

دليل إدارة الجودة ببرنامج علم الحيوان كلية العلوم - جامعة كفر الشيخ



عميد الكلية



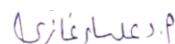
أ.د/ مجدي السيد محفوظ

مدير وحدة ضمان الجودة



أ.د/ محمود محمد سعد عبد الفتاح

مدير البرنامج



أ.د/ علياء عبد المطلب غازي

منسق الجودة بالبرنامج



د/ علياء السعيد فضل



Kafrelsheikh University
Faculty of Science
Zoology Department
Zoology Program



جامعة كفر الشيخ
كلية العلوم
قسم علم الحيوان
برنامج علم الحيوان



رؤية البرنامج

يتطلع برنامج علم الحيوان إلى التميز في نشر المعرفة والبحث العلمي لخدمة المجتمع والبيئة وإمداد المجتمع بخريجين متميزين قادرين على الإبداع والابتكار في مجال التخصص ومنافسين محلياً ودولياً.

The Vision of the program

The zoology program is looking forward to excellence in broadcasting of knowledge and scientific research to serve the community and the environment as well as to provide the society with specified graduates who are capable of creativity and innovation in the field of specialization and competitors locally and internationally.



Kafrelsheikh University
Faculty of Science
Zoology Department
Zoology Program



جامعة كفر الشيخ
كلية العلوم
قسم علم الحيوان
برنامج علم الحيوان



رسالة البرنامج

يلتزم برنامج علم الحيوان بتقديم خدمة تعليمية وبحثية ومجتمعية متميزة في مجال علم الحيوان وذلك في ضوء رسالة الكلية ويتم ذلك عن طريق التدريس والتدريب العلمي والبحثي والتطبيقي وتنمية المهارات ، كما يسعى البرنامج الى تزويد الطلاب بالمهارات الاساسية المهنية والتقنية والاكاديمية بما يؤهلهم للعمل والمنافسة في سوق العمل وخدمة المجتمع المدني.

The mission of the program

The zoology program is committed to providing distinguished community, research and educational service in the field of zoology in accordance with the faculty mission. This can be achieved through teaching, applied, research and practical training as well as skills development, technical and academic skills that qualify them to work and compete in the labor market and serve civil society.

الأهداف الاستراتيجية للبرنامج

1. تمكين الطلاب من تطوير المعرفة والمهارات الخاصة بهم واللازمة للنجاح في دراستهم الجامعية.
2. تزويد الطلاب بفهم واسع بمختلف أنواع الحيوانات الموجودة والمنقرضة وتفاعلاتها مع البيئة.
3. توضيح للطلاب النطاق الواسع من الحلول التي طورتها الحيوانات للتعامل مع بيئتهم.
4. تمكين الطلاب من اتباع نهج علمي لاكتساب وتحليل وتفسير البيانات.
5. تعزيز تنمية الطلاب كأفراد ناقدين نقضا موضوعيا وناضجين ومستقلين.
6. تعزيز قابلية الطلاب للتوظيف خاصة في مجال علم الحيوان وللدراسات العليا ذات الصلة.
7. تخريج طلاب قادرين على المنافسة في سوق العمل واستيعاب التكنولوجيا الحديثة المتطورة.
8. تنمية استخدام التطبيقات النظرية في معالجة المشكلات البيئية خاصة في فروع الفسيولوجي واللافقاريات وعلوم البيئة وعلم الوراثة والبيولوجيا الجزيئية وعلم الحشرات وعلم الطفيليات.
9. تنمية القدرة للاطلاع على مستجدات التخصص العالمية والمحلية.
10. تنمية القدرة على التعامل مع الازمات والمشكلات.

القيم الجوهرية للبرنامج:

1. العدالة.
2. التميز والإبداع.

3. النزاهة والشفافية.
4. الولاء والانتماء للكلية والوطن.
5. العمل الجماعي وروح الفريق الواحد.

قائمة البرنامج المنفذة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة في البرنامج

من خلال تحليل الوظيفة ومتطلباتها وكذلك الفئات المستهدفة تم وضع خطة تدريبية للعاملين بالكلية:

خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس متضمنة القيادات، الهيئة المعاونة، والطلاب.

خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة والطلاب

اسم البرنامج التدريبي	الفئة المستهدفة	المدرّب	التوقيت	مقر التدريب
دورة تعريفية للجودة	اعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة	أ.د/ علياء عبدالمطلب غازي	الخميس 2018/11/8 الساعة العاشرة صباحا علي مدار 6 ساعات.	قاعة السمّانر بالقسم
نظام الامتحانات وتقويم الطلاب	اعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة	أ.د/ مجدي السيد محفوظ	الخميس 2018/11/29 الساعة العاشرة صباحا علي مدار 6 ساعات	قاعة السمّانر بالقسم

اتباع إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج

اهتم برنامج علم الحيوان منذ تبني نظام الجودة بالكلية باتباع اجراءات تضمن جودة العملية التعليمية وبالتالي تم اقتراح نظام واضح لإدارة وتعزيز الجودة من خلال وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع منسقي معيار التعزيز والتطوير بالبرامج التعليمية وهو نظام موحد لجميع البرامج التعليمية. ويعتبر ضبط نظم الجودة بالبرنامج من الأهداف الرئيسية في خطة التعزيز والتطوير، ويعمل نظام إدارة وتعزيز الجودة بناء على الية واضحة تبدأ بعملية التخطيط ثم التنفيذ والمتابعة ثم اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة.

ويشمل هذا النظام عددا من الإجراءات التي تم بالفعل تطبيقها و منها:

- وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال عدة وسائل تشمل: ورش العمل، الندوات، المحاضرات، المطويات، مواقع التواصل الاجتماعي.
- مناقشة واعتماد كل ما يخص أنشطة وعمليات الجودة في المجالس الحاكمة.
- تنظيم عمل اللجان من خلال وجود معايير واضحة للتشكيل وتوصيف مهام محدد وآليات عمل ملائمة.
- مشاركة جميع المستفيدين (الطلاب- هيئة التدريس- الإداريين- الخريجون- ممثلين عن سوق العمل) في جميع أنشطة البرنامج من خلال الحفاظ على قنوات اتصال فعالة وقواعد بيانات تخص المستفيدين.
- اتباع نظام واضح للمساءلة والمحاسبة يدعم نظم الثواب والعقاب.
- إجراء تقييم ذاتي لأداء البرنامج بصفة دورية (التقارير السنوية للبرنامج والمقررات)
- الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين لضمان عملية التقييم الدورية واتخاذ الإجراءات التصحيحية المطلوبة
- قياس رضا جميع المستفيدين من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج بصورة دورية.
- وضع خطة سنوية لتنفيذ ومتابعة عمليات التعزيز والتطوير والتقييم المستمر لتلك العمليات وضمان تنفيذ عمليات التحسين واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- تحديد مؤشرات واضحة لتقييم جودة أداء البرنامج وقياسها بصورة دورية وتوظيف النتائج في خطط التحسين والتطوير بالبرنامج.
- قياس مردود خطط التحسين والتطوير والتعزيز على مجالات البرنامج من خلال: تقرير المراجع الخارجي، تقارير المراجعة الداخلية، نتائج قياس رضا المستفيدين.

نماذج الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج

1. وجود خطة سنوية للتعزيز والتطوير بالبرنامج معتمدة ومعلنة. وقد اشترك في وضعها الأطراف ذات الصلة بالبرنامج، وتمت مراجعتها من قبل المختصين، ويتم متابعة تنفيذها بشكل دوري.
2. وجود نظام معتمد ومفعل لإدارة وتعزيز نظم الجودة بالبرنامج .
3. اعتماد نظام تقويم البرنامج من مجلس الكلية .
4. وجود آلية معتمدة للشكاوى والمقترحات للاستعانة بها في التعزيز والتطوير.
5. تقييم القيادات الأكاديمية بشكل دوري ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
6. مراجعة البرنامج من قبل خبراء الجودة والمراجع الداخلي والخارجي .
7. تقديم برامج توعية وورش عمل لأعضاء البرنامج والكلية تخص استيفاء معايير الاعتماد من قبل وحدة الجودة.
8. وجود نظام واضح لتقويم مخرجات التعلم بالبرنامج والاستعانة بالمتحنيين الخارجيين لمزيد من الشفافية والموضوعية.
9. يوجد نظام واضح، ومعتمد، ومفعل للتحفيز والمحاسبة والمساءلة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
10. استطلاع آراء المستفيدين ومشاركتهم في عملية التطوير والتحسين المستمر بالبرنامج.
11. تقييم الطلاب للمقررات الدراسية بشكل منتظم والاستفادة من النتائج في عملية تطوير المقررات والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية.

الأساليب المتبعة لتقييم مردود عملية تعزيز إدارة الجودة في البرنامج :

1. تقرير المراجع الخارجي.
2. تقرير المراجع الداخلي.

3. تقارير لجنة المراجعة والتطوير.
4. تقارير المراجعة التي يقوم بها مركز الجودة بالجامعة.
5. استبيانات وآراء الطلاب والمستفيدين
6. المتابعة المستمرة لمتطلبات سوق العمل ومتطلباته.
7. مؤشرات تقييم أداء بالبرنامج ودراسة نقاط القوة والضعف.
8. معدل الأنشطة الداخلية والخارجية للقسم من نشر أبحاث وإقامة حلقات "سيمينار" بالقسم من أجل تعزيز البحث العلمي.
9. دورة التحسين المستمر واتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة بناء على نتائج تطبيق ادوات المراجعة.

عناصر الجودة في البرنامج

توجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج

يهتم البرنامج بتوجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم الجودة ويعتبر ذلك من آليات نظام تعزيز إدارة الجودة بالبرنامج، كما أن نشر ثقافة الجودة من أهداف خطة التعزيز والتطوير للبرنامج. وحرصاً من البرنامج على نشر مفهوم وثقافة الجودة فقد تم اتباع الخطوات التالية:

1. تخصيص ساعة من المحاضرة الأولى بداية العام الدراسي لتوعية الطلاب بمفهوم الجودة ومردودها على العملية التعليمية ومدى استفادة الطالب منها وأثرها عليه في المستقبل ليكون عنصراً فعالاً في مجتمعه.
2. تمثيل الطلاب في تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج
3. تنظيم ندوات وورش عمل بصفة دورية بالبرنامج لنشر مفهوم ثقافة الجودة والتوعية بها
4. طباعة أدلة تعريفية خاصة ببعض أنشطة وممارسات الجودة.

عملية تقويم لمستوي جودة البرنامج بصفة مستمرة

تم توجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج، وتم الاستعانة ببعض الخبراء من قبل مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة لعقد الدورات وورش العمل مثل التخطيط الاستراتيجي وتوصيف المقررات... الخ، كما تتضمن مجالس إدارة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بالكلية العديد من الموضوعات ذات العلاقة بتحقيق أهداف الوحدة الاستراتيجية والتي من أولوياتها نشر ثقافة الجودة بالكلية بشكل عام ويحرص البرنامج على ان تتم عملية التقويم بصفه دورية لتقديم اعلي مستوي للجودة عن طريق زيارات المراجعين الخارجيين وتم اعتماد التشكيل الحالي للجنة إدارة الجودة بالبرنامج وتحديد مهامها التي من ضمنها المتابعة المستمرة لاستيفاء البرنامج لمعايير الجودة والاعتماد تمهيدا لتأهيل البرنامج للحصول على الاعتماد، وتناقش اللجنة بنودها في مجلس البرنامج باستمرار وتقدم تقريرا عن معدل التقدم في استيفاء معايير الاعتماد بالإضافة ان هناك دعم فني مستمر من قبل اللجنة الفنية لمشروع ودعم وتطوير الفاعلية التعليمية.

1. نظام تقويم البرنامج والذي تم اعتماده في مجلس الكلية
2. تتعد لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مرة كل شهرين من أجل متابعة عملية التطوير والأنشطة المتعلقة بذلك.
3. استطلاع آراء المستفيدين بصورة دورية في مجالات البرنامج ويشمل ذلك (أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الطلاب، الدراسات العليا، الجهاز الإداري)
4. قياس مهارات الخريجين المطلوبة لسوق العمل من خلال التعاون مع وحدة الخريجين والتواصل المستمر مع الخريجين وممثلي سوق العمل.
- 5- المراجعة الدورية للبرنامج من قبل المراجعين الداخليين للبرنامج، والاستفادة من التقارير في اتخاذ الإجراءات التصحيحية للمراجعة والتطوير .

كما يتم تقييم البرنامج من خلال قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب عن إدارة الجودة بالبرنامج وقد تم طرح الاستبيان بصورة الكترونية وقد تم اعتماد النتائج بمجلس إدارة البرنامج ومجلس القسم ثم اعتماد نتيجة تقييم

البرنامج من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية وذلك فى مجلس الكلية ويتم الاستفاده من نتائج التقييم لتطوير نظم الجودة بالبرنامج.

اثر نتائج التقييم الذاتي للبرنامج على الأداء الكلي للمؤسسة:

- 1- تنعكس نتائج التقييم الذاتي للبرنامج على نظام الاداء الكلي للمؤسسة انطلاقا من سعي الكلية للتميز والحصول على الاعتماد، وتدعم ادارة الكلية البرنامج في تقدمه للاعتماد ممثلة في تحسين الصورة المتكونة عن مستوى أداء الخريج لبرنامج علم الحيوان وبالتالي زيادة التنافسية على الخريج في سوق العمل.
- 2- تنوع جهات التوظيف لخريج البرنامج.
- 3- وجود عدد من المقررات العلمية لتنمية القدرات الابتكارية لدى الطالب.
- 4- زيادة أعداد الطلاب المقبلين على البرنامج كل عام.
- 5- زيادة أعداد الطلاب المسجلين في الدراسات العليا من خريجي البرنامج.
- 6- وجود مجلة لكلية العلوم والتي تشجع طلاب الدراسات العليا والباحثين علي نشر الابحاث العلمية.

