

مفاهيم ومصطلحات

الجودة والاعتماد

مقدمة :-

يسرنى أن أقدم هذا الكتيب الذى يحتوى على عدد من المفاهيم والمصطلحات الرئيسية التى تتعلق بالجودة والاعتماد وهى مفاهيم ومصطلحات وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بهدف توحيد معانى هذه المفاهيم والمصطلحات عند استخدامها فى المراحل المختلفة لعملية التقويم والاعتماد.

وقد تم اختيار هذه المفاهيم والمصطلحات من "دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالى" الذى أصدرته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد فى يوليو ٢٠١٥م الاصدار الثالث بغرض نشر ثقافة الجودة لدى السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلاب بجامعة كفرالشيخ. فى إطار مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد " CIQAP "

والله الموفق ،،،

المفاهيم الأساسية والمصطلحات:-

عند إستخدام هذه المفاهيم والمصطلحات تؤكد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد على المعانى الموضحة أمام كل منها والهيئة على دراية بأن بعض هذه المفاهيم والمصطلحات قد يكون ورد بمعان مختلفة فى مراجع أو أدله أخرى ، تؤكد الهيئة على ضرورة الالتزام بالمعانى الموضحة لهذه المفاهيم والمصطلحات عند استخدامها فى المراحل المختلفة لعملية التقويم والاعتماد.

مؤسسة التعليم العالى:

هى أى كلية أو معهد عال تابع لوزارة التعليم العالى والدوله للبحث العلمى أو كلية تابعة لجامعة الازهر تقدم برامج تعليمية تتعلق بمؤهل علمى عال (بكالوريوس أو ليسانس) أو درجة أعلى (دبلوم- ماجيستير – دكتوراه أو الاجازة العليا).

المجالس الحاكمة:

تلك المجالس الرسمية للمؤسسة التى تتمتع بالسلطة الشرعيه المستمدة من الهيكل التنظيمي للمؤسسة. ولها حق إعتماد السياسات والبرامج التعليمية والمقررات والموازنات ، واتخاذ القرارات التنفيذية ذات العلاقة (مجالس الاقسام العلمية، مجلس الكلية/ المعهد). كما تتضمن المجالس الرسمية للجهه التابعه لها المؤسسه (مجالس الجامعه/الاكاديمية).

ضمان جودة التعليم :

يقصد به تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الاكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذى يتوافق مع المعايير المناظرة لها ، سواء على المستوى القومى أو المستوى العالمى وأن

مستوى جودة فرص التعليم والبحث العلمى والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التى تقدمها المؤسسة التعليمية.

الاعتماد:

يقصد به الاعتراف الذى تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية ، وإذا تمكن من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المعتمده والمعلنه من الهيئة ، ولديها من الأنظمة المتطورة التى تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

المعايير الاكاديمية القومية القياسية " NARS "

المعايير الاكاديمية للبرامج والتعليمية المختلفه والتى أعدتها الهيئة بالاستعانه بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين. وتمثل هذه المعايير الحد الأدنى المطلوب تحقيقه للإعتماد.

المعايير المعتمده:

المعايير الاكاديمية القياسية والتى تتبناها المؤسسة وتعتمدها من الهيئة ، وبشرط أن يكون مستواها أعلى من الحد الأدنى للمعايير الاكاديمية القومية القياسية.

معايير التقويم والاعتماد:

المعايير المعدة من قبل الهيئة، لتقويم وإعتماد مؤسسات التعليم العالى ، بالاستعانه بالخبراء المتخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين وتعتبر الاداه الرئيسية التى يتم الاستعانه بها فى إعداد الدراسة الذاتية وتستخدم بواسطة المراجعين المعتمدين من الهيئة فى الزيارات الميدانية وأخيراً تعتبر أساس عملية التقويم والاعتماد للمؤسسة.

التقويم الذاتى:

العملية الخاصة بتقويم الأداء الكلى للمؤسسة عن طريق المؤسسة نفسها، وذلك للكشف عن مجالات الضعف فى قدرتها المؤسسيه وفاعليتها التعليمية لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية.

