



جامعة كفر الشيخ  
كلية التربية  
وحدة ضمان الجودة

استقصاء رضا القيادات الإدارية والعاملين بالجهاز الإداري للعام الدراسي / ٢٠١٥  
السيد الاستاذ /

تحية طيبة ... و بعد

تقوم الكلية بعمل استبانة بهدف قياس مستوى رضا السادة (القيادات الإدارية والعاملين بالجهاز الإداري) بالكلية وتهدف الاستبانة الي الاستفادة بارائكم السديدة، و خبراتكم المتميزة لتطوير العملية التعليمية بالكلية، علماً بان اجابات سيادتكم سوف تحاط بسرية كاملة و لهذا ليس هناك حاجة لذكر الاسم.

يرجي اتباع التعليمات الاتية:

- ١ - قراءة بنود الاستبانة قراءة جيدة.
  - ٢ - وضع علامة ( √ ) تحت الخانة التي تعبر عن وجهة نظركم.
  - ٣ - في نهاية الاستبانة سؤال مفتوح الرجاء الاجابة عنه بايجاز.
- شاكرين لكم حسن تعاونكم و استقطاع جزء من وقت سيادتكم للاجابة عن هذه الاستبانة.

بيانات اساسية:

- القسم:
- الوظيفة : قيادة إدارية ( ) موظف ( ) عامل ( )
- انشط وحدة الجودة: مشارك ( ) غير مشارك ( )

م	العنصر	التقييم			
		غير موافق تماما	غير موافق	إلى حد ما	موافق تماما
١.	تتمتع الإدارة بالمصداقية في الوعود و الالتزام و النزاهة .				
٢.	تلتزم القيادات الأكاديمية ( رئيس القسم - وكلاء الكلية - العميد ) بنمط يتسم بالديمقراطية و حرية التعبير.				
٣.	يتم اشراك القيادات الإدارية والعاملين في اتخاذ القرارات.				
٤.	تتوزع أعباء العمل بصورة عادلة من خلال القيادات الفاعلة بحسب التخصص والكفاءة ورغبات الموظف.				
٥.	تقوم العلاقة مع الرؤساء/ المرووسين/ الزملاء على الاحترام والتقدير.				
٦.	يتم تحديد الاختصاصات والمسئوليات بشكل واضح .				
٧.	يوجد تكافؤ بين السلطات الممنوحة والمسئوليات المطلوب أدائها.				
		التقييم			



جامعة كفر الشيخ  
كلية التربية  
وحدة ضمان الجودة

م	العنصر	غير موافق تماما	غير موافق	إلي حد ما	موافق	موافق تماما
٨.	يتم توفير المعلومات والبيانات المطلوبة لأداء العمل بالشكل الأمثل .					
٩.	تبحث القيادات الأكاديمية والإدارية في الكلية عن حلول مرضية في بعض المسائل الخلافية فيما يتعلق بالمتطلبات الوظيفية.					
١٠.	تشجع القيادات في الكلية أعضاء الجهاز الإداري علي تنمية قدراتهم الإدارية من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية للإداريين والعاملين بشكل دوري ومستمر.					
١١.	توفر الكلية المناخ الملائم للعمل الذي يساعد على التطوير الابتكار .					
١٢.	تتميز متطلبات كل وظيفة بالوضوح وعدم التداخل مع غيرها من الوظائف.					
١٣.	يتم تقبل النقد في محيط العمل بطريقة إيجابية لضمان جودة الأداء المؤسسي .					
١٤.	يتم تقديم الدعم المادي وغير المادي باستمرار .					
١٥.	تتميز قواعد التعيين والترقية بالشفافية والموضوعية، وتتم وفق آليات معلنة.					
١٦.	يتم توزيع المكافآت والحوافز التشجيعية دون تمييز أو محاباة.					