



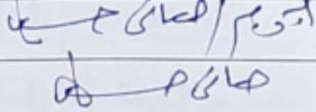
جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



خطة الكلية المعتمدة لتنمية الموارد الذاتية - من واقع الخطة الاستراتيجية للكلية

الإعتمادات:

عميد الكلية


مدير وحدة ضمان الجودة


إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (.....) بتاريخ (٢٠٢٢/٨/٧)
مجلس الكلية:	جلسة رقم (.....) بتاريخ (٢٠٢٢/٨/٩)

الغاية الثانية : تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة

الأهداف الإستراتيجية والإجرائية للغاية:

الغاية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف الإجرائية (المرحلية)
(2) تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة	(2-1) رفع كفاءة المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية	(2-1-1) دراسة الوضع الحالي للكيانات الداعمة لخدمة المجتمع بنهاية عام ٢٠٢٢
		(2-1-2) تعظيم الاستفادة من الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع بالكلية بنهاية عام ٢٠٢٣
		(2-1-3) استحداث وحدات خدمية في ضوء متطلبات المجتمع بنهاية عام ٢٠٢٤
		(2-1-4) رفع وعي الأطراف المجتمعية حول خدمات المراكز والوحدات الخدمية بنهاية عام ٢٠٢٣
	(2-2) التوسع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	(2-2-1) دراسة إحتياجات المجتمع من خدمات الكلية بنهاية عام ٢٠٢٠
		(2-2-2) اعتماد وتفعيل خطة سنوية للمشاركة المجتمعية
		(2-2-3) تفعيل آليات لقياس رأي الأطراف المجتمعية سنوياً
	(2-3) التوسع في الشراكة مع قطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة	(2-3-1) وضع نظام لتحفيز منسوبي الكلية للمشاركة في أنشطة الكلية لخدمة المجتمع بنهاية عام ٢٠٢١
		(2-3-2) تفعيل آليات لضمان مشاركة منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المدني في صنع القرار بنهاية ٢٠٢٢
		(2-3-3) التوسع في عدد الشراكات بين الكلية وقطاعات المجتمع ذات الصلة بنهاية ٢٠٢٤

