



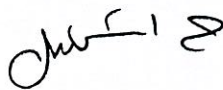

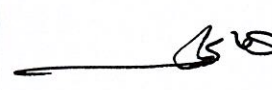

جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



دليل إعداد تقرير البرنامج والمقررات الدراسية

إصدار: 2023

الاعتمادات:

| عميد الكلية | مدير وحدة ضمان الجودة | المدير الأكاديمي للبرنامج | منسق البرنامج |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| أ.د/ طه إسماعيل | أ.د/ هاني حسين جامعة كفر الشيخ وحدة ضمان الجودة | أ.د/ هاني برج | أ.د/ رشا السيسى |





جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



فهرس المحتويات

| رقم الصفحة | المحتوى | م |
|------------|--|----|
| 1 | الغلاف | 1 |
| 2 | الفهرس | 2 |
| 3 | مقدمة | 3 |
| 3 | آلية ضمان مشاركة الاطراف المعنية فى تقرير البرنامج والمقررات | 4 |
| 5 | آلية ضمان جودة تقرير البرنامج والمقررات | 5 |
| 7 | آلية إحاطة الاطراف المعنية بتقرير البرنامج والمقررات | 6 |
| 8 | آلية الاستفادة من نتائج تقرير البرنامج والمقررات | 7 |
| 10 | مرفقات | 8 |
| 10 | معايير اختيار المراجع الداخلي | 9 |
| 12 | مهام ومسئوليات لجنة المراجعة الداخلية | 10 |
| 14 | آلية المراجعة الخارجية لتقرير البرنامج والمقررات | 11 |



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



مقدمة

- تحرص إدارة برنامج بكالوريوس الطب والجراحة على ضرورة مشاركة الاطراف المعنية في إعداد تقرير البرنامج والمقررات وتتخذ الإجراءات الفعالة لضمان جودة التقرير ، كما تحرص على ضرورة إحاطة الأطراف المعنية بالتقرير بعد التأكد من ضمان جودته وفق النماذج المتفق عليها تمهيداً لتعظيم الاستفادة من نتائج التقرير واعداد خطة تحسين في ضوءها متضمنة مجالات التطوير .

أولاً : آلية ضمان مشاركة الأطراف المعنية في تقرير البرنامج والمقررات

| | |
|---|------------------------|
| <p>- وضع برنامج بكالوريوس الطب والجراحة بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان إعداد تقرير البرنامج والمقررات بمشاركة جميع الاطراف ذات الصلة داخلياً وخارجياً</p> | <p>الغرض</p> |
| <p><u>أولاً: مشاركة الأطراف الداخلية</u> 1- تتولى لجنة ضمان الجودة وتقييم البرنامج بالتنسيق مع إدارة البرنامج دعوة الأطراف الداخلية ذات الصلة بالبرنامج بحيث تتضمن الاطراف الداخلية مثل (القيادات الاكاديمية للكلية والبرنامج، الأقسام العلمية المشاركة في البرنامج، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب،..)، 2- تتولى لجنة ضمان الجودة وتقييم البرنامج مخاطبة الأقسام العلمية بضرورة الالتزام ب: أ- نموذج تقرير البرنامج والمقررات المتفق عليه وتسليمه في الموعد المحدد نهاية العام الدراسي سنوياً.</p> | <p>إجراءات التنفيذ</p> |



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



| | |
|---|-----------------------|
| <p>ب- الالتزام بنتائج الطلاب الواردة في شيت الكنترول. ت- مراعاة مقترحات التحسين والتطوير الواردة بتقرير البرنامج والمقررات للسنوات السابقة ث-مراعاة نتائج استطلاع رأى الطلاب فى المقررات. ثانياً: مشاركة الأطراف الخارجية 1- تتولى لجنة تقويم البرنامج وضمان الجودة بالتنسيق مع إدارة البرنامج دعوة الأطراف الخارجية ذات الصلة بالبرنامج بحيث تتضمن الأطراف الخارجية ذوى الصلة مثل (الكليات الأخرى بالجامعة ذات الصلة، مؤسسات المجتمع المدني المحيطة بالبرنامج، منظمات سوق العمل بالقطاعات المختلفة ذات الصلة بالبرنامج، الخريجين، طلاب الدراسات العليا،) 3- دعوتهم لورشة عمل للاتفاق على نموذج لتقرير البرنامج والمقررات. 4- تعد اللجنة تقريراً وترفعه لمجلس إدارة البرنامج. ثالثاً: المرفقات - نموذج تقرير المقرر - شيت النتيجة الخاص بالطلاب</p> | |
| - يتم تنفيذ هذه الآلية في نهاية كل عام دراسي | توقيت التنفيذ |
| - لجنة ضمان الجودة وتقوم البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج. | المسؤولية |
| - يقوم منسق البرنامج بتقديم التقارير الدالة على الالتزام بنموذج التقرير المتفق عليه للاعتماد من مجلس إدارة البرنامج، ويتولى متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير. | متابعة التنفيذ |



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



ثانياً: آلية ضمان جودة تقرير البرنامج والمقررات

| الغرض | - وضع برنامج بكالوريوس الطب والجراحة بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان المراجعة الدورية داخليا وخارجياً لتقرير البرنامج والمقررات وتطويرها في ضوء النتائج |
|-----------------|--|
| اجراءات التنفيذ | <p>أولاً: المراجعة الداخلية:</p> <p>5- تتولى لجنة ضمان الجودة وتقييم البرنامج بالتنسيق مع إدارة الكلية تشكيل لجنة للمراجعة الداخلية لتقارير البرنامج والمقررات وفقاً لمعايير موضوعية ومعتمدة ومعلنة.</p> <p>6- تتولى لجنة المراجعة الداخلية مراجعة تقارير البرنامج والمقررات ومدى توافقه مع كل من:</p> <p>أ- أساليب التقييم الواردة باللائحة الداخلية للبرنامج.</p> <p>ب- المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.</p> <p>ت- توصيف المقررات.</p> <p>ث- نتائج الطلاب المرصودة بشيت الكنترول والنتائج الخاصة باستطلاع رأى الطلاب في المقررات مع ضرورة مراجعة مجالات التطوير في التقرير السابق</p> <p>7- تعد لجنة المراجعة الداخلية تقريراً بأعمال المراجعة على النماذج المعمول بها لدى الهيئة القومية للتأهيل والاعتماد.</p> <p>8- تتولى لجنة ضمان الجودة وتقييم البرنامج إعداد تقرير المراجعة الداخلية واخطار الأقسام العلمية بنتائج المراجعة.</p> <p>9- يتم اعتماد تقارير المراجعة الداخلية بمجلس إدارة البرنامج.</p> |



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



ثانياً: المراجعة الخارجية

- 1- تتولى لجنة تقييم البرنامج وضمان الجودة بالتنسيق مع
- 2- إدارة الكلية تشكيل لجنة للمراجعة الخارجية للبرنامج وفقاً لمعايير موضوعية ومعتمدة ومعلنة.
- 3- تتولى لجنة المراجعة الخارجية مراجعة تقارير البرنامج والمقررات ومدى توافقه مع كل من:
 - ج- أساليب التقييم الواردة باللائحة الداخلية للبرنامج.
 - ح- المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.
 - خ- توصيف المقررات
 - د- النسب الإحصائية لنجاح الطلاب كما وردت بشيت الكنترول
- 4- تعد لجنة المراجعة الخارجية تقريراً بأعمال المراجعة على النماذج المعمول بها لدى الهيئة القومية للتأهيل والاعتماد.
- 5- تتولى لجنة ضمان الجودة وتقييم البرنامج مناقشة تقرير المراجعة الخارجية وإخطار الأقسام العلمية بنتائج المراجعة.
- 6- يتم اعتماد تقرير المراجعة الخارجية بمجلس إدارة البرنامج.

ثالثاً: المرفقات

- معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي.
- نموذج مراجعة التقرير
- نماذج تقارير البرنامج والمقررات

- يتم تنفيذ هذه الآلية كل في نهاية كل عام دراسي مع إمكانية التعديل عند حدوث تغيرات في اللائحة الدراسية والمعايير المتبناة

توقيت التنفيذ

- لجنة تقييم البرنامج وضمان الجودة مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج.

المسؤولية



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



- يقوم منسق البرنامج بتقديم التقارير الدالة على نتائج المراجعة الداخلية والخارجية للاعتماد من مجلس إدارة البرنامج، ويتولى متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير.

متابعة التنفيذ

ثالثاً: آلية إحاطة الأطراف المعنية
بتقرير البرنامج والمقررات

| الغرض | وضع برنامج بكالوريوس الطب والجراحة بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لضمان إحاطة الأطراف المعنية بتقارير البرنامج والمقررات. |
|-----------------|--|
| إجراءات التنفيذ | <p>أولاً: إحاطة الأقسام العلمية والقائمين بالتدريس بتقرير البرنامج والمقررات تتولى لجنة ضمان الجودة تقويم البرنامج والمقررات في نهاية كل عام دراسي بعد الانتهاء من اعتمادات تقرير البرنامج والمقررات من المجالس الحاكمة ويتم إخطار الأقسام العلمية المعنية بتدريس البرنامج والمقررات بالنموذج النهائي لتقرير البرنامج والمقررات لتعميمه على أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس.</p> <p>ثانياً: إحاطة الطلاب بتقرير البرنامج والمقررات</p> <p>1- يتولى أستاذ المقرر القائم بالتدريس في نهاية كل عام مسئولية إعلان الطلاب بنسب النجاح الواردة في تقرير المقرر.</p> <p>2- تتولى إدارة البرنامج نشر تقارير البرنامج والمقررات على الموقع الإلكتروني للكلية وإخطار الطلاب بكيفية الاطلاع عليه من خلال الموقع الإلكتروني</p> <p>ثالثاً: إحاطة الأطراف الخارجية بتقارير البرنامج والمقررات:</p> |



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



| | |
|--|----------------------|
| تتولى إدارة البرنامج نشر تقارير البرنامج والمقررات على الموقع الإلكتروني للكلية وإحاطتهم علماً عن طريق الموقع الإلكتروني | |
| - نهاية كل فصل دراسي. | توقيت التنفيذ |
| - تتولى لجنة تقييم البرنامج وضمان الجودة مسؤولة تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج. | المسؤولية |

آلية الاستفادة من تقارير البرنامج
والمقررات

| | |
|---|------------------------|
| - وضع برنامج بكالوريوس الطب والجراحة بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان الاستفادة من نتائج تقارير البرنامج والمقررات | الغرض |
| يتم الاستفادة من نتائج تقرير البرنامج والمقررات من خلال : 1. مراعاة مجالات التطوير الواردة في المقررات 2. يتم تصنيفها إلى بنود أساسية للتطوير وهي: أ- تطوير البنية التحتية الداعمة. ب- تطوير أساليب التعليم والتعلم. ت- دعم أساليب التقييم. ث- تعزيز المحتوى العلمي للمقرر. ج- التدريبات العملية للمقرر. 3- يتم تجميع مجالات التطوير في مجالات التطوير الخاصة بتقرير البرنامج والمقررات. | إجراءات التنفيذ |



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



| | |
|--|-----------------------|
| <p>4- تعد إدارة البرنامج خطة تحسين تتضمن ماتم تحديده من مجالات تطوير مراعية في ذلك مصادر التحسين الأخرى مثل (تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين- دراسات إستقراء سوق العمل - إستطلاعات الرأى والرضا عن البرنامج والمقررات)</p> <p>المرفقات:</p> <ul style="list-style-type: none">• نماذج تقرير البرنامج والمقررات• نموذج خطة التحسين | |
| <p>- يتم تنفيذ هذه الآلية في نهاية كل عام دراسي .</p> | <p>توقيت التنفيذ</p> |
| <p>- لجنة ضمان الجودة وتقييم البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج.</p> | <p>المسؤولية</p> |
| <p>- يقوم منسق البرنامج بتقديم التقارير الدالة على الالتزام بنموذج التقرير المتفق عليه للاعتماد من مجلس إدارة البرنامج، ويتولى متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير.</p> | <p>متابعة التنفيذ</p> |
| <p>- تتولى لجنة تقييم البرنامج وضمان الجودة مسؤولية تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج.</p> | <p>المسؤولية</p> |



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



مرفقات

معايير اختيار المراجع الداخلي

إجراءات الاختيار:

- أن يتم الترشيح بواسطة القسم العلمي.
- أن يكون ذو خبرة علمية/ عملية في مجال التخصص يقوم بتقييمها مجلس القسم العلمي.
- أحد الأعضاء الأكاديميين من داخل الكلية أو من كلية أخرى بالجامعة.
- لديه خبرة في عمليات المراجعة للبرامج التعليمية والمؤسسات الأكاديمية.
- موافقة مجلس القسم العلمي علي اختيار المراجع الداخلي.
- أن يكون علي دراية بطبيعة البرامج وطبيعة محتوياتها العلمية وخريجيتها.

