



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



الخطة المجمعة لاستطلاعات الرأي

الهدف الأول: التغذية الراجعة من الفئات الداخلية بالكلية

الفئة	موضوع القياس	بنود القياس	توقيت القياس	دورية القياس	النسبة المحددة للمشاركة	مسئول التطبيق وإعداد التقارير	الجهات المستفيدة من التقرير
الطلاب والخريجين	رضا الطلاب عن قواعد القبول والتحويل	موضحة بنموذج استطلاع رأي الطلاب في سياسات القبول والتحويل	سبتمبر حتى نوفمبر	سنوي	5 % من الطلاب	مدير معيار الطلاب والخريجين	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - ادارة الجودة -
الطلاب والخريجين	رأي الطلاب الوافدين عن خدمات الكلية	موضحة بنموذج قياس رأي الطلاب الوافدين عن خدمات الكلية	سبتمبر حتى نوفمبر	سنوي	5 % من الطلاب	مدير معيار الطلاب والخريجين	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - ادارة الجودة -
الطلاب والخريجين	رضا الطلاب عن نظام الارشاد الأكاديمي ودعم الطلاب المتميزين والمتعثرين	موضحة بنموذج رضا الطلاب عن نظام الارشاد الأكاديمي ودعم الطلاب المتميزين والمتعثرين	سبتمبر حتى نوفمبر	سنوي	5 % من الطلاب	مدير معيار الطلاب والخريجين	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - ادارة الجودة -



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

وحدة ضمان الجودة



وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - ادارة الجودة -	مدير معيار الطلاب والخريجين	5 % من الطلاب	سنوي	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج قياس رأي الطلاب	قياس رأي الطلاب	
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار التخطيط الاستراتيجي	10 % من اعضاء هيئة التدريس 10 % من الطلاب % 100 من الجهاز الاداري	5 سنوات	2019	موضحة بنموذج استطلاع رأي الرؤية والرسالة لاعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري والطلاب	رضا اعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهاز الاداري عن الرؤية والرسالة	التخطيط الاستراتيجي
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار التخطيط الاستراتيجي	10 % من اعضاء هيئة التدريس 10 % من الطلاب % 100 من الجهاز الاداري	5 سنوات	2019	موضحة بنموذج استطلاع رأي التحليل البيئي لاعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري والطلاب	رضا اعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهاز الاداري عن التحليل البيئي	القيادة والحكمة
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار القيادة	10 % من سنويا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج استطلاع رأي			



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

وحدة ضمان الجودة



الجودة	والحكمة	اعضاء هيئة التدريس % من 100 الجهاز الاداري			لاستطلاع رأي الأطراف ذات الصلة عن أداء القيادة	الأطراف ذات الصلة عن أداء القيادة	
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار اعضاء هيئة التدريس	10 % من اعضاء هيئة التدريس % من 100 الجهاز الاداري	سنويًا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج قياس رأي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم	قياس رأي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم	أعضاء هيئة التدريس
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الجهاز الإداري	100 % من الجهاز الاداري	سنويًا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج لقياس رأي اعضاء الجهاز الإداري	لقياس رأي اعضاء الجهاز الإداري	الجهاز الإداري
مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الموارد المالية والمادية	10 % من الطالب	سنويًا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج قياس الرأي حول توافر المناخ الصحي بالبنية التحتية	قياس الرأي حول توافر المناخ الصحي بالبنية التحتية	الموارد المالية والمادية
مدير وحدة ضمان	مدير معيار	% 10 من	سنويًا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج استطلاع رأي		



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

وحدة ضمان الجودة



الجودة- مدير وحدة it	الموارد المالية والمادية	اعضاء هيئة التدريس % 10 من الطلاب			استطلاع رأي المستفيدين حول الموقع	المستفيدين حول الموقع	
وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الموارد المالية والمادية	10 % من اعضاء هيئة التدريس % 10 من الطلاب	سنويًا	شهر أغسطس	موضحة بنموذج استطلاع رأي المستفيدين حول المكتبة	استطلاع رأي المستفيدين حول المكتبة	
وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار التدريس والتعلم	10 % من الطلاب الامتياز	سنويًا	شهر أبريل	موضحة بنموذج استطلاع رأي عن فاعلية التدريب الميداني	استطلاع رأي عن فاعلية التدريب الميداني	التدريس والتعلم
وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الدراسات العليا	10 % من طلاب الدراسات العليا	سنويًا	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع رأي لقياس رأي طلاب الدراسات العليا	استطلاع رأي لقياس رأي طلاب الدراسات العليا	الدراسات العليا



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

وحدة ضمان الجودة



الهدف الثاني: التغذية الراجعة من الفئات الخارجية ذات الصلة

الجهات المستفيدة من التقرير	مسئول التطبيق وإعداد التقارير	النسب المحددة للمشاركة	دورية القياس	توقيت القياس	بنود القياس	موضوع القياس	الفئة
جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديرى بعض المستشفيات الخاصة) وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار الطلاب والخريجين	70% من القائمة المعتمدة بالبرنامج	سنويًّا	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع رأي جهات التوظيف عن كفاءة الخريج مستوى الخريجين	استطلاع رأي جهات التوظيف عن كفاءة الخريج مستوى الخريجين	منظمات سوق العمل
جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديرى بعض المستشفيات الخاصة) مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار التخطيط الاستراتيجي	70% من القائمة المعتمدة من الاطراف المجتمعية	5 سنوات	2019	موضحة بنموذج استطلاع رأي التحليل البيئي لاعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري والطلاب	رضا الاطراف المجتمعية عن التحليل البيئي	الاطراف المجتمعية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري

وحدة ضمان الجودة



الجودة	جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديرى بعض المستشفيات الخاصة) وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار المعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية	% 70 من القائمة المعتمدة بالبرنامج	سنويًّا	شهر اغسطس	موضحة بنموذج استطلاع رأي الأطراف الخارجية عن البرامج	استطلاع رأي الأطراف الخارجية عن البرامج	منظمات سوق العمل
جهات خارجية (مثل نقابة الأطباء و مديرى بعض المستشفيات الخاصة) وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث - مدير	مدير معيار الدراسات العليا	٪ 70 من القائمة المعتمدة بالبرنامج	سنويًّا	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع رأي لاستقراء سوق العمل حول برامج الدراسات العليا	استطلاع رأي لاستقراء سوق العمل حول برامج الدراسات العليا	منظمات سوق العمل	



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



وحدة ضمان الجودة	المسؤول	النوع	الscope	الموعد	الهدف	الجهات المستفيدة من خدمات الكلية
وكيل الكلية لشؤون البيئة وخدمة المجتمع - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار المعاشرة المجتمعية	70% من القائمة المعتمدة للأطراف المجتمعية	سنويًّا	سبتمبر حتى نوفمبر	موضحة بنموذج استطلاع الرأي لرصد الاحتياجات من خدمات الكلية	استطلاع الرأي لرصد الاحتياجات من خدمات الكلية
وكيل الكلية لشؤون البيئة وخدمة المجتمع - مدير وحدة ضمان الجودة	مدير معيار المعاشرة المجتمعية	70% من القائمة المعتمدة للأطراف المجتمعية	سنويًّا	أغسطس	موضحة بنموذج لقياس رأي الأطراف المجتمعية حول خدمات الكلية	استطلاع رأي الأطراف المجتمعية حول خدمات الكلية