



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



التقرير السنوي  
العام الجامعي: 2023/2024

الاعتمادات:

الاسم	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية
د. هاني حبيب	د. هاني حبيب	د. هاني حبيب
التوقيع	التوقيع	التوقيع

تاريخ اعتماد مجلس وحدة الجودة:	الجلسة رقم ( ) لسنة 2024/2023 بتاريخ 2024/8/11
تاريخ اعتماد مجلس الكلية:	الجلسة رقم ( ) لسنة 2024/2023 بتاريخ 2024/8/11





جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



# جامعة كفر الشيخ كلية الطب البشري

التقرير السنوي  
لوحدة ضمان الجودة  
للعام الجامعي 2024-2023 م





جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- رؤية الكلية:

- أن تكون كلية الطب جامعة كفر الشيخ مركزاً للتميز في التعليم الطبي والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وشريكاً فعالاً في الارتقاء بالخدمات الصحية محلياً وإقليمياً ودولياً.

- Vision:

- Faculty Medicine, Kafrelsheikh University to be a center for excellence in medical education, research, community service, and effective partner in improving the health services locally and regionally.

- رسالة الكلية:

- تلتزم كلية الطب جامعة كفر الشيخ بإعداد كوادر طبية متميزة ملزمة بالأسس العلمية والمعرفية والمهارات التقنية وفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع العلوم الطبية، وقادرة على تشخيص وعلاج الأمراض المختلفة وإجراء الأبحاث العلمية التطبيقية، وتقديم المشورة العلمية والطبية التي تساهم في تنمية البيئة وخدمة المجتمع المحلي.

- Mission:

- Faculty of Medicine, Kafrelsheikh University is committed to preparing medical cadres distinct familiar scientific and cognitive foundations and technical skills according to national standards of academic reference for the sector of medical science, and is able to diagnose and treat various diseases and conduct applied scientific research, and provide scientific and medical advice that contribute to the development environment and community service.

وتهدف الوحدة إلى:



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- تهيئة الكلية للاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- التأكد من توافق المناهج والمقررات مع المعايير القومية الأكاديمية (NARS) و السمة المميزة للكلية وتلبية احتياجات المستفيدين.
- دعم العملية التعليمية بإنشاء برنامج مميز يخدم السمة المميزة للكلية.
- وضع خطة بحثية للكلية لخدمة رؤية ورسالة الكلية.
- تحسين البيئة التعليمية والتكنولوجية للكلية والبنية التحتية للمعامل وقاعات الدروس
- تطوير وتنمية الكوادر البشرية بالكلية.
- توجيه البحث العلمى للدخول في إطار الخطة البحثية للكلية.
- تشجيع الالتحاق بالدراسات العليا لخريجي الكلية و الكليات الاخرى و الوافدين.
- نشر الوعى البيئى و الثقافى بقضايا المجتمع.
- السعي لتوفير مصادر الدعم و التمويل الذاتى للكلية .
- نشر مبادئ اداب و أخلاقيات المهنة.
- إنشاء لجنة لمراجعة اللوائح و القواعد و إجراءات العمل و توزيعه بما يضمن تحقيق العدالة و المساواة .
- دعم التكامل بين الكلية و الأطراف المجتمعية المستفيدة لتفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع.

رؤية ورسالة الوحدة:

تهدف رؤية الوحدة إلى إعداد خريجين ذو كفاءة ومكتنة علمية ومهنية طبقاً للمعايير والمواصفات المحلية والإقليمية وذلك من خلال تطبيق برامج تعليمية وبحث علمي متقدم ذو جودة عالية وخدمات متميزة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع المحيط بالكلية.

الرسالة :



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



تهدف الوحدة إلى تحقيق رسالة الكلية في اكساب ثقة المجتمع في كفاءة الأداء وضمان الجودة والتطوير المستمر للنظم والبرامج التعليمية بالكلية بالاعتماد على كفاءات بشرية متميزة وموارد كافية ونظم وآليات قياس معترف بها عالمياً والتي تضمن للكلية تخريج أطباء بشريين متخصصين ذو كفاءة علمية ومهارة عالية في كافة المجالات المتعلقة بمهنة الطب البشري لهم قدرات تنافسية عالية في كافة المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية البيئية.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (1): التخطيط الاستراتيجي:

للمؤسسة رؤية ورسالة واضحة ومعلنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ، تتضمن أهدافاً محددة، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		√	1- للمؤسسة رؤية ورسالة واضحة ومعتمدة ومعلنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية.
		√	2- رسالة المؤسسة واضحة وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.
		√	3- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.
		√	4- التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.
		√	5- الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.
		√	6- الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ والجدول الزمني، والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء.
		√	7- للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة

1-1 رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعها الأطراف المعنية:

- للكلية آلية معتمدة لصياغة، مراجعة وتحديث رؤية ورسالة الكلية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/5/5، واعتمدها من العميد بالانابة بتاريخ 2019/5/7، واعلانها على المعنين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً .
- وللكلية رؤية توضح تطلعاتها في الأجل الطويل، ورسالة تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئولياتها تجاه المجتمع؛ وقد شارك في صياغة رؤية ورسالة الكلية مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها من خلال استطلاعات رأي الأطراف المعنية، ولقاءات متعمقة مع القيادات لإجراء حلقات نقاشية، وشملت الأطراف داخل الكلية القيادات الأكاديمية والإدارية (عميد ووكلاء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية) وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وطلاب الدراسات العليا، والإداريين، كما شملت الأطراف خارج الكلية الخريجين وممثلي النقابات والمديريات والمؤسسات الصحية، حيث شكلت الكلية فريقاً للتخطيط الاستراتيجي بقرار عميد الكلية بتاريخ 2019/5/9، وفي ضوء مخطط زمني تم توزيع مراحل الاعداد على مدار اربعة أشهر بداية من يونيو 2019 إلى شهر سبتمبر 2019، واعد الفريق تقريراً مفصلاً عن إجراءات إعداد رؤية ورسالة الكلية تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/9/1، واعتماده من مجلس من العميد بالانابة بتاريخ 2019/9/8 .



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



**رؤية الكلية:** أن تكون كلية الطب جامعة كفر الشيخ مركزاً للتميز في التعليم الطبي والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وشريكاً فعالاً في الارتقاء بالخدمات الصحية محلياً وإقليمياً.

**رسالة الكلية:** تلتزم كلية الطب جامعة كفر الشيخ بإعداد كوادر طبية متميزة ملمة بالأسس العلمية والمعرفية والمهارات التقنية وفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع العلوم الطبية، وقادرة على تشخيص وعلاج الأمراض المختلفة وإجراء الأبحاث العلمية التطبيقية، وتقديم المشورة العلمية والطبية التي تسهم في تنمية البيئة وخدمة المجتمع المحلي.

تم مناقشة الصيغة النهائية لرؤية ورسالة الكلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/9/1، واعتماده من العميد بالانابة بتاريخ 2019/9/8، قامت الكلية بنشر الرؤية والرسالة داخل الكلية وخارجها في مداخل وأروقة مبنى الكلية، وفي الأقسام العلمية، وعلى الموقع الإلكتروني للكلية باللغتين (العربية والانجليزية)، كما تم نشرها من خلال لافتات وملصقات في المدرجات وأماكن تجمع الطلاب، والمكاتب الإدارية والأكاديمية، ولوحة الإعلانات الرئيسية، كما تصدرت رؤية ورسالة الكلية أية مطبوعات ومطويات خاصة بالمؤتمرات والاجتماعات التي تعقدها الكلية.

**رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.**

- رسالة الكلية واضحة وتعكس ادوارها المختلفة (تعليمية، بحثية، مجتمعية) واعدت الكلية تقريراً تضمن تحليل نص رسالة الكلية لبيان مدى وضوحها، وانها يظهر فيهما دور الكلية في ثلاثة مجالات، وهم: المجال التعليمي، ومجال البحث العلمي، وكذا مجال المجتمع المحلي والعالمي، بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، حيث تسعى الكلية في تحقيق هذه المجالات وفق معايير الجودة الشاملة وقد تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/8/4، واعتماده من العميد بالانابة بتاريخ 2019/8/11، والجداول التالي يوضح مدى انعكاس رسالة الكلية لأدوارها المختلفة .

الانشطة الرئيسية للكلية مفردات رسالة الكلية	الجانب التعليمي	البحث العلمي ودعم الابتكار	المشاركة المجتمعية	ضمان جودة الخدمات
إعداد كوادر طبية متميزة ملمة بالأسس العلمية والمعرفية والمهارات التقنية	×	×		×
إعداد كوادر طبية قادرة على تشخيص وعلاج الأمراض المختلفة	×		×	
إجراء الأبحاث العلمية التطبيقية		×	×	
تقديم المشورة العلمية والطبية التي تسهم في تنمية البيئة وخدمة المجتمع المحلي.		×	×	
وفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع العلوم الطبية	×			×

- قام فريق التخطيط الاستراتيجي بالتحقق من مدى إسهام رؤية ورسالة الكلية في تحقيق رؤية مصر للتنمية المستدامة 2030، ورسالة الجامعة، واعدت عدد من مصفوفات الإتساق التي أكدت على أن رسالة الكلية تركز على نفس المحاور الأساسية التي تركز عليها الجامعة، وقد تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/8/4، واعتماده من العميد بالانابة بتاريخ 2019/8/11 .



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- اتخذت الكلية اجراءات فعالة لمراجعة نص الرؤية والرسالة لغوياً وفنياً بالاستعانة بمختصين حيث تم مراجعتها من متخصصين في اللغة العربية واللغة الانجليزية بالإضافة إلى مراجعتها من مركز ضمان الجودة بالجامعة .

#### 4-1 الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

- للكلية آلية معتمدة لاعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/10/2، واعتمدها من العميد بتاريخ 2019/10/9، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 2019/10/22). واعلانها على المعينين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً .
- وللكلية خطة استراتيجية متكاملة العناصر؛ وقد شارك في إعدادها مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها من دراسة متعمقة للبيئة الداخلية والخارجية، تولى الاشراف على إعدادها فريقاً للتخطيط الاستراتيجي تم تشكله بقرار عميد الكلية بتاريخ 2019/5/9، وفي ضوء مخطط زمني تم توزيع مراحل الاعداد، واعد الفريق تقريراً مفصلاً عن إجراءات إعداد الخطة الاستراتيجية تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/10/2، واعتماده من العميد بتاريخ 2019/10/9 .
- تم مناقشة الخطة الاستراتيجية النهائية للكلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/12/1، واعتماده من العميد بتاريخ 2019/12/5، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 2019/12/12. وقامت الكلية بنشر الخطة الاستراتيجية ورقياً بتسليم نسخ للأقسام العلمية، وإلكترونياً على الموقع الالكتروني للكلية
- درست الكلية اكمال عناصر الخطة الاستراتيجية واعدت تقريراً مفصلاً تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 11/3 2019/، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 11/10 / 2019

#### 5-1 التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.

- للكلية آلية لاعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/9/1، واعتماده من العميد بتاريخ 2019/9/8، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 2019/9/22، واعلانها على المعينين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً .
- وقد شمل التحليل البيئي البيئة الداخلية والخارجية للكلية وذلك لمعرفة القدرات الداخلية للكلية والأفراد عن طريق دراسة جوانب القوة والضعف، وكذا معرفة الظروف الخارجية عن طريق دراسة الفرص المتاحة والتهديدات؛ وقد شارك في التحليل البيئي المجتمع الداخلي والخارجي سواء ، وقد تمثل المجتمع الداخلي للكلية في القيادات الأكاديمية والإدارية (عميد ووكلاء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية) وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وطلاب البكالوريوس والدراسات العليا، والإداريين، كما شملت الأطراف خارج الكلية الخريجين والمستشفيات الحكومية والمستشفيات الخاصة والنقابة ومديرية الصحة.
- وقد اعتمدت الكلية في مرجعيتها التي بنيت عليها خطتها علي معايير اعتماد مؤسساتالتعليم العالي وفقاً لدليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - إصدار 2015، والخطة الاستراتيجية لجامعة كفر الشيخ، وقد تم عرض نتائج التحليل البيئي في ورشة عمل بحضور كل من القيادات الاكاديمية والإدارية واعضاء هيئة التدريس والمعاونين من المهتمين بالجودة وتم حصر نقاط القوه والضعف والفرص والتهديدات، واعد فريق التخطيط الاستراتيجي تقريراً مفصلاً عن إجراءات ونتائج التحليل البيئي تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/11/3، واعتماده من العميد بالإنابة بتاريخ 2019/11/6 .



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وفي ضوء نتائج التحليل البيئي أعدت الكلية مصفوفة معتمدة بنقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية، ومصفوفة معتمدة بالفرض والتهديدات في البيئة الخارجية، ومصفوفة الوزن النسبي لأهم عوامل البيئة الداخلية والخارجية، ودرست تأثير عوامل البيئة الخارجية على عوامل البيئة الداخلية، وتحديد الإستراتيجيات البديلة، وتم مناقشة هذه المصفوفات بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/10/2، واعتماده من العميد بالإنابة بتاريخ 2019/10/9، وقد اوضحت نتائج التحليل البيئي أن عدد نقاط القوة وصلت (115) نقطة في مقابل (54) نقطة ضعف وهذا يدل على وضع إستراتيجي جيد يتطلب خطط للإستقرار والتعزيز والتحسين، دون إغفال لنقاط الضعف التي تستوجب أن تتعامل معها الكلية بخطط علاجية وبرامج لمواجهة والتغلب عليها، وعلى الجانب الآخر يتضح في البيئة الخارجية أن عدد الفرص المتاحة للكلية بلغت (38) فرصة في مقابل (29) تهديد وهو يعكس وضع إستراتيجي خارجي صعب يتطلب إستراتيجيات قوية وخطط للنمو والتوسع لإقتناص الفرص المتاحة وبرامج لمواجهة التهديدات، والجدول التالي يوضح عوامل البيئة الداخلية والخارجية من (نقاط قوة وضعف، فرص وتهديدات) .

تحليل البيئة الخارجية		تحليل البيئة الداخلية		المعيار
التهديدات	الفرص	نقاط الضعف	نقاط القوة	
3	3	3	6	التخطيط الإستراتيجي
3	7	7	16	القيادة والحوكمة
1	4	5	6	إدارة الجودة والتطوير
3	3	5	7	أعضاء هيئة التدريس
3	1	6	6	الجهاز الإداري
3	2	5	8	الموارد المالية والمادية
1	2	2	8	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
1	3	6	11	التدريس والتعلم
1	2	2	14	الطلاب والخريجون
2	6	3	15	البحث العلمي والانشطة العلمية
7	3	5	9	الدراسات العليا
1	2	5	9	المشاركة المجتمعية
29	38	54	115	مجموع العوامل

6-1 الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.

- للكلية آلية لصياغة ومراجعة وتحديث الأهداف الاستراتيجية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/10/2، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2019/10/9، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 2019 /10 /22، وإعلانها على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- قامت الكلية بعرض ومناقشة الغايات والأهداف الاستراتيجية للكلية مع القيادات وذلك في ورشة عمل وذلك بحضور بعض الأطراف المختلفة داخل وخارج المؤسسة وتتمثل هذه الأطراف في قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب وأعضاء من المجتمع الخارجي وجهات التوظيف ومن خلال المناقشات وتبادل الآراء والعصف الذهني تم الموافقة على الصيغة النهائية، وقد تم مناقشة هذه الغايات والأهداف الاستراتيجية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/11/3، وتم اعتمادها من العميد بالانابة بتاريخ 2019/11/15 وتم نشر الاهداف الاستراتيجية على الموقع الالكتروني للكلية ومن خلال بوسترات في اماكن تجمع الطلاب وفي أدلة الكلية وفي الاقسام العلمية .

الأهداف الإستراتيجية		الغاية
تطوير البرامج والمقررات الدراسية وفقاً لمعايير الجودة ومتطلبات سوق العمل.	(1-1)	(1) - تحقيق التميز في التعليم والتدريب الطبي
تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم والتدريب لبرامج الكلية	(1-2)	
الحصول على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.	(1-3)	
رفع كفاءة المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية	(2-1)	(2) - تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
التوسع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	(2-2)	
التوسع في الشراكة مع قطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة	(2-3)	
تطوير الهيكل التنظيمي والإداري بما يلائم حجم وطبيعة أنشطة الكلية وخدماتها.	(3-1)	(3) - تطوير بيئة العمل، وتعزيز جدارات الكوادر البشرية بالكلية
خلق آليات فاعلة للتعامل مع العجز في الكوادر البشرية	(3-2)	
وضع وتفعيل معايير موضوعية لتقييم الأداء، وتفعيل نظم المسائلة والمحاسبة	(3-3)	
رفع نسبة الرضا الوظيفي لدي هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري	(3-4)	
تنمية جدارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري	(3-5)	
دعم البنية التحتية والمرافق بما يضمن كفاءتها التشغيلية، وتطبيق معايير الأمن والسلامة	(4-1)	(4) - تحسين البنية التحتية والتكنولوجية الداعمة لعمليتي التعليم والتعلم بالكلية
دعم البنية التكنولوجية بالكلية، بما يضمن ميكنة الأعمال الإدارية وإعداد وتحديث قواعد البيانات الشاملة	(4-2)	
رفع الكفاءة التشغيلية لمكتبة الكلية بما يدعم دورها في عملية التدريس والتعلم	(4-3)	
زيادة فاعلية الموقع الإلكتروني للكلية.	(4-4)	
تحديث الخطة البحثية بالكلية في ضوء مشكلات المجتمع وخطط التنمية المستدامة	(5-1)	(5) تطوير منظومة البحث العلمي بالكلية بما يحقق رؤية مصر 2030
تنمية جدارات الباحثين في العلوم الطبية	(5-2)	
إعداد وتفعيل آليات لتحفيز الباحثين.	(5-3)	
تطوير المجلة العلمية للكلية، ورفع معامل التأثير لها.	(5-4)	



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



7-1 وقد قام فريق ادارة التخطيط الاستراتيجي بتحليل الاهداف الاستراتيجية للتعرف على مدي اسهامها في تحقيق رسالة الكلية وأنها تعكس مدي وعي المؤسسة بالاتجاهات الحديثة للمؤسسات التعليمية وارتباطها بنتائج التحليل البيئي حيث أعد الفريق تقرير معتمد عن مدى وضوح الاهداف الاستراتيجية وقابليتها للقياس، ومصفوفة معتمدة بتوافق الاهداف الاستراتيجية مع نتائج التحليل البيئي، ومصفوفة معتمدة بتوافق الاهداف الاستراتيجية مع رسالة الكلية المعتمدة، ومصفوفة معتمدة بتوافق الاهداف الاستراتيجية للكلية مع الاهداف الاستراتيجية للجامعة، ومصفوفة معتمدة باسهام الاهداف الاستراتيجية للكلية في تحقيق رؤية مصر 2030، وتم مناقشة هذه المصفوفات بمجلس وحدة ضمان

الجودة بتاريخ 2019/11/3 واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2019 /11 /15  
8-1 **الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.**

- يتوافر بالكلية الخطة التنفيذية الخمسية والخطط التنفيذية السنوية وقد وضعت طبقاً لتحديد الأولويات والترتيب والتسلسل المنطقي لتحقيق كل هدف استراتيجي من خلال الأنشطة التنفيذية، وقد تم مناقشة الخطة التنفيذية الخمسية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/12/1، واعتمادها من العميد بالإنابة بتاريخ 2019/12/8 .

- تعد الكلية خطاً سنوية من واقع الخطة الخمسية وحسب الإطار الزمني المحدد لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية وتعتمدها في المجالس الحاكمة، وتم اعتماد الخطة التنفيذية للعام 2023 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/12/4، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/12/12 للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقيق مستويات الأداء المستهدفة.

- تعد الكلية تقاريراً سنوية من عن الانجاز في الخطط السنوية للخدمة التنفيذية لاستراتيجية الكلية وتعتمدها في المجالس الحاكمة، وتم اعتماد تقرير الانجاز عن الخطة التنفيذية للعام 2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/12/4، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/12/12

**نقاط التميز والتحسين:**

**- نقاط التميز**

- زيادة الوعي لدى منسوبي الكلية حول آليات التخطيط الاستراتيجي.
- رسالة الكلية تعكس شخصيتها ودورها التعليمي، ومسئوليتها المجتمعية، وتطلعاتها العلمية والتعليمية بما يتفق مع احتياجات المجتمع والتنمية، تسهم في تحقيق رسالة الجامعة.
- تعدد وسائل نشر رسالة ورؤية وأهداف الكلية من خلال مطويات ونشرات ولوح إعلانية والموقع الالكتروني

**- نقاط تحتاج إلى تحسين**

- ضعف مصادر التمويل والموارد المالية الكافية للصرف على أنشطة الخطة الاستراتيجية

**معيار (2): القيادة والحوكمة:**



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



للمؤسسة قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية. وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات..

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		√	1. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.
		√	2. القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.
		√	3. معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
		√	4. لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.
		√	5. للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.
		√	6. المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.
		√	7. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.
		√	8. التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.

## 1-2 القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.

- تحرص الكلية على اختيار قياداتها وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة، وقد وضعت الكلية آلية معتمدة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية (عميد، وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة أو مركز، أمين عام ومديري الإدارات)، وحددت فيها معايير معتمدة لاختيار كل قيادة، شارك في وضع هذه المعايير جميع الأطراف المعنية بذلك من أعضاء هيئة التدريس والإداريين. اجتمعت لجنة وضع المعايير التي تم تشكيلها بتاريخ 2020/10/3 خلال جلسة عصف ذهني بتاريخ 2020/10/7 شارك بها مجموعة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونينهم وبعض الإداريين، وتم وضع مقترح لمعايير الاختيار، تم إرسالها للأقسام العلمية والإدارية لإبداء الرأي وتعديلها، وتم مناقشة النسخة النهائية بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/11/4، وتم اعتماد النسخة النهائية من آلية اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية ومعايير الاختيار بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وأخذت الكلية إجراءات فاعلة في نشر هذه المعايير عبر الموقع الإلكتروني وتوزيع نسخ ورقية على الأقسام والإدارات المختلفة



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- تحرص الكلية على إتباع ممارسات عادلة في اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية، تضمن الشفافية وتحقق مبدأ تكافؤ الفرص، وذلك في الوظائف القيادية التي يتم تعيينها بقرار من عميد الكلية. تتمثل في الإعلان عن الوظائف القيادية واشترطاتها وفقاً للألية المعتمدة والمعلنة لذلك، وقد أعلنت الكلية عن الحاجة لتعيين بعض المديرين للوحدات والكيانات المستحدثة بالكلية مثل مدير البرنامج التكاملي، ومدير وحدة التعليم الطبي المستمر، مدير وحدة ضمان الجودة، مدير وحدة القياس والتقييم بتاريخ 2021/7/14، ومدير وحدة الإرشاد الأكاديمي، مدير وحدة رعاية الوافدين، مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات، مدير وحدة متابعة الخريجين بتاريخ 2023/1/12 وتم الإعلان عن هذه الوظائف بوسائل متنوعة من خلال لافتات معلقة بالكلية وعلى الموقع الإلكتروني للكلية.
- وتم فحص الطلبات المقدمة بشغل الوظائف من الأعضاء ومطابقة السيرة الذاتية لهم مع متطلبات شغل الوظيفة لهذه الوحدات من قبل اللجنة المشكلة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية للمناصب التي تخضع لسلطة العميد والمشكلة بقرار عميد الكلية بتاريخ 2020/10/3، وإصدار قرار التعيين من المجالس الحاكمة والأمر التنفيذي من قبل عميد الكلية.
- تفعل الكلية إجراءات موثقة لضمان تداول السلطة حيث يتم الالتزام بفترة محددة لشغل المنصب في قرار التعيين تصل إلى ثلاث سنوات ولمدة دورتين على الأكثر وذلك محدد بالآلية المعتمدة والمعلنة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية، وذلك للمناصب القيادية التي لا تخضع للقوانين واللوائح المنظمة، وتوثق الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة قرارات تعيين القيادات الأكاديمية والإدارية لدورات تعيين مختلفة، إذ يشغل المنصب الواحد أكثر من عضو وأعدت قاعدة بيانات بأسماء شاغلي المناصب القيادية لدورات متتالية حتى العام 2023/2022، تم اعتمادها بمجلس الجودة بتاريخ 2022/10/2، موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12
- 2-2 القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.**
- لدى الكلية آلية معتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية والإدارية، والتي تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/11/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وتعتمد على توزيع نموذج رصد وتحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة على القيادات الحالية والمحتملة، بناء على مصفوفة معتمدة بالبرامج التدريبية التي تتوافق مع الفئة المتدربة ومعدة في ضوء التقارير الدورية لاداء المؤسسة ونتائج تقييم اداء القيادة، وتم إعلان هذه الآلية ومصفوفة التدريب على القيادات، ونشر نسخة على الموقع الإلكتروني للكلية .
- ترصد لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة سنوياً الاحتياجات التدريبية للقيادات الحالية والمحتملة، في ضوء مصفوفة معتمدة بالبرامج التدريبية المناسبة للفئة، وذلك من خلال نماذج لرصد الاحتياجات يتم توزيعها، وتحديد أولويات التنفيذ في ضوءها، وتعتمد الكلية سنوياً خطة تدريبية للقيادة الحالية والمحتملة بعد تحديد أولويات التدريب، وتم مناقشة الخطة التدريبية للعام الجامعي 2023/2022 بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، ونشرها على المعنيين ورقياً وإلكترونياً بتاريخ 2022/8/17، والتي شملت (12) برنامج تدريبي منها: (التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي، التقييم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي، مهارات القيادة الإدارية الحديثة، إدارة الصراعات والتعامل مع الأنماط المختلفة للشخصية، مهارات الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات الذكية، مهارات الاتصال الفعال والتواصل في بيئة العمل، ..... وغيرها)
- وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعد ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية - دعوة الحضور - المحتوى العلمي للبرنامج - كشف الحضور - تقييم البرنامج التدريبي - السيرة الذاتية للمدرب)



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- أعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة للقيادات الحالية والمحتملة خلال الأعوام السابقة، وتم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/10/2، واعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2022/10/12) والجدول التالي يوضح تطور أعداد ونوعية البرامج التدريبية والمتدربين من للقيادات الحالية والمحتملة خلال السنوات السابقة.

2022/2020	2021/2022	2023/2022	العام الجامعي
13	16	13	عدد البرامج المنفذة
18	31	20	عدد المتدربين

- استحدثت الكلية عدد من المواقع القيادية نتيجة لمتطلبات العمل والمستجدات الطارئة على نظام التعليم من أمثلة هذه المناصب التي تم استحداثها مؤخراً واعتمادها ضمن الهيكل التنظيمي المعتمد للكلية: منصب مدير وحدة الإرشاد الأكاديمي، ومدير وحدة متابعة الخريجين، ومدير وحدة رعاية الوافدين، ومدير وحدة تكنولوجيا المعلومات بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12

### 3-2 معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.

- تحرص الكلية على تقييم أداء قياداتها وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة، وقد وضعت الكلية آلية معتمدة لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية (عميد، وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة أو مركز، أمين عام ومديري الإدارات)، وحددت فيها معايير معتمدة لتقييم كل قيادة، شارك في وضع هذه المعايير جميع الأطراف المعنية بذلك من أعضاء هيئة التدريس والإداريين. اجتمعت لجنة وضع المعايير التي تم تشكيلها بتاريخ 2020/10/3 خلال جلسة عصف ذهني بتاريخ 2020/10/7 شارك بها مجموعة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبعض الإداريين، وتم وضع مقترح لمعايير التقييم، تم إرسالها للأقسام العلمية والإدارية لإبداء الرأي وتعديلها، وتم مناقشة النسخة النهائية بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/11/4، وتم اعتماد النسخة النهائية من آلية اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية ومعايير الاختيار بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وأخذت الكلية إجراءات فاعلة في نشر هذه المعايير عبر الموقع الإلكتروني وتوزيع نسخ ورقية على الأقسام والإدارات المختلفة

- وفقاً للآلية المعتمدة تم تحديد طريقة تقييم كل قيادة والجهة المسؤولة عن التقييم، والجدول التالي يوضح طريقة تقييم كل قيادة:

القيادة	الطريقة	القائم بالتقييم
العميد	استطلاع رأي عن نمط القيادة	عينة ممثلة من جميع الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب والخريجون، الإداريين، الأطراف المجتمعية ذات الصلة)
الوكلاء	استمارة تقييم	العميد
رؤساء الأقسام العلمية	استمارة تقييم	العميد
مديري الوحدات الأكاديمية	استمارة تقييم	العميد، أو الوكلاء كلاً حسب التبعية في الهيكل التنظيمي
أمين عام الكلية	استمارة تقييم	العميد
مديري الإدارات	استمارة تقييم	أمين عام الكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



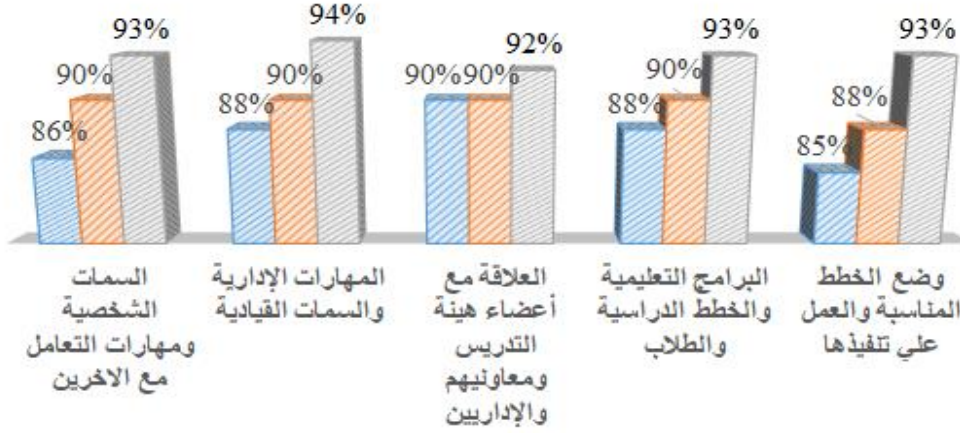
- وفقاً لهذه الآلية المعتمدة تم إعداد نموذج استطلاعات الرأي عن أداء العميد، ونموذج تقييم أداء قيادة (وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة، أمين عام الكلية، مدير إدارة) وحددت هذه النماذج معايير موضوعية للتقييم، حيث تضمنت معايير تقييم أداء العميد خمس معايير لقياس الرأي حولها وهي:
  - السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين
  - المهارات الإدارية والسمات القيادية
  - العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين
  - البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب
  - وضع الخطط المناسبة والعمل على تنفيذها
- أما باقي القيادات الأكاديمية والإدارية فقد تم تحديد معيارين للتقييم وهما:
  - السمات الشخصية والقيادية
  - المهارات الإدارية
- تقوم الكلية سنوياً بتقييم أداء القيادة وفقاً للآلية المعتمدة لذلك وزعت الكلية استطلاعات الرأي عن القيادة الأكاديمية للكلية (العميد) على عينة من الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وأعضاء الجهاز الإداري، والطلاب، والأطراف المجتمعية)، كما قامت القيادة الحالية للكلية (العميد) باستيفاء نماذج تقييم أداء باقي القيادات من خلال نموذج تقييم أداء قيادة (وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة، أمين عام الكلية) وقام أمين عام الكلية بتقييم أداء مدير الإدارات وذلك عن العام 2023/2022
- تعد الكلية تقارير دورية بتحليل نتائج تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية، وأعدت الكلية تقريراً بنتائج تقييم أداء القيادات الأكاديمية الحالية عن العام الجامعي 2023/2022، وتحليلاً لنتائج استطلاع رأي الأطراف ذات الصلة عن أداء العميد عن العام الجامعي 2023/2022، وكذلك تحليلاً لنتائج تقييم أداء باقي القيادات الأكاديمية والإدارية
- وقد ارتفعت نتائج الرضا عن أداء العميد خلال العام 2023/2022 مقارنة بالأعوام السابقة بواقع بنسبة وصلت إلى 7% في بعض البنود، والشكل البياني التالي يوضح تطور نتائج تقييم أداء العميد خلال آخر 3 سنوات:



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



تطور نتائج رضا الفئات المختلفة حول أداء العميد  
خلال الفترة من 2020/2021 : 2022/2023



- والجدول التالي يوضح تطور نتائج تقييم أداء باقي القيادات الأكاديمية عن العام خلال ثلاث سنوات بناء على نتائج التقييم، والتي زادت في جميع القيادات بنسبة تصل إلى 10% عن السنوات السابقة.

النسبة المتوسطة	القيادات الإدارية	رؤساء الأقسام	الوكلاء	مدير الوحدات	
%83	%80	%86	%86	%87	2021/2020
%88	%88	%90	%92	%91	2022/2021
%91	%91	%93	%96	%97	2023/2022

- وقد رصد التقرير عن نتائج التحليل عدد من الإجراءات التصحيحية والتحسينية منها:

- زيادة عدد الدورات المنفذة لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية والإدارية
- مراجعة اللوائح الداخلية للكيانات المستحدثة (مراكز ووحدات أكاديمية ووحدات ذات طابع خاص)
- تفعيل تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية
- رفع الوعي لدى القيادات الأكاديمية بمعايير تقييم الأداء المطبقة.
- المتابعة الدورية لخطط أداء الوحدات الأكاديمية المستحدثة.
- المتابعة الدورية لملفات الأقسام العلمية
- تفعيل آليات لتحفيز القيادات المتميزة وتكريم المتميزين سنوياً
- تناقش الكلية تقارير نتائج تقييم أداء القيادات الأكاديمية بالمجالس الحاكمة، حيث قامت الكلية بمناقشة نتائج تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية خلال ورشة عمل بتاريخ 2023/8/1 وبحضور القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية. وتم مناقشة التقرير النهائي



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



والإجراءات التصحيحية في ضوء نتائج تقييم الأداء عن العام الجامعي 2023/2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ

2023/8/6، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13

**4-2 إدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.**

- وضعت الكلية سياسة للتعامل مع مشكلات التعليم تتضمن طريقة لرصد المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، أعدتها اللجنة المشكلة بتاريخ 2020/10/3، تم مناقشته بنودها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/11/4، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وتحدد هذه السياسات عدد من الإجراءات التنفيذية التي تمكن الكلية من مواجهة المشكلات المختلفة التي تؤثر على عملية التعليم، (الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة، مشكلات الكتاب الجامعي، قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات، ضعف ثقافة الجودة، عدم تفعيل صندوق الشكاوى، قلة الموارد المالية، الدروس الخصوصية، عدم كفاية الموارد البشرية، .... وغيرها) وتم إعلان هذه السياسات، ونشر نسخة على الموقع الإلكتروني للكلية، وتم مخاطبة الأقسام العلمية والإدارية بهذه السياسات بتاريخ 2020/11/11

- تعد الكلية تقريراً سنوياً عن الإجراءات المتخذة للتعامل مع المشكلات المؤثرة في التعليم، وقد اتخذت الكلية إجراءات فعالة للتغلب على المشكلات المؤثرة على التعليم خلال العام 2023/2022، واعدت تقريراً عن تلك الإجراءات ومدى فاعليتها، تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/8/6، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13

**5-2 للكلية قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، واليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية.**

- حرصاً من الكلية على إعلاء القيم والمثل العليا وإرساء المبادئ والأخلاقيات قامت الكلية بتشكيل لجنة بتاريخ 2020/10/4 لصياغة القيم الجوهرية والأدلة الداعمة لتعزيزها، وفي ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 2020/11/10 قامت اللجنة بحضور ممثلي جمع الاطراف المعنية الاتفاق على وثيقة القيم الجوهرية، وتم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/11/4، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وأعلنت الكلية على الأقسام العلمية والإدارية بمخاطبات رسمية وتسليم نسخ من كل من الآليات والأدلة المعتمدة، مع وضع نسخة منها في المكتبة للاطلاع، ونشرت جميع هذه الأدلة على الموقع الإلكتروني الرسمي للكلية بتاريخ 2020/11/11

وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية

1- تطبيق قانون إحترام الملكية الفكرية ( المؤلفات العلمية - برامج الحاسب الآلي- الرسائل والأبحاث العلمية - المحاضرات).

2- تطبيق أخلاقيات مهنة الطب ( كتيب من إصدار وحدة ضمان الجودة ).

3- تطبيق آداب وأخلاقيات المعلم الجامعي ( كتيب من إصدار وحدة ضمان الجودة ).

4- تطبيق برنامج الانتحال الأدبي (Turnitin) على الأبحاث والرسائل العلمية.

5- تطبيق أخلاقيات البحث العلمي من خلال لجنة مراجعة البحوث العلمية.

6- تطبيق سياسة عدم تضارب المصالح لأعضاء هيئة التدريس في ( الإمتحانات والكنتروليات "إقرار" ).

7- تطبيق سياسة عدم إعطاء دروس خصوصية ( إقرار ).



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- 8- تطبيق سياسة الكلية لضمان العدالة والشفافية في الامتحانات.
- 9- تطبيق سياسة الثواب والعقاب بالكلية.
- 10- تطبيق الحيادية والشفافية والأمانة والعدالة في جميع أنشطة وسياسات الكلية.

- تلتزم الكلية بتطبيق القيم الجوهرية المعتمدة، وتفعيل أخلاقيات المهنة، وذلك من خلال عدد من الإجراءات التنفيذية، في حالات عدم الإمتثال المختلفة لمنسوبي البرنامج والتعامل مع الشكاوى والمقترحات والتظلمات والإلتامسات وتوثق الشواهد والأدلة الدالة على ذلك بالتنسيق مع الإدارات والجهات المعنية بذلك **المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.**
- تحرص الكلية على نشر المعلومات الكافية التي تغطي كافة أنشطتها للمعنيين بها من أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم وأعضاء الجهاز الإداري والطلاب والخريجين والباحثين، بالإضافة إلى الأطراف المجتمعية ذات الصلة ومنظمات سوق العمل، وذلك من خلال الموقع الإلكتروني للكلية على النظام الإلكتروني لجامعة كفر الشيخ على الرابط التالي <https://kfs.edu.eg/medicine> بالإضافة إلى مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية.
- يتضمن الموقع الإلكتروني جميع البيانات الوصفية للكلية من قواعد البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والإداريين والهيئة المعاونة وقيادة الكلية، بالإضافة إلى رؤية ورسالة الكلية وهيكلها التنظيمي وقيمها الجوهرية، وغيرها من البيانات الوصفية، كما يتم تفعيل عدد من الخدمات على الموقع الإلكتروني للطلاب مثل الاطلاع على النتائج ونشر المحاضرات الإلكترونية، ونشر جميع التعليمات الخاصة بالفاعليات والأنشطة التعليمية المختلفة.
- وحرصاً من إدارة الكلية على التوعية الدورية لمنسوبيها بقواعد العمل الجامعي، وضوابط وأخلاقيات المهنة، والإعلان عن الأنشطة المختلفة، وضعت الكلية عدداً من الأدلة التنظيمية ووضعت نسخ منها بالمكتبة وتم نشرها على الموقع الإلكتروني منها (دليل الطالب السنوي، دليل أخلاقيات المهنة، دليل حقوق الملكية الفكرية والنشر، دليل أخلاقيات البحث العلمي، دليل التوصيف الوظيفي، ..... وغيرها)، وأعدت الكلية تقريراً مفصلاً عن الموقع الإلكتروني حتى العام 2023/2022 وحصر معتمد بالأدلة المنشورة عليه، تم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/1/1، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/1/9
- وانطلاقاً من حرص الكلية على تنويع المعلومات المنشورة عن الكلية، وأنشطتها سواء بالوسائل الورقية والإلكترونية والتحديث المستمر لها، وضعت آلية معتمدة لضمان النشر الورقي والإلكتروني بما ضمن مصداقية ما ينشر حيث يام طلب النشر وفحص الموضوعات والتأكد من صحتها من قبل اللجنة وتعرض على عميد الكلية للموافقة بالنشر الإلكتروني، وتم مناقشة هذه الآلية بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، وإعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/4، وتم مخاطبة الأقسام العلمية والإدارية بها ونشرها على الموقع الإلكتروني، وأعدت الكلية قاعدة بيانات نظام الجودة المنشورة إلكترونياً وحددت دورية تحديثها، كما انشئت الكلية وحدة لتكنولوجيا المعلومات لتتولى الإشراف على عمليات النشر الإلكتروني على الموقع وتم إعداد اللائحة المنظمة لعملها وتشكيل مجلس إدارتها والفريق التنفيذي لها بتاريخ 2022/10/12 وتعتمد اللجنة على عدد من الإجراءات التي تضمن مصداقية ما ينشر عن الكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



بالوسائل المختلفة (إلكترونيًا)، منها: عدم نشر أي دعاية أو إعلان إلا من خلالها، عدم نشر أي مواد إعلامية (إلكترونية) دون توقيع العميد أو خطاب رسمي بالموافقة على النشر، وضع ضوابط قانونية في حال مخالفة التعليمات

**6-2 الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.**

- أعدت الكلية هيكلًا تنظيميًا يتضمن جميع الأقسام العلمية والإدارات الأساسية وكذلك الكيانات والوحدات والمراكز المستحدثة، وتم مراعاة التدفق الرأسي والأفقي للسلطة به تم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/12/2، واعتماداً بمجلس الكلية بتاريخ 2020/12/7.
- وفي ضوء المستجدات التي طرأت على نظام التعليم والقرارات الجامعية المختلفة فيما يخص استحداث كيانات ووحدات بالكيانات، فقد استحدثت الكلية عدد من الوحدات المستحدثة منها وحدة الإرشاد الأكاديمي ورعاية الوافدين ومتابعة الخريجين وتكنولوجيا المعلومات، وفي هذه المستجدات شكلت الكلية لجنة لتحديث الهيكل التنظيمي وتم مناقشة التحديثات المطلوبة على الهيكل بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/10/2، واعتماد الهيكل المحدث - إصدار 2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12، وإعلانه على الموقع الإلكتروني والعديد من الملصقات والبنرات في أماكن متفرقة بالكلية.

**7-2 التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.**

- وضعت الكلية دليلاً للتوصيف الوظيفي يتضمن جميع الوظائف الأكاديمية والإدارية، يوضح مهام واختصاصات كل وظيفة ومتطلبات شغلها الصادر 2020، وتم تحديث هذا الدليل من قبل اللجنة المشكلة بتاريخ 2020/10/7 بقرار من عميد الكلية لإعداد وتحديث دليل التوصيف الوظيفي في ضوء التعديلات التي تطرأ على الهيكل التنظيمي للكلية، وتم مناقشة الدليل المحدث بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/11/1، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/11/7، وإعلانه على الموقع الإلكتروني ومخاطبة الأقسام العلمية والإدارية به بتاريخ 2022/11/15.
- تحرص الكلية على إعلان التوصيف الوظيفي للمعنيين بوسائل مختلفة حيث تم إعداد بطاقات للوصف الوظيفي لكل الوظائف وتوزيعها على جميع العاملين بالكلية (الأكاديميين، والإداريين)، وتم نشر دليل التوصيف الوظيفي على الموقع الإلكتروني، وتوظف الكلية دليل التوصيف الوظيفي في حالات الانتداب والنقل، حيث يتم انتداب عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس من داخل الجامعة وخارجها لسد العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس ويتم ذلك في ضوء الوصف الوظيفي للدرجات العلمية الأكاديمية، كما في حالة نقل أو انتداب أعضاء الجهاز الإداري من وإلى الجامعة يتم مراعاة الوصف الوظيفي للوظائف محل الندب أو النقل

**نقاط التميز والتحسين:**

**- نقاط التميز**

- معايير موضوعية ومعتمدة لاختيار وتقييم القيادات الأكاديمية.
- استحداث عدد من الكيانات المستحدثة بالهيكل التنظيمي.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- حداثة ومصداقية ما ينشر عن الكلية بالوسائل المختلفة
- وجود خطة موثقة ومفعلة لتدريب القيادة الأكاديمية والإدارية مبنية على الاحتياج الفعلي

- نقاط تحتاج إلى تحسين

- توفير مخصصات مالية دائمة لتدريب القيادات الأكاديمية.
- ندرة استخدام التوصيف الوظيفي في عمليات الندب والنقل والتعيين



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (3): إدارة الجودة والتطوير:

للمؤسسة للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء

مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
1- للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	√		
2- اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	√		
3- لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	√		
4- تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	√		
5- نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	√		

1-3 للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.

- للكلية وحدة لضمان الجودة تم إنشاؤها بقرار رئيس الجامعة بتاريخ 1 / 4 / 2014 ضمن متطلبات مشروع إنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية، وتتولى الوحدة القيام بعدد من المهام التي تمكنها من ضمان جودة الفاعلية التعليمية بالكلية منها متابعة تطبيق الخطة الاستراتيجية للكلية فيما يختص بالجودة، إنشاء نظام معلومات متكامل لإدارة نظام الجودة بالكلية، متابعة وتقويم الأداء وإدارة الجودة بالكلية، في ضوء المعايير التي تحددها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تقديم الدعم الفني والمتابعة والقيام بعمليات المراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة ورفع التقارير الفنية إلى الإدارة العليا للكلية
- وتحرص الكلية على توفير البرامج التدريبية اللازمة لبناء الكوادر الخاصة بالجودة بالتنسيق مع الجهات المعنية الأخرى مثل مركز ضمان الجودة بالجامعة والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، حيث حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على برامج تدريبية خاصة بالجودة، وتحرص إدارة الكلية على توفير الكوادر المؤهلة لإدارة وحدة ضمان الجودة، حيث تم تكليف مديراً ونائباً للوحدة من أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمعايير إختيار القيادات الأكاديمية والإدارية المعتمدة والمعلنة بالكلية منذ قرار الإنشاء وضماناً لتداول السلطة تناوب على إدارة الوحدة عدد من السادة اعضاء هيئة التدريس، وتم تجديد تكليف مدير وحدة ضمان الجودة ونائب المدير الحاليين بقرار رئيس الجامعة بتاريخ 2019/9/26.



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوي - 2024/2023



- تحدث الكلية تشكيل مجلس الإدارة سنوياً في ضوء القواعد المعمول بها بلائحة وحدة ضمان الجودة، حيث تم اعتماد تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة وتشكيل الفريق التنفيذي للوحدة للعام 2024/2023 بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، وتُشرك الكلية ضمن الفريق التنفيذي ممثلون عن مختلف الفئات المختلفة بالكلية ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطي المهام المتعددة، حيث يكلف مجلس الكلية بناء على اقتراح مدير الوحدة كوادر بشرية من مختلف فئات الكلية للعمل في مهام الجودة، تتمثل في أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم وأعضاء الجهاز الإداري بالإضافة إلى الطلاب من الفرق الدراسية المختلفة، وأطراف مجتمعية، وذلك في تشكيل اللجان المختصة بإنجاز المعايير.

- وتحرص الوحدة على عقد إجتماعاتها الشهرية لمناقشة قضايا الجودة المختلفة، ويتم تمثيل مدير الوحدة بمجلس الكلية لعرض ومناقشة تلك القضايا والتصديق على القرارات الخاصة بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بمجلس الكلية

- وفرت الكلية مقراً مجهزاً لوحدة ضمان الجودة بالكلية بالدور الرابع بمبنى الكلية، وتتكون من حجرة واحدة بإجمالي مساحة حوالي 50 م<sup>2</sup>، وتم تجهيز المقر بعدد (2 مكاتب إدارية، 1 ماكينة تصوير وطابعة، 2 دولااب لحفظ المستندات والوثائق، 1 داتا شو، 1 شاشة عرض، 2 منضدة كمبيوتر، 1 منضدة دائرية للاجتماعات، 2 منضدة مستطيلة)، وتحرص إدارة الكلية على توفير الموارد المالية اللازمة للصرف على أنشطة الجودة، حيث دعمت الوحدة في شراء المستلزمات الكتابية والمكتبية، وطباعة البوسترات والملصقات الخاصة بنظام الجودة، وتنفيذ دورات تدريبية، والاستعانة بالخبراء والمراجعين، بجانب توفير التكلفة المالية للتقدم للاعتماد، وغيرها من مصاريف التشغيل الأخرى. وحرصاً من الكلية على ضمان توفير الموارد المالية بصفة مستمرة، وضعت الكلية آلية لتوفير مصادر التمويل للصرف على أنشطة وحدة ضمان الجودة م مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، والتي تضمنت عدد من بنود الصرف المحددة هي (توفير الأجهزة والتجهيزات، مكافآت فريق العمل، الاستعانة بالكيانات الداعمة والخبراء والاستشارات، تكاليف التقدم للاعتماد)، حيث تلتزم الكلية بتوفير مصادر التمويل اللازمة من ميزانيتها بناء على مذكرة تفصيلية بالتكلفة المقترحة مقدمة من مدير الوحدة يتم مناقشتها واعتمادها بمجلس الكلية.

### 2-3 اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يساهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.

- أعدت الكلية لائحة لوحدة ضمان الجودة، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2016/9/4، تضمنت رؤية ورسالة واهداف الوحدة، واختصاصات الوحدة، ومجلس إدارتها، وهيكلها التنظيمي، وتصف مهام الأقسام الداخلية بها، وتحدد علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة، وقامت الكلية بتحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة - إصدار 2022 وهيكلها التنظيمي، وتم مناقشة مقترح اللائحة الداخلية والهيكل التنظيمي للوحدة خلال مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/9/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/9/13.

- تحرص الكلية على توطيد العلاقة بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة، حيث يشارك مدير وحدة ضمان الجودة في الإجتماع الشهري لمديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بمقر مركز ضمان الجودة بالجامعة، والذي يناقش قضايا الجودة، ويعرض لآخر مستجدات قرارات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد فيما يخص معايير الاعتماد وأنظمة وإجراءات التقدم للاعتماد، ويناقش خطة الدعم الفني والمتابعة لأنظمة الجودة بكيات الجامعة.



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوي - 2024/2023



- ويقدم مدير وحدة ضمان الجودة التقارير الدورية التي يحددها المركز حول أنشطة الوحدة، وتستقبل الكلية زيارات دعم فني ومتابعة من المركز بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بصورة شهرية من خلال قائمة المراجعين الداخليين بالمركز، وفي ضوء احتياجات الكلية ويتم إعداد تقارير عن هذه الزيارات معتمدة من مركز ضمان الجودة تتضمن نسب الإنجاز والإجراءات التصحيحية اللازمة لاستيفاء معايير الاعتماد.
- يساهم مركز ضمان الجودة في نشر ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية من خلال تنفيذ البرامج التدريبية في جودة التعليم والاعتماد، وشارك العديد من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمختلف الدرجات العلمية في هذه الدورات حيث تتضمن هذه البرامج التدريبية عدد من البرامج منها: نشر ثقافة الجودة بتاريخ 2019/2/4، المراجعة الداخلية 2021/1/5، الساعات المعتمدة بتاريخ 2021/5/4.
- **لوحة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.**
- تحرص وحدة ضمان الجودة بالكلية على التخطيط لأعمالها السنوية في ضوء اختصاصاتها المحددة باللائحة المعتمدة للوحدة، ويتم اعتماد الخطة السنوية في بداية كل عام دراسي، وقامت الوحدة باعتماد خطتها السنوية للعام 2023/2022 بمحضر مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/9/4، ومجلس الكلية بتاريخ 2022/9/13، تضمنت الخطة مهام محددة للأقسام الداخلية واللجان المختلفة بالهيكل التنظيمي لها، بحيث تضمن جودة الفاعلية التعليمية واستيفاء معايير الجودة والاعتماد وفقاً للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بما يضمن تأهيل الكلية للتقدم لإعادة التقييم، بجانب التقييم المستمر لأداء الكلية في ضوء آليات محددة للمرجعة الداخلية، كما تضمنت الخطة السنوية للوحدة تفعيل خطة سنوية للتدريب لمختلف الفئات (القيادة، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الإداريين، والطلاب)
- تقوم الوحدة بدورها في متابعة تنفيذ الخطة السنوية لأنشطتها، حيث تحرص إدارة الوحدة على مراجعة الشواهد والأدلة الداعمة لتنفيذ اللجان الداخلية بالوحدة للأنشطة المحددة بالخطة السنوية، ويتم مناقشة نسب الإنجاز دورياً في اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والذي يتم عقده شهرياً، ويتم متابعة نسب الإنجاز والتقدم في خطة الوحدة في محضر الاجتماع، وتقوم إدارة الوحدة في نهاية كل عام بإعداد تقرير مجمع عن نسب الإنجاز في خطة وحدة ضمان الجودة السنوية، وتم اعتماد التقرير السنوي المعتمد عن خطة وحدة ضمان الجودة للعام 2023/2022، بمحضر مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/8/6، وتم مناقشة تقرير الإنجاز بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، وتوثق الوحدة للتقارير السنوية للاعوام السابقة.
- تحرص وحدة ضمان الجودة على توثيق كل أنشطتها في ضوء الشواهد والأدلة الداعمة لاستيفاء معايير الاعتماد وفقاً لمتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتحديث قواعد البيانات الداعمة للمعايير بصورة دورية، كما تطبق الوحدة نظاماً فاعلاً لإعداد مراقبة قواعد البيانات الورقية والإلكترونية لضمان حفظ واستدعاء والتخلص من الوثائق والبيانات الخاصة بنظام الجودة، تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، وبناء عليه قامت الوحدة بتحديد مسئولية الحفظ، ومدة الاستبقاء ونوع قاعدة البيانات لكل قواعد البيانات، وتحفظ الوحدة بقواعد البيانات ورقياً داخل ملفات المعايير بحجرة وحدة ضمان الجودة بالكلية، ونسخ داخل الأقسام العلمية فيما يخص قواعد البيانات الداعمة للفاعلية التعليمية بالأقسام العلمية، كما يتم نشر المناسب منها على الموقع الإلكتروني للكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



3-3 تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.

- وضعت الكلية آلية لإدارة عملية التقويم الذاتي (المراجعة الداخلية) لأنشطة الكلية، تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، ومجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، وتم نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية وتسليم نسخ على الأقسام العلمية، وحددت الآلية دورية عملية التقويم الذاتي بحيث تتم العملية سنوياً في نهاية كل عام دراسي.
- طبقت الكلية عملية التقويم الذاتي للعام 2023/2022 حيث تم تشكيل لجنة لإدارة عملية التقويم الذاتي للعام 2023/2022 في ضوء اقتراح مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1 واعتماد قرار التشكيل بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، بالاستعانة بمجموعة من الخبراء من اعضاء هيئة التدريس بالكلية، ونفذت الكلية ورشة عمل بتاريخ 2022/8/17 بعنوان "فنيات المراجعة الداخلية وإعداد التقارير والدراسات الذاتية"، بحضور لجنة المراجعة الداخلية (التقويم الذاتي)، وتم إعلان الجدول الزمني لتنفيذ التقويم الذاتي على الأطراف المعنية خلال الفترة من 2023/7/2 إلى 2023/7/26، وضمت فعاليات التقويم الذاتي فحص الوثائق، المقابلات، الملاحظة باستخدام قوائم فحص المعايير، وقوائم ملاحظة البنية التحتية والأقسام العلمية وغيرها من الأدوات
- تحرص الكلية على أن تتم عملية التقويم الذاتي بمؤشرات أداء موضوعية قابلة للقياس وفقاً لمؤشرات معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وباستخدام أدوات قياس ملائمة كالاستبانات والمقابلات وتقارير المتابعة والأداء كتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية والإدارية والجهاز الإداري واستبانات الطلاب عن العملية التعليمية، وتقارير البرامج المقررات، وتحليل الورقة الإمتحانية، والتسهيلات المادية والداعمة والمرافق، حيث حددت الآلية العتمدة للتقويم الذاتي عدد من الأدوات مثل المقابلات المتعمقة مع كل من القيادة وممثلين من (أعضاء هيئة التدريس، الإداريين، والطلاب والخريجين، والأطراف مجتمعية) بجانب استقصاءات الرأي وقوائم فحص المعايير، واستمارات الملاحظة للبنية التحتية واستمارات تقويم الأداء للأقسام العلمية والوحدات المستحدثة، وشملت المنهجية عناصر متعددة تمثلت في مراجعة الشواهد والأدلة الداعمة لمعايير الاعتماد وفقاً لدليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الصادر في يناير 2015.
- تضع الكلية في اعتبارها نتائج المراجعة الداخلية (التقويم الذاتي) عند وضع الخطة السنوية للوحدة، حيث تعتمد خطة الوحدة السنوية مبنية على نتائج المراجعة الداخلية بجانب الاعمال الدورية للجان الفرعية داخل الوحدة مثل لجنة البيانات والمعلومات ولجنة التدريب ولجنة الدعم الفني، حيث قامت اللجنة المشكلة لإدارة عملية التقويم الذاتي 2023/2022، بإعداد تقرير عن نتائج عملية التقويم الذاتي، ووضعت نقاط القوة والضعف المرصودة في كل المعايير في تقرير الدراسة الذاتية للكلية 2023/2022، وتم اعتماد الدراسة الذاتية بحضور وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/8/6، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، وتم نشرها على الموقع الإلكتروني، وتوثق الكلية للتقارير السنوية والدراسات الذاتية بوحدة ضمان الجودة
- استقبلت الكلية عدد من المراجعات الخارجية لنظام ضمان الجودة حيث قامت وحدة إدارة مشروعات تطور التعليم العال بالقاهرة بزيارات متابعة ربع سنوية لنظام ضمان الجودة تزامناً مع الخطة التنفيذية للكلية لمشروع الفاعلية التعليمية، وتحرص الكلية على رصد نقاط عدم الاستيفاء الواردة بتقرير المراجعات الخارجية وإعداد خطة تحسين معتمدة لاستيفاء هذه النقاط



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



3-4 نتائج تقييم أنشطة المؤسسة تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

- تلتزم الوحدة بعرض نتائج التقييم الذاتي على المعنيين كل فيما يخصه لاتخاذ إجراءات تصحيحية حيث يتم عرض النتائج على المعنيين من الأطراف المعنية بعدد من الوسائل المختلفة، حيث يتم نشر تقرير الدراسة الذاتية أو التقرير السنوي على الموقع الإلكتروني لأبداء الرأي، ويتم مخاطبة الأقسام العلمية والإدارية ذات الصلة بتقرير نتائج عملية المراجعة الداخلية بالإضافة إلى ورشة عمل سنوية يتم الدعوة إليها للتعريف بنتائج عملية التقييم الذاتي، وقد نفذت وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بتاريخ 2023/8/30 بحضور القيادة وممثلين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والطلاب والأطراف الخارجية، عرضت فيها وحدة الجودة نتائج المراجعة الداخلية عن العام 2023/2022، والاتفاق على أهداف خطة التحسين للعام 2024/2023
- تناقش وحدة ضمان الجودة بالكلية نتائج التقييم الذاتي بالمحاضر الدورية للوحدة التي يتم عقدها شهرياً، ويتم رفع النتائج خلال تقرير سنوي أو تقرير الدراسة الذاتية إلى مجلس الكلية للاعتماد، وقد ناقش مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة نتائج التقييم الذاتي للعام 2023/2022 خلال الاجتماع الذي تم عقده بتاريخ بمحضر وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/8/6، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13 وناقشتها الأقسام العلمية في محاضرها الرسمية
- تستفيد الكلية من نتائج التقييم الذاتي في إعداد خطط للتحسين والتعزيز، حيث تعد خطة تحسين سنوية في ضوء نتائج المراجعة الداخلية (التقييم الذاتي) ويتم اعتمادها مع خطة الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة السنوية، وأعدت الوحدة خطة للتحسين للعام 2024/2023 بناء على نتائج المراجعة الداخلية التي تمت للعام 2023/2022، وتم اعتمادها بمحضر مجلس ضمان الجودة بتاريخ 2023/9/3، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/9/10 وتحقق إدارة الكلية من تنفيذ أنشطة هذه الخطة دورياً.

**نقاط التميز والتحسين:**

**نقاط التميز**

- كفاءة الهيكل الإداري لوحدة ضمان الجودة.
- وجود خطط سنوية لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- وجود منهجية معتمدة للتقييم الذاتي مكتملة العناصر ويشارك بها كل الفئات.
- تمثيل مدير وحدة الجودة بصفته في مجلس الكلية.
- مشاركة كل الأقسام العلمية وممثلين عن كل الفئات ضمن فريق العمل بالوحدة.

**نقاط تحتاج إلى تحسين**

- توفير الموارد المالية اللازمة للصرف على أنشطة الجودة بالكلية.
- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (4): أعضاء هيئة التدريس:

للمؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقويم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
1. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.	√		
2. للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	√		
3. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	√		
4. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	√		
5. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	√		
6. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.	√		
7. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	√		

تعليقات المؤسسة:

1-4 نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.

- تحرص الكلية على توفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين لتحقيق عمليتي التدريس والتعلم بكفاءة، وذلك في جميع التخصصات العلمية بالكلية، وبما يضمن تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها. حيث بلغ العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس على رأس العمل بالكلية بجميع التخصصات عام 2023/2022 إلى (140) عضو بالإضافة، وبلغ إجمالي عدد الطلاب في نفس العام (4066) وبذلك يكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب (1 : 29)، بينما وصل عدد معاوني أعضاء هيئة التدريس إلى (171) عضو وتكون نسبة معاوني أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب (1 : 23). وبذلك تتفق مع المعدلات المرجعية التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وتحرص وحدة الجودة على عمل قاعدة بيانات محدثة بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالأقسام العلمية المختلفة وتطور اعدادهم خلال السنوات السابقة



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- أعدت الكلية دراسة معتمدة عن مدى تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلاب بما يتفق مع النسبة المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، على مستوى الكلية وبرامجها والأقسام العلمية المختلفة وتم مناقشة هذه الدراسة بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/10/2، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12

#### 2-4 للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة للتعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وتحدد الآلية إجراءات استرشادية يمكن تطبيقها في حالات حدوث العجز أو الفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في ضوء النسبة مع عدد الطلاب المحددة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (1 لكل 25 طالب) وقامت الكلية بإعلان الآلية على الأقسام العلمية بالكلية من خلال المخاطبات، ونشرها على الموقع الإلكتروني
- وفي ضوء هذه الآلية تعد الكلية خطة سنوية للتعامل مع العجز والفائض، وتم مناقشة التحديث الأخير لها للعام 2023/2022 بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/11/4، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/11/9، وتضمنت الخطة عدد من الإجراءات في ضوء الآلية المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض منها: (انتداب أعضاء هيئة تدريس من داخل الجامعة خارجها، تعيين المعيين طبقاً للخطة الخمسية الموضوعية وفقاً للاحتياجات الفعلية، وضع خطة تدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، تقسيم الطلاب إلى مجموعات)، وتم إعلان هذه الخطة على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً
- اتخذت الكلية عدداً من الإجراءات في ضوء خطط التعامل مع العجز خلال الفترة من 2019/2018 وحتى 2023/2022، منها: وضع خطة خمسية لتعيين معيين (2018 - 2022) وتم اعتمدها بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2019/10/20، مخاطبة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية بضرورة مساعدة الهيئة المعاونة في إنجاز رسائلهم العلمية تمهيداً لتعيينهم في وظائف أعضاء هيئة التدريس من أجل سد العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس وعدم توافق أعدادهم مع أعداد الطلاب بالكلية، انتداب بعض أعضاء هيئة التدريس من كليات (طب المنصوره-بناها-طنطا-الاسكندرية) لتدريس بعض المقررات، وتوثق وحدة الجودة لكل هذه الشواهد والأدلة الداعمة وتعد قواعد البيانات الخاصة بذلك، وأعدت الكلية تقررًا عن هذه الإجراءات

#### 3-4 التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.

- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة لضمان توافق التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات التي يقومون بتدريسها، والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وإعلانها على المعنيين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، تعتمد هذه الآلية على إسناد تدريس المقرر للعضو المتوافق معه وفقاً للتسلسل التالي: العضو الأقرب في التخصص الدقيق المناسب للمقرر، ثم العضو الأقرب في المدرسة البحثية الأقرب للمقرر، والعضو الأقرب في عنوان رسالة الدكتوراه، والعضو الأقرب في عنوان رسالة الماجستير، ثم حسب سابقة أعمال تدريسية لمقررات مناظرة، أو الحصول على دورات تدريبية متخصصة تخدم محتوى المقرر .



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- تتأكد وحدة ضمان الجودة من توافق التخصص العلمي للعضو المرشح لتدريس المقرر من خلال فحص نموذج حصر النشاط الأكاديمي والبحثي لأعضاء هيئة التدريس مع توزيع الخطة الدراسية وإخطار رؤساء الأقسام العلمية بذلك، وقامت وحدة الجودة بمخاطبة الأقسام العلمية بالآلية، ونشرها على الموقع الإلكتروني أعدت وحدة ضمان الجودة بالكلية قاعدة بيانات محدثة بالتخصصات الدقيقة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية، وقوائم رسائل الماجستير والدكتوراه وفقاً للآلية المعتمدة للتأكد من أسناد تدريس المقرر للعضو الأكثر توافقاً، وأعدت الملف الأكاديمي لكل عضو يحتوي على السيرة الذاتية المحدثة للعضو وصور من الشهادات الحاصل عليها وتدرس الكلية سنوياً توافق التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية المحددة لكل منهم في الخطة التدريسية بداية كل عام دراسي وقبل اعتماد الجدول الدراسي. وقد درست الكلية مدى توافق التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية المحددة لكل منهم في الخطة التدريسية للعام الجامعي 2023/2022 وقد وضح التقرير نسبة توافق وصلت إلى (100%) بين تخصص أعضاء هيئة التدريس مع المقررات، وتم اعتماد الخطة الدراسية للعام الجامعي 2023/2022 لتوافق تخصص أعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية.

#### 4-4 أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.

- تتأكد الكلية سنوياً من توزيع عبء العمل بعدالة على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً لدرجاتهم العلمية وفي ضوء آلية معتمدة ومعلنة لتوزيع عبء العمل، والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وإعلانها على المعنيين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية

- وبناء على الآلية فقد تم تحديد حد أقصى من الساعات لكل نشاط من الأنشطة الخاصة بأعباء العمل مثل (التدريس، الإشراف على الأنشطة الطلابية، الأعمال الإدارية، وأعمال الجودة، الكنترولات..... وغيرها)، كم تم تحديد عدد أقصى من الساعات الأسبوعية لكل درجة علمية، والجدول التالي يوضح عدد ساعات عبء العمل لكل درجة علمية وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة لتوزيع عبء العمل:

الدرجة الوظيفية	عدد الساعات
أستاذ/ أستاذ متفرغ	24
أستاذ مساعد	30
مدرس	36
مدرس مساعد	42
معيد	42

- تعد الأقسام العلمية نماذج معتمدة عن توزيع عبء العمل كل فصل دراسي ويتم مناقشة هذه النماذج بمجالس الأقسام وتقوم وحدة ضمان الجودة بمتابعة ومناقشة نماذج توزيع عبء العمل على هيئة التدريس ومعاونيهم وترصد الاجراءات التصحيحية في ضوء



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوي - 2024/2023



التقارير الدورية عن توزيع عبء العمل وكان من اهم التوصيات: زيادة الساعات المخصصة للماجستير والدكتوراه في توزيع عبء العمل للهيئة المعاونة، زيادة الساعات المخصصة للإرشاد الطلابي نظرا لكثرة أعداد الطلاب بالكلية .

### 5-4 الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملانمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة

- لدى الكلية آلية معتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وإعلانها على المعنيين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، وتعتمد على توزيع نموذج رصد وتحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالأقسام العلمية
- وتعد الكلية تقارير سنوية بالاحتياجات التدريبية، وأعدت الكلية تقريراً بالاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للعام الجامعي 2023/2022، في ضوء المصفوفة المعتمدة للبرامج التدريبية المقترحة، وتم تحديد أولويات التدريب في ضوء الاحتياجات الفعلية، وتعد الكلية خطط سنوية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ضمن الخطة التدريبية المجمععة لوحدة الجودة، ويتم إعادة اعتماد التحديثات المناسبة لها كل عام، وتم مناقشة تحديث خطة التدريب المجمععة للعام 2023/2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/9/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2023/9/13، والتي شملت (12) برنامج تدريبي منها: (التخطيط الاستراتيجي، مقترح الخطة البحثية، اخلاقيات البحث العلمي، تبني المعايير القومية الاكاديمية، نظم الامتحانات وتقييم الطلاب، ..... وغيرها)

- وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعد ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية - دعوة الحضور - المحتوى العلمي للبرنامج - كشف الحضور - تقييم البرنامج التدريبي - السيرة الذاتية للمدرب) .
- أعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم خلال الأعوام السابقة، وتم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/10/1، واعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2023/10/8
- وتحرص الكلية على مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناء على التغذية الراجعة من المتدربين وقياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء من خلال الآلية المعتمدة لقياس أثر التدريب ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والتي تعتمد على توزيع استقصاء على الرئيس المباشر (رؤساء الأقسام) عن تحسن الأداء الناتج عن التدريب وتحليله، وقد أعدت الكلية دراسة لقياس أثر التدريب عن العام الجامعي 2023/2022 تم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/7/2، واعتمادها بمجلس الكلية في بتاريخ 2023/7/9 وكان من أهم نتائجها: زيادة فاعلية رصد الاحتياج التدريبي بما يتوافق مع الاحتياج الفعلي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، زيادة المهارات على حساب المعارف خلال البرامج التدريبية، تطوير حقائب تدريبية جديدة تتواءم مع المستجدات على بيئة العمل

### 6-4 معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.

- تحرص الكلية على تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم سنوياً لضمان جودة الأداء، وتطبيق مبادئ المحاسبية وذلك من خلال معايير محددة للتقييم وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة لتقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، وإعلانها على المعنيين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



ومعاونيهم ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، والتي تعتمد على عدد من المعايير في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم منها: الالتزام بالجداول الدراسية والأنشطة التعليمية، يستخدم أساليب التكنولوجيا الحديثة في التدريس، المشاركة في أنشطة الريادة الطلابية والخطة البحثية للقسم، المساهمة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والأنشطة القومية/ العالمية، المشاركة في أنشطة ضمان الجودة والتطوير المستمر بالكلية، الاستعداد للنمو الوظيفي، العلاقة مع الزملاء والرؤساء

- تحرص الكلية على تحليل نتائج أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم سنوياً وتعد التقارير في ضوء النتائج، وقد تم مناقشة تقرير نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن العام 2023/2022 وتطورها خلال آخر 3 سنوات بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/7/2، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/7/9، كانت من أهم نتائجه ما يلي: إعلان نتائج التقييم ومناقشتها في ورشة عمل مع رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، تكريم السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الحاصلين على أعلى الدرجات بالأقسام العلمية المختلفة، تفعيل آليات محددة ومعلنة للتحفيز والمحاسبة

- وتم مناقشة نتائج قياس الرضا الوظيفي مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للعام 2023/2022 بورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ 2022/9/11 بحضور عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة نتائج القياس للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- تحرص الكلية على قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً لآلية محددة معتمدة ومعلنة تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وإعلانها على المعنيين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، وتعتمد الآلية على قياس الرأي حول عدد من البنود هي: (الأنظمة والإجراءات، النمط القيادي للإدارة، الخدمات الأكاديمية والبحثية، الترقيات والحوافز، حرص الكلية على دعم الابتكار والتطوير، تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، أساليب التواصل، العلاقة مع الرؤساء والزملاء، التقدير وتحقيق الذات، مناخ العمل، الراتب) ويتم ذلك من خلال توزيع إستقصاءات قياس الرأي على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة وذلك في نهاية العام الدراسي، وتم إعلان الآلية على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني

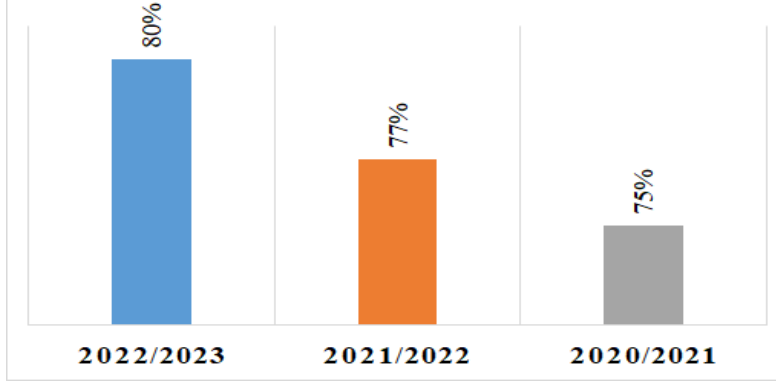
- تحرص الكلية على تحليل آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم سنوياً وتعد التقارير في ضوء النتائج، وقد تم مناقشة تقرير نتائج قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن العام 2023/2022 وتطورها خلال آخر 3 سنوات بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، والرسم البياني التالي يوضح تطور نتائج قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالأقسام المختلفة بالكلية خلال ثلاث سنوات:



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



تطور نتائج قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم  
خلال الفترة من 2020/2021 : 2022/2023



- ويتضح من الرسم البياني ارتفاع نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن بيئة العمل بواقع 3% عن العام الماضي و5% عن الذي يسبقه مما يعكس حرص الكلية على تطبيق العديد من الاجراءات الداعمة لبيئة العمل، وتطبيق سبل تعزيز قدرات هيئة التدريس ومعاونيهم وتوفير المناخ الداعم لعملية التعليم والتعلم ورصدت الكلية عددا من الإجراءات الفاعلة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة منها: (تفعيل الميثاق الأخلاقي ومدونة السلوك المهني لأعضاء هيئة التدريس بالكلية، وإعلان معايير واضحة لاختيار القيادات الأكاديمية، تعزيز سياسة الباب المفتوح للقيادة، وتفعيل صندوق للشكاوى والمقترحات لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، زيادة اهتمام إدارة الكلية بدعم الخدمات الأكاديمية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس بما يمكن من رفع فاعلية التعليم والتعلم بالكلية، زيادة فاعلية الخطط التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والتأكيد على رصد الاحتياجات التدريبية، وقياس أثر التدريب).

- وتم مناقشة نتائج قياس الرضا الوظيفي مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للعام 2023/2022 بورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ 2022/9/20 بحضور عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة نتائج القياس

#### نقاط التميز والتحسين:

##### نقاط التميز

- كفاءة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية.
- تفعيل الكلية لأليات معتمدة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- وجود خطة موثقة ومفعلة لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مبنية على الاحتياج الفعلي

##### نقاط تحتاج إلى تحسين

- زيادة الإجراءات المتخذة لرفع نسب الرضا لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- زيادة فاعلية الإجراءات المتبعة لتحفيز أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- تعيين معاوني أعضاء هيئة التدريس



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (5): الجهاز الإداري:

للمؤسسة جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، تحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفرادها وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم..

مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
1. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.	√		
2. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد صورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	√		
3. للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير	√		
4. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	√		

1-5 الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.

- وضعت الكلية آلية لضمان كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري، تضمنت عدد من الإجراءات منها رصد دراسة كفاءة أعداد الجهاز الإداري مع أعداد الطلاب وفقاً للمعايير القياسية، وإجراءات التحقق من توزيع أعداد أعضاء الجهاز الإداري حسب التخصص وفقاً للمؤهلات العلمية، وكذلك بعدالة في ضوء عبء العمل بالإدارات المختلفة، والإجراءات المعتمدة للتعامل مع حالات العجز والفائض. وقد تم اعتماد هذه الآلية بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/6، ونشرها على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً

- لدى الكلية عدد من أعضاء الجهاز الإداري المؤهل لتحقيق الأداء المخطط بكفاءة بالنسبة لجميع الأنشطة وبما يضمن تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها، وترصد الكلية سنوياً تطور أعداد أعضاء الجهاز الإداري، حيث بلغ إجمالي عدد أعضاء الجهاز الإداري (37) في العام الجامعي 2023/2022، ووفقاً للآلية المعتمدة تحصر الكلية سنوياً أعداد وتخصصات الجهاز الإداري وتوزيعهم على الإدارات وتحفظ بملف خاص لكل عضو إداري يتضمن سيرة ذاتية محدثة له، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الجهاز الإداري خلال 3 سنوات

العام الجامعي	2021/2020	2022/2021	2023/2022
عدد أفراد الجهاز الإداري	37	38	37



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وتحرص الكلية على توزيع أعضاء الجهاز الإداري بعدالة على الإدارات حسب عبء العمل، وتخصص كل منهم حيث تم توزيع عبء العمل على الإدارات ودراسة العدد الأمثل المطلوب ومقارنته بالمتاح فعلياً، ويتم توزيع أعضاء الجهاز الإداري على الإدارات المختلفة بالكلية وفقاً للوصف الوظيفي الخاص لكل وظيفة ومدى تناسبه مع المؤهل الدراسي، وقد اظهرت نماذج التوع للعام 2024/2023 وجود عجز في التوزيع وفقاً لعبء العمل ببعض الإدارات منها (شئون الطلاب، الحسابات، التمريض، والخدمات المعاونة)، كما لوحظ في بعض الإدارات عدم توافق التخصص مثل (السكرتارية، شئون الدراسات العلا، إدارة الخريجين، .....)
- وراعت الكلية ذلك في خطط التعامل مع العجز والفائض بإجراءات النقل الداخلي والتدريب التحولي، واعتمدت الكلية تقريراً مفصلاً حتى العام 2023/2022 تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/9/13
- تدرس الكلية سنوياً حالات العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالإدارات المختلفة في ضوء عبء العمل بكل إدارة، والنسب المرجعية لتتناسب أعداد أعضاء الجهاز الإداري مع الطلاب وتعاني الكلية من وجود عجز شديد في إعداد أعضاء الجهاز الإداري حيث وصلت النسبة إلى الطلاب (1 : 122)، ويرجع ذلك إلى سياسة الدولة في تعيينات الكادر العام.
- لدى الكلية اجراءات معتمدة ومعلنة للتعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري تم اعتمادها ضمن آلية ضمان كفاي وكفاءة الجهاز الإداري بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/6، وتتص على أنه في حالة زيادة النسبة بين أعداد أعضاء الجهاز الإداري عن (1 لكل 40 طالب) وظهور عجز في الاعداد عن العدد الأمثل المطلوب تضع وحدة الجودة بالتعاون مع إدارة الكلية خطة للتعامل مع العجز مسترشدة بأحد أو بعض الإجراءات التالية: (انتداب من الجامعة في التخصصات المطلوبة من الجهاز الإداري، طلب تعيين من الجامعة لشغل الوظائف التي بها عجز في الإدارات المختلفة، تعيين الفنيين الحاصلين على شهادات اثناء الخدمة الي وظائف اداريه، تكليف الهيئة المعاونة بالكلية ببعض الاعمال الإدارية، العمل بعقد لخريجي الكلية في بعض الإدارات التي بها عجز، تدريب الجهاز الإداري للوظائف التي فيها عجز، تحديد الاحتياجات التدريبية لتتناسب مع طبيعة العمل وما يستجد، .....)
- في حالة نقص النسبة بين أعداد أعضاء الجهاز الإداري عن (1 لكل 40 طالب) وظهور فائض في الاعداد عن العدد الأمثل المطلوب تضع وحدة الجودة بالتعاون مع إدارة الكلية خطة للتعامل مع الفائض مسترشدة بأحد أو بعض الإجراءات التالية: (تقسيم الطلاب إلى مجموعات، نقل اعضاء من الجهاز الاداري من الإدارات التي عندها فائض للإدارات التي فيها عجز، مخاطبة الجامعة بالفائض من الجهاز الإداري، ندب الفائض من الجهاز الإداري لداخل الجامعة، تحديد الاحتياجات التدريبية لتتناسب مع طبيعة العمل وما يستجد، .....)
- وفي ضوء هذه الآلية تعد الكلية خطة للعجز والفائض سنوياً ويتم إعادة التحديثات المناسبة لها كل عام، وتم اعتماد التحديث الأخير لها بمجلس الكلية بتاريخ 2023/10/8، وتضمنت الخطة عدد من الإجراءات في ضوء الآلية المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض منها: (استكمال الهيكل التنظيمي الإداري للكلية، رفع كفاءة الجهاز الإداري من غير المتخصصين، تنمية قدرات الجهاز الإداري، ميكنة بعض الأعمال، الاستفادة من الهيئة المعاونة في سد العجز بالعمل الإداري)
- اتخذت الكلية عدداً من الإجراءات في ضوء خطة التعامل مع العجز خلال الفترة من 2021/2020 وحتى 2023/2022، منها: توزيع بعض الأعمال الإدارية على أعضاء الهيئة المعاونة، الاستعانة بالفنيين في بعض الاعمال الإدارية بعد تدريبهم وتأهيلهم،



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



ترقية الحاصلين على شهادات للدرجة الأعلى، وتعد الكلية تقارير سنوية عن إجراءات تنفيذ خطة العجز والفائض سنوياً ويتم إعادة اعتماد التحديثات المناسبة له كل عام، وتم اعتماد التحديث الأخير له بمجلس الكلية بتاريخ 2023/9/10

2-5 نسبة الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.

- لدى الكلية أساليب معتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري، والتي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، وتم نشرها على المعينين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً وتعتمد على توزيع نموذج رصد وتحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة لأعضاء الجهاز الإداري
- وتعد الكلية تقارير سنوية بالاحتياجات التدريبية أعدت الكلية تقريراً بالاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي 2021/2020، في ضوء المصفوفة المعتمدة للبرامج التدريبية المقترحة، وتم تحديد أولويات التدريب في ضوء الاحتياجات الفعلية للجهاز الإداري، وتعد الكلية خطط سنوية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري ضمن الخطة التدريبية المصممة لوحدة الجودة، ويتم إعادة اعتماد التحديثات المناسبة لها كل عام، وتم اعتماد التحديث الأخير لها بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، والتي شملت (12) برنامج تدريبي منها: (مهارات إدارة الوقت وضغوطات العمل مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار، رضاء العملاء، كتابة التقارير والمذكرات والخطابات الرسمية، تحليل الهياكل التنظيمية وكروت التوصيف الوظيفي، أساسيات الحاسب الآلي، ..... وغيرها)
- وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعد ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية - دعوة الحضور - المحتوى العلمي للبرنامج - كشف الحضور - تقييم البرنامج التدريبي - السيرة الذاتية للمدرب)
- أعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء الجهاز الإداري خلال الأعوام السابقة، وتم اعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2022/10/4
- وتحرص الكلية على مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناء على التغذية الراجعة من المتدربين وقياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء من خلال الآلية المعتمدة لقياس أثر التدريب ضمن آلية الكلية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري التي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، والتي تعتمد على توزيع استقصاء على الرئيس المباشر (مدير عام الكلية) عن تحسن الأداء الناتج عن التدريب وتحليله، وقد أعدت الكلية دراسة لقياس أثر التدريب عن العام الجامعي 2023/2022 تم اعتماده بمجلس الكلية في بتاريخ 2023/8/13، وكان من أهم نتائجه: ربط البرامج التدريبية بنتائج تقييم الأداء وقياسات الرأي، زيادة عدد البرامج التدريبية المنفذة، تبسط الإجراءات وميكنة الأعمال، وتطوير حقائب تدريبية جديدة

3-5 للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير:

- تحرص الكلية على تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري سنوياً لضمان جودة الأداء وتطبيق مبادئ المحاسبية، وذلك من خلال معايير محددة للتقييم وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة لتقييم الجهاز الإداري، والتي تم اعتمادها من مجلس الكلية في جلسته بتاريخ 2020/9/7، والتي تعتمد على تقييم أمين عام الكلية لمديري الإدارات، وتقييم مديري الإدارات للعاملين بالإدارة وفقاً لنماذج محددة ومعتمدة لذلك



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوي - 2024/2023



موضوعة ضمن الآلية المعتمدة وهذا بجانب الاطلاع على نتائج تقرير الأداء السنوي للإداريين. وقامت الكلية بإعلان معايير التقييم

- على أعضاء الجهاز الإدارية بمخاطبة الإدارات بها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية
- أعدت الكلية تقريراً عن نتائج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري تم مناقشته واعتماده بمجلس الكلية في جلسته بتاريخ 2023/9/4، والذي أظهر ارتفاعاً ملحوظاً في نسب أداء الإداريين في جميع الإدارات المختلفة بالكلية حيث وصلت النسبة إلى 96% في العام 2023/2022 مقارنة بنسبة 91% في العام 2021/2020 وقامت الكلية بإخطار الإداريين بنتائج التقييم من خلال مخاطبة الإدارات بالتقرير
- أعدت الكلية عدد من التوصيات، تم مناقشتها خلال ورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ 2023/9/12، ومنها تعديل الخطة التدريبية للكلية بما ينمي مهارات الإداريين، تفعيل آلية لتحفيز الإداريين، ووضع قواعد فعالة للمحاسبية والمسائلة، إعادة الهيكلة الإدارية للجهاز الإداري بما يضمن عدالة توزيع عبء العمل، وقامت الكلية بتكريم الأعضاء المتميزين والإدارات المتميزة عن العام الجامعي 2023/2022 على هامش الورشة، وتتولى الشؤون القانونية بالكلية التحقيق في حالات عدم الامتثال بالتنسيق مع امن عام الكلية وعميد الكلية .

### 4-5 قياس للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- تحرص الكلية على قياس الرأي للعاملين بالجهاز الإداري وفقاً لآلية محددة معتمدة ومعلنة تم اعتمادها من مجلس الكلية في جلسته بتاريخ 2020/9/7، والتي تتضمن بنوداً محددة لقياس رأي العاملين بالجهاز الإداري، وهذه البنود هي: (الرضا عن الإنجاز، الرضا عن الاعتراف والتقدير، الرضا عن العمل، الرضا عن مسؤوليات العمل، الرضا عن الترقى الوظيفي، وغيرها .....). وتم إعلان هذه الآلية على أعضاء الجهاز الإداري بمخاطبات موجهة لرؤساء الإدارات والأقسام الإدارية بالكلية، وتم نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية. ووفقاً للآلية يتم توزيع استقصاءات قياس الرأي على عينة من أعضاء الجهاز الإداري وذلك في نهاية العام الدراسي .
- تحرص الكلية على القياس الدوري لرأي أعضاء الجهاز الإداري، وأعدت الكلية تقريراً عن نتائج قياس الرأي لأعضاء الجهاز الإداري عن العام 2023/2022 تم مناقشته واعتماده بمجلس الكلية في جلسته بتاريخ 2023/8/8، والذي أظهر ارتفاعاً ملحوظاً في نسب أداء الإداريين في جميع الإدارات المختلفة بالكلية حيث وصلت النسبة إلى 75% في العام 2023/2022 مقارنة بنسبة 69% في العام 2021/2020 وقامت الكلية بإخطار الإداريين بنتائج قياس الرأي من خلال مخاطبة الإدارات بالتقرير، وتدرس الكلية سنوياً نتائج قياس الرأي للإداريين وتضع الإجراءات التصحيحية المناسبة لزيادة رضا الإداريين عن مناخ العمل بالكلية، ورصد تقرير قياس الرأي عن العام 2023/2022 عدد من الإجراءات **منها**: تفعيل الميثاق الأخلاقي ومدونة سلوك المهني لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية، وإعلان معايير واضحة لاختيار القيادات الإدارية، تفعيل صندوق للشكاوى والمقترحات لأعضاء الجهاز الإداري، زيادة اهتمام إدارة الكلية بدعم الخدمات المقدمة لأعضاء الجهاز الإداري، زيادة فاعلية الخطط التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري، والتأكيد على رصد الاحتياجات التدريبية وقياس أثر التدريب، تعميق روح الاسرة الواحدة بن أفراد الجهاز الإداري، وتحسين بيئة العمل توفير ادوات العمل المختلفة من أجهزة وتجهيزات، .....



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- وناقشت الكلية هذه الإجراءات مع الإداريين خلال ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 2023/9/12، بحضور مجموعة من إداريين الكلية ممثلين للإدارات المختلفة .

**نقاط التميز والتحسين:**

**نقاط التميز**

- كفاءة أعضاء الجهاز الإداري.
- تفعيل الكلية لأليات معتمدة لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري.
- وجود خطة موثقة ومفعلة لتدريب أعضاء الجهاز الإداري.

**نقاط تحتاج إلى تحسين**

- زيادة الإجراءات المتخذة لرفع نسب الرضا لأعضاء الجهاز الإداري.
- زيادة فاعلية الإجراءات المتبعة لتحفيز أعضاء الجهاز الإداري.
- تعيين وندب إداريين من الجامعة لسد العجز.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (6): الموارد المادية:

للمؤسسة مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتمييزها..

مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
6- الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.	√		
7- مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.	√		
8- مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	√		
9- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	√		
10- إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة.	√		
11- وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.	√		
12- المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبى احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.	√		

1-1 الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.

- للكلية آلية معتمدة لضمان كفاية حجم التمويل المتاح بما يحقق رسالة واهداف الكلية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، واعلانها على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً بتاريخ 2020/10/19 .

- في مصادر التمويل المتاحة للكلية في ضوء الآلية المعتمدة، حددت الكلية عدد من مصادر التمويل الاساسي المتاحة لها بجانب مصادر التمويل الذاتي، وقد ضمت مصادر التمويل الاساسي ميزانية الكلية من الجامعة والتي تتضمن عدد من البنود هي (بند أول: أجور ومرتببات، وبند ثاني: انتقالات وشراكات، وبند ثالث: مكافآت، وبند رابع: شراء مستلزمات وصيانة)، وتدرس الكلية سنوياً التطور في إيراداتها من مصادر التمويل المختلفة والجدول التالي يوضح تطور إجمالي إيرادات الكلية من مصادر التمويل المختلفة حيث وصلت إيرادات الكلية من ارتباطات الجامعة مبلغ (125824421) خلال العام 2021/2020 وهو أعلى من الاعوام التالية لها

الإجمالي	العام
----------	-------



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



125824421	2020/2021
1898362.43	2021/2022
1958340.78	2022/2023

- أعدت الكلية دراسة معتمدة بمدى كفاية الموارد المالية للصرف على أنشطة الكلية، حيث درست الفجوة بين إيرادات الكلية من مصادر التمويل المختلفة الذاتي والأساسي مع التكلفة المقترحة لتنفيذ أنشطة الكلية المختلفة وفقاً للخطة الاستراتيجية للكلية، وتم مناقشة هذه الدراسة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1، وإعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، وقد أوضحت الدراسة عدم كفاية التمويل المتاح للكلية مع بما يتوافق مع احتياجات الكلية الفعلية، واقترحت الدراسة عدد من التوصيات منها:
  - عمل ودعم المشروعات والمعامل البحثية
  - استقبال الطلبة الوافدين وعمل برامج خاصة بهم
  - الترويج لبرامج الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراة)
- 2-1 مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة:**

- تدرس الكلية دورياً تطور الإيرادات من مصادر التمويل الذاتي المختلفة مثل (الوافدين ، والدراسات العليا، والمشروعات الممولة، والمشاريع الخاصة مثل معمل السموم الاكلينيكية ..... )واعدت تقريراً بتطور هذه الإيرادات خلال اخر 3 سنوات وتم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1، وإعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8 بمراجعة ومقارنة الإيرادات للسنوات 2021-2022-2023 وجدنا تزايد في إيرادات عام 2021 نظراً لاضافة المشاريع الخاصة ب ( معمل السموم الاكلينيكية - معمل التدفق الخلوي - معمل الميكروبيولوجي ) ولكن بمقارنة عام 2023 بعام 2022 فيوجد تزايد في إيرادات مصادر التمويل بالكلية على سبيل المثال زيادة المتحصلات الالكترونية وحصة الكلية من الطلاب الوافدين وكذلك اشراف الماجستير والدكتوراة
- تسعى الكلية إلى زيادة مواردها من خلال تفعيل عدد من الأنشطة المقترحة ضمن خطة الكلية الاستراتيجية، حيث ضمت عدد من الأنشطة استهدفت إنشاء كيانات ذات طابع خاص والتوسع في تقديم الخدمات للمجتمع كما في الغاية (2) الهدف الاستراتيجي (2-2) (1) ، (2-2) ، (3-2) وأعدت الكلية خطة معتمدة لتنمية الموارد الذاتية من واقع خطة الكلية الاستراتيجية وتم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1، وإعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8.

- 3-1 مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة وأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.**
- للكلية آلية معتمدة ضمان ملائمة البنية التحتية (كفاية وكفاءة) تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، واعلانها على المعنين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً بتاريخ 2020/10/19 .



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- تدرس الكلية سنوياً مدى ملائمة البنية التحتية للعملية التعليمية، في ضوء استمارة التقدير الكمي للتسهيلات المادية الجامعة الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتم اعتماد استمارة (NORMS) للعام 2023/2022 بعد مناقشتها بمحضر مجلس ضمان الجودة بتاريخ 2022/9/4 في مجلس الكلية بتاريخ 2022/9/13 .
  - تحتوي الكلية علي 6 مدرجات وقاعة للسينمات ومكتبة ووحدة تكنولوجيا المعلومات IT ومكان مخصص لوحدة ضمان الجودة، وجميع القاعات والمدرجات تتمتع ببنية تحتية وتجهيزات ملائمة لتحسين بيئة العمل وزيادة الرضا الوظيفي وجميع المعامل والمدرجات مجهزة بالإطفاء الذاتي وتتمتع بالإضاءة والتهوية الجيدة.
  - ويتوافر بمعظم المدرجات والقاعات الدراسية التسهيلات المادية الداعمة لتوفير مناخ مناسب للطلاب من الإضاءة الجيدة وعدد من المراوح بما يضمن التهوية الجيدة، وبعض من المعينات التدريسية مثل الداتا شو، وتعتمد الكلية خطة دورية للصيانة لضمان صلاحية هذه التجهيزات، وتفحص الكلية سنوياً من خلال استمارة التقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة مدى توافر وصلاحية هذه الأجهزة، وتعد التقارير عن توافر المناخ الصحي بها في ضوء استمارة التقدير الكمي NORMS وكذلك استطلاعات الرأي المطبقة على منتسبي الكلية، وتم مناقشة تقرير تناسب البنية التحتية وتوافر المناخ الصحي للعام 2023/2022 بمجلس ضمان الجودة بتاريخ 2022/10/2 وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12 مع وجود نماذج مطبقة لقياس الرأي حول توافر المناخ الصحي بالبنية التحتية للعام 2023/2022
  - **صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.**
  - تتخذ الكلية إجراءات فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات، وغيرها بصفة دورية. وتحرص الكلية على وضع خطة سنوية لصيانة البنية التحتية، يتم تنفيذها بالتنسيق مع الشؤون الهندسية في الجامعة، وتم اعتماد خطة الصيانة للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12، والتي تتضمن عدد من الأهداف الرئيسية هي صيانة البنية التحتية (السباكة، والكهرباء، والنجارة)، صيانة الأجهزة والتجهيزات الداعمة لعملية التعليم والتعلم وتشمل (صيانة الأجهزة والتجهيزات)، وضع آلية لضمان الكشف الدوري للأعطال والصيانة الطارئة، وتم اعلانها على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً على الموقع الإلكتروني للكلية .
  - وتستعين الكلية في أعمال الصيانة والنظافة بعدد (7) من الفنيين المتخصصين من عمال الكلية ذوي الخبرة في أعمال السباكة والنجارة والكهرباء، كما تتعاقد الكلية مع شركات متخصصة في صيانة الأجهزة والتجهيزات المختلفة مثل شركة العربي والمفوض عنها عبدالفتاح محسن وشركة مليكو ميك، وتحفظ الكلية بعقود صيانة مفعلة لهذه الشركات وتتابع أداء هذه الشركات من خلال تقارير الصيانة الدورية التي تنفذها .
- 4-1 إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة**
- تعي الكلية ضرورة توفير المعايير الخاصة بالأمن والسلامة؛ من أجل الحفاظ على طلابها والعاملين بها؛ لذا فقد قامت باتخاذ عدد من الإجراءات اللازمة في هذا الصدد، منها:
  - قامت الكلية بتشكيل لجنة السلامة و الصحة المهنية ولجنة ادارة الأزمات والكوارث بالكلية، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12، وعملت الكلية على تأهيل أعضاء اللجنة بإعطائهم دورات في التعامل مع الأزمة وكيفية إدارة الأزمات والكوارث والتعامل معها، بما يحقق الأمن والسلامة لجميع منسوبي الكلية وطلابها والمتريدين على الكلية.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وضعت الكلية خطة لإدارة المخاطر وخطة إخلاء المبنى عند الكوارث، وتم مناقشة الخطة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/10/2، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12 .
- دعمت الكلية البنية التحتية بتجهيزات الأمن والسلامة، حيث تم وضع تعليمات إرشادية (أسهم الإخلاء، وسلم الطوارئ، وإشارات الاتجاه للخارج عند الإخلاء، وإشارات ممنوع التدخين، وإنذار الحريق الإلكتروني) للتعامل مع الأزمات والكوارث الطارئة وتفاذي مخاطرها، كما وفرت الكلية عدد 63 طفاية حريق من نوع بودرة كيميائية و53 طفاية من نوع CO2 تم توزيعها على أماكن متفرقة بالمباني، بالإضافة إلى 2 ماسورة مياه لإطفاء الحريق تستوعب المبنى كاملاً بمحيطه الخارجي مزودة بـ (2 خرطوم) جديد طوله (30 م) من خرطوم المياه في كل دور ويوجد كذلك (2 خرطوم) قديم يصلح للاستعمال، وبالتالي يوجد في كل دور 4 خرطوم مياه إطفاء مزودة بعشرة رشاشات لدفع المياه وتوزيعها في اتجاه الحريق، كما تم تركيب كاميرات مراقبة موزعة على الأدوار، وبمداخل الكلية وأمام الأقسام العلمية والإدارية، وأمام الكنتروليات.
- نفذت الكلية تجربة الأخلاء بغرض التدريب، حيث تم الاستعانة بمتخصصين من الحماية المدنية في تقديم تدريب للطلاب على كيفية التعامل مع الأزمات وكيفية تشغيل طفايات الحريق، وتم تحديد منطقة تجمع للطلاب وتنفيذ خطة للإخلاء بغرض التدريب بتاريخ (2022/12/15) وتم تسجيلها بتقنية الفيديو ونشرها على الموقع الإلكتروني

## 5-1 وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.

- تسعى الكلية إلى مواكبة مستجدات العصر في مجال التكنولوجيا والاتصالات إدراكاً منها لأهمية ذلك في تحقيق رؤيتها وأداء رسالتها بشكل أمثل، وفي إطار ذلك قامت بالآتي:
- وفرت الكلية شبكة اتصالات داخلية للتواصل بين الأقسام والإدارات والكنتروليات المختلفة
- وفرت عدد من الأجهزة والوسائل التعليمية الداعمة مثل أجهزة الداتاشو وشاشات العرض .
- قامت بتوفير الأجهزة المكتبية اللازمة من طابعات، وأجهزة المساح الضوئي والفاكس.
- كما توفر المكتبة خدمة الانترنت للطلاب، ويتم الاتصال بالدوريات المختلفة من خلال بنك المعرفة، كما وفرت تجهيزات لدعه التعلم الإلكتروني واعداد المادة التعليميه الالكترونييه .
- تحرص الكلية على توفير العدد الكافي من الحاسبات الآلية بما يتوافق مع أنشطة الكلية المختلفة، حيث تم تزويد المكتبة والأقسام العلمية والكنتروليات والإدارات المختلفة بأجهزة الحاسب الآلي ووصل عدده (103) جهاز حاسب آلي .
- وتحرص الكلية على تقييم الخدمات الرقمية ومدى جاهزية البنية التكنولوجية بالكلية لدعم العملية التعليمية، وضمان تفعيل التعليم عن بعد، وقد اعتمدت في عملية التقييم على إستمارة التقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة للتعليم عن بعد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وقد تم اعتماد استمارة التقييم بعد الاستيفاء بواسطة وحدة تكنولوجيا المعلومات ومناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/12/4 ، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/12/12
- لدى الكلية موقع إلكتروني فعال يتم تحديثه دورياً ومنشور على النظام الإلكتروني لجامعة كفر الشيخ [www.kfs.edu.eg](http://www.kfs.edu.eg)
- بالإضافة إلى مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية، يتضمن الموقع الإلكتروني جميع البيانات الوصفية للكلية من قواعد البيانات



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والإداريين والهيئة المعاونة وقيادة الكلية، بالإضافة إلى رؤية ورسالة الكلية وهيكلها التنظيمي وقيمتها الجوهرية، وغيرها من البيانات الوصفية، كما يتم تفعيل عدد من الخدمات على الموقع الإلكتروني للطلاب مثل الاطلاع على النتائج ونشر المحاضرات الإلكترونية، ونشر جميع التعليمات الخاصة بالفاعليات والأنشطة التعليمية المختلفة .

- تستطلع الكلية رأي المستفيدين من خدمات الموقع دورياً وتعد التقارير الدورية عن الرضا متضمناً الاجراءات التصحيحية لمناسبة، وتم اعتماد التقرير النهائي لرضا المستفيدين من خدمات المكتبة عن العام 2023/2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ بتاريخ 2023/8/6، وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13 .

## 6-1 المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.

- لدى الكلية مكتبة مجهزة لخدمة العملية التعليمية والبحثية، وتضم المكتبة المئات من الكتب حتى تتوافق مع أعداد المستفيدين من الطلاب والباحثين، واعدت الكلية تقريراً مفصلاً عن تجهيزات المكتبة تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/8/6، وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، وقد تضمن عدد من البنود:

### - أولاً: التجهيزات المادية للمكتبة:

▪ وفرت الكلية التجهيزات المادية اللازمة لقيام الكلية بخدماتها المتنوعة، وتحتوي الكلية على عدد (1) جهاز حاسب آلي، و عدد (1) مكينة تصوير، بالإضافة إلى التجهيزات المادية الكافية من كراسي ومناضيد وأرفف، ..... وغيرها.

### - ثانياً: عدد مقتنيات المكتبة من أوعية المعلومات:

▪ تتنوع أوعية لمعلومات التي تحتوي عليها المكتبة، وترصد دورياً المكتبة الأعداد الفعلية لهذه الأوعية وتحفظ بقاعدة بيانات محدثة لها، وقد وصلت مقتنيات المكتبة إلى عدد (296) كتاب وعدد (14) رسالة علمية

### - ثالثاً: الخدمات التي تقدمها المكتبة:

- **الاستعارة:** تقدم المكتبة خدمة الاستعارة الخارجية للسادة أعضاء هيئة التدريس بواقع خمس كتب والهيئة المعاونة والموظفين بواقع ثلاث كتب على أن تكون الاستعارة أسبوعان وتجدد
- **الاطلاع الداخلي:** تقدم المكتبة خدمة الاطلاع الداخلي للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وباحثي الدراسات العليا من الجامعة وخارجها و خارج جمهورية مصر العربية لهم أحقية الاطلاع على كافة أوعية المعلومات، أما الطلاب في مرحلة البكالوريوس لهم حق الاطلاع على الكتب والمراجع والدوريات دون الرسائل العلمية والأبحاث.
- **التزويد:** تقوم المكتبة بعملية التزويد كل عام بالكتب والمراجع العلمية عن طريق الميزانية التي تصرف للمكتبة ويتم قبول الهدايا وتكون الكتب والمراجع متخصصة فيما يخدم الطب البشري.
- **التصوير:** محدودة لتوفر ماكينة تصوير مستندات واحدة بالمكتبة .
- **البحث:** يوجد بالمكتبة برنامج مسجل عليه الكتب والمراجع العلمية ويتم البحث عن هذه الكتب والمراجع من خلال أجهزة الكمبيوتر الموجودة بالمكتبة، وتم تحميل هذه النسخة على الانترنت بحيث يستطيع الباحث استخدامها، وبرنامج آخر للرسائل يمكن البحث من خلاله بالمكتبة، وسجل آخر ورقي خاص بالرسائل.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



**رابعاً: العاملين بالمكتبة:**

- وفرت الكلية للمكتبة الكوادر البشرية المؤهلة، حيث يعمل بالمكتبة عدد (1) أخصائي مكتبات ووثائق أول حاصل على درجة الماجستير في المكتبات والوثائق.

**خامساً: أعداد المستعيرين والمترددین على المكتبة**

- تعد المكتبة قواعد بيانات محدثة دورياً بأعداد المترددين والمستعيرين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والباحثين، والجدول التالي يوضح تطور هذه الأعداد خلال الأعوام الثلاث السابقة

م	العام	أعداد المطالعین		الاستعارات الخارجية
		ذكور	إناث	
1	2020/2021	120	200	70
2	2021/2022	304	502	150
3	2022/2023	405	506	248

- تدرس الكلية سنوياً فاعلية المكتبة من خلال استطلاعات الرأي التي تطبق على الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن خدمات المكتبة وتحلل هذه الاستطلاعات وتعد التقارير الدورية عن النتائج وترصد الإجراءات التصحيحية اللازمة، وتم اعتماد التقرير النهائي لرضا المستفيدين من خدمات المكتبة عن العام 2023/2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/8/6، وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13

**نقاط التميز والتحسين:**

**نقاط التميز**

- البنية التحتية للكلية جيدة وتمتاز بموقع جغرافي متميز
- المرافق المختلفة بالكلية جيدة وصالحة للاستخدام المناسب

**نقاط تحتاج إلى تحسين**

- تجهيزات الأمن والسلامة في مباني الكلية غير كافية
- عدم تفعيل خطط دورية مواجهه الازمات والكوارث بالكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (7): المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:

المؤسسة تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها؛ وتحرص المؤسسة على أن تلبى البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية.

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		√	13- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.
		√	14- البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.
		√	15- البرامج التعليمية موصّفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.
		√	16- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.
		√	17- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
		√	18- للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليها المعنيون، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

تعليقات المؤسسة:

1-7 المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.

- تتبنى الكلية المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS) الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في 2009 والصادرة في 2017.
- اتخذت الكلية عدد من الإجراءات لتبني هذه المعايير تضمنت مخاطبة الأقسام العلمية بالكلية بنسخة من المعايير القومية الأكاديمية لمناقشتها، وتحديد مدى قدرة الأقسام على تطبيقها في البرامج التعليمية التي تشارك في تدريسها، كما عقدت الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة حلقة نقاشية حول المعايير القومية الأكاديمية القياسية بتاريخ 2016/4/26 وبحضور أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالأقسام العلمية بالكلية، وممثلين عن الطلاب، وآخرين عن أطراف مجتمعية ومنظمات سوق العمل ذات الصلة بالبرامج المختلفة، كما درست توافق المعايير الأكاديمية مع رؤية ورسالة الكلية وبرامجها التعليمية وأعدت مصفوفة مضاهاة لتحقيق من مدى التوافق، وبناء على هذه الإجراءات اعتمدت الكلية تبني الكلية (NARS 2009) بتاريخ 2016/6/22 بقرار من لجنة شؤون التعليم والطلاب بالجامعة، ومع تحديث الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المعايير الأكاديمية المرجعية بقطاع الطبي وإصدار (NARS



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



(2017) أتخذت الكلية اجراءات فعالة لتبني الإصدار المحدث من المجالس الحاكمة، حيث تم اعتماد مناقشة تبني المعايير (NARS 2017 -) بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2018/4/8، في ضوء مصفوفة المضاهاة بين رؤية ورسالة الكلية والمعايير المحدثة، وتمت الموافقة على التبني من عميد الكلية بتاريخ 2018/4/10، ووافق رئيس الجامعة بالإنبابة عن مجلس الكلية على التبني بتاريخ 2018/4/29. وتم مخاطبة الأقسام العلمية بقرار تبني هذه المعايير في البرامج التعليمية للكلية.

- حرصت الكلية على إعلان ونشر المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS) حيث طبعت هذه المعايير في صورة كتيبات سلمتها للأقسام العلمية، كما أعدت مطوية تتضمن هذه المعايير وتسليم نسخ منها على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، كما عقدت الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بتاريخ 2016/6/29 للتعريف بالمعايير الأكاديمية المرجعية (NARS - 2009) ومع تبني الإصدار الجديد عقدت ورشة عمل بتاريخ 2018/5/2 للتعريف بالمعايير الأكاديمية المرجعية (NARS - 2017).

- وضعت الكلية آلية لضمان تطبيق هذه المعايير المتبناة بالبرامج التعليمية، وتم مخاطبة الأقسام العلمية بها ونشرها على الموقع الإلكتروني للمعنيين بالتطبيق، تعتمد هذه الآلية على توثيق الأقسام العلمية الالتزام بتطبيق المعايير في توصيف البرامج والمقررات، واختيار طرق التدريس المناسبة لتحقيقها، واختيار أساليب التقويم في ضوءها، تم مناقشة هذه الآلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/6/1، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/6/8.

- وتتولى وحدة ضمان الجودة دورياً متابعة مدى إلتزام الكلة بتطبيق المعايير الأكاديمية ف البرنامج من خلال مراجعة التوصيفات والتقارير الدورية للبرنامج والمقررات الدراسية، ومتابعة الفاعلية التعليمية ومدى تحقيق أساليب التدريس والتعلم للمعايير الأكاديمية، وتتحقق من مدى قياس أساليب التقويم لهذه المعايير وغيرها من الاجراءات.

## 2-7 البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.

- وضعت الكلية آلية لاستقراء سوق العمل حول البرامج التعليمية بالكلية ، وتم مخاطبة الأقسام العلمية بها ونشرها على الموقع الإلكتروني للمعنيين بالتطبيق، تعتمد هذه الآلية على راء مسح لمتطلبات واحتياجات سوق العمل من خلال توزيع استقصاءات وعمل مقابلات متعمقة وحلقات نقاشية مع الأطراف المجتمعية وممثلين من منظمات سوق العمل ذات الصلة بالبرامج التعليمية بالكلية، والخبراء في التخصص بالإضافة إلى رصد مشتدات التخصص والمقارنات المرجعية مع البرامج المناظرة بالجامعات الأخرى، تم مناقشة هذه الآلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/6/1، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/6/8.

- شكلت الكلية لجنة لاستقراء سوق العمل بقرار عميد الكلية بتاريخ 2021/8/1، وجهت اللجنة خطابات معتمدة للأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل لإبداء الرأي حول البرامج التعليمية بالكلية من خلال استقصاءات لقياس الرأي، وعقدت عدد من اللقاءات المتعمقة مع ممثلين من هذه الأطراف والمنظمات، كما تولت اللجنة رصد مستجدات التخصص من جمع الأقسام العلمية ومقارنتها بالمحتوى العلمي للمقررات الدراسية، ودرست التوافق بين البرنامج وعدد من البرامج المناظرة بالجامعات المصرية وهي (جامعة أسوان، وجامعة المنوفية، وجامعة طنطا)، وأعدت دراسة لاستقراء سوق العمل، وتم مناقشة هذه الدراسة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2021/10/3، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2021/10/11، وإعلان النتائج على المعنيين بتطوير البرنامج بتاريخ 2021/10/14.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- تستفيد الكلية دورياً من نتائج استقراء سوق العمل في تطوير البرامج التعليمية في فقد اتخذت الكلية عدد من الإجراءات التصحيحية لذلك حيث تم تحديث لائحة البرنامج التكاملي 2+5، كما تمت الموافقة على تعديل اللائحة الدراسية وتم العمل بهذه اللائحة من العام الجامعي 2018/2017، وبناء على هذه التعديلات تم تعديل توصيف البرامج والمقررات الدراسية للكلية 2018/2017، وفي ضوء دراسة استقراء سوق العمل التي تم اعتمادها بتاريخ 2021/10/11 اتخذت الكلية عدد من الاجراءات والتصحيحية لتطوير البرنامج منها (مراجعة مواصفات خريج البرنامج في ضوء مستجدات سوق العمل، بما يضمن رفع كفاءة الخريج وزيادة التنافسية في سوق العمل، ويحقق رسالته، وضع آلية لضمان تطبيق المعايير الأكاديمية المتبناة بالبرنامج، ومتابعة التزام المعنيين بالتطبيق من اعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم فيما يخص تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم، دراسة مدى اتفاق نسب العلوم المختلفة بالبرنامج بما يتماشى مع النسب المرجعية الاسترشادية للقطاع بالمعايير القومية الاكاديمية المتبناة، وبما يضمن تحقيق المعايير ومواصفات الخريج ، و تحديث المحتوى العلمي للمقررات الدراسية بحيث تغطي مستجدات التخصص والتي تم رصدها بدراسة مستجدات التخصص، حيث أن بعض الموضوعات المستجدة في عدد من التخصصات غير متضمنة في مقررات هذا القسم العلمي بصورة مباشرة وإنما يتم تدريس بعض الموضوعات الشبيه بها.

واعتمدت الكلية في ضوءها اللائحة المحدثة للبرنامج إصدار 2023 في ضوء القرار الوزاري 2205 بتاريخ 2023/7/29.

3-7

**4-7 البرامج التعليمية موصّفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.**

- تحرص الكلية على تطبيق منهجية واضحة لإعداد توصيف دوري للبرامج التعليمية بالكلية، حيث تتخذ الكلية قراراتها باعتماد التوصيف في بداية الدورة الدراسية ولعدد من السنوات يساوي مدة البرنامج، مع السماح بتعديل توصيف المقررات الدراسية فقط في ضوء مجالات التطوير المختلفة، ويعاد اصدار التوصيف المحدث للبرنامج بعد إنتهاء الدورة الدراسية أو إصدار لائحة محدثة تستوجب إعداد توصيف جديد، ويشارك في اعدادتوصيف البرنامج الأقسام العلمية المشاركة في تدريس مقررات البرنامج وفقاً للائحة الدراسية المعتمدة، الجدول التالي يوضح قرارات اعتماد توصيفات البرنامج للوائح الدراسية المختلفة خلال دورات دراسية مختلفة:

البرنامج	اللائحة	الدورة الدراسية	قرار اعتماد توصيف البرنامج
البرنامج التقليدي (1+6)	لائحة 2005	2014/2013 - 2020/2019	2014/9/21
	لائحة 2017	2018/2017 - 2023/2022	2018/10/17
البرنامج التكاملي (2+5)	لائحة 2018	2019/2018 - 2026/2025	2018/11/13
	لائحة 2020	2021/2020 - 2029/2028	2020/10/12
	لائحة 2023	2024/2023 - 2031/2030	2023/10/8

- وتحرص الكلية على إعلان توصيف البرنامج بعد الاعتماد على الأقسام العلمية المشاركة في تدريس البرنامج، ووضع النسخ النهائية من التوصيف على الموقع الإلكتروني للكلية.

- تحرص الكلية على مراجعة نواتج التعلم المستهدفة من كل برنامج تعليمي بحيث تتوافق مع اللائحة الدراسية وتحقق مواصفات الخريج، حيث اعدت الكلية مصفوفات مضاهاة بين نواتج التعلم المستهدفة من كل برنامج مع المعايير القومية الاكاديمية المرجعية (NARS) المتبناة بالبرنامج واعتمدت هذه المصفوفات ضمن نموذج توصيف البرنامج المعتمد لكل دورة دراسية وفقاً للجدول السابق



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وحرصاً من إدارة الكلية على علاج الفجوة بين المستهدف من البرنامج التكاملي المعد في ضوء الاكاديمية المتبناة بالإصدار المحدث (NARS 2017) والبرنامج التقليدي المعد على المعايير الأكاديمية (NARS 2009) أعدت الكلية دراسة للفجوة بين المعايير الأكاديمية المحدثة ونواتج التعلم المستهدفة من البرنامج التقليدي، وتم مناقشتها هذه الدراسة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2018/9/2، واعتمدها بمجلس الكلية بتاريخ 2018/9/4 واتخذت الاجراءات التصحيحية المناسبة لعلاج الفجوة منها تحديث اللائحة الداخلية بالنظام التكاملي و إدراج مقرر مهارات التواصل و الاخلاقيات.

**5-7 نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقييم التي تحقق نواتج التعلم.**

- تحرص الكلية على مراجعة المحتوى العلمي للمقررات الدراسية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة بكل برنامج، حيث اعدت الكلية مصفوفات مضاهاة بين المقررات الدراسية ونواتج التعلم المستهدفة من كل برنامج، واعتمدت هذه المصفوفات ضمن نموذج توصيف البرنامج المعتمد لكل لائحة دراسية، وتحرص الكلية على إعداد توصيف سنوي للمقررات الدراسية بكل البرامج التعليمية بالكلية على النماذج المعمول بها لدى الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد بحيث يتضمن أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقييم والمراجع العلمية، ويتم اعداده بمشاركة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس، وقد تم اعتماد توصيف المقررات الدراسية بكل البرامج التعليمية وفقاً للدورات الدراسية المختلفة.

- تحرص الكلية على مراجعة أساليب التدريس والتقييم وفقاً للاستراتيجية المعتمدة للتدريس والتعلم والتقييم، وتقيس الكلية مدى توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية المختلفة بكل البرامج، وأعدت الكلية مصفوفات مضاهاة لمدى توافق أساليب التدريس والتعلم مع نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج وكذلك في توصيف المقررات الدراسية المعتمدة، وتحرص الكلية على اعلان نماذج توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية بوسائل متعددة حيث يتم طباعتها والاحتفاظ بنسخ منها في وحدة ضمان الجودة بالكلية وبالأقسام العلمية بملفات المقررات الدراسية، كما يتم إعلانها على الموقع الإلكتروني للكلية، ومناقشتها مع الطلاب في المحاضرات الأولى في بداية العام الدراسي .

**6-7 البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.**

- تحرص الكلية على مراجعة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية دورياً بالاستعانة بمراجعين داخليين وخارجيين يتم اختيارهم وفقاً لمعايير محددة تتضمن ان يكون عضو هيئة تدريس بالكلية او أحد الكليات المناظرة للتخصص، وذو خبرة في إعداد ومراجعة توصيف وتقرير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وحاصل على دورات تدريبية في ذلك من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وقد وضعت الكلية آلية لاختيار المراجعين الداخليين والخارجيين تتضمن هذه المعايير تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/5/3، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/5/11، وإعلانها على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية بتاريخ 2020/5/14.

- حرصت الكلية على مراجعة برامجها التعليمية داخلياً وخارجياً، حيث خاطبت وحدة ضمان الجودة الأقسام العلمية لترشيح المراجعين الداخليين والخارجيين وفقاً للمعايير الموضوعه للاختيار، وتم دراسة الترشيحات المقدمة من الأقسام ومطابقة السيرة الذاتية لكل مرشح بمعايير الاختيار وتحديد أسماء المراجعين الداخليين والخارجيين لكل برنامج، وتم اعتماد هذه الاختيارات بمجلس وحدة ضمان الجودة



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



بتاريخ 2023/1/1، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/1/9، وإخطار المراجعين بخطاب تكليف بمهمة المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج بعد التأكد من استيفاء السيرة الذاتية لمعايير الاختيار المحددة بآلية المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعلمية بالكلية.

- تحرص الكلية على الاستفادة من عملية المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات، ووثقت وحدة ضمان الجودة تقارير مراجعة داخلية وخارجية للبرنامج التقليدي (1+6) لائحتي 2005، و 2017 تم مناقشتها واعتمادها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/2/5، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/2/13، كما وثقت الكلية تقرير مراجعة داخلية للبرنامج التكاملي (2+5) لائحة 2018، و 2020 تم مناقشته واعتماده بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/2/5، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/2/13، ووثقت تقرير مراجعة خارجية لهذه البرامج تم مناقشته واعتماده بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/7/2، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/7/9، وتم مخاطبة الأقسام العلمية بنتائج عملية المراجعة الداخلية والخارجية والإجراءات التصحيحية المطلوبة بكل برنامج ومقرراته الدراسية.

#### 7-7 للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليها المعنيون، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

- تحرص الكلية على إعداد تقارير سنوية للبرامج وفقاً للنموذج المعمول به لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، بحيث يتضمن تحليلاً لنتائج الطلاب وآراء المراجعين ومقترحات لتطوير البرنامج والمقررات الدراسية، وقد اعتمدت الكلية تقارير البرامج والمقررات لبرنامج (لائحة 2005) - (الدورة الدراسية 2014/2013 - 2019-2020) فور انتهاء الدورة الدراسية، وأعدت خطة التحسين للبرنامج في ضوء التقرير السنوي للبرنامج، وتم اعتماد التقرير السنوي وخطة التحسين بموافقة عميد الكلية بتاريخ 2020/10/12، واعلنت وحدة ضمان الجودة نتائج التقرير وخطة التحسين على الأقسام العلمية وعلى الموقع الإلكتروني بتاريخ 2020/10/14، كما اعتمدت الكلية تقارير البرامج والمقررات لبرنامج (لائحة 2017) - (الدورة الدراسية 2018/2017 - 2022-2023) فور انتهاء الدورة الدراسية، وأعدت خطة التحسين للبرنامج في ضوء التقرير السنوي للبرنامج المقررات الدراسية، وتم اعتماد التقرير السنوي وخطة التحسين بموافقة عميد الكلية بتاريخ 2023/10/8، واعلنت وحدة ضمان الجودة نتائج التقرير وخطة التحسين على الأقسام العلمية وعلى الموقع الإلكتروني بتاريخ 2023/10/15، وتضمنت خطط التحسين في ضوء نتائج التقارير السنوية للبرامج والمقررات الدراسية عدداً من الاهداف منها إنشاء مركز للتعليم الطبي بمركز العيادات الخارجية و التعليم الطبي و تذييده بالموديلات التشريحية و المانيكانات لتدريب الطلاب علي المهارات الاكلينيكية و رفع جودة الخريج و شراء السبورات التفاعلية و استخدام برنامج Incision academy

- وتحرص الكلية على إعداد تقارير سنوية للمقررات الدراسية وتحتفظ بنسخ لتقارير المقررات الدراسية لآخر ثلاث اعوام بملف المقرر بالأقسام العلمية وبوحدة ضمان الجودة، وتم اعتماد تقارير المقررات الدراسية للعام 2023/2022 بموافقة عميد الكلية بتاريخ 2023/10/8 واعلنت وحدة ضمان الجودة نتائج التقارير على الأقسام العلمية وعلى الموقع الإلكتروني بتاريخ 2023/10/15.

#### نقاط التميز والتحسين:

##### - نقاط التميز

- مواكبة برامج الكلية لاحتياجات المجتمع.
- توافر آلية معتمدة ومعلنة وطبقة لإجراء المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات.
- وجود توصيف معتمد ومعلن لكل البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- للمؤسسة تقارير سنوية معتمد لكل البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
- نقاط تحتاج إلى تحسين
- تعظيم الاستفادة من ملف المقرر بالأقسام العلمية.
- زيادة فاعلية خطة تحسين البرامج التعليمية والمقررات الدراسية في ضوء التقارير السنوية.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (8): التدريس والتعلم:

للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقيق المعايير الأكاديمية، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص المؤسسة علي ملاءمة طرق التدريس والتعلم والتقييم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل علي تهيئة فرص التعلم الذاتي ، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتوفر لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص علي تقييم فاعليتها وتطويرها وتحرص من المؤسسة علي تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

التقويم الذاتي

مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم	غير مستوفي
	√	19- للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة	
	√	20- تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدي الطلاب	
	√	21- برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الاليات والموارد اللازمة.	
	√	22- تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة.	
	√	23- فاعلية التدريب تقويم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.	
	√	24- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.	
	√	25- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات بأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .	
	√	26- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء	
	√	27- التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم.	
	√	28- نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم.	
	√	29- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .	

تعليقات المؤسسة:



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



**7-1 للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة:**

- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة لاعداد مراجعة وتحديث سياسات واستراتيجيات التدريس والتعلم وتم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 2020/9/14م وتم تسليمها للمعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني للكلية، وفي ضوء هذه الآلية وضعت الكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير القومية الأكاديمية المرجعية المتبناة، وتلائم نواتج التعلم المستهدفة، شارك في صياغتها مختلف الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالكلية من خلال العرض على الأقسام العلمية واستبيان موجه لأعضاء هيئة التدريس حول الاستراتيجيات المناسبة للمقررات الدراسية وتم اعتماد الاستراتيجية من مجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12م، وتشمل استراتيجيات الكلية كلا من: المحاضرة، المناقشة والحوار، العصف الذهني، حل المشكلات، التعلم الذاتي، التعلم التعاوني، التدريس الإلكتروني).
- كما تم مخاطبة الأقسام العلمية لتطبيق الاستراتيجية، وتؤكد الكلية من نشر الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم باستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم من خلال رفع الاستراتيجية على الموقع الإلكتروني لتكون متاحة للجميع، وعمل ورشة عمل في بداية كل عام دراسي للتعريف باستراتيجيات التدريس والتعلم وكيفية تطبيقها على المقررات الدراسية وتم عمل ورشة عمل بتاريخ (2020/10/12م) للتعريف بالاستراتيجيات وكيفية تطبيقها،
- تتنوع طرق التدريس المتضمنة بالاستراتيجية لتغطي نواتج التعلم المستهدفة وتؤكد الكلية من مدى تحقق ذلك باستخدام مصفوفة التوافق بين الجدارات ونواتج التعلم المستهدفة من البرنامج وأساليب التدريس والتعلم، وتغطي مجموع المقررات المختلفة بالكلية استراتيجيات التدريس والتعلم بالبرامج .

**8-1 تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب:**

- تحرص الكلية على متابعة تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم وذلك عن طريق آلية أعتها وحدة الجودة للتأكد من متابعة تطبيق الاستراتيجية، تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/12/4، وتم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ (2020/10/12م) واصلتها وحدة الجودة على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً
- وتنفذ الكلية هذا الآلية حيث قامت بمتابعة تطبيقها عن طريق دخول المحاضرات واستيفاء نموذج متابعة الفاعلية التعليمية، وإعداد تقارير سنوية عن تطبيق الاستراتيجية للتأكد من فعاليات هذه الاستراتيجيات في ضوء خطة معتمدة محددة التوقيتات ومسئول المتابعة، وكان آخرها تقرير العام الدراسي 2023/2022م
- كما تحرص الكلية على دعم التعلم الذاتي وتنمية مهارات التوظيف لدى الطلاب في المجالات المتنوعة من خلال تبني طرق تدريس وتعلم وتقييم تنمي قدرات الطلاب على التعلم الذاتي، ويتم تدريبهم فعليا على التعلم الذاتي عن طريق التكليف بعمل بحث في المادة ويتم مناقشة الطلاب في أبحاثهم لتحقيق التحسين المرجو من تدريس المادة، وتساعد الكلية الطلاب على التعلم الذاتي وكتابة البحث من خلال توفير مصادر التعلم الذاتي.

**9-1 برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الاليات والموارد اللازمة.**



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- تحرص الكلية على تطبيق نظام موحد للتدريب الميداني لطلاب الإمتياز وفقاً للوائح المعتمدة من الجهات المعنية، وتطبق الكلية اللائحة لاطباء التدريب الإجمالي (الامتياز) بنظام السنة الواحدة لطلاب برنامج (1+6)، وكذلك برنامج التدريب الإلزامي لطلاب الإمتياز بنظام العامين لطلاب الامتياز ببرنامج (2+5) بعد إقراره في ضوء القرار الوزاري رقم 2506 بتاريخ 2023/9/27

**10-1** تقييم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة:

- تتابع الكلية أداء طلاب الإمتياز من خلال log book وذلك لبرنامج (1+6)

**11-1** فاعلية التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده

- تقيس الكلية دورياً فاعلية التدريب الإلزامي لطلاب الامتياز وتطبق استطلاعات للرأي لقياس مدى فاعلية التدريب على طلاب الامتياز بعد انتهاء فترة التدريب وتقوم بتحليل النتائج ورصد الإجراءات التصحيحية المناسبة لعلاج حالات القصور أو تعزيز نقاط القوة بغرض التطوير، كما تعد إدارة التدريب الميداني بالكلية تقارير دورية عن أنشطة وفاعليات تدريب الطلاب وتوثق للشواهد والادلة الداعمة لهذه الأنشطة

**12-1** الدرجات المخصصة لأنواع تقييم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.

- تحرص الكلية على تنوع أساليب التقييم وذلك عن طريق إجراء امتحانات تحريرية في جميع المقررات الدراسية وأخرى شفوية وعملية وفقاً للائحة الكلية المعتمدة
- تحقق أساليب التقييم بالكلية نواتج التعلم المستهدفة بما يتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية المتبناة، وتتأكد الكلية من توافق أساليب التقييم مع نواتج التعلم المستهدفة من خلال مصفوفات التوافق بين نواتج التعلم المستهدفة وأساليب التقييم .
- تتبنى الكلية آلية معتمدة لتقييم الورقة الإمتحانية، تتم بواسطة وحدة القياس والتقييم، حيث يتم مراجعة جميع الأوراق الإمتحانية من حيث الشكل والمضمون وفقاً للمواصفات المعتمدة للاختبار الجيد في ضوء مصفوفة الاختبار المعتمدة blueprint
- وتحرص وحدة للقياس والتقييم للعمل على تطوير التعليم من خلال وضع معايير للاختبارات بأنواعها وتعد التقارير الدورية عن انشطتها المختلفة متضمنة إعداد مصفوفات الاختبار وتقييمات الاوراق الإمتحانية ويتم مناقشة هذه التقارير في المجالس الحاكمة للكلية

**13-1** عملية تقييم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .

- وضعت الكلية دليلاً معتمداً لإدارة عملية تقييم الطلاب والامتحانات ونظم عمل الكونترول (سنة 2021م) ، وتم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2021/10/3 ، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2021/10/11 وتم إعلانه على جميع المعنيين بإدارة الامتحانات ونشره على الموقع الإلكتروني للكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وفقاً لدليل إدارة الامتحانات المعتمد يتولى عميد الكلية (بالتعاون مع شئون الطلاب وشئون الامتحانات) توزيع المهام الخاصة بإدارة الامتحانات من تشكيل الكنترولات ولجان المراقبة وتوزيع الطلاب وجدول الامتحانات بعد أخذ رأي الطلاب
- نظمت الكلية عمل الكنترولات حيث يقوم الكونترول بـ:
  - تسليم كراسات الإجابة المختومة بختم الكونترول إلى لجنة شئون الامتحانات لتوزيعها على الملاحظين.
  - تسلم نماذج الأسئلة من أعضاء هيئة التدريس وتسليمها إلى الملاحظين قبل بدء الامتحان مباشرة.
  - متابعة الامتحانات والملاحظين والمراقبين والتأكد من وجودهم في اللجان المحددة لهم.
  - استلام كراسات الإجابة وكشوف الحضور والغياب من السادة الملاحظين والتوقيع لهم بالاستلام.
  - ترقيم كراسات الإجابة برقم سري وعزل بيانات الطالب من على كراسة الإجابة.
  - تسليم الكراسات إلى المصحح وتوقيعه بالاستلام وذكر تاريخ التسليم والتسلم.
  - استلام كراسات الإجابة من المصححين، ومراجعتها للتأكد من تصحيح جميع أجزاء الورقة والتأكد من صحة الجمع وصحة نقل الدرجات من داخل الورقة إلى خارجها.
  - رصد درجات الطلاب على برنامج الرصد الإلكتروني ومراجعة عملية الرصد وإدخال الأعداد.
  - طباعة النتيجة عن طريق وحدة البيانات التي تقوم إلكترونياً بعمل الرأفة طبقاً لللائحة.
  - مراجعة النتيجة للتأكد من عملية الرصد والأعداد وتطبيق درجات الرأفة.
  - اعتماد النتيجة من رئيس الكونترول وعميد الكلية وبناء على تفويض مجلس الكلية له بذلك.
  - تسليم نسختين من النتيجة في إدارة شئون التعليم بالجامعة للمراجعة والاعتماد من رئيس الجامعة.
  - استلام نسخة من النتيجة المعتمدة من الجامعة، وإعداد شيت اكسيل بالنتيجة لإعلانها على موقع الكلية.
  - مراجعة كشوف الإعلان الورقية قبل إعلانها، كما هو مبين في دليل التقويم والامتحانات
- وتحرص الكلية على مراجعة مدى استيفاء الكونتروليات لمؤشرات الجودة، وتعد التقارير السنوية عنها وتناقشها في المجالس الحاكمة وترصد الإجراءات التصحيحية المناسبة

#### 14-1 آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء

- تحرص الكلية على التأكد من عدالة نظام الامتحانات وفي هذا السياق وضعت الكلية آلية للتأكد من عدالة نظام الامتحانات وهي آلية الممارسات العادلة وعدم التمييز بين الطلاب وهي مدرجة ضمن دليل إدارة عملية التقويم والامتحانات لعام 2021-2022 ولضمان هذه العدالة تحرص الإدارة على عدم وجود تعارض في المصالح عند الاشتراك في أعمال الامتحانات من خلال منع أي عضو هيئة تدريس لديه أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة من الاشتراك في كافة أعمال الامتحانات سواء التحريرية أو الشفهية أو أعمال الكونترول الموجود به الطالب سواء في الدور الأول أو الدور الثاني للامتحانات في ذلك العام. كما تم اتخاذ قرار بعدم الاشراف على الرسائل العلمية في حالة وجود صلة قرابة أو مصاهرة بين المشرف والطالب، كما تطبق الأقسام العلمية لجان ثنائية لتصحيح ورقة الإجابة، ويقوم المصحح بوضع نموذج للإجابة يتم تسليمه للكونترول، ويقوم الكونترول بنزع بيانات الطالب ووضع رقم سري على كراسة الإجابة ضماناً للعدالة وتطبيق الكلية نظام التصحيح الآلي في بعض المقررات لتقليل الأخطاء وضمان عدالة التصحيح .



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- تعمل الكلية آلية معتمدة ضمن دليل إدارة عملية التقييم لضمان عملية توثيق النتائج بما يضمن حفظها واستدائها عند الحاجة، وتقوم الكلية بالإحتفاظ بنتائج الطلاب مؤمنة داخل الكنترولات وعلى البرنامج الإلكتروني للكلية ونسخة لدى وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية، كما يتم الاحتفاظ بكراسات الإجابات داخل الكنترولات .
- 15-1 التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقييم تدعم تعلمهم**
- تحرص الإدارة على إعلام الطلاب بالنتائج فور الانتهاء من رصد الدرجات وتتوزع أساليب إعلان النتائج للطلاب وفقاً للآلية المعتمدة لذلك، وتتضمن الممارسات التي تتخذها الكلية لإعلام الطلاب بالنتائج ما يلي:
  - وجود سجلات ورقية من النتائج داخل إدارة شؤون الطلاب.
  - تعلن النتائج النهائية لعملية التقييم على الموقع الإلكتروني يستعلم بها الطالب بإدخال رقم الجلوس
  - تقوم وحدة القياس و التقييم بمناقشة الطلاب في النتائج، للوقوف على مواطن القوة والضعف، ومشاركة الطلاب في العملية التعليمية
- 16-1 نتائج تقييم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم.**
- تقوم الكلية من خلال وحدة الجودة بالكلية بتحليل نتائج تقييم الطلاب بالفرق الدراسية المختلفة وذلك باستخدام نظام قواعد البيانات المميكنة والاستفادة من برنامج الرصد الإلكتروني بالكلية وما يعده من تقارير عن نسب نتائج المقررات الدراسية .
- وتعد وحدة الجودة تقريراً سنوياً عن تطور نسب النجاح للمقررات يتضمن عدد من الإحصائيات الخاصة بنتائج تحليل نتائج تقييم الطلاب وتعد الكلية تقريراً مفصلاً عن تطور نسب النجاح وترصد الاجراءات التصحيحية المناسبة وتوص بها الأقسام العلمية
- **قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .**
- تعمل الكلية آلية محددة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات تم اعتمادها ضمن دليل إدارة عملية التقييم والامتحانات حيث بإمكان الطالب التظلم خلال خمسة عشر يوماً من إعلان النتيجة ويتم الاعلان عن مواعيد التظلم بإدارة شؤون الطلاب وعلى الموقع الإلكتروني وفي اماكن واضحة للطلاب، وتتولى الجهات المعنية فحص التظلمات وفقاً للآليات المعتمدة وتوثق الكونترولات الشواهد والادلة الداعمة على التعامل مع التظلمات وترصد القرارات الخاصة بها بالمجالس الحاكمة مثل لجنة شؤون التعليم والطلاب ومجلس الكلية .

