



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



# معايير اعتماد برنامج التعليم العالي

## " الإصدار الثاني / يوليو 2022 "



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



# التعارف ومجموعات العمل

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



كن قدوة لغيرك



العمل الجماعي اساس النجاح



الوقت كالسيف



الابتسامة مفتاح السعادة



focus



الاختلاف فى الرأي لا يفسد لود قضية



الحديث الجانبي يشنت الانتباه



من فضلك اغلق الهاتف

ميثاق الجلسات التدريسية



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



## الفئات المستهدفة

يستهدف البرنامج القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة  
بكليات ومعاهد التعليم العالي الحكومية والخاصة والأهلية وجامعة الأزهر.



## الهدف العام للبرنامج



تعريف المشاركين بدليل اعتماد برامج التعليم العالي الإصدار الثاني يوليو 2022 و دعم قدراتهم بما يمكنهم من استخدامه في إجراء عمليات التقويم الذاتي للبرنامج التعليمي واعداد الدراسة الذاتية ، وإجراء المراجعة .



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



توقعات

نشاط



## الأهداف التفصيلية

يستهدف البرنامج التدريبي أن يكون المشارك قادراً على أن:

- يتعرف على دليل اعتماد برامج التعليم العالي
- يقارن معايير اعتماد برامج التعليم العالي بين كلا من الإصدار الأول يناير 2009 والإصدار الثاني يوليو 2022
- يحلل محتوى معايير ومؤشرات اعتماد البرامج بكليات ومعاهد التعليم العالي.
- يطبق خطوات استرشادية لإجراء التقويم الذاتي وإعداد الدراسة الذاتية للبرامج.
- يحدد الوثائق الدالة على الممارسات التطبيقية لتعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية للبرنامج.
- يحدد نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الي تحسين وفقاً لنتائج التقييم
- ويصوغ مقترحات تحسين وفقاً لنتائج الفحص ودمجها بالخطة التنفيذية لاستراتيجية المؤسسة.





## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



### دراسة الحالة



### المناقشة والحوار



### التعلم التعاوني



### العصف الذهني



### الأساليب والأدوات التدريبية



## أجندة البرنامج التدريبي

اليوم	الجلسة	المحتوى
الاول	الأولى	<ul style="list-style-type: none"><li>■ مفاهيم ومستويات التقييم الذاتي.</li><li>■ محتوى دليل اعتماد برامج التعليم العالي</li><li>■ تحليل مقارنة لمعايير اعتماد برامج التعليم العالي بين الإصدار الأول والإصدار الثاني</li></ul>
	الثانية	<ul style="list-style-type: none"><li>■ تحليل محتوى معايير اعتماد برامج التعليم العالي</li></ul>



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



## اهداف الجلسة الأولى

التعرف على بعض المفاهيم والمصطلحات الخاصة بالجودة

يقارن بين معايير اعتماد برامج التعليم العالي في الإصدار الأول والاصدار الثاني

معايير تقييم البرامج (المعايير والمؤشرات)



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



# مفاهيم ومصطلحات

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات





## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



جامعة أو كلية أو معهد عالي ذات أهلية يقدم برامج تعليمية تؤدي إلى منح مؤهل علمي جامعي	المؤسسة التعليمية
مجموعة من المقررات والأنشطة التعليمية التي تحددها المؤسسة لتحقيق جدارات الخريج المطلوبة لحصول الطالب على درجة علمية في تخصص معين	البرنامج التعليمي
هي برامج يتم اقتراحها من قبل المؤسسة وفقا لاحتياجات سوق العمل وتواكب التطورات العلمية والتقنية الحديثة بما يدعم الموارد الذاتية للمؤسسات التعليمية ويعود بالنفع علي تطوير البرامج التقليدية والوسائل والوسائط التعليمية.	البرامج الجديدة
عبارات يتم صياغتها بدقة تعكس أسباب إنشاء البرنامج وتحدد ما يمكن تقديمه للمجتمع وسوق العمل، وتعرض الغرض الذي يجعله مختلفا عن البرامج الأخرى، وتوضح جوهر عملياته في التعليم العمل، والقطاعات المستهدفة، والموارد البشرية والمادية التي يتميز بها. وربما تتضمن رسالة البرنامج القيم والفلسفة التي تحكم أداء البرنامج وتعامل إدارته مع الآخرين.	رسالة البرنامج
النتائج النهائية التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها والتي يجب أن تكون محددة بدقة وواضحة ومفهومة وواقعية ومرنة وقابلة للقياس.	أهداف البرنامج



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



مرشد لاتخاذ القرارات في مجالات الأنشطة المختلفة ذات العلاقة بالبرنامج التعليمي مثل سياسة القبول والتحويلات، وسياسة التعليم، والسياسة المالية. ويجب أن تكون السياسات مكتوبة، ومعتمدة ومفهومة ومرنة.

السياسات

المجالس الرسمية للمؤسسة وللبرنامج التعليمي (مثل مجلس الكلية/ المعهد، ولجنة الإشراف على برنامج الدراسة باللغة الإنجليزية أو الفرنسية/ مجلس إدارة البرنامج) والتي تتمتع بالسلطة الشرعية المستمدة من الهيكل التنظيمي للمؤسسة ولها حق وضع واعتماد السياسات والبرامج التعليمية والمقررات والموازنات، واتخاذ القرارات التنفيذية ذات العلاقة. كما تتضمن المجالس الرسمية للجهة التابعة لها المؤسسة (مثل ذلك مجلس الجامعة/ الأكاديمية).

المجالس  
الحاكمة

تقرير يقدم سنويا للهيئة عن البرنامج التعليمي الخاضع للتقويم والاعتماد، حيث يوضح نتائج التقويم الذاتي لأداء البرنامج في العام الدراسي السابق مباشرة، ومجالات تحسين ومعالجة أوجه الضعف في البرنامج، ومجالات تعزيز نقاط القوة، وأي ممارسات أخرى لتطوير أداء البرنامج في ضوء تقارير المراجعين المعتمدين السابقة.

التقرير السنوي  
للبرنامج



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية متوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية التي قد تم تحديدها وتعريفها واعتمادها من مجالسها الحاكمة، على النحو الذي يتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية القياسية أو المعايير العالمية المعتمدة، وأن مستوى جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

ضمان جودة التعليم

إقرار الجهة استيفاء المؤسسة التعليمية أو البرنامج التعليمي مستوى معيناً من معايير الجودة استناداً إلى معايير الاعتماد بالهيئة ووفقاً لأحكام قانون الهيئة.

الاعتماد

العملية الخاصة بتقويم الأداء الكلي للبرنامج التعليمي عن طريق المسؤولين عن إدارة البرنامج من القيادات الأكاديمية والإدارية، وذلك للكشف عن مجالات القوة والضعف في إدارة هذا البرنامج وفي فاعليته التعليمية.

التقويم الذاتي  
للبرنامج



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



المعايير القومية الأكاديمية القياسية للبرامج التعليمية المختلفة والتي أعدتها الهيئة بالاستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين. وتمثل هذه المعايير الحد الأدنى المطلوب تحقيقه للاعتماد.

المعايير القومية  
الأكاديمية القياسية

المعايير الأكاديمية القياسية والتي تتبناها المؤسسة (أو البرنامج التعليمي في المؤسسة) وتعتمد من الهيئة بشرط أن يكون مستواها أعلى من الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القومية القياسية NARS.

المعايير المعتمدة

المعايير المعدة من قبل الهيئة لتقويم واعتماد مؤسسات التعليم العالي أو البرامج التعليمية في هذه المؤسسات، والتي تم تصميمها ومراجعتها عن طريق فريق من الخبراء المتخصصين من القيادات الأكاديمية وممثلي مختلف قطاعات المستفيدين. وتتمحور معايير التقويم والاعتماد للبرنامج التعليمي في كل من إدارة البرنامج، والفاعلية التعليمية للبرنامج، وتعتبر معايير التقويم والاعتماد الأداة الرئيسية التي يتم الاستعانة بها في مرحلة التقويم والاعتماد

معايير التقويم  
والاعتماد



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



أحد الوسائل الأساسية للتقويم الذاتي للبرنامج التعليمي، وتعتمد أساساً على توصيف وتشخيص الوضع الراهن في البرنامج ، وتحديد مجالات القوة والضعف في إمكانياته وإدارته وتصميمه وعملياته التعليمية، ومصادر التعلم التي يستخدمها وغيرها. إضافة إلى ذلك فإن هذه الدراسة لا بد وأن تتضمن تحديد دقيق لمجالات التحسين والتطوير الممكنة، ومقترحات ووسائل ومسئوليات التعزيز والتطوير.

الدراسة الذاتية  
للبرنامج

مجموعة من الصفات التي ينفرد بها البرنامج وتميزه عن غيره من البرامج المناظرة من ناحية، وعن البرامج الأخرى في نفس المؤسسة من ناحية أخرى. ويطلق على مثل هذه الصفات المميزات التنافسية.

السمات المميزة  
للبرنامج

هو عضو هيئة التدريس المكلف بالتنسيق بين أعضاء هيئة التدريس في برنامج معين. ويرتبط منسق البرنامج إدارياً بالعميد الكلية في الكليات ذات البرنامج الواحد، وبالعميد ورئيس القسم في الكلية متعددة البرامج

منسق البرنامج





## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



يعكس وضع البرنامج التعليمي بالمقارنة بغيره من البرامج التعليمية المناظرة (أو حتى غير المناظرة في المؤسسة الواحدة) من حيث مجالات وعناصر التفوق والتميز مما يساعد على تحديد مكانته بين هذه البرامج المنافسة بشكل مباشر أو غير مباشر.

الوضع التنافسي  
للبرنامج

تتعلق بالآليات والإجراءات والقواعد والأنشطة التي تستخدم لضمان تحقيق مستويات عالية من الجودة في البرنامج، والتي تتعلق بصفة أساسية بمعايير إدارة البرنامج وفاعليته التعليمية.

إدارة الجودة في  
البرنامج

الطرق المختلفة التي تتم من خلالها عملية التعلم ومنها التعلم وجها لوجه، والتعلم عن بعد.

أنماط التعلم

قدرة الطالب على الاستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتيا؛ وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.

