

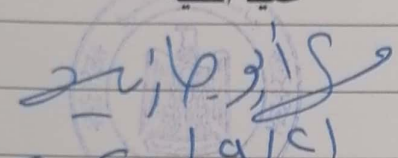


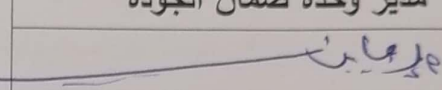
جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



آلية قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري
إصدار - 2020

الإعتمادات:

عميد الكلية

٢٠٢٠/٩/٢١

مدير وحدة ضمان الجودة


إعتمادات المجالس الحاكمة: ٢٠٢٠/٩/٢١

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (.....) بتاريخ (.....)
مجلس الكلية	جلسة رقم (.....) بتاريخ (.....)



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية لقياس الرضا الوظيفي
لأعضاء الجهاز الإداري

=====

الغرض	- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض، جامعة كفر الشيخ هذه الآلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري.
اجراءات التنفيذ	<p>- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري (مرفق 1) وفقا للعدد الحالي على رأس العمل، على ان تتضمن البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ الرضا عن الإنجاز▪ الرضا عن الاعتراف والتقدير▪ الرضا عن العمل▪ الرضا عن مسئوليات العمل▪ الرضا عن الترقى الوظيفي▪ الرضا عن فرص النمو الوظيفي▪ الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل▪ الرضا عن طرق الإشراف المتبعة▪ الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية▪ الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية <p>- يقوم كل عضو من أعضاء الجهاز الإداري باستيفاء استطلاعات الرأي الخاصة بقياس الرضا الوظيفي وفقا للبنود الموضحة بنموذج الاستقصاء.</p> <p>- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرضا لكل عضو.</p> <p>- يتم عرض النتائج على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة</p> <p>- تعقد وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بحضور أعضاء الجهاز الإداري يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.</p>

(2/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الجهاز الإداري
(آلية تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري)



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



توقيت التنفيذ	- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.
المسؤولية	- لجنة معيار الجهاز الإداري مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.
متابعة التنفيذ	- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج قياس الرضا لأعضاء الجهاز الإداري لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.
المرفقات	- مرفق (1) - نموذج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري

م. د. محمد عبد الحليم

(3/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الجهاز الإداري
(آلية تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري)