



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة



الدراسة الذاتية

لكلية / طب وجراحة الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ

٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م

<https://Kfs.edu.eg/dent>

<https://m.facebook.com/104056172091843/>

وحدة ضمان الجودة كلية طب الفم والأسنان
العنوان : جامعة كفر الشيخ ، شارع الجيش ، كلية طب الفم والاسنان
ت : ٠٤٧٣١٠٩٥٤٩٠



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

بسم الله الرحمن الرحيم

وَقُلْ لِيُحْيُوا

فَسِيرِي اللَّهُمَّ عَلَيْكُمْ وَرَسُولِي وَالْمُؤْمِنُونَ

صدق الله العظيم

كلمة الاستاذ الدكتورة / عميدة الكلية



كلمة عميد الكلية

ابنائى طلاب كلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ فى مستهل العام الدراسى الجديد ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ وانتم على اعتاب مرحلة جديدة فى حياتكم يسرنى ان اتقدم لكم بالتهنئة وادعوا الله ان يوفقكم ويسدد خطاكم بما فيه الخير لكم ولبلدنا الحبيبة الغالية مصر اعزائى الطلبة المصريين والوافدين من كل انحاء العالم عليكم التطلع لغد افضل ومشاركتم فى كل أنشطة الكلية العلمية والاجتماعية والرياضية والفنية لتكوين شخصية متميزة تستطيع قيادة الحياة.

نستهدف كلية طب الفم و الاسنان جامعة كفر الشيخ خلال العوام القادمة الريادة والتميز فى مجال طب الفم والأسنان محلياً واقليمياً ودولياً بدعم من سيادة رئيس الجامعه والسادة النواب واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى. ابنائى الطلاب اهلا بكم فى بيتكم الثانى كلية طب الفم والاسنان جامعته كفر الشيخ والتي تلتزم بتخريج طبيب أسنان طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية، يلبي احتياجات سوق العمل فى مجالات طب الفم والأسنان، قادر على إجراء البحث العلمي لخدمة المجتمع وتنمية البيئة فى إطار القيم الأخلاقية. ابنائى الاعضاء ان كليتكم تدرج اهمية دور الشباب فى المجتمع فان الكلية تحرص على ان توفر لكم كل ما يلزم لبناء شخصية متميزة متوازنة علميا واجتماعيا تعمل على السعى وراء العلم فى مجال طب الاسنان ولا تتوقف عن التعليم والتعلم والعطاء فى كافة المجالات العلمية والاجتماعية والرياضية والفنية لذلك ندعوكم بجانب العلم الى اختيار الأنشطة المتنوعه بالكلية والتي تناسب شخصية كل طالب. واخيرا سوف يعمل جميع العاملين بالكلية جاهدين على تطوير الكلية وتطوير التعليم وتطوير البحث العلمى حيث ان مجال طب الفم الاسنان فى تقدم مستمر حول كل انحاء العالم . تشرفت الكلية ببيكم ابنائى الكلية واهلا بكم من اجل رفعة الكلية واعلاء شانها فى مصر والوطن العربى.

عميد الكلية

ا.د/ ايناس الجندى



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

فريق اعداد الدراسة الذاتية:

تم تشكيل لجنة إعداد الدراسة الذاتية بقرار من عميد الكلية.

وقد قام الفريق التالي بإعداد الدراسة الذاتية لكلية طب وجراحة الفم والأسنان جامعة كفر الشيخ :

عميد الكلية.	١. د/ ايناس أحمد الجندي	١
أستاذ بقسم بيولوجيا الفم (وكيل الكلية للدراسات العليا)	٢. د/ علي سامي عبد الحميد شمعه	٢
أستاذ مساعد بقسم امراض الفم (وكيل الكلية لشئون الطلاب والتعليم)	٣. د/ امنية محمد وهبة ابراهيم	٣
أستاذ مساعد بقسم خواص المواد (وكيل الكلية لخدمة البيئة والمجتمع)	٤. د/ عبير عبد الوهاب محمد	٤
مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية.	٥. د/ هشام محمود عباده	٥
أستاذ مساعد بقسم التركيبات المتحركة (رئيس قسم الأستعاضة الصناعية)	٦. د / نورهان احمد راغب	٦
أستاذ مساعد بقسم جراحة الفم والوجة والفكين	٧. د/ مسعد عبد الجواد عبد المولى	٧
مدرس بقسم العلاج التحفظى بكلية طب الاسنان	٨. د / منى الشربيني حافظ	٨
مدرس بقسم طب اسنان الاطفال والصحة العامة	٩. د/ مروة محمد صبرى فؤاد	٩
مدرس بقسم تقويم الاسنان ومدير وحدة التدقيق والقياس بالكلية	١٠. د/ اسر محمد احمد جاد	١٠
مدرس مساعد بقسم جراحة الفم	١١. د / محمد فاروق عباس مكى	١١
مدرس مساعد بقسم جراحة الفم	١٢. د/ محمد مختار السيد حافظ	١٢
مدرس مساعد بقسم جراحة الفم	١٣. د / خالد احمد ابراهيم عوض	١٣
مدرس مساعد بقسم امراض الفم	١٤. د/ سمر محمد حافظ	١٤
سكرتير وحدة ضمان الجودة	١٥. م / هويدا اسماعيل مهدي	١٥
أمين الكلية.	١٦. ا / عصام حامد عبد الفتاح الموافي	١٦
شئون أعضاء هيئة التدريس.	١٧. أ/ فاطمة ابو سريع رجب	١٧
شئون طلاب.	١٨. أ/ حمودة محمد الدسوقي حامد	١٨
رعاية الشباب.	١٩. أ / بهيه عبد الفتاح عبد الحميد	١٩

اللجنة الاستشارية للجودة بالكلية:

الاسم	م	الوظيفة
أ.د/ ياسر محمد حافظ	١	خبير معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
أ.د/ خالد عبد الدايم عبد العال	٢	خبير معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

أهداف إعداد الدراسة الذاتية :

تهدف كلية طب وجراحة الفم والاسنان – جامعة كفر الشيخ من إعداد الدراسة الذاتية إلى تحقيق ما يلي:
(١) التعريف بكلية طب وجراحة الفم والاسنان – جامعة كفر الشيخ ورسالتها وأهدافها وتوفير المعلومات الكافية والدقيقة عن الكلية.

(٢) زيادة وعي السادة أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة بالإضافة إلى الجهاز الإداري والعاملين بمفهوم الجودة عن طريق إشراك الجميع في إعداد الدراسة الذاتية للكلية.

(٣) تحديد موقف الكلية الحالي مما يساعدها على إتخاذ الإجراءات التصحيحية لتعزيز مجهوداتها في التطوير وتحسين نظم الجودة بها.

(٤) تحديد نقاط القوة والعمل على تعزيزها وتحديد نقاط الضعف والعمل على تصحيحها.

(٥) التقدم لمشروعات من وحدة ادارة مشروعات تطوير التعليم العالى.

منهجية إعداد الدراسة الذاتية :-

كلية طب وجراحة الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ بإعداد الدراسة الذاتية لها حتى تاريخ ١-٩-٢٠١٩ وفقاً لدليل الإعتماد لمؤسسات التعليم العالى الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد فى يوليو ٢٠١٥. إشملت منهجية إعداد الدراسة الذاتية على عدة مراحل تمثلت فيما يلي:

١. تشكيل لجنة إعداد الدراسة الذاتية.

٢. جمع البيانات المطلوبة لإعداد الدراسة الذاتية من داخل وخارج الكلية.

٣. المراجعة والتدقيق لجميع المحتويات.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

القسم الأول

البيانات الوصفية عن الكلية

١ - نبذة عن محافظة كفر الشيخ:

أصل التسمية: سميت كفر الشيخ بهذا الاسم نسبة الى الشيخ طلحة ابى سعيد التلمساني المغربي الاصل الذى قدم اليها سنة ٦٠٠ هجرية ودفن بها بالضريح المقام بمدينة كفر الشيخ.



نشأة المحافظة:

كانت محافظة كفر الشيخ حتى عام ١٩٤٩ م ضمن محافظة الغربية ثم فصلت عنها بالقانون ١٤٩ لسنة ١٩٤٩ م باسم مديرية الفؤادية ثم أطلق عليها مديرية كفر الشيخ بالقانون رقم ١٩١ لسنة ١٩٥٥ م وباسم محافظة كفر الشيخ بالقرار الجمهوري رقم ١٧٥٥ لسنة ١٩٦٠ م.

٢ - نبذة عن جامعة كفر الشيخ:

أنشئت جامعة كفر الشيخ كجامعة حكومية بصدور القرار الجمهوري رقم ١٢٩ بتاريخ ١٩/٤/٢٠٠٦ وكانت فرعاً من جامعة طنطا منذ عام ١٩٨٤ ، وتضم جامعة كفر الشيخ تسعة عشر كلية هي: كلية الزراعة، التربية، العلوم، الطب البيطري، التربية النوعية، الآداب، الهندسة، التربية الرياضية، التجارة، الصيدلة والتصنيع الدوائي الطب البشرى، والعلاج الطبيعي، والتمريض، والثروة السمكية والمصايد، كلية التمريض، كلية طب وجراحة الفم والأسنان، كلية اللسان، كلية الحاسبات والمعلومات، معهد علوم تكنولوجيا النانو، كلية الذكاء الاصطناعي. كلية الحقوق. كل كليات الجامعة موصلة بشبكة الجامعات المصرية، كما أنها مزودة بمكتبة تضم أهم الكتب والمراجع العلمية، إضافة إلي أن كل قاعات المحاضرات مزودة بأحدث الوسائل العلمية، فضلا عن أن كل مباني الجامعة محاطة بالمسطحات الخضراء والطرق الواسعة.



- إسم الكلية : طب وجراحة الفم والاسنان
- نوع المؤسسة : كلية
- إسم الجامعة التابعة لها الكلية : جامعة كفر الشيخ
- نوع الجامعة : حكومية

• الموقع الجغرافي:

- المحافظة: كفر الشيخ - المدينة: كفر الشيخ

تأسيس الكلية

- ٢٠١٤ بالقرار الجمهوري رقم (٥٠٢) لسنة ٢٠١٤
- مدة الدراسة : ٥ سنوات + سنة اجبارى امتياز
- لغة الدراسة : اللغة الانجليزية
- وسائل الإتصال بالمؤسسة : تليفون : ٠٤٧٣١٠٩٥٤٩
- العنوان البريدى :- جامعة كفر الشيخ ، شارع الجيش ، كلية طب الفم والاسنان
- العنوان الإلكتروني :



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

- <https://Kfs.edu.eg/dent>
- القيادة الأكاديمية للكلية:

الدرجة العلمية	الاسم	القيادة
أستاذ	أ.د/ ايناس أحمد الجندي	عميد الكلية
أستاذ	أ.د/ علي سامي عبد الحميد شمعه	وكيل الكلية للدراسات العليا
أستاذ مساعد	أ.د/ امنية محمد وهبة ابراهيم	وكيل الكلية لشئون التعليم
أستاذ مساعد	أ.د/ عبير عبد الوهاب محمد	وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

• القيم الأساسية للكلية

تتمتع قوة كلية طب وجراحة الفم والاسنان في التزامها بمجموعة من القيم الأساسية التي تعمل بها الكلية المنبثقة من مبادئ الجامعة منها:

١) التنافس التعليمي

٢) العمل الجماعي

٣) ديمقراطية صناعة القرار

٤) التطوير المستمر

البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة:

أولاً : المرحلة الجامعية الأولى :

أسماء البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة:

• بكالوريوس

• مرحلة الدراسات العليا



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

منطوق المعيار: للمؤسسة رسالة و رؤية واضحة و معلنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية، و تعبر عن دورها التعليمي و البحثي و المجتمعي، و لها خطة استراتيجية واقعية و قابلة للتنفيذ تتضمن أهدافا محددة؛ و تتسق مع استراتيجية الجامعة.

التقييم الذاتي:

م	المؤشرات	مستوفى	مستوفى جزئياً	غير مستوفى
١	رسالة ورؤية الكلية معتمدتان ومعلنتان وشارك في وضعهما الأطراف المعنية	√		
٢	رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة	√		
٣	الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة	√		
٤	التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة	√		
٥	الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي وتساهم في تحقيق رسالة المؤسسة وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة	√		
٦	الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي ومحدد بها مسؤولية التنفيذ والجدول الزمني والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء	√		
٧	للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة	√		

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول: رسالة ورؤية الكلية معتمدتان ومعلنتان وشارك في وضعهما الأطراف المعنية
• يشارك مختلف الأطراف داخل المؤسسة وخارجها في صياغة الرؤية والرسالة

– للكلية رؤية ورسالة شارك في صياغتها ثمان فئات من داخل المؤسسة (القيادات، أعضاء هيئة التدريس

،الهيئة المعاونة ،الجهاز الاداري ،الطلاب) وخارجها (الخريجون ،طلاب الدراسات العليا ،الأطراف المجتمعية) (مرفق ١-١ : رؤية ورسالة الكلية) من خلال ورش عمل وجلسات العصف الذهني (مرفق ١-٢ : جلسات عصف ذهني لصياغة الرؤية و الرسالة) واستبيانات الهدف منها تطوير وتحديث رؤية ورسالة الكلية (مرفق ١-٣ : استبيانات).

– وحرصت الكلية على قياس مستوى وعي مجتمع الكلية برؤيتها ورسالتها وكذلك إذا ما كان هناك حاجة الى تحديثها خلال إعداد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٦ وقد أظهر تحليل هذا الاستبيان عن وعي مختلف الفئات الممثلة لمجتمع الكلية وكذلك عدم رضاهم عن الصياغة الحالية للرؤية والرسالة (مرفق ١-٤ : الرؤية و الرسالة السابقة للكلية)

– تم تحديث الرؤية والرسالة وفقا لنتيجة الاستبيان حيث اتسمت الرؤية والرسالة المحدثتين بالوضوح والايجاز وقابلية التحقق وتعبر عن دور الكلية الحقيقي واتفقها مع الاحتياجات الفعلية لسوق العمل وتنص الرؤية علي (تنطلع كلية طب الاسنان جامعة كفر الشيخ الي الريادة والتميز في مجال طب الفم والاسنان محليا واقليما ودوليا" كما تنص الرسالة علي "تلتزم كلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ بتخريج طبيب اسنان طبقا للمعايير القومية الاكاديمية المرجعية، يلبي إحتياجات سوق العمل في مجالات طب الفم و الاسنان، قادر علي اجراء البحث العلمي لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في اطار القيم الاخلاقية"

• تحدد المؤسسة رؤية ورسالة خاصة بها وتعتمدهما من مجلسها الرسمي

– لكلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ رؤية ورسالة واضحتان ومعتمدتان من السيد أ.د/ رئيس الجامعة نيابة عن مجلس الكلية (مرفق ١-٥ : اعتماد الرؤية و الرسالة).

• تعلن المؤسسة الرؤية والرسالة داخل المؤسسة وخارجها بوسائل متعددة

– تم نشر الرؤية والرسالة داخل الكلية وخارجها بوسائل متعددة منها الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق ١-٦ : رؤية ورسالة الكلية على الموقع الإلكتروني)، واللوحات الإرشادية داخل الكلية (مرفق ١-٧ : رؤية ورسالة الكلية على اللوحات الإرشادية) وقد حرصت الكلية على توحيد صياغة الرؤية والرسالة في مختلف الوثائق والموقع الإلكتروني .

– رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة

المؤشر الثاني: رسالة المؤسسة واضحة، و تعكس دورها التعليمي و البحثي و مسؤوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من الكلية ؛ و تسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة

• تحلل المؤسسة مدى وضوح رسالتها وانها تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع توقعات المجتمع

– رسالة الكلية واضحة وتنص على "تلتزم كلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ بتخريج طبيب اسنان طبقا للمعايير القومية الاكاديمية المرجعية، يلبي إحتياجات سوق العمل في مجالات طب الفم و الاسنان، قادر علي اجراء البحث العلمي لخدمه المجتمع وتنمية البيئة في اطار القيم الاخلاقيه". ويتضح من النص أن رسالة الكلية تعكس دورها التعليمي حيث تنص على "تخريج طبيب اسنان يلبي احتياجات سوق في مجالات طب الفم والاسنان" و قد تم إعدادها في ضوء إحتياجات سوق العمل، ودورها البحثي حيث تنص

على "قادر علي اجراء البحث العلمي" وكذا دورها المجتمعي متمثلا في "لخدمه المجتمع وتنميه البيئه"
(مرفق ١-٨ : جدول يوضح الجوانب المختلفه لرسالة الكلية).

رساله الكليه: تلتزم كلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ بتخريج طبيب اسنان طبقا للمعايير القوميه الاكاديميه المرجعيه، يلبي إحتياجات سوق العمل في مجالات طب الفم و الاسنان، قادر علي اجراء البحث العلمي لخدمه المجتمع وتنميه البيئه في اطار القيم الأخلاقيه	
الجانب التعليمي	تعليم وتدريب الطلاب لتخريج اطباء اسنان يملكون المعرفه والمهارات والقيم التي تحتاجها الحياه العمليه ويمثلو قوه عامله قادره علي سد احتياجات المجتمع من اطباء الاسنان
الجانب البحثي	تخريج اطباء اسنان لديهم القدره علي المشاركه العمليه واجراء الابحاث العلميه واكتساب المهارات
الجانب المجتمعي	خدمه مجتمع محافظه كفر الشيخ عن طريق تعليم وتدريب الطلاب واكتساب المهارات في خدمات صحه الفم والاسنان في اطار قيم اخلاقيه.