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (1-2): رفع كفاءة المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-1-1)	دراسة الوضع الحالي الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع بنهاية عام ٢٠٢٢	- تشكيل لجنة لدراسة الوضع الحالي للمستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/1 - 30/1/2022	٢٥٠٠٠	- دراسة معتمدة بالوضع الحالي للمستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- إعداد أدوات الدراسة (استطلاعات الرأي، المقابلات، نماذج مسح البيئة الداخلية والخارجية للوحدات،	رئيس اللجنة المشكلة لدراسة الوضع الحالي	1/2 - 30/3/2022			
		- إعداد دراسة بالوضع الحالي لوحدات والامتياز الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع وشئون الامتياز والعيادات.		1/4 - 30/7/2022			
		- مناقشة نتائج الدراسة مع مديري وحدة التعليم الطبي المستمر و وحدة العلاج بأجر والعيادات		1/8 - 30/9/2022			
		- اعتماد الدراسة، وتحديد قائمة إحتياجات وحدة العلاج بأجر ووحدة التعليم الطبي المستمر وشئون الامتياز والعيادات.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/10 - 30/12/2022			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (1-2): رفع كفاءة المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-1-2)	تعظيم الاستفادة من الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع بالكلية بنهاية عام ٢٠٢٣	- تشكيل لجنة لتعظيم الاستفادة من الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع (اللجان والوحدات والعيادات)	عميد الكلية	1/1 - 30/1/2023		- لوائح مطورة معتمدة للوحدات الخدمية	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
		- مراجعة وتطوير اللائحة الإدارية والعالية للكيانات الداعمة لخدمة المجتمع (اللجان والوحدات والعيادات) ووضع إطار عمل ومنهجية قابلة للتنفيذ.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة رئيس لجنة إعادة الهيكلة	1/2 - 30/4/2023			
		- مراجعة معايير إختيار مديري الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع (اللجان والوحدات والعيادات)		1/5 - 30/6/2023			
		- إعادة تشكيل مجلس الإدارة وفرق العمل بالوحدات الخدمية.	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/7 - 30/9/2023			
		- وضع وتفعيل آلية للاجتماعات الدورية لمجلس إدارة الوحدات والكيانات الخدمية، وإعداد التقارير الدورية لأنشطة الوحدات والكيانات.	مدير وحدة ضمان الجودة مديرو الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع والوحدات الخدمية	1/10 - 30/12/2023			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (1-2): رفع كفاءة المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-1-3)	استحداث وحدات خدمية في ضوء متطلبات المجتمع بنهاية عام ٢٠٢٤	- تشكيل لجنة لاستحداث وحدات ذات طابع خاص لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/1 - 30/1/2024	٢٥٠٠٠٠٠	- لائحة إدارية ومالية معتمدة لوحة مستحدثة واحدة على الأقل.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- دراسة إحتياجات المجتمع وإعداد مقترح بالوحدات المستحدثة.	رئيس لجنة استحداث الوحدات مديرو الوحدات المقترحة	1/2 - 30/3/2024			
		- إعداد واعتماد لائحة إدارية ومالية للوحدات ذات الطابع الخاص المستحدثة.		1/4 - 30/7/2024			
		- إعداد الهيكل التنظيمي للوحدات ذات الطابع الخاص، وتشكيل فرق العمل وتدريبهم		1/8 - 30/10/2024			
		- إعداد واعتماد خطة سنوية للوحدات ذات الطابع الخاص المستحدثة	مديرو الوحدات المقترحة	1/11 - 30/11/2024			
		- رفع الوعي لدى المجتمع المحيط بالخدمات التي تقدمها الوحدات المستحدثة	مديرو الوحدات المقترحة	1/12 - 30/12/2024			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (1-2): رفع كفاءة المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-1-4)	رفع الوعي الاطراف المجتمعية بخدمات العيادات والوحدات بالكلية بنهاية عام ٢٠٢٣	- تشكيل لجنة للترويج لخدمات المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية. و الكيانات الداعمة لخدمة المجتمع	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/1 - 30/1/2023		- آلية معتمدة للترويج لخدمات الوحدات الخدمية والكيانات الداعمة لخدمة المجتمع.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- إعداد وتفعيل آلية معتمدة للترويج لخدمات الكلية من المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية	رئيس لجنة إحلال وتجديد الوحدات	1/2 - 30/3/2023		- موقع محدث للوحدات الخدمية والكيانات الداعمة لخدمة المجتمع	
		- إعداد الأداة والكتيبات التوعوية عن خدمات المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية.	مديرو الوحدات الخدمية	1/4 - 30/5/2023		- دليل معتمد للوحدات الخدمية والكيانات الداعمة لخدمة المجتمع	
		- تحديث الموقع الإلكتروني للمستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية على موقع الكلية	مديرو الوحدات الخدمية مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات	1/6 - 30/8/2023			
		- عقد لقاءات دورية مع متلقي الخدمة للترويج عن المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية..	مديرو الوحدات الخدمية	1/9 - 30/12/2023			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (2-2): التوسع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-2-1)	دراسة احتياجات المجتمع من خدمات الكلية بنهاية عام ٢٠٢٠	- تشكيل لجنة لرصد احتياجات المجتمع من خدمات الكلية	عميد الكلية	1/1 - 30/1/2020	٥٠٠٠٠	- آلية معتمدة لرصد احتياجات المجتمع من خدمات الكلية قائمة معتمدة بالأطراف المجتمعية المستفيدة	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- إعداد قائمة معتمدة بالأطراف المجتمعية المستفيدة	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	1/2 - 30/3/2020			
		- وضع آلية لرصد احتياجات المجتمع من خدمات الكلية واعتمادها		1/4 - 30/5/2020			