الدراسة الذاتية:

إحدى الوسائل الاساسية للتقويم الذاتى ، وتعتمد أساساً على توصيف وتشخيص الوضع الراهن فى المؤسسة، وتحديد مجالات القوة والضعف وتحديد مجالات التحسين والتطوير الممكنة.

معايير التقويم والاعتماد:

مجموعه من المعايير المعده من قبل وتتعلق بالمحورين الاساسين للتقويم والاعتماد وهما القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

معايير التقويم والاعتماد

- ▶ معيار ١ : التخطيط الاستراتيجى
- ▶ معيار ٢ : القيادة والحوكمة
- ▶ معيار ٣ : إدارة الجودة والتطوير
- ▶ معيار ٤ : اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- ▶ معيار ٥ : الجهاز الإدارى
- ▶ معيار ٦ : الموارد المالية والمادية
- ▶ معيار ٧ : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
- ▶ معيار ٨ : التدريس والتعلم
- ▶ معيار ٩ : الطلاب والخريجون
- ▶ معيار ١٠ : البحث العلمى والأنشطة العلمية
- ▶ معيار ١١ : الدراسات العليا
- ▶ معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

مؤشرات وعناصر وخصائص التقييم والاعتماد :-

كل معيار من معايير التقييم والاعتماد المحدده من قبل الهيئة يتضمن مجموعه من المؤشرات التى تعبر عن المعيار المقصود وكل مؤشر يتضمن مجموعه من العناصر ذات العلاقة وأخيراً كل عنصر يتضمن مجموعه من الخصائص المطلوب قياسها أثناء عملية التقييم والاعتماد.

نظم إدارة الجودة:-

النظم الداخلية فى المؤسسة وما يصاحبها من آليات وإجراءات لإدارة وأنشطة الجودة المتعلقة بالقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

وحدة إدارة الجودة:-

الوحدة المسئولة عن إدارة الجودة داخل وخارج المؤسسة وتتوافر لديها كافة الوثائق والادله الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة الجودة فى المؤسسة.

التحليل البيئى للمؤسسة:-

عملية تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة باستخدام أسلوب (SWOT) لتحديد مجالات القوة والضعف بالمؤسسة والفرص المتاحة والتهديدات القائمة والمتوقعة.

التخطيط الاستراتيجي:-

عملية تنطوى على التنبؤ بالمستقبل لفترة زمنية طويله (٥ سنوات فأكثر) وتحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية التى يجب أن تسعى الى تحقيقها فى هذه الفترة وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك.

الخطة الاستراتيجية:-

تمثل مخرجات عملية التخطيط الاستراتيجي ويجب أن تكون مكتوبه ومعتمده وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك وتعكس استراتيجية الجامعة/ الاكاديمية.

الخطة التنفيذية لإستراتيجية المؤسسة:-

تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة التقييم ومستويات الانجاز.

السياسات:-

مرشد لاتخاذ القرارات فى مجالات الأنشطة المختلفه بالمؤسسة مثل أنشطة التعليم والدراسات العليا وخدمة المجتمع وتنمية البيئة ويجب أن تكون السياسات مكتوبه ومعتمده.

الوضع المنافسى:-

يعكس وضع المؤسسة بالمقارنه بغيرها من المؤسسات المناظرة من حيث مجالات وعناصر التفوق والتميز مما يساعد على تحديد مكانتها بين هذه المؤسسات.

البرنامج التعليمي:-

يتم تنفيذه فى مؤسسات التعليم العالى ويهدف الى الحصول على درجة علمية معينه (مثال ذلك البكالوريوس / ليسانس/ ماجستير/ دكتوراه) ويتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التى تكسب الطالب المعرفة والمهارات والقيم اللازمه لتحقيق أهداف تعليمية مخططه وفى تخصص دراسى محدد وعادة تقدم مؤسسة التعليم العالى برنامجاً تعليمياً واحداً أو أكثر.