**نقاط التميز والتحسين:**

**نقاط التميز**

- تنوع استراتيجيات التدريس والتعليم المطبقة بالكلية
- تفعيل التعليم الهجين كأحد استراتيجيات التدريس والتعلم الحديثة.
- تبني آلية محددة ومعتمدة لتقييم الأوراق الإمتحانية.
- تفعيل التصحيح الآلي كأحد الوسائل لضمان عدالة الامتحانات

**نقاط تحتاج إلى تحسين**

- تفعيل الاستفادة من تحليل نتائج الامتحانات
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد مصفوفة الورقة الاختبارية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- إعداد محاضرات متزامنة وغير متزامنة للتعامل مع الأزمات مثل جائحة كورونا.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (9): الطلاب والخريجون:

للمؤسسة قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
30- قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات، واضحة وعادلة ومعلنة.	√		
31- المؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.	√		
32- المؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.	√		
33- المؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.	√		
34- المؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.	√		
35- وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.	√		
36- الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.	√		
37- المؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	√		
38- المؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.	√		
39- المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.	√		

1-9 قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة:

- تلتزم الكلية بتطبيق القواعد المنظمة للتنسيق الجامعي وعمليات قيد ونقل الطلاب المعمول بها لدى وزارة التعليم العالي وجامعة كفر الشيخ، ووضعت الكلية في لائحته الدراسية المعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (1303) بتاريخ 2020/4/22 بعض المواد الخاصة بالقبول والتحويل، وتحدد الكلية الأعداد المقترح قبولها سنوياً بما يتناسب مع الموارد المادية والبشرية المتاحة ويتم رفعها إلى نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، حيث وافق مجلس الكلية بتاريخ 2023/3/13 على قبول (250) طالب للعام الجامعي 2024/2023
- تحرص الكلية على إعلان قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب بوسائل متعددة وفقاً للآلية المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9 والمعلنة على المعينين بتاريخ 2020/11/10، حيث يتم نشر هذه القواعد على موقع الجامعة قبل بداية العام الدراسي، وتحرص الكلية على نشرها على موقعها الإلكتروني، كما تحدث الكلية دليل الطالب سنوياً وتضع هذه القواعد وتحديثاتها الدورية في الدليل،



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



وتم اعتماد دليل الطالب للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/14، كما تحرص إدارة شؤون الطلاب على وضع لافتات للطلاب بهذه القواعد في أماكن واضحة للطلاب

- تحرص الكلية على إعلان المقبولين بالكلية سنوياً في ضوء الآلية المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9 والمعلنة على المعنيين بتاريخ 2020/11/10، وتوثق إدارة شؤون الطلاب الوثائق الداعمة لمفاتيح القبول والتحويل للطلاب.
- توثق الكلية لقواعد بيانات محدثة ومعتمدة لتطور أعداد الطلاب المقبولين والمحولين، وتعد تقريراً دورياً بتطور أعداد الطلاب خلال 3 سنوات، وتم اعتماد تقرير عن تطور أعداد الطلاب المقبولين والمحولين لأخر 3 سنوات بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب المقبولين والمحولين خلال ثلاث سنوات، والتي أنخفضت خلال السنوات الثلاث الأخيرة تماشياً مع سياسة الكلية في الوصول إلى النسبة المرجعية بين أعداد الطلاب إلى هيئة التدريس، وفي ضوء نتائج التقرير أتخذت الكلية عدد من الإجراءات التحسينية منها (زيادة الاعلان عن الكلية لجذب الطلاب، تفعيل آليات لتليل تحويل الطلاب من الكلية،

2023/2022	2022/2021	2021/2020	السنوات	
825	934	942	أعداد المقبولين	
12	25	7	إلى الكلية	أعداد المحولين
13	34	1	من الكلية	

(تطور أعداد المقبولين والمحولين - اخر 3 سنوات)

- وضعت الكلية آلية لمراجعة وتحديث سياسات القبول والتحويل تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وإعلانها على المعنيين بتاريخ 2020/11/10، وتعتمد هذه الآلية على مراجعة هذه السياسات في ضوء اللوائح وتحديثاتها، القرارات الوزارية، تطور أعداد المقبولين والمحولين، وإستطلاع آراء الطلاب حول القبول والتحويل، وأعدت الكلية تقريراً عن نتائج المراجعة الدورية لسياسات القبول والتحويل في ضوء نتائج استطلاع رأي الطلاب تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، والذي وصلت نسبة الرضا المتوسطة فيه عن كل البنود (92%) يعكس حرص الكلية على تطبيق القواعد الخاصة بالقبول والتحويل وتطويرها بما يضمن عدالتها وموضوعية المعايير المطبقة للاختيار، وتعلن هذه القواعد على الموقع الرسمي للكلية، كما تنفذ الكلية برامج ارشادية للطلاب الجدد حول سياسات القبول والتحويل، ووضعت عدداً من إجراءات التحسين في ضوء هذه النتائج.

## 2-9 للمؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.

- تطبق الكلية آلية معتمدة لجذب ورعاية والطلاب الوافدين، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وإعلانها على المعنيين بتاريخ 2020/11/10، تتضمن الآلية سياسات الجذب وآليات الدعم الاجتماعي والصحي والأكاديمي للوافدين.
- في ضوء الآلية السابقة تحرص الكلية على وضع الخطط السنوية لجذب ورعاية الوافدين وإشراكهم في الأنشطة الطلابية المختلفة، وتم اعتماد خطة العام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، وإعلانها على المعنيين بتاريخ 2022/8/10، والتي تضمنت 3 أهداف رئيسية هي التعريف بالكلية، والتواصل والرعاية للوافدين، وتذليل الصعوبات للوافدين مقسمة إلى (13) نشاط تم توزيعها وفقاً لخطة زمنية على مدار العام.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وفي ضوء الخطط قامت الكلية بعدد من الأنشطة لجذب ورعاية الوافدين خلال آخر 3 سنوات، جاءت في التقرير المعتمد بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13 منها (نشر دليل الجامعة للطالب الوافد على الموقع الرسمي للكلية، انشاء وحدة رعاية الوافدين، تسهيل الإقامة بالمدينة الجامعية، توفير العلاج المجاني بمستشفيات الجامعة، تنظيم عدد من الفاعليات المختلفة مثل يوم الشعوب، وإعداد محاضرات إضافية للطلاب المتعثرين ضمن آليات الإرشاد الأكاديمي المطبق بالكلية، وكذلك تخفيض بتخفيض الرسوم للطلاب الوافدين والموافقة على المنح الدراسية لهم)، ووثقت الكلية الشواهد والأدلة والداعمة لذلك.
- توثق الكلية لقواعد بيانات محدثة ومعتمدة لتطور أعداد الطلاب الوافدين، وتحفظ بإحصائيات معتمدة بذلك، وتعد تقريراً دورياً بتطور أعداد الطلاب خلال 3 سنوات، وتم اعتماد تقرير عن تطور أعداد الطلاب الوافدين خلال 3 سنوات بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب الوافدين خلال ثلاث سنوات

2023/2022	2022/2021	2021/2020	أعداد السنوات
522	350	235	أعداد الوافدين
921	934	924	أعداد المقبولين
%56,5	%37	%25	% للطلاب الوافدين

(تطور أعداد الوافدين - آخر 3 سنوات)

- وانطلاقاً من حرص الكلية على قياس رأي الطلاب الوافدين في الخدمات التي تقدمها الجامعة والكلية، وضعت الكلية آلية لقياس رأي الطلاب الوافدين دورياً، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وإعلانها على المعنيين بتاريخ 2020/11/10، وتعتمد على توزيع استطلاعات للرأي على الطلاب الوافدين، وقد أظهرت نتائج الاستقصاء الذي تم توزيعه خلال العام 2023/2022 تراوح نسب الرضا بين (82%) كأقل قيمة وهي الرضا عن الخدمات الثقافية، و(92%) كأعلى قيمة وهي للرضا عن الخدمات الإدارية، وذلك بمتوسط رضا (87%)، وهذا يعكس حرص الكلية على رعاية طلابها الوافدين، واعدت الكلية تقريراً عن نتائج استطلاع رأي الطلاب الوافدين، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13 تضمن عدد من التوصيات منها (تيسير ومتابعة إجراءات القيد والتسجيل والتخرج للطلاب، تشجيع الحوار الثقافي بين مختلف الجنسيات، زيادة فاعلية النظام المطبق لمساعدة الطلاب الوافدين المتعثرين اكااديمياً، .....

3-9 للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.

- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة لتقديم الدعم المادي والاجتماعي والصحي للطلاب، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وإعلانها على المعنيين بتاريخ 2020/11/10، وتتضمن هذه الآلية إجراءات حصول الطلاب على الدعم المادي والصحي والاجتماعي للطلاب. وتحرص الكلية على تطبيق هذه الآليات، حيث تساعد الطلاب في الحصول على منح الدعم. ونظراً لأن الكلية ملاصقة لمبنى المستشفى الجامعي ومستشفى الطلبة فإنها تعتمد عليهما في تقديم الرعاية الصحية المقدمة للطلاب ويتم إعلان الطلاب من خلال الملصقات بذلك وعلى الموقع الإلكتروني للكلية و في دليل الطالب .
- تقوم الكلية بتقديم الدعم المادي للطلاب من خلال صندوق التكافل الاجتماعي في صورة مبالغ مالية او كتب مدعمة أو بونات تغذية للطلاب، وتحرص الكلية على قياس فاعلية نظام الدعم حيث ترصد سنوياً تطور أعداد الطلاب المستفيدين من الدعم المقدم خاصة الدعم المادي من الصناديق المختلفة المخصصة لذلك، واعدت قاعدة بيانات محدثة بهذه الاعداد، والجدول التالي توضح تطور



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



مساهمات الكلية لدعم الطلاب مادياً (أعداد المستفيدين، وقيمة المبالغ المستحقة) للعام 2023/2022 مقارنة بالأعوام السابقة، وأعدت الكلية تقريراً عن تطور أعداد المستفيدين من خدمات الدعم المالي المقدم للطلاب، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13.

2023/2022	2022/2021	2021/2020	السنوات أعداد
133	167	145	أعداد المستفيدين
101256	129248	93104	المبالغ بالجنية المصري
761	733	642	نصيب الطالب بالجنيه المصري

(تطور أعداد المستفيدين من التكافل الاجتماعي - اخر 3 سنوات)

- تقوم الكلية بتقديم الدعم الصحي للطلاب من خلال مستشفى الطلبة حيث تم تجهيز العيادات الخارجية لاستقبال المرضى بعدد (31) عادة خارجية، وتشر الكلية دورياً مواعيد الكشف بها علي موقع الكلية، كما حرصت الكلية على تطعيم طلابها خلال فترة تفشي جائحة كورونا واعدت بياناً إحصائياً معتمداً بذلك.
  - تقوم الكلية بتقديم الدعم الاجتماعي للطلاب من خلال التعامل مع الشكاوى والمقترحات المقدمة من خلال صندوق الشكاوي والمقترحات حيث شكلت لجنة لذلك، وتم اعلان القواعد والضوابط الحاكمة لتقديم الشكاوى والتعامل معها على المستفيدين من الطلاب عبر الموقع الإلكتروني، ومن خلال المرشدين الأكاديميين.
- 4-9 للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.

- تحرص الكلية على تفعيل نظام معتمد ومعلن للإرشاد الأكاديمي، نصت عليه لائحة الكلية المعتمدة للبرنامج التكاملي (2+5)، وأنشئت الكلية وحدة للإرشاد الأكاديمي بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12 لتولى مهام إدارة الإرشاد الأكاديمي للطلاب، وتم اعتماد اللائحة الإدارية للوحدة بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، وأعلنت الكلية قواعد الإرشاد الأكاديمي للطلاب من خلال دليل يضم كل المعلومات التي يحتاجها الطلاب عن نظام الدراسة بالكلية ونظام الدعم الأكاديمي وغير ذلك، وتم اعتماد دليل الإرشاد الأكاديمي للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، وتم نشر الدليل على الموقع الإلكتروني للكلية وتوفير نسخ منه في وحدة الجودة والمكتبة لتسهيل الاطلاع عليها.
- تضع وحدة الارشاد الاكاديمي سنوياً خطة معتمدة للإرشاد الأكاديمي للكلية، وتم اعتماد خطة الكلية للإرشاد الأكاديمي للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، وف ضوء خطة الارشاد قامت الوحدة باختيار المرشدين الاكاديميين للعام 2023/2022 وتوزيع الطلاب على المرشدين، وإعداد جداول توزيع الساعات المكتبية بعد مراجعتها من رؤساء الأقسام العلمية، وتحرص الكلية على إعداد ملصقات بمواعيد الساعات المكتبية على أبواب الحجرات للأقسام العلمية لتسهيل إعلانها على الطلاب، وقد اعتمدت الكلية هذه الجداول للعام 2023/2022 من وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب بتاريخ 2022/8/14، ويحتفظ المرشد الاكاديمي بمحاضر ونماذج دورية عن جلسات الدعم الأكاديمي بملف الارشاد الاكاديمي
- تدعم الكلية مهارات التوظيف وريادة الاعمال لدى الطلاب من خلال نظام التعليم الطبي المستمر حيث تم انشاء وحدة التعليم الطبي ، لدعم الطلاب والخريجين وتم اعتماد تشكيل وحدة التعليم الطبي للعام الجامعي 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2020/4/13



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وضعت الكلية آلية محددة للكشف المبكر عن حالات التفوق والتعثر الأكاديمي للطلاب، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وإعلانها على المعينين بتاريخ 2020/11/10، تضمنت عدد من الأساليب للتعرف على حالات التفوق والتعثر لدى الطلاب مبكراً منها مراقبة اعمال السنة وحضور الطلاب وتقارير المرشدين الأكاديميين، وتعد قائمة سنوية باسماء الطلاب المتمفوقين والمتعثرين بمساعدة المرشدين الأكاديميين.
- تحرص الكلية على دعم الطلاب المتعثرين أكاديمياً في ضوء الألية المعتمدة، حيث يتم حصر الطلاب المتعثرين بالمقررات الدراسية المختلفة من خلال المرشدين الأكاديميين، ويتم وضع خطة للمحاضرات الإضافية للطلاب المتعثرين تقوم الأقسام العلمية بتنفيذها ويتم توثيق هذه الإجراءات بملفات الإرشاد الأكاديمي للطلاب، كما تقوم الكلية بدعم المتفوقين من خلال توزيع مكافآت التفوق حتى العام 2022/2021 حيث توقفت في ضوء القرارات الوزارية للعام 2023/2022، وتمنح المتفوقين شهادات تقدير، وتعلن اسمائهم في لوحة الشرف وعلى الموقع الإلكتروني للكلية، كما تدعم الكلية الموهوبين باشتراكهم ف الأنشطة الطلابية المختلفة وفقاً لخطة إدارة رعاية الطلاب
- تتأكد الكلية من مدى تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي والدعم الأكاديمي بفاعلية من خلال آلية معتمدة ومعلنة لقياس فاعلية نظام الارشاد الأكاديمي، تم اعتمادها بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2020/11/9، وتم الإعلان عنها على موقع الكلية بتاريخ 2020/11/10، وتتضمن هذه الآلية قيام لجنة معيار الطلاب والخريجين بمتابعة نظام الارشاد الأكاديمي بعدد من الإجراءات منها: (التغذية الراجعة من المرشد الأكاديمي، توزيع استبانة لقياس رضا الطلاب عن الارشاد الأكاديمي، متابعة التزام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بوضع جدول الساعات المكتبية على موقع الكلية وأبواب الأقسام العلمية، تحليل الاستبانة والتغذية الراجعة وإعداد تقرير بذلك)، وتستطلع الكلية رأي الطلاب سنوياً في إجراءات الكلية المفعلة لتقديم الارشاد الأكاديمي، وتم اعتماد تقرير عن نتائج القياس للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، والذي ظهرت به النتائج مرتفعة بمتوسط (84%) لجمع البنود وبارتفاع (3%) و (7%) عن العامين السابقين، وأبدت النتائج ارتفاع رضا الطلاب حول شرح المرشد الأكاديمي لحساب المعدل التراكمي، ومناقشة الخطة الدراسية وتسجيل المقررات وغيرها ورصد عدد من الاجراءات التصحيحية منها زيادة فاعلية إجراءات الإرشاد النفس والتوجيه المهني .

5-9 للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.

- لا يوجد بالكلية ذوي احتياجات خاصة، حيث أن الكلية لا تقبل ذوي الاحتياجات الخاصة، إلا ان الكلية وتحسباً لاي إعاقة طارئة وضعت آلية معتمدة ومعلنة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، وتم إعلانها على الموقع الإلكتروني ومخاطبة الأقسام العلمية بها بتاريخ 2020/11/10، تتضمن العدد من الإجراءات المتخذة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة مثل دعم البنية التحتية والدعم العلمي والأكاديمي والإجتماعي والصحي والمادي وذلك عند حدوث أي إعاقة طارئة، ونفذت الكلية بالفعل العديد من الاجراءات الإحترازية بالبنية التحتية مثل توفير المنحدرات وتخصيص مقاعد قريبة من أبواب الخروج، وتجهيز دورات مياه لذوي الإعاقة، وغيرها من الاجراءات التي تضمنها التقرير الذي اعدته وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13 عن العام 2023/2022

6-9 وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- تدعم الكلية طلابها في المشاركة الفعالة في اتخاذ القرار من خلال الاتحاد الطلابي ولجانته الفرعية المختلفة، وتحرص الكلية على تمثيل الطلاب في اللجان ذات الصلة حيث يشارك الطلاب في تشكيل مجلس إدارة وحدة الجودة ولجان المعايير المختلفة، وكذلك ضمن فرق العمل التنفيذية بالوحدات المستحدثة الأخرى مثل التعليم الطبي ووحدة رعاية الوافدين والإرشاد الأكاديمي.
  - كما يشارك الطلاب في العديد من الفعاليات التي تتم في الكلية من ندوات ومؤتمرات، ويتم أخذ رأي الطلاب حول الفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية للكلية من خلال الاستقصاءات المختلفة مثل استطلاعات الرأي المطبقة لتحليل البيئي لاعداد الخطط الاستراتيجية والبحثية بالكلية، واستطلاعات تقييم الطلاب للمقرات والمودبولات وأساليب التقويم والخدمات المختلفة التي تقدمها الكلية، وتحلل هذه الاستقصاءات وتضع الكلية في ضوءها إجراءات تحسين.
- 7-9 الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.

9.6.1 توفر المؤسسة الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة (مثل العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية وغيرها).

- توفر الكلية الأماكن والتجهيزات اللازمة لممارسة الطلاب للأنشطة المختلفة الرياضية والثقافية والفنية والعلمية والاجتماعية، حيث وفرت الكلية (فيما يخص الأنشطة الرياضية: يوجد لدى الكلية طاولة لممارسة رياضة تنس الطاولة بجميع لوازمها من المضارب والكرات، كما يوجد الأدوات اللازمة لممارسة رياضة كرة السرعة، ويتم التنسيق بين إدارة رعاية الشباب بالكلية وإدارة رعاية الشباب بالجامعة لإقامة باقي الأنشطة الرياضية التي تحتاج إلى أماكن واسعة بالجامعة ضمن بروتوكول لاستخدام إمكانيات كلية التربية الرياضية في ذلك، وفيما يخص الأنشطة العلمية والثقافية: تقام جميع مسابقات الأنشطة العلمية والثقافية والفنية داخل قاعة الاحتفالات بالكلية، فيما يخص الأنشطة الاجتماعية والبيئية: يوجد لدى الكلية أدوات ممارسة لعبة الشطرنج وتقام فعاليات مسابقاتها بقاعة الاحتفالات بالكلية ومبنى الاداره العامة لرعاية الشباب بالجامعة
- تشجع الكلية الأنشطة والمسابقات الطلابية المختلفة، العلمية والرياضية والاجتماعية والفنية والثقافية والجوالة، ويتم تنظيم عملية المشاركة الطلابية فيها من خلال مكتب رعاية الطلاب بالكلية، وذلك بعد الإعلان عنها بوقت كافي عن طريق مكتب رعاية الطلاب، وكذلك موقع الكلية الإلكتروني وفي أماكن الإعلان المختلفة في الكلية، بحيث يتسنى المشاركة لأكثر عدد ممكن من الطلاب، وتشكل لجان من قبل الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للإشراف والتحكيم في هذه الأنشطة ومسابقاتها، وعلى من يرغب من الطلاب المشاركة في هذه الأنشطة والمسابقات يتقدم بالتسجيل لدى مكتب رعاية الطلاب بالكلية، وقد وافقت إدارة الكلية على خطط الأنشطة الطلابية للعام الجامعي 2023/2022 بناءً على ما اعتزمت إدارة الجامعة وإدارة رعاية الطلاب بالكلية إقامته من أنشطة ومسابقات، وتم فتح باب مشاركة الطلاب على نطاق واسع للاشتراك في المسابقات والأنشطة المتنوعة
- تحرص الكلية على إعداد التقارير السنوية والبيانات الإحصائية حول تطور مشاركة الطلاب في الأنشطة وعدد المراكز المتقدمة التي حصل عليها الطلاب المشاركين، واعتمدت الكلية تقريراً مفصلاً بالأنشطة الطلابية خلال العام 2023/2022، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13، وأعدت الكلية بيان بالمراكز التي حصلت عليها الكلية عام 2023/2022 والذي وصل إلى 108 مركز متقدم في مختلف انواع الأنشطة، كما تطور اعداد المشاركين من 292 في العام 2021/2020 إلى 330 في العام 2023/2022



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- كما تشرك الكلية طلابها في مختلف الأنشطة المجتمعية من خلال القوافل والندوات التوعوية، والانشطة البحثية من خلال الأيام العلمية والمؤتمرات بالأقسام العلمية المختلفة، ونفذت الكلية عدد من البرامج التدريبية لتنمية قدرات الطلاب من خلال خطة تدريبية تضمنت العديد من البرامج التدريبية تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8

8-9 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- تحرص الكلية على قياس رأي الطلاب وفقاً لآلية محددة معتمدة ومعلنة تم اعتمادها بتاريخ 2020/11/9 تعتمد الآلية على قياس الرأي حول عدد من البنود هي: (نظام قبول وتحويل الطلاب، التخصصات / المقررات الدراسية/ موارد التعلم (البشرية والمادية)، الدعم الطلابي، الأنشطة الطلابية، نظام الامتحانات، المشاركة الطلابية، التوعية الإعلامية، المنشأة، الخدمات الإدارية) ويتم ذلك من خلال توزيع إستقصاءات قياس الرأي على عينة من طلاب البرامج المختلفة والفرق الدراسية المختلفة وذلك في نهاية العام الدراسي، وتم إعلان الآلية على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني .

9-9 أعدت الكلية تقريراً عن نتائج قياس رأي الطلاب خلال السنوات الثلاث الأخيرة تم مناقشته واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13،

والذي يوضح ارتفاع متوسط نسب رضا الطلاب في كل البنود خلال العام 2023/2022 بواقع 74% عن العامين السابقين بواقع 5% عن العام 2022/2021، و10% عن العام 2021/2020، ورصد التقرير عدداً من الإجراءات الفاعلة لتحسين رضا الطلاب منها: (تفعيل خطط الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والفنية والعلمية بالتنسيق إدارة رعاية الطلاب بالجامعة، مخاطبة إدارة الجامعة للاستعانة ببعض المدرجات بها لاستيعاب الطلاب، تفعيل آليات دعم الطلاب المتعثرين، تطوير خطة التدريب بحيث تتضمن التدريب على التعليم الهجين ونظم التقويم الحديثة)، وتم مناقشة نتائج قياس الرضا مع الطلاب للعام 2023/2022 بورشة العمل التي تم عقدها بحضور عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وممثلين من طلاب الفرق الدراسية المختلفة لمناقشة نتائج القياس .

10-9 للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.

9.8.1 تحتفظ المؤسسة بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة وتحديثها دورياً.

- تحتفظ الكلية بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة وتحديثها دورياً وفقاً للآلية المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، حيث يوجد بالكلية مكتب لشئون الخريجين ويقدم لهم خدمة استخراج الشهادات حيث يقوم الخريج بتعبئة استمارة بيانات عند قيامه باستلام شهادة التخرج كما يتوافر بالمكتب بيانات عن أعداد الخريجين، وأعدت الكلية قاعدة بيانات للخريجين خلال السنوات الماضية من خلال براءات شهادات التخرج التي تصدر من إدارة الخريجين بالكلية، وتعد الكلية تقارير سنوية معتمدة عن تطور أعداد الخريجين، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الخريجين خلال السنوات السابقة وفقاً للتقرير المعتمد بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13

السنة الدراسية	اعداد الخريجين	النسبة %
2020/2019	224	25%
2021/2020	303	33%
2022/2021	376	42%
2023/2022	لم يتم تخريج الدفعة بعد	-----



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



11-9 تعد الكلية قائمة معتمدة سنوياً بجهات التوظيف وسوق العمل التي يعمل بها خريجي الكلية، وتطبق الكلية آلية معتمدة لقياس رأي جهات التوظيف ومؤسسات سوق العمل في خريجي الكلية، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، تتضمن توزيع استطلاعات على هذه الجهات وتحليلها، وتقوم لجنة التدريب بتطوير الخطط التدريبية في ضوءها، وفي ضوء هذا الاستطلاع أعدت الكلية تقريراً عن العام 2023/2022 عن مستوى رضا هذه الجهات عن كفاءة خريجي الكلية، وقد تضمن ما يلي: ارتفاع نسب الرضا عن مهارات الخريج، والتزامه بالميثاق الأخلاقي للمهنة، والقدرة على تحمل المسؤولية والعمل تحت ضغط، بجانب البرامج التدريبية التي تقدمها الكلية لرفع كفاءة الخريج، إلا أن هذه البرامج تحتاج إلى إضافة مزيد من الدورات التخصصية في مجال العمل لرفع كفاءة الخريج كما أن طريقة الإعلان عن هذه الدورات لم تكن كافية، وجاري اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة

12-9 المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات ولتطورات سوق العمل.

- تعتمد الكلية سنوياً خطة تدريبية للطلاب والخريجين بعد تحديد أولويات التدريب، وتم اعتماد الخطة التدريبية للعام الجامعي 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/14، والتي شملت عدد برنامج تدريبي منها: (القدرة على التعلم وتعليم الذات، مهارة العمل في فريق، مهارات بنك المعرفة، .....)، وأعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة للطلاب والخريجين خلال الأعوام السابقة، وتم اعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2023/11/9، والجدول التالي يوضح تطور أعداد ونوعية البرامج التدريبية والمتدربين من الخريجين خلال السنوات السابقة.

2023/2022	2022/2021	2021/2020	العام الجامعي
27	20	15	عدد الفاعليات المنفذة
200	175	125	عدد المتدربين

- وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعد ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية - إعلان الدورات - كشف الحضور)

- نقاط التميز والتحسين:

- نقاط التميز

- أنشئت الكلية عدداً من الكيانات المستحدثة لدعم ورعاية الطلاب والخريجين مثل (الإرشاد الأكاديمي، رعاية الوافدين، متابعة الخريجين)

- تفعل الكلية أساليب متنوعة لدعم ورعاية الطلاب الوافدين

- يوجد دعم مادي للطلاب من خلال الصندوق التكافل الاجتماعي ومنح أخرى

- حصلت الكلية وكذلك العديد من الطلاب على المراكز الأولى في عدد من الأنشطة الطلابية على مستوى الجامعة والجامعات الأخرى

- نقاط تحتاج إلى تحسين



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- رفع كفاءة نظام الإرشاد الأكاديمي وسبل دعم المتعثرين والمتفوقين بالكلية.
- تعظيم استفادة الطلاب من أوجه الدعم المقدم لهم من الكلية
- خلق قنوات فعالة للتواصل مع جهات التوظيف
- زيادة الفعاليات المنفذة للتنمية المهنية للخريجين

معيار (10): البحث العلمي والانشطة العلمية:

للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة، وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالانشاط البحثي، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث، وتخلق مناخًا داعمًا للأنشطة العلمية.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		√	40- خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانيات المؤسسة.
		√	41- للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.
		√	42- الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.
		√	43- توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.
		√	44- الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
		√	45- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.
		√	46- للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.
		√	47- للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.

