

كلية التربية النوعية  
وحدة ضمان الجودة

استقصاء رضا طلاب المرحلة الجامعية الأولى (البكالوريوس) ٢٠١٦ - ٢٠١٧ م

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم رضا طلاب مرحلة البكالوريوس، بهدف تحسين وتطوير العملية التعليمية. لذا يرجى وضع علامة (√) أمام التقييم المناسب من وجهة نظرك، حتى يمكن الاستفادة من أرائك في الارتقاء بالعملية التعليمية.

البرنامج (التخصص): .....  
الفرقة: .....

موافق	إلى حد ما	غير موافق	موضوعات الاستبيان
			<b>سياسات القبول</b>
			- سياسة القبول الحالية بالكلية مناسبة ومرضية
			- سياسة القبول واضحة وعادلة
			- سياسة القبول معلنة على موقع الكلية الإلكتروني / دليل الكلية
			<b>التحويل</b>
			- سياسة التحويل الحالية من الكلية واليها مناسبة
			- سياسة التحويل من برنامج دراسي إلى برنامج آخر في الكلية مناسبة
			- يتم الاستجابة لطلبات التحويل في الوقت المناسب
			<b>الالتزام بمحتوى ومواعيد المحاضرات</b>
			- يتم إعلان جداول المحاضرات قبل بدء الدراسة
			- يلتزم المحاضر بمواعيد بدء وانتهاء المحاضرات
			- تغطي المحاضرات كل موضوعات المقرر
			- يقدم المحاضر في بداية المقرر توصيفاً شاملاً للمقرر الدراسي
			<b>طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم والبيئة التعليمية</b>
			- يتيح المحاضر فرصاً للمناقشة والحوار
			- يستخدم
			- تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم التي يستخدمها المحاضر
			<b>التدريب الميداني</b>
			- يوجد تنوع في جهات التدريب الميداني
			- يوجد متابعة مستمرة من المشرف الداخلي والمشرف الخارجي
			- يتم توزيع درجات التدريب الميداني بعدالة
			- يوجد تعاون بين الكلية وبين أماكن التدريب الميداني
			- يتعرف الطلاب على مشكلات البيئة المحلية والتعليمية من خلال التدريب
			<b>المختبرات والمعامل وقاعات التدريس</b>
			- قاعات المحاضرات مناسبة من حيث المساحة بالنسبة لعدد الطلاب

غير موافق	إلى حد ما موافق	موافق	موضوعات الاستبيان
			- قاعة المحاضرات مجهزة بمعينات التدريس (شاشات عرض-.....)
			- قاعات المحاضرات بعيدة عن الضوضاء
			- قاعات المحاضرات جيدة التهوية والإضاءة
			- قاعات المحاضرات نظيفة وجيدة الصيانة
			- معامل الكلية مناسبة من حيث المساحة لعدد الطلاب
			- يتوافر بالمعامل الفنيون ذو الكفاءة
			- يتوافر بالمعامل الأدوات المعملية والمواد الخام التي يحتاجها الطالب
			- المعامل نظيفة وجيدة الصيانة
<b>توجهات وفاعلية التعلم الذاتي</b>			
			- تتضمن البرامج التعليمية مجالات متنوعة لتنمية التعلم الذاتي
<b>الإرشاد الأكاديمي</b>			
			- يتم توعية وإعلام الطلاب بنظام الإرشاد الأكاديمي
			- توفر الكلية دليل للطلاب يتضمن معلومات شاملة عن الكلية وبرامجها التعليمية
			- يوجد برنامج دعم أكاديمي للمتعثرين دراسياً
<b>الكثافة العددية</b>			
			- مناسبة مساحة المدرجات لعدد الطلاب
			- مناسبة مساحة قاعات الدراسة لعدد الطلاب
<b>الدروس الخصوصية</b>			
			- اعتمد على الدروس الخصوصية في بعض المقررات بسبب صعوبة فهمها
			- توجد ضغوط من بعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لإعطاء دروس خصوصية
<b>الكتاب الجامعي</b>			
			- الكتاب الدراسي الحالي يكفي لتحصيل المادة العلمية
			- يتم إجبار الطلاب على شراء الكتاب الدراسي
			- الكتاب الدراسي هو المصدر الوحيد للتعلم
			- أسعار الكتب محددة ومناسبة
			- تتسم محتويات الكتاب بالحدثة
<b>المنح الدراسية</b>			
			توفر الكلية المنح الدراسية الخارجية للطلاب
			توفر الكلية المنح الدراسية الداخلية للطلاب
<b>الأنشطة الطلابية</b>			
			- تستخدم الكلية أساليب وبرامج لتشجيع وجذب الطلاب للمشاركة في الأنشطة المختلفة
			- توجد ملاعب وأماكن خاصة لممارسة الأنشطة الطلابية
			- تعلن إدارة رعاية الشباب بالكلية عن جميع الأنشطة
			- للأسر الطلابية دور هام في زيادة التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
			- تقدم الجوائز وشهادات التقدير للمتميزين في الأنشطة