• **تحقق المؤسسة من إسهام رسالتها في تحقيق رسالة الجامعة**

– حرصت الكلية عند صياغة الرسالة على التحقق من اسهام رسالتها في تحقيق رسالة الجامعة ويتضح ذلك في المصفوفة التالية والتي شملت الجانب التعليمي، الجانب البحثي والجانب المجتمعي (مرفق ١-٩ : مصفوفة توافق رسالة الكلية و رسالة الجامعة)

وجه المقارنه	رساله الجامعه	رساله الكليه
الجانب التعليمي	تسعي الجامعة كمؤسسة تعليمية حكومية إلى تخريج كوادر ذات مهارات تنافسيه عاليه	تعليم وتدريب الطلاب لتخريج اطباء اسنان يملكون المعرفه والمهارات والقيم التي تحتاجها الحياه العمليه ويمثلو قوه عامله قادره علي سد احتياجات المجتمع من اطباء الاسنان
الجانب البحثي	اعداد باحثين متميزين وإنشاء بيئة أكاديمية وتطبيقية تتفاعل مع مستجدات العصر	تخريج اطباء اسنان لديهم القدره علي المشاركه العمليه واجراء الابحاث العلميه واكتساب المهارات
الجانب المجتمعي	تلبي حاجات المجتمع وطموحاته في إطار من الحكمة والقيم	خدمه مجتمع محافظه كفر الشيخ عن طريق تعليم وتدريب الطلاب واكتساب المهارات في خدمات صحه الفم والاسنان في اطار قيم اخلاقيه.

المؤشر الثالث: الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة

• تتخذ المؤسسة خطوات منهجية لإعداد الخطة الاستراتيجية وتتأكد من اكتمال عناصرها الرئيسية

- انتهجت الكلية الفكر الاستراتيجي حين إعداد خطتها الاستراتيجية من حيث مراحل وخطوات الإعداد القائم على تحليل الوضع الراهن للوقوف على مواطن القوة والضعف ووضعها التنافسي ورصد الفرص والتهديدات (مرفق ١-١٠ : منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية)، وذلك من خلال فريق إعداد الخطة الاستراتيجية حيث قامت الكلية بتشكيل لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية والتي شملت أعضاء من داخل الكلية وخارجها (مرفق ١-١١ : أمر اداري بتشكيل فريق اعداد الخطة الاستراتيجية).
- هذا وقد حرصت الكلية علي توعية مجتمعها الأكاديمي والاداري بأهمية وكيفية اجراء التحليل البيئي للكلية عن طريق عقد ورشة عمل (مرفق ١-١٢ : ورشة عمل كيفية اجراء التحليل البيئي) حاضر فيها مدرب تخطيط استراتيجي بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد و التزمت الكلية بهذه المنهجية ايضا اثناء إعداد الكلية لخطةها الاستراتيجية الخمسية الجديدة ٢٠٢١-٢٠٢٦ مع الأخذ في الاعتبار أن تتوافق عناصرها مع رؤية مصر ٢٠٣٠.
- كما قام فريق الخطة الاستراتيجية بالكلية بإعداد مصفوفة التحليل البيئي الرباعي (SWOT Analysis) في ضوء نتائج الاستبيانات التي تم توزيعها على مختلف الفئات المستفيدة وكذلك في ضوء جلسات العصف الذهني مع (القيادات - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الجهاز الإداري - الطلاب - الخريجون - طلاب الدراسات العليا - الأطراف المجتمعية) (مرفق ١-١٣ : نموذج استبيان التحليل البيئي) وذلك لعمل التحليل البيئي ووضع الغايات والأهداف والخطة التنفيذية وكذلك استبيان مجتمع الكلية عن تحديث الرؤية والرسالة تلي ذلك تحليل نتائج التحليل البيئي وتحديد مواطن القوة ونقاط الضعف للكلية بشكل موضوعي وكذلك تحديد الفرص المتاحة لاستثمارها والتهديدات المتوقعة لتجنبها، كما تم تحديد الأولويات باستخدام محددات الاختيار لترتيب نقاط القوة والعمل على الحفاظ عليها وتعزيزها للحفاظ على الوضع التنافسي وأيضا نقاط الضعف التي ينبغي العمل على وضع خطة شاملة لتحسينها (مرفق ١-١٤ : مصفوفة التحليل الرباعي).
- تم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي علي الأطراف المعنية (مرفق ١-١٥ : محضر اجتماع عرض و مناقشة نتائج التحليل البيئي على الأطراف المعنية).
- تم تطبيق منهج للتحليل الكمي لبيئة الكلية الداخلية والخارجية للكلية باستخدام "مصفوفة تقييم العوامل الداخلية والخارجية" والذي تم فيه الاعتماد على بيانات تم الحصول عليها من خلال جلسة عصف ذهني شملت القيادات الأكاديمية والإدارية للكلية واعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة من أجل تحديد الأوزان النسبية لكل عامل من العوامل الاستراتيجية (مرفق ١-١٦ : محضر اجتماع تحديد الاوزان النسبية للعوامل الاستراتيجية)، تلي ذلك إجراء تحليل للوضع الراهن وتوصيفه ثم توصيف الوضع المأمول من أجل تحديد الفجوة وذلك اعتمادا على نتائج التحليل البيئي المحدث ومن ثم قامت الكلية بصياغة الغايات والأهداف الاستراتيجية ومناقشتها مع مجتمع الكلية كما تم وضع خطة تنفيذية محدد بها الغايات والأهداف والأنشطة والمسئوليات والموارد والجدول الزمني للتنفيذ ومؤشرات المتابعة وتقييم الأداء، واستعانت الكلية عند إعداد الخطة بأستاذ بكلية الطب البيطري جامعة كفر الشيخ كخبير في التخطيط الاستراتيجي للمراجعة الداخلية و أستاذ في طب الاسنان جامعة الإسكندرية و مدرب ومراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كمراجع خارجي وكذلك تم مراجعة الخطة من خبير جودة التعليم والاعتماد بالهيئة ومدير التخطيط الاستراتيجي بالجامعة وقامت بالانتهاء من التعديلات والصياغة النهائية للخطة .

- ترتبط مجالات الخطة الاستراتيجية للمؤسسة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة
- راعت الكلية عند إعداد خطتها الاستراتيجية ارتباطها بالخطة الاستراتيجية لجامعة كفر الشيخ ٢٠٢٠-٢٠٢٥ من حيث رؤيتها ورسالتها (مرفق ١-١٧ : مصفوفة توافق رؤية و رسالة الجامعة و الكلية) وأهدافها الاستراتيجية (مرفق ١-١٨ : مصفوفة توافق الأهداف الاستراتيجية للجامعة و الكلية) افرزت تلك الخطوات خطة استراتيجية واقعية لتحقيق طموحات المؤسسة في ضوء مواردها المتاحة.
- تعتمد المؤسسة خطتها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي
- تم اعتماد الخطة الاستراتيجية للكلية من السيد أ.د/ رئيس الجامعة نيابة عن مجلس الكلية حيث شملت البيانات الوصفية للكلية، رؤية ورسالة الكلية، مراحل اعداد الخطة الاستراتيجية، التحليل البيئي، تحليل الفجوة، الخطة التنفيذية (مرفق ١-١٩ : اعتماد الخطة الاستراتيجية)

المؤشر الرابع: التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة

- يشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية (أوجه نشاط المؤسسة من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع)

– تم إجراء التحليل البيئي للمؤسسة باستخدام أسلوب SWOT Analysis حيث قامت الكلية بتحليل بيئتها الداخلية والتي شملت مختلف أنشطة الكلية من التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والموارد الداعمة لكل الأنشطة بالكلية والرضا العام ونمط القيادة بالمؤسسة لتحديد مجالات القوة التي تتميز بها والنقاط التي تحتاج الى تحسين وكذلك بيئتها الخارجية لتحديد الفرص المتاحة لاستثمارها والتحديات الحالية والمتوقعة لتجنبها والتغلب عليها، وتم إجراء ذلك عن طريق الخطوات الآتية :

١- تشكيل لجنة لاعداد التحليل البيئي عن خطتها ٢٠٢١-٢٠٢٦ (مرفق ١-٢٠ : أمر اداري بتشكيل فريق اعداد التحليل البيئي)

٢- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وأعضاء الجهاز الإداري والطلاب داخل الكلية وكذلك الفئات المجتمعية من ذوي الخبرة (مرفق ١-٢١ : استبيان التحليل البيئي للأطراف المعنية).

٣- اجتماع عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي للبيئة الداخلية والخارجية (مرفق ١-١٥ : محضر اجتماع عرض و مناقشة نتائج التحليل البيئي).

٤- التحليل البيئي الكمي من خلال جلسات العصف الذهني لتحديد الأوزان النسبية لعوامل القوة والضعف والفرص والتحديات وبالتالي تحديد الأولويات وطبيعة الخطة التي سيتم انتهاجها لسد الفجوة وكذلك الاستراتيجيات البديلة (مرفق ١-١٦ : محضر اجتماع تحديد الأوزان النسبية للعوامل الاستراتيجية)

- تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة ومتعددة عند إجراءات التحليل البيئي (مثل الاستبيانات والمقابلات والمناقشات والملاحظات وغيرها) وتراعي ملائمة الوسيلة مع موضوع التحليل والفئة المستهدفة (مثل المقابلات تناسب القيادات والاستبيانات تناسب الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس وغيرها)

– تم إعداد واعتماد نموذج استبيان للتحليل البيئي للفئات المستهدفة (القيادات و أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الجهاز الإداري و الطلاب و الخريجون و طلاب الدراسات العليا و الأطراف المجتمعية) الذي شمل رأيهم في (القيادات الأكاديمية - التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم - البحث العلمي والدراسات العليا

- نظم الجودة الداخلية والنظم المعلوماتية - العدالة في العمل - الأماكن والتجهيزات - الدورات التدريبية - بيئة العمل - سياسات القبول والتحويل للطلاب - الأنشطة الطلابية والدعم الطلابي - طرق التدريس المستخدمة مناسبة للمقررات - أساليب تقويم الطلاب). وتم عقد اجتماعات للجنة اعداد الخطة الاستراتيجية لعرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي بمشاركة أطراف من داخل وخارج الكلية (مرفق ١- ١٥ : محضر اجتماع عرض و مناقشة نتائج التحليل البيئي). وخلال جلسة عصف ذهني في وحدة ضمان الجودة تم تحديد الأولويات وبعد المناقشة تمت صياغة نقاط القوة في ٥ نقاط و نقاط الضعف في ٥ نقاط والفرص في ٥ نقاط والتهديدات في ٥ نقاط وتم تحديد العوامل الاستراتيجية الداخلية والخارجية وحساب أوزان تلك العوامل كما هو مدون بالخطة الاستراتيجية وقد اوضحت مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية أن الوضع الإستراتيجي للكلية متوسط على المستوى الداخلي والمستوى الخارجي، وهو مايعبر عن وضع استراتيجي يحتاج وبصفة أساسية إلى إستراتيجيات للتطوير والتدعيم .

• يشارك مختلف الأطراف داخل المؤسسة وخارجها في التحليل البيئي

- حرصت لجنة إعداد التحليل البيئي على وجود مشاركة فعالة من الأطراف المعنية الداخلية و الخارجي حيث شارك القيادات بعدد (٥) بنسبة ١٠٠% ، أعضاء هيئة التدريس بعدد (١٦) بنسبة ١٠٠% ، الهيئة المعاونة بعدد (٣٥) بنسبة ١٠٠% ، الجهاز الإداري بعدد (٣١) بنسبة ١٠٠% ، الطلاب بعدد (٨٧٩) بنسبة ٥١% ، الخريجين بعدد (٢٢١) ، طلاب الدراسات العليا بعدد (٢٥) و الأطراف المجتمعية بعدد (٥١) في التحليل البيئي للبيئة الداخلية من نقاط قوة و نقاط ضعف و التحليل البيئي للبيئة الخارجية من فرص و تهديدات . تلى ذلك ورشة عمل مصغرة لمناقشة نتائج التحليل البيئي مع ممثلين من الجهات المجتمعية شارك فيه عدد من الفئات المختلفة (مرفق ١-١٥ : محضر اجتماع عرض و مناقشة نتائج التحليل البيئي).

المؤشر الخامس: الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي وتساهم في تحقيق رسالة المؤسسة وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.

• تضع المؤسسة أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي

- تم صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية بناء على نتائج التحليل البيئي، وذلك بأخذ نقاط القوة والضعف في الاعتبار وكذلك إمكانية إستغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات حيث خلصت نتائج التحليل البيئي الي صياغة ٤ غايات و ٩ أهداف استراتيجية كالآتي:
الغايات النهائية للكلية:

- ١- الاعتماد و ضمان الجودة.
 - ٢- التميز والارتقاء بالعملية التعليمية و بحث علمي مبتكر.
 - ٣- تنمية و تطوير الموارد.
 - ٤- المشاركة المجتمعية و زيادة المزايا التنافسية.
- و لتحقيق هذه الغايات فان كلية طب الفم و الأسنان تلتزم بمايلي كأهداف استراتيجية لها:
- ١- حصول الكلية علي الاعتماد من هيئة ضمان الجودة.
 - ٢- ضمان الاستمرارية في تطبيق نظم الجودة.
 - ٣- تطوير البرامج التعليمية بما يتناسب مع المعايير القومية الاكاديمية المرجعية NARS.
 - ٤- تنويع و تحديث أساليب التعليم والتعلم و التقويم.

٥- الارتقاء بالموارد البشرية بالكلية.

٦- تنمية وتطوير الموارد المادية بالكلية.

٧- الارتقاء بمنظومة البحث العلمي.

٨- خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٩- دعم وتطوير المزايا التنافسية للكلية.

• **تدرس المؤسسة مدى إسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المؤسسة وأنها تعكس مدى وعي المؤسسة بالاتجاهات الحديثة للمؤسسات التعليمية**

– حرصت الكلية علي دراسة مدى اسهام أهدافها الاستراتيجية في تحقيق رسالتها من خلال اعداد مصفوفة تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرسالة الكلية (مرفق ١- ٢٢ : مصفوفة توافق الاهداف الاستراتيجية للكلية ورسالتها).

– راعت الكلية عند صياغة أهدافها التوجهات الحديثة مثال ذلك: طورت الكلية برنامج مرحلة البكالوريوس بإنشاء لائحة جديدة تتوافق مع التوجهات المستقبلية لقرار وزير الصحة ٢٠٢١ لتحديد ما يحتاجونه لمواصفات خريج تدعم التوظيف مستقبليا وتم الاستفادة من كل تلك الجهات في صياغة البرنامج الجديد وذلك في ضوء الهدف رقم (٣) " تطوير البرامج التعليمية بما يتناسب مع المعايير القومية الاكاديمية المرجعية NARS" وأيضا في ضوء الهدف رقم (٧) " الارتقاء بمنظومة البحث العلمي" قامت الكلية بإستحداث برامج الدراسات العليا في ضوء الاحتياجات الفعلية لسوق العمل كما هو مذكور في معيار الدراسات العليا وفي ضوء الهدف رقم (٦) " تنمية وتطوير الموارد المادية بالكلية " قامت الكلية بالانتهاء من تجهيز المعامل والبدء في انشاء معمل CAD-CAM وميكروسكوبات حديثة وفي ضوء الهدف رقم (٩) " تنوع و تحديث أساليب التعليم والتعلم و التقويم " تم ادراج أنشطة خدمة المجتمع واللجان مثل لجنة القوافل الطبيه كما هو مذكور في معيار الطلاب والخريجون والمشاركة المجتمعية وجدير بالذكر أن الكلية إستثمرت الفرص المتاحة لها في ضوء توجهات الجامعة إلى إنشاء المستشفى الجامعي في قيام اعضاء هيئه التدريس في قسم جراحه الوجه والفكين باجراء عمليات كسور الفك والحوادث في المستشفى الجامعي (الهدف رقم ٣)، و قد حرصت الكلية على دعم التحول الرقمي والحوكمة الرشيدة في ضوء الهدف رقم (٥) وكذلك اعتماد وتبني برنامج ال NARS ٢٠١٧ وايضا توفير برامج التعليم المستمر والتدريبات المميزة في مجال التقويم وغرس الاسنان في ضوء الهدف رقم (٣) وكذلك دعم نظام التقويم الالكتروني في ضوء الهدف رقم (٧) والاستفادة من التشريعات الحديثة في تطوير وتعزيز كفاءة الجهاز الإداري كما في الهدف (٥) و تعميق الصلة بين الأكاديمية والصناعة ودعم نقل الخبرات والتكنولوجيا كما في الهدف (٧) وحرصت الكلية على وضع اليات تسمح بملائمة الخطة للمتغيرات الحديثة والتخصصات المستحدثة في الدراسات العليا كما هو موضح في الهدف (٦) والذي يهدف لسد حاجات المجتمع من التخصصات الدقيقة ويعمل الهدف (٩) على دعم تنوع مجتمع الكلية الطلابي من خلال جذب الطلاب الوافدين ورعايتهم مما يرفع من تصنيف الكلية الدولي وكذلك يدعم مصادر التمويل الذاتي في الكلية كما هو موضح في الهدف (٦) ووضعت الكلية نصب أعينها المبادرات الرئاسية ودعم الشباب بالمهارات من خلال الملتقيات التوظيفية والتوجيه المهني لتحقيق دورها في خدمة المجتمع في ضوء الهدف (٨).

• **تتأكد المؤسسة من أن أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وفق الجدول الزمني للخطة**

– حرصت الكلية على التأكد من أن أهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقيق والقياس وذلك من خلال

ترجمة أهدافها الاستراتيجية الي مخرجات والتي تتحقق من خلال العديد من الأنشطة كما هو مدرج بالخطة التنفيذية والتي شملت مؤشرات الأداء ومسئول التنفيذ والتمويل في زمن محدد لكل هدف (مرفق ٢٣-١ : الخطه التنفيذية).

• **تعلم المؤسسة الأهداف الاستراتيجية داخل المؤسسة وخارجها بوسائل متعددة**

– تم اعتماد وتوثيق الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للخطه الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٦ من السيد رئيس الجامعة نيابة عن مجلس الكلية بتاريخ ٢٨\١٩\٢٠٢١ (مرفق ١-١٩ : اعتماد الغايات و الأهداف باعتماد الخطه الاستراتيجية)، وتم نشرها خلال الموقع الالكتروني للكلية (مرفق ١-٢٤ : نشر الأهداف الاستراتيجية على موقع الكلية).

المؤشر السادس: الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي ومحدد بها مسئولية التنفيذ والجدول الزمني والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء

• **تعد المؤسسة الخطط التنفيذية السنوية استنادا إلى الخطه الاستراتيجية**

– تم إعداد الخطه التنفيذية للخطه الإستراتيجية الخمسية ٢٠٢١-٢٠٢٦ فقد شملت ٩ أهداف و ٢٨ مخرج تنفيذي و ٨٤ نشاطا وتم تقسيم الخطه الخمسية الي خطط سنوية شملت الأهداف والمخرجات والأنشطة المحددة لكل هدف استراتيجي واشتملت الخطه على مسئولية التنفيذ ومؤشرات المتابعة وتقييم الأداء والمدة الزمنية والتكلفة المالية لكل نشاط مدرج بها على صعيد مجموعة الأهداف الاستراتيجية المعلنة (مرفق ٢٣-١ : الخطه التنفيذية).

• **تعكس الخطه التنفيذية أولويات التنفيذ (التسلسل المنطقي) وتحدد بدقة الأنشطة ومسئولية التنفيذ، والجدول الزمني الملانم ، والتكلفة المالية اللازمة لتنفيذ الخطه ومؤشرات المتابعة والتقييم**

– تم الأخذ في الاعتبار عند وضع الخطه التنفيذية أولويات تنفيذ الأنشطة طبقا لحاجة الكلية مثال ذلك: تبني المعايير الأكاديمية القومية - تحديث لائحة الكلية - تلبية حاجة الكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - استحداث برامج جديدة لتنمية الموارد الذاتية - استحداث وتفعيل برامج الدراسات العليا ودعم البنية التحتية للبحث العلمي وكل تلك الأنشطة تم تنفيذها بالفعل علي أرض الواقع في خلال السنة الأولى والثانية من الخطه التنفيذية. وقد شارك في تنفيذ الخطه مختلف الفئات بداية من السيد عميد الكلية وجميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية ومعاونيهم واعضاء من الجهاز الإداري ومجموعة من الطلاب والفئات المجتمعية. كما اشتملت الخطه التنفيذية تحديدا دقيقا لمسئوليات تنفيذ الأنشطة وجدولا زمنيا محددة وملانم لمراسل التنفيذ، وكذا مؤشرات تقييم قابلة للقياس.

المؤشر السابع: للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقييم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة

• **تعد المؤسسة تقارير دورية (نصف سنوية أو سنوية لمتابعة الخطه التنفيذية)**

– حرصت الكلية على اعداد تقارير فنية سنوية لمتابعة أنشطة الخطه التنفيذية موضح بها نسب الإنجاز وعدم الإنجاز في أنشطة الخطه ومعوقات التنفيذ (مرفق ١-٢٥ : التقارير السنوية).



• تدرس المؤسسة مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطة وسيتم رصد أسباب عدم الإنجاز واتخاذ الإجراءات المناسبة

– تتابع قيادة الكلية وبشكل دوري مستويات الأداء المستهدفة، وهي على دراية بما يحيط بتنفيذ الخطة من روتين محتمل وعدم التفرغ الكامل من قبل القائمين على التنفيذ بالإضافة إلى قلة الموارد البشرية، حيث سيتم مناقشة تلك التقارير في الاجتماع السنوي لأعضاء هيئة التدريس لمناقشة مؤشرات الأداء الكلية للمؤسسة .

أبرز نقاط التميز التنافسية:

1. يوجد بالكلية فريق عمل للتخطيط الإستراتيجي وآليات لعملية التخطيط، تتمثل في الاجتماع الدوري لإدارة الكلية مع رؤساء الأقسام العلمية والإدارية.
2. للكلية رسالة ورؤية واضحة معتمدة ومعلنة، وتعكس رسالة الكلية شخصيتها ودورها التعليمي، ومسئوليتها المجتمعية، وتطلعاتها في البحث العلمي بما يتفق مع احتياجات المجتمع والتنمية.
3. رسالة الكلية ورؤيتها تعكس رسالة ورؤية الجامعة.
4. تقوم الكلية بنشر الرؤية والرسالة من خلال وسائل متعددة.
5. تقوم الكلية بقياس مدى وعي مجتمع الكلية برؤيتها ورسالتها.
6. تراجع الكلية رؤيتها ورسالتها في ضوء المتغيرات المحلية والدولية.
7. للكلية خطة استراتيجية متوافقة مع خطة الجامعة.
8. تحرص الكلية على الاستعانة بنتائج التحليل البيئي أثناء صياغة وتحديد أهدافها الاستراتيجية.
9. للكلية أهداف استراتيجية معتمدة ومعلنة من خلال الوسائل المختلفة.
10. وجود تقارير بمعدلات الانجاز الخاصة بأنشطة الخطة التنفيذية.
11. وجود خطط خمسية للتدريس والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
12. وجود خطط للتحسين المستمر ومواجهة الأزمات.

نقاط تحتاج الى تحسين :

1. عدم قدرة الكلية على انجاز عدد من أنشطة الخطة التنفيذية السابقة بسبب قصور في التمويل.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الثاني: القيادة والحوكمة

منطوق المعيار: للمؤسسة قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقا لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقا من قيم جوهرية. وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها؛ بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف. يحدد بوضوح

التقييم الذاتي : -

غير مستوفى	مستوفى جزئياً	مستوفى	المؤشرات	
		√	القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة .	1
		√	القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	2
		√	معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	3
		√	لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.	4
		√	للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة	5
		√	المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.	6
		√	الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	7
		√	التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.	8



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول: القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقا لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.

- **تطبق الكلية معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية (العميد – الوكلاء – رؤساء الأقسام العلمية – مديرو المراكز والوحدات وغيرهم) (مثل النشاط العلمي والقدرات الإدارية والقيادية والمشاركة في الأنشطة الطلابية وأنشطة الجودة والتطوير والأنشطة القومية والسجل الوظيفي ومهارات التواصل وغيرها)، وكذلك معايير لاختيار القيادات الإدارية وأمين المؤسسة – مديرو الإدارات وغيرهم (مرفق ٢-١: معايير اختيار القيادات)**

- يتم تعيين القيادات الأكاديمية وفق قانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ (العميد والوكلاء) ورقم ٥٦ (رؤساء الأقسام العلمية) لسنة ١٩٧٢ م. صدر القرار الجمهوري بتعيين سيادتها عميدا للكلية بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨ بقرار جمهوري رقم ٩٤٢ لسنة ٢٠٢١/٢٠٢٢ (مرفق ٢-٢: وثيقة قرار تعيين العميد).
- تم تعيين السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث ا.د على سامى عبد الحميد الدسوقي بقرار رئيس الجامعة رقم ١٧٣٤ بتاريخ ١١/٦/٢٠٢٢ م (مرفق ٢-٣: وثيقة قرار تعيين وكيل الدراسات).
- كما تم تعيين كلا من السيد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ا.د امنية وهبه بقرار رقم ٢٠٤٦ بتاريخ ٢٠٢٠/١١/١ (مرفق ٢-٤: وثيقة قرار تعيين وكيل شئون التعليم) وتعيين السيد وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ا.د عبير عبد الوهاب محمد مصطفى الهتيرى بقرار رقم ٩٤٤ بتاريخ ٢٠٢١/٧/٢٨ م (مرفق ٢-٥: وثيقة قرار تعيين وكيل شئون خدمة المجتمع).
- كما يتم تعيين رؤساء الأقسام العلمية بالكلية فمنهم من انطبقت عليه الشروط وفقا للمادة ٥٦ لقانون تنظيم الجامعات فتم تعيينه لمدة ثلاث سنوات بقرار من رئيس الجامعة ومنهم من لم تنطبق عليه الشروط فتم تكليفه بمهام وأعباء رئيس القسم لعام أكاديمي واحد (مرفق ٢-٦: وثائق قرارات تعيين رؤساء الأقسام).
- تم وضع وتحديد معايير موضوعية لاختيار القيادات التي في سلطة العميد تعيينهم وتم تحديدها بمعرفة لجنة مشكلة من خبراء الجودة وتشمل هذه المعايير عدة محاور منها (مراعاة الدرجة الوظيفية والخبرات الإدارية والحصول على الدورات التدريبية والسمات الشخصية ومهارات التواصل الانساني وبناء وادارة فرق العمل) حيث تحرص الكلية على تطبيق تلك المعايير (مرفق ٢-٧: وثيقة تشكيل لجنة وضع المعايير الموضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية).
- وأيضا تم تعيين السيد امين عام الكلية بناءا على معايير موضوعية منها الدرجة الوظيفية بان يكون بدرجة مدير عام وايضا الخبرات الادارية والسمات الشخصية وثيقة قرارات تعيين أمين الكلية (مرفق ٢-٨: قرار تعيين امين الكلية).

- **تعلم المؤسسة تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة.**

- اعلنت كلية طب الفم والأسنان للأطراف المعنية معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية على المجتمع الداخلي للكلية ليضمن مبدأ تكافؤ الفرص لاختيار وتعيين القيادات الأكاديمية بالكلية (مدير وحدة ضمان الجودة - وحدة القياس والتقويم) لضمان كفاءة وفاعلية وارتفاع مستوى الأداء بالكلية وأيضا على



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

الموقع الالكتروني للكلية (مرفق ٢-٩: الاعلان على موقع الكلية)، كما تم الاعلان عن شغل منصب مدير وحدة الجودة بالكلية وفتح باب التقدم للمنصب (مرفق ٢-١٠: اعلان عن شغل منصب مدير وحدة ضمان الجودة)

• تتبع المؤسسة آليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك العايير (مثل الإعلان، الاختيار من خلال لجان، عرض برنامج للتطوير وغيرها)

– فيما يتعلق بتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية، فإنه تم وضع معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية بالإضافة الى ما ورد في قانون تنظيم الجامعات وقامت الكلية باعتماد هذه المعايير من مجلس الجامعة وتم الإعلان عن هذه المعايير على موقع الكلية (مرفق ٢-١: معايير اختيار القيادات).

- آليات تعيين القيادات الأكاديمية

اولا: آليات تعيين عميد الكلية

- بعد استصدار القرار الوزاري رقم (١٠٠١) من السيد وزير التعليم العالي والخاص بتشكيل اللجنة المختصة بترشيح عميد الكلية والسماح بالإعلان عن فتح باب الترشح لشغل منصب عميد الكلية على الموقع الالكتروني للجامعة ومحدد بالإعلان الجدول الزمني للتقدم والمقابلة الشخصية مع اللجنة والية تقديم وفحص الطعون (مرفق ٢-١١: وثيقة قرار رئيس الجمهوريه بالموافقة على تشكيل المجمع الانتخابي لتعيين العميد)
- قامت اللجنة باختيار ثلاثة مرشحين من بين السبعة المتقدمين والحاصلين على أعلى النقاط وفق استمارة المعايير المقررة
- رفع قرار اللجنة الى السيد وزير التعليم العالي ثم الى رئاسة الوزراء فمكتب رئاسة الجمهورية لاستصدار القرار.

ثانيا: اليات تعيين وكيل الكلية

- يقوم العميد باختيار ثلاثة مرشحين لكل وكالة طبقا لقانون تنظيم الجامعات وبناء على الخبرات السابقة والكفاءة.
- يرفع قرار العميد الى رئيس الجامعة لاستصدار القرار بتعيين أحد المرشحين بعد تقديم السير الذاتية واوراق الترشح وتقديم خطط التحسين المقترحة لكل مرشح.

ثالثا: اليات تعيين رؤساء الاقسام العلمية

- يقوم مجلس القسم العلمي بترشيح ثلاثة اساتذة او اساتذة مساعدين بالقسم طبقا لقانون تنظيم الجامعات.
- يقوم العميد بترتيب المرشحين.



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- يرفع قرار العميد إلى رئيس الجامعة لاستصدار القرار بتعيين أحد المرشحين. (مرفق ٢-٦):
وثائق قرارات تعيين رؤساء الأقسام)

رابعاً: اليات تعيين مدير وحدة ضمان الجودة

- يقوم العميد باختيار المرشحين وفق المعايير المقررة
- يرفع قرار العميد الى الجامعة لاستصدار القرار بتعيين أحد المرشحين بعد تقديم السير الذاتية واوراق الترشح وتقديم خطط التحسين المقترحة لكل مرشح. (مرفق ٢-١٢): **وثيقة قرار رئيس الجامعة تعيين مديري بعض الوحدات)**
- يتم اختيار مدراء وحدات (ضمان الجودة – وحدة القياس والتقييم) عن طريق عميد الكلية، بناء على معايير موضوعية لكل مدير وحدة تتناسب مع التوصيف الوظيفي بمعرفة لجان مشكلة من خبراء متخصصين في الجودة وترفع لمجلس الكلية للموافقة.

خامساً: اليات تعيين مديري الوحدات ذات الطابع الخاص بالأقسام العلمية

- يرفع مجلس القسم اسماء المرشحين لتولي منصب مدير الوحدة

سادساً: اليات تعيين أمين الكلية

- يتقدم المرشحون للجنة اختيار الامين المشكلة عن طريق الجامعة بسيرهم الذاتية وخططهم المقترحة لتطوير الكلية وعمل المقابلات الشخصية .
- يرفع قرار اللجنة الى رئيس الجامعة لاستصدار قرار التعيين.

• تتخذ الكلية إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية خاصة غير المنظمة بالقانون واللوائح

- اتخذت المؤسسة بعض الاجراءات لضمان تداول السلطة للاعتماد بالكلية فقد تم اختيار وتعيين نواب لمدراءها بناء على معايير موضوعية معلنة ولجان مشكلة لاختيارهم وايضا قد تم تعيين نائبا وحدة الازمات والكوارث ووحدة الارشاد الأكاديمي ووحدة متابعة الخريجين

المؤشر الثاني: القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.

- تستخدم الكلية وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية وإعداد القيادات المستقبلية (مثل برامج تدريبية ملائمة من حيث النوع والعدد والتوقيت، والممارسات الفعلية التحضيرية للقيادات المستقبلية، واستحداث مواقع قيادية تدعم توجهاتها مثل مسئول نظام الارشاد وتوجيه مسيرة العمل و مسئول تنمية الموارد و مسئول قيادة الأعمال وغيرها)

- القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات حيث قامت الكلية بتشكيل لجنة منوطة بتحديد احتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الاكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأعضاء الجهاز الإداري :

organization need analysis	❖ الاحتياج المؤسسي
job need analysis	❖ الاحتياج الوظيفي
personal need analysis	❖ الاحتياج الشخصي



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

– كما قامت اللجنة بإعداد الخطة التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال ثلاث سنوات اعتبارا من يونيو ٢٠٢١ وحتى مارس ٢٠٢٤ م معتمدة من مجلس الكلية (مرفق ٢-١٣) :
كتيب الخطة التدريبية).

• **وقد قامت اللجنة باتباع اليات لإعداد الخطة التدريبية وذلك بتصميم استبيان خاص بالسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك تم تصميم استبيان آخر خاص بالسادة أعضاء الجهاز الإداري كأحد أدوات جمع البيانات بالإضافة إلى المقابلات الشخصية، وتم تحليل البيانات ونتائج المقابلات ثم تم إعداد الخطة التدريبية بناء على الاحتياجات التدريبية الفعلية .**

– تم عقد مجموعة دورات تدريبية للقيادات الأكاديمية (العميد - الوكلاء رؤساء الاقسام العلمية - مديري الوحدات) والادارية (أمين الكلية ومديري الإدارات بالكلية) حاضر فيها مدربين معتمدين لدى الهيئة القومية الضمان جودة التعليم والاعتماد وتم ذلك بعد عمل استبيانات تحديد الاحتياجات التدريبية وتحليلها (مرفق ٢-١٤) : **تحديد الاحتياجات التدريبية وتحليلهاو عدد من الدورات التدريبية للقيادات الأكاديمية).**

المؤشر الثالث/ معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي .

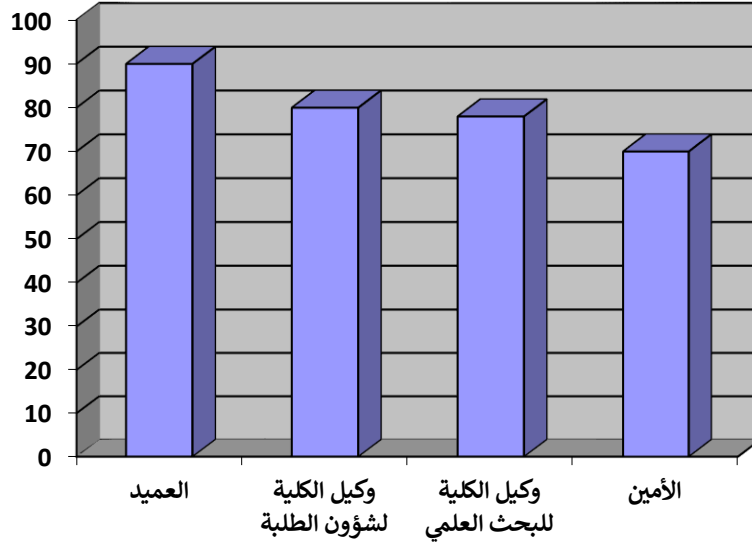
• **تقوم الكلية بتقييم أداء القيادات وفق معايير ومؤشرات تقييم موضوعية (مثل استطلاع آراء الأطراف المعنية عن أداء نمط القيادة المتبع وغيرها) وبمشاركة الأطراف المعنية في عملية التقييم. (مرفق ٢-١٥) : استبيانات تقييم أداء القيادات)**

– تم تحديث المعايير الموضوعية لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والادارية بالكلية (عميد الكلية / الوكلاء / رؤساء الاقسام /امين الكلية) من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بقرار مجلس الكلية وذلك بعد ان تم صياغتها مسبقا واعتمادها بقرار مجلس الكلية ٢٠١٩ .

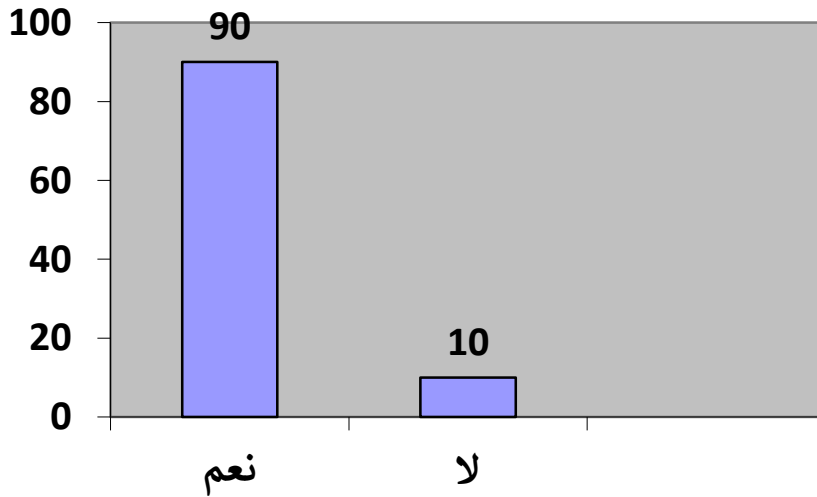
– استحدثت كلية طب الفم والاسنان نظام الاستبيان الالكتروني لتقييم القيادات الأكاديمية والادارية وهم السيد العميد والسيد الوكيل لشئون الدراسات العليا والبحوث والسيد وكيل شئون التعليم والطلاب والسادة رؤساء الاقسام العلمية والسيد امين الكلية بداية من الاعوام الأكاديمية ٢٠١٩-٢٠٢٠, ٢٠٢٠-٢٠٢١, ٢٠٢١-٢٠٢٢

وتم تحليل نتائج هذه الاستبيانات كالتالي (مرفق ٢-١٦) : **نتائج تقييم القيادات (٢٠١٩-٢٠٢٠-٢٠٢١) , (مرفق ٢-١٧) : نتائج تقييم القيادات للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣)**

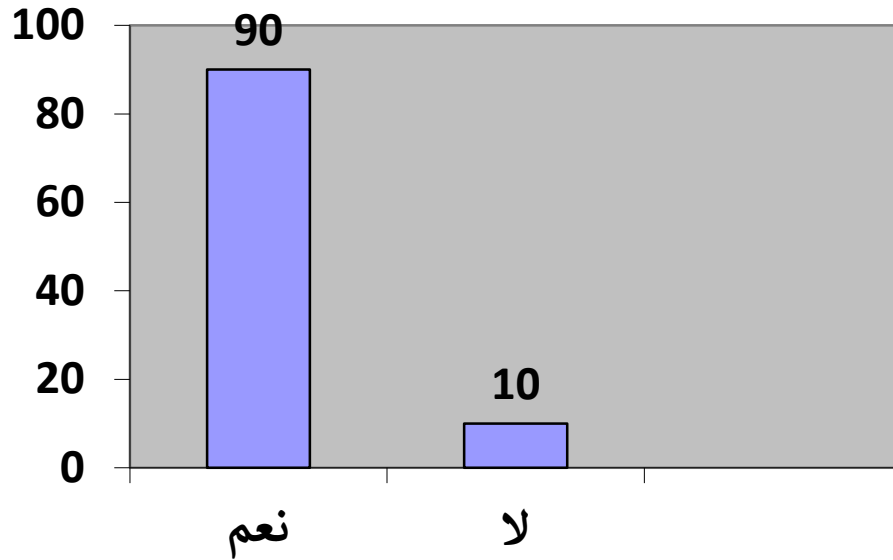
نتائج تقييم القيادات عن العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣م



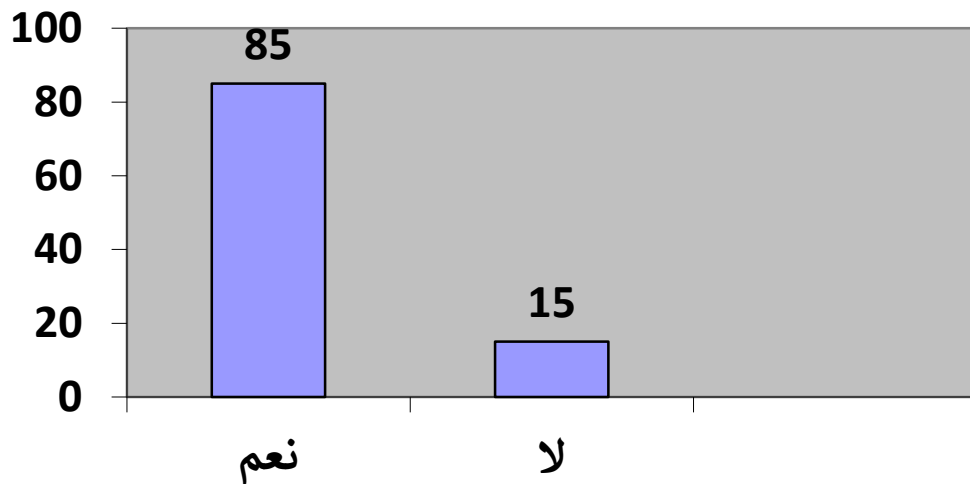
١- عميد الكلية :



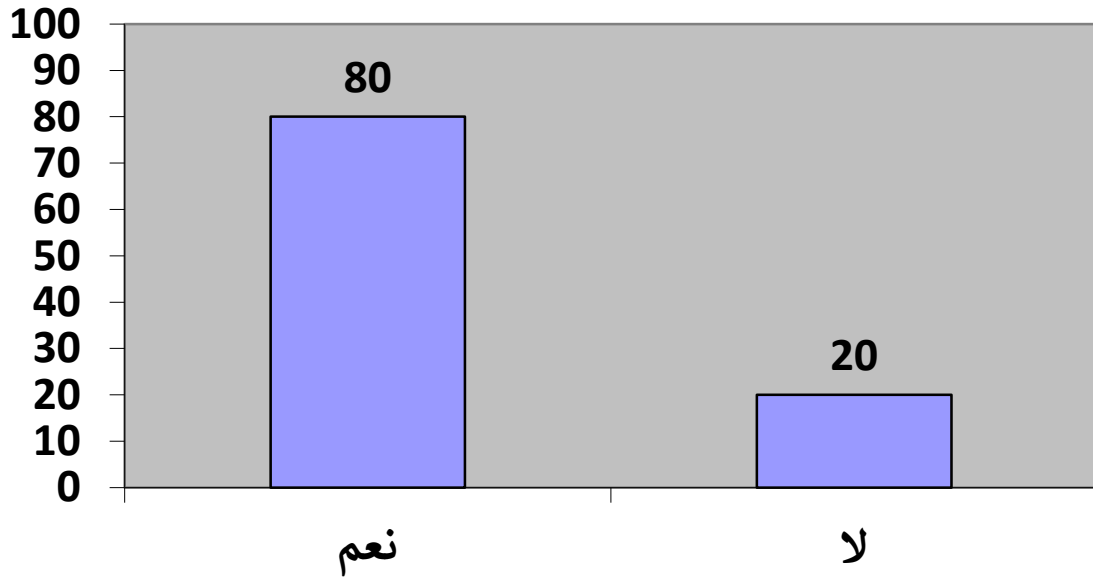
٢- وكيل الكلية للدراسات العليا :



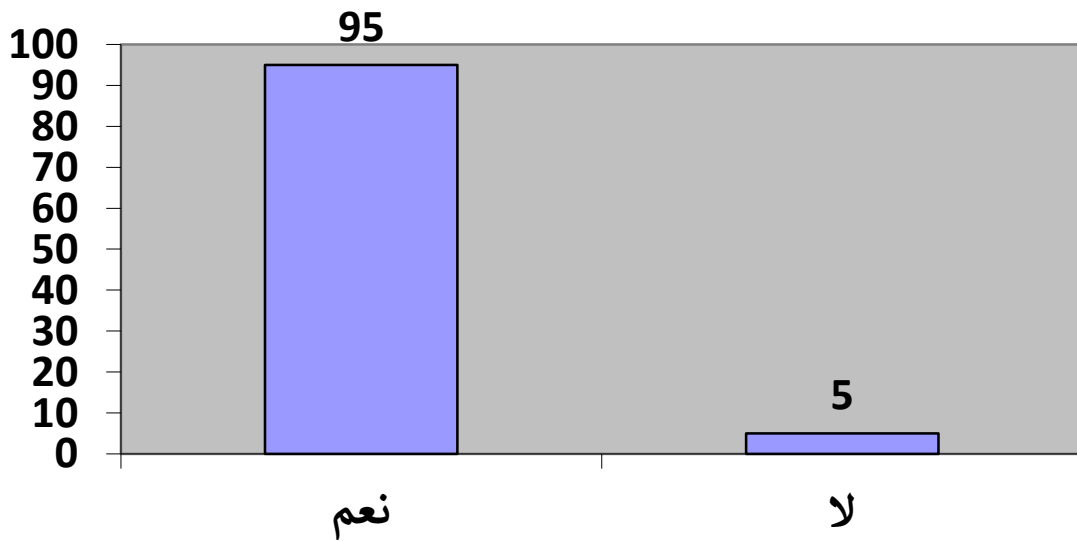
٣- وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب



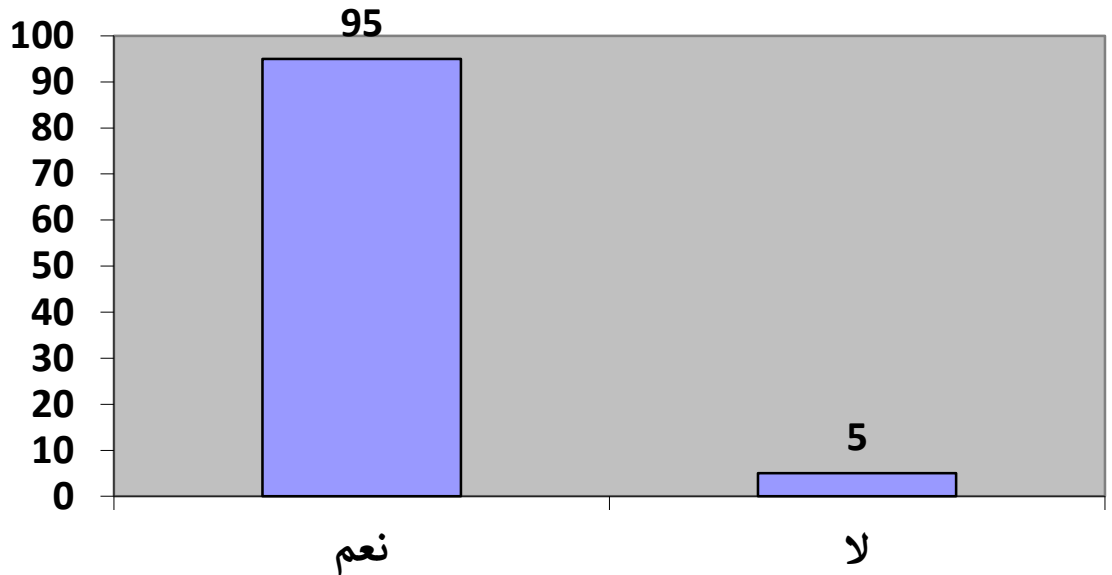
٤- وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



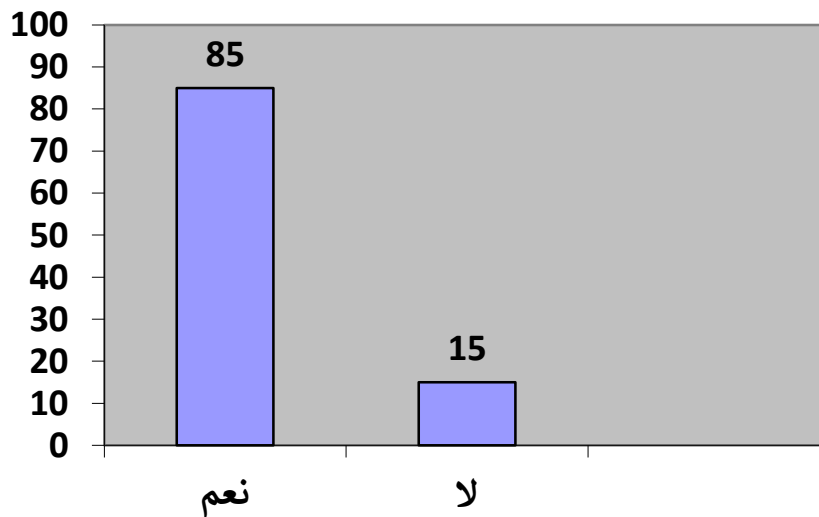
٥- مدير وحدة ضمان الجودة



٦- مدير وحدة القياس والتقويم



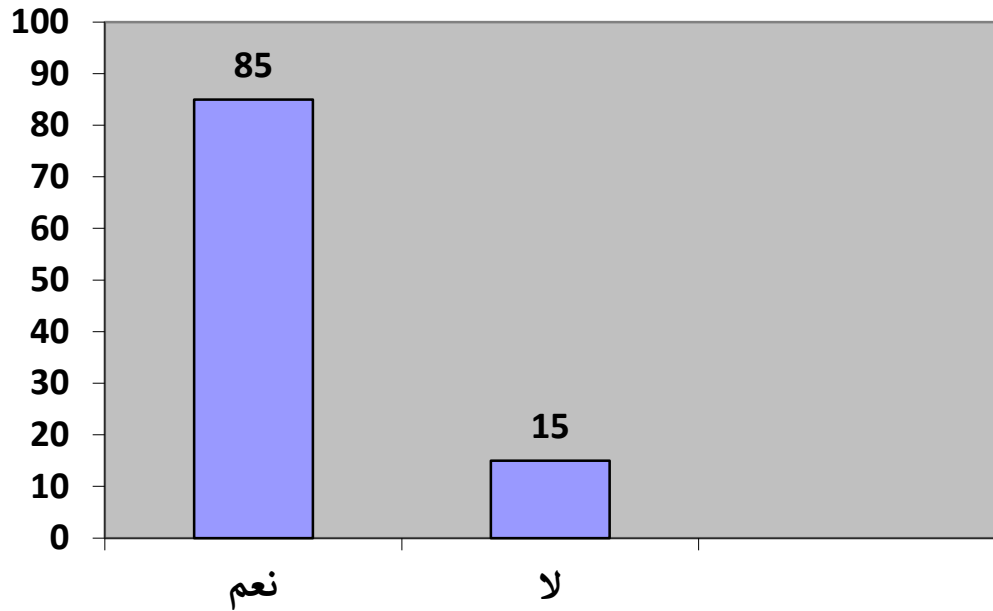
٧- رئيس قسم الاستعاضه



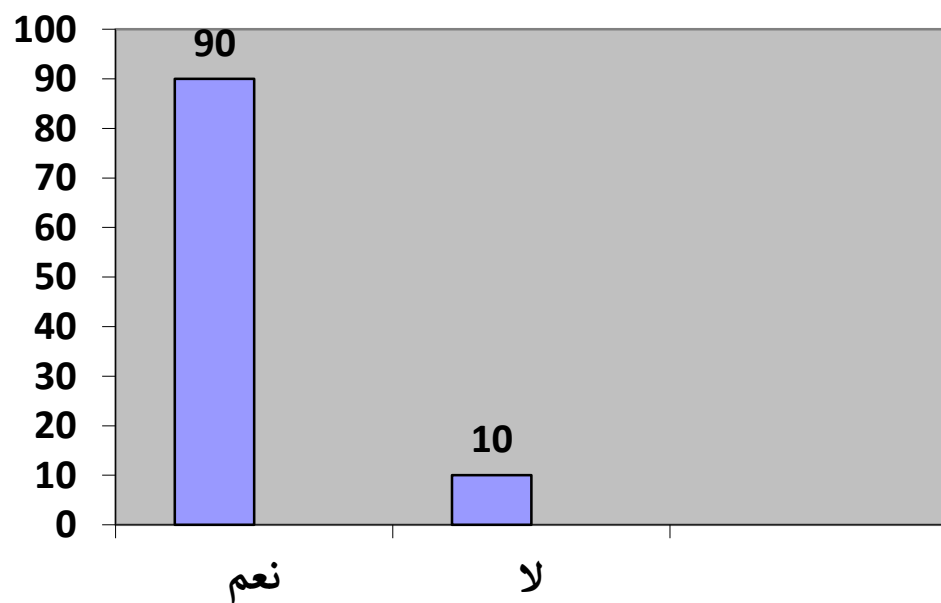


جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

٨- رئيس قسم طب الفم وأمراض اللثة



٣- الأمين



المؤشر الرابع/ لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة .

- تتعامل المؤسسة مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق آليات محددة وتقدم حلولاً عملية لها (مثل الكثافة العددية للطلاب، وانخفاض عدد الطلاب الملتحقين بالبرامج التعليمية وعدم كفاية الموارد المالية والدروس الخصوصية ونقص أو زيادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين وغيرها).
- تم حصر المشكلات التي تواجه كلية طب الفم والأسنان مثل نقص أعضاء هيئة التدريس فتم وضع آلية للتعامل مع النقص من أعضاء هيئة التدريس وذلك بالسماح بالانتداب الخارجي من الكليات الأخرى (مرفق ٢-١٨: وثيقة عدد أعضاء هيئة التدريس)، كما تبين وجود ضعف في الموارد المتاحة للتعلم الذاتي وضعف الموارد المادية ولذلك قامت الكلية بزيادة مواردها الذاتية وذلك من خلال زيادة عدد طلاب الامتياز و الطلبة الوافدين والدراسات العليا (مرفق ٢-١٩: وثيقة الموارد المالية)
- كما تقوم الكلية بعمل حصر سنوي للكثافة العددية للطلاب والطلاب الوافدين بالكلية (مرفق ٢-٢٠: وثيقة الكثافة الطلابية) وكذلك اعداد طلاب الامتياز بالكلية (مرفق ٢-٢١: وثيقة اعداد طلاب الامتياز لآخر ثلاث سنوات).

المؤشر الخامس: للكلية قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين ، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة .

- توفر المؤسسة وثيقة خاصة بها تشمل التمييز وعدم قيمها الجوهرية وأخلاقيات المهنة من ضوابط ضمان العدالة وعدم تعارض المصالح وحماية حقوق الملكية الفكرية والنشر ونظام التظلمات والشكاوى وغيرها وآليات ضمان الالتزام بتلك الضوابط.
- كلية طب الأسنان جامعة كفر الشيخ من الكليات العريقة تعني بأعداد طلابها على المستوى العلمي والمعرفي ولاسمايا الأخلاقي للمساهمة في خدمة وازدهار الوطن والمجتمع وتستدل الكلية في أداء رسالتها بميثاق أخلاقي يعتبر مرجعا لسلوك جميع أطراف العملية التعليمية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب وكذلك العاملين بالكلية لأداء المهام الموكلة لكل منهم ويعد هذا الميثاق انعكاسا للأخلاق الجامعية فهو لايمثل سلطة لمن يمارسه إنما هو ميزان لضبط التعامل بين أطرافه لأداء خدمة ذات أهداف عظيمة (مرفق ٢-٢٢ : وثيقة القيم الجوهرية وأخلاقيات المهنة واعتمادها).
- وكانت من أهم بنود الوثيقة
- ١- الاهتمام بالأخلاق يسهم في تحسين المجتمع كله.
- ٢- الالتزام بأخلاقيات العمل في الجامعة يسهم في شيوع الرضا الاجتماعي.
- ٣- الالتزام بمواثيق أخلاقية يدفع المتعاملين إلى اللجوء في تعاملاتهم إلى الجهات الملتزمة أخلاقيا.
- ٤- وجود ميثاق أخلاقي نلتزم به يكون بمثابة دليل يسترشد به الجميع خاصة عن ظهور خلافات.
- (مرفق ٢-٢٣ : دليل الميثاق الأخلاقي)



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

● **تعلم المؤسسة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية الخاصة بها وتتيحها للأطراف المعنية.**

– يتم الإعلان عن القيم الجوهرية و أخلاقيات المهنة بشكل كلي في كتيب وعلى الموقع الإلكتروني على الرابط <https://kfs.edu.eg/dent> / وأيضاً بشكل جزئي في بوسترات ومطبوعات وشاشات العرض في أروقة الكلية (مرفق ٢-٢٤: وثيقة الإعلان عن القيم الجوهرية ودليل الميثاق الأخلاقي)

● **تفعل الكلية أخلاقيات المهنة وتتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها وتتابع تنفيذها.**

– كعمارة جديدة قامت الكلية بتشكيل لجان حكماء لمناقشة شكاوي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأيضاً للجهاز الإداري و الطلاب (مرفق ٢-٢٥: وثائق الكلية لتشكيل لجنة الشكاوي)

- تفعل الكلية وثيقة القيم الجوهرية و اخلاقيات المهنة وتتخذ الاجراءات اللازمة في حالة عدم الالتزام بها وتتبع تنفيذها مثل التعرض لمجالس التأديب والحرمان (مرفق ٢-٢٦ : وثيقة مجلس تأديب داخلي بالكلية).

المؤشر السادس: المعلومات المعلنة من الكلية شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

● **تتيح كلية طب الفم والأسنان المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة (مثل الموقع الإلكتروني والأدلة والكتيبات وغيرها).**

- تتيح الكلية جميع المعلومات الكافية عنها لمختلف مجالات أنشطتها (التعليم والطلاب - الدراسات العليا والبحث العلمي - خدمة المجتمع وتنمية البيئة - ضمان الجودة والاعتماد - الأخبار اليومية) على بوابتها الإلكترونية على الرابط (<https://kfs.edu.eg/dent>) حيث تستطيع من خلاله كافة الفئات المستهدفة الحصول على المعلومات المتاحة عن الكلية (مرفق ٢-٢٧ : وثيقة لموقع الكلية).

● **تحرص المؤسسة على تنويع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دورية.**

- تتنوع المعلومات المقدمة على البوابة الإلكترونية للكلية فمنها معلومات عن مدى التقدم في ملف الجودة والاعتماد وعن الجديد في نتائج الطلاب وقرارات مجلس الكلية والأخبار اليومية وتحديث البيانات بصفة مستمرة (مرفق ٢-٢٨ : وثيقة تحديث بيانات موقع الكلية).

- ومن ضمن الجهود المبذولة في مجال التطوير التكنولوجي تم إنشاء صفحة على شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك باسم (كلية طب الأسنان جامعة كفر الشيخ) على الرابط التالي : <https://www.facebook.com/kfsdentistry?mibextid=LQQJ4d>

- وتم إعداد دليل تعريفي يجدد سنويا عن الكلية للطلاب الجدد ودليلاً للخريجين (مرفق ٢-٢٩: نماذج دليل الطلاب والخريجين والتي تصدرها الكلية لآخر ثلاث سنوات والاسطوانات الخاصة بها) وتوزيعه على الطلاب المتقدمين للكلية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا والجهات المستفيدة من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية وأعضاء الجهاز الإداري والمجتمع المحيط وايضا تصدر ادارة الجودة كتيب وثيقة القيم الجوهرية و اخلاقيات المهنة ودليل اخلاقيات البحث العلمي وكتيبات لتعريف الطلاب لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا بمفهوم الجودة وبالإضافة الى ذلك فإن الخطابات الصادرة من

وحدة ضمان الجودة كلية طب الفم والأسنان

العنوان : جامعة كفر الشيخ ، شارع الجيش ، كلية طب الفم والأسنان

ت : ٠٤٧٣١٠٩٥٤٩٠

<https://Kfs.edu.eg/dent>

<https://m.facebook.com/104056172091843/>



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- مكتب العميد والوكلاء، تكون مذيلة بالرؤية والرسالة. وتتيح الكلية البوسترات والملصقات والمطبوعات المنتشرة في طرقات وقاعات الكلية لاعلان عن الانشطة المختلفة او لنشر ثقافة الجودة بالكلية .
- ويعقد سنويا لقاء تعريفى للطلاب الجدد المتقدمين للكلية مع السيد عميد الكلية والسادة الوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية وايضا لقاءات تعريفية باخر المستجدات مع السادة اعضاء هيئة التدريس والبيئة المعاونة والجياد الإداري بالكلية في بداية كل عام أكاديمي (مرفق ٢-٣٠ : وثيقة اللقاءات التعريفية للطلاب و اعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري).
- كما يتم إمداد الشاشة الإلكترونية المتواجدة بمدخل الكلية بأهم الأخبار أو الإعلانات عن المستجدات في أنشطة الكلية المختلفة .

• تتحرى المؤسسة المصادقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة.

- يتم تحديث المعلومات المتاحة عن الكلية واجراء التعديلات اللازمة عليها لضمان مصداقيتها بشكل دوري علي الرابط التالي : (<https://kfs.edu.eg/dent>) (مرفق ٢-٣١ : وثائق تثبت مصداقية الاعلانات) وتستفيد الكلية من نظم المعلومات الالكترونية التي تتميز بها جامعة كفر الشيخ من خلال الاشتراك في البرامج الإلكترونية لنظم المعلومات التي يقدمها مركز المعلومات والتطوير بالجامعة وذلك لتيسير نظام الحفظ واستدعاء الوثائق والمعلومات ويكون من خلال منسقين من الكلية. حيث يتاح للمنسق رقم مرور يتمكن من خلاله من ادخال واستدعاء المعلومات والبيانات المطلوبة متى اقتضت الحاجة لذلك، والتي تغطي مختلف مجالات المعلومات بالكلية (شئون الطلاب - رعاية الشباب - الدراسات العليا - المجالس الرسمية بالكلية - المكتبة - وحدة ضمان الجودة - الكنترولات - العلاقات الثقافية - شئون العاملين - الاستحقاقات..... الى اخره) مما يوفر الوقت والجهد ويعطي القدرة على انجاز الأعمال بكفاءة وفاعلية، كما يتم تدريب الأفراد القائمين عليها على التعامل مع تلك البرامج ونظم استخدامها (مرفق ٢-٣٢ : وثيقة دورات تدريب للعاملين بالكلية).

المؤشر السابع : الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها ، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.

• تتحقق المؤسسة من ملاءمة الهيكل التنظيمي لحجم المؤسسة ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات الأساسية.

- الهيكل التنظيمي لكلية طب الأسنان جامعة كفر الشيخ ملائم لطبيعة نشاط الكلية طبقا لمعايير الجودة حيث يتصف بوضوح خطوط السلطة ويتضمن تحديد وتقنين المهام الوظيفية لجميع العاملين بالكلية، وكذلك توزيع الأعمال فيما بينهم بشكل شمولي بحيث لا يعتمد على فئة دون أخرى من خلال قنوات اتصال تسلسلية قيادية (رئيسية) وفرعية (جانبيهة) ليعرف الجميع مسؤولياته بالتحديد ليقوم بها على أحسن وجه (مرفق ٢-٣٣ : وثيقة الهيكل التنظيمي) ويتضمن الهيكل الوحدات والإدارات اللازمة لتحقيق رسالة الكلية والأهداف المرجوة.



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

● تستحدث المؤسسة كيانات (مثل إدارات أو أقسام أو وحدات أو لجان وغيرها)؛ لتلبية احتياجات التغيير والتطوير وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها (مثل كيانات دعم توجه زيادة الأعمال لدى الطلاب، وإدارة الأزمات والكوارث، والتدريب وتنمية قدرات الموارد البشرية، خدمات التوجيه والإرشاد الوظيفي والمهني وغيرها).

- تقوم إدارة الكلية بحصر الوحدات والإدارات التابعة لها مثل أمانة مجلس الكلية - قسم الشؤون الإدارية - قسم الحسابات والمراجعة - قسم المشتريات والمخزن - قسم شئون العاملين - **الإستحقاقات (مرفق ٢-٣٤): وثيقة إدارات الكلية**.) كما تقوم بحصر الأقسام العملية بالكلية قسم باثولوجيا الفم - قسم بايولوجيا الفم - قسم المواد الحيوية - قسم جراحة الفم والوجه والفكين - قسم طب الفم وعلاج اللثة والتشخيص والأشعة - قسم التقويم - قسم علاج الجذور - قسم العلاج التحفظي - قسم الإستعاضة الصناعية - قسم طب أسنان الأطفال والصحة العامة **(مرفق ٢-٣٥: وثيقة أقسام الكلية).**

- تم تشكيل واستحداث بعض الوحدات لمواكبة التطورات وتحسين الأداء في الكلية من ضمنها وحدة التدريب الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بالكلية **(مرفق ٢-٣٦: وثيقة تشكيل وحدة التدريب)**. كما تم تشكيل وحدة أطباء الأمتياز للكلية تختص بأمور الأمتياز وتدريبهم وتوزيعهم علي الأقسام بالكلية وعمل حصر سنوي ومتابعة الأمور المادية الخاصة بهم. **(مرفق ٢-٣٧: وثيقة تشكيل وحدة أطباء الأمتياز)**. من ضمن الوحدات المستحدثة هي وحدة الخدمات الإلكترونية بالكلية وذلك ضمن مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات بالتعليم العالي **ICTP (مرفق ٢-٣٨: وثيقة إنشاء وحدة الخدمات الإلكترونية)**. كما تم إنشاء وحدة القياس والتقويم والإختبارات الإلكترونية بالكلية **(مرفق ٢-٣٩: وثيقة إنشاء وحدة القياس والتقويم)**، كذلك تم تشكيل وحدة ضمان الجودة التي من خلالها يتم تحديث اللجان التنفيذية طبقا للائحتها واعتمادها بقرار من مجلس الكلية **(مرفق ٢-٤٠: وثيقة إنشاء وحدة ضمان الجودة)**، كما تقوم ادارة الكلية حاليا بالسعي لافتتاح مركز الخدمة العامة وتجميل الاسنان حيث تم الانتهاء من عمل لائحته التنفيذية وذلك للمشاركة في عملية التدريب وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس.

- تم تشكيل العديد من اللجان بالكلية تهدف الي تحسين الاعمال ومتابعتها من ضمنها لجنة الصيانة والمتابعة وذلك لمتابعة أعطال والمشاكل الخاصة بالعيادات لعدم تعطيل العملية التعليمية **(مرفق ٢-٤١: وثيقة تشكيل لجنة الصيانة والمتابعة)**، تم تشكيل لجنة مكافحة العدوي بالكلية وذلك ضمن متطلبات التقدم للإعتماد من الهيئة القومية للإعتماد **(مرفق ٢-٤٢: وثيقة تشكيل لجنة مكافحة العدوي)**، وتم تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل ومنشأتها الصحية **(مرفق ٢-٤٣: وثيقة تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية).**

● تعتمد المؤسسة هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنية.

- تتبع الكلية نظام المجالس الرسمية في اتخاذ قراراتها منذ نشأتها ولقد تم اعتماد تحديث هيكلها التنظيمي من مجلس الكلية **(مرفق ٢-٤٤: وثيقة إعتماد الهيكل التنظيمي بالكلية).**



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

• **تعلم الكلية الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة ومتعددة.**

- تم اعلان الهيكل التنظيمي للكلية على الموقع الالكتروني (مرفق ٢-٤٥: وثيقة إعلان الهيكل التنظيمي بالكلية) وعلى اللوحات الارشادية المتواجدة بمدخل الكلية والاماكن الرئيسية بالكلية .

المؤشر الثامن : لتوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد سنوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.

• **تعد المؤسسة توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المؤسسة يحدد المسئوليات والاختصاصات بدقة.**

- لكلية طب الفم و الأسنان توصيفا وظيفيا متاحا وملزما في حالات التعيين والنقل والانتداب لجميع وظائفها، وكمطلب أساسي لتوكيد الجودة توافر وثيقة رسمية لكل مسمى وظيفي تحدد وتقلن طبيعة الوظيفة لجميع فئات الكلية من القيادات الأكاديمية والإدارية وكذلك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الاداري بالكلية، وتوصيف هذه الوظيفة ومهامها ومسئولياتها والصلاحيات المنوطة بها وأخيرا الشروط اللازم توافرها لشغل تلك الوظيفة تم تحديثه بمجلس الكلية (مرفق ٢-٤٦: وثيقة التوصيف الوظيفي) وهذا التوصيف الوظيفي مشتق من لوائح الكلية وقانون تنظيم الجامعات لضمان اختيار الشخص المناسب من ناحية وبما يحقق التوافق بين اليات العمل واللوائح والقوانين من ناحية أخرى.

• **تستخدم الكلية وسائل إعلان مناسبة ويتم إتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنية.**

- تتوافر قاعدة بيانات الكترونية خاصة بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والعاملين بالكلية ضمن قاعدة بيانات الجامعة وتدار من الادارة المختصة بذلك سواء شؤون العاملين او شؤون هيئة التدريس. - الاعلان والتعريف بالتوصيف الوظيفي للوظائف الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين بالكلية يتم ايضا من خلال كتيب التوصيف الوظيفي (مرفق ٢-٤٧: وثيقة إعلام التوصيف الوظيفي)، كما يتم عمل بطاقات التوصيف الوظيفي طبقا للتوصيف الوظيفي المعتمد من مجلس الكلية وتوزيعه على جميع العاملين بالكلية للتعريف بالواجبات والمسئوليات في العمل .

• **تلتزم الكلية بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.**

- تلتزم الكلية بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب والتأكد من ملاءمة العضو مع التوصيف الوظيفي الخاص بالوظيفة التي سيشغلها، وفي الحالات الملحة التي تضطر فيها الكلية الى تعيين عضو في وظيفة في غير تخصصه تتبع الكلية ممارسة جيدة من خلال الخطة التدريبية للكلية لتنمية قدرات هؤلاء الاعضاء لإكسابهم المهارات الأساسية للقيام بمهامهم دون نقص او تقصير (مرفق ٢-٤٨: وثيقة جواب النقل و الإنتداب من وإلي الكلية).

أبرز نقاط التميز التنافسية:

١. توافر معايير معتمدة ومعلنة لاختيار القيادات الاكاديمية والادارية بالكلية.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

٢. تواجد خطة تدريب معتمدة لتنمية المهارات الاكاديمية والادارية منبثقة من الاحتياجات التدريبية .
٣. وجود دليل معتمد ومعلن للتوصيف الوظيفي وبطاقات التوصيف الوظيفي .
٤. وجود دليل معتمد ومعلن للميثاق الاخلاقي بالكلية.
٥. تعيين مدراء الوحدات وفقا لمعايير اختيار معلنة وبشفافية .
٦. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم الكلية ونشاطها .
٧. التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ويستخدم في النقل والندب.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الثالث: ادارة الجودة

منطوق المعيار: للمؤسسة نظام لادارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم ، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء وتستخدم نتائج التطوير والمراجعة في تطوير الأداء.



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

التقييم الذاتي : -

م	المؤشرات	مستوفي	مستوفي جزئية	غير مستوفية
1	للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، يشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	√		
2	اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكل تنظيمية ذاتية وعلاقات واضحة وتحدد علاقات واضحة وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يساهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	√		
3	الوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، قواعد بيانات لأنشطتها.	√		
4	تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	√		
5	نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيه التخطيط وإتخاذ الإجراءات التصحيحية التطوير.	√		



تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول: للكلية وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، يشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.

- تنشئ الكلية كيانا (إدارة أو قسم أو وحدة) لضمان الجودة طبقاً لطبيعة المؤسسة، يتوفر له كوادر بشرية مؤهلة في مجال ضمان الجودة من خلال التدريب والممارسة الفعلية (مثل دورات في التقويم الذاتي ، المراجعة الخارجية ، التخطيط الإستراتيجي ، توصيف وتقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية و غيرها)

- بناءً على قرار مجلس جامعة كفر الشيخ والخاص بالموافقة علي إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة وإنشاء وحدات ضمان الجودة بالكليات فقد صدر قرار عميد كلية طب الفم و الأسنان بإنشاء وحدة ضمان الجودة بالكلية وتكليف مدير للوحدة بموافقة مجلس الجامعة (مرفق ٣-١: قرار انشاء وحدة ضمان الجودة)، و مقرها القاعة ٢ بالدور الأول العلوي بمبنى الكلية ويتوافر بالوحدة عدد من الكوادر البشرية المدربة على نظم الجودة الداخلية للقيام بالأعمال المنوطة بها.

- كما تم تشكيل مجلس إدارة الوحدة وفقاً للائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالكلية و بناء على لائحة وحدة ضمان الجودة بكلية طب الفم و الأسنان جامعة كفر الشيخ وعلى نص المادة رقم ٧ بأن يكون السيد أ.د/ عميد الكلية هو رئيس مجلس الإدارة (مرفق ٣-٢ : وثيقة تشكيل مجلس الإدارة وقرار تعيين نائب مدير الوحدة).

- و تعد وحدة ضمان الجودة من اهم وحدات الكلية حيث انها مسؤولة عن كل ما يتعلق بإدارة نظم الجودة داخل الكلية كما حرصت الكلية على توفير الكوادر البشرية المؤهلة للعمل في مجال الجودة من اعضاء هيئة التدريس و اعضاء الجهاز الاداري و الطلاب حيث تتمتع كلية طب الفم و الاسنان بجامعة كفر الشيخ بوجود عدد من الكوادر ذات الخبرة في مجال الجودة، هذا بالإضافة الى حصول مسؤولي المعايير على الدورات التدريبية الآتية:

دورة عن التحول الرقمي بتاريخ ٢٠٢٠\٩\١٥ و دورة عمل عن Microsoft Teams بتاريخ ٢٠٢٠\١٠\١٤ و دورة عن القياس والتقييم بتاريخ ٢٠٢١\٤\٢٨-٢٧ و ورشة عمل عن النشر العلمي الدولي بتاريخ ٢٠١٦\١٢\١٣-١٢ و غيرها (مرفق ٣-٣: وثائق الدورات التدريبية لمسؤولي المعايير)

- كما تم عمل هيكل تنظيمي لإدارة الجودة معتمد من مجلس الكلية (مرفق ٣-٤: الهيكل التنظيمي لإدارة الجودة)

- ضمانا لنشر ثقافة الجودة واندماج مختلف فئات الكلية داخل منظومة الجودة كلفت إدارة الكلية الكوادر البشرية للعمل في وحدة ضمان الجودة والتي شملت كافة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وأعضاء الجهاز الإداري والطلاب والفئات المجتمعية وغيرها كالتالي:



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- كلفت ادارة الكلية الكوادر البشرية للعمل في وحدة ضمان الجودة و التي شملت كافة اعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و اعضاء الجهاز الاداري و الطلاب و الفئات المجتمعية.
- مع بدء إنشاء وحدة ضمان الجودة تم تكليف د/ عبير عبد الوهاب محمد مديرة لوحدة ضمان الجودة حتى ٢٠١٧/٢/١٢ ثم تبعه تكليف د/ شيماء أحمد محمد من ٢٠١٧/٢/٢١ حتى ٢٠١٧/٩/١٢ وتم اختيار الدكتورة/ أيناكس أحمد الجندي مديرة الوحدة ضمان الجودة بتاريخ ٢٠١٨/٩/١٢ حتى تم تعيين سيادتها عميد للكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٨/١١ وتم تعيين الدكتورة/ أميرة عبد الحفيظ أحمد الخطيب مدير وحدة ضمان الجودة بتاريخ ٢٠٢١/٨/٨ وتم تعيين الدكتور/ هشام محمود حمدي عباده مديرا للوحدة بتاريخ ٢٠٢٣/٨/٢٧ وحتى الان (مرفق ٣-٥ : قرارات تعيين مديري الوحدة)، كما تم اختيار اعضاء و منسقي المعايير من الكوادر المؤهلة من مختلف فئات الكلية في لجان العمل بالوحدة و ذلك توظيفا للقدرات و الخبرات المتنوعة و اعمالاً لروح الفريق (مرفق ٣-٦ : منسقي المعايير).
- تم تشكيل فرق مختلفة من السادة اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الاداريين و الطلاب و الخريجين و كذلك ممثلين للاطراف المجتمعية للمشاركة في اعمال الجودة بالكلية متمثلة في الخطة الاستراتيجية (مرفق ٣-٧ : وثيقة مجلس الكلية بقرار تشكيل فريق الخطة الاستراتيجية) و التقارير السنوية دوريا (مرفق ٣-٨ : التقارير السنوية للكلية لمدة ٣ سنوات) و المراجعة الداخلية على الاقسام العلمية و الادارية بالكلية و قد قامت الأقسام العلمية بعمل توصيف البرامج و المقررات و عمل تقرير البرامج و المقررات (مرفق ٣-٩ : توصيف و تقرير البرنامج و نموذج من توصيف و تقرير مادة دراسية) و عمل تقرير كمي للموارد المادية الداعمة للعملية التعليمية من خلال قرارات من الاستاذ الدكتور عميد الكلية (مرفق ٣-١٠ : قرار العميد بعمل تقرير كمي للموارد المادية المتاحة)، كما انه في حالة وجود اي منصب شاغر يتم الاعلان عنه كما تم الاعلان عن منصب نائب مدير وحدة ضمان الجودة (مرفق ٣-١١ : اعلان عن الحاجة لمنصب نائب مدير وحدة ضمان الجودة).

• توفر الكلية لهذا الكيان الموارد المادية و التجهيزات الملائمة لممارسة أنشطتها

- حرصاً من الكلية علي قيام الوحدة بالمهام المنوطة بها علي الوجه الأمثل تم تخصيص مقر للوحدة بالدور الاول حجرة رقم ٣٧-١ و قامت بتدعيم الوحدة بكافة التجهيزات اللازمة لممارسة أنشطتها و تشمل والتي تم تجهيزها بالوسائل الداعمة للقيام بمهام الوحدة من حيث الأثاث و المعدات و الأدوات. و توفر المؤسسة بعض التجهيزات للمساعدة في ممارسة الأنشطة و تشمل عدد (٢) كمبيوتر متصل بشبكة الانترنت , (١) آلة طباعة, (١) مكتب خشبي , (١) ترابيزة اجتماعات دائرية تسع ٨ افراد, (٢) ادراج صغيرة و (١) دولاب خشبي كبير بالاضافة الى عدد (١) تكيف (مرفق ٣-١٢ : وثيقة بيان بموارد و تجهيزات وحدة ضمان الجودة).

المؤشر الثاني: اللانحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكل تنظيمي ذا تبعية و علاقات واضحة و تحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها و يساند أنشطتها.

• تضع الكلية لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة و تبعتها لإدارة المؤسسة



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

ومسئوليات وأليات عمل الوحدة .

- تعتبر وحدة ضمان الجودة وحدة إدارية ضمن الهيكل التنظيمي لكلية طب الفم والأسنان وتتبع بصفة مباشرة السيد عميد الكلية وللوحدة لائحة تنفيذية معتمدة بتاريخ بحيث تحقق الغرض المنشود منها وبما يتوافق مع رسالة الجامعة من أجل الضمان والوصول الى الاعتماد. وتتضمن اللائحة الداخلية تحديد دقيق لسلطات ومسئوليات الوحدة ولها هيكل تنظيمي ينبثق منه العديد من اللجان الداعمة لأنشطة الوحدة. (مرفق ٣-١٣ :لائحة الجودة معتمدة).
- يعقد مجلس إدارة الوحدة اجتماعا شهرية برئاسة السيد أ. د/ عميد الكلية ويتم فيه مناقشة الموضوعات التي تخص الوحدة والمنبثقة من خطة عمل وحدة ضمان الجودة بكلية طب الأسنان ويعتمدها من مجلس الكلية. (مرفق ٣-١٤ : محاضرات اجتماعات شهرية لوحدة ضمان الجودة)
- كما تحرص وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحديد المهام والمسئوليات بوضوح و بناءً عليه تم تحديد مهام منسقي المعايير و اخطار اعضاء هيئة التدريس و الجهاز الاداري و اعضاء المجتمع الخارجي المشاركين في هذه المعايير بمهامهم و يتم تحديث الأعضاء والمنسقين للمعايير بما ييسر ويسهل العمل بين اعضاء الفريق (مرفق ٣-١٥ : اسماء المعايير و المنسقين و الاعضاء)

• توظف الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة (مثل اجتماعات، ورفع تقارير دورية، وطلب دعم فني، وتدريب وزيارات مراجعة وغيرها)

- توجد علاقة وطيدة بين مركز ضمان الجودة بالجامعة و وحدة ضمان الجودة بالكلية حيث تعقد اجتماعات شهرية يحضرها مدير وحدة ضمان الجودة.
- و يتم ارسال تقارير شهرية من مركز ضمان الجودة بالجامعة الى وحدة ضمان الجودة بالكلية و توجد مخاطبات رسمية دورية متبادلة بين الوحدة و مركز ضمان الجودة بالجامعة مثل اجتماعات مجلس ادارة الوحدة (مرفق ٣-١٦ : وثيقة محاضرات الاجتماعات و تقارير شهرية و سنوية بين مركز ضمان الجودة بالجامعة و وحدة ضمان الجودة بالكلية)، و زيارات و تقارير متابعة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة (مرفق ٣-١٧ : وثيقة دعم فني)، كما قامت الكلية بعمل عقد اتفاقية مشروع الفاعلية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي SDEE (مرفق ٣-١٨ : مشروع الفاعلية التعليمية)، و على الجانب الاخر تقوم الكلية بارسال تقارير مشروع دعم الفاعلية التعليمية الى مركز ضمان الجودة بالجامعة لمراجعته قبل ارساله الى وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالي (مرفق ٣-١٩ : متابعة مشروع الفاعلية التعليمية)، كما تم الانتهاء من مشروع الفاعلية التعليمية و استلامه من وحدة ادارة المشروعات (مرفق ٣-٢٠ : جواب استلام مشروع الفاعلية التعليمية من وحدة ادارة المشروعات)
- كما يعقد مركز ضمان الجودة بعض ورش العمل لتنمية قدرات مديري الوحدات مثل ورشة عمل عن الدراسة الذاتية ومعايير الاعتماد المؤسسات التعليمية العالي وتوصيف المقررات والاختبارات الالكترونية (مرفق ٣-٢١ : وثيقة التدريب).

المؤشر الثالث: لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها

• تضع الوحدة خطة سنوية لأنشطتها من حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها.

- لوحدة ضمان الجودة خطة سنوية للتقويم الذاتي المستمر و المراجعة الدورية للتقارير و وضع خطط التصحيح و التعزيز(مرفق ٣-٢٢ : خطة الوحدة وتقرارها لمدة ثلاث سنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١ / ٢٠٢١-٢٠٢٢ / ٢٠٢٢-٢٠٢٣ وخطة ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤) و تحديد الاحتياجات التدريبية و قياس اراء المستفيدين من هيئة التدريس و الهيئة المعاونة والطلاب و الجهاز الاداري (مرفق ٣-٢٣: الاحتياجات التدريبية للقيادات)، (مرفق ٣-٢٤ : الاحتياجات التدريبية للجهاز الاداري)، (مرفق ٣-٢٥ : الاحتياجات التدريبية للهيئة المعاونة) و الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة تم وضعها في ضوء رؤية و رسالة الوحدة و شملت كافة أنشطة الكلية من الفاعلية التعليمية و البحثية و المراجعة الداخلية و ادارة الجودة و التدريب.
- يتم التواصل مع الطلاب لمعرفة ارائهم بعمل استبيان عن العملية التعليمية و اهم المشكلات التي تواجههم عن طريق الاستبيانات و استطلاع ارائهم في المقررات الدراسية و فاعلية العملية التعليمية و اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و كفاية الموارد و يتم مناقشة نتائج الاستبيانات لاتخاذ الاجراءات التصحيحية (مرفق ٣-٢٦ : استبيان الطلاب عن المواد الدراسية).
- تم تحليل نتائج الامتحانات وارسالها لمجالس الاقسام لمناقشة المشاكل و العقبات التي تعيق تنفيذ خطط التحسين و الاستفادة من عمل تقارير المقررات و وضع خطط تحسين للعام المقبل (مرفق ٣-٢٧ : تحليل نتائج الامتحانات).
- لوحدة ضمان الجودة وثائق للتقويم الذاتي و التي تبدأ بالتوعية و الإعلان عن اهمية التقويم الذاتي للكلية و دوره في التقدم للإعتماد و ذلك من خلال التقارير النوية و التوعية بالمعايير طبقا للإصدار الحديث الصادر من الهيئة القومية لضمان الجودة و الإعتماد (مرفق ٣-٢٨ : وثائق للتقويم الذاتي) من خلال ورش عمل للسادة اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الإداريين (مرفق ٣-٢٩ : وثيقة محاضر ورش العمل).
- يتم مراجعة التسهيلات الداعمة للعملية التعليمية من خلال لجنة الموارد متمثلة في قاعات المحاضرات و المعامل و دورات المياه و المكتبة، و التي من خلالها تم إعداد وثيقة التقييم الكمي و التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية (NORMS) وبصفة دورية تم تحديثها كل عام (مرفق ٣-٣٠ : وثيقة تقارير المراجعة الداخلية للتقييم الكمي و التسهيلات الداعمة).

• تتابع الوحدة تنفيذ الخطط و تصدر تقارير عن أنشطتها وإنجازاتها و تحتوي على خطط التحسين و التعزيز و تتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة

- تقوم الوحدة باعداد تقويم شامل طبقا للخطة الموضوعية لقياس مؤشرات الأداء و تضع نتائج هذا التقويم في الإعتبار عند وضع خطط التحسين و التعزيز و متابعة ما تم إنجازه من أنشطتها (مرفق ٣-٣١ : خطة التحسين) و بناء علي تقرير المتابعة يتم اتخاذ عدد من الإجراءات التصحيحية مثل عقد العديد من الندوات و ورش العمل و المؤتمرات و حملات التوعية (مرفق ٣-٣٢ : وثيقة الندوات و ورش العمل و المؤتمرات) تم تحديث الخطة الإستراتيجية و الإنتهاء منها (مرفق ٣-٣٣ : الخطة الإستراتيجية محدثة)، تم عمل تحديث للدراسة الذاتية و الإنتهاء منها (مرفق ٣-٣٤ : الدراسة الذاتية محدثة)



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

• تنشئ الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة .

- تنشئ الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة والتي تشمل الإستقصاءات، نتائج الطلاب، البرامج التدريبية ورش العمل، الدعم الفني والاجتماعات كَمَا هو موجود بموقع الوحدة على موقع الكلية <http://www.kfs.edu.eg/dent>
- بالإضافة إلى موقع الوحدة على الفيس بوك <https://www.facebook.com/وحدة-ضمان-الجودة-بكلية-طب-الفم-والاسنان-جامعة-كفر-الشيخ-104056172091843/> (مرفق ٣-٣٥: وثيقة قاعدة بيانات موقع الكلية)

المؤشر الرابع: تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية

• تحدد المؤسسة منهجية عملية التقويم الذاتي ودوريته (نصف سنوية أو سنوية) والعناصر التي يشملها والفئات المشتركة

- اعتمدت الكلية منهجية واضحة لتقييم الأداء الكلي للكلية تتمثل في
 - تقويم أنشطة المؤسسة بصفة سنوية وتشمل عملية التقويم جميع أنشطة المؤسسة المرتبطة بمعايير الجودة والاعتماد والتي شملت في مضمونها كافة أنشطة المؤسسة حيث تتم عملية التقويم من خلال تقارير اللجان المختلفة المنبثقة من مركز ضمان الجودة بالجامعة مثلاً علي ذلك:

- لجنة الشكاوي (مرفق ٣-٣٦: وثيقة لجنة الشكاوي)
- لجنة مكافحة العدوي (مرفق ٣-٣٧: وثيقة لجنة مكافحة العدوي)
- لجنة تكنولوجيا المعلومات (مرفق ٣-٣٨: وثيقة لجنة الصيانه والمتابعة)
- لجنة شؤون الإمتياز (مرفق ٣-٣٩: وثيقة لجنة السلامة والصحة المهنية)
- تقارير المراجع الداخلي للبرامج والمقررات (مرفق ٣-٤٠: وثيقة تقارير المراجع الداخلي للبرامج والمقررات)
- التقرير السنوي للكلية (مرفق ٣-٤١: وثيقة التقرير السنوي للكلية)
- تقرير مراجعة الخطة الإستراتيجية (مرفق ٣-٣٣: وثيقة الخطة الإستراتيجية معدلة)

• تستخدم المؤسسة مؤشرات أداء موضوعية وقابلة للقياس وأدوات ملائمة ف التقويم الذاتي

- حرصت الكلية علي استخدام مؤشرات موضوعية وأدوات ملائمة للتقويم والتي شملت استبيانات حيث تقوم الوحدة بإجراء العديد من الاستبيانات بغرض الوقوف علي نقاط القوة والضعف في الكلية وتشمل الاستبيانات جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب والاطراف المجتمعية ومثال علي ذلك
 - استبيان رؤية ورسالة الكلية واستبيان التحليل البيئي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة -الجهاز الإداري - الطلاب (مرفق ٣-٤٢: وثيقة استبيان الرؤية والرسالة)

- -استبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري (مرفق ٣-٤٣ : وثيقة استبيان قياس الرضا الوظيفي).
- استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب ف الجهاز الإداري (مرفق ٣-٤٤ : وثيقة رضا أعضاء الجهاز الإداري).
- استبيان للوقوف علي الاحتياجات التدريبية للقيادات (مرفق ٣-٢٣ : وثيقة الاحتياجات التدريبية للقيادات).
- رضا القيادات الإدارية والعاملين بالجهاز الإداري (مرفق ٣-٢٤ : وثيقة الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري).
- احتياجات سوق العمل لاستحداث برامج الدراسات العليا (مرفق ٣-٤٥ : وثيقة احتياجات سوق العمل).
- استبيان طلاب السنة النهائية في البرنامج الدراسي (مرفق ٣-٢٦ : وثيقة استبيان الطلاب عن المواد الدراسية).
- استطلاع رأي الفئات المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية (مرفق ٣-٤٦ : وثيقة استبيان رأي الفئات المجتمعية).
- تقارير المراجعين الداخليين للبرامج والمقررات (مرفق ٣-٤٠ : وثيقة تقارير المراجع الداخلي للبرامج والمقررات).
- التقييم الذاتي للعضو الأكاديمي (مرفق ٣-٢٨ : وثائق للتقويم الذاتي)
- كما تم إجراء مراجعه داخلية خاصة بوحدة ضمان الجودة عن طريق عقد إجتماعات دورية بين رئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة وأعضاء اللجان ومنسقي المعايير (مرفق ٣-١٤ : وثيقة محاضر اجتماعات شهرية)
- وقامت الكلية بإستحداث لجنة القياس وتقويم الأداء بتاريخ ١٤/١/٢٠١٩ وذلك لضمان الاستفادة من التغذية الراجعة وسرعة فاعلية إتخاذ الإجراءات التصحيحية وتم تكليف الدكتور أسر محمد جاد مدير لوحدة القياس وتقويم الأداء وتم تشكيل هيكل لوحدة القياس وتقويم الاداء بتاريخ ١٤/٨/٢٠٢١ (مرفق ٣-٤٧ : وثيقة وحدة القياس والتقويم)

● **تستفيد المؤسسة من المراجعات الداخلية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير**

- استفادت الكلية من المراجعات الداخلية والخارجية التي تم تنفيذها واتخذت الكلية الإجراءات التصحيحية بناء علي هذه التقارير مثلاً علي ذلك
- ١. تعديل لائحة البكالوريوس الخاصة بالكلية بناء علي تقرير المراجع الداخلي والخارجي وأراء الطلاب والمستفيدين (مرفق ٣-٤٨ : وثيقة لائحة ساعات معتمدة)
- ٢. تعديل ملف المقررات بناءً علي تقارير المراجع الداخلي والخارجي (مرفق ٣-٤٠ : وثيقة تقارير المراجع الداخلي والخارجي)



٣. تعديل الخطة الاستراتيجية بناءً علي تقرير المراجع الخارجي (مرفق ٣-٣٣ : وثيقة الخطة الاستراتيجية معدلة)

٤. تعديل الدراسة الذاتية بناءً علي المراجع الداخلي والخارجي (مرفق ٣-٣٤ : وثيقة الدراسة الذاتية محدثة)

٥. تحديث الموقع الإلكتروني علي موقع الجامعة (مرفق ٣-٣٥ : وثيقة تحديث الموقع الإلكتروني)

٦. تعديل رؤية ورسالة الكلية (مرفق ٣-٤٩ : وثيقة رؤية ورسالة الكلية محدثة)

٧. عمل خطة تحسين لأعداد متطلبات الاعتماد الأكاديمي (مرفق ٣-٣١ : وثيقة خطة تحسين)

المؤشر الخامس : نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية ، ويستفاد منها في توجيه التخطيط وإتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

• **تعرض المؤسسة نتائج التقويم الذاتي علي الأطراف المعنية لمناقشتها وإبداء الرأي .**

- تقوم الكلية بعرض نتائج التقويم الذاتي علي الأطراف المعنية وذلك لمناقشتها وإبداء الرأي فيها حيث تقوم الكلية بعرض نتائج تحليل استبيان الجهاز الإداري في جلسة علنية سنوية (مرفق ٣-٥٠ : وثيقة نتائج تحليل استبيان الجهاز الإداري)

- كما يتم مناقشة نتائج التقييم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس كلا علي حده مع عميد الكلية ويتم عرض ومناقشة نتائج استبيانات الطلاب فيما يخص تقييم المقررات والوسائل الداعمة للعملية التعليمية من المعامل والمدرجات وقاعات التدريس والمكتبة وكذلك رأي الطلاب في أداء أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٣-٢٦ : وثيقة استبيان طلاب عن المواد الدراسية)

- في نهاية كل عام دراسي يتم إرسال تقرير السنوي للكلية إلي السيد رئيس الجامعة ومركز ضمان الجودة بالجامعة (مرفق ٣-٨ : وثيقة التقارير السنوية للكلية لمدة ٣ سنوات)

• **تعرض المؤسسة وتناقش نتائج تقويم أنشطتها في مجالسها الرسمية .**

- تقوم كلية طب الفم والاسنان بعرض ومناقشة نتائج تقييم مختلف أنشطة الكلية ويتم اعتماد تقارير المناقشة من السيد أ.د/ رئيس الجامعة نيابة بعد اعتماده من مجلس الكلية وذلك بعد تشكيل المجلس الكلية حيث انعقد اول مجلس لكلية طب الفم والاسنان بتاريخ ٢٠٢٣/٦/١٢ ، تعرض كلية طب الفم والاسنان نتائج التقويم المختلفه علي سبيل المثال:

١- تقييم رضا أعضاء الجهاز الإداري (مرفق ٣-٤٣ : وثيقة رضا أعضاء الجهاز الإداري)

٢- نتائج قياس رضا أعضاء هيئة التدريس فيما يخص مصداقية الإدارة والبحث العلمي وبيئة العمل (مرفق ٣-٥١ : وثيقة رضا أعضاء هيئة التدريس فيما يخص مصداقية الإدارة والبحث العلمي وبيئة العمل)

٣- عرض تقارير البرامج التعليمية للعام الجامعي (مرفق ٣-٩ : وثيقة تقارير البرامج التعليمية)



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

• تنفيذ المؤسسة من النتائج في إعداد خطط التحسين والتعزيز

- استفادت الكلية من نتائج التقييم والمراجعات وكذلك مراجعة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد في زيارتها الأولى في إعداد خطط التحسين والتعزيز وإتخاذ الإجراءات التصحيحية كالتالي:
 - زيادة عدد أعضاء الهيئة المعاونة حيث تم تعيين عدد ١٢ معيد من خريجي الكلية عام ٢٠٢٢/٢٠٢١ (مرفق ٣-٥٢ : وثيقة تعيين معيدين)
 - كما تم نقل عضو هيئة تدريس (د/أحمد الجندي) المدرس من جامعة أسيوط إلي قسم طب الفم بكلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ وذلك عام ٢٠٢١ (مرفق ٣-٥٣ : وثيقة نقل مدرس).
 - كما تم نقل عضو هيئة تدريس (أ.د/علي شمعة) الأستاذ الدكتور من جامعة المنيا إلي قسم بيولوجيا الفم بكلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ وذلك عام ٢٠٢٢ (مرفق ٣-٥٤ : وثيقة نقل استاذ).
 - تعظم الكليه الاستفادة من وحدة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها في التواصل مع مجتمع الكلية الداخلي والخارجي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب والأطراف المجتمعية (مرفق ٣-٥٥ : وثيقة إستبيان إلكتروني).
 - تجهيز المعامل بالأجهزة وذلك من خلال مشروع دعم الفاعلية التعليمية بمبلغ ٢ مليون جنية (مرفق ٣-٥٦ : وثيقة مشروع دعم فاعلية التعليم)
 - تزويد الكلية والمعامل باللوحات الإرشادية وصناديق الإسعافات الأولية.
 - إنشاء لائحة الدراسات العليا (مرفق ٣-٥٧ : وثيقة لائحة الدراسات العليا)
 - تحسين بيئة العمل للجهاز الإداري ووجود حاسب آلي لكل موظف.
 - توفير مبردات مياة بمختلف أدوار الكلية.
 - تعديل إستراتيجيات التعليم والتعلم.
 - تزويد غرف أعضاء هيئة التدريس بمكاتب.
 - إنشاء وتجهيز عيادات أسنان تعليمية للكلية.
 - إنشاء وحدة القياس وتقييم الأداء العمل الاختبارات الإلكترونية.

- أبرز نقاط التميز التنافسية:

١. وجود وحدة لضمان الجودة مؤهلة بالكوادر البشرية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطتها.
٢. وجود لائحة داخلية وهيكل تنظيمي محدد لوحدة ضمان الجودة
٣. دعم وحدة ضمان الجودة من الموارد الذاتية بالكلية
٤. وجود تقارير متبادلة بين وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة
٥. وجود تقارير سنوية لوحدة ضمان الجودة توضح الاستفادة من التغذية الراجعة
٦. وجود خطة سنوية معتمدة ومفعلة شاملة مختلف أنشطة الكلية



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

٧. وجود تقارير لمختلف أنشطة لجان وحدة ضمان الجودة . تطوير القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية في ضوء تقارير المراجعة بإتخاذ مجموعة من الاجراءات التصحيحية اللازمة
٨. مشاركة مختلف الأطراف المعنية بمنظومة الجودة داخل الكلية
٩. الاستفادة من نتائج التقييم في وضع خطة التحسين والتعزيز.

- نقاط تحتاج الي تحسين

١. محدودية بعض وعى العاملين والطلاب بأهمية الجودة.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الرابع : اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

منطوق المعيار: للمؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة ، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها . وتعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي:

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		√	١. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.
		√	٢. للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		√	٣. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
		√	٤. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
		√	٥. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
		√	٦. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
		√	٧. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول: نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة

- تخذ المؤسسة إجراءات لتحقيق اتفاق نسبة أعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة الي الطلاب علي مستوى المؤسسة والأقسام العلمية والبرامج التعليمية مع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة.

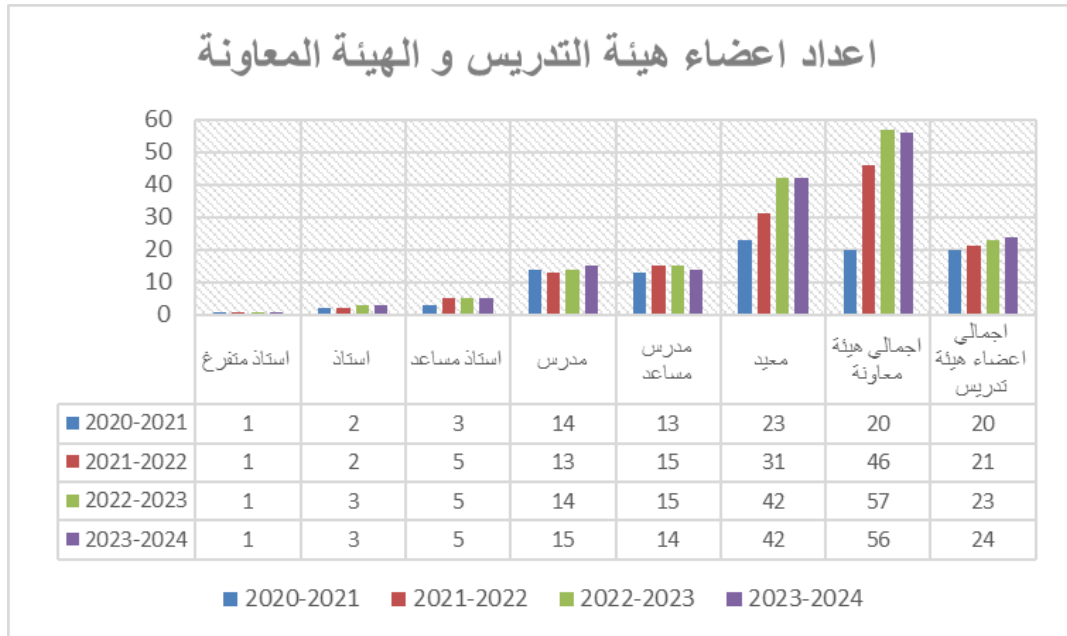
- تحرص الكلية باستمرار على توفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتقديم خدمة تعليمية مميزة. ولتحقق من ذلك تم عمل احصائيات لدراسة مدى اتفاق نسب اعضاء (هيئة التدريس \الهيئة المعاونة) الي الطلاب مع النسب المرجعية خلال الثلاث سنوات الأخيرة وتم الاستعانة بالوثائق الخاصة بأعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

(مرفق ٤-١:- بيان بأعداد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الاربع أعوام الأخيرة)

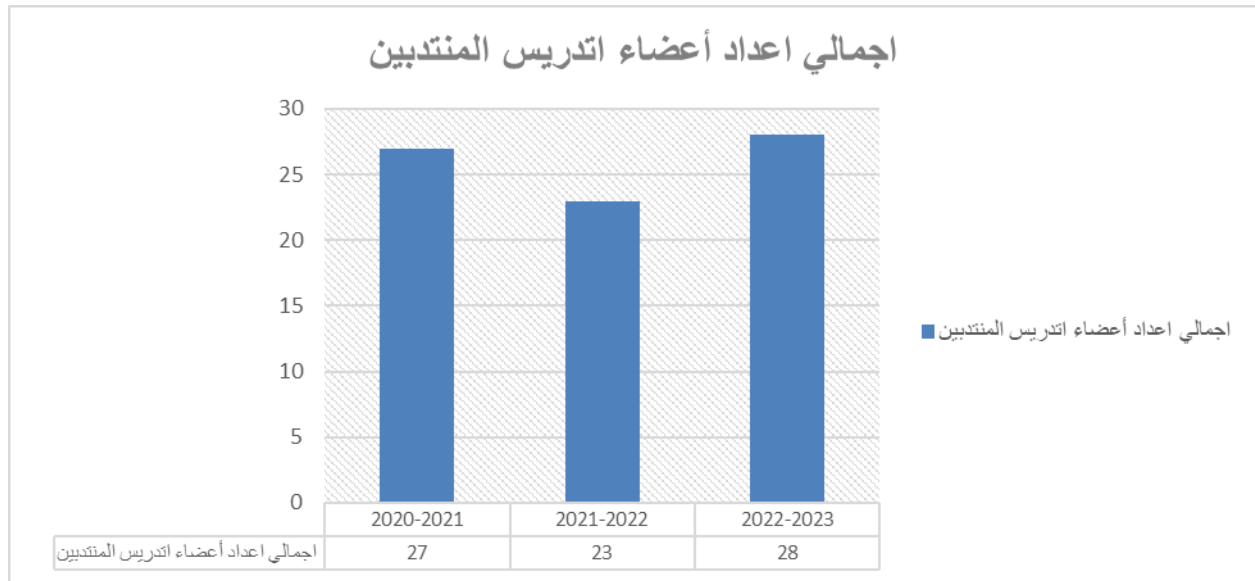
(مرفق ٤-٢: بيان بأعداد اعضاء هيئة التدريس المنتدبين في الثلاث أعوام الأخيرة)

(مرفق ٤-٣: أعداد الطلاب وتوزيعهم بالفرق المختلفة في الثلاث أعوام الأخيرة).

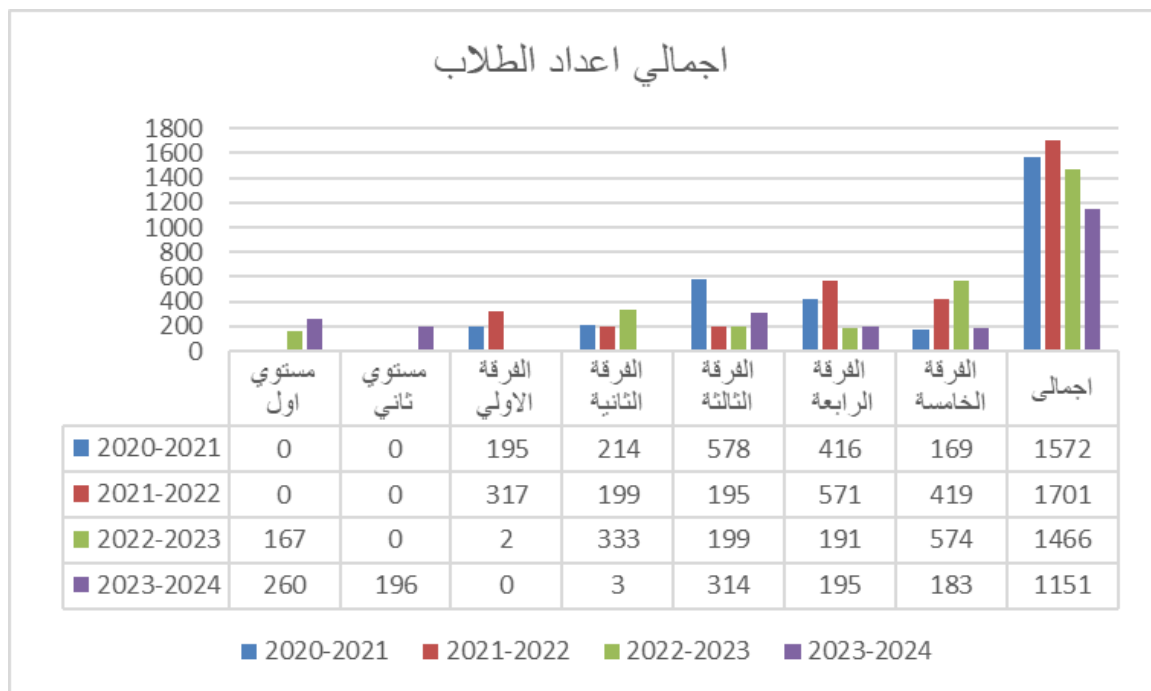
الرسم البياني التالي يوضح ملخص الاحصائيات



شكل ١: اجمالي (أعضاء هيئة التدريس\هيئة معاونة)



شكل ٢: اجمالي اعداد أعضاء هيئة التدريس المنتدبين



شكل ٣: اجمالي عدد الطلاب.

متوسط نسبة الطلاب الى الهيئة المعاونة على مستوى الكلية	متوسط نسبة الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القائمين بالعمل			عدد الطلاب	العام الجامعي
		عدد الهيئة المعاونة	عدد أعضاء هيئة التدريس منتدبين	عدد أعضاء هيئة التدريس		
١:٦٩	١:٣٥	٢٣	٢٧	٢٠	١٥٧٢	2020-2021
١:٣٧	١:٣٧	٤٦	٢٦	٢١	١٧٠١	٢٠٢٢-٢٠٢١
١:٢٦	١:٢٩	٥٧	٢٨	٢٣	١٤٦٦	٢٠٢٣-٢٠٢٢
		٥٦		٢٤	١١٥١	٢٠٢٤-٢٠٢٣

جدول ١: نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للطلاب

ومن ثم يتضح أن هناك زيادة مستمرة في عدد أعضاء هيئة التدريس مما يؤدي الى تحسن في متوسط نسبة الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية، غير أن متوسط نسبة الطلاب الى (أعضاء هيئة التدريس\ هيئة معاونة) على مستوى الكلية تكاد تتوافق مع النسبة المحددة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE). وباحتساب أعداد أعضاء هيئة التدريس المنتدبين يزيد متوسط نسبة الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية عن الأعوام السابقة بنسبة تصل الي ٢٩:١ كما هو موضح بجدول (١)

ومن الجدول السابق يتضح أن نسب الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس بعد احتساب المنتدبين تكاد تتوافق مع النسبة المحددة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (١:٢٥) و يتضح أيضا زيادة ملحوظة في اعداد الهيئة المعاونة سنوياً مما ادي الي توافق نسبي في نسبة الطلاب الي أعضاء الهيئة المعاونة المحددة (١:٢٥)

المؤشر الثاني: للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- تعامل المؤسسة من خلال آليات محددة مع وجود عجز أو فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أي من التخصصات .

- تسعى الكلية باستمرار إلى أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب كافية ومناسبة لتقديم خدمات تعليمية متميزة وذلك عن طريق مجموعة من الاجراءات تتمثل في

١. انتداب أعضاء هيئة تدريس كل عام لتوفير العدد المناسب والكافي لسد أي عجز في

التخصصات العلمية المختلفة (مرفق ٤-٢: بيان بأعداد المنتدبين)



٢. تشجيع أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعات أخرى للانتقال الى الكلية (مرفق ٤-٤):

قرارات نقل بعض الأعضاء من جامعات مختلفة الى الكلية)

٣. تعيين معيدين جدد بالكلية كل عام وذلك طبقا لقواعد التعيين بقانون تنظيم الجامعات في حدود المسموح به من الجامعة. (مرفق ٤-٥: قرارات تعيين معيدين جدد) و جاري تعيين معيدين جدد

٤. تشجيع التعليم الإلكتروني وتشجيع اعداد مقررات الكترونية. (مرفق ٤-٦ : نموذج مقرر الكتروني)

٥. ايضا للتغلب على الكثافة العددية للطلاب يتم تقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة، والتعامل مع الجدول الدراسي بما يسمح للمحافظة على جودة العملية التعليمية، وعلى ان يقوم عضو هيئة التدريس او عضو الهيئة المعاونة بالتدريس لأكثر من مجموعة ايضا في التدريب العملي / المعلمي. (مرفق ٤-٧: جداول محاضرات والتدريب العملي لأعوام ٢٠/٢١ - ٢١-٢٢ - ٢٢/٢٣ - ٢٣/٢٤)

المؤشر الثالث: التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها

• تأكد المؤسسة والأقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عند اعداد الخطة التدريسية للمؤسسة والقسم العلمي .

- تحرص الكلية على أن يكون المقرر الدراسي الذي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسه واقع في نطاق تخصصه العلمي ويقوم القسم العلمي بالتأكد على ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها حيث يقوم مجلس القسم بتوزيع المقررات على أعضاء هيئة التدريس كل في تخصصه وفي حالة عدم توفر التخصص المطلوب يتم انتداب أعضاء هيئة تدريس من خارج الكلية (مرفق ٤-٨: بيان بالمقررات الدراسية في الأقسام المختلفة يشمل أسماء السادة أعضاء هيئة التدريس القائمين على تدريسها وكذلك تخصصاتهم العلمية لأعوام ٢٠/٢١ - ٢١-٢٢ - ٢٢/٢٣ - ٢٣/٢٤).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

المؤشر الرابع : أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والادارية وغيرها بكفاءة.

• **تحدد المؤسسة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة في الأقسام العلمية وعلى مستوى المؤسسة بما يتيح لهم أداء كافة المهام بكفاءة والمشاركة في الأنشطة الطلابية وريادة الأعمال وغيرها .**

- توزع أعباء العمل بصورة عادلة من خلال مجالس الأقسام مما يتيح لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القيام بالمهام الموكلة إليهم بكفاءة وتم تحديد عبء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما لا يزيد عن ٨ ساعات يوميا، كذلك تشتمل جداول أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على يومين تفرغ مما يتيح لهم القيام بالمهام البحثية. وقد تم حساب متوسط أعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على مستوى جميع الأقسام ومقارنتها بالنصاب القانوني المخصص لكل فئة، فتبين أن الأعباء الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في غالبية الأقسام يوجد بها زيادة عن النصاب القانوني مما قد يؤثر على أدائهم.

(مرفق ٤-٩ : تشمل نماذج من جداول السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأقسام العلمية المختلفة)

(مرفق ٤-١٠ : إحصائية بأعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة)

المؤشر الخامس: الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة

• **ستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية.**

- يتم التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على مسارين: المسار الأول تتبناه الجامعة بشكل عام من خلال وضع مصفوفة تدريبية معتمدة من المركز القومي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم تنفيذ المسار التدريبي من خلال مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ. ويلتزم عضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة المتقدمين للحصول على درجة علمية أعلى بحضور عدد ست دورات تدريبية. (مرفق ٤-١١ : نماذج من شهادة الدورات الخاصة بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- المسار الثاني تتبناه الكلية من خلال تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتم ذلك من خلال توزيع استبيان خاص بالاحتياجات التدريبية على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك في أعوام ٢٠/٢١، ٢١/٢٢، ٢٢/٢٣، ٢٣/٢٤ (مرفق ٤-١٢):
استبيان بالاحتياجات التدريبية)

- وبعد تفريغ محتويات الاستبيانات وعمل توصيف كمي ونوعي للدورات ، اجتمع فريق المعيار وذلك لتحليل نتائج الاستبيانات السابقة للوقوف علي الاحتياجات التدريبية سنوياً تم وضع مقترح للخطة التدريبية وتم عرضه على مجلس الكلية (مرفق ٤-١٣) : قرار تشكيل لجنة لدراسة الاحتياجات التدريبية /نماذج استبيانات الاحتياجات التدريبية/نتائج الاستبيانات\الخطة التدريبية).

المؤشر السادس: معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء

• **تتبع المؤسسة معايير موضوعية وآليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة مثل الأداء التعليمي و البحثي و الخدمي و المشاركة في اعمال ضمان الجودة و الأنشطة الطلابية و غيرها**

- يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على أساس مجموعة ممارسات ترتبط بواجباتهم ويتوقف عليها ترقيتهم الى درجات علمية أعلى وكذلك تقلدهم بعض المناصب الادارية والقيادية. وتتلخص في الالتزام بالجدول الدراسية والانشطة التعليمية، المشاركة في الأنشطة والريادة الطلابية، النشاط العلمي والبحثي، المساهمة في مجالات الجودة وتطوير التعليم على مستوى الكلية والجامعة والمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

- ويتم التقييم من خلال نموذج تقييم الأداء للعضو الأكاديمي، (المقترح من قبل الجامعة) ويتم اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنتائج التقييم بصفة رسمية. (مرفق ٤-١٤) : نموذج تقييم أداء **أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة)**

- كما يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك من خلال طرح استبيانات للطلاب لتقييم المقرر الدراسي والتي تشتمل على جزء خاص بتقييم عضو هيئة التدريس وكذلك عضو الهيئة المعاونة المشاركين في تدريس المقرر (مرفق ٤-١٥): نموذج استبيان لتقييم أداء عضو هيئة التدريس و **الهيئة المعاونة)** وذلك عن أعوام ٢٠٢٢/٢٠٢٣، ٢٠٢٢/٢٠٢١، ٢٠٢١/٢٠٢٠.



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- كما قام فريق معيار اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بتحليل نتائج الاستبيان (مرفق ٤-١٦: محضر اجتماع فريق معيار اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لتحليل نتائج الاستبيان)
- كما تم إخطار الاقسام المختلفة بنتائج الاستبيان و ذلك لتحسين اداء عضو هيئة التدريس و الهيئة المعاونة (مرفق ٤-١٧: جواب اخطار الاقسام بنتيجة الاستبيان).
- وتستخدم الكلية نتائج التقييم لتحسين الأداء حيث تقوم الكلية ببعض الاجراءات التي تعمل على تحفيز أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورفع كفاءتهم ومنها
- تقوم ادارة الكلية بتكريم أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة المتميزين بناءا على نتيجة التقييم (مرفق ٤-١٨: شهادات تقدير لاعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة المتميزين بناءا علي الاستبيانات).

المؤشر السابع: للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- **تقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها – متضمنة على سبيل المثال استقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع العبء التدريسي والإشراف وغيرها).**
- تتبع الكلية مجموعة من الممارسات المناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في جميع جوانب العملية التعليمية منها عقد لقاء في بداية كل عام دراسي وكذلك يتم مناقشة ما يستجد من أمور خلال اجتماعات الجودة الأسبوعية. أيضا يتم طرح استبيان سنوي لقياس الرضا الوظيفي حيث يتم استطلاع رأي عضو هيئة التدريس في مدي مشاركته في إتخاذ القرارات الخاصة بالقسم /الكلية ومدي عدالة توزيع الأعباء الدراسية والإشراف على الرسائل العلمية وغير ذلك. (مرفق ٤-١٩ : نموذج استبيان لاستقصاء الرضا الوظيفي الخاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة) و ذلك عن اعوام ٢٠٢٣/٢٠٢٢، ٢٠٢٢/٢٠٢١، ٢٠٢١/٢٠٢٠.

- كما قام فريق معيار اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بتحليل نتائج الاستبيان (مرفق ٤-٢٠: محضر اجتماع فريق معيار اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لتحليل نتائج الاستبيان) .
- كما تم الإخطار بنتائج الاستبيان و ذلك للاستفادة من نتائجه في تطوير وتحسين الأداء ومن ثم يتم عرض تقرير يشمل النتائج والمقترحات على مجلس الكلية لاتخاذ اللازم (مرفق ٤-٢١: جواب اخطار مجلس الكلية بنتيجة الاستبيان).



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

- وبناء على هذه النتائج اتخذت الكلية بعض الاجراءات لرفع الرضا الوظيفي متمثلة في:
 - تشجيع ودعم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على حضور المؤتمرات العلمية والقيام بالمهام العلمية.
 - تحسين بيئة العمل من خلال تزويد القاعات والمدرجات بأجهزة عرض البيانات.

أبرز نقاط التميز:

1. ملاءمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات القائمين بتدريسها.
2. توافر خطة تدريبية معتمدة مبنية على الاحتياجات الفعلية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.
3. يوجد بالكلية نخبة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة والتميز من جامعات معتمده.

نقاط جاري تحسينها:

1. استيفاء نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتوافق مع المعدلات المرجعية.
2. توفير الدعم اللازم لاستكمال تنفيذ الخطة التدريبية.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الخامس: الجهاز الاداري

منطوق المعيار: للمؤسسة جهاز اداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها, وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	• مؤشر التقييم
		✓	١. الجهاز الاداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.
		✓	٢. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الاجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
		✓	٣. للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الاداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة , وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم , وتناقشهم فيها عند الضرورة , وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير.
		✓	٤. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الاداري واتخاذ الاجراءات اللازمة والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.

تعليق المؤسسة:

المؤشر الأول: الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة والعاملون موزعون وفقا لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة ، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم :-

- تعد المؤسسة بيان بأعداد أعضاء الجهاز الإداري (بما فيه الفنيين) ومؤهلاتهم وتوضح توزيعهم في الإدارات والمعامل والقاعات والعيادات والمكتبة وغيرها وفق طبيعة نشاط المؤسسة والمواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة
- لدى كلية طب الفم والأسنان جامعة كفر الشيخ جهاز إداري مؤهل وكفاء لتحقيق الأداء بكفاءة في جميع الأعمال الإدارية وبما يكفل تحقيق رسالة وأهداف الكلية.حيث قامت الكلية بإعداد بيان بأعداد ومؤهلات أعضاء الجهاز الإداري بما فيه الفنيين خلال الثلاث سنوات الأخيرة (مرفق ٥-١: مؤهلات الجهاز الإداري وأسمائهم) كما هو موضح بالجدول التالي.

احصائيته بعدد الجهاز الاداري بكلية طب الفم والاسنان خلال ٣ سنوات (٢٠٢٠-٢٠٢٣)