**1-10 خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانيات المؤسسة.**

- لدى الكلية آلية معتمدة لاعداد ومتابعة تنفيذ الخطط البحثية، تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، وتولت وحدة ضمان الجودة اعلانها على الموقع الإلكتروني ومخاطبة الأقسام العلمية بها والمعنيين بالتطبيق
- في ضوء الآلية المعتمدة لاعاد الخطة البحثية، اتخذت الكلية إجراءات فاعلة لوضع الخطة البحثية حيث شكلت الكلية لجنة لاعداد الخطة البحثية من خبراء الكلية بتاريخ 2020/10/4، تولت اللجنة بالتنسيق مع لجنة معيار البحث العلمي بوحدة ضمان الجودة دراسة الوضع الحالي للبحث العلمي بالكلية في ضوء التقييم الذاتي، واستطلاع رأي الأطرا فالمعنية حول البحث العلمي وتوافر مقوماته بالكلية، ثم تم مخاطبة الأقسام العلمية لوضع المجالات البحثية الخاصة حتى تتمكن اللجنة من وضع الخطة البحثية الخمسية للكلية على ضوء ما ورد من الأقسام، وقد تم التأكيد في الخطاب الموجه للأقسام على أن يتم وضع الخطط البحثية بما يتوافق مع الخطة البحثية لقطاع لكليات القطاع الطبى بالجامعة (٢٠١٥ - ٢٠٢٠) وتم إرفاق نسخة من خطة القطاع مع الخطاب، على أن يراعى في وضع الخطط خدمة المجتمع من خلال إبراز أهم المشكلات التي تواجهه واقتراح الحلول المناسبة لها.
- وبعد تلقي اللجنة نماذج حصر المجالات البحثية المقترحة من الأقسام قامت اللجنة بدراستها، وعقد عدة جلسات نقاشية وعصف ذهني، وقامت باستطلاع رأي الجهات الخارجية حول ارتباط الاتجاهات البحثية محل التصور بأولويات واحتياجات المجتمع، ثم قامت بوضع تصور للخطة البحثية الخمسية ٢٠٢١ - ٢٠٢٥ م، و تم إرسال التصور المبدئي للخطة للأقسام العلمية لمراجعتها



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- وإبداء أهم الملاحظات عليه حتى نصل إلى أفضل تصور للخطة البحثية، وبعد استلام اللجنة للملاحظات التي أبدتها الأقسام العلمية، قامت اللجنة بمراجعة هذه الملاحظات واستدراكها، ثم قامت بوضع التصور النهائي لها مراعية في ذلك إمكانيات الكلية البحثية.
- وقامت لجنة إعداد الخطة البحثية مع ممثلين من جميع الأقسام العلمية للنظر في مدى اتساق المجالات البحثية للكلية مع الخطة البحثية للجامعة المحدثة، وظهر من المضاهاة اتساق الخطة البحثية للكلية مع خطة الجامعة وتم عمل مصفوفة مضاهاة الخطة البحثية للكلية مع إمكانيات الجامعة والكلية، وقامت بالتأكد من ارتباط الخطة البحثية للكلية مع الخطة البحثية للجامعة، وذلك عن طريق مصفوفة المضاهاة، كما تأكدت اللجنة من ارتباط الخطة باحتياجات وأولويات المجتمع عن طريق استطلاع رأي الجهات المستفيدة عن الاتجاهات البحثية التي هي محل أولويات واحتياجات المجتمع من الخطة البحثية، وأسفر الاستطلاع عن ارتفاع نسبة الارتباط عن ٧٠% في معظم الاتجاهات البحثية .
- تم مناقشة النسخة النهائية للخطة البحثية 2025/2021 بعد التأكد من توافرها مع استراتيجية الجامعة البحثية وتوافر مواردها واتساقها مع مشكلات المجتمع بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/12/1، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/12/7، وإعلانها على الموقع الإلكتروني للكلية وتسليم نسخ ورقية منها للأقسام العلمية والمعنيين بالتطبيق .
- في ضوء آلية العلكلية المعتمدة لاعداد ومتابعة تنفيذ الخطة البحثية، قامت لجنة معيار البحث العلمي بالتنسيق مع الأقسام العلمية بعمل تقارير معتمدة بمدى الإنجاز من الخطة البحثية بالأقسام العلمية، وقامت الأقسام العلمية بعمل تقارير المتابعة عن الأعوام من ٢٠٢٠-٢٠٢٢ لمدى تنفيذ الخطة البحثية وأظهر التقارير تغطية جميع الأقسام لاتجاهاتها البحثية المعتمدة في الخطة، وتم دمج التقارير ومناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/1/1، واعتمادها من مجلس الكلية في 2023/1/9 .

## 2-10 للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.

- تحرص الكلية على اهتمام الباحثين بأداب وأخلاقيات البحث العلمي وتتولى لجنة متابعة اخلاقيات البحث العلمي التحقق من التزام الباحثين بتلك الاخلاقيات في ضوء لائحة إدارية تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2021/12/1، وإعلانها على الموقع الإلكتروني للكلية وتسليم نسخ منها للأقسام العلمية والمعنيين بالتطبيق، كما تحرص الكلية على تعميم اللوائح المنظمة للبحث العلمي على مستوى الجامعة فقامت الكلية بتاريخ 2023/3/26 بنشر وتعميم اللوائح المنظمة للابحاث العلمية والصادر عن جامعة كفر الشيخ : (لائحة أخلاقيات رعاية واستخدام حيوانات التجارب في التعليم والبحث العلمي بجامعة كفر الشيخ - 2023، اللائحة المالية والإدارية للجنة اخلاقيات البحث العلمي للبحوث على الانسان الخاصة بجامعة كفر الشيخ - 2023)، كما تهتم الكلية والجامعة برفع الوعي بأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية والإقتباس العلمي واحترام قانون تنظيم الجامعات من خلال الدورات التدريبية لرفع كفاءة الباحثين بالكلية والجامع، وتعد الكلية ورش عمل دورية للتعرف بهذه القواعد واللوائح المنظمة للبحث العلمي منها ورشة عمل بعنوان "رفع الوعي بأخلاقيات البحث العلمي والملكية الفكرية والاقْتباس العلمي" بتاريخ 2021/12/6، وورشة عمل بعنوان "رفع الوعي بلائحة اخلاقيات و رعاية واستخدام حيوانات التجارب ف التعليم والبحث العلمي واللائحة المالية و الإدارية للجنة اخلاقيات البحث العلمي للبحوث على الانسان" بتاريخ 2023/3/29 .
- تحرص إدارة الكلية على تحديث تشكيل لجنة متابعة اخلاقيات البحث العلمي بالكلية سنوياً والتي تم اعتماد تشكيلها المحدث للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/9/13، وتتحقق اللجنة من مدى تطبيق الباحث لأخلاقيات البحث العلمي من خلال



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



ضوابط نظمها اللائحة المعتمدة، ومنها: تقرير لجنة الدراسات العليا ومجلس الكلية وكذا لجنة فحص رسالة الدكتوراه ولجنة تحكيم البحوث، واللجنة العلمية الدائمة وتم تحديد مهام كلا منها داخل الدليل، وتوثق اللجنة لأعمالها الدورية في محاضر اجتماعات دورية **3-10 الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.**

- تحرص الكلية على ملائمة إمكانيات المؤسسة مع الخطة البحثية حيث توفر الكلية مكتبة ضخمة مجهزة لخدمة العملية التعليمية والبحثية حيث بلغ عدد المراجع بها ٢٩٦ كتابا ومرجعا أجنبيا، ويتوافر بالمكتبة برنامج الفهرسة الإلكترونية لتيسير الحصول على الرسائل والمراجع العلمية، كما تتيح المكتبة للباحثين خدمة الاطلاع والاستعارة كما ترتبط الكلية ببنك المعرفة إلكترونيا لتسهيل عمليات البحث والاطلاع.

- حرصت الكلية على توافر الموارد المالية للبحث العلمي لتحقيق طموحاتها وخططها البحثية حيث شملت مصادر التمويل: (الموازنة العامة للجامعة والتي من خلالها تم انشاء البنية التحتية للمعامل البحثية بالكلية، موازنة ادارة البعثات، التقدم للحصول علي مشروع دعم الفاعلية التعليمية بمبلغ مليونى جنيه والذي يشمل بعض الأنشطة البحثية للطلاب)، وقد أفرزت المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمى لتخصيص معمل بحثى لكل قسم وتم تجهيز بعض المعامل بالأجهزة اللازمة وتم عمل حصر بالمعامل البحثية و الاجهزة الموجودة بمعامل الكلية و التى يمكن استخدامها فى البحث العلمى فى جميع الأقسام، وفى اطار حرص الكلية على رفع الكفاءة البحثية للكلية ودعم انشاء معامل معتمدة بالكلية تم التقدم لثلاث مشروعات لانشاء معامل بحثية معتمدة (مارس ٢٠٢٠) بالتعاون مع وزارة التعليم العالى باجمالى ٢ مليون وأربعمائة الف جنيه مصرى لكل مشروع (معمل السموم الاكلينيكية، معمل البكتريولوجى، معمل التدفق الخلوى) .

**4-10 توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.**

- تعتمد الكلية سنويا خطة تدريبية لتنمية قدرات طلاب الدراسات العليا والباحثين ضمن الخطة التدريبية المجمع لوحدة ضمان الجودة بالكلي، وقد تم مناقشة الخطة التدريبية للعام الجامعي 2023/2022 بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8 والتي شملت (8) برامج تدريبية هي: (النشر الدولي للبحوث العلمية، الكتابة العلمية للبحوث والأوراق العلمية، إعداد مشروعات البحوث التنافسية الممولة، التحليل الاحصائي للبيانات، أخلاقيات البحث العلمي، تكوين وإدارة فرق البحث العلمي، مهارات الباحث العلمي الجيد تسويق البحوث العلمية)، وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة بالكلية لهذه الدورات بعد تنفيذها تمييزا للباحثين في الدورات المقررة للترقي بالجامعة والت تتضمن عدد من البرامج ذات الصلة بالبحث العلمى مثل الاقتباس وحقوق الملكية الفكرية وغيرها، وتعد لجنة التدريب بالتنسيق مع لجنة معيار البحث العلمى حصر معتمد سنويا يتضمن أعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا الدورات التدريبية الخاصة بالبحث العلمى مقسمة إلى درجات علمية وتحديد نسبة المشاركة في كل دورة

- تهتم الكلية بالبحث العلمى وتحفز الأعضاء بتوفير ما يلزم الباحثين من وسائل سمعية وبصرية، وأجهزة حاسوب، وأجهزة عرض، وآلات تصوير، ومصادر ومراجع ودوريات، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تقنيات التعليم المختلفة، وتنظيم المؤتمرات المحلية والدولية لتسهيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس، وقام العديد من أعضاء هيئة التدريس بنشر العديد من البحوث المشتركة سواء مع اقسام من نفس التخصص فى جامعات أخرى او مع تخصصات أخرى من داخل الكلية وقد تم عمل حصر معتمد بالابحاث



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



المشتركة بالكلية و كذلك تطور أعدادها في الاعوام الثلاثة الاخيرة حث وصل عددا الأبحاث المشتركة في آخر عامين 2022، 2021 عدد (118، 132) بحث على الترتيب مقارنة بعدد (72) فقط في العام 2020 ، وتشجع الكلية عقد بروتوكولات تعاون مع المؤسسات المختلفة بغرض أعداد الأبحاث المشتركة مثل بروتوكول التعاون مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب بتاريخ 2020/10/5، كما تيسر الكلية حصول باحثيها من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على بعثات لإتمام الدراسة في بعض الدول مثل (أمريكا، بريطانيا) وتعد الكلية قاعدة بيانات معتمدة بالحاصلين على هذه البعثات، وكذلك تدعم حصول باحثيها على جوائز النشر العلمي للباحثين بالإضافة إلى جائزة الجامعة التشجيعية وفقا للإنجاز العلمي وقد حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على العديد من جوائز النشر العلمي وجوائز الجامعة التشجيعية حث تطور العدد إلى (47) في العام 2022 مقارنة بعدد (29) في العام 2020 .

### 5-10 الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.

- يشارك جميع أعضاء هيئة التدريس في العملية البحثية وذلك من خلال الاشراف على الرسائل العلمية أو من خلال أبحاث الترقية أو الأبحاث المستخلصة من رسائل الماجستير والدكتوراه. وتوجد بالكلية ادارة للدراسات العليا والبحوث كما يتم عمل تقرير سنوي فيما يخص ما تم انجازه فى قطاع الدراسات العليا والبحوث من قبل السيد الاستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث، ولدى الكلية قاعدة بيانات معتمدة بالأبحاث العلمية المنفذة، ويتم تحديثها دوريا، وتوثق لجنة البحث العلمي لهذه الأبحاث بالتنسيق مع الأقسام العلمية، وأظهرت قاعدة البيانات تطور في أعداد الأبحاث المنشورة خلال الثلاث سنوات الأخيرة الجدول التالي يوضح تطور أعداد الأبحاث:

حالة النشر	حالة البحث		إجمالي عدد لأبحاث المنشورة	العام	كلية الطب البشرى
	محلّي	دولي			
78	71	77	72	149	2020
64	140	72	132	204	2021
61	119	62	118	180	2022
203	330	211	322	533	الإجمالي

- كما أظهرت قواعد البيانات أن متوسط النشر الدولي في تزايد خلال الثلاث سنوات الأخيرة حيث وصل في عام 2022 إلى نسبة 66% من إجمالي عدد الأبحاث المنشورة والجدول التالي يوضح هذه النسبة:

العام	إجمالي عدد لأبحاث المنشورة	محلّي	دولي	متوسط النشر الدولي بالنسبة لعدد الأبحاث
2020	149	78	71	47.7%
2021	204	64	140	68.6%
2022	180	61	119	66%

- كما أظهرت قواعد البيانات تطور في متوسط عدد الأبحاث إلى نسبة أعضاء هيئة التدريس، والجدول التالي يبين هذا التطور:



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



العام	إجمالي عدد لأبحاث المنشورة	عدد أعضاء هيئة التدريس	متوسط عدد الأبحاث بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس
2020	149	83	1.8:1
2021	204	99	2:1
2022	180	107	1.6:1

- وتم أعداد دراسة تحليلية بتطور البحث العلمي بالكلية لأخر 3 سنوات، تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/1/1، واعتمادها بتاريخ 2023/1/9.

#### 6-10 أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.

- تدعم الكلية آلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الندوات والمؤتمرات سواء مشاركة بورقة بحثية أو بحث في مؤتمر أو متحدث في ندوة وغيرها، وذلك في مؤتمرات دولية و محلية، وتوثق وحدة ضمان الجودة قواعد بيانات بمشاركة هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب وتعد البيانات الإحصائية المعتمدة بهذه المشاركات

#### 7-10 للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.

- تعد الكلية قواعد بيانات معتمدة للبحوث والأنشطة العلمية المختلفة:

- على مستوى الإنتاج والنشر العلمي للبحوث: فقد أظهرت قاعدة البيانات تطور في أعداد الأبحاث المنشورة خلال الثلاث سنوات الأخيرة حيث بلغ عدد الأبحاث عام 2022 (180) بحثاً، كما أظهرت قواعد البيانات أن متوسط النشر الدولي في تزايد خلال الثلاث سنوات الأخيرة حيث وصل في عام 2022 إلى نسبة 66% من إجمالي عدد الأبحاث المنشورة كما تراعي الأقسام العلمية في اختيار أعضائها للموضوعات البحثية الشراكة بين التخصصات المختلفة داخل الكلية وخارجها، وتعد الكلية قائمة بهذا الأبحاث مقسمة إلى محلية ودولية ومشاركة وفردية، يوجد بالكلية قاعدة بيانات إلكترونية وورقية منذ 2014 حتى العام الحالي 2022 وتم حصر الانتاج العلمي للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة محلياً ودولياً كما تم الانتهاء من قاعدة بيانات جوجل سكولر للأبحاث العلمية لجميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية.

- على مستوى الإتفاقيات البحثية والعلمية: أعدت الكلية قاعدة بيانات بالاتفاقيات المختلفة التي عقدتها الكلية مع مؤسسات مختلفة بغرض تشجيع البحث العلمي المشترك بين الكلية وهذه المؤسسات، وقد ضمت القائمة المعتمدة عدد (8) بروتوكول منها مثل بروتوكول التعاون مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب.

- على مستوى المؤتمرات العلمية: أعدت الكلية قاعدة بيانات بالمؤتمرات التي نظمتها وكذلك شاركت بها من خلال أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة، حيث أظهرت قاعدة البيانات تنظيم الكلية لعدد (2) مؤتمر علمي 2020، 2022، بالإضافة إلى عدد من الأيام العلمية بالأقسام ومشاركات عديدة لهيئة التدريس في مؤتمرات محلية ودولية.

- على مستوى المجلة العلمية: حرصت الكلية على انشاء مجلة علمية خاصة بالكلية بعنوان (Kafrelsheikh (Medical journal)،

حيث تم التقدم بطلب لمركز الاتصالات بأكاديمية البحث العلمي التابعة لوزارة البحث العلمي لعمل المجلة بتاريخ ٢٠٢٠-٦-١

بموافقة عميد الكلية وكما تم الاعداد لقوائم المحكمين لجميع التخصصات الطبية وتم الحصول على الترخيم الدولي الموحد و جرى

الآن الاعداد لإصدار العدد الاول من المجلة



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- **على مستوى اسهامات الاعضاء:** تمتلك الكلية مجموعة كبيرة من عدد من أعضاء هيئة التدريس في تشكيل لجان الترقى للاساتذة والاساتذة المساعدين وكذلك في لجان المحكمين، واعضاء في مؤسسات علمية وبحثية مختلفة.
- **على مستوى اسهامات الجوائز:** تدعم الكلية حصول باحثيها على جوائز النشر العلمي للباحثين بالاضافة إلى جائزة الجامعة التشجيعية وفقا للانجاز العلمي وقد حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على العديد من جوائز النشر العلمي وجوائز الجامعة التشجيعية حيث تطور العدد إلى (47) في العام 2022 مقارنة بعدد (29) في العام 2020
- **8-10 للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.**
- تحرص الكلية على عقد مؤتمر علمي دوري وكان مؤتمرها العلمي الاول بتاريخ 2020/2/20، وجاء عقد المؤتمر الثاني بتاريخ 2022/3/25، ونظمت كلية الطب البشري المؤتمر السنوي الأول تحت عنوان "طب كفر الشيخ .. الإنجازات والأهداف المستقبلية" وذلك تحت رعاية الأستاذ الدكتور خالد عبد الغفار وزير التعليم العالي والبحث العلمي والأستاذ الدكتور عبد الرزاق دسوقي رئيس الجامعة بحضور الأستاذ الدكتور حسن يونس نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث والأستاذ الدكتور رضا صالح نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وعميد كلية الطب البشري جامعة المنصورة الأستاذ الدكتور نسرین صلاح وعميد كلية طب المنوفية السابق الأستاذ الدكتور أحمد جمال الدين والدكتور سوسن سلام ووكيل وزارة الصحة بكفر الشيخ ونقيب أطباء كفر الشيخ الدكتور عمرو أبوسمره و أساتذة من مختلف كليات الطب بالجامعات المصرية في مختلف التخصصات وترأس المؤتمر العلمي الأستاذ الدكتور محمد عبد العال عميد كلية الطب ورئيس شرف المؤتمر الأستاذ الدكتور حسن الباتع بحضور عدد من رؤساء الجامعات وعمداء كليات الطب ونقيب الأطباء.
- تم عقد المؤتمر الثاني لكلية الطب الجمعه الموافق 2022/3/25 بقاعه المؤتمرات بالكلية تحت عنوان "Kafra El Sheikh Health Care Service Growth"، وحضره جميع الاقسام الاكاديمية والاكليينكية بالكلية وشاركوا بالقاء المحاضرات، وتعد وحدة ضمان الجودة بالكلية تقارير دوريه عن فعاليات هذه المؤتمرات، كما تدعم الكلية اعضائها بالمشاركة في المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية المختلفة وتعد البيانات الإحصائية بذلك ضمن قواعد بيانات البحث العلمي.

**نقاط التميز والتحسين:**

**نقاط التميز**

- وجود آلية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على نشر الأبحاث (مكافأة الباحثين على النشر الدولي)
- يوجد دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.
- وجود لجنة مفعلة لآخلاقيات البحث العلمي.
- وجود عدالة وتكافؤ في فرص الحصول على البعثات.
- وجود مؤتمر علمي سنوي للكلية.
- تقدم الكلية للعديد من المشروعات الممولة.

**نقاط تحتاج إلى تحسين**

- ضعف ميزانية البحث العلمي من الجامعة.
- وجود التسهيلات الداعمة لعملية البحث العلمي فيما يخص المعامل والاجهزة.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



- عدم وجود معمل مركزي مجهز للاقسام الاكاديمية بالكلية
- عدم وجود بروتوكولات للتعاون مع الجهات البحثية من اجل خفض تكاليف التجارب العلمية على الباحثين
- الحاجة الى وجود بيت للحيوانات المعملية تمهيدا لاجراء التجارب السريرية
- عدم وجود نشرة دورية علمية محكمة تصدر عن الكلية بشكل دورى.
- محدودية تفعيل المجموعات البحثية داخل الكلية.
- محدودية مشاركة القطاع الخاص في البحوث الإنتاجية والخدمية

معيار (11): الدراسات العليا:

المؤسسة تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها. وتُوصَف المؤسسة برامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دورياً، وتتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتوفر مصادر التعلم المختلفة، وتقر نظاماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص على قياس آرائهم.

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم (*)
		√	48- برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



	√	6- الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا مائة لتحقيق نواتج التعلم.
	√	10- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.
	√	11- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

**1-11 برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً**

- في ضوء لائحة الكلية المعتمدة للدراسات العليا بموجب القرار الوزاري رقم (1157) بتاريخ 2018/4/3، والمعدلة بموجب القرار الوزاري رقم (1299) بتاريخ 2020/4/12 تقدم الكلية عدد (64) برنامجاً للدراسات العليا موزعة على درجتي الماجستير والدكتوراة في التخصصات العلمية المختلفة بالكلية بواقع (32) برنامجاً لكل درجة علمية، وأعدت الكلية قواعد بيانات بالبرامج المفعلة للدراسات العليا بالأقسام العلمية، وأعداد الطلاب المسجلين والمجتازين، وأعدت تقريراً معتمداً بتطور أعداد المسجلين والمجتازين آخر 5 سنوات بمجلس الكلية بتاريخ 2023/8/13 والجدول التالي يوضح برامج الدراسات العليا بالكلية، وتطور أعداد المسجلين والمجتازين آخر 3 سنوات:

الاجمالي	الدكتوراة	الماجستير	أعداد	
			الدرجة	حالة التفعيل
41	16	25	مفعّل	حالة التفعيل
23	16	7	غير مفعّل	
64	32	32	إجمالي البرامج	
68	15	53	2021	إجمالي عدد المسجلين
30	8	22	2022	
144	27	117	2023	
14	4	10	2021	إجمالي عدد المجتازين
17	7	14	2022	
29	12	17	2023	

- وضعت الكلية آلية لاستقراء سوق العمل حول البرامج التعليمية (المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا) بالكلية، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، وإعلانها على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني، تتضمن هذه الآلية إجراء مسح لمتطلبات واحتياجات سوق العمل من خلال توزيع استقصاءات وعمل مقابلات متعمقة وحلقات نقاشية مع الأطراف المجتمعية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



وممثلين من منظمات سوق العمل ذات الصلة البرامج التعليمية بالكلية، والخبراء في التخصص، بالإضافة إلى رصد مشتجعات التخصص من الأقسام العلمية بالكلية، وإجراء دراسات مقارنة مع برامج دراسات عليا مناظرة بعدد من الجامعات المصرية هي برامج الدراسات العليا بكلية الطب البشري بجامعة الاسكندرية والطب البشري بجامعة بنها، وفي ضوء هذه الآلية أجرت الكلية بعض التعديلات منها تفعيل بعض برامج الدراسات العليا بالأقسام العلمية بناء على الاحتياج المجتمعي منها درجة الماجستير في التخصصات (التشريح وعلم الأجنة - علم الانسجه و بيولوجيا الخلية (الهستولوجيا) - الفسيولوجيا الطبية - الطفيليات الطبية - الميكروبيولوجي و المناعة الطبية - الباثولوجيا - الأمراض الباطنة - الجراحة العامة - طب الأطفال - الأمراض الصدرية والعناية المركزة التنفسية - الأمراض العصبية والطب النفسي - الكبد والجهاز الهضمي والأمراض المعدية - أمراض القلب والأوعية الدموية - الباثولوجيا الاكلينيكية - التخدير و العناية المركزة الجراحية - الأشعة التشخيصية والتداخلية - علاج الاورام والطب النووي - امراض النساء والتوليد - طب وجراحة العين - الأذن والأنف والحنجرة - جراحة المسالك البولية - جراحة القلب والصدر - جراحه المخ و الاعصاب) ودرجة الدكتوراة في التخصصات ( علم الانسجه و بيولوجيا الخلية (الهستولوجيا) - الباثولوجيا - الأمراض الباطنة - الجراحة العامة - طب الأطفال - الأمراض العصبية والطب النفسي - الكبد والجهاز الهضمي والأمراض المعدية - أمراض القلب والأوعية الدموية - الباثولوجيا الاكلينيكية - علاج الاورام والطب النووي - امراض النساء والتوليد - الأذن والأنف والحنجرة - جراحة المسالك البولية - جراحة القلب والصدر)، مع إجراء بعض التعديلات على بعض مواد اللائحة 3-15-16-23-25-31-32 وتوصيف بعض البرامج والمقررات لمرحلة الدراسات العليا في ضوء مستجدات التخصص .