		- عقد مقابلات مع الأطراف المجتمعية وتوزيع استطلاعات للرأي حول احتياجات منظمات وأفراد المجتمع من خدمات الكلية.	رئيس اللجنة المشكلة لرصد احتياجات المجتمع	1/6 - 30/8/2020			
		- إعداد دراسة لاحتياجات المجتمع المحيط من خدمات الكلية في ضوء الآلية المعتمدة لرصد الاحتياجات، ومناقشتها مع الأطراف المعنية.	رئيس اللجنة المشكلة لرصد احتياجات المجتمع	1/9 - 30/10/2020			
		- اعتماد الدراسة، وتحديد قائمة الخدمات الأكثر الأهمية لتنفيذها في ضوء موارد الكلية.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/11 - 30/12/2020			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (2-2): التوسع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-2-2)	اعتماد وتفعيل خطة سنوية للمشاركة المجتمعية	- إعداد الخطة السنوية المعتمدة للكلية للمشاركة المجتمعية في ضوء قائمة أولويات احتياجات المجتمع المحيط من خدمات الكلية، واعتمادها من المجالس الحاكمة.	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/1 - 30/1/2021 مكرر دورياً	١٢٥٠٠٠٠	- خطة سنوية معتمدة للمشاركة المجتمعية	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- التعريف بأنشطة خطة الكلية للمشاركة المجتمعية للأطراف المعنية المشاركة في تنفيذ أنشطة الخطة.	لجنة شئون البيئة بالكلية مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص والعيادات	1/2 - 30/3/2021 مكرر دورياً		- تقارير دورية معتمدة عن نسب إنجاز خطة المشاركة المجتمعية	
		- متابعة تنفيذ خدمات الكلية في المجالات المختلفة لخطة المشاركة المجتمعية مثل (القوافل، الندوات، نشاطات الوحدات،)	لجنة شئون البيئة بالكلية	1/4/2021 - 30/10/2021 مكرر دورياً			
		- إعداد تقارير دورية عن نسب إنجاز خطة المشاركة المجتمعية	لجنة شئون البيئة بالكلية				
		- رصد معوقات التنفيذ - إن وجدت - واتخاذ الإجراءات التصحيحية ومتابعة تنفيذها	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/11 - 30/12/2021 مكرر دورياً			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (2-2): التوسع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-2-3)	تفعيل آليات لقياس رأي الأطراف المجتمعية سنوياً	- تشكيل لجنة لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية.	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/1 - 30/1/2022	٢٥٠٠٠	- آلية معتمدة لقياس رضا الأطراف المجتمعية	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- وضع آلية لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية واعتمادها	رئيس اللجنة المشكلة لقياس رضا الأطراف المجتمعية	1/2 - 30/3/2022			
		- قياس رأي الأطراف المجتمعية سنوياً حول الخدمات المنفذة في إطار خطة المشاركة المجتمعية.	رئيس اللجنة المشكلة لقياس رضا الأطراف المجتمعية	1/4 - 30/7/2022 يكرر دورياً		- تقرير معتمد عن رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات الكلية.	
		- إعداد التقارير اللازمة التي تعبر عن مدى رضا الأطراف المجتمعية والوقوف على الإجراءات التصحيحية.	مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص والعيادات	1/8 - 30/9/2022 يكرر دورياً			
		- اعتماد التقارير بالمجالس الحاكمة.	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/10 - 30/12/2022 يكرر دورياً			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (3-2): التوسع في الشراكة مع قطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-3-1)	وضع نظام لتحفيز منسوبي الكلية للمشاركة في أنشطة الكلية لخدمة المجتمع بنهاية عام ٢٠٢١	- تشكيل لجنة لإعداد آلية/ نظام لضمان تحفيز أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والجهاز الإداري في أنشطة خدمة المجتمع.	عميد الكلية مدير وحدة ضمان الجودة	1/1 - 30/1/2021	٢٥٠٠٠	- نظام معتمد ومعلن لتفعيل المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- إستقصاء رأي الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والجهاز الإداري) حول الأدوار والمسئوليات تجاه المجتمع وآليات التحفيز.	رئيس اللجنة المشكلة و رؤساء الأقسام العلمية و الإدارية	1/2 - 30/3/2021			
		- وضع دليل الكلية للمسئولية المجتمعية يتضمن (الأدوار، والمسئوليات، آليات التحفيز)، واعتماده.		1/4 - 30/4/2021			
		- عقد ورش عمل للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع، ونظام تحفيز الأطراف المشاركة.	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المشاركة المجتمعية	1/5 - 30/7/2021			
		- إعداد تقارير عن قواعد بيانات أعداد المشاركين في أنشطة خدمة المجتمع سنوياً.	رئيس لجنة الشراكة المجتمعية	1/8 - 30/10/2021			
		- اتخاذ الإجراءات التصحيحية في ضوء التقارير السنوية.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/11 - 30/12/2021			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (2-3): التوسع في الشراكة مع قطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-3-2)	تفعيل آليات لضمان مشاركة منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المدني في صنع القرار بنهاية ٢٠٢٢	- تشكيل لجنة لإعداد آلية لمشاركة منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المدني في المجالس الحاكمة.	عميد الكلية مدير وحدة ضمان الجودة	1/1 - 30/3/2022	٢٥٠٠٠	- قرارات تشكيل معمدة للمجالس واللجان متضمنة أعضاء من الأطراف المجتمعية.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- وضع الضوابط الحاكمة لمشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة واللجان بالكلية.	رئيس اللجنة المشكلة لوضع آلية مشاركة الأطراف الخارجية في المجالس الحاكمة	1/4 - 30/5/2022			
		- إعداد قائمة بالمؤسسات المجتمعية ومنظمات سوق العمل ذات الصلة ببرامج الكلية وتستوي شروط المشاركة في المجالس الحاكمة واللجان بالكلية.		1/6 - 30/8/2022			
		- الحصول على موافقات الجهات بتمثيل أطرافها في المجالس الحاكمة واللجان بالكلية، وموافقة الجامعة على تمثيلهم.	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/9 - 30/10/2022			
		- اعتماد تشكيل المجالس الحاكمة واللجان بالكلية منضمناً مشاركة الأطراف المجتمعية		1/11 - 30/12/2022			