الاطراف المجتمعية:-

كافة الأطراف المجتمعية والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام مشروع أو مصلحة ما أو تتحمل مخاطر ناتجة عن الموضوع المشار اليه تبعاً للسياق ويقصد بهم بالنسبة للمؤسسة التعليمية بصفع عامة الطلاب وأالياء الامور وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملون بالمؤسسة وممثلو النقابه المهنيه المرتبطه ببرامج المؤسسة وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع المؤسسة سواء كانوا مستهلكين لخدماتها أو يقومون بتوفير أماكن للتدريب أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافياً ويتغير نطاق الاطراف المجتمعية بتغيير السياق المذكورة فيه.

المراجع الخارجى :-

أحد الاعضاء الاكاديميين من ذوى الخبرة فى مجال التخصص يتم دعوته من قبل المؤسسة للمراجعة هيكل ومحتوى برنامج تعليمية معين وعلاقته بالنتائج المستهدفه للتعليم وطرق ومصادر التعليم الذاتى وتسهيلات التعليم والتعلم المتاحة وتقويم أعمال الطلاب وغيرها التي تفى بمتطلبات البرنامج.

المراجعون المعتمدون:-

فريق من أعضاء هيئة التدريس أو الخبراء فى مجال تطوير التعليم العالى من خارج المؤسسة الخاضعه للتقويم والاعتماد وذو علاقة بتخصصات البرامج التي تقدمها المؤسسة وليس لهم مصالح متعارضة حيث يتم إختيارهم وتعيينهم وتدريبهم وإعتمادهم من قبل الهيئة للقيام بعملية المراجعة والتقويم أثناء الزيارات الميدانية للمؤسسة.

المنسق:-

أحد أعضاء هيئة التدريس التي تقوم المؤسسة بترشيحه ليتولى التنسيق لإجراء عملية المراجعة والتقويم وذلك قبل وأثناء وبعد الزيارة الميدانية لفريق المراجعين المعتمدين.

الزيارة الميدانية :-

زيارة يقوم بها المراجعون المعتمدون للمؤسسة لأغراض التقويم والاعتماد يتم خلالها المراجعة والتدقيق لجميع المعايير والمؤشرات والعناصر والخصائص المتعلقة بمحاور التقويم والاعتماد كما هي وارده فى الدراسة الذاتية وتتم الزيارة الميدانية بالتنسيق مع المؤسسة.

التقرير السنوى للمؤسسة:-

تقرير يقدم سنوياً للهيئة بالنسبة لمؤسسة الخاضعة للتقويم والاعتماد يوضح نتائج التقويم الذاتى لأداء المؤسسة فى السنة الدراسية الماضية وكذلك أوجه التحسين لنقاط الضعف وأوجه التعزيز لنقاط القوة فى ضوء تقارير المراجعين المعتمدين.

التعليم الذاتى:-

قدرة الطالب على الأستمرار فى تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً وذلك بخلاف الطرق النمطية فى التعليم.

أنماط التعليم:-

هى الطرق المختلفه التى تتم من خلالها عملية التعلم ومنها التعلم وجهاً لوجه والتعلم عن بعد والتعلم الالكترونى.

مخرجات التعلم المستهدفه ILOs:-

النتائج المستهدفه من التعلم وهى المعرفه والفهم والمهارات التى تسعى الى تحقيقها المؤسسة من خلال برامجها المختلفه والمرتبطة برسالتها وتعكس المعايير الأكاديمية وتكون قابله للقياس وترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفه لتقويم الطلاب.

تقويم الطلاب:-

مجموعه من الطرق التى من بينها الامتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفه (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنيه والمهنيه) من برنامج تعليمى أو مقرر دراسى معين.

منظمات سوق العمل:-

المؤسسات الحكوميه والشركات العامة والخاصه والمشاركه التى تتيح فرص التوظيف لخريجى المؤسسة.