التعلم الذاتي

أحد أعضاء هيئة التدريس الذي تقوم المؤسسة بترشيحه ليتولى التنسيق لإجراء عملية المراجعة والتقييم للبرنامج التعليمي وذلك قبل وأثناء وبعد الزيارة الميدانية لفريق المراجعين المعتمدين.

منسق الزيارة



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



## لماذا يقال :

**إن البرنامج التعليمي هو جوهر الفاعلية التعليمية  
في مؤسسات التعليم العالي؟**



## مرتكزات تطوير المعايير

الهيئة مرجعيات ومرتكزات أساسية استندت إليها عند تطوير المعايير وتتمثل في الآتي:

- مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي على الساحة الدولية.
- صياغة بنية تركيبية للمعايير تناظر المعايير على المستوى الدولي.
- التوجه نحو قياس المخرجات مع عدم إغفال أهمية المدخلات والعمليات.
- تشجيع المؤسسات على التقييم الذاتي.
- إزالة التكرار من الإصدارات السابقة للمعايير.
- تخفيف عبء العمل الورقي على المؤسسة والمراجع.



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



# مرتكزات تطوير المعايير

**التأكيد على أهمية الآتي:**

- ربط البرامج بسوق العمل.
- تبني التوجهات الجديدة في دعم الابتكار ومهارات التوظيف وزيادة الاعمار لدي الطلاب.
- دور الطلاب والمشاركة الطلابية.



## منهجية إعداد المعايير

إعداد معايير اعتماد برامج التعليم العالي مرت بعدة مراحل متتالية ومتكاملة، حيث تم جمع البيانات الوثائقية المتاحة والتي تتعلق بعملية ضمان جودة التعليم والاعتماد سواء على المستوى المحلي أو الدولي، وكذلك جمع البيانات الميدانية اللازمة لتطوير المعايير من خلال التغذية الراجعة من المؤسسات التعليمية التي تم تقييمها ومن المراجعين والمدربين ومن تقارير المراجعة الخارجية لبرامج التعليم العالي. ثم تم فحص ومراجعة وإجراء تعديلات على المسودة الأولية وذلك من خلال عدد من جلسات العصف الذهني وورش العمل، والتأكد من الالتزام بالقيم الجوهرية التي تحكم معايير التقويم والاعتماد التي حددتها الهيئة، وكذلك وضع إطار للتقويم من خلال المؤشرات التي ينطوي عليها كل معيار من هذه المعايير والأدلة والوثائق الداعمة ومدى كفاية تعليقات المؤسسة في الدراسة الذاتية.





## منهجية إعداد المعايير

وإعمالاً لمفاهيم وقواعد ضمان الجودة، تم استطلاع رأي فئات من المستفيدين والخبراء بغرض الحصول على آرائهم، حيث قامت الهيئة بإرسال المعايير إلى الجامعات المصرية الحكومية والخاصة وعقدت حلقات عصف ذهني وتحليل للمعايير والمؤشرات مع مجموعة من الخبراء المتخصصين من مجال ضمان الجودة والاعتماد في بعض هيئات الاعتماد الإقليمية الهيئة بتوثيق نتائج هذا الاستطلاع واستخدامه في إجراء التعديلات والأوروبية المناظرة. وقامت الهيئة بتوثيق نتائج هذا الاستطلاع واستخدامه في إجراءات التعديلات المناسبة التي أسهمت في إخراج المعايير في صورتها الحالية.



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



# تحليل مقارن

بين

دليل التقويم والاعتماد للبرنامج التعليمي في مؤسسات التعليم العالي والازهر

(الإصدار الاول - يناير 2009)

و

معايير اعتماد برامج التعليم العالي

(الإصدار الثاني - يوليو 2022)



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



# المحاور

الإصدار الثاني ( يوليو 2022 )	الإصدار الأول ( يناير 2009 )
لا يوجد محاور	<b>2 محور</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• محور 1: إدارة البرنامج</li><li>• محور 2: الفاعلية التعليمية للبرنامج</li></ul>



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



### الإصدار الثاني

### الإصدار الأول

7 معايير

11 معيارًا

- معيار 1: رسالة وإدارة البرنامج
- معيار 2: تصميم البرامج
- معيار 3: التعليم والتعلم والتقييم
- معيار 4: الطلاب والخريجون
- معيار 5: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاينة
- معيار 6: الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
- معيار 7: ضمان وتقويم البرنامج

- معيار 1: رسالة وأهداف البرنامج
- معيار 2: قيادة وتنظيم البرنامج
- معيار 3: الموارد المالية والتسهيلات المالية الداعمة

- معيار 4: المعايير الأكاديمية للبرنامج
- معيار 5: تصميم البرنامج
- معيار 6: التعليم والتعلم
- معيار 7: الطلاب
- معيار 8: أعضاء هيئة التدريس
- معيار 9: تقويم مخرجات التعلم
- معيار 10: التعزيز والتطوير
- معيار 11: مؤشرات نجاح البرنامج

إدارة البرنامج  
الفاعلية التعليمية للبرنامج

المعايير



## المؤشرات

الإصدار الثاني  
( يوليو 2022 )

