



كلية التمريض

جامعة كفر الشيخ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

الدليل الإرشادي لعمل بنوك الأسئلة للطلاب

كلية التمريض - جامعة كفر الشيخ

كلية التمريض

جامعة كفر الشيخ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

الدليل الإرشادي لإنشاء وتحديث وتغذية بنوك الأسئلة للمقررات النظرية

لجنة الإعداد	
عميد الكلية	أ.د. صباح أبو الفتوح
وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث	أ.د. هاله عبد الفتاح
أستاذ تمريض البالغين	أ.م.د. إيمان عبد العزيز
أستاذ مساعد تمريض النساء والتوليد	أ.م.د. أماني مسعد
أستاذ مساعد تمريض صحة المجتمع	أ.م.د. هبه غازي
أستاذ مساعد تمريض الصحة النفسية والتمريض النفسي	أ.م.د. أمنيه صبحي العياري
مدرس تمريض الأطفال منسق بنوك الأسئلة	د. إيمان ورداني عبد العال

لجنة المراجعة	
وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث	أ.د. هاله عبد الفتاح
أستاذ تمريض الأطفال - جامعة طنطا	أ.د. رحمة سليمان
أستاذ تمريض الصحة النفسية والتمريض النفسي - جامعة طنطا	أ.د. ميرفت شلبي

عميد الكلية

أ.د. صباح أبو الفتوح



كلية التمريض

جامعة كفر الشيخ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

الدليل الإرشادي لإنشاء وتحديث وتغذية بنوك الأسئلة للمقررات النظرية

المحتويات

م	المحتوى	رقم الصفحات
١.	مقدمة	٤
٢.	مفهوم بنك الأسئلة وأهدافه	٥
٣.	أنواع الأسئلة المناسبة للمقررات النظرية	٥
٤.	تصنيف الأسئلة حسب المستويات المعرفية	٦
٥.	معايير جودة الأسئلة النظرية	٨
٦.	استخدام بنك الأسئلة في إنشاء الاختبارات	١٠
٧.	الخاتمة	١١



كلية التمريض

جامعة كفر الشيخ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

مقدمة

يعد التقويم المعرفي ركيزة أساسية في العملية التعليمية الجامعية، حيث يُسهم في قياس مدى تحقيق نواتج التعلم المستهدفة في المقررات النظرية. وفي إطار حرص كلية التمريض بجامعة كفر الشيخ على تطوير نظم التقويم ومواكبة المعايير الأكاديمية العالمية، تم اعتماد نظام بنوك الأسئلة كأداة استراتيجية لبناء الاختبارات النظرية بشكل موضوعي وعلمي. ويأتي هذا الدليل ليقدّم للطالب الرؤية الأكاديمية المتكاملة حول هذا النظام، وليكون دليله الاستراتيجي للاستعداد الأمثل للاختبارات النظرية. يهدف الدليل إلى تمكين الطالب من فهم فلسفة الاختبارات، وأنواع الأسئلة، والمستويات المعرفية، والخصائص السيكمترية، مما يمكنه من تطوير استراتيجيات مذاكرة وإجابة فعالة، والوصول إلى أعلى مستويات الأداء الأكاديمي.

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

أولاً: مفهوم بنك الأسئلة وأهدافه

بنك الأسئلة هو قاعدة بيانات إلكترونية منظمة تضم مجموعة كبيرة من الأسئلة والمهام والسيناريوهات المُحكمة والمُصنفة وفق معايير علمية دقيقة، تشمل المحتوى المعرفي، المستوى المعرفي (وفق تصنيف بلوم)، نوع السؤال، معامل الصعوبة، ومعامل التمييز.

تتمثل أهداف بنك الأسئلة في:

- الاتساق والموضوعية: تخضع جميع الأسئلة لعملية تحكيم دقيقة تضمن خلوها من الأخطاء العلمية واللغوية والانحياز، مما يحقق تكافؤ الفرص بين جميع الطلاب.
- الشمولية والتوازن: يعتمد اختيار الأسئلة على جداول مواصفات تضمن تغطية جميع محاور المقرر الدراسي والمستويات المعرفية المختلفة، مما يمنع التركيز على جزء دون آخر.
- قياس نواتج التعلم المستهدفة: صُممت الأسئلة لترتبط ارتباطاً مباشراً بنواتج التعلم المعتمدة في توصيف المقرر، مما يجعلها أداة صادقة لما وضعت لقياسه.
- التحليل الدوري للأداء: تتيح بنوك الأسئلة للكلية تحليل أداء الطلاب إحصائياً، مما يساهم في تحسين العملية التعليمية بشكل مستمر، وينعكس إيجاباً على مستوى الطالب الأكاديمي والمهاري.

