



*Kafrelsheikh University*  
*Faculty of Science*  
*Physics Department*  
*Physics Program*



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



# دليل إدارة الجودة

لبرنامج الفيزياء



### أولاً: فريق الإعداد:

م	الاسم	الوظيفة
1	أ.د / عبد الحميد عبد الرحيم الشاعر	المشرف علي البرنامج
2	د/ نجاه محمد القهوجي	منسق البرنامج
3	أ.م.د/ وليد اسماعيل عبدالجواد	أستاذ مساعد
4	هدى عطا ميرة	مدرس مساعد
5	صلاح عبد المحسن عبد الحافظ	مدرس مساعد
6	غاده إبراهيم علي إبراهيم	معيد

### ثانياً: فريق المراجعة

1	أ.د/ياسر محمد حافظ	مدرب ومراجع بالهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد
2	أ.د طلعت ميز	مدرب ومراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
3	أ.م.د/محمود سعد	مدير وحدة الجودة بكلية العلوم



Kafrelsheikh University  
Faculty of Science  
Physics Department  
Physics Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



## رؤية البرنامج

يطمح قسم الفيزياء بكلية العلوم جامعة كفر الشيخ أن يصبح واحدا من الاقسام العلمية المتميزه في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع على المستوى المحلى والإقليمي والدولي وتحقيق الريادة والتميز في علوم الفيزياء والبحث العلمي والمشاركة الفعالة مع مؤسسات المجتمع

## The Vision of the program

The Department of Physical Fitness at the Faculty of Science, Kafrelsheikh University, aspires to become one of the distinguished scientific departments in education and scientific research and community service at the local, regional and international levels, and to achieve leadership and excelling in physical sciences and scientific research and active participation with community institutions.

## رسالة البرنامج

يسعى قسم الفيزياء بكلية العلوم جامعة كفر الشيخ لإعداد خريجين وباحثين علميين متميزين و ذلك من خلال إكساب الطلاب المعلومات والمهارات العلمية وتوفير البيئة البحثية التي تشجع علي البحوث المبتكرة لينافس في سوق العمل الداخلي والخارجي وتساهم بفعالية في خدمة المجتمع من خلال برامج أكاديمية وإنتاج علمي



Kafrelsheikh University  
Faculty of Science  
Physics Department  
Physics Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



## The mission of the program

Physics Department at the Faculty of Science, Kafrelsheikh University, seeks to prepare distinguished graduates and scientific researchers by providing students with information and scientific skills and providing a research environment that encourages innovative research to compete in the internal and external labor market and contribute effectively to community service through academic programs and distinguished scientific.

### الأهداف الإستراتيجية للبرنامج

1. السعي لتأهيل البرنامج للحصول على الإعتماد البرامجي.
2. التحديث الدوري للبرنامج وأساليب التعليم والتعلم لمواكبة المستجدات.
3. تنمية قدرات الموارد البشرية.
4. الحفاظ على الموارد المادية وتنمية الموارد المالية.
5. تطوير البحث العلمي.
6. تعزيز المشاركة المجتمعية.

### القيم الجوهرية للبرنامج:

1. العدالة.
2. التميز والإبداع.

3. النزاهة والشفافية.

4. الولاء والانتماء للكلية والوطن.

5. العمل الجماعي وروح الفريق الواحد.

### اتباع إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج

اهتم برنامج الفيزياء منذ تبني نظام الجودة بالكلية باتباع اجراءات تضمن جودة العملية التعليمية وبالتالي تم اقتراح نظام واضح لإدارة وتعزيز الجودة من خلال وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع منسقي معيار التعزيز والتطوير بالبرامج التعليمية وهو نظام موحد لجميع البرامج التعليمية. ويعتبر ضبط نظم الجودة بالبرنامج من الأهداف الرئيسية في خطة التعزيز والتطوير، ويعمل نظام إدارة وتعزيز الجودة بناء على الية واضحة تبدأ بعملية التخطيط ثم التنفيذ والمتابعة ثم اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة.

### ويشمل هذا النظام عددا من الإجراءات التي تم بالفعل تطبيقها و منها:

- وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال عدة وسائل تشمل: ورش العمل، الندوات، المحاضرات، المطويات، مواقع التواصل الاجتماعي.
- مناقشة واعتماد كل ما يخص أنشطة وعمليات الجودة في المجالس الحاكمة.
- تنظيم عمل اللجان من خلال وجود معايير واضحة للتشكيل وتوصيف مهام محدد وآليات عمل ملائمة.
- مشاركة جميع المستفيدين (الطلاب- هيئة التدريس- الإداريين- الخريجون- ممثلين عن سوق العمل) في جميع أنشطة البرنامج من خلال الحفاظ على قنوات اتصال فعالة وقواعد بيانات تخص المستفيدين.
- اتباع نظام واضح للمساءلة والمحاسبة يدعم نظم الثواب والعقاب.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Science  
Physics Department  
Physics Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