الغاية (2): تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
الهدف الإستراتيجي (2-3): التوسع في الشراكة مع قطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة.

#	الهدف الإجرائي	أنشطة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية	مؤشرات الأداء	مسئولية المتابعة
(2-3-3)	التوسع في عدد الشراكات بين الكلية وقطاعات المجتمع ذات الصلة بنهاية ٢٠٢٤	- تشكيل لجنة لدراسة الوضع الحالي للبروتوكولات والشراكات القائمة، واقتراح شراكات جديدة مع مؤسسات مناظرة أو غير مناظرة.	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	1/1 - 30/1/2021 يكرر دوريا	١٠٠٠٠٠٠	- دراسة معتمدة بنتائج استقراء سوق العمل	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عميد الكلية
		- إعداد دراسة بأليات دعم الشراكات القائمة ومجالات الاستفادة من الشراكات المقترحة، واعتمادها من المجالس الحاكمة.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة رئيس لجنة مراجعة البروتوكولات	1/2 - 30/5/2021 يكرر دوريا			
		- التواصل مع المؤسسات ذات الصلة بالشراكات المقترحة والاتفاق على بنود البروتوكولات، وإعداد مسودة البروتوكولات		1/6 - 30/9/2021 يكرر دوريا			
		- مراجعة البروتوكولات المقترحة، واعتماد الصيغة النهائية للبروتوكولات في المجالس الحاكمة.	عميد الكلية مدير وحدة ضمان الجودة	1/1 - 30/9/2021 يكرر دوريا			
		- متابعة تنفيذ بنود الشراكات والبروتوكولات المتفق عليها.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة مدير وحدة ضمان الجودة	1/1 - 30/12/2021 يكرر دوريا			

الإطار الزمني للغاية:

2024				2023				2022				2021				2020				الأهداف الإجرائية	الأهداف الاستراتيجية	الغاية
Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1			
								x	x	x	x									(2-1-1)	(2-1)	
				x	x	x	x													(2-1-2)		
x	x	x	x																	(2-1-3)		
				x	x	x	x													(2-1-4)		
																x	x	x	x	(2-2-1)	(2-2)	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					(2-2-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									(2-2-3)		
												x	x	x	x					(2-3-1)	(2-3)	
								x	x	x	x									(2-3-2)		
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					(2-3-3)		

Q1 = (1/2/3) - Q2 = (4/5/6) - Q3 = (7/8/9) - Q4 = (10/11/12)