51 مؤشرًا  
مؤشرات تقييم

4 - 8 مؤشرًا للمعيار

الإصدار الأول  
( يناير 2009 )

31 مؤشرًا

عناوين للعناصر ( 64 عنصر )

9 مؤشرات إدارة البرنامج

3 مؤشر لكل معيار

22 مؤشرًا الفاعلية التعليمية للبرنامج

2 - 4 مؤشر للمعيار الواحد





## العناصر والخصائص

الإصدار الثاني ( يوليو 2022 )	الإصدار الأول ( يناير 2009 )
لا يوجد	<b>64 عنصر</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 22 عنصرا لإدارة البرنامج 8-6 عنصرا للمعيار</li><li>■ 42 عنصرا للفاعلية التعليمية للبرنامج 10-3 عنصرا للمعيار</li></ul>



## الإضافات والتعديلات

### الإصدار الثاني

- تعديل صياغة منطوق المعيار وتوافق مؤشرات التقييم معه
- ضم معايير
  - ✓ ضم معايير قيادة وتنظيم البرنامج ، رسالة وأهداف البرنامج **في معيار** ( رسالة وإدارة البرنامج )
  - ✓ ضم معايير المعايير الأكاديمية للبرنامج ، تصميم البرنامج **في معيار** ( تصميم البرنامج )
  - ✓ ضم معايير التعليم والتعلم ، تقويم مخرجات التعلم **في معيار** (التعليم والتعلم والتقييم )
  - ✓ ضم معايير التعزيز والتطوير ، مؤشرات نجاح البرنامج **في معيار** (ضمان وتقويم البرنامج )
- استخدام لفظ **تغذية راجعة دورية من الطلاب والهيئة التدريسية** بدلا من **قياس الرضا**
- **قصر التغذية الراجعة** (قياس اراء) من الطلاب / هيئة التدريس / الخريجين **بمعيار ضمان الجودة وتقويم البرنامج**
- إضافة مؤشر عن النظم الرقمية المستخدمة في البرنامج / إدارة المعلومات MIS **بمعيار الموارد ومصادر التعلم**

## الإصدار الثاني

7 معايير

معيار 1: رسالة وإدارة البرنامج

2 ، 1

معيار 2: تصميم البرامج

5 ، 4

معيار 3: التعليم والتعلم والتقييم

9 ، 6

معيار 4: الطلاب والخريجون

معيار 5: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

معيار 6: الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

معيار 7: ضمان وتقويم البرنامج

11 ، 10

## الإصدار الأول

11 معيارًا

معيار 1: رسالة وأهداف البرنامج

معيار 2: قيادة وتنظيم البرنامج

معيار 3: الموارد المالية والتسهيلات المالية الداعمة

معيار 4: المعايير الأكاديمية للبرنامج

معيار 5: تصميم البرنامج

معيار 6: التعليم والتعلم

معيار 7: الطلاب

معيار 8: أعضاء هيئة التدريس

معيار 9: تقويم مخرجات التعلم

معيار 10: التعزيز والتطوير

معيار 11: مؤشرات نجاح البرنامج

إدارة البرنامج

الفاعلية التعليمية للبرنامج



معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



## اهداف الجلسة الثانية

تحليل محتوى معايير اعتماد البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي  
" وفقا للإصدار الثاني - يوليو 2022 "



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات



## معايير ومؤشرات الاعتماد

على الرغم من تنوع المداخل المختلفة المستخدمة عالميا في عملية التقويم والاعتماد المؤسسات التعليمية، فإن جميع هذه المداخل تتفق على المضمون الذي يجب أن يحتوي عليه التقويم والاعتماد. وفي ضوء ذلك واستنادا إلى عدد من التجارب العالمية مع الأخذ في الاعتبار طبيعة نظام التعليم في جمهورية مصر العربية، فإنه تقرر أن تتمحور عملية تقويم واعتماد برامج التعليم العالي في جمهورية مصر العربية حول مجموعة من المعايير عددها 7 معايير ولكل منها عدد من المؤشرات يتراوح بين 6 و 8 مؤشرا بإجمالي 51 مؤشر، وذلك النحو التالي:



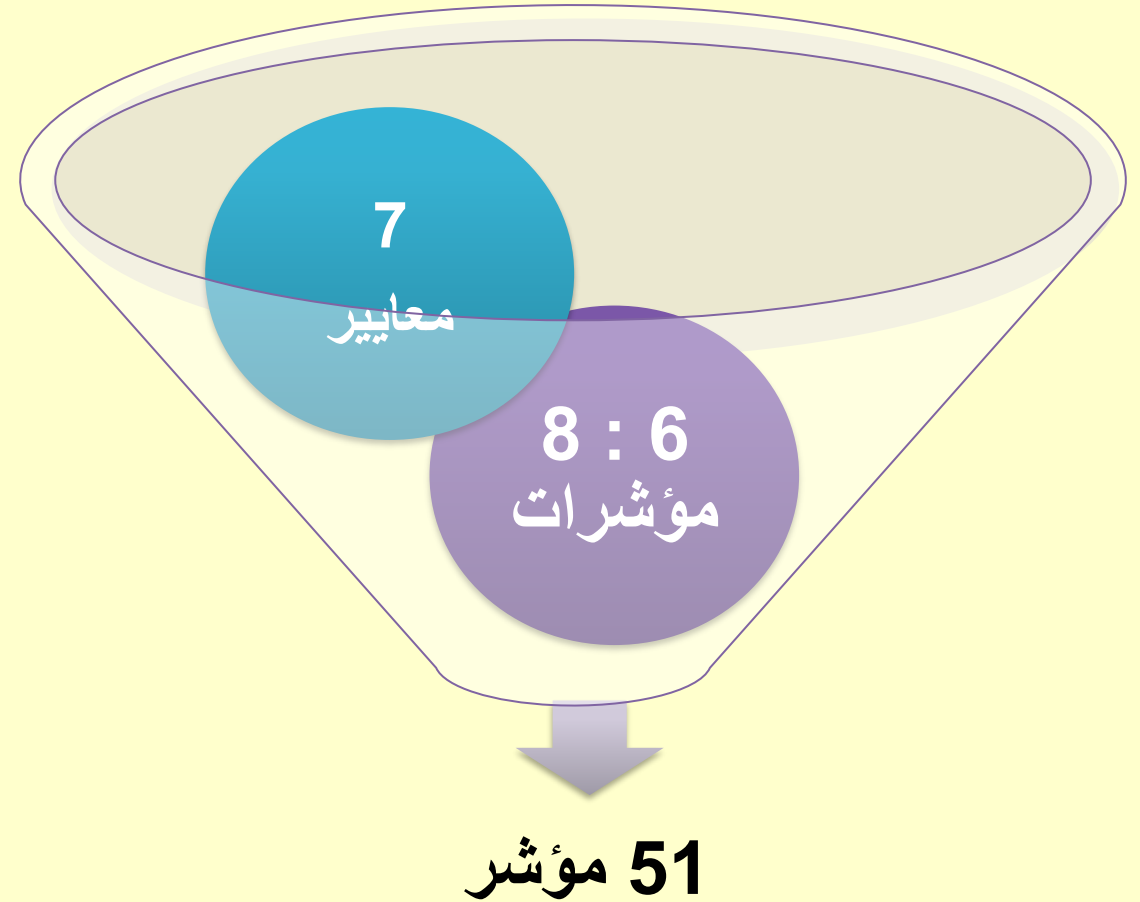
## معايير اعتماد برامج التعليم العالي



جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



## معايير ومؤشرات الاعتماد





معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



## منطوق المعيار

للبرنامج رسالة معتمدة ومعلنة، وقيادة مؤهلة لإدارته بمشاركة فعالة من الاطراف المجتمعية، ويتوافر له جهاز أداري وفني مناسب. يطبق البرنامج السياسات المؤسسية ويتيح معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية.

رسالة وإدارة  
البرنامج

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات





## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



المؤشرات	
1/1	للبرنامج رسالة واضحة ومعتمدة ومعل، تتسق مع رسالة المؤسسة ومع احتياجات المجتمع، اشترك في اعدادها الأطراف المعنية، وتتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لمواكبة المستجدات.
2/1	للبرنامج قيادة مؤهلة يتم اختيارها طبقا لمعايير معتمدة ومعلنه ويتم تقييم أدائها دوريا، تدير البرنامج بالاشتراك مع المجالس واللجان المعنية والمحددة الاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي للمؤسسة
3/1	يتوافر للبرنامج العدد الكافي من المختصين المؤهلين لتشغيل موارده المادية ولتقديم الدعم الفني والتقني، ويتم تنمية قدراتهم من خلال برامج التنمية المهنية المستمرة، ويتم تقييم ادائهم بشكل دوري
4/1	يطبق البرنامج السياسات والخطط المؤسسية للتعامل مع مشكلات التعليم ومع الأزمات والكوارث (الكثافة العددية للطلاب، قلة عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج، الدروس الخصوصية، ضعف حضور الطلاب، الكتاب الجامعي، البنية التقنية الافتراضية، الجوائح والابوئة، تسريب الامتحانات، الغش وغيرها)
5/1	يطبق البرنامج اللوائح والسياسات المعتمدة من المؤسسة ويتخذ الإجراءات اللازمة فيما يخص: الالتزام بأخلاقيات المهنة والنزاهة الأكاديمية - أخلاقيات البحث العلمي - حقوق الملكية الفكرية والنشر - ضمان العدالة وعدم التمييز - الشكاوى والتظلمات - المساءلة والمحاسبة.
6/1	يستخدم البرنامج وسائل متنوعة لإتاحة معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية وتعمل على التسويق له محليا وإقليميا ودوليا
7/1	تشارك الأطراف المجتمعية في مجالس ولجان وأنشطة البرنامج
8/1	في حالة وجود اتفاقيات أو شراكات للبرنامج مع مؤسسات محلية أو دولية، يتم تحديد الأدوار والمسئوليات للطرفين، ويتم رصد أوجه الاستفادة.



# منطوق المعيار

يتبنى البرنامج المعايير القومية الاكاديمية المرجعية أو غيرها من المعايير التي تقرها الهيئة بما يتناسب مع رسالته وأهدافه، ويحقق هيكله التكامل بين مكوناته بما يحقق الجدارات/المخرجات التعليمية للبرنامج. يتوافق للبرنامج استراتيجية للتعليم والتعلم والتقييم وتوصيف معتمد ومعلن، ويتم تطويره دوريا بمشاركة المستفيدين.

تصميم  
البرامج

2



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



المؤشرات	
1/2	يتبنى البرنامج أحدث اصدار للمعايير الاكاديمية القومية المرجعية NARS وفق إجراءات معتمدة من خلال المجالس الرسمية (أو اية معايير اكاديمية أخرى تقرها الهيئة القومية)، ويتم التوعية بالمعايير المتبناة لجميع الأطراف المعنية.
2/2	للبرنامج اهداف عامة (Program Aims) واضحة ترتبط برسائله وتتسق مع مواصفات الخريج المحددة معايير الاكاديمية المتبناة.
3/2	يحقق هيكل البرنامج: التكامل بين مكوناته من مقررات وأنشطة تتسق مع بعضها وتعكس المستجدات العلمية والمهنية في مجال التخصص، والتوازن بين المحتوى النظري والتطبيقي (التدريب العملي الميداني)، والتوافق بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، بما يحقق اهداف البرنامج.
4/2	للبرنامج استراتيجية للتعليم والتعلم والتقييم معتمدة ومعلنة، تتسق مع المعايير الاكاديمية المتبناة وتدعم تحقق المخرجات التعليمية للبرنامج ويتم مراجعتها دوريا وفقا لنتائج التقييم المستمر.
5/2	للبرنامج توصيف معتمد ومعلن طبقا للائحته المعتمدة.
6/2	للبرنامج مصفوفات توضح توافق واتساق: المخرجات التعليمية للبرنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة - المخرجات التعليمية للبرنامج مع المقررات - المخرجات التعليمية للبرنامج مع طرق التعليم والتعلم والتقييم.
7/2	للبرنامج توصيف معتمد ومعلن لجميع مقرراته طبقا للائحته المعتمدة.
8/2	يتم تصميم تطوير البرنامج بمشاركة جميع الأطراف المعنية المستفيدين طبقا لإجراءات معتمدة تأخذ في الاعتبار: رسالة وأهداف البرنامج - متطلبات سوق العمل - البرامج المماثلة في التخصص، ويتم تحديث لائحته دوريا طبقا للمتغيرات المحلية والدولية وفي ضوء نتائج التقييم المستمر



## منطوق المعيار

للبرنامج طرق متنوعة للتعليم والتعلم تشجع على التعلم الذاتي واكتساب مهارات التفكير وريادة الأعمال والتوظيف، واساليب للتقييم تلائم المخرجات التعليمية المستهدفة قياسها، ويتم الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرنامج.

التعليم  
والتعلم  
والتقييم

3



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



المؤشرات	
1/3	يطبق البرنامج من خلال الخطة التدريسية/الجدول الدراسي طرقا متنوعة للتعليم والتعلم تحقق المخرجات التعليمية كما ورد بتوصيف البرنامج والمقررات.
2/3	يتم تطبيق طرق للتعليم والتعلم تشجع الطلاب على أخذ دور فعال في عملية تعلمهم وتدعم التعلم الذاتي وتنمية مهارات التفكير العليا ومهارات التوظيف وريادة الأعمال.
3/3	يتم تنفيذ التدريب الميداني بالمشاركة مع الجهات المعنية وجهات التوظيف الملائمة لضمان تحقق التوجيه المهني للطلاب، من خلال خطة وآليات وإجراءات واضحة ومعتمدة ومعلنة تنظم عملية التدريب والإشراف عليه وتقييمه.
4/3	يتم تقييم الطلاب باستخدام أساليب متنوعة (تحريري وعملي وشفهي وإكلينيكي وميداني، ومشروعات وتكليفات، ودراسات حالة وملف انجاز وغيرها) وتتوازن الدرجات المخصصة لأساليب التقييم المختلفة، وتتفق مع ما ورد باللائحة وتوصيف المقررات.
5/3	للبرنامج آلية معتمدة لوضع الامتحانات المختلفة، وإجراءات للتحقق من تغطيتها للمحتوى العلمي للمقررات، ومن توافقها واستيفائها للمخرجات التعليمية / الجدارات للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية.
6/3	للبرنامج آليات معتمدة ومعلنة للتأكد من عدالة تقييم الطلاب من خلال: نظم إدارة وإجراءات التقييمات المختلفة، ونظم عمل الكنترول، وتوثيق نتائج الامتحانات، وقواعد ضمان السرية والعدالة.
7/3	يتم تحليل نتائج تقييم الطلاب، ومناقشتها في المجالس واللجان المختصة، والاستفادة منها في تطوير البرنامج.
8/3	يتم تقديم التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقييمات المختلفة (التكوينية والجمعية) من خلال الوسائل والتوقيتات المناسبة وبما يدعم تعلمهم وتواجد قواعد واضحة ومعلنة واضحة ومعلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب من أساليب ونتائج التقييم.



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



# منطوق المعيار

للبرنامج سياسات وقواعد واضحة للقبول والتحويل، ونظم للدعم والإرشاد الأكاديمي والتوجيه المهني للطلاب، ويشجعهم على الاشتراك في الأنشطة المختلفة. للبرنامج قواعد وبيانات للخريجين ويوفر لهم وسائل التنمية المهنية المستمرة.

الطلاب  
والخريجون

4



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



### المؤشرات

يتم تطبيق سياسات وقواعد واضحة ومعتمدة وعادلة ومعلنة للقبول بالبرنامج والتحويل منه أو إليه وللتسجيل بالمقررات، وتتوافر بيانات عن أعداد الطلاب الجدد المقبولين ونسب التحويلات من البرنامج وإليه سنويا ويتم تحليلها واتخاذ الإجراءات المناسبة.	1/4
يطبق بالبرنامج إجراءات فعالة لدعم الطلاب الوافدين، ويوفر بيانات عن تطور أعدادهم في الخمس سنوات الأخيرة (ان وجد)	2/4
يوجد نظام معن ومفعل للدعم الأكاديمي لجميع الطلاب المقيدون بالبرنامج (الإرشاد الأكاديمي / الريادة العلمية)، يتضمن آليات وإجراءات لمتابعة تقدمهم الدراسي ، وتحديد ودعم الطلاب المتفوقين والموهوبين والمتعثرين وأيضا الطلاب ذوي الهمم، ويتم تقييم فعاليته دوريا وتطويره في ضوء نتائج التقييم.	3/4
يشجع البرنامج اشتراك الطلاب في أنشطة طلابية متنوعة تتضمن فرص التعرض المبكر والمستمر لاكتسابهم خبرات بحثية ومجتمعية، وتتوافر بيانات عن أعداد الطلاب المشاركين بهذه الأنشطة، كما يوفر البرنامج خدمات الإرشاد والتوجيه المهني للطلاب.	4/4
يتم تمثيل الطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة بالبرنامج بما يتناسب مع طبيعة البرنامج ، وطبقا لقواعد معتمدة ومعلنة.	5/4
توجد قواعد بيانات لخريجي البرنامج يتم تحديثها دوريا ، وإجراءات مفعلة للتواصل مع الخريجين ودعمهم ومتابعة تقدمهم المهني.	6/4
يوفر البرنامج وسائل التنمية المهنية وأنشطة التعليم المستمر لخريجي البرنامج لمواكبة المستجدات وتطورات سوق العمل	7/4





# منطوق المعيار

يتوافر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم اختيارهم وفقا لمعايير عادلة وشفافة. تشارك الهيئة التدريسية في أنشطة التنمية المهنية المستدامة والأنشطة البحثية والمجتمعية، ويتم تقييم اداء اعضائها طبقا لمعايير واجراءات محددة.

أعضاء هيئة  
التدريس  
والهيئة  
المعانة

5



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



المؤشرات	
1/45	يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس التي تسمح بتنفيذ الأنشطة التعليمية بصورة فعالة لضمان جودة التعليم والاعتماد، وبما يسمح بعبء وظيفي مناسب تبعاً للوائح والقوانين.
2/5	يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من الهيئة المعاونة التي تسمح بتنفيذ الأنشطة التعليمية بصورة فعالة طبقاً للمعدلات المرجعية للهيئة القومية للجودة لضمان جودة التعليم والاعتماد، وبما يسمح بعبء وظيفي مناسب تبعاً للوائح والقوانين.
3/5	تتناسب مؤهلات وخبرات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج، مع المقررات التي يقومون بتدريسها بالبرنامج .
4/5	يوجد معايير معتمدة ومعلنة وإجراءات عادلة وشفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبما يضمن جذب الكفاءات ، ويتم تحديد حالات الفائض أو العجز بصفة دورية واتخاذ الإجراءات الرسمية والمعتمدة للتعامل معها
5/5	يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج بشكل دوري في أنشطة التنمية المهنية المستمرة وذلك لضمان مواكبة الاتجاهات الحديثة للتعليم والتعلم والتقييم والبحث العلمي ومستجدات التخصص المهني ، ويتم توثيق ذلك في قواعد بيانات البرنامج.
6/5	يشارك أعضاء الهيئة التدريسية بالبرنامج في الأنشطة البحثية (الإشراف على الرسائل العلمية /النشر المحلى والدولي / المؤتمرات والندوات الدولية / المشروعات البحثية /البعثات والمنح الدراسية / وغيرها) وكذلك في الأنشطة المجتمعية ، ويتم توثيق ذلك في قواعد البيانات
7/5	يوجد تقييم دوري لأداء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والهيئة المعاونة طبقاً لمعايير وإجراءات معتمدة ومعلنة ، ويتم إخطارهم ومناقشتهم بنتائج التقييم ، وتتوافر اليات لتشجيع تحسين الأداء ومواجهة القصور.



# منطوق المعيار

للبرنامج موارد مالية كافية، وموارد مادية ملائمة لطبيعتها، متطلبات الامن والسلامة، والبنية الرقمية المناسبة للعملية التعليمية والإدارية ومكتبة يتوافر بها مصادر متنوعة تناسب احتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتتم الصيانة بصفة دورية.

6

الموارد  
ومصادر  
التعلم  
والتسهيلات  
الداعمة



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



المؤشرات	
1/6	تتوفر للبرنامج الموارد المالية الكافية والمتنوعة لتحقيق رسالته وأهدافه طبقا لطبيعة نشاطه وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقا لقواعد محددة ومعلنة تتناسب مع الاحتياجات الفعلية.
2/6	تتوفر للبرنامج المباني والمرافق والتسهيلات الداعمة (قاعات المحاضرات والفصول الدراسية والورش والمعامل والعيادات والمزارع والمكاتب وغيرها) والتجهيزات والمعدات الملائمة لطبيعة البرنامج والأنشطة التدريس والتعلم المطبقة ولأعداد الطلاب، بالإضافة لتسهيلات انشائية لذوي الهمم من الطلاب وهيئة التدريس والعاملين، كما يتوافر المناخ الصحي (الإضاءة التهوية - النظافة) ، وذلك بما يتوافق مع المواصفات المرجعية للهيئة.
3/6	توافر متطلبات وتجهيزات الأمن والصحة والسلامة المهنية بما يتوافق مع طبيعة البرنامج واحتياجات الطلاب، ويتم تطبيق الإجراءات الاحترازية تبعا للظروف الطارئة.
4/6	تتوفر للبرنامج بنية رقمية (تقنية/تكنولوجية) مناسبة وكافية لاحتياجات ولأعداد الهيئة التدريسية ولأعداد الطلاب، وتتضمن: أجهزة ومعامل الحاسب الألى والبرمجيات المرخصة خدمات الإنترنت، وسائل الاتصال الملائمة (البريد الإلكتروني الرسمي ومواقع التواصل الاجتماعي الرسمية)، الخوادم ومنصات التعلم الإلكتروني، وسائل وبرامج التعلم الافتراضي والتعلم عن بعد والوسائط الإلكترونية، ملفات الإنجاز الإلكتروني للطلاب، وغيرها .
5/6	يوجد بالبرنامج نظم رقمية إدارة المعلومات MIS وقواعد بيان متكاملة تحدث دوريا، وبما يتيح حفظ واستدعاء وتداول الوثائق بطريقة آمنة.
6/6	يتاح للبرنامج مكتبة مجهزة يتوفر بها المصادر المتنوعة الملائمة والكافية لطبيعة البرنامج وأعداد واحتياجات الطلاب واعضاء هيئة التدريس من الكتب والمراجع الحديثة والمصادر الإلكترونية المتخصصة وقواعد البيانات العالمية ، ويتم الاستفادة منها من قبل الهيئة التدريسية والطلاب.
7/6	يتم بصفة دورية ومستمرة صيانة وتحديث القاعات والمعامل والتجهيزات والمعدات والتسهيلات الداعمة والمرافق والبنية التحتية والإلكترونية المستخدمة من قبل البرنامج.



## منطوق المعيار

للبرنامج نظام فعال لإدارة الجودة ومؤشرات موضوعية للتقويم الذاتي، تتوافر تقارير دورية للبرنامج والمقررات تتضمن خطط لتعزيز والتحسين تعكس التغذية الراجعة من المستفيدين وبمشاركة من جميع الاطراف المعنية.

7

ضمان  
وتقويم  
البرنامج



## معايير اعتماد برامج التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



### المؤشرات

1/7	<b>يوجد نظام لإدارة وضمان الجودة الداخلية بالبرنامج يتبع وحدة ضمان الجودة بالمؤسسة، يتضمن:</b> مؤشرات موضوعية لقياس الفاعلية التعليمية، ووسائل جمع البيانات والمعلومات من مصادرها الموضوعية ذات الصلة وطرق تحليلها، وكيفية الاستفادة منها لتحسين جودة وتنافسية البرنامج وتحسين البيئة التعليمية
2/7	توجد تغذية راجعة دورية من الطلاب والهيئة التدريسية لقياس رضاهم عن البرنامج والعملية التعليمية، يتم تحليلها والاستفادة منها في التطوير المستمر
3/7	توجد تغذية راجعة دورية من الخريجين وجهات التوظيف عن ملائمة البرنامج لتلبية متطلبات سوق العمل، يتم الاستفادة منها في تعديل وتحديث البرنامج.
4/7	يوجد تقارير دورية للمقررات الدراسية توضح توضح الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات، وتتضمن تحليل نتائج الامتحانات ونسب النجاح ودلالاتها وتحليل : نتائج لتغذية الراجعة من الطلاب وخطط للتحسين والتطوير.
5/7	يوجد تقارير سنوية للبرنامج تتضمن: التحقق من تنفيذ توصيف البرنامج - قياس اكتساب الطلاب للمعارف والمهارات والجدارات المحددة بالبرنامج - الخطط السنوية للتعزيز والتطوير بمشاركة الأطراف المعنية.
6/7	يتم مناقشة ومتابعة مردود عملية التعزيز والتحسين بالبرنامج وتحديد أوجه الاستفادة من عملية التقويم الذاتي بصفة دورية.



## برنامج التقييم الذاتي للبرنامج التعليمي لمؤسسات التعليم العالي

جامعة مدينة السادات  
UNIVERSITY OF SADAT CITY



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات





**THANK  
YOU!**

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر . جامعة مدينة السادات