غير موافق	إلى حد ما موافق	موافق	موضوعات الاستبيان
			- يشرف أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الأنشطة الطلابية
			<b>الامتحانات والاعمال الفصلية والشفافية عند تقييم المقررات</b>
			- يتم عقد امتحانات دورية خلال العام الدراسي
			- يتم الإعلان عن قواعد توزيع الدرجات (نظري - عملي - أعمال سنة - .....)
			- الامتحان يغطي جميع جوانب المقرر
			- تعلن نتيجة الامتحانات الدورية وتناقش مع الطلاب
			- يتم تصحيح الامتحانات بعدالة وموضوعية
			- صياغة الأسئلة واضحة وبعيدة عن الغموض
			<b>تشجيع التميز</b>
			- تقدم الكلية جوائز وشهادات تقدير للمتميزين علمياً
			- توجد لوحة شرف بأسماء أوائل الفرق الدراسية للبرامج المختلفة
			- يقدم الأساتذة الدعم والتوجيه لرفع الكفاءة العلمية للطلاب
			<b>سياسات عدم التمييز والعدالة</b>
			- توجد عدالة وعدم تمييز بين جميع الطلاب
			- لا توجد استثناءات في القبول أو التحويل
			- لا توجد استثناءات في التشعيب
			- تقوم الكلية بالمساواة بين جميع الطلاب في فرص التعلم والتقييم
			<b>إتاحة المعلومات</b>
			- جميع المعلومات الخاصة بالكلية وبرامجها التعليمية متاحة على موقع الكلية الالكتروني
			- يتم تحديث المعلومات على موقع الكلية بصورة مستمرة
			- جميع المعلومات التي تهتم الطالب متاحة ويمكن الحصول عليها بسهولة ويسر
			<b>التسهيلات المتاحة بالمكتبة</b>
			- يتوافر بالمكتبة المراجع الكافية والحديثة
			- يتوافر بالمكتبة خدمات التصوير بأسعار التكلفة
			- يتوافر بالمكتبة خدمات الانترنت
			- تقوم إدارة المكتبة بتيسير تقديم الخدمة للمتريدين وحسن معاملتهم
			- المكتبة ملائمة من حيث المساحة والإضاءة والتهوية والتجهيزات
			<b>فاعلية المشاركة في اللجان والمجالس الأكاديمية</b>
			- يجب تمثيل الطلاب في مجالس الأقسام ومجلس الكلية
			- يجب تمثيل الطلاب في اللجان المختلفة بالكلية
			<b>مصادقية الإدارة</b>
			- توجد مصادقية لإدارة الكلية فيما تقدمه من وعود
			<b>الشكاوى والمقترحات</b>
			- يوجد صندوق للشكاوى والمقترحات
			- يتم الاستجابة للشكاوى المقدمة والمقترحات

موافق	إلى حد ما	غير موافق	موضوعات الاستبيان
			<b>الدعم المادي</b>
			- يتضمن دليل الطالب معلومات عن خدمات الدعم الطلابي
			- معايير توزيع الدعم المادي موضوعية وعادلة
			- سهولة إجراءات تقديم المساعدات المادية من صندوق التكافل
			- يتم مساعدة الطلاب المحتاجين في الحصول على الكتب المقررة
			<b>الخدمات الصحية</b>
			- الإعلان عن توافر نظام التأمين الصحي للطلاب
			- سهولة إجراءات التحويل للمستشفيات وصرف العلاج
			- العيادة الطبية بالكلية مجهزة للحالات الطارئة
			<b>الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة</b>
			- تقدم الكلية خدمات كافية لذوي الاحتياجات الخاصة ( تسهيلات إنسانية / دعم أكاديمي / رعاية صحية / خدمات المكتبة / أخرى )
			- يوجد مركز إرشاد نفسي وتربوي بالكلية
			<b>المرافق</b>
			- دورات المياه كافية لعدد الطلاب
			- دورات المياه نظيفة وجيدة الصيانة
			<b>وسائل الانتقال</b>
			تتوفر وسائل انتقال للطلاب من الجامعة الى موقف الاتوبيسات العام

**\* موضوعات أخرى لا ترضى عنها وترغب في تحسينها.**

الموضوع	رأيك في كيفية التحسين