عناصر الجودة التي يتميز بها برنامج علم الحيوان

1. عدم وجود كثافة عددية في قاعات الدرس مما يتيح الفرصة للجميع في التحصيل والمشاركة والأنشطة التعليمية المطلوبة .
2. وجود نظام للريادة العلمية وساعات مكتبية مفعلة للتواصل مع الطلاب وكذلك إتاحة الفرصة للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج عبر المواقع الإلكترونية.
3. التحديث المستمر للصفحة الرسمية للبرنامج على مواقع التواصل الاجتماعي ونشر أخبار البرنامج وأنشطته ليسهل الاطلاع عليها .
4. إنشاء نظام لتقييم مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج.
5. استطلاع رأى جميع الأطراف ذات الصلة في مجالات التطوير .

6. وجود سياسات واستراتيجيات واضحة للتعليم والتعلم بالبرنامج.

7. تبني البرنامج لسياسات محددة للتعليم والتعلم مع تفعيل التعلم الذاتي.

8. تبني اليات لتحديد الطلاب المتعثرين دراسياً.

9. الدمج بين الدراسة النظرية والتدريب العملي لطلاب البرنامج.

10. تفعيل التدريب الميداني وتنوع جهات التدريب.

11. اعداد خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس.

الإجراءات الرسمية للمحافظة علي عناصر الجودة في البرنامج

- وتتمثل الإجراءات المتبعة للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج في توزيع الاعمال ووضع آليات للتنفيذ والتحفيز المستمر للأداء المتميز لعضو هيئة التدريس بالبرنامج لتحقيق التميز بالبرنامج.
- تفعيل دور اللجان الفرعية بالهيكل التنظيمي للبرنامج للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج لضمان المحافظة على عناصر التميز بالبرنامج حيث يوجد بالهيكل لجان فرعية تم اعتماد مهامها وتشكيلها الحالي ولضمان المحافظة على عناصر التميز فان إدارة البرنامج تناقش في مجلس القسم القرارات التي تتخذ بمحاضر جلسات اللجان الفرعية.
- تنعكس نتائج التقويم الذاتي للبرنامج على نظام الاداء الكلي للمؤسسة انطلاقا من سعي الكلية للتميز والحصول على الاعتماد، وتدعم إدارة الكلية البرنامج في تقدمه للاعتماد ممثلة في تحسين الصورة المتكونة عن مستوى أداء الخريج لبرنامج علم الحيوان وبالتالي زيادة التنافسية على الخريج في سوق العمل .



Kafrelsheikh University
Faculty of Science
Zoology Department
Zoology Program



جامعة كفر الشيخ
كلية العلوم
قسم علم الحيوان
برنامج علم الحيوان



المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء

يعتمد برنامج علم الحيوان على تقييم ومتابعة تطوره وفقا لقائمة مؤشرات تقييم أداء البرنامج ، وتشمل هذه المؤشرات ما يلي:

1. نسبة وعي المستفيدين برسالة وأهداف البرنامج.
2. نتائج قياس مردود التدريب على العاملين بالجهاز الإداري.
3. نسبة رضا المستفيدين عن أداء القيادات الأكاديمية.
4. درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين.
5. درجة رضا الطلاب عن المقررات الدراسية.
6. درجة رضا الطلاب عن خدمات الدعم الطلابي.
7. نسبة تحقق مخرجات التعلم بالبرنامج.
8. درجة رضا اصحاب العمل عن مستوى خريجي البرنامج.
9. نسبة توظيف خريجي البرنامج .
10. عدد الابحاث الدولية والاقليمية والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس .
11. عدد المسجلين للدراسات العليا.

التقرير الذاتي لبرنامج علم الحيوان للعام الجامعي 2022-2023

المعيار	الإيجابيات	نقاط الضعف
1. رسالة وإدارة البرنامج	(1) للبرنامج رؤية، ورسالة محدثة، ومعتمدة، ومعلنة تتفق مع رسالة الكلية والجامعة.	- عدم وجود جهاز ادارى بالبرنامج.
	(2) تغطي الرسالة والأهداف الجوانب المختلفة مثل (الجانب الوظيفي - الأكاديمي - العلمي البحثي- سوق العمل - خدمة المجتمع والبيئة).	- عدم وجود أعداد كافية من الجهاز الفني والتقني والعاملين بالبرنامج.
	(3) اعتماد رسالة البرنامج بمجالس الأقسام والكلية ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، وفي المطبوعات واللافتات المعلنة داخل القسم، ليطلع عليها الأطراف المعنية من داخل وخارج الكلية، وإعلامهم بها.	- عدم جود تبادل طلابي للبرنامج مع مؤسسات خارجية.
	(4) توجد آلية معتمدة لمراجعة وتحديث الرؤية والرسالة للبرنامج.	- عدم وجود طلاب وافدين بالبرنامج.
	(5) اختيار منسق البرنامج وفق معايير معتمدة وموثقة.	- عدم وجود شركات أو اتفاقيات للبرنامج مع مؤسسات محلية او دولية.
	(6) توافر منصات تعليمية متاحة علي خوادم الجامعة تتيح لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة رفع جميع الملفات العلمية وتتيح للطلاب تحميل هذه الملفات وحل التكاليفات.	
	(7) وجود آليات محددة لقياس الرضاء الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري والفني والتقني بالبرنامج وآليات لتقييم أداء اعضاء الجهاز الإداري والفني والتقني بالبرنامج وآليات للتعامل مع العجز/الفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري والفني والتقني بالبرنامج.	
	(8) وجود آليات محددة التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم في حال حدوثها داخل البرنامج.	
	(9) وجود آليات محددة للتحفيز والمساءلة والمحاسبة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين والعاملين بالبرنامج.	
	(10) وجود صندوق لتلقى الشكاوى والتظلمات والمقترحات داخل برنامج علم الحيوان ووجود آليات محددة لدراسة المقترحات وحل الشكاوي والتظلمات داخل البرنامج.	

