



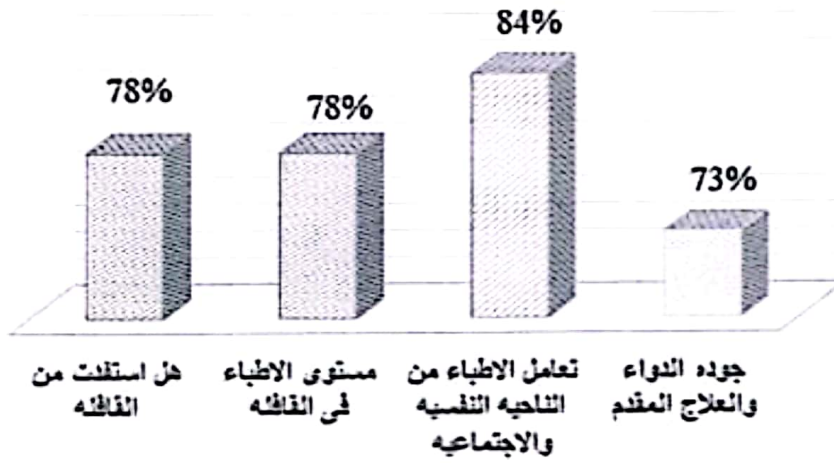
جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



أولاً: فيما يخص الرضا حول مشاركة الكلية في القوافل الطبية:

- شاركت الكلية من خلال أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالأقسام العلمية المختلفة في عدد من القوافل الطبية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وبيانها كما هو موضح بالمرفق رقم (١)
- وجاءت نسب رضا الاطراف المجتمعية المستفيدة من خدمات القوافل الطبية التي شاركت بها الكلية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وفقاً لبنود استبيان قياس الرأي المطبق كما هو موضح بالرسم البياني التالي:

متوسط نتائج الرضا حول مشاركة الكلية في القوافل الطبية عن العام الجامعي 2022/2023



- سجلت نسبة رضا الأطراف المجتمعية المستفيدة من القوافل الطبية التي شاركت بها الكلية عن تعامل الأطباء مع المرضى من الناحية النفسية والاجتماعية أعلى قيمة بنسبة ٨٤% مما يعكس حرص الكلية على تقديم خبراتها العلمية في دعم نجاح القوافل الطبية، بينما تراوحت باقي النسب بين ٧٣% حول جودة الدواء والعلاج المقدم وهي أقل قيمة ٧٨% عن الاستفادة من القوافل، ومستوى الأطباء، ومتوسط رضا عام حول مشاركة الكلية في القوافل ٧٨%

ثانياً: فيما يخص الرضا حول الندوات التوعوية والعلمية التي قدمتها الكلية:

- عقدت الكلية من خلال أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالأقسام العلمية المختلفة عدد من الندوات التوعوية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وبيانها كما هو موضح بالمرفق رقم (٢)
- وجاءت نسب رضا الاطراف المجتمعية المستفيدة من الندوات التوعوية التي عقدتها الكلية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وفقاً لبنود استبيان قياس الرأي المطبق كما هو موضح بالرسم البياني التالي:

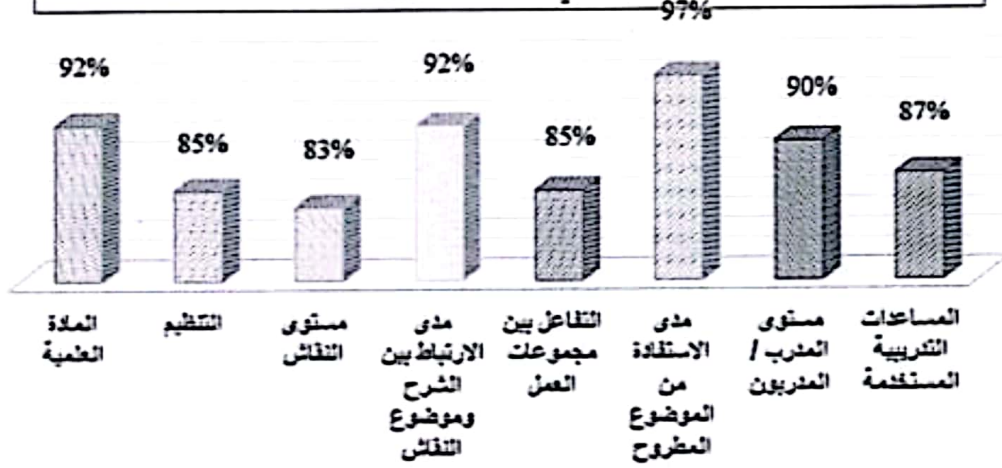
وحدة ضمان الجودة – آليات معيار المشاركة المجتمعية
(تقرير نتائج قياس رأي المجتمع حول خدمات الكلية)



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



متوسط نتائج الرضا حول الندوات التوعوية التي عقدتها الكلية في العام الجامعي 2022/2023



- سجلت نسبة رضا الأطراف المجتمعية المشاركة في الندوات التوعوية التي عقدتها الكلية عن مدى الاستفادة من الموضوعات التي تناولتها الندوات أعلى قيمة عند نسبة 97% يليها نسبة الرضا حول المادة العلمية، وكذلك الربط بين الشرح وموضوع الندوة بنسبة 92% كما ارتفعت نسبة الرضا حول المدربين من هيئة التدريس بالكلية بنسبة 90% وانخفضت نسب الرضا عن مستوى النقاش، والتنظيم، والمساعدات التدريبية المستخدمة بنسبة 87%، 85%، 83% على الترتيب.

ثانياً: فيما يخص الرضا حول أداء العيادات العلاجية:

- عقدت الكلية من خلال أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالأقسام العلمية المختلفة عدد من الندوات التوعوية خلال العام الجامعي 2022/2023 وبيانها كما هو موضح بالمرفق رقم (٢)
- وجاءت نسب رضا الاطراف المجتمعية المستفيدة من الندوات التوعوية التي عقدتها الكلية خلال العام الجامعي 2022/2023 وفقاً لبنود استبيان قياس الرأي المطبق كما هو موضح بالرسم البياني التالي:

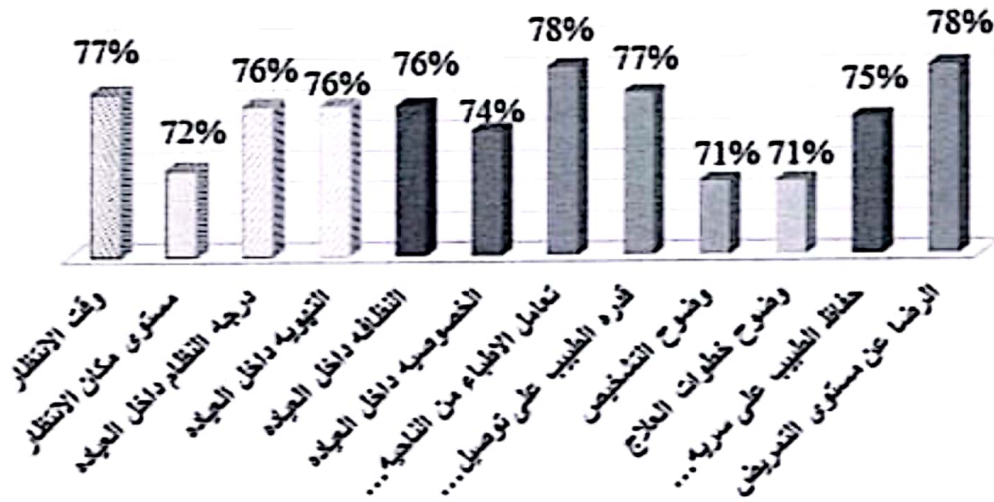
وحدة ضمان الجودة - آليات معيار المشاركة المجتمعية
(تقرير نتائج قياس رأي المجتمع حول خدمات الكلية)



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



متوسط نتائج الرضا حول أداء العيادات الطبية عن العام الجامعي 2022/2023



- سجلت نسبة رضا الأطراف المجتمعية المشاركة في الندوات التوعوية التي عقدتها الكلية عن مدى الاستفادة من الموضوعات التي تناولتها الندوات أعلى قيمة عند نسبة ٩٧% يليها نسبة الرضا حول المادة العلمية، وكذلك الربط بين الشرح وموضوع الندوة بنسبة ٩٢% كما ارتفعت نسبة الرضا حول المدربين من هيئة التدريس بالكلية بنسبة ٩٠% وانخفضت نسب الرضا عن مستوى النقاش، والتنظيم، والمساعدات التدريبية المستخدمة بنسبة ٨٣%، ٨٥%، ٨٧% على الترتيب.

رابعاً: فيما يخص الرضا الرضا العام عن خدمات الكلية:

- وزعت الكلية استبيان على عينة من الاطراف المجتمعية لقياس الرأي حول عدد من البنود بيانها كالتالي:

م	البنود
١	تلتزم الكلية بالمصداقية والنزاهة في جميع سياساتها و قراراتها داخل وخارج الكلية
٢	نمط القيادة في الكلية ديمقراطي
٣	تحرص الكلية علي تطبيق سياسة الباب المفتوح
٤	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في اتخاذ القرار
٥	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في المجالس الرسمية
٦	سياسات الكلية معلنة وبها شفافية في عملية اتخاذ القرار

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار المشاركة المجتمعية
(تقرير نتائج قياس رأي المجتمع حول خدمات الكلية)

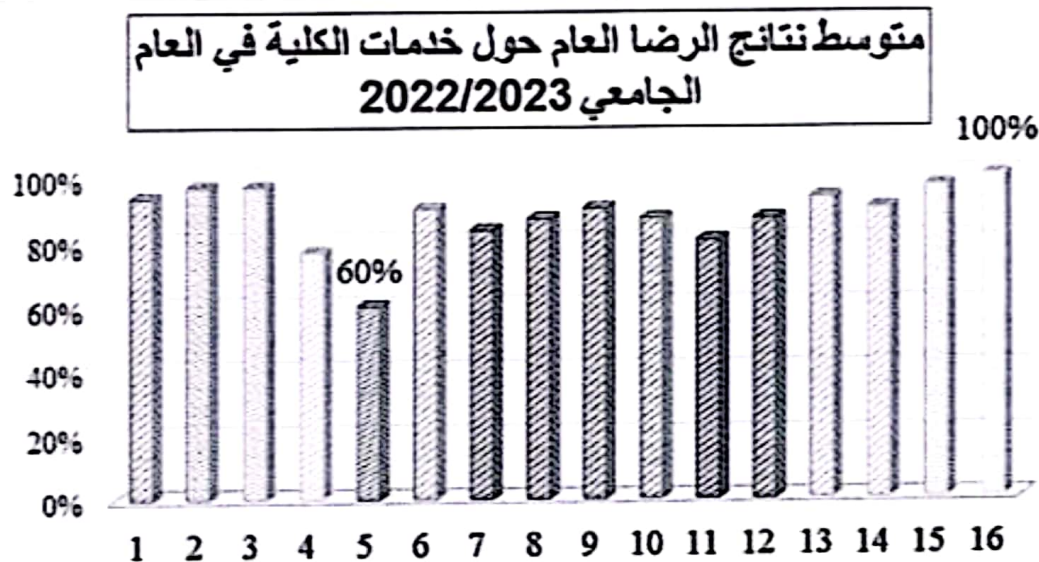


جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



٧	يوجد مشاركة واتصال فعال بين الكلية والاطراف المجتمعية لحل المشاكل
٨	تتيح الكلية المعلومات الكافية في الوسائل المختلفة
٩	توفر الكلية برامج متنوعة لاعداد الخريجين
١٠	تحرص الكلية علي تطوير وتنمية مهارات وقدرات الخريجين لتحسين الاداء من خلال الدورات التدريبية
١١	تهتم الكلية بالاراء و الافكار التي تساهم في جودة الاداء وتحسين الخدمة
١٢	تحرص الكلية علي تقصي اراء الاطراف المجتمعية لتحديد احتياجات الخريجين التدريبية
١٣	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في المؤتمرات والندوات
١٤	البرامج و المقررات الدراسية للكلية تتيح خريج قادر علي العمل
١٥	حرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في برامج التدريب الميداني للطلاب وتوفير فرص التدريب / الاشراف/ المشاركة في التقييم
١٦	تحرص الكلية علي تفعيل مشاركة كل من الطلاب واعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وحماية البيئة مثل القوافل الطبية الحملات الصحي

- وجاءت نسب رضا الاطراف المجتمعية المستفيدة من خدمات الكلية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وفقاً لبنود استبيان قياس الرأي المطبق كما هو موضح بالرسم البياني التالي:



- سجلت نسبة رضا الأطراف المجتمعية عن 'حرص الكلية علي تفعيل مشاركة كل من الطلاب واعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وحماية البيئة مثل القوافل الطبية والحملات الصحية' أعلى نسبة من الرضا

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار المشاركة المجتمعية
(تقرير نتائج قياس رأي المجتمع حول خدمات الكلية)



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



والتي وصلت إلى ١٠٠% ويرجع ذلك للمشاركة الفعالة للكلية في القوافل المختلفة خلال العام ٢٠٢٢/٢٠٢٣، بينما أنخفضت نسب الرضا إلى ٦٠% حول 'حرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في المجالس الرسمية' ويرجع ذلك لعدم وجود مجالس رسمية للكلية خلال العام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ بينما تراوحت باقي النسب بين ٧٧% حول 'حرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في اتخاذ القرار' و ٩٧% لكل من 'تمت القيادة في الكلية ديمقراطي، تحرص الكلية علي تطبيق سياسة الباب المفتوح، حرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في برامج التدريب الميداني للطلاب وتوفير فرص التدريب / الاشراف/ المشاركة في التقييم'.

التوصيات:

- ١- زيادة مشاركة الاطراف الخارجية في صنع القرار من خلال زيادة تمثيلهم في اللجان الداعمة والمجلس الحاكم.
- ٢- زيادة البرامج التدريبية المنفذة لتأهيل الخريجين وتنمية مهاراتهم في سوق العمل.
- ٣- عقد شراكات مع مؤسسات مجتمعية متنوعة
- ٤- زيادة فاعلية عيادات الكلية ورفع قدراتها التشغيلية.

وحدة ضمان الجودة - أليات معيار المشاركة المجتمعية
(تقرير نتائج قياس رأي المجتمع حول خدمات الكلية)