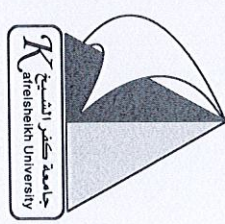




جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية لاجراء التحليل البيئي

الإعتمادات:

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة



إعتمادات المجالس الحاكمة:

جلسة (١) بتاريخ (٢٠١٩/٩/١٥)	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
بالاتاقية بتاريخ ٢٠١٩/٩/٢٢	مجلس الكلية:

(١/٧)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار التخطيط الإستراتيجي
(الآية إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية)

آلية إجراء التحليل البيئي للكلية

وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الطب البشري – جامعة كفر الشيخ، هذه الآلية بغرض وضع منهجية واضحة ومحددة لإجراء التحليل البيئي للكلية بما يضمن تحديد الوضع الراهن ويساهم في تحديد الإطار الاستراتيجي للكلية.

إجراءات التنفيذ:

أولاً: فريق التحليل البيئي:

- يشكل بقرار من عميد الكلية لجنة من الخبراء لإدارة وتنفيذ عملية التحليل البيئي، على أن يتم اختيار أعضاء اللجنة من ذوي الخبرة في مجال التخطيط الاستراتيجي أو الحاصلين على برامج تدريبية ذات صلة.
- تتولى وحدة ضمان الجودة تدريب وتأهيل اللجنة على فنيات إعداد وتطبيق أدوات التحليل البيئي.

ثانياً: إجراءات التحليل البيئي:

- يجتمع اللجنة المشكلة لوضع الإطار الزمني لتنفيذ التحليل البيئي وخلال إجتماعها يتم الاتفاق على كل من:
 - الإطار الحاكم لتحليل البيئة الداخلية والخارجية (المعايير الحاكمة)، ويمكن للكلية أن تجري التحليل البيئي في ضوء معايير الاعتماد أو أي معايير أخرى ذات صلة
 - مصادر جمع المعلومات، مثل قواعد بيانات (الطلاب، هيئة التدريس، الجهاز الإداري، مصادر التمويل، البحث العلمي، الدراسات العليا، الجهات المستفيدة،
 - أدوات جمع البيانات (فحص الوثائق، إستطلاعات الرأي، حلقات النقاشية، جلسات العصف الذهني، ...)
 - الفئات المستهدفة للمشاركة (داخلياً وخارجياً) وأعداد ونسب مشاركة كل فئة والأداة المناسبة.

- براعي عند تطبيق الأدوات المختلفة لتحليل البيئي، تناسب الأداة المطبقة مع الفئة المستهدفة مثل المقابلات في حالة القيادة، وإستطلاعات الرأي للطلاب وهيئة التدريس
- تعلن وحدة ضمان المخطط الزمني لتحليل البيئي، على الأطراف المختلفة بالكلية.

ثالثاً: تنفيذ التحليل البيئي:

- وفقاً للإطار الزمني المحدد لتنفيذ التحليل البيئي للكلية، تقوم اللجنة المشكلة ب:
 - إعداد استطلاعات الرأي المختلفة في ضوء المعايير الحاكمة وبما يتناسب مع الفئات المختلفة المطبق عليها، والمعد في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تجمع النتائج ويتم تحليلها إحصائياً.

جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة

- دعوة الأطراف المعنية إلى حلقات نقاشية/ جلسات عصف ذهني يتولى إدارتها أحد المتخصصين الخبراء في التخطيط الاستراتيجي من داخل الكلية، ويمكن الإستعانة بأحد الخبراء من الخارج، وتوثق اللجنة لهذه الحلقات النقاشية/ جلسات العصف الذهني
- تنفذ اللجنة عدد من اللقاءات الفردية والجماعية مع الأطراف المعنية، وتوثق اللجنة لهذه المقابلات

يراعي عند عقد المقابلات، صياغة عدد من الأسئلة في ضوء المعايير الحاكمة لعملية التحليل البيئي (معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد او اي معايير اخرى مطبقة)

- تراعي وحدة ضمان الجودة نسب مشاركة الفئات المختلفة في عملية التحليل البيئي، على النحو التالي:

الفئة المستهدفة	نسبة المشاركة	تحسب هذه النسب من العدد الإجمالي لكل فئة من واقع سجلات الكلية المعتمدة – عند التطبيق، وفي حالة الاطراف الخارجية ذات الصلة يحسب العدد من واقع قائمة المستفيدين المعتمدة بالكلية
القيادة الأكاديمية والإدارية	100%	
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	25%	
العاملون بالجهاز الإداري	10%	
طلاب المرحلة الجامعية الأولى	5%	
طلاب الدراسات العليا	7%	
المستفيدون من خدمات المجتمع	70%	

- تقوم اللجنة بفحص قواعد البيانات المختلفة بالكلية، والوثائق الداعمة لتطبيق نظام الجودة او أي أنظمة اخرى مطبقة بالكلية مثل التميز الحكومي بالتنسيق مع اللجان المعنية الأخرى مثل (لجنة التقويم الذاتي، لجنة التميز الحكومي،)، وتحدد قائمة بنتائج الفحص
- تتولى اللجنة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بجمع نتائج الأدوات المطبقة للتحليل البيئي وإعداد مصفوفة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات

رابعا: إعلان نتائج التحليل البيئي على المعنيين:

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بعقد إجتماعات مع الاطراف المعنية لمناقشة نتائج التحليل البيئي حيث يتم عرض مصفوفة عوامل البيئة الداخلية (قوة وضعف)، وعوامل البيئة الخارجية (فرص وتهديدات)، ويتم تعديل القائمة في ضوء المناقشات.

خامسا: تحديد الإطار الاستراتيجي:

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع القيادة الأكاديمية للكلية تحديد أهم عوامل القوة والضعف، الفرص التهديدات والوزن النسبي لكل نقطة من هذه العوامل، وتعد مصفوفة، ويتم اعداد هذه المصفوفة

جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة

بعد توزيع استطلاعات على القيادة الأكاديمية والإدارية بالكلية والأطراف الخارجية تتضمن نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لبدء الرأي حول أهمية كل منها وترتيبها وفقاً للمنهجية التالية:

بالنسبة للبيئة الداخلية:

- يتم تحديد وزن نسبي لكل نقطة من نقاط القوة (بحيث يكون مجموعها ٠,٥) وكل نقطة من نقاط الضعف (بحيث يكون مجموعها ٠,٥) على أن يكون المجموع الكلي للوزن النسبي لكل من نقاط القوة والضعف (١).
- يتم حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة أو الضعف بضرب الوزن النسبي في معامل خاص حسب قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة أو التغلب على نقطة الضعف كما يلي:

الوزن النسبي X			
(١)	(٢)	(٣)	(٤)
			نقاط القوة (% للقدرة على الاستفادة)
		-%٧٥	-%٩٠
		-%٩٠	-%١٠٠
			نقاط الضعف (% للقدرة على التغلب)
		-%٩٠	-%١٠٠
		-%٩٠	-%١٠٠

- يتم ترتيب نقاط القوة والضعف حسب الوزن المرجح ترتيباً تنازلياً وفقاً لنتائج تحليل الاستبيان وتحديد الوزن المرجح بحيث تكون النقاط الأعلى وزن مرجح في المقدمة لإختيار أهم (٥) عوامل مرجحة لنقاط القوة والضعف بالكلية.
- يتم جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف (أهم ٥ بكل منها) للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية في البيئة الداخلية وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية (وكما أقرب من ٣ كانت قوة الموقف الداخلي للكلية كبيرة والعكس)

بالنسبة للبيئة الخارجية:

- يتم تحديد وزن نسبي لكل فرصة من الفرص (بحيث يكون مجموعها ٠,٥) وكل تهديد من التهديدات (بحيث يكون مجموعها ٠,٥) على أن يكون المجموع الكلي للوزن النسبي لكل من الفرص والتهديدات (١).
- يتم حساب الوزن المرجح لكل فرصة من الفرص أو تهديد من التهديدات بضرب الوزن النسبي في معامل خاص حسب قدرة الكلية على إستغلال الفرصة أو التعامل مع التهديد، كما يلي:

جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة

الوزن النسبي X				
(١)	(٢)	(٣)	(٤)	
		- %٧٥	- %٩٠	الفرص (% للقدرة على الإستغلال)
- %٧٥	- %٩٠			التحديات (% للقدرة على التعامل)
%٩٠	%١٠٠			

- يتم ترتيب الفرص والتحديات حسب الوزن المرجح ترتيباً تنازلياً وفقاً لنتائج تحليل الإستبيان وتحديد الوزن المرجح بحيث تكون الفرص أو التحديات الأعلى وزن مرجح في المقدمة لإختيار أهم (٥) عوامل مرجحة للفرص والتحديات.
- يتم جمع الأوزان المرجحة لكل من الفرص والتحديات (أهم ٥ بكل منها) للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية في البيئة الخارجية وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الخارجية (وكما أقرب من ٣ كانت العملية التعليمية بالكلية جذابة والعكس)

- تتولى اللجنة بالتنسيق مع القيادة الأكاديمية للكلية تحديد مدى تأثير عوامل البيئة الخارجية على عوامل البيئة الداخلية، وتعد مصفوفة
- تتولى اللجنة تحديد الاطار الاستراتيجي من خلال رسم بياني يحدد نقطة تلاقي مجموع تأثير عوامل البيئة الداخلية والخارجية كما يلي:

