



اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة

بكلية طب الاسنان – جامعة كفر الشيخ

تمهيد:

تسعى كافة المؤسسات التعليمية وخاصة مؤسسات التعليم الجامعي نحو تطوير أدائها لتواكب الطفرة العلمية العالمية من خلال الاعتماد على الابتكار والتحديث سبيلاً لتحقيق غاياتها وأهدافها الاستراتيجية ، وإيماناً من إدارة الكلية بأهمية تطوير البرامج والمقررات والاداء الاكاديمي والادارى فى كافة المجالات التعليمية والبحثية والادارية ، فقد وضعت الكلية كل إمكانياتها لتدعيم وتطوير الاداء الاكاديمي والادارى وذلك حرصاً من قيادتها على توفير نظام داخلى للمتابعة والرقابة الداخلية لتحقيق الكفاءة والفاعلية المطلوبين عند تطبيق نظام الجودة وصولاً للحصول على الاعتماد.

طبقاً لقانون تنظيم الجامعات رقم (٤٩) لسنة ١٩٧٢م و لائحته التنفيذية و القوانين والقرارات المعدلة و المكملة لهما و منها القرار الجمهورى رقم (١٢٩) لسنة ٢٠٠٦م بشأن إنشاء جامعتين جديدتين و تعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات و المتضمن فى المادة الأولى إنشاء جامعة كفرالشيخ و بعد صدور القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦م بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد والقرار الجمهورى رقم (٢٥) لسنة ٢٠٠٧م بلائحة التنفيذية و بناءً عليه تم إنشاء وحدة ضمان الجودة بالكلية بسنة ٢٠١٦ . ثم تم تخصيص مكان لوحدة ضمان الجودة بمجلس الكلية.

تم اعتماد الهيكل التنظيمى للوحدة بمجلس الكلية ، و ذلك توافقاً مع قرار ا.د/ رئيس الجهاز المركزى للتنظيم و الإدارة رقم (٢٨٠) لسنة ٢٠١٠م باستحداث إدارة تطوير و تقويم الأداء لضمان الجودة بالهيكل التنظيمى للجامعة و بناءً على المادة السابعة من هذا القرار بأن وحدة ضمان الجودة فى كل كلية هى معتمدة بقسم متابعة الوحدات بإدارة تطوير و تقويم الأداء لضمان الجودة. لذلك صدر قرار عميد كلية طب الاسنان بإعداد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالكلية و تم اعتماد اللائحة الداخلية للوحدة ، ووحدة ضمان الجودة هى المسئولة عن إدارة الجودة داخل الكلية و تتوافر لديها كافة الوثائق و الأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة الجودة بالكلية.

مادة (١):

التمهيد السابق جزء لا يتجزأ من هذه اللائحة.

مادة (٢):

تنظم أحكام هذه اللائحة التصرفات المالية والادارية لوحدة تطوير وتقويم الاداء لضمان الجودة بكلية طب الاسنان طبقاً للقانون رقم (٤٩) لسنة ٧٢ بشأن تنظيم الجامعات المصرية ولائحة التنفيذية وطبقاً لموافقة السيد / رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والادارة على استحداث تقسيم تنظيمي لادارة تطوير وتقويم الاداء لضمان الجودة بالهيكل التنظيمي المعتمد بجامعة كفر الشيخ والصادر بشأنه قرار السيد أ.د/ رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والادارة رقم (٢٨٠) لسنة ٢٠١٢ .
تم انشاء الوحدة وتعيين أول مدير لوحدة ضمان الجودة بتاريخ ٢٠١٦
وتتبع السيد أ.د/ عميد الكلية مباشرة فى الهيكل التنظيمي للكلية وتقوم الوحدة بإنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية وفقاً للنظم والمعايير التي حددتها هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد المصرية ،
و تم تحديد مقر الوحدة بالدور الثالث بالكلية.

مادة (٣):

الرؤية:

تطبيق نظم متكاملة لتفعيل و متابعة و ضمان جودة التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية.

مادة (٤):

الرسالة:

تسعى وحدة ضمان الجودة لنشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء فى كافة عناصر المنظومة التعليمية من اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و العاملين بالكلية و الطلاب. بالإضافة الى الأنشطة البحثية والخدمات التي تقدمها الكلية فى ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد . وتتبنى الوحدة عملية التحسين المستمر للاداء المؤسسي والأكاديمي للارتقاء بمستوى الكفاءة والقدرة التنافسية خريجي الكلية.

مادة (٥):

أهداف الوحدة:

تهدف وحدة ضمان الجودة بكلية طب الاسنان جامعة كفرالشيخ إلى تقويم الأداء الأكاديمي و الإدارى والمجتمعي لتطوير العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وذلك للحصول علي الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد وذلك من خلال:

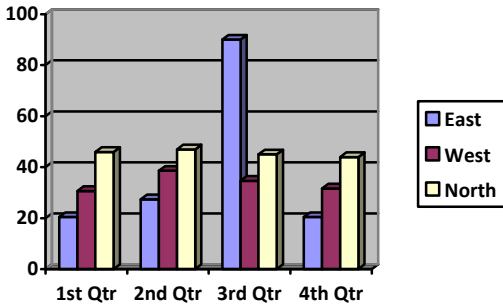
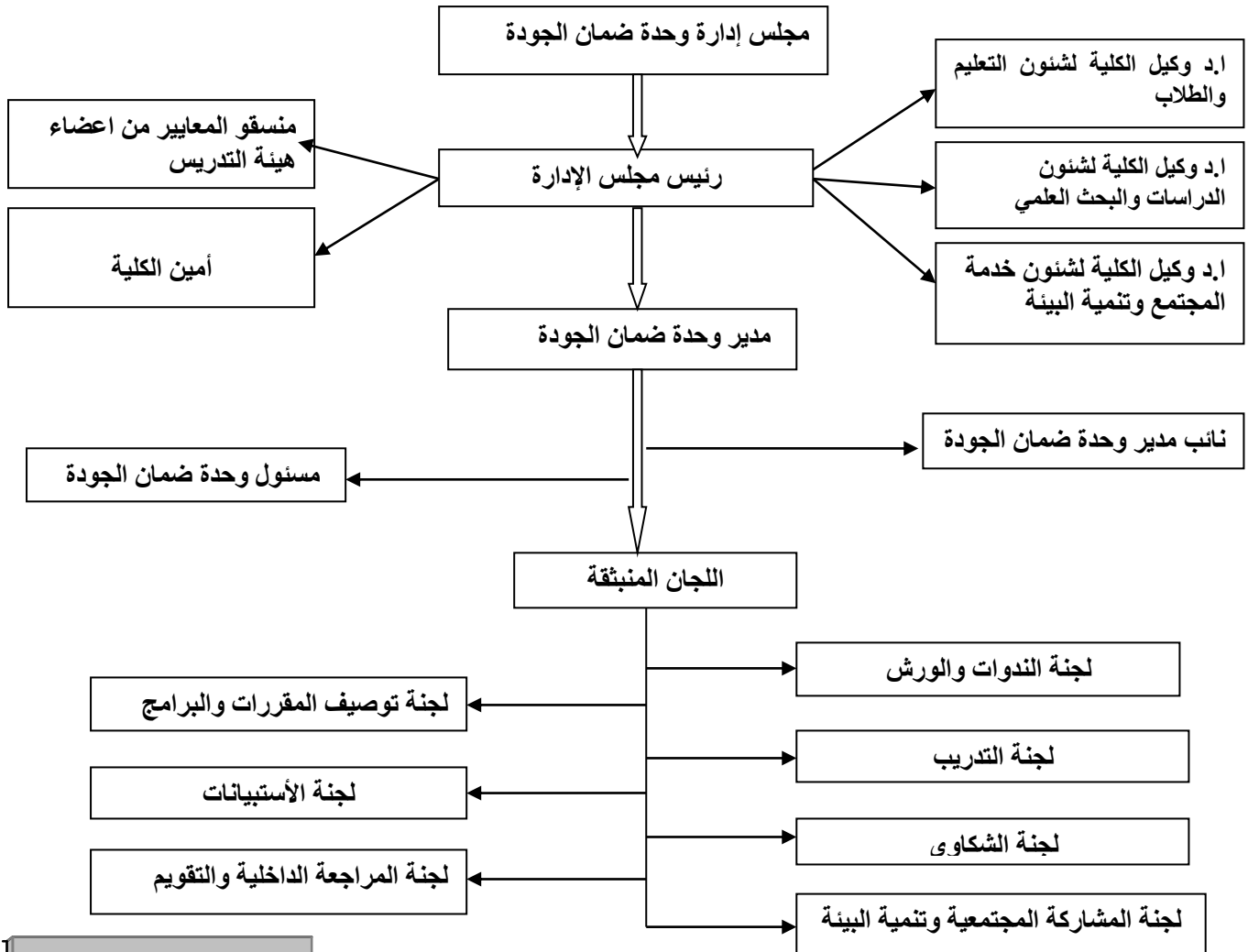
١. نشر ثقافة الجودة الشاملة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب بالكلية.
٢. تبادل الخبرات والأفكار الخاصة بتطوير التعليم والبحوث وأنشطة خدمة المجتمع مع الوحدات المماثلة في كليات الجامعات المصرية والعربية والعالمية والاستفادة منها في تحقيق التطوير المنشود.
٣. إستيفاء الكلية لتحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد لإنشاء وتفعيل نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية في محوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية
٤. كسب ثقة المجتمع في الخريجين وفقاً للمعايير القومية عن طريق توطيد العلاقة بين الكلية والمجتمع المدني لتبادل المنفعة.
٥. وضع خطة تنفيذية لتحسين مخرجات و نواتج التعلم بالكلية ومتابعة تطبيقها.
٦. عمل قواعد بيانات خاصة تتضمن السادة (أعضاء هيئة التدريس – معاوني أعضاء هيئة التدريس – العاملين – طلاب الكلية – البرامج والمقررات – خريجي الكلية) لتكون أساس لدعم اتخاذ القرار بالكلية.
٧. تنظيم الدورات التدريبية والمؤتمرات وورش العمل في مجال الجودة الشاملة.
٨. وضع نظام لقياس وتقييم الأداء بالكلية (المعايير الأكاديمية المرجعية للبرنامج التعليمي - جودة فرص التعلم - المشاركة المجتمعية - الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى - فعالية إدارة الجودة والتحسين).
٩. اعداد ومراجعة التقارير الدورية والسنوية للتقييم الذاتي التي تعتبر كمرجع للأعمال التنفيذية المختلفة لإدارة الكلية.
١٠. تقديم الدعم الفني والمتابعة لتقويم الأداء ونظام ضمان الجودة في الكلية عن طريق تقديم المقترحات والتوصيات المختلفة المتعلقة بتطبيق نظام الجودة بالكلية لإعداد الكلية لمرحلة التقييم.
١١. إتباع منهجية العمل من خلال الآليات الآتية
 - أ- إنشاء قرارات للجان الداخلية ومجموعات عمل لمراجعة توصيف البرامج والمقررات الدراسية واقتراح تطويرها بما يحقق رسالة الكلية وأهدافها ، ومراجعة الخطط البحثية وبرنامج الكلية في خدمة المجتمع ، ومتابعة الخريجين.
 - لجان مراجعة الورقة الامتحانية.
 - لجان خاصة بالاستبيانات ومراجعتها وتحليلها.
 - لجنة لكتابة الخطة التدريبيه لأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري.
 - لجنة لكتابه الNORMS .



- لجنة داخلية لمراجعة توثيق البرامج والمقررات.
بعد الانعقاد ينتج عنها خطط
- لجنة لعمل استراتيجية التعليم والتعلم .
- لجنة البحث العلمي.
- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- لجنة السلامة المهنية.
- لجنة رابطة الخريجين.
- ب- نظم التقارير الدورية والسنوية حتى يسهل رصد واقع العملية التعليمية والبحثية ومواطن القصور وكذلك إنشاء قاعدة بيانات.
- ت- استخدام نظم الاستبيانات والمقابلات الشخصية وجمع البيانات والتحليل الإحصائي للتعرف على آراء القانمين على العملية التعليمية والمستفيدين منها.
- ث- تنظيم برامج التدريب لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب بقصد إعداد مدربين أكفاء لضمان إستمرارية ونجاح برنامج الجودة طبقا لتحديد الاحتياجات.
- ج- تنظيم ورش العمل والحلقات الدراسية والمؤتمرات بقصد زيادة الوعي عن الجودة التعليمية وإدخال أكبر عدد ممكن إلى النظام .
- ح- تطوير الموقع الإلكتروني للكلية وإعداد نشرات توعيه دورية بمفهوم الجودة والتواصل مع الأحداث والمراكز الأخرى داخل الجامعة وخارجها

مادة (٦) :

يتكون الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة على النحو التالي:





مادة (٧):

تشكيل مجلس الإدارة:

يشكل مجلس إدارة الوحدة بقرار يصدره السيد أ.د/ رئيس الجامعة بناءً على إقتراح من السيد أ.د/ عميد الكلية وبعد العرض علي مجلس الكلية للموافقة قبل اعتماده من السيد أ.د/ رئيس الجامعة ويكون تشكيله لمدة ثلاثة أعوام علي النحو التالي :

| | |
|---|--------|
| السيد ا.د/ عميد الكلية | رئيساً |
| السيد ا.د/ وكيل الكلية لشؤون الطلاب | اعضاء |
| السيد ا.د/ وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة | اعضاء |
| السيد ا.د/ وكيل الكلية للدراسات العليا | اعضاء |
| السيد د/مدير وحدة ضمان الجودة | عضوا |
| السيد / نقيب اطباء الاسنان بالمحافظة | عضوا |
| أحد رجال الاعمال | عضوا |
| أمين الكلية | عضوا |
| المسؤول الاداري لوحدة ضمان الجودة | عضوا |
| رئيس اتحاد طلاب الكلية | عضوا |



مادة (٨) أختصاصات مجلس الإدارة :

يكون مجلس إدارة الوحدة هو السلطة المسئولة عن إدارة وتصريف أمور الوحدة، ووضع السياسات التي تحقق أهدافها ويختص بما يلي:

يكون مجلس إدارة الوحدة هو السلطة المسئولة عن إدارة وتصريف أمور الوحدة، ووضع السياسات التي تحقق أهدافها ويختص بما يلي:

١. اعتماد النظام الداخلي لإدارة الجودة بالكلية وتحديد الاختصاصات والواجبات للجان الفرعية بالوحدة.
 ٢. اعتماد التقارير الدورية التي تقدم عن سير العمل بالوحدة.
 ٣. اعتماد اللوائح الإدارية والمالية والفنية الخاصة بالوحدة.
- ✓ اعتماد نظام العقود والاتفاقات مع المتعاملين مع الوحدة وذلك وفقاً لأحكام قانون المناقصات رقم ٨٩ لسنة ٩٨ ولائحته التنفيذية.
 - ✓ الموافقة على ترشيح من يمثل الوحدة في المؤتمرات والندوات والاجتماعات العلمية ولجان الكلية المختلفة.
 - ✓ الدعوة إلى عقد الاجتماعات والندوات والمؤتمرات بالتعاون مع الجهات الأخرى بالكلية.
 - ✓ إعداد تقرير سنوي عن نشاط الوحدة.
 - ✓ النظر في كل المسائل التي تدخل في اختصاصات رئيس مجلس الإدارة ومدير الوحدة على مجلس الإدارة.

مادة (٩):

- ✓ يجتمع مجلس إدارة الوحدة دورياً كل شهر بناءً على دعوة من رئيس مجلس الإدارة ويكون الاجتماع صحيحاً بحضور أكثر من نصف أعضاء المجلس ، ويتم إثبات وقائع كل جلسة بتحرير محضر الجلسة وتعتمد قرارات مجلس الإدارة من رئيس مجلس الإدارة ويرفع المحضر للعرض على مجلس الكلية ويصرف بدل الجلسة طبقاً للوائح الجامعية.

مادة (١٠): اختصاصات رئيس الإدارة:

- ✓ إصدار ومتابعة القرارات التنفيذية التي يقرها مجلس الإدارة.
- ✓ دعوة المجلس للانعقاد ورئاسة الاجتماعات.
- ✓ اعتماد صرف المكافآت والحوافز وفقاً للنظم المالية التي يقرها مجلس الإدارة.
- ✓ عرض التقارير الدورية التي يقدمها المدير التنفيذي للوحدة عن سير العمل والمركز المالي على مجلس الإدارة.
- ✓ تمثيل الوحدة أمام الجهات المختلفة الداخلية او الخارجية.
- ✓ مخاطبة الجهات الخارجية والوحدات داخل الجامعة وخارجها فيما يتعلق بشئون الوحدة.
- ✓ اقتراح تعيين المدير التنفيذي واعضاء الفريق التنفيذي للوحدة

مادة (١١): مدير الوحدة:

يصدر أ.د/ عميد الكلية قرار بتعيين مدير لوحدة ضمان الجودة بالكلية بعد العرض على مجلس الكلية على أن يكون من أعضاء هيئة التدريس بالكلية و له خبرة في نظم ضمان الجودة الداخلية ولا يشغل أى موقع آخر كقيادة أكاديمية و له الحق في اختيار عضو من أعضاء هيئة التدريس نائباً بنفس الشروط المذكورة لمدير الوحدة.

مادة (١٢): اختصاصات مدير الوحدة:

يتولي مدير الوحدة تصريف أمورها وشؤونها الفنية والإدارية ، في إطار سياسات وقرارات مجلس إدارة الوحدة بأداء اختصاصاته الوظيفية والتي تشمل ما يلي:

- ١- تشكيل الهيكل التنظيمي والإداري للوحدة ، واختيار أعضاء هيئة التدريس بالكلية من ذوي الخبرة في مجال الجودة وتحديد المهام الوظيفية لجميع أعضاء الوحدة.
- ٢- الاجتماع دورياً بأعضاء الوحدة (يدعو مدير الوحدة السادة رؤساء اللجان وأعضاء الوحدة للاجتماع عن طريق نشر إعلانات بالكلية أو البريد الإلكتروني أو خطابات رسمية).
- ٣- الإشراف الفني والإداري و المالي علي الوحدة.
- ٤- متابعة أداء العمل بالوحدة لاتخاذ الإجراءات اللازمة لانتظامه وانضباطه مع وضع آليات للتقويم الداخلي والخارجي .
- ٥- الاجتماع دورياً مع رؤساء اللجان التنفيذية بوحدة ضمان الجودة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية الذين يمثلوا أقسام الكلية في وحدة ضمان الجودة لوضع الأهداف المرحلية ومناقشة مدى تحقيقها.
- ٦- مراجعة التقارير الدورية لرؤساء اللجان التنفيذية بالوحدة .
- ٧- الإشراف علي تقديم الدعم الفني من الوحدة لأقسام الكلية في المراحل المختلفة من عملية التطور.
- ٨- اقتراح المكافآت والحوافز للعاملين بالوحدة ويعتمدها مجلس إدارة الوحدة.
- ٩- مخاطبة الخبراء والإستشاريين فى مجال نظم الجودة الداخلية و الخارجية لأعمال الجودة بالكلية (كمراجعين داخليين وخارجيين).
- ١٠- تمثيل الوحدة امام الغير .

مادة (١٣): نائب مدير الوحدة (ان وجد) :

يعين نائب مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية بقرار من عميد الكلية بناءً على ترشيح من مدير الوحدة على أن يكون من بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية المشهود لهم بالخبرة والكفاءة فى مجال ضمان الجودة.

مادة (١٤): اختصاصات نائب مدير الوحدة:

- ١ – مساعدة مدير الوحدة في كل الاختصاصات.
- ٢- متابعة تنفيذ السياسات العامة للوحدة لتحقيق أغراضها.
- ٣- متابعة تنفيذ القرارات التي تصدرها الوحدة

٤- تمثيل الوحدة أمام الغير في حالة غياب مدير الوحدة.

٥ - مساعدة مدير الوحدة في كتابة التقرير الفني والمالي للمشروع.

المجلس التنفيذي للوحده :-

١- مدير الوحدة .

٢- نائب مدير الوحدة

٣- مسئول الاداري للوحده

٤- طالب

٥- امين الكلية .

٦- اعضاء هيئة تدريس

مادة (١٥) : اللجان التنفيذية:

يقوم مجلس إدارة الوحدة بتوزيع مسئوليات التنفيذ والمتابعة من خلال لجان متخصصة تغطي كافة المعايير الصادرة عن الهيئة القومية وتنقسم اللجان إلي:

١. لجنة التخطيط و القيادة الاستراتيجية معايير: (التخطيط - الهيكل - القيادة).

٢. لجنة الموارد البشرية و التعليمية معايير: (الموارد - الجهاز الإدارى - أعضاء هيئة التدريس)

٣. لجنة المعايير الأكاديمية و البرامج والمقرارات معيارى: (المعايير الأكاديمية - البرامج والمقرارات).

٤. لجنة شئون التعليم و للطلاب والخريجون معيارى: (الطلاب و الخريجون -التعليم والتعلم).

٥. لجنة الدراسات العليا و البحث العلمى معيارى: (البحث العلمى - الدراسات العليا).

٦. لجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة معايير: (المشاركة المجتمعية - المصداقية و الأخلاقيات).

٧. لجنة المتابعة والتقويم: (التقويم المؤسسى و إدارة الجودة - التقويم المستمر للفاعلية التعليمية).

مادة (١٦) تشكيل اللجان التنفيذية :

مع مراعاة الآتى:

- تمثيل جميع الاقسام العلمية باللجان التنفيذية بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ان يتم ترشيح أعضاء اللجان من الاقسام العلمية وتشجيع السادة اعضاء هيئة التدريس للانضمام لها.
- ان يتضمن تشكيل اللجان الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- ان يتضمن تشكيل اللجان أعضاء من الجهاز الادارى بالكلية.
- يفضل أن يكون رئيس اللجنة الوكيل المختص أو عضو هيئة تدريس له خبرة فى مجال نظم الجودة الداخلية ممن حضر برامج تدريبية بالهيئة القومية لضمان الجودة.

مادة (١٧): إختصاصات اللجان التنفيذية:

١. لجنة التخطيط و القيادة الاستراتيجية:

المهام والمسئوليات:

• تختص اللجنة باستيفاء خصائص عناصر مؤشرات معايير: التخطيط الاستراتيجي- الهيكل التنظيمي- القيادة و الحوكمة.

صياغة

الرؤية والرسالة والغايات النهائية للكلية والتحديث المستمر لها.

• نشر الرؤية والرسالة والغايات النهائية

• جمع البيانات والمعلومات عن طريق:

• فحص الوثائق

• المقابلات الجماعية و الفردية

• الملاحظة

• إجراء التحليل البيئي (SWOT) أو تحليل العوامل البيئية الداخلية والخارجية للكلية.

• تحليل الفجوة وتحديد الأولويات

• وضع خطة تنفيذية للخطة الإستراتيجية

٢. لجنة الموارد البشرية و التعليمية :

المهام والمسئوليات:

• تختص اللجنة باستيفاء خصائص عناصر مؤشرات الموارد – الجهاز الإداري – أعضاء هـ التدريس

• إجراء توصيف شامل للجهاز الإداري بالكلية بوحداته وأقسامه وعلاقاته التنظيمية.

• وضع نظام لمتابعة شئون أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

• عمل قاعدة بيانات للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

• تفعيل نظام تقييم الأداء.

• المساعدة في حل المشكلات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

٣- لجنة المعايير الأكاديمية و البرامج و المقررات

المهام والمسئوليات

• تختص هذه اللجنة باستيفاء خصائص عناصر مؤشرات معيارى : المعايير الأكاديمية و البرامج

و المقررات الدراسية.

• عقد ندوات وورش عمل حول توصيف المقررات و البرامج.

- وضع تصور للبرنامج التعليمي للكلية بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية القومية أو العالمية
- متابعة الأقسام العلمية بالكلية للانتهاء من توصيف المقررات الدراسية
- قياس مدى توافق البرنامج التعليمي مع رسالة وغايات الكلية..
- متابعة مدى توافق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر في توصيف البرنامج مع تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للبرنامج في نموذج تقرير المقرر والتأكد على مدى تطابقهما .
- التأكد من صحة توصيف المقررات الدراسية وفق المستهدفات الموجودة بتوصيف البرنامج .
- التأكيد على الأقسام العلمية بشأن توصيف المقررات الدراسية التي يتم إضافتها للائحة.
- متابعة أى عملية تعديل أو إضافة أو تطوير للمقررات الدراسية بالأقسام العلمية.
- متابعة الأقسام العلمية بخصوص اختيار (منسق المقرر) وتزويده بالخبرات والمهارات المتعلقة بتوصيف البرامج والمقررات.
- متابعة نتائج استبيان التي تتعلق باحتياجات سوق العمل المحلى والاقليمى لضمان تحقيق رسالة الكلية
- متابعة تسليم الأساتذة لنموذج الاجابة للمقرر الدراسي فى الامتحان الشفوى – التحريرى والذى يتم تسليمه الى الكنترول بعد الانتهاء من التصحيح .
- عمل استبيان المراجعة على ورقة الأسئلة الامتحانية للتأكد من شمولها لمحتويات المقرر
- متابعة أعمال المراجعة على كراسات الاجابة للتأكد من مشاركة لجنة التصحيح فى عملية التقييم.
- متابعة أعضاء هيئة التدريس بشأن كتابة تقرير المقرر وتسليمه للجنة المختصة فور الانتهاء من المحاضرات مع مراعاة عدم استكمال البند الخاص بالنتائج وتقدير الطلاب ، وكذلك البند الخاص بنتائج الاستبيان ، والذى ستتولى لجنة الاستبيانات والمعلومات مسؤولية تدوينها بعد الانتهاء من النتيجة
- التأكيد على ضرورة الاهتمام بخطة العمل للسنة الدراسية التالية من حيث التجديد /التطوير
- دراسة ومتابعة تنفيذ مقترحات أعضاء هيئة التدريس عن المقرر الذى يجب الغاءه من البرنامج ، والمقرر الذى يجب اضافته فى البرنامج ، و المقرر الذى يجب تحديثه فى البرنامج توصيف البرنامج والمقررات الدراسية بالاستعانة بالمعايير الأكاديمية في تلبية احتياجات سوق العمل.
- متابعة تقارير المقيمين الخارجيين للبرنامج الدراسي.
- عمل تقرير البرنامج الدراسي وعمل خطة العمل للسنة التالية
- تطوير البرنامج و المقررات الدراسية بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.
- إدخال كل ما سبق على الحاسب الألي للانتهاء إلى دليل خاص بالبرنامج الأكاديمي و ذلك تمهيداً لعرضه على الموقع الخاص بالكلية.



٤ - لجنة شئون التعليم و الطلاب والخريجين

المهام والمسئوليات:-

- تختص هذه اللجنة باستيفاء خصائص عناصر مؤشرات معيارى : الطلاب و الخريجون – التعليم و التعلم.
- تقييم انجازات الطلاب في السنوات الدراسية.
- تقييم احتياجات سوق العمل من الخريجين
- وضع نظام لمتابعة الخريجين.
- متابعة خريجي الكلية من خلال جهات العمل الملتهقين بها.
- التواصل مع الخريجين واعلامهم بانشطة الكلية.
- توفير برامج متنوعة لاعداد الطلاب والخريجين لسوق العمل.
- استقصاء وجهة نظر الخريجين في المقررات الدراسية ومدى مساهمتها في نجاحهم العملي .
- حصر نسبي لأعداد الخريجين العاملين وحصر نسبي لغير العاملين .
- حصر نسبي لأعداد الخريجين العاملين في غير مجال تخصصهم .
- إعطاء توصيات بتطوير العملية التعليمية وفقاً لآراء جهات عمل الخريجين.
- وضع سياسات للتغلب على الدروس الخصوصية.
- وضع سياسات لتفعيل نظم التعلم الالكتروني.
- تقييم نظام التعلم الذاتي والتفاعل في الكلية.
- وضع خطة معتمدة للدعم الأكاديمي.
- وضع نظام للكشف المبكر ودعم الطلاب المتعثرين.
- وضع نظام لدعم الطلاب المتفوقين.
- وضع نظام لمتابعة تقييم فاعلية الأنشطة للخدمات الطلابية.
- تقييم كفاية وكفاءة الموارد البشرية، المعامل، الأجهزة، قواعد التدريس، المكتبة الورقية و الرقمية
- وضع آلية معلنه ومعتمدة للتعامل مع شكاوى الطلاب.
- تطوير رؤية الكلية في نظام الرأفة المتبع.
- تطوير طرق تقييم الطلاب
- الاستعانة بنظام الكتروني في الامتحانات.

٥- لجنة الدراسات العليا و البحوث

المهام والمسئوليات:-

- تختص هذه اللجنة باستيفاء خصائص عناصر مؤشرات معيارى : الدراسات العليا و البحث العلمى .
- متابعة أنشطة البحوث و الدراسات العليا داخل الأقسام .
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر الدولى لبحوثهم .
- اعداد إحصائيات دقيقة عن أعداد المقيدين بالدراسات العليا (دبلوم- ماجستير- دكتوراه)
- إعداد إحصائيات دقيقة عن الحاصلين علي الدرجات العلمية المختلفة خلال السنوات الماضية (دبلوم- ماجستير- دكتوراه) .
- إعداد إحصائيات دقيقة عن أعداد البعثات و المنح الداخلية و الخارجية في الأقسام المختلفة.
- تقدير احتياجات الأقسام المختلفة من البعثات و المنح الداخلية و الخارجية بالتنسيق مع الأقسام مع تحديد التخصصات الدقيقة المطلوبة .
- إعداد قاعدة بيانات خاصة بالبحث العلمى { أبحاث منشورة – رسائل علمية – مشاركة في مؤتمرات – تنظيم مؤتمرات – مهمات علمية – بعثات – منح دراسية – بروتوكولات تعاون – براءات اختراع – جوائز و تكريم } .
- وضع خطط بحثية لكل قسم منبثقة من الخطط البحثية للكلية و تتكامل مع الأقسام الأخرى .
- التكامل بين الأقسام في إعداد الخطط البحثية للكلية .
- وضع استراتيجيه لتنظيم المؤتمرات العلمية .
- تجهيز الكتيب السنوى لمخصصات بحوث السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية و نشرها

٦- لجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة :

المهام والمسئوليات:-

- تختص هذه اللجنة باستيفاء خصائص عناصر مؤشرات معيارى : المصداقية و الأخلاقيات – المشاركة المجتمعية .
- متابعة أنشطة وحدة ضمان الجودة.
- متابعة مدى معرفة الطلاب بمضمون رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية و تعزيز الدعم الاعلانى لها.
- متابعة توافر الرؤية و الرسالة و الأهداف استراتيجية للقسم و إعلانها لأعضاء هيئة التدريس و للطلاب
- التاكيد على إعلان الساعات المكتبية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- التعرف على الانشطة التى يقوم بها أعضاء هيئة التدريس داخل و خارج الكلية و إعلانها.

- تجميع أسماء الطلاب المميزين داخل الأقسام العلمية سواء من حيث التفوق الدراسي أو الابداعي فى مجالات المعرفة والأ أنشطة المختلفة .
- الاعلان عن أسماء أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على أوسمة أو جوائز محلية أو دولية وكذلك متابعة أخبار السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية ونشرها على الموقع الالكتروني الخاص بالكلية .
- اعداد التقارير النهائية الخاصة بالانشطة التي تمت بالأقسام (اجتماعية – سيمينارات علمية – ندوات – ورش عمل).
- عمل نشرات – اعلانات – ملصقات خاصة بنشر ثقافة الجودة وأهميتها.
- متابعة وجود اعلانات داخل الأقسام العلمية موضحا بها مواعيد الامتحانات الشفوية .
- التاكيد على تبليغ أعضاء هيئة التدريس بميعاد ومكان وموضوع (الورش – الندوات – المحاضرات)
- متابعة حملة الدعاية والاعلان للوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية ومدى تأثيرها التسويقي للخدمات المقدمة من الوحدات
- توثيق واعتماد الخطط ، الآليات، السياسات، الهياكل التنفيذية الخاصة بالجودة فى مجالس الكلية.
- إعداد خطة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس و الإداريين.
- متابعة تنفيذ الخطط التدريبية الموضوعة لأعضاء هيئة التدريس و الإداريين.
- تنظيم ورش العمل والندوات اللازمة للتعريف وتبادل الآراء عن كل ما يختص بمفاهيم الجودة والاعتماد بما يحقق التفاعل المستمر بين جميع أفراد المنظومة التعليمية (أساتذة وطلاب) لضمان أعلى درجات الجودة للتعليم بالكلية .
- تفعيل الموقع الخاص بوحدة توكيد الجودة بالكلية علي الشبكة العنكبوتية وتغذيته بأهداف الوحدة وكل ما يتعلق بجميع أنشطة لجان الجودة المختلفة بالكلية بما يحقق التعريف والتفاعل المستمر مع المجتمع بالإضافة إلى تبادل الخبرات الخاصة بجودة وتطوير التعليم مع وحدات توكيد الجودة على مستوى الكليات المختلفة داخل وخارج الجامعة .
- تحديث ونشر السير الذاتية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بالكلية علي موقع الكلية والجامعة.
- الحرص على التأكد من صحة البيانات و الأخبار التي يتم نشرها عن الكلية.
- عمل الدعاية اللازمة عن الخدمات والمعامل والدورات التدريبية المختلفة التي يمكن أن تساهم بها الكلية في مجالات خدمة المجتمع والبيئة
- توثيق ونشر آليات التواصل بين الكلية والمستفيدين.
- متابعة المستجدات فى مجال ضمان الجودة والاعتماد والعمل على نشرها والتعريف بها داخل الكلية.
- الكلية للمجتمع المحلي وتقييمها من وجهة نظر المستفيدين.
- تحديد المجالات التي يمكن ان تساهم فيها الكليه لخدمه المجتمع المحلي.
- وضع آليات لتعظيم دور الكليه في خدمه المجتمع.
- وضع آلية لتقويم تأثير خدمات الكلية على المجتمع .

- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة المجتمعية .
- عمل استبيانات للمستفيدين لقياس رأيهم في تأثير الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية.
- عمل استبيانات عن أداء الوحدات ذات الطابع الخاص وتقييمها.
- تشجيع الأقسام العلمية على عقد بروتوكولات تعاون مع الهيئات والمؤسسات المختلفة بالمجتمع .
- زيادة الاتصال بالمراكز البحثية و الجامعات الأخرى لتبادل الخبرات.
- تدعيم برنامج المحاضرات العامة والتي يلقيها أساتذة متخصصين من كليات مختلفة للاستفادة من خبراتهم العلمية و التطبيقية
- متابعة وتفعيل إصدارات الكلية المتعلقة بهذا الشأن (نشرات – مجلات)

٧- لجنة المتابعة والتقويم:

المهام والمسئوليات:-

- تختص هذه اللجنة باستيفاء خصائص عناصر مؤشرات معيارى : التقويم المؤسسى وإدارة الجودة – التقويم المستمر للفاعلية التعليمية .
- متابعة أنشطة وحدة ضمان الجودة.
- تقييم وطبع و توزيع و جمع وتحليل الاستبيانات (طلبة ، أعضاء هيئة تدريس ، إداريين ،).
- كتابة تقارير عن نتائج تحليل الاستبيانات.
- إعداد قاعدة بيانات للإداريين بالكلية.
- تجهيز البيانات المطلوبة لإعداد تقرير الدراسة الذاتية السنوى للكلية وذلك من الأقسام العلمية والإدارات الداخلية بالكلية.
- التأكد من استيفاء المستندات واعتمادها من الجهات المطلوبة .
- تجهيز البيانات التي تطلب من وحدة ضمان الجودة من الجهات المختلفة مثل مركز ضمان الجودة بالجامعة ومن القيادات الأكاديمية بالجامعة.
- متابعة نشر البيانات والمعلومات وتحديثها على الموقع الإلكتروني للكلية.
- إعداد الاستبيانات الخاصة بكل من (الطلاب – أعضاء هيئة التدريس – الموظفين – العاملين – المستفيدين – الخريجين الجدد).
- مشاركة منسقى الجودة بالأقسام العلمية فى عملية توزيع الاستمارات وتجميعها على الفئة المعنية.
- تحديد اللجنة المسؤولة عن تفرغ وتحليل البيانات والمعلومات واستخراج النتائج والتوصيات منها.
- جمع التقارير الخاصة من الأقسام العلمية والتي تعنى بمناقشة الاستبيان الخاص بتقييم الطلاب لأداء الأساتذة من خلال مناقشة محاوره .
- عقد ندوات لعرض نتائج الاستبيان التي بحاجة الى العرض العام لزيادة معدلات الشفافية فى أداء الوحدة.



- تقديم اقتراحات و حلول للتحسين و متابعة تنفيذها.
- متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية التفصيلية شاملة: الأنشطة و المخرجات ، تحديد الآليات، فترات التنفيذ، مؤشرات النجاح، تحديد المسؤوليات، وضع آليات المتابعة، التقييم الدوري للخطة والميزانية.
- وضع خطط التحسين بناء على نقاط الضعف بتقرير الكلية السنوى.
- عمل الاستبيانات اللازمة لتقييم الاداء وتقييم رضا العاملين والطلاب بالكلية.
- العمل على ترسيخ ثقافة الجودة والتقييم المستمر فيما بين العاملين بالكلية على المستويات الأكاديمية والإدارية المختلفة.
- ومتابعة وتقييم اداء لجان الجودة بناء على خطة العمل الموضوعة.
- متابعة الأداء المتعلق بخطة التحسين وكتابة التقارير الدورية.
- ترجمة عناصر التقييم الواردة من الأقسام العلمية والإدارية المختلفة إلى مقاييس رقمية ، وتحديد أوزانها النسبية ، وتفرغ وتحليل جميع بيانات عناصر التقييم في ضوء الوزن النسبية لكل منها.
- تحديد المجموع الكلي لدرجات التقييم ؛ والترتيب لكل قسم علمي وإداري.
- رفع التقارير الخاصة بأعمال المتابعة والتقييم مصحوبة بالمقترحات والتوصيات إلى مدير وحدة الجودة حتى يتسنى عرضها على مجلس الإدارة لمناقشتها وإقرار الإجراءات اللازمة.
- إشراك أطراف المجتمع المحلي في عمليات التقييم الذاتي والتحليل ومراجعة ووضع خطط التحسين
- اعداد تقرير عن القدرة المؤسسية حسب معايير الهيئة القومية لضمان الجودة و الاعتماد.
- المراجعة الدورية لإستراتيجية التعليم والتعلم.
- وضع السياسات الملائمة لعلاج مشاكل التعليم.
- تحديث أساليب تقييم الطلاب

مادة (١٨): الجهاز الإداري:

يتم تعيين أعضاء الجهاز الإداري و يتبع إدارة تطوير و تقييم الأداء لضمان الجودة بالجامعة على النحو التالي :

عدد الوظيفة

- ١ مسؤول اداري
- ١ أخصائي شبكات وحاسب آلي.

مادة (١٩): أختصاصات الجهاز الإداري:

أختصاصات مسؤول الوحدة :

- تنظيم وعرض الموضوعات الفنية على المدير التنفيذي وتلقي التوجيهات بشأنها وأبلاغها للجهات المختصة
- تنسيق العمل في بحث الموضوعات الفنية التي يرى المدير التنفيذي بحثها
- القيام بأعمال السكرتارية المطلوبة للوحدة
- تنفيذ أي مهام أخرى تطلب منها في نطاق مهام الوحدة
- أختصاصات أخصائي الشبكات والحاسب الألي:
- جمع المعلومات والبيانات الأحصائية التي يتطلب وجودها للقيام بمهام الوحدة ودراساتها وتحليلها
- متابعة تنفيذ البرامج المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات
- الإشراف على إنشاء قواعد البيانات اللازمة
- التحديث المستمر لموقع الكلية والوحدة على الأنترنت

مادة (٢٠) أحكام عامة :-

- عند تغيب أي رئيس لجنة أو عضو بالوحدة عن الحضور ثلاث اجتماعات متتالية للوحدة دون اعتذار مكتوب، يعتبر ذلك تخلياً منه عن المهام الموكلة إليه ويذكر ذلك في تقييم الأداء النصف سنوي الذي تعده لجنة المراجعة الداخلية.
- على جميع أعضاء الوحدة تقديم تقرير شهري عما قاموا بإنجازه من مهام خلال هذا الشهر. وإذا تعثر إتمام بعض المهام أو كلها تذكر أسباب هذا التعثر مع وجوب إبلاغ رؤساء اللجان ورئيس الوحدة بأي عقبات فور ظهورها حتى يتسنى مناقشتها واتخاذ ما يلزم للتعامل معها.
- تقوم لجنة المراجعة الداخلية بإعداد تقارير شهرية عن أعمال اللجان وأعضاء الوحدة. كما تعد تقريراً مجمعا كل ٦ أشهر عن مجمل الأنشطة التي تمت والتي تعثرت إن وجدت وتقدمه للسيد مدير وحدة الجودة موضحاً فيها أسباب التعثر والمسئول أو المسئولون عنه.
- على جميع أعضاء لجان الوحدة ضمان الاتصال المستمر بينهم وبين رؤساء لجانهم لتسلم المهام وتسليم النتائج في الموعد المقرر لها وإذا حدث عكس ذلك يبلغ رؤساء اللجان رئيس الوحدة كتابة حتى يرفق ذلك بتقييم الأداء السنوي للعضو.
- حصول السادة رؤساء اللجان وجميع أعضاء وحدة الجودة عند الطلب على شهادة من وحدة ضمان الجودة بالكلية عن الفترة التي أمضوها في العمل ونوعية العمل بالوحدة لإرفاقها بالسيرة الذاتية الخاصة بهم مرفقاً بها نتائج التقارير عنهم وذلك لتقديهما إلى من يههم الأمر.
- يقوم رئيس لجنة المراجعة الداخلية بعد التشاور مع مدير الوحدة بإبلاغ جميع رؤساء اللجان وأعضاء الوحدة بنتائج تقييم الأداء الشهرية شخصياً لكل منهم.



• على مدير الوحدة أن يعمل على تذليل الصعوبات وأسباب التعثر في المهام قدر إمكانه وحسب المتوفر لديه من الإمكانيات و من خلال التعاون مع إدارة الكلية ممثلة في عميدها وأن يقدم الدعم والعون لكل رؤساء اللجان وأعضاء الوحدة لضمان حسن سير العمل.

• يجوز لوحدة ضمان الجودة الاستعانة بعدد من الطلاب المتميزين بالنشاط والمبادرة في إنجاز الأعمال للمعاونة في توزيع وجمع الاستبيانات ومساعدة اللجان في بعض الأعمال الفنية بالوحدة نظير منح شهادات تقدير لهم على معاونتهم في أنشطة الجودة.

• يتولى مدير الوحدة رفع توصيات خاصة بحصول السادة رؤساء اللجان وأعضاء الوحدة ومعاونوهم ممن ساهموا في أنشطة الجودة على مكافأة عن المهام التي أنجزوها أو شاركوا في إنجازها بنجاح وعن حضور الجلسات طبقاً للقواعد المعمول بها بالكلية.

مادة (٢١) الجهات المستفيدة:

- النقابات العامة و الفرعية لطب الاسنان
- المراكز والمعاهد البحثية.
- مديريات طب الاسنان والوحدات والعيادات الخاصة
- أولياء أمور الطلاب.
- الطلاب.

مادة (٢٢): النظام المالي لوحدة ضمان الجودة :-

- يكون للوحدة موازنة سنوية يعتمدها مجلس الادارة وتبدأ السنة المالية من يوليو وتنتهى فى يونيو من العام التالى.
- تتكون موارد الوحدة من :-
- ما تخصصه إدارة الكلية من مبالغ للصرف منها على أنشطة الوحدة
- مقابل الاستشارات التى تقدمها الوحدة للغير.
- الاعانات والهيئات التى تأتى من الغير بعد موافقة مجلس الكلية
- تتمثل نفقات الوحدة فى :-
- الاجور والمكافآت للعاملين بالوحدة.
- المصروفات الانشائية من تجهيزات وأثاثات وأجهزة.... الخ
- البدلات التى يتم صرفها للاستشاريين والمراجعين الخارجيين.
- أية مصروفات أخرى يوافق عليها مجلس إدارة الوحدة وعميد الكليه.



- تتحمل الكلية تكلفة إشتراك أعضاء الوحدة في المؤتمرات وورش العمل الخارجية والدورات التدريبية التي تنظمها الهيئة لزيادة خبرات فريق العمل بالوحدة وإطلاعه على كافة المستجدات في مجال ضمان الجودة
- يعود مجلس ادارة الوحدة المكافآت والحوافز للعاملين بالوحده .
- مادة (٢٣):
- تخضع أعمال الوحدة لرقابة مركز ضمان الجودة والجامعة والجهاز المركزي للمحاسبات.
- مادة (٢٤):
- تبلغ قرارات مجلس إدارة الوحدة إلى أ.د/ عميد الكلية خلال ثلاثة أيام على الأكثر من تاريخ صدورها لإعتمادها، وتعتبر نافذة إذا لم يعترض عليها خلال أسبوع من تاريخ وصولها مستوفاة إلى مكتبه.
- مادة (٢٥):
- يطبق فيما لم يرد في شأنه نص خاص بهذه اللائحة القواعد الواردة بقانون تنظيم الجامعات رقم (٤٩) لسنة ١٩٧٢م وقرارات مجلس جامعة كفر الشيخ الخاصة بإدارة تطوير و تقويم الأداء لضمان الجودة وإرشادات ولوائح وزارة التعليم العالي في هذا الشأن.
- مادة (٢٦):
- يعمل بهذه اللائحة فور اعتمادها من مجلس الكلية.

عميد الكلية

د.ا/ايناس أحمد الجندي

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ أميرة عبد الحفيظ الخطيب