المعيار	الإيجابيات	نقاط الضعف
	<p>11) يتبع برنامج علم الحيوان القواعد العامة للامتحانات داخل قاعات الامتحانات في كلية العلوم.</p> <p>12) وجود مجلس إدارة برنامج علم الحيوان ولجان فرعية حاكمة منبثقة بالبرنامج وأيضا مجلس قسم علم الحيوان.</p> <p>13) وجود هيكل تنظيمي وجهاز ادارى معتمد ومعلن للبرنامج علي موقع الكلية الالكتروني.</p> <p>14) وجود لجان فرعية وتنفيذية خاصة ببرنامج علم الحيوان لاتخاذ القرارات الخاصة به.</p> <p>15) توافر وسائل مختلفة لنشر المعلومات الخاصة ببرنامج علم الحيوان.</p>	
2- تصميم البرنامج	<p>1. تبنى المعايير الاكاديمية القومية المرجعية المعتمدة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم (NARS) .</p> <p>2. تحديد مواصفات الخريج وصياغتها في صورتها النهائية من خلال لجنة معتمدة بعد مشاركة كافة الاطراف الداخلية والخارجية ذات الصلة في تحديد الصيغة النهائية لخريج برنامج علم الحيوان .</p> <p>3. توافق رسالة واهداف البرنامج مع المعايير الأكاديمية القياسية القومية للهيئة القومية للجودة والاعتماد.</p> <p>4. يوجد توصيف معتمد ومحدث لبرنامج علم الحيوان وكذلك لمقررات البرنامج.</p> <p>5. مشاركة الاطراف ذات الصلة بالبرنامج في توصيف البرنامج.</p> <p>6. يتم تقويم ومراجعة البرنامج وتطويره بصفة دورية.</p>	لا يوجد
3- التقييم والتعلم والتعليم	<p>1. تبنى البرنامج استراتيجية خاصة بالتعليم والتعلم خاصة بقسم علم الحيوان.</p> <p>2. يوجد إجراءات واضحة وصريحة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم.</p> <p>3. يوجد بالكلية خطة معتمدة للتدريب الميداني لطلاب البرنامج.</p> <p>4. للبرنامج ممارسات تطبيقية لأساليب التعلم الذاتي.</p> <p>5. يوجد نظام معتمد ومعلن لتقويم الطلاب بوسائل متعددة.</p>	لا يوجد

المعيار	الايجابيات	نقاط الضعف
	6. تنوع أساليب تقويم الطلاب من خلال الاختبارات التحريرية والشفوية والعملية ومشروع التخرج.	
	7. وجود اليات لتظلمات الطلاب من نتائج التقويم والاستفادة منها.	
	8. التأكد من تحقيق مخرجات التعليم من خلال الامتحانات.	
	9. مراجعة نتائج الطلاب واتخاذ الإجراءات التصحيحية.	
4- الطلاب والخريجون	1. وجود اليات وقواعد لتوزيع الطلاب.	1. المبالغ المحددة للتكافل الاجتماعي غير كافية لعدد الطلاب المتعثرين ماديا 2. عدم وجود وحدة للخريجين خاصة ببرنامج علم الحيوان
	2. وجود قاعدة بيانات مفعلة ومحدثة بأعداد الطلاب بالبرنامج لكل عام.	
	3. وجود نظام مفعّل لتقديم الدعم الأكاديمي للطلاب.	
	4. تفعيل نظام الساعات المعتمدة.	
	5. تفعيل دور المرشد الأكاديمي.	
	6. وجود آلية لقياس فاعلية الإرشاد الأكاديمي.	
	7. وجود خطة تدريبية للطلاب والخريجين.	
	8. التواصل بصورة مستمرة مع الخريجين واستقصاء آرائهم.	
5- أعضاء هيئة التدريس	1. تناسب عدد أعضاء هيئة التدريس مع متطلبات العملية التعليمية للبرنامج.	- نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب لا تتفق مع المعدلات المرجعية القياسية.
	2. وجود آلية واضحة ومعلنة للتعامل مع العجز والفائض.	
	3. وجود معايير واضحة لاختيار الاعضاء القائمين بتدريس المقررات للفرق الدراسية.	
	4. تنوع التخصصات والمدارس العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	
	5. ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية.	
	6. وجود خطة معتمدة لتدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج.	
	7. تميز السادة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في مجال البحث العلمي، والحرص على نشر أبحاثهم محلياً ودولياً .	
	8. وجود اليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.	

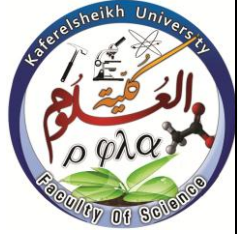
المعيار	الايجابيات	السلبيات
6- الموارد و مصادر التعلم والتسهيلات الداخلة	1. كفاية المدرجات والقاعات التدريسية وتوافر المناخ الصحي بها.	- خدمة الانترنت تكون ضعيفة في بعض الاماكن بالكلية.
	2. توافر وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	
	3. وجود موقع مفعول ومحدث للكلية والبرنامج على شبكة الانترنت.	
	4. توافر خدمة الانترنت بالكلية والبرنامج.	
	5. توافر عوامل ووسائل الأمن والسلامة بالكلية والبرنامج.	
	6. يوجد خطة معتمدة للطوارئ وإخلاء المبنى.	
	7. يوجد خطة معتمدة للصيانة الدورية.	
	8. امكانية الدخول إلى قواعد البيانات العالمية وبنك المعرفة المصري.	
	9. توافر الخدمات الالكترونية التي تخدم البرنامج.	
7- ضمان الجودة وتقوية البرنامج	1. تفعيل البرنامج للتقويم الذاتي وفقا لمعايير الجودة والاعتماد.	لا يوجد
	2. للبرنامج خطة تنفيذية معتمدة للتعزيز والتطوير.	
	3. قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة دورياً.	
	4. قياس اراء الخريجين عن مستوى كفاءة البرنامج دورياً.	
	5. قياس اراء الطلاب في المقررات الدراسية دورياً.	



Kafrelsheikh University
Faculty of Science
Zoology Department
Zoology Program



جامعة كفر الشيخ
كلية العلوم
قسم علم الحيوان
برنامج علم الحيوان



نشر ثقافة الجودة

دليل الطالب الى الجودة:

مقدمة:

يشبه العالم بأنه قرية صغيرة يتميز بسرعة انتقال وتبادل الافكار والثقافات بين بلدانه، لهذا فقد وجدنا أنفسنا أمام مجموعة من التحديات والتي من أهم سماتها المنافسة الشرسة في سوق العمل، الذي أصبح يبحث عن أفراد مؤهلين لهذه المنافسة من خلال ما يتسمون به من مهارات وإمكانات وقدرات تعدت حدود المعارف النظرية.

لذلك أصبح لزاما علينا ان نواكب التطورات العلمية من خلال تطبيق منظومة الجودة في التعليم والتي تعد هي الامل الوحيد في التطوير المستمر للأنظمة التعليمية.

ووفقا للمنظور الشامل للجودة، فقد أصبح كل فرد في النظام التعليمي بصفة عامة وفي المؤسسة التعليمية بصفة خاصة مسؤولا عن تطبيق معايير الجودة والاعتماد بالمؤسسة. كما أصبح إعداد الطالب ورضاؤه عما يقدم له وأثر ذلك في إكسابه مهارات تضمن له موقعا متميزا في منافسات سوق العمل هو الهدف الرئيسي من تطبيق منظومة الجودة بالتعليم.

حولك في كليتك وجامعتك ستجد وحدة ومركزاً لضمان الجودة والتطوير المستمر، ويقف خلف كل هذه الانشطة للجودة صرح يعتبر علامة مميزة للتعليم في مصر والعالم العربي وهو الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

جميعهم لديهم عزيمة وإصرار للوصول بالتعليم إلي مكانته المنشودة والتأكيد على مكانة ودور الطالب في العملية التعليمية.

فنتعاون جميعاً وليعرف كل منا دوره لكي يؤديه على الوجه الاكمل لنرسم سويا مستقبلاً مميزاً فعلاً ولكي نحتل مكاناً لائقاً في المجتمع.

هل تطمح في الوصول لهذه المكانة؟!

إن كانت الإجابة نعم.

نهدي إليكم هذا الدليل، والذي يهدف إلي إلقاء الضوء على دوركم المهم في هذه المنظومة بما يساعد على تطوير وضمان جودة التعليم مما يساعد على رسم مستقبل باهر.

لماذا ننشد الجودة في التعليم:

ضمان جودة العملية التعليمية من خلال تحقيق متطلبات الجودة، إنما تهدف في المقام الاول إلي الاهتمام بالطالب وما يكتسبه من معارف ومهارات ليواكب بها متطلبات سوق العمل مما يضمن للخريجين فرص عمل أفضل من غيرهم، سواء في بلدهم أو خارجها.

وتطبيق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي يضمن لك أن تكون خريجاً متميزاً وسط الاف الخريجين، ويوفر لك فرصا عديدة للحصول على الوظيفة التي تسعى إليها فور تخرجك، ويجعل منظمات سوق العمل تنهافت على توظيفك.

إن الجامعات التي تطبق نظم الجودة تخرج طلاباً يتميزون بأنهم:

ذو إرادة وقدرة على التكيف مع مختلف ظروف العمل في بلدهم وفي خارجها مع مراعاة واحترام عادات وتقاليد وثقافات الآخرين قادرون على الاتصال والتواصل الناجح مع الآخرين

قادرون على حل المشكلات واتخاذ القرارات البناءة.

قادرون على الإبداع والتميز.

قادرون على إدارة الوقت والموارد والازمات.

ذو أخلاق وثقة بالنفس.

ذو سلوك قويوم ومظهر مقبول.

الجودة مسئولية من؟

ويوجد سؤال يفرض نفسه هنا، هو: من هو المنوط به تحسين جودة التعليم بجامعتي؟ هل هو رئيس الجامعة؟ هل هو عميد الكلية/ المعهد؟ هل هو الاستاذ الجامعي، الطالب،؟



Kafrelsheikh University
Faculty of Science
Zoology Department
Zoology Program



جامعة كفر الشيخ
كلية العلوم
قسم علم الحيوان
برنامج علم الحيوان



في الحقيقة فإن الإجابة عن كل هذه الاسئلة يأتي بنعم! إن تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بكليتك /معهدك مسئولية كل من: القيادة الجامعية، والاستاذ الجامعي والإداريين، علاوة على مسئولية الطالب في هذه المنظومة.

إن هذا الدليل موجهه إلي جميع أطراف العملية التعليمية، ليوضح دور كل من القيادات الجامعية والاساتذة والطلاب والإداريين والاطراف المجتمعية في تحقيق نظم جودة التعليم بجامعاتهم.

عندما أكون مسؤولاً عن شيء يجب أن أملك المعرفة عن كيفية تحقيقه.

مصطلحات في جودة التعليم:

(Unit Assurance Quality) وحدة ضمان الجودة والاعتماد

الوحدة المسؤولة عن النظام الداخلي لإدارة الجودة ويتوافر لديها كل الوثائق والادلة الخاصة بالجودة والتقدم الاعتماد.

(Quality) المفهوم العام للجودة

الجودة تمثل الإتقان وهو يعني أداء العمل وفق معايير عالية الدقة والإحكام بحيث يتحقق العمل بأعلى درجة ممكنة كما أن الجودة تعني في مستوياتها العالية التفوق والإبداع والتفوق.

(Education University in Quality) الجودة في التعليم الجامعي

تعني التطوير المستمر والأداء الكفاء للمؤسسة التعليمية، لكسب ثقة المجتمع في خريجها على أساس الية تقييم ومعايير معترف بها محلياً وإقليمياً وعالمياً.

(Accreditation) الاعتماد:

الاعتراف التي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير القياسية الاكاديمية القومية والتي تمثل الحد الأدنى، أو أي معايير أخرى دولية معتمدة من الهيئة، ولديها من الانظمة المتطورة التي تضم التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

(standers Accreditation) معايير الاعتماد:

هي مجموعة القواعد أو الشروط التي يتم على أساسها الاعتماد وتنقسم إلي محورين: القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

(Capacity Institutional) القدرة المؤسسية:

هي البنية التحتية للمؤسسة والانظمة الإدارية وأنظمة الجودة والتطوير بالمؤسسة ودور المؤسسة في خدمة المجتمع.

(Effectiveness Educational) الفاعلية التعليمية:

هي قدرة المؤسسة على الاستخدام الامثل للموارد من أجل تحسين العملية التعليمية والبحثية.

(Program Educational) البرنامج التعليمي:

هو مجموعة المقررات والانشطة اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية محددة للحصول على درجة علمية (بكالوريوس/ ماجستير/ دكتوراه).

(Evaluation Program Education) تقييم البرنامج الدراسي:

الاساليب المستخدمة مثل استبيانات- لقاءات(للحصول على راء عينة ممثلة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والخريجين وجهات التوظيف بهدف تحسين وتطوير البرنامج التعليمي.

(Attributes Graduate) مواصفات الخريج:

هي مجموعة من المواصفات التي يحددها البرنامج التعليمي في الخريج، والتي يسعى إلي تحقيقها بالفعل من خلال ما يقدمه للطلاب من معارف ومهارات وذلك في ضوء احتياجات ومتطلبات سوق العمل.

(specification Course) توصيف المقرر:

هو وضع المحتوى العلمي في صورة تحقق النتائج المستهدفة من المادة العلمية وذلك عن طريق وضع الموضوعات الدراسية بطريق تنمي المعرفة والمهارات المختلفة.

(Intended Learning Outcomes (ILOs): مخرجات التعلم المستهدفة

هي مجموعة من المعارف ، المهارات الذهنية والعملية والعامية (التي تسعى المؤسسة إلي تحقيقها من خلال برامجها المختلفة ولا بد أن:

- تكون مرتبطة برسالة الكلية.
- تعكس استخدام معايير مرجعية.
- قابلة للقياس.
- ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

(Reference Academic National Standards) المعايير القومية الأكاديمية المرجعية:

هي الحد الأدنى للمستوي المطلوب من المعارف والمهارات التي يجب أن يكتسبها الطالب خلال دراسته لمقرر معين أو برنامج حتى يتم الاعتراف بالطالب كخريج للبرنامج وهي معايير وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

(Learning Self) التعليم الذاتي:

عن طريق قدرة الطالب على الاستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً عن طريق المشاريع- الابحاث الطلابية- التدريب في معمل المهارات.

الساعات المكتبية:

ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لاستقبال الطلاب ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها.

(Plan Strategic) الخطة الاستراتيجية:

هي خطة طويلة المدى خمس سنوات فأكثر (لتحسين وتطوير دعومات الكلية من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة ونظم الاداء. ويتم صياغتها بناء على تحليل الوضع الراهن للكلية.

ووضع خطط للوصول إلي الوضع المأمول من خلال مشاركة المعنيين في الداخل من أعضاء هيئة التدريس والطالب والموظفين والخارج من جهات التوظيف وأولياء الامور من خلال المقابلات والاستبيانات.

(Mission) الرسالة:

نص يصف ما تقدمه الكلية من خدمات في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع ويساعد على تحقيق الرؤية.

(Vision) الرؤية:

تخيل لما ستكون عليه المؤسسة بعد تحقيق الاهداف الاستراتيجية (وضع مستقبلي نحلم بالوصول إليه.

(description Job) :التوصيف الوظيفي:

هو الوصف الكامل للمهام الوظيفية التي يقوم بها كل فرد داخل الكلية منذ استلامه للعمل ويشمل الواجبات الوظيفية وتبعية الموظف (رؤساء ومرؤوسين).

اولاً دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

كي تساعد وتحفز القيادات الجامعية في تطبيق منظومة الجودة بالتعليم بالكلية /المعهد، ينبغي عليها الاعتراف بالطلبة كمحور للعملية التعليمية، وبالأساتذة كمنفذين للعملية التعليمية.

وعموماً يمكن تلخيص هذا الدور في النقاط الآتية:

- وضع خطة استراتيجية متكاملة، تشمل على التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.
- تفعيل ودعم نظم اليات ضمان الجودة بالكلية /المعهد.

- عقد لقاءات توظيفيه، لفتح أبواب عمل أمام الطلاب في مرحلة التخرج.
- وضع الية لتقبل شكاوي الطلاب والتعامل معها.
- تحسين وتطوير قطاع شئون الطلاب، للتسرع من عمليات تسجيل المقر ارت والامتحانات بالكلية/ المعهد.
- إصدار دليل للطلاب على أن يتضمن معلومات متكاملة عن العملية التعليمية وطرق الدعم الطلابي.
- وضع سياسة للتعامل مع الطلاب المتعثرين.
- وضع برنامج خاص للطلاب المتفوقين.
- وضع نظام متكامل للإرشاد الاكاديمي بالكلية/ المعهد.
- إعلان سياسة الكلية/ المعهد في مجال النشاط الطلابي والدعم بالطرق المختلفة.
- مواصلة تحديث وتطوير المناهج بغية تلبية احتياجات سوق العمل.
- استقطاب أعضاء هيئات التدريس من ذوي الكفاءات العالية.
- الاستفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار، كتكنولوجيا المعلومات والحاسوب والإنترنت، إلخ.
- متابعة وتحديد المتطلبات المفضلة لاحتياجات أصحاب العمل والمعنيين بالأمر.

ثانيا دور الأستاذ الجامعي في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

إن دور عضو هيئة التدريس يمثل أساساً من أسس البناء الجامعي، كما أن دورة يتعدى التدريس إي التأثير في شخصيات الطلاب وسوف يتم التركيز على دور الاستاذ في منظومة جودة التعليم بصفة عامة وبصفة خاصة كل ما له علاقة مباشرة بك كطالب ويمكن تلخيص تلك الادوار في الآتي:

المناهج الدراسية:

- وضع مخرجات للتعلم، وتوصيف للمقررات، التي يقوم بتدريسها، وكذلك المساهمة في توصيف البرنامج الدراسي الجامعي.

- نشر الوعي بتوصيف المقرر على الطالب في بداية الفصل الدراسي، والعمل على توعيتهم بالمنتجات المراد تحقيقها من هذا المقرر.
- تطوير مستويات المقررات الدراسية، بما يتواءم مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر.

التعليم والتعلم:

- استخدام طرق التدريس للفعل مع الطلاب، وإشراكهم بصفة دائمة في الحوار.
- استخدام الاساليب التعليمية الحديثة، مثل: التعلم الإلكتروني، وتشجيع وتدريب ومتابعة الطلاب المستخدمة بصورة فعالة

التقييم:

- مناقشة الطلاب في كيفية توزيع درجات التقييم في بداية الفصل الدراسي.
- تنوع أساليب تقويم الطلاب وتوزيعها على مدار الفصل الدراسي.
- إعلام الطالب بنتائج تقييم أعمالهم، مع إمدادهم بتغذية راجعة.

جودة الأداء:

- إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة.
- المشاركة في وضع وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية.
- مناقشة رؤية ورسالة الكلية المعهد، والمشاركة في صياغتها وتحقيقها.
- الحرص على التطوير الذاتي لمعلوماته ومهاراته المختلفة، واشتراكه في المؤتمرات والندوات ذات العلاقة.
- الاهتمام بإجراء البحوث التي تتناول المشاكل القومية والملحة على الدولة.
- التعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية / المعهد في ضوء دوره لتحقيق منظومة الجودة.
- التفاعل بإيجابية مع المراجعين الخارجيين والداخليين، وحث زملائه على ذلك.

دعم الطالب:

- الحرص على حضور المحاضرات والتواجد أثناء الساعات المكتبية.
- القيام بدوره كمرشد أكاديمي للطلاب على أكمل وجه.

- المشاركة المجتمعية:
- العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة، وكذلك مع المهنيين بالعملية التعليمية.
- عقد ندوات مع خبراء مؤسسات المجتمع المدني وجهات التوظيف، لتبادل الخبرات.
- المشاركة في اللقاءات الوظيفية، التي تفتح أبواب عمل للطلاب في مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل.

ثالثاً دور الطلاب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

ما هو دوري في الجودة:

في البداية يجب أن تعرف أن محور منظومة التعليم بالجامعة هو أنت، نعم الطالب هو المستهدف الاساسي من العملية التعليمية، فكل ما يدور حولك من محاضرات، وامتحانات، وندوات، وخدمات، غرضها الاساسي الارتقاء بمستواك ومهاراتك التي تؤهلك وتجعلك قادراً على المنافسة في سوق العمل، الذي تزداد فيه المنافسة يوماً بعد يوم، ومن هنا فإن دورك في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في جامعتك، هو الدور الاساسي بل والمحرك لباقي الاطراف المشتركة معك في المنظومة الجامعية، فأنت- ببساطة- متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحقت بها، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في الجامعة وهو الغرض الاساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم ولكي تتعرف عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة على دوركم في الجودة فلا بد أن تتعرف على بعض المصطلحات الهامة.

وفي ضوء ما تقدم فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظام جودة التعليم بكليتك أو معهدك في المحاور الآتية:

المنهج:

- أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة.
- التعليم والتعلم:
- ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم، وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات

- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديث (التعلم الإلكتروني- التعلم الذاتي..إلخ).
- شارك بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

التقييم:

- احرص على تقييم عمليتي: التعليم والتعلم من خلال إبداء رأيك بشفافية وموضوعية في الاستبيانات أو اللقاءات النقاشية عن رأيك في المقررات الدراسية أو عن الخدمات التعليمية الأخرى تتلقاها بالكلية / المعهد.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين بأسلوب راق، وعادة ما سوف تجد بالكلية/ المعهد آلية مناسبة لاستقبال شكاواك (صندوق الشكاوي، وحدة ضمان الجودة، المرشد الأكاديمي...).

العمل الجماعي:

- ساعد وساند زملائك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولهم.
- أحرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.

الدعم الطلابي:

- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً ، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها (إن وجدت) وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
- أحرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية /المعهد.
- أحرص على الاستغلال الأمثل لساعات الأنشطة الطلابية.
- أحرص على مناقشة أساتذك في نتائج الامتحانات، لكي تفهم على أسباب أخطائك لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- أحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، وأسأله عن كل ما تريد، وأطلب نصيحته باستمرار.

رسم سياسات الكلية/ المعهد:

احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك وتعرف على رؤية ورسالة الكلية وشارك في وضع خطط التطوير والخطة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.

اعتماد الكلية/ المعهد:

سوف يتوالى على كليتك/ معهدك زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

الموارد والتجهيزات بالكلية/ المعهد:

- أحرص جيداً على الاستفادة من موارد كليتك/ معهدك (مكتبة وأجهزة حاسب الي، وأدوات المعامل...إلخ).
- أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.

المشاركة المجتمعة:

- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
- قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي، وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الجامعة.
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي عتم تدريبيك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.

المحاسبة المستمرة:

- حاسب نفسك أولاً بأول، وأحكم على مدي مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد.
- أطلب استشارة الإرشاد الاكاديمي في كليتك/ معهدك إن تطلب الامر ذلك.
- تابع ما يحدث في كليتك/ معهدك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.

عزيزي الطالب وعزيتي الطالبة

تذكر دائماً أن جودة التعليم مسئولية الجميع وأهم طرف فيها الطالب

رابعاً دور الإداري في منظومة الجودة

- إن تطبيق نظام الجودة الشاملة في العمل الإداري يتوقف على مدي وعي العاملين بالجهاز الإداري بفلسفة الجودة الشاملة وأهدافها وكيفية تطبيقها، والتي تعتمد على أساسياتها على القيادة الإدارية الفاعلة مع التعليم والتدريب والتحسين المستمر والتخطيط وكذلك الهيكل التنظيمي وتطوير المستويات الإدارية. كما تتطلب أيضا توافر وسائل الاتصال المناسبة واستخدام مبدأ التحفيز مع القياس والتقويم.
- ما معني الجودة في العمل الإداري:
- في ضوء ما تقدم، فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم الجودة بالكلية في النقاط الآتية:
- تعرف على رؤية الكلية ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وشارك في صياغتها
- ساهم في تنفيذ الخطط التي تتبناها الكلية /المعهد لتحقيق أهدافها وخططها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.
- تعرف على طبيعة عملك ومهامك من خلال كتيب التوصيف الوظيفي.
- تفهم عملك فهما شاملاً وعميقاً وتعرف على ما انتهى إليه الآخرون، ثم حاول أن تساهم بالجهد والخبرة في استكمالها.
- أعمل دائماً على التحسين المستمر لأدائك من خلال التعليم والتدريب على البرامج الجديدة أو استخدام ادوات القياس الجديدة، وشارك بفاعلية في الدورات التدريبية التي تتم في المؤسسة لتحسين أداء الجهاز الإداري.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية تجاه ما تراه من أخطاء أو مخالفات قانونية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء فلا بد من توصيلة للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالمؤسسة المراد ***** لاستقبال شكاوك أحسن استخدامها.
- شارك في تقويم الممارسات التي تقوم بها الكلية /المعهد فيما يخص الجهاز الإداري وكن موضوعيا الى اقصي الدرجات، وشارك بفاعلية في الاستبيانات التي تطرح عليك.
- أقرأ ميثاق العمل الإداري الخاص بالعاملين واحرص على فهم بنوده وكيفية تطبيقه وناقش زملائك في هذا.

- احرص على التواصل الدائم مع رؤسائك وزملائك واسأل عن ما تريد، وأطلب النصيحة باستمرار.
- ساعد وساند زملائك في العمل، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق الجودة من أجل مستقبل أفضل لك ولهم.
- تعاون مع وحدة ضماننا الجودة بالكلية /المعهد في ضوء دورك لتحقيق منظومة الجودة.
- حاسب نفسك أولاً بأول، وأحكم عمل مدي مراعاتك لمواصفات الموظف الجيد وأخيراً فعليك أن تعلم ان واجبات عملك، وتوجهاتك، وعلاقات العمل، وأوقاته، ونشاطك، وقرارتك، وتصرفاتك، ومكان العمل، وأدواته، كل هذا أمانه ومسئولية في رعايتك، فأحرص عليها ببصر وبصيرة بعيداً عن العبث واحتراماً للمسئولية وتقديماً للواجب، حصيلتك في ذلك كله محسوبة علي الوطن نجاحاً وفضلاً.

خامساً دور المجتمع والمعنيين بالأمر في منظومة الجودة

من هم المعنيون بالأمر؟

المعنيون بالأمر هم كل من لهم صلة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة سواء في جوانبها التعليمية أو المجتمعية أو البحثية. وقد سبق الإشارة لدور المعنيين من داخل المؤسسة (الاستاذ- الطالب- القيادات الجامعية).

والآن من هم المعنيون بالأمر من خارج المؤسسة؟

المعنيون بالأمر من خارج المؤسسة هم يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة على سبيل المثال:

(أعضاء النقابات المهنية- أصحاب العمل- جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون- المجتمع المحلي إلخ).

ودور هؤلاء محوري في جودة العملية التعليمية، ويمكن تلخيصه من خلال ثلاثة مستويات كما يلي:

على مستوي التخطيط:

- المشاركة في صياغة رؤية المؤسسة ورسالتها.

- المشاركة في مراجعة وتحديث رؤية المؤسسة ورسالتها.
- المشاركة في تحديد مواصفات الخريج (معارف - مهارات- اتجاهات...إلخ) التي تتناسب مع توقعاتهم واحتياجاتهم.
- المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات الخاصة بتحديد اولويات و اليات التنفيذ.

على مستوى التنفيذ:

- المساهمة والمشاركة في تنفيذ الخطط التي تتبناها المؤسسة لتحقيق أهدافها.
- دعم الموارد المالية والبشرية و اليات الاستفادة منها بالوسائل المادية والمعنوية والادبية في مجال التدريس والبحث العلمي والمشاركة في المجتمع.

على مستوى المتابعة:

- المشاركة في مدي متابعة مدي تحقيق المؤسسة لرسالتها وتقديمها نحو رؤيتها.
- المشاركة في تقييم التقدم في خطط التحسين.
- تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوي الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط.
- عين المجتمع القائمة بالتقييم غير الرسمي للمؤسسة التعليمية بما يسعهم في تصحيح مسارها أو في كسب ثقة المجتمع تجاهه.
- ترسيخ قيمة الخريج المؤهل بالمجتمع بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل وقيمة المؤسسة التعليمية المتعمدة.

وفي النهاية يتضح أنه كل منا مسئول عن تطبيق نظم الجودة في التعليم.. وتطبيق نظام الجودة بأي مؤسسة تعليمية لن يستقيم إلا إذا أدي كل منا دوره بناءً على وعي كامل بأهمية هذا الدور في النهوض بجودة التعليم والدفع بخريجين أكثر قدرة على المشاركة الفاعلة والإيجابية في المجتمع.

آلية حفظ الوثائق و المستندات لبرنامج علم الحيوان

يتم حفظ الوثائق و المستندات اما ورقيا او الكترونيا

اولا : الحفظ الورقي

- عند صدور القرارات من مجلس القسم و مجلس الكلية يتم حفظ الوثائق بملفات البرنامج في مكتب رئيس القسم.
- يتم تصنيف ملفات البرنامج تبعا لتاريخ صدورها و موضوعها.
- تشمل الوثائق و المستندات على محاضر مجالس القسم و مجالس الكلية ، الصادرات و الواردات من الأرشيف ، ملفات معايير الجودة ، اللوائح و القوانين ، ملفات توصيف و تقارير المقررات ، ملفات أعمال الامتحانات ، قاعدة بيانات الطلاب ، بيانات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الاداريين بالبرنامج.
- يتولى منسق البرنامج متابعة تنفيذ هذه الآلية.

ثانيا : الحفظ الإلكتروني

- بعد الحفظ الورقي للوثائق و المستندات يتم حفظها على شكل ملفات الكترونية على جهاز الحاسب الآلي الموجود بمكتب رئيس القسم مع دورية تحديثها.
- يتم رفع القرارات و الاعلانات الهامة الخاصة بالبرنامج على صفحة البرنامج بموقع الكلية.
- يتم تبادل المعلومات والمراسلات بين أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة عن طريق البريد الالكتروني كما تتوفر وسائل الاتصال الحديثة للبرنامج و مجموعات التواصل الاجتماعي (الفيس بوك ، الواتس اب) كما يوجد ايميل خاص بكل عضو من أعضاء هيئة التدريس وايضا ايميل خاص بكل طالب.

عميد الكلية

أ.د/ مجدى السيد محفوظ

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ محمد سمير

منسق البرنامج

د/علياء السعيد فضل

معايير اختيار منسق برنامج علم الحيوان:

1. ان يكون من بين اعضاء هيئة التدريس العاملين بالقسم و المشهود لهم بالالتزام و النزاهة.
2. ان يتمتع بمهارات القيادة و الادارة.
3. ان يكون متخصص في البرنامج الاكاديمي و ذو كفاءة علمية في مجال تخصصه.
4. ان يتمتع بمهارات الاتصال الفعال مع الزملاء ، و القيادات الاكاديمية ، و الادارية.
5. ان يكون لديه رؤية و يطرح حلول مبتكرة وله فكر تقدمي.
6. ان يكون لديه سيرة ذاتية مؤهلة للتميز في انجاز المهام المحددة لها.
7. ان يكون لديه خبرة في مجالات الجودة و تطوير التعليم.
8. ان يكون لديه خبرة في كيفية اجراءات و صياغة و دراسة التقييم الذاتي.
9. ان يكون له مشاركة فعالة في مجالات الانشطة و الخدمات الطلابية.
10. ان يكون على دراية بنماذج توصيف و تقارير البرامج و المقررات الدراسية.

عميد الكلية

أ.د/ مجدى السيد محفوظ

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ محمد سمير

منسق البرنامج

د/علياء السعيد فضل

مواصفات خريج برنامج علم الحيوان

- قادرا على الإبداع والابتكار، واستخدام التكنولوجيا والتعلم الذاتي ومن ثم التحول من نمط التعلم التقليدي إلى نمط التعلم الفعال والمستمر.
- ملما بالمعارف والمفاهيم الأكاديمية المختلفة المتعلقة بأساسيات علم الحيوان.
- ملما بالمعارف الخاصة بالعمليات الحيوية الأساسية وكذلك خصائص الأنظمة البيئية المختلفة الداعمة للكائنات الحيوانية.
- ملماً بالمهارات والخبرات المتعلقة بالأهمية الاقتصادية للكائنات الحيوانية.
- ملماً بألية تطبيق الحقائق والنظريات العلمية لتفسير وتحليل البيانات العملية وكذلك تطبيق المعارف والقواعد العلمية في حل المشاكل البيئية الصعبة.
- قادراً على تصميم وعمل التجارب العملية وتحليل وتفسير النتائج.
- قادراً على التواصل بفاعلية مع الآخرين والقدرة على العمل المنفرد أو في مجموعات ذات تخصصات مختلفة واتخاذ القرارات المناسبة.
- واعياً بدوره في تنمية المجتمع و الحفاظ على البيئة.
- قادراً على التصرف بما يعكس الالتزام بالنزاهة والمصداقية وقواعد المهنة وتقبل المسائلة والمحاسبة.
- ملماً والمفاهيم العلمية التي تواكب احتياجات المجتمع اقتصاديا وبيئيا في اطار القيم الإنسانية والأخلاقية.

عميد الكلية

أ.د/ مجدى السيد محفوظ

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ ايثار عبد الرشيد المحسناوي

مدير البرنامج

أ.د/ علياء عبد المطلب غازي

منسق البرنامج

د/ علياء السعيد فضل



Kafrelsheikh University
Faculty of Science
Zoology Department
Zoology Program



جامعة كفر الشيخ
كلية العلوم
قسم علم الحيوان
برنامج علم الحيوان



آلية قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري لبرنامج علم الحيوان:

- 1- تطبيق استبيان لقياس الرضا الوظيفي كل عام دراسي.
- 2- اعداد تقرير بناء على تحليل نتائج الاستبيان.
- 3- مناقشة التقرير في مجالس الجودة ولجانها.
- 4- رفع تقرير لإدارة البرنامج والكلية يوضح نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري بالبرنامج.

عميد

مدير وحدة ضمان الجودة

مدير البرنامج

منسق البرنامج

الكلية

أ.د/ مجدى السيد محفوظ

أ.د/ محمد سمير

أ.د/ علياء عبد المطلب غازي

د/ علياء السعيد فضل