وتروج الكلية لبرامج الدراسات العليا بالإعلان عن مواعيد فتح التسجيل لبرامج الدراسات العليا بإدارة الدراسات العليا بالكلية وعلى الموقع الإلكتروني واشترطات التسجيل، وقد تم فتح باب القيد لطلاب الدراسات العليا من الخارج للتسجيل في برامج الدراسات العليا بداية من دور أبريل 2023. ولجذب الطلاب الوافدين لبرامج الدراسات العليا، وضعت الكلية آلية لجذب الطلاب الوافدين لبرامج الدراسات العليا تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، ونفذت الكلية عدد من الإجراءات لتفعيل الآلية منها إنشاء منصة إلكترونية للتواصل مع الوافدين عبر الموقع الإلكتروني للجامعة والكلية ومواقع التواصل الاجتماعي، وأعدت دليلًا للطلاب الوافدين للدراسات العليا وتم نشره على الموقع الإلكتروني للكلية

## 6-11 الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.

- توفر الكلية الموارد والإمكانات المادية والتجهيزات المادية والتسهيلات اللازمة الداعمة للدراسات العليا والعملية البحثية وهي ملائمة بشكل كبير لتحقيق نواتج التعلم، وقد أعدت الكلية قائمة معتمدة بالمحتويات وموارد التعليم والبحث العلمي لطلاب الدراسات العليا، تضمنت الاجهزة والتجهيزات بالمعامل المتاحة لطلاب الراسات العليا بالأقسام العلمية المختلفة، بالإضافة إلى مقتنيات المكتبة من مراجع ودوريات.
- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص
- تتم إجراءات التسجيل والإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا في الكلية وفق آليات محددة ومعلنة وتتسق مع اللائحة المعتمدة للدراسات العليا بالكلية والقوانين المعمول بها بالجامعات المصرية حيث علن عن فتح القيد لطلاب الدراسات العليا من خلال إدارة



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



الدراسات العليا بالكلية ونشر الإعلان على الموقع الإلكتروني للكلية، ويتقدم الطلاب للتسجيل وفقاً للنموذج المعد لذلك سواء الجدد أو المحولين بعد الانتهاء من اجراءات المقاصة المطلوبة، ثم يتم مناقشة البروتوكول الخاص بالطالب من خلال لجنة اخلاقيات البحث العلمي بالكلية، ويتم متابعة الانجاز الدوري لطالب الدراسات العليا باستيفاء الاستمارة رقم (6) دراسات عليا والخاصة بتقرير لجنة الاشراف العلمي خلال عام جامعي/ فصل دراسي، ويتقدم الطالب بعد ذلك بطلب تشكيل لجنة الحكم والمناقشة بعد الانتهاء من اعداد البحث واستكمال المتطلبات المعلنة، ويرفع طلب من المشرف الرئيسي لعميد الكلية، ومنه إلى نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، وذلك بعد التحقق من درجة النسب للسادة المحكمين، وإقرارات عدم تضارب المصلحة، وتعد لجنة الحكم تقرير عن المناقشة على الاستمارة رقم (8) دراسات عليا، بعد تجميع الآراء على استمارة التحكيم الفردي على الاستمارة رقم (9) دراسات عليا، وتستكمل الاجراءات بالتنسيق مع الإدارة العامة للدراسات العليا بالجامعة.

- تعلن الكلية قواعد التسجيل وتوزيع الإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا بوسائل متعددة ورقياً وإلكترونياً، حيث تحرص على نشر هذه القواعد على الموقع الإلكتروني للكلية، كما أعدت دليلاً للتسجيل والإشراف ووزعت نسخ ورقية منه على الطلاب واحتفظت بنسخ في الأقسام العلمية والمكتبة لتسهيل وصول الطلاب إليه، كما تتولى إدارة الدراسات العليا نشر هذه القواعد بمقر الإدارة.
- ووفقاً للآلية المعتمدة لقياس رأي طلاب الدراسات العليا، والتي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2019/11/17م، فإنه يتم مراجعة قواعد التسجيل والإشراف وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي لاستطلاعات رأي طلاب الدراسات العليا، وترفع التوصيات لإدارة الكلية دورياً

## 10-11 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- وضعت الكلية آلية معتمدة لقياس رأي طلاب الدراسات العليا معتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، تضمنت توزيع استطلاعات للرأي سنوية على طلاب الدراسات العليا، وأعدت الكلية تقريراً عن تطور رضا طلاب الدراسات العليا في ضوء الاستطلاعات الموزعة آخر 3 سنوات، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ (2023/8/13) والذي أظهر ارتفاعاً ملحوظاً في رضا طلاب الدراسات العليا آخر عام 2023/2022 بقيمة 80% عن الأعوام السابقة والتي كانت نسبة الرضا المتوسطة بها 63%، و68% على الترتيب، وتم رصد عدد من الإجراءات التصحيحية بالتقرير منها: تطبيق آليات فعالة للترويج لبرامج الدراسات العليا، زيادة فاعلة نظام الارشاد الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا، والمتابعة الدورية للعلاقات الثقافية فما يخص البعثات والمنح، وتطور اساليب التدريس والتعلم

### - نقاط التميز والتحسين:

#### - نقاط التميز

- وجود عدد كبير من برامج الدراسات العليا المتنوعة بالاقسام العلمية.
- توفير موارد مادية كافية لدعم العملية التعليمية لطلاب الدراسات العليا.
- ضوابط حاكمة لعمليات القيد والإشراف والمنح لطلاب الدراسات العليا.
- فتح باب القيد لطلاب الدراسات العليا من الخارج

#### - نقاط تحتاج إلى تحسين

- زيادة الترويج لبرامج الدراسات العليا خاصة للوافدين



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- توفير عدد كاف من الأساتذة بما يسمح بتفعيل برامج الدراسات العليا في جميع الأقسام العلمية
- تفعيل الارشاد الاكاديمي لطلاب الدراسات العليا.
- المراجعة الدورية لبرامج الدراسات العليا بالاستعانة بمراجعين خارجيين بما يضمن جودتها



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوي - 2024/2023



معيار (12): المشاركة المجتمعية:

المؤسسة تحرص علي تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط، وتعمل علي تنمية البيئة وتقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص علي قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
49- المؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		
50- المؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		
51- المؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته.	√		
52- المؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.	√		
53- المؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	√		
54- المؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		

1-12 للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- لضمان توافق الأنشطة التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع مع الاحتياجات الفعلية للمجتمع، فقد وضعت الكلية آلية لرصد احتياجات المجتمع تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/5/11، وتعتمد هذه الآلية على توزيع عدد من الاستقصاءات على الكيانات المجتمعية المختلفة المستفيدة من خدمات الكلية مثل القوافل والندوات وخدمات العادات والوحدات العلاجية المختلفة

- وبناء على الآلية المطبقة لرصد احتياجات المجتمع من خدمات الكلية والتي يتم تطبيقها سنوياً، فقد تم رصد حاجة المجتمع لعدد من الخدمات لتنفيذها خلال العام 2023/2022 من خلال الاستبيانات التي تم توزيعها على عدد من الأطراف الخارجية ممثلة لعدد من المستشفيات ومؤسسات المجتمع المدني والنقابات ذات الصلة بعدد (30) جهة مختلفة، وأعدت تقريراً مفصلاً باحتياجات المجتمع من خدمات الكلية تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2020/8/8 واطهر التقرير الاحتياج لندوات حول ارتفاع ضغط الدم بنسبه 97% في الاستطلاعات يليها مكافحه فيروس كورونا ثم الكشف المبكر عن سرطان الثدي. جاءت نسبه الاحتياج الي قوافل في تخصص طب الاطفال الاعلى بنسبه 93% اما فيما يخص الوحدات و المراكز الخدميه جائت مركز قسطرة القلب الاعلى بنسبه احتياج 97%.

- تحرص الكلية على إعداد خطة سنوية للمشاركة المجتمعية في ضوء نتائج رصد احتياجات المجتمع من الكلية وفقاً للآلية المعتمدة لذلك، وفي ضوء الخطة الاستراتيجية المعتمدة للكلية 2022/2017، حيث تضع الكلية احتياجات المجتمع وتنمية البيئة ضمن أولوياتها وأهدافها الاستراتيجية، حيث وضعت الكلية خدمة المجتمع وتنمية البيئة ضمن الغايات النهائية لخطتها الاستراتيجية 2024/2020 المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2019/12/5 وهي الغاية الثانية "تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة" والتي تتضمن عدد (3) أهداف استراتيجية هي: (رفع كفاءة المستشفيات والعادات والوحدات الخدمية بالكلية، التوسع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، التوسع في الشراكات وقطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة)، وهذه الأهداف تتضمن عدد من البرامج والأنشطة التي تخدم المجتمع وتهتم بحل مشكلاته، واعتمدت الكلية خطة



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوي - 2024/2023



المشاركة المجتمعية للعام 2025/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 2022/9/13، وتم نشرها على المعينين ورقياص والإلكترونيا، وتتضمن هذه الخطة عدد من الأهداف منها تنمية الموارد الذاتية، تفعيل وحدة التعليم الطبي المستمر، تطوير برنامج تدريب الامتياز، تطور وحدة التحكم في العدوى، تفعيل دور العيادات الخارجية في خدمة المجتمع، تفعيل برنامج العلاج عن بعد telemedicine، وتنظيم ندوات توعوية صحية

- تضع الكلية التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية ضمن خطة معتمدة للتوعية، وتم اعتماد خطة التوعية ببرامج المشاركة المجتمعية بالكلية للعام 2023/2022 بملس الكلية بتاريخ 2022/9/13 وتضمنت هذه الخطة عدد من الأنشطة منها إصدار النشرات التعريفية بقضايا المجتمع ودور الكلية في علاجها، ورفع الوعي لدى مجتمع الكلية بضرورة المشاركة في تنفيذ برامج خدمة المجتمع.

- وشارك أعضاء هيئة التدريس والطلاب والاطراف الخارجية في ورش العمل التي عقدتها الكلية بتاريخ 2022/10/12، 2022/10/19، 2022/10/26، بناء على خطة التوعية بأنشطة الكلة للمشاركة المجتمعية.

### - للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- أعدت الكلية قائمة بيانات معتمدة بالكيانات الداعمه لخدمه المجتمع 2023/2022، والتي شملت لجنة المشاركة المجتمعية، ووحدة مكافحة العدوى، ووحدة الرعاية عن بعد ، بجانب العيادات الطبية.

- قامت الكلية بتشكيل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢م في مجلس الكلية رقم (٢٣) بتاريخ 2022/10/12م، وتم إدراجه ضمن الهيكل التنظيمي المحدث للكلية بحيث يتبع عيد الكلية مباشرة، وتم تحديد عدد من المهام ومن مهامها تنظيم القوافل الطبية وحملات التوعية وإجراء البحوث التطبيقية الموجهة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة و العمل على تعريف المجتمع بمحافظة كفر الشيخ على مكان وأنشطة كلية الطب و وضع نظام للعمل للتعامل مع الأزمات والمخاطر المتوقعة وتعزيز الخطة الأمنية بالكلية و تنظيم مؤتمر الكلية السنوي و تنمية الموارد الذاتية من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص، ويجتمع فريق العمل بمركز خدمة المجتمع وتنمية البيئة برئاسة مدير المركز بصورة دورية (ربع سنوية) لمناقشة أعماله وفقاً لخطة المشاركة المجتمعية المعتمدة سنوياً ويتم توثيق محاضر رسمية معتمدة وموقعة من جميع الأعضاء، وتعد إدارة المركز تقريراً سنوياً عن انشطته يتم رفعه إلى وكيل الكلية لإدراجه ضمن التقرير السنوي لوكيل الكلية.

- تم انشاء لجنة مكافحة العدوى رقم (٥٠) بتاريخ 2021/12/7. ويتم الاجتماع بفريق العمل بصفة دورية ويتم توثيق محاضر رسمية موقعة من جميع الأعضاء. وتم مخاطبة السيد الأستاذ الدكتور المدير التنفيذي لمستشفيات جامعة كفر الشيخ بإنشاء واحدة من ضمن 300 وحدة التشخيص عن بعد والتنسيق بين وزارتنا الموقرة ووزارتي الاتصالات - الصحة والسكان وتزايد الاهتمام من القيادة السياسية بمتابعة المشروع والعمل على تذليل المعوقات امام المشروع لإنجاحه في إطار التزايد السريع في اعداد طلبات المناظرات الطبية وكان تاريخ الانشاء 2022، وكان عدد الحالات التي تم تشخيصها (1112) حالة في الفترة من 2022/2/1 الي الفترة 2022/2/28، تبعا لقرار رقم (١٠٣٣) بتاريخ 2016/9/21 تم انشاء العيادات الخارجية وتم تقديم التقرير السنوي عن إحصاء عدد الحالات و خدمات كل عيادة.

**2-12 للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.**



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوي - 2024/2023



- تنوع الكلية في أنشطتها المقدمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار خطتها السنوية المعتمدة للمشاركة المجتمعية، وخلال السنوات الثلاث الماضية نفذت الكلية عدد كبير من الأنشطة في مجالات خدمية مختلفة، ومن هذه الأنشطة:

### 1- البروتوكولات والاتفاقيات والشراكات مع المجتمع المحيط:

- تسعى الكلية جاهداً إلى عقد البروتوكولات والاتفاقيات والشراكات المختلفة مع المجتمع المحيط بما يضمن مشاركتها الفعالة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتتابع تنفيذها على الوجه الأمثل، وتعد قواعد البيانات المختلفة لهذه الشراكات، ومن أمثلة هذه الشراكات والاتفاقيات:

- بروتوكول التعاون مع المجلس الاعلي للمستشفيات بخصوص انشاء وحده التشخيص عن بعد (telemedicine) بدايه من 1 سبتمبر 2022 وذلك طبقا للتكليف الرئاسي بانشاء 300 وحده للتشخيص عن بعد بالتنسيق بين وزارتي الاتصالات والصحة والسكان وتهدف هذه الوحده الي سهوله تبادل الخبرات بين الاطباء وتشخيص الحالات دون الحاجة الي الذهاب الي المستشفى.
- عقد اتفاق وبروتوكول تعاون بين كلية الزراعة بجامعة كفر الشيخ ومستشفى كفرالشيخ الجامعي حيث تعتبر النفايات من اهم اسباب التلوث البيئي واهم مسببات الامراض للانسان والحيوانات وجميع الكائنات الحيه وتحقيا لمعيار المشاركة المجتمعيه وتنميه البيئه والذي يعتبر من احد معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي فقد تم ابرام الاتفاق لاستخدام مكينات المستشفى في التخلص الامن من النفايات الخطره عن طريق حرقها.
- عقد اتفاق وبروتوكول تعاون بين كلية التمريض بجامعة كفر الشيخ ومستشفى كفرالشيخ الجامعي لاستخدام مكينات المستشفى في التخلص الامن من النفايات الخطره عن طريق حرقها
- بروتوكول تعاون مع الحمايه المدنيه ومستشفى كفر الشيخ الجامعي لاطفاء الحرائق يتضمن تدريب من يلزم لاستخدام انظمه الانذار واطفاء الحرائق وكذلك عمل الصيانه الدوريه لها طوال فتره الضمان ومابعد.

### 2- أنشطة المجتمع في مجال (التنمية المهنية المستمرة للتخصص):

- تولى الكلية التنمية المهنية للتخصص أولوية كبرى في خدماتها المجتمعية، إذ تحرص على عقد البرامج التدريبية والندوات الدورية التي تعمل على تنمية الخريجين في التخصصات الطبيه المختلفه للكلية، وتوثق الكلية لهذه البرامج التدريبية والندوات ومن أمثلتها:

#### أولاً: ورش عمل ودورات تدريبية:

- ورشة عمل تغيير الصمام الاورطي بالقسطرة تمهيدا لاعتماد مستشفى جامعه كفر الشيخ مركز لتغيير الصمام الاورطي بالقسطرة. عقدت بقسم امراض القلب و الاوعبه الدمويه بكلية الطب جامعة كفر الشيخ بتاريخ 12 مايو 2023
- ورشتي عمل بعنوان (الحقن الامن) بقاعة 42 مستشفى جامعة كفر الشيخ. بواسطه وحده مكافحة العدوى بالمستشفى بالتعاون مع المجلس الاعلى للجامعات و منظمة الصحة العالميه. الورشة الاولى بتاريخ 15 مايو 2023 و الثانيه بتاريخ 17 مايو 2023.



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- يوم التوعية عن مرض تصلب المتعدد نظمه قسم الامراض العصبية و النفسية بكلية الطب في قاعة المؤتمرات بتاريخ 16 مايو 2023
- أساسيات التتيب الحجرى فى وحدة الرعاية المركزة عقدت فى ١٥ ديسمبر 2022 فى مستشفى كفر الشيخ الجامعى وحاضر فيها د.أحمد عبد الله (أستاذ الأمراض الصدرية بكلية طب المنصورة)
- ورشة عمل أساسيات الرعاية المركزة التنفسية عقدت فى ٢٥ يناير وتناولت طريقة التعامل مع جهاز التنفس الصناعى ومريض الرعاية المركزة وحاضر فيها د.محمد الجمل ( أستاذ بكلية طب المنصورة)
- ورشة عمل الموجات فوق الصوتية لأمراض الصدر عقدت فى ١٣ ديسمبر 2022 فى مستشفى كفر الشيخ الجامعى.

ثانياً: تدريبات الأطباء الخريجين: (من خلال برامج تدريب الامتياز لثلاث اعوام)

- تم عقد المؤتمر السنوى الأول لأطباء الامتياز وتنفيذ برنامج التدريب الإجبارى لأطباء الامتياز حسب تعليمات المجلس الأعلى للجامعات.
- تدريب اطباء الامتياز لمكافحة فيروس كورونا المستجد عن طريق لجنة من اعضاء هيئة التدريس
- تدريب أطباء الامتياز على المهارات الطبية والجراحية اللازمة بمعمل المهارات بكلية طب طنطا.
- مشروع تنمية مهارات التعامل لدى أطباء الامتياز (كيف تكون طبيباً ناجحاً).
- انشاء المنصة الالكترونية للتعليم عن بعد لأطباء الامتياز .
- عقد ندوة عن cirrhosis وحاضر فيها د. أبراهيم عامر ود.م حمد حسين
- تم عقد ندوة عن peptic ulcer وحاضر فيها د. حسن الباتع
- تم عقد ندوة عن brain stroke awarness وحاضر فيها د. سلمى رجب
- تم عقد ندوة عن common pitfall in toxicology وحاضر فيها د. هبة مبروك
- ندوة أخلاقيات المهنة وكيفية تشخيص الوفاة الدماغية
- يوم علمى عن مرض السكر ومضاعفاته وكيفية التعامل معه
- المشاركة فى القوافل الطبية للقرى الأكثر احتياجاً
- بداية العمل عبر منصة incision academy بالتنسيق مع بنك المعرفة المصرى
- ورشة عمل كيفية التسجيل فى مواقع البحث العلمى المختلفة
- basic obstetric ultrasound work shop
- basic abdominal ultrasound work shop
- Pediatric ECG for beginners
- Neuro surgery for non-specialist
- How to deal with radiology
- حملة احمى كبدك فى رمضان وحاضر فيها د.حسن الباتع



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوى - 2024/2023

- حملة اظمن على قلبك فى رمضان وحاضر فيها ا.د كمال سلامة
- نصائح طبية للاسنان فى رمضان وحاضر فيها ا.د طلعت البلتاجى
- كيفية التعامل مع جائحة كورونا
- الجلسة التفاعلية عن كيفية اختيار التخصص الطبى
- ندوة عن الارشادات العملية لطوارئ جراحة المخ والاعصاب وحاضر فيها د.أحمد زهرة
- ندوة عن كيفية الاستعداد لبداية الحياة العملية وحاضر فيها د.ايهاب رمضان
- مشاركة أطباء الامتياز فى العمليات الجراحية بقسم الجراحة العامة
- مشاركة أطباء الامتياز فى فاعليات اليوم العلمى الذى يعقد أسبوعياً بقسم الاطفال
- مشاركة أطباء الامتياز داخل غرفة عمليات قسم الأنف والأذن والحنجرة
- مشاركة أطباء الامتياز بالقوافل الطبية التى توفرها المستشفى والجامعة للمواطنين
- مشاركة اطباء الامتياز فى اليوم العلمى الاسبوعى بقسم القلب والاورعية الدموية ومشاركة للطبية نرمين عادل
- مشاركة أطباء الامتياز فى اليوم العلمى للباطنة العامة بعنوان مرضى السكرى فى رمضان
- اليوم العلمى الأسبوعى بقسم العناية المركزة بحضور د.بسمة غنيم
- بدء العمل ببرنامج التدريب الالزامى ع منصة incision academy
- فيديوهات توعية مجتمعية مرض الربو الشعبى (حساسية الصدر أسبابه والتعامل معه)
- فيديوهات توعية مجتمعية one minute medical advice
- فيديوهات توعية مجتمعية اسباب ومخاطر السكتة الدماغية وكيفية التعامل معها
- فيديوهات توعية مجتمعية motor area in brain area 4
- فيديوهات توعية مجتمعية كيفية التعامل مع الجزء المحروق
- فيديوهات توعية مجتمعية عن burn injury

### 3- أنشطة المجتمع لخدمة المجتمع في مجال (الأبحاث العلميه و التطبيقيه):

- تولى الكلية أهمية كبرى لمشكلات المجتمع في الابحاث العلمية حيث نفذت الكلية في العام 2020 عدد (83) بحث علمي تطبيقى ذو صلة بمشكلات المجتمع، تطور العدد إلى (139) في العام 2021 تزامناً مع إنتشار وباء كورونا، ونفذت الكلية عدد (122) في العام 2022، بجانب عدد (53) في العام 2023، وأعدت الكلية قاعدة بيانات معتمدة بهذه الأبحاث والموضوعات التى تناقشها ف ضوء مشكلات المجتمع الصحية

### 4- أنشطة المجتمع لخدمة المجتمع في مجال (القوافل العلاجيه و التثقيفيه):

- تحرص الكلية على نشر الوعي الصحي وحل مشكلات المجتمع من خلال المشاركة في القوافل الصحية وتنفيذ الندوات التوعوية للأطراف المجتمعية المختلفة، وتوثق الكلية لهذه الفعاليات وتعد قواعد البيانات الخاصة بها، حيث قد نفذت الكلية عدد (17) قافلة خلال العام 2022 بإجمالي عدد (27850) فحوصات، ووصل عدد القوافل الطبية إلى (11)



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة التقرير السنوي - 2024/2023



قافلة عام 2023 بإجمالي عدد (18100) فحوصات طبية، وإعدت الكلة بياناً معتمداً بالقوافل الطبية التي نفذتها متضمنة تواريخ وأماكن التنفيذ وعدد المستفيدين.

- تنظم الكلية ندوات ومحاضرات بصفة دورية لاجتماع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم وللجهاز الإداري وطلاب الكلية والجامعة كندوة بعنوان "طرق الوقاية من ارتفاع ضغط الدم" بالتعاون مع الجمعية المصرية لارتفاع ضغط الدم والتي اقيمت بكلية الطب البشري بتاريخ الثلاثاء 2022/9/20 حاضر بها الاستاذ الدكتور/ رضا بيومي " أستاذ ورئيس قسم أمراض القلب بكلية الطب جامعة كفر الشيخ، والاستاذ الدكتور/ محمد كمال سلامة أستاذ أمراض القلب بكلية الطب، والدكتور/ محسن إبراهيم رئيس الجمعية المصرية لارتفاع ضغط الدم، والدكتور/ سليمان غريب الأمين العام للجمعية، والدكتورة/ وفاء العروسي أمين صندوق الجمعية" والدكتور/ عمرو عبد العال، والدكتورة/ داليا الرميسي، والدكتورة/ هبة الديب أعضاء مجلس إدارة الجمعية.
- كما تسعى الكلية لحل مشكلات المجتمع، وفي سبيل ذلك تقيم الندوات والمحاضرات لبحث المشكلات المجتمعية وتقديم الحلول العلمية والعملية لها ، وإزاء ذلك أقامت الكلية ندوات عديدة لحل العديد من المشكلات المجتمعية كاقامة ندوة بعنوان "التغيرات المناخية وتأثيرها على صحة الانسان" والتي اقيمت بكلية الطب البشري يوم الخميس الموافق 2022/12/1 وحاضر بالندوة الأستاذ الدكتور/ محمد مصطفى عبدالعال نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، الأستاذ الدكتور/ طه أحمد إسماعيل عميد كلية الطب، الأستاذ الدكتور/ وائل الفقي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة.
- الندوة الدينية التوعوية بعنوان "الاسرة وبنائها"، والتي اقيمت بكلية الطب البشري يوم الثلاثاء الموافق 2023/3/21 الفضيحة الشيخ/ شعيب محمد ابراهيم "إمام وخطيب بمديرية أوقاف كفرالشيخ"، والشيخ /حاتم فوزي البري "إمام وخطيب بمديرية أوقاف كفرالشيخ".
- كما تم عمل حملة التوعية باضرار المخدرات والتي تمت من قبل القائمين على صندوق مكافحه وعلاج الادمان والتعاطي يوم الخميس الموافق 2022/10/20 لطلاب الجامعة.

### 3-12 للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها:

- تُشرك الكلية الأطراف المجتمعية ذات الصلة بخدماتها المتنوعة في صنع القرار ودعم موارد الكلية كي تحقق رسالتها وتنفذ برامجها المختلفة، واتخذت الكلية قراراً بمجلسها بتاريخ 2022/7/11 بإضافة عضوين وهم أ.د. جلال أحمد أبو رية أستاذ الجراحة العامة بكلية الطب جامعة طنطا و أ.م.د. منى عبدالعاطي أستاذ مساعد التشريح الادمي و علم الأجنة و وكيل لجنة التعليم بمجلس النواب بتشكيل مجلس الكلية للعام 2023/2022 بناء على قرار مجلس الجامعة بجلسته رقم (213) والمنعقدة بتاريخ 2022/10/25، كما تشرك الكلية العديد من الأطراف الخارجية في عقدالندوات والدورات التدريبية والمشاركة في المؤتمرات والفعاليات المختلفة مثل الأام العلمية وحفلات التخرج، وتدريب الامتياز، واشراكهم في استطلاعات الرأي الخاصة بنظام الجودة، والاستعانة بهم في مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراة، وغيرها من الانشطة

### 4-12 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية:



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة  
التقرير السنوى - 2024/2023



- تحرص الكلية على قياس آراء المجتمع المحيط ومدي رضاه عن الخدمات التي تقدمها الكلية وفقاً لألية محددة تم اعتمادها بمجلس الكلية رقم 31 بتاريخ 2020/5/11، وتعتمد الألية على توزيع عدد من استقصاءات قياس الرضا عن الخدمات المقدمة من الكلية للأطراف المجتمعية يتم توزيعها على عينة من الأطراف المجتمعية المختلفة وذلك في نهاية العام الدراسي تشمل هذه الاستقصاءات لاستطلاع رأي الأطراف المجتمعية في القوافل الطبية والندوات التي يتم تنظيمها في الكلية وراء المنتفعين عن العيادات الخارجية.
- أعدت الكلية تقريراً عن نتائج قياس آراء المجتمع المحيط عن الخدمات التي قدمتها الكلية خلال العام 2023/2022، وجاءت نتيجة استطلاعات الرأي عن خدمات الكلية في المشاركة المجتمعية مرضية، وفقاً لتقرير نتائج تحليل الاستقصاء مع رصد عدد من توصيات ومقترحات الأطراف المجتمعية من خلال الاستقصاء منها: (الاستمرار في الأنشطة والفعاليات التي يحتاجها الطلاب لمواكبة سوق العمل والحياة المهنية، عمل قوافل طبية للقرى الأكثر احتياجاً، عمل ندوات توعويه للطلاب و افراد المجتمع بخصوص الامراض المنتشرة وطرق الوقايه منها، تقييم آراء المنتفعين عن العيادات الخارجية و المراكز الطبيه بالمستشفى الجامعى) وتم اعتماد التقرير بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، اتخذت الكلية عدد من الإجراءات الفاعلة بناء على نتائج القياس منها: تطوير خطة المشاركة المجتمعية للكلية بحيث تتضمن التعليقات الواردة بتقرير قياس رأي الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة عن العام 2023/2022، خلق قنوات فاعلة للتواصل مع الأطراف المجتمعية، تحديث الموقع الإلكتروني للكلية، الاهتمام بعقد المؤتمرات الدولية في المجالات الطبية ، زياده عدد القوافل الطبيه .

**نقاط التميز والتحسين:**

**نقاط التميز**

- تنوع مشاركات الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- مشاركة فعالة و متميزة لأعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع.
- تطويع البحث العلمي في خدمة قضايا المجتمع وحل مشكلاته.

**نقاط تحتاج إلى تحسين**

- زيادة تمثيل الأطراف المجتمعية في المجالس واللجان المختلفة بالكلية.
- إنشاء وحدات ذات طابع خاص تخدم المرضى بشكل اكبر