



جامعة كفر الشيخ

كلية العلوم

قسم علم الحيوان

## آليات دراسة المقترحات وحل الشكاوي والتظلمات داخل برنامج علم الحيوان:

### مصادر وتلقى الشكاوي والتظلمات والمقترحات:

- ✓ يتم وضع وضع الشكاوي والتظلمات والمقترحات بالصندوق المعلق بالدور الثاني بقسم علم الحيوان بحيث يقوم المرسل بكتابة اسمه وموضوع الشكوي او التظلم او الاقتراح ويتم الاطلاع على محتواه من قبل رئيس القسم بصفة دورية (شهرية).
- ✓ يتم قبول جميع الشكاوي والتظلمات والمقترحات وذلك من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والاداريين والعاملين بالبرنامج.
- ✓ الشكاوي او المقترحات الغير مدون بها الاسم لايلتفت لها، وفي حالة عدم الرغبة في كتابة الاسم يجب ان يقابل صاحب الشكوي او المقترح مسئول الصندوق شخصيا (رئيس القسم) لايجاد حلول لشكواه او مقترحاته.

### آلية دراسة المقترحات وحل الشكاوي والتظلمات:

- يتم فرز وتحويل جميع الشكاوي والمقترحات لجهة الاختصاص من خلال عميد الكلية كالتالى:
- ١- طلاب المرحلة الجامعية الاولى (البكالوريوس) تحول لمكتب وكيل الكلية لشئون الطلاب والتعليم
  - ٢- طلاب الدراسات العليا والباحثين تحول لمكتب وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.
  - ٣- أعضاء هيئة التدريس تحول الى مكتب السيد العميد.
  - ٤- المتعاملين مع الكلية تحول الى مكتب السيد وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
  - ٥- اعضاء الجهاز الاداري تحول لمكتب امين الكلية.
  - ٦- يتم دراسة الشكوي او المقترح وتقديم مذكرة بمقترح لحل الموضوع الشكوي او المقترح.
  - ٧- عرض الرد على الشكوي او المقترح للسيد عميد الكلية.
  - ٨- اخذ القرار من قبل ادارة الكلية لحل الشكوي او الموافقة على المقترح بطريقة عاجلة او بوضع خطة مستقبلية للحل.
  - ٩- تفعيل ومتابعة القرار من قبل الجهة او القسم المسئول.
  - ١٠- اعلام المتقدم بالشكوي او التظلم او المقترح بما تم اتخاذه من اجراءات من خلال ادارة الكلية.

### ويضمن القسم ما يلي:

- ١- سرية الشكوي.
- ٢- عدم تضرر المقترح او الشاكي بسبب المقترح او الشكوي.
- ٣- سرعة البت في الشكوي او المقترح.