



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



## آلية التغذية الراجعة الخارجية

إصدار: إصدار: ٢٠٢٣

### الاعتمادات:

الاسم	منسق البرنامج	المدير الأكاديمي للبرنامج	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية
أ.د/ رشا السيسى	أ.د/ هاني بيج	أ.د/ هاني حسين	أ.د/ طه اسماعيل	ع.د/ محمد حسن

15/10/2023	تاريخ اعتماد لجنة ضمان الجودة بالبرنامج:
22/10/2023	تاريخ اعتماد مجلس ادارة البرنامج :
5/11/2023	تاريخ اعتماد مجلس وحدة ضمان الجودة:
12/11/2023	تاريخ اعتماد مجلس الكلية:



(آلية التغذية الراجعة الداخلية)



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



ألية البرنامج للتغذية الراجعة الخارجية  
(قياس رأي الخريجين – منظمات سوق العمل)

=====

الغرض			
	<p>- وضعت إدارة البرنامج بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة هذه الألية لوضع نظام فعال للاستفادة من التغذية الراجعة من الفئات الخارجية ذات الصلة بالبرنامج</p> <p><b>ثانياً: التغذية الراجعة للخريجين عن البرنامج:</b></p> <p>- تتولى لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات استقصاء لقياس رأي الخريجين حول البرنامج بعد مراجعتها من لجنة ضمان الجودة بالبرنامج، على أن تتضمن البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ أولاً: تقويم البرنامج من وجهة نظر الخريجين</li><li>▪ ثانياً: الرضا عن اداء هيئة التدريس ومعاونيهم بالبرنامج</li><li>▪ ثالثاً: الرضا عن المصادر والمرافق والتجهيزات بالبرنامج</li><li>▪ رابعاً: الرضا العام عن البرنامج من وجهة نظر الخريجين</li></ul> <p>- تعد لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج إعداد خطة سنوية لتوزيع استطلاعات الرأي الخاصة بالتغذية الراجعة محددة التوقيت والعينة المطلوبة</p> <p>- يقوم كل خريج باستيفاء استطلاعات الرأي وفقاً للبنود الموضحة بنموذج الاستقصاء على أن تكون المشاركة على النحو التالي.</p> <table border="1"><tr><td>الخريجين من اخر ( ٥ سنوات)</td></tr><tr><td>١٠% على الأقل من متوسط أعداد الخريجين</td></tr></table> <p>- تتولى نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرأي وإعداد تقرير بالنتائج، يتم عرض النتائج على مجلس إدارة البرنامج لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.</p> <p>- تعقد إدارة البرنامج ورشة عمل لمناقشة النتائج مع الخريجين يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا حول البرنامج خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.</p> <p><b>أولاً: التغذية الراجعة لمؤسسات سوق العمل</b></p> <p>- تتولى لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات استقصاء لقياس رأي الأطراف الخارجية عن كفاءة الخريج بعد مراجعتها من لجنة ضمان الجودة بالبرنامج، وفقاً للعدد الحالي على رأس العمل، على أن تتضمن البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ المواظبة على الحضور والانصراف في المواعيد الرسمية للمؤسسة</li><li>▪ التواصل والتعاون مع إدارة المؤسسة والعاملين بها بإيجابية</li><li>▪ الالتزام بالتوجيهات والتعليمات المطلوبة</li><li>▪ مراعاة مبادئ وأخلاقيات الممارسة المهنية</li><li>▪ تحمل المسؤولية والقيام بما يسند إليها من أعمال</li><li>▪ امتلاك مهارات وضع الامتحانات وفقاً لقدرات الطلاب الفردية</li><li>▪ القدرة على كتابة التقارير الخاصة بالطلاب</li><li>▪ الاطلاع على الاتجاهات الحديثة في مجال العمل</li></ul>	الخريجين من اخر ( ٥ سنوات)	١٠% على الأقل من متوسط أعداد الخريجين
الخريجين من اخر ( ٥ سنوات)			
١٠% على الأقل من متوسط أعداد الخريجين			
اجراءات التنفيذ			



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none"><li>■ امتلاك مقومات المعلم الناجح من حيث المظهر والمعرفة العلمية</li><li>■ الامام بمهارات العمل المطلوبة في تخصصه</li><li>■ امتلاك مهارات تطبيق الاختبارات وتصحيحها</li><li>■ القدرة على الاكتشاف والتدخل المبكر لذوي المشكلات التعليمية المختلفة</li><li>■ القدرة على تقييم وتشخيص حالات ذوي صعوبات التعلم</li><li>■ القدرة على وضع برنامج تربوي فردي لكل حالة على حدة</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- تعد لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج إعداد خطة سنوية لتوزيع استطلاعات الرأي الخاصة بالتغذية الراجعة محددة التوقيت والعينة المطلوبة وتعتمد من مجلس إدارة البرنامج ومجلس الكلية.</li><li>- تتولى لجنة نظم المعلومات والتوثيق التواصل مع الاطراف المجتمعية لاستيفاء استطلاعات الرأي وفقا للبنود الموضحة بنموذج الاستقصاء.</li><li>- تتولى نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرأي وإعداد تقرير بالنتائج، يتم عرض النتائج على مجلس إدارة البرنامج لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة</li><li>- تعد لجنة ضمان الجودة بالبرنامج خطة تحسين في ضوء الاجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير، ويتم عرضها على مجلس إدارة البرنامج لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة</li><li>- تعقد إدارة البرنامج ورشة عمل لمناقشة النتائج مع الأطراف المجتمعية يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا حول بيئة العمل والفاعلية التعليمية خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.</li></ul>	توقيت التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>- لجنة نظم المعلومات والتوثيق بالبرنامج مسنولة عن تنفيذ هذه الآلية.</li></ul>	المسؤولية
<ul style="list-style-type: none"><li>- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج التغذية الراجعة الداخلية لمجلس إدارة البرنامج، ومجلس الكلية.</li></ul>	متابعة التنفيذ