



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



آلية التغذية الراجعة الداخلية

2023

إصدار:

الاعتمادات:

عميد الكلية	مدير وحدة ضمان الجودة	المدير الأكاديمي للبرنامج	منسق البرنامج	
أ.د/ طه اسماعيل	أ.د/ هاني حسين	أ.د/ هاني برج	أ.د/ رشا السيسي	الاسم
				التوقيع

15/10/2023	تاريخ اعتماد لجنة ضمان الجودة بالبرنامج:
22/10/2023	تاريخ اعتماد مجلس ادارة البرنامج :
5/11/2023	تاريخ اعتماد مجلس وحدة ضمان الجودة:
12/11/2023	تاريخ اعتماد مجلس الكلية:



٤٩٥٩٥ (1/4)

(آلية التغذية الراجعة الداخلية)



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



آلية البرنامج للتغذية الراجعة الداخلية
(قياس رأي هيئة التدريس ومعاونيهم – قياس رأي الطلاب)

الغرض															
	<p>- وضعت إدارة البرنامج بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لوضع نظام فعالى للاستفادة من التغذية الراجعة من الفئات الداخلية ذات الصلة بالبرنامج</p> <p>أولاً: التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم</p> <p>- تتولى لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات استقصاء لقياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن بيئة العمل والفاعلية التعليمية بعد مراجعتها من لجنة ضمان الجودة بالبرنامج، وفقاً للعدد الحالي على رأس العمل، على أن تتضمن البنود التالية:</p> <table border="1"><tr><td>■ الأنظمة والإجراءات</td></tr><tr><td>■ النمط القيادي للإدارة</td></tr><tr><td>■ الخدمات الأكاديمية والبحثية</td></tr><tr><td>■ الترقيات والحوافز</td></tr><tr><td>■ حرص البرنامج على دعم الابتكار والتطوير</td></tr><tr><td>■ تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</td></tr><tr><td>■ أساليب التواصل</td></tr><tr><td>■ العلاقة مع الرؤساء والزملاء</td></tr><tr><td>■ التقدير وتحقيق الذات</td></tr><tr><td>■ مناخ العمل</td></tr></table> <p>- تعد لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج إعداد خطة سنوية لتوزيع استطلاعات الرأي الخاصة بالتغذية الراجعة محددة التوقيت والعينة المطلوبة وتعتمد من مجلس إدارة البرنامج ومجلس الكلية.</p> <p>- يتم توزيع الاستقصاءات وفقاً للنسب التالية:</p> <table border="1"><tr><td>أعضاء هيئة التدريس</td><td>الهيئة المعاونة</td></tr><tr><td>٣٠% على الأقل</td><td>٥٠% على الأقل</td></tr></table> <p>- يقوم كل عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة باستيفاء استطلاعات الرأي وفقاً للبنود الموضحة بنموذج الاستقصاء.</p> <p>- تتولى لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرأي وإعداد تقرير بالنتائج، يتم عرض النتائج على مجلس إدارة البرنامج لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة</p> <p>- تعد لجنة ضمان الجودة بالبرنامج خطة تحسين في ضوء الإجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير، ويتم عرضها على مجلس إدارة البرنامج لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة</p> <p>- تعقد إدارة البرنامج ورشة عمل لمناقشة النتائج مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا حول بيئة العمل والفاعلية التعليمية خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.</p> <p>-</p> <p>ثانياً: التغذية الراجعة للطلاب عن البرنامج والمقررات الدراسية:</p> <p>- تتولى لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات استقصاء لقياس رأي الطلاب حول البرنامج والمقررات الدراسية بعد مراجعتها من لجنة ضمان الجودة بالبرنامج، على أن</p>	■ الأنظمة والإجراءات	■ النمط القيادي للإدارة	■ الخدمات الأكاديمية والبحثية	■ الترقيات والحوافز	■ حرص البرنامج على دعم الابتكار والتطوير	■ تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	■ أساليب التواصل	■ العلاقة مع الرؤساء والزملاء	■ التقدير وتحقيق الذات	■ مناخ العمل	أعضاء هيئة التدريس	الهيئة المعاونة	٣٠% على الأقل	٥٠% على الأقل
■ الأنظمة والإجراءات															
■ النمط القيادي للإدارة															
■ الخدمات الأكاديمية والبحثية															
■ الترقيات والحوافز															
■ حرص البرنامج على دعم الابتكار والتطوير															
■ تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة															
■ أساليب التواصل															
■ العلاقة مع الرؤساء والزملاء															
■ التقدير وتحقيق الذات															
■ مناخ العمل															
أعضاء هيئة التدريس	الهيئة المعاونة														
٣٠% على الأقل	٥٠% على الأقل														

تتضمن البنود التالية:

- بالنسبة لقياس الرأي حول البرنامج
- أولاً: الرضا عن نظام القبول والتحويل
- ثانياً: الرضا عن التخصص العلمي والمقررات الدراسية
- ثالثاً: الرضا عن موارد التعلم (البشرية والمادية)
- رابعاً: الرضا عن موارد التعلم (البشرية والمادية):
- خامساً: الرضا عن الأنشطة الطلابية
- سادساً: الرضا عن نظام الامتحانات
- سابعاً: الرضا عن المشاركة الطلابية
- ثامناً: الرضا عن الهوية الاعلامية للبرنامج
- تاسعاً: الرضا عن السمعة الأكاديمية للكلية والبرنامج
- عاشراً: الرضا عن الخدمات الإدارية

■ بالنسبة لقياس الرأي حول المقررات الدراسية

- أولاً : الأهداف المرجو تعلمها من هذا المقرر والمخرجات المستهدفة
- ثانياً : المحاضرات
- ثالثاً : المحاضر
- رابعاً : الهيئة المعاونة (المعيدون – المدرسون المساعدون)
- خامساً : مواقع التدريب الميداني
- سادساً : تسهيلات و إمكانيات المعامل
- سابعاً : نظام الامتحانات /وتقويم الطلاب
- ثامناً : المدرجات وقاعات التدريس

- تعد لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج إعداد خطة سنوية لتوزيع استطلاعات الرأي الخاصة بالتغذية الراجعة محددة التوقيت والعينة المطلوبة
- يتم توزيع الإستقصاءات وفقاً للنسب التالية:

رأي الطلاب في المقررات الدراسية	رأي الطلاب ف البرنامج
٢٥% على الأقل من طلاب كل مقرر	٣٠% على الأقل من طلاب الفرقة النهائية

- يقوم كل طالب باستيفاء استطلاعات الرأي وفقاً للبنود الموضحة بنموذج الاستقصاء.
- تتولى نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرأي وإعداد تقرير بالنتائج، يتم عرض النتائج على مجلس إدارة البرنامج لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.
- تعقد إدارة البرنامج ورشة عمل لمناقشة النتائج مع الطلاب يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا حول البرنامج والمقررات الدراسية خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.

تطبيق هذه الآلية كل عام دراسي.	توقيت التنفيذ
لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.	المسؤولية
يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج التغذية الراجعة الداخلية لمجلس إدارة البرنامج، ومجلس الكلية.	متابعة التنفيذ