- إجراء تقويم ذاتي لأداء البرنامج بصفة دورية (التقارير السنوية للبرنامج والمقررات)
- لاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين لضمان عملية التقويم الدورية واتخاذ الاجراءات التصحيحية المطلوبة

- قياس رضا جميع المستفيدين من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج بصورة دورية.
- وضع خطه سنوية لتنفيذ ومتابعة عمليات التعزيز والتطوير والتقويم المستمر لتلك العمليات وضمان تنفيذ عمليات التحسين واتخاذ الاجراءات التصحيحية.
- تحديد مؤشرات واضحة لتقييم جودة أداء البرنامج وقياسها بصورة دورية وتوظيف النتائج في خطط التحسين والتطوير بالبرنامج.
- قياس مردود خطط التحسين والتطوير والتعزيز على مجالات البرنامج من خلال: تقرير المراجع الخارجي، تقارير المراجعة الداخلية، نتائج قياس رضا المستفيدين .

## نماذج الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج

1. وجود خطة سنوية للتعزيز والتطوير بالبرنامج معتمدة ومعلنة. وقد اشترك في وضعها الأطراف ذات الصلة بالبرنامج، وتمت مراجعتها من قبل المختصين، ويتم متابعة تنفيذها بشكل دوري.
2. وجود نظام معتمد ومفعل لإدارة وتعزيز نظم الجودة بالبرنامج
- 3- اعتماد نظام تقويم البرنامج من مجلس الكلية
3. وجود آلية معتمدة للشكاوى والمقترحات للاستعانة بها في التعزيز والتطوير.
4. تقييم القيادات الاكاديمية بشكل دوري ومتابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية.
6. مراجعة البرنامج من قبل خبراء الجودة والمراجع الداخلي والخارجي .
7. تقديم برامج توعية وورش عمل لأعضاء البرنامج والكلية تخص استيفاء معايير الاعتماد من قبل وحدة الجودة
8. وجود نظام واضح لتقويم مخرجات التعلم بالبرنامج والاستعانة بالمتحنيين الخارجيين لمزيد من الشفافية والموضوعية
9. يوجد نظام واضح، ومعتمد، ومفعل للتحفيز والمحاسبة والمساءلة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
10. استطلاع آراء المستفيدين ومشاركتهم في عملية التطوير والتحسين المستمر بالبرنامج.
11. تقييم الطلاب للمقررات الدراسية بشكل منتظم والاستفادة من النتائج في عملية تطوير المقررات والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية وذلك في مجلس الكلية بجلسته (120) المنعقدة بتاريخ 2019/5/12



Kafrelsheikh University  
Faculty of Science  
Physics Department  
Physics Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



## الأساليب المتبعة لتقييم مردود عملية تعزيز إدارة الجودة في البرنامج :

1. تقرير المراجع الخارجي.
2. تقرير المراجع الداخلي.
3. تقارير لجنة المراجعة والتطوير.
4. تقارير المراجعة التي يقوم بها مركز الجودة بالجامعة.
5. استبيانات وآراء الطلاب والمستفيدين
6. المتابعة المستمرة لمتطلبات سوق العمل ومتطلباته.
7. مؤشرات تقييم أداء بالبرنامج ودراسة نقاط القوة والضعف.
8. معدل الأنشطة الداخلية والخارجية للقسم من نشر أبحاث وإقامة حلقات "سيمينار" بالقسم من أجل تعزيز البحث العلمي.
9. دورة التحسين المستمر واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بناء على نتائج تطبيق ادوات المراجعة.



## عناصر الجودة في البرنامج

### توجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج

يهتم البرنامج بتوجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم الجودة ويعتبر ذلك من آليات نظام تعزيز إدارة الجودة بالبرنامج، كما أن نشر ثقافة الجودة من أهداف خطة التعزيز والتطوير للبرنامج، وحرصاً من البرنامج على نشر مفهوم وثقافة الجودة فقد تم اتباع الخطوات التالية:

1. تخصيص ساعة من المحاضرة الأولى بداية العام الدراسي لتوعية الطلاب بمفهوم الجودة ومردودها على العملية التعليمية ومدى استفادة الطالب منها وأثرها عليه في المستقبل ليكون عنصراً فعالاً في مجتمعه.
2. تمثيل الطلاب في تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج
3. تنظيم ندوات وورش عمل بصفة دورية بالبرنامج لنشر مفهوم ثقافة الجودة والتوعية بها
4. طباعة أدلة تعريفية خاصة ببعض أنشطة وممارسات الجودة.

