



## جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



### الخطة المجمعّة لاستطلاعات الرأي

الهدف الأول: التغذية الراجعة من الفئات الداخلية بالكلية

الجهة المستفيدة من التقرير	مسئول التطبيق وإعداد التقارير	النسب المحددة للمشاركة	دورية القياس	توقيت القياس	بنود القياس	موضوع القياس	الفئة
وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب – ادارة الجودة –	مدير معيار الطلاب والخريجين	5 % من الطلاب	سنوي	سبتمبر حتي نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع رأي الطلاب في سياسات القبول والتحويل	رضا الطلاب عن قواعد القبول والتحويل	الطلاب والخريجون
وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب – ادارة الجودة –	مدير معيار الطلاب والخريجين	5 % من الطلاب	سنوي	سبتمبر حتي نوفمبر	موضحة بنموذج قياس رأي الطلاب الوافدين عن خدمات الكلية	رأي الطلاب الوافدين عن خدمات الكلية	
وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب – ادارة الجودة –	مدير معيار الطلاب والخريجين	5 % من الطلاب	سنوي	سبتمبر حتي نوفمبر	موضحة بنموذج رضا الطلاب عن نظام الارشاد الأكاديمي ودعم الطلاب المتميزين والمتعثرين	رضا الطلاب عن نظام الارشاد الأكاديمي ودعم الطلاب المتميزين والمتعثرين	



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

### وحدة ضمان الجودة



قياس رأي الطلاب	موضحة بنموذج قياس رأي الطلاب	سبتمبر حتي نوفمبر	سنوي	5 % من الطلاب	مدير معيار الطلاب والخريجين	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - ادره الجودة -
التخطيط الاستراتيجي	رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهاز الاداري عن الرؤية والرسالة	موضحة بنموذج استطلاع رأي الرؤية والرسالة لاعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري والطلاب	2019	5 سنوات	10 % من أعضاء هيئة التدريس 10 % من الطلاب 100 % من الجهاز الاداري	مدير وحدة ضمان الجودة
	رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهاز الاداري عن التحليل البيئي	موضحة بنموذج استطلاع رأي التحليل البيئي لاعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري والطلاب	2019	5 سنوات	10 % من أعضاء هيئة التدريس 10 % من الطلاب 100 % من الجهاز الاداري	مدير وحدة ضمان الجودة
القيادة والحوكمة	استطلاع رأي	موضحة بنموذج	شهر أغسطس	سنويا	مدير معيار القيادة	مدير وحدة ضمان



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

### وحدة ضمان الجودة



الجودة	والحوكمة	اعضاء هيئة التدريس 100 % من الجهاز الاداري			لاستطلاع رأي الأطراف ذات الصلة عن أداء القيادة	الأطراف ذات الصلة عن أداء القيادة	
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار أعضاء هيئة التدريس	10 % من اعضاء هيئة التدريس 100 % من الجهاز الاداري	سنويا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	أعضاء هيئة التدريس
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الجهاز الإداري	100 % من الجهاز الاداري	سنويا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج لقياس رأي أعضاء الجهاز الإداري	لقياس رأي أعضاء الجهاز الإداري	الجهاز الإداري
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الموارد المالية والمادية	10 % من الطلاب	سنويا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج قياس الرأي حول توافر المناخ الصحي بالبنية التحتية	قياس الرأي حول توافر المناخ الصحي بالبنية التحتية	الموارد المالية والمادية
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار	10 % من	سنويا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج	استطلاع رأي	



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

### وحدة ضمان الجودة



الجودة - مدير وحدة it	الموارد المالية والمادية	اعضاء هيئة التدريس 10 % من الطلاب			استطلاع رأي المستفيدين حول الموقع	المستفيدين حول الموقع	
وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الموارد المالية والمادية	10 % من اعضاء هيئة التدريس 10 % من الطلاب	سنويا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج استطلاع رأي المستفيدين حول المكتبة	استطلاع رأي المستفيدين حول المكتبة	
وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار التدريس والتعلم	10 % من الطلاب الامتياز	سنويا	شهر أبريل	موضحة بنموذج استطلاع رأي عن فاعلية التدريب الميداني	استطلاع رأي عن فاعلية التدريب الميداني	التدريس والتعلم
وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الدراسات العليا	10 % من طلاب الدراسات العليا	سنويا	سبتمبر حتي نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع رأي لقياس رأي طلاب الدراسات العليا	استطلاع رأي لقياس رأي طلاب الدراسات العليا	الدراسات العليا



## جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



### الهدف الثاني: التغذية الراجعة من الفئات الخارجية ذات الصلة

الجهة المستفيدة من التقرير	مسئول التطبيق وإعداد التقارير	النسب المحددة للمشاركة	دورية القياس	توقيت القياس	بنود القياس	موضوع القياس	الفئة
جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديري بعض المستشفيات الخاصة) وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب – مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الطلاب والخريجين	70% من القائمة المعتمدة بالبرنامج	سنوياً	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع رأي جهات التوظيف عن كفاءة الخريج	استطلاع رأي جهات التوظيف عن كفاءة الخريجين	منظمات سوق العمل
جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديري بعض المستشفيات الخاصة) مدير وحدة ضمان	مدير معيار التخطيط الاستراتيجي	70% من القائمة المعتمدة من الاطراف المجتمعية	5 سنوات	2019	موضحة بنموذج استطلاع رأي التحليل البيئي لاعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري والطلاب	رضا الاطراف المجتمعية عن التحليل البيئي	الاطراف المجتمعية



## جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري

### وحدة ضمان الجودة



الجودة							
جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديري بعض المستشفيات الخاصة) وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب – مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	70% من القائمة المعتمدة بالبرنامج	سنوياً	شهر اغسطس	موضحة بنموذج استطلاع رأي الأطراف الخارجية عن البرامج	استطلاع رأي الأطراف الخارجية عن البرامج	منظمات سوق العمل
جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديري بعض المستشفيات الخاصة) وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث – مدير	مدير معيار الدراسات العليا	70% من القائمة المعتمدة بالبرنامج	سنوياً	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع رأي لاستقراء سوق العمل حول برامج الدراسات العليا	استطلاع رأي لاستقراء سوق العمل حول برامج الدراسات العليا	منظمات سوق العمل



## جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

### وحدة ضمان الجودة



وحدة ضمان الجودة							
وكيل الكلية لشؤون البيئة وخدمة المجتمع - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار المشاركة المجتمعية	70% من القائمة المعتمدة للأطراف المجتمعية	سنوياً	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع الرأي لرصد الاحتياجات من خدمات الكلية	استطلاع الرأي لرصد الاحتياجات من خدمات الكلية	الاطراف المجتمعية والجهات المستفيدة من خدمات الكلية
وكيل الكلية لشؤون البيئة وخدمة المجتمع - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار المشاركة المجتمعية	70% من القائمة المعتمدة للأطراف المجتمعية	سنوياً	أغسطس	موضحة بنموذج لقياس رأي الأطراف المجتمعية حول خدمات الكلية	استطلاع رأي الأطراف المجتمعية حول خدمات الكلية	