ثانياً: أنواع الأسئلة في الاختبارات النظرية

تنقسم الأسئلة المستخدمة في المقررات النظرية إلى نوعين رئيسيين هما الأسئلة الموضوعية والأسئلة المقالية.

الأسئلة الموضوعية:

- ومنها أسئلة الاختيار من متعدد التي تتكون من مقدمة وعدد من البدائل وتشكل النسبة الأكبر من الاختبار (بين ٦٠% إلى ٧٠%)، وتتميز بموضوعية التصحيح وقدرتها على تغطية أجزاء كبيرة من المنهج.
- أسئلة الصواب والخطأ تمثل نسبة تتراوح بين ١٠% إلى ١٥% من إجمالي الاختبار.
- الأسئلة الأخرى: تخصص النسب المتبقية لأسئلة إكمال الفراغ التي تقيس التذكر والفهم ، والمطابقة التي تقيس قدرة الطالب على ربط المفاهيم، بالإضافة للأسئلة المقالية القصيرة (تتطلب بضع جمل) والأسئلة المقالية الطويلة (التي تقيس قدرتك على التعبير والتحليل) وتتيح أسئلة المطابقة، بينما تقيس أسئلة إكمال الفراغ .
- أما الأسئلة المقالية فتقسم إلى مقالية قصيرة تتطلب إجابة محددة في بضع جمل، ومقالية طويلة تتطلب إجابة مفصلة تحلل أو تناقش موضوعاً معيناً. وتتميز الأسئلة المقالية بقدرتها على قياس مهارات التفكير العليا كالتحليل والتركيب والتقويم، كما تسمح للطالب بالتعبير عن أفكاره بحرية.

ثالثاً: تصنيف الأسئلة حسب المستويات المعرفية

- يعتمد تصنيف الأسئلة حسب المستويات المعرفية على تصنيف بلوم للأهداف التعليمية، الذي يقسم الأهداف المعرفية إلى ستة مستويات تبدأ من المستويات الدنيا للتفكير وتتصاعد إلى المستويات العليا.
- يمثل المستوى الأول التذكر، ويقصد به استدعاء المعلومات والحقائق والتفاصيل من الذاكرة، وتستخدم فيه أفعال مثل عرف واذكر وعدد وسم واسترجع.
 - والمستوى الثاني الفهم، ويعني تفسير المعلومات وإعادة صياغتها بكلمات أخرى، وتستخدم فيه أفعال مثل اشرح ولخص وفسر وميز وناقش.
 - والمستوى الثالث التطبيق، ويقصد به استخدام المعلومات والمعارف في مواقف جديدة، وتستخدم فيه أفعال مثل طبق واستخدم وحل وبرهن ووظف.

كلية التمريض

جامعة كفر الشيخ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

- أما المستوى الرابع فهو التحليل، ويعني تجزئة المعلومات إلى مكوناتها وفهم العلاقات بين هذه المكونات، وتستخدم فيه أفعال مثل حلل وقارن وصنف واستنتج وميز.
- والمستوى الخامس التركيب، ويقصد به بناء أفكار أو منتجات جديدة من عناصر موجودة، وتستخدم فيه أفعال مثل صمم وكون وطور واكتب وابتكر.
- والمستوى السادس والأخير التقويم، ويعني إصدار أحكام بناءً على معايير محددة، وتستخدم فيه أفعال مثل قيم ونقد واحكم وفضل وبرر.

م	المستوى	التعريف الأكاديمي	أفعال قياسية	مثال توضيحي
1.	التذكر (Remembering)	استدعاء المعلومات والحقائق من الذاكرة طويلة المدى.	يذكر، يعرف، يسترجع، يعدد.	List the normal values of vital signs for adults.
2.	الفهم (Understanding)	تفسير المعلومات وبناء المعنى من الرسائل أو الشفهية أو المكتوبة.	يشرح، يلخص، يفسر، يميز.	Explain the physiological basis of high blood pressure.
3.	التطبيق (Applying)	استخدام الإجراءات والأساليب في مواقف جديدة وملموسة.	يطبق، يستخدم، ينفذ، يحسب.	Calculate the right dose of a certain medicine based on the patient's weight.
4.	التحليل (Analyzing)	تجزئة الكل إلى أجزاء وتحديد العلاقات فيما بينها.	يحلل، يقارن، يصنف، يستنتج.	Compare the signs of hemorrhagic shock and allergic shock.
5.	التقويم (Evaluating)	إصدار أحكام بناءً على معايير	يقيم، ينقد، يبرر،	Explain the reason of choosing this

type of bandage over others in this case.	يفضل.	ومقاييس محددة.		
Design a comprehensive nursing care plan for a diabetic patient.	يصمم، يبتكر، يطور، يخطط.	دمج العناصر لتشكيل منتج جديد أو هيكل متماسك.	(Creating) الإبداع	6.

رابعاً: معايير جودة الأسئلة النظرية

لكي يكون السؤال أداة تقييم فعالة، يجب أن تتوفر فيه مجموعة من المعايير التي تضمن جودته وقدرته على قياس ما وضع لقياسه بدقة وموضوعية. وتنقسم هذه المعايير إلى معايير عامة تنطبق على جميع أنواع الأسئلة، ومعايير خاصة بكل نوع من أنواع الأسئلة، بالإضافة إلى الخصائص السيكمترية التي يتم حسابها بعد تطبيق الأسئلة.

١. تتمثل المعايير العامة في:

- الوضوح اللغوي بصياغة سليمة خالية من الأخطاء الإملائية والنحوية.
- والدقة العلمية بمعلومة صحيحة ومحدثة وفقاً لأحدث المراجع.
- وارتباط السؤال بهدف تعليمي محدد ومخطط له في توصيف المقرر.
- ومناسبة السؤال لمستوى الطلاب وخلفياتهم.
- واستقلالية السؤال بحيث لا يعتمد على أسئلة أخرى في الإجابة.
- والعدالة بخلو السؤال من أي تحيز ثقافي أو جنسي أو ديني.
- وعدم قابلية السؤال للجدل بحيث لا يكون هناك خلاف على صحة الإجابة بين المتخصصين.

٢. أما المعايير الخاصة بأسئلة الاختيار من متعدد:

- فتتمثل في صياغة مقدمة السؤال بشكل واضح ومحدد يحوي المشكلة الرئيسية مع تجنب المعلومات غير الضرورية.

كلية التمريض

جامعة كفر الشيخ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

- وصياغة المقدمة بصيغة إيجابية وتجنب النفي إلا للضرورة مع وضع خط تحت كلمة النفي أو كتابتها بخط بارز.
- كما يجب أن تكون البدائل متجانسة في الطول والصياغة والمستوى اللغوي، ومقاربة في درجة جاذبيتها، وأن تكون البدائل الخاطئة مقنعة وتعكس أخطاء شائعة لدى الطلاب، مع وجود بديل صحيح واحد فقط لا خلاف عليه.
- ويجب تجنب استخدام عبارات كل ما سبق أو لا شيء مما سبق إلا بحذر شديد، وتجنب إعطاء تلميحات للإجابة الصحيحة مثل طول البديل الصحيح أو تكرار كلمات من المقدمة فيه.

٣. تتمثل المعايير الخاصة بالأسئلة المقالية:

- في وضوح المطلوب من السؤال باستخدام أفعال أداء محددة.
- وتحديد حدود الإجابة من حيث الطول المتوقع والعناصر المطلوب تغطيتها والوقت المتوقع للإجابة.
- ووجود نموذج إجابة محدد وواضح بعناصر التقييم ونقاطها.
- واستخدام معايير تصحيح تحدد توزيع الدرجات على عناصر الإجابة المختلفة.
- وأن يقيس السؤال مهارات تفكير عليا وليس مجرد استرجاع معلومات.

أما الخصائص السيكمترية التي يتم حسابها بعد تطبيق الأسئلة فتشمل معامل الصعوبة وهو نسبة الطلاب الذين أجابوا إجابة صحيحة، ويُفضل أن يتراوح بين ثلاثين إلى سبعين في المئة. ومعامل التمييز وهو قدرة السؤال على التمييز بين الطلاب المتفوقين والضعفاء، ويُفضل أن يزيد عن ثلاثين في المئة. وفاعلية البدائل الخاطئة بمعنى جاذبية البدائل الخاطئة للطلاب غير الملمين بالمادة، بحيث يختار كل بديل خاطئ ما لا يقل عن خمسة في المئة من الطلاب.

خامساً: استخدام بنك الأسئلة في إنشاء الاختبارات

يمثل بنك الأسئلة أداة فعالة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في بناء اختبارات متوازنة وعادلة تغطي مختلف جوانب المقرر الدراسي. تتم عملية إنشاء اختبار من بنك الأسئلة باتباع خطوات منهجية تبدأ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

بتحديد أهداف الاختبار والغرض منه سواء كان تشخيصياً أو تكوينياً أو نهائياً. ثم يتم الرجوع إلى جدول مواصفات المقرر لتحديد توزيع الأسئلة على الموضوعات المختلفة والمستويات المعرفية المطلوبة.

بعد ذلك يتم الدخول إلى بنك الأسئلة على منصة MKCL واستخدام أدوات البحث والتصفية لاختيار الأسئلة التي تناسب الأهداف والموضوعات المطلوبة، مع مراعاة تنوع الأسئلة حسب المستويات المعرفية ومستويات الصعوبة. يتم تحديد عدد الأسئلة والدرجات المخصصة لكل سؤال، ثم إنشاء نموذج الاختبار ومراجعتها بدقة كما يتم عمل التحليل الإحصائي للتأكد من جودة الأسئلة. ويتم عمل إجراء اختبار تجريبي للتأكد من مناسبة الوقت والصعوبة قبل التطبيق الفعلي.

سادساً: ما بعد الاختبار (تحليل وتقييم الأسئلة):

- لا ينتهي دور الكلية بانتهاء الامتحان، بل يتم عمل تحليل إحصائي لإجابات الطلاب لتقييم جودة الأسئلة نفسها .
- يتم قياس "معامل الصعوبة" للسؤال (نسبة الطلاب الذين أجابوا إجابة صحيحة)، و"معامل التمييز" (قدرة السؤال على التمييز بين الطالب المتفوق والضعيف) .
- بناءً على نتائج إجاباتكم، يتم تحديث البنك دورياً؛ حيث تُستبعد الأسئلة ضعيفة الأداء، أو الأسئلة شديدة الصعوبة (التي أجاب عليها أقل من ٢٠% بشكل صحيح) أو شديدة السهولة (أجاب عليها أكثر من ٨٠%)



كلية التمريض

جامعة كفر الشيخ

مشروع تطوير نظم تقييم الاختبارات العملية والشفهية

الخاتمة

يمثل بنك الأسئلة للمقررات النظرية أداة استراتيجية لتطوير نظم التقييم في كلية التمريض، والارتقاء بجودة العملية التعليمية. من خلال الالتزام بالمعايير والإجراءات الموضحة في هذا الدليل، يمكن لأعضاء هيئة التدريس المساهمة في بناء قاعدة أسئلة متميزة تحقق قياساً دقيقاً وموضوعياً لنواتج التعلم، وتوفير الوقت والجهد في إعداد الاختبارات، وتحقيق العدالة بين الطلاب، وتدعم متطلبات الاعتماد الأكاديمي، وتطور أداء الطلاب من خلال تغذية راجعة فعالة.

إن نجاح بنك الأسئلة يعتمد على التعاون المستمر بين جميع أعضاء هيئة التدريس، والالتزام بالمعايير الموضحة في هذا الدليل، والتحديث الدوري للأسئلة بناءً على تحليل الأداء والتطورات العلمية. ونسأل الله التوفيق والسداد للجميع في خدمة العملية التعليمية والارتقاء بكلية التمريض جامعة كفر الشيخ.