الجوانب الشخصية للمراجع :

- الإيمان بدور المراجعة الداخلية في اعتماد المؤسسات التعليمية وتطوير أدائها.
- الاتزان الانفعالي وحسن التصرف في المواقف المفاجئة.
- التواصل مع الآخرين بمهارة وإقامة علاقات طيبة معهم.
- التفكير الناقد حل المشكلات بطرق غير تقليدية.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



- الموضوعية وعدم التحيز في إصدار الأحكام.
- الحفاظ علي السرية المطلقة.
- الإدارة الجيدة للمواقف والأحداث.
- إجادة اللغة العربية والإنجليزية سواء في الكتابة أو المحادثة.

الخبرة في مجال المراجعة والتقويم

- الإلمام بمعايير جودة مؤسسات التعليم الجامعي واعتمادها.
- خبرة حالية أو سابقة في المجالات الرسمية الخاصة بجودة التعليم والاعتماد.
- الخبرة الأكاديمية في مجال تخصص البرنامج الذي يراجع.
- القدرة على انتقاء مصادر جمع البيانات والمعلومات وفق أسس علمية.
- القدرة على تحليل البيانات الكمية والكيفية وتفسيرها.
- إتقان مهارات كتابة تقارير المراجعة الداخلية.
- إتقان مهارات تحليل مضمون الوثائق.

الخبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- إتقان مهارات تحليل البيانات وتفسيرها وكتابة التقارير باستخدام الحاسب الآلي.
- التعامل مع المواقع الإلكترونية المختلفة بكفاءة.
- إرسال واستقبال المعلومات والتقارير عبر البريد الإلكتروني.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



مهام ومسئوليات لجنة المراجعة الداخلية

- 1- مراجعة كل معيار من معايير جودة البرنامج والمقررات سنويا.
- 2- مراجعة توصيفات وتقارير الأقسام العلمية للبرنامج والمقررات الدراسية لكل فصل دراسي.
- 3- مراجعة التقارير السنوية للبرنامج والمقررات الدراسية.
- 4- مراجعة المصفوفات المرتبطة بالبرنامج والمقررات وفقا لمعايير الهيئة القومية العامة لضمان الجودة والاعتماد.
- 5- تتبع أحدث إصدارات المعايير وفقا للهيئة العامة لضمان الجودة والاعتماد.
- 6- متابعة تنفيذ الأقسام العلمية لخطط التحسين المقترحة.
- 7- مراجعة الدراسة الذاتية.
- 8- مراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية.
- 9- متابعة تنفيذ توصيات فريق الجودة.
- 10- متابعة تنفيذ توصيات لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة.
- 11- مراجعة التقرير السنوي للكلية.
- 12- متابعة مراجعة الأقسام للبرنامج والمقررات الدراسية.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



- 13- التحقق من صحة ملفات الأقسام المتعلقة بالجودة.
- 14- متابعة المراجعين الخارجيين والتحقق من تنفيذ تعليماتهم.
- 15- مراجعة مواصفات خريج البرنامج وفقا للمتغيرات المجتمعية.
- 16- مراجعة المعايير القومية والتأكد من مدى توافقها مع رسالة وأهداف البرنامج والمقررات.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
برنامج: بكالوريوس الطب والجراحة



آلية المراجعة الخارجية لتقرير البرنامج والمقررات

- 1- يتم ترشيح المراجعين الخارجيين بناء على تخصصاتهم الدقيقة من قبل لجنة تتكون من الأستاذ الدكتور عميد الكلية والسادة الوكلاء ورؤساء الأقسام بالكلية.
- 2- يتم إرسال نسخ إلكترونية من تقرير البرنامج والمقررات ومقرراته وفقا لتخصص المراجع وكذلك نسخة من الفحص المعتمد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (نموذج 14).
- 3- يتم إرسال النسخ المطبوعة الورقية للمراجعين الخارجيين بناء على طلبهم.
- 4- في حالة إبداء بعض المراجعين رغبته في مقابلة مدير وحدة الجودة للاستفسار عن بعض النقاط، يذهب الأستاذ الدكتور مدير وحدة الجودة في الموعد المحدد ومعه النسخ الإلكترونية على اللاب توب ويوضح كل النقاط التي استفسر عنها السادة المراجعون.
- 6- يقوم المراجعون بكتابة تقاريرهم على نماذج الهيئة المعدة للفحص (نموذج 14).
- 7- يستلم مدير وحدة الجودة تقارير الفحص من الأساتذة المراجعين.