

## الفصل الثاني: تطور الفكر الإداري

حدد صحة او خطأ العبارات التالية مع تصحيح العبارات الخطأ:

- ١- ظهر اصطلاح او المدرسة البيروقراطية علي يد العالم ماكس ويبر (✓)
- ٢- مبدأ تقسيم العمل يشير الي ضرورة احتفاظ الادارة بالسلطة - اي الحق في اتخاذ القرارات حتي تتمكن من التنسيق بين الادارات و الاجزاء المختلفة للمنظمة (×) مركزية السلطة
- ٣- تقوم فكرة الادارة العلمية علي اساس تطبيق الطريقة العلمية و اخضاع جميع اعمال المنظمة للمباني العلمية (✓)
- ٤- من اهم اسباب ظهور مدرسة الادارة العلمية هو العمل علي تحقيق التعاون بين العمال و الادارة لضمان انجاز الاعمال بطريقة سليمة (✓)
- ٥- ركزت مدرسة الادارة العلمية (فريدريك تيلور) علي كيفية انجاز العمل سواء في المصانع و المكاتب باستخدام اسلوب دراسة الزمن و الحركة (✓)
- ٦- اكد تايلور علي ضرورة وجود قسم لادارة الافراد بالمنظمة لتكملة مدخل الادارة العلمية (×) هنري جانت
- ٧- يري موريس ان التنظيم الملائم يمثل الاساس بالنسبة للمنظمة من حيث قدرته علي خلق التعاون وروح المبادرة و الابتكار بين العاملين (✓)
- ٨- يرجع الفضل في زيادة الاهتمام بالامان الوظيفي و المزايا الاضافية للعاملين الي اراء العالم هنري فايول (×) ايمرسون وموريس كوك
- ٩- اول من تبني نظرية متكاملة في علم الادارة التي تقوم علي ركزتين هما مبادي الادارة ووظائف الادارة هو العالم هنري فايول (✓)
- ١٠- وضع فايول عشرة مبادي للادارة السليمة (×) اربعة عشر مبدأ
- ١١- وحدة التوجيه هي ان يتلقى العامل او الموظف التعليمات من رئيس واحد بدلا من عدة رؤساء (×) وحدة الامر
- ١٢- تعرف المسئولية بانها حق اعطاء الاوامر (×) السلطة
- ١٣- تعني اللامركزية تخفيض دور المرؤوسين في العمل (×) المركزية
- ١٤- حدد فايول خمسة وظائف للمديرين وهي التخطيط و التنظيم و التوجيه و التنسيق و الرقابة (✓)
- ١٥- المدخل السلوكي استهدفت زيادة الانتاجية مستخدما في ذلك الاسلوب العلمي الحديث (×) المدخل الكلاسيكي

- ١٦- ركزت المدرسة السلوكية للادارة علي الاحتياجات الاجتماعية للعاملين و اتجاهاتهم النفسية (✓)
- ١٧- اهتمت تجربة الهاوثورن بدراسة تاثير العوامل المادية و الطبيعية المحيطة بالعمل مثل الاضاءة ، ساعات العمل – الراحة – الاجهاد – الحوافز الاشراف علي انتاجية العاملين (✓)
- ١٨- يعتبر كلا من كريس ، ودوجلاس ، رنسيس ليكرت ، ابرهام مازلو ، فريديريك هرزبرج من اهم رواد المدرسة الكلاسيكية (×) المدرسة السلوكية
- ١٩- المنهج الكمي للادارة يري ان المشكلات الادارية التي يواجهها المدراء في المجالات المختلفة يمكن علاجها باستخدام نماذج رياضية تساعد المديرين علي الحصول علي افضل حل للمشكلات (✓)

٢٠- المدخل الموقفي ينظر الي المنظمة كنظام مفتوح (×) مدخل النظم

٢١- ادارة المعرفة نشاط انساني و تراكمي ونشاط منظم و هادف (✓)

٢٢- من المتطلبات الهامة لضمان تحقيق ادارة الجودة الشاملة هو التزام الادارة العليا بجعل الجودة في المقام الاول و التاكيد علي اهمية دور العميل و التحسين المستمر (✓)

✚ اكتب المصطلح العلمي الذي يعبر عن العبارات التالية :

١. تقسيم العملية الانتاجية الي اجزاء دقيقة الامر الذي يتيح للعامل الاقل كفاءة ان يتعلم عمله في وقت قصير (تقسيم العمل)
٢. ضرورة احتفاظ الادارة بالسلطة اي الحق في اتخاذ القرارات (مركزية السلطة)
٣. المدرسة التي ينصب اهتمامها علي كيفية انجاز العمل في المصانع باستخدام اسلوب دراسة الزمن و الحركة (مدرسة الادارة العلمية)
٤. من اهم اسهاماته هي اصراره علي وجوب تطبيق الطريقة العلمية علي العملية الادارية (فريديريك تيلور)
٥. العالم الذي ركز اهتمامه علي مشكلة جدولة الانتاج عن طريق وضع خرائط لبيان سير الاعمال من ماكينه لآخري (هنري جانت)
٦. يري ان التنظيم الملازم يمثل الاساس بالنسبة للمنظمة من حيث قدرته علي خلق التعاون وروح المبادرة و الابتكاريين بين العاملين (ايمورسون و موريس كوك)
٧. اول من تبني نظرية متكاملة في علم الادارة تقوم علي مبادي الادارة ووظائف الادارة (هنري فايول)
٨. تلقي العامل او الموظف التعليمات من رئيس واحد بدلا من عدة رؤساء (وحدة الامر )
٩. حق اعطاء الاوامر (السلطة)
١٠. اعطاء العاملين مكافآت وحوافز مقابل الجهد و الوقت المبذول في العمل (تعويض الافراد)

١١. يفترض هذا المدخل ان الفرد يتصرف بناء علي ميوله و رغباته و دوافعه (المدرسة او المدخل السلوكي)
١٢. تجارب لدراسة تاثير العوامل المادية و الطبيعية المحيطة بالعمل علي انتاجية العاملين (تجارب الهاوثورن)
١٣. المنهج الذي يساعد علي علاج المشاكل الادارية باستخدام النماذج الرياضية (المنهج الكمي)
١٤. المدخل الذي يعتبر المنظمة نظام مفتوح كما ان المنظمة تتكون من ٣ عناصر وهي المدخلات والعمليات و المخرجات (مدخل النظم)
١٥. المدخل الذي يري ان المواقف المختلفة تتطلب ممارسات مختلفة للتعامل معها (المدخل الموقفي)
١٦. تعرف بانها ناتج نشاط و عمل العقل الانساني (ادارة المعرفة)
١٧. مجموعة من الافكار و المعارف التي يمتلكها الافراد بحيث تكون ابداعية و تنطلق من فلسفة المنظمة و تنسجم مع اهدافها و اهداف المجتمع و تساهم في تطوير اداء المؤسسة (راس المال الفكري)
١٨. عملية اكتساب المعلومات و تخزينها في ذاكرة المنظمة و الوصول الي هذه المعلومات تم مراجعتها و تنقيحها من حين لآخر (التعلم التنظيمي).