### عملية تقويم لمستوي جودة البرنامج بصفة مستمرة

1. نظام تقويم البرنامج والذي تم اعتماده في مجلس الكلية
2. تنعقد لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مرة كل شهرين من أجل متابعة عملية التطوير والأنشطة المتعلقة بذلك.
3. استطلاع آراء المستفيدين بصورة دورية في مجالات البرنامج ويشمل ذلك (أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الطلاب، الدراسات العليا، الجهاز الإداري)



Kafrelsheikh University  
Faculty of Science  
Physics Department  
Physics Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



4. قياس مهارات الخريجين المطلوبة لسوق العمل من خلال التعاون مع وحدة الخريجين والتواصل المستمر مع الخريجين وممثلي سوق العمل.

5- المراجعة الدورية للبرنامج من قبل المراجعين الداخليين للبرنامج، والاستفادة من التقارير في اتخاذ الإجراءات التصحيحية للمراجعة والتطوير .

كما يتم تقييم البرنامج من خلال قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب عن إدارة الجودة بالبرنامج وقد تم طرح الاستبيان بصورة الكترونية وقد تم اعتماد النتائج بمجلس إدارة البرنامج ومجلس القسم ثم اعتماد نتيجة تقييم البرنامج من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية وذلك في مجلس الكلية ويتم الاستفادة من نتائج التقييم لتطوير نظم الجودة بالبرنامج.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Science  
Physics Department  
Physics Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



## عناصر الجودة التي يتميز بها برنامج الفيزياء

1. عدم وجود كثافة عددية في قاعات الدرس مما يتيح الفرصة للجميع في التحصيل والمشاركة والأنشطة التعليمية المطلوبة .
2. وجود نظام للريادة العلمية وساعات مكتبية مفعلة للتواصل مع الطلاب وكذلك إتاحة الفرصة للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج عبر المواقع الإلكترونية.
3. التحديث المستمر للصفحة الرسمية للبرنامج على مواقع التواصل الإجتماعي ونشر أخبار البرنامج وأنشطته ليسهل الاطلاع عليها .
4. إنشاء نظام لتقييم مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج.
5. استطلاع رأى جميع الأطراف ذات الصلة في مجالات التطوير .
6. وجود سياسات واستراتيجيات واضحة للتعليم والتعلم بالبرنامج

## المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء

يعتمد برنامج الفيزياء على تقويم ومتابعة تطوره وفقا لقائمة مؤشرات تقويم أداء البرنامج ، وتشمل هذه المؤشرات ما يلي:

- 1- نسبة وعي المستفيدين برسالة وأهداف البرنامج.
- 2- نتائج قياس مردود التدريب على العاملين بالجهاز الإداري.
- 3- نسبة رضا المستفيدين عن أداء القيادات الأكاديمية.
- 4- درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة لمعاونة والاداريين.
- 5- درجة رضا الطلاب عن المقررات الدراسية.
- 6- درجة رضا الطلاب عن خدمات الدعم الطلابي.
- 7- نسبة تحقق مخرجات التعلم بالبرنامج.
- 8- درجة رضا اصحاب العمل عن مستوى خريجي البرنامج
- 9- نسبة توظيف خريجي البرنامج .
- 10- عدد الابحاث الدولية والاقليمية والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس .
- 11- عدد المسجلين للدراسات العليا.

## عملية تقويم لمستوي جودة البرنامج بصفة مستمرة

- استطلاع آراء المستفيدين بصورة دورية في مجالات البرنامج ويشمل ذلك (أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الطلاب، الدراسات العليا، الجهاز الإداري).
- قياس مهارات الخريجين المطلوبة لسوق العمل من خلال التعاون مع وحدة الخريجين والتواصل المستمر مع الخريجين وممثلي سوق العمل.
- المراجعة الدورية للبرنامج من قبل المراجعين الداخليين للبرنامج، والاستفادة من التقارير في اتخاذ الإجراءات التصحيحية للمراجعة والتطوير.

حيث تم تقييم البرنامج من خلال قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب عن إدارة الجودة بالبرنامج وقد تم طرح الاستبيان بصورة الكترونية عن طريق نموذج استطلاع الرأي على الرابط التالي:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdf4pef1V5rp7HQ1wT2LWTqUnAkS2h1Tb9KZKI0KmAGFiCoGA/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdf4pef1V5rp7HQ1wT2LWTqUnAkS2h1Tb9KZKI0KmAGFiCoGA/viewform?usp=pp_url)

وقد تم اعتماد نتيجة تقييم البرنامج من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية وذلك في مجلس الكلية بجلسته (128) المنعقدة بتاريخ 2020/1/12 ويتم الاستفادة من نتائج التقويم لتطوير نظم الجودة بالبرنامج.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Science  
Physics Department  
Physics Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية العلوم  
قسم الفيزياء  
برنامج الفيزياء



## وسائل الاتصال بالبرنامج :



جامعة كفر الشيخ

كلية العلوم

الدور الرابع

الصفحة الرسمية للبرنامج

[https://kfs.edu.eg/science/index\\_dep.aspx?dep=95](https://kfs.edu.eg/science/index_dep.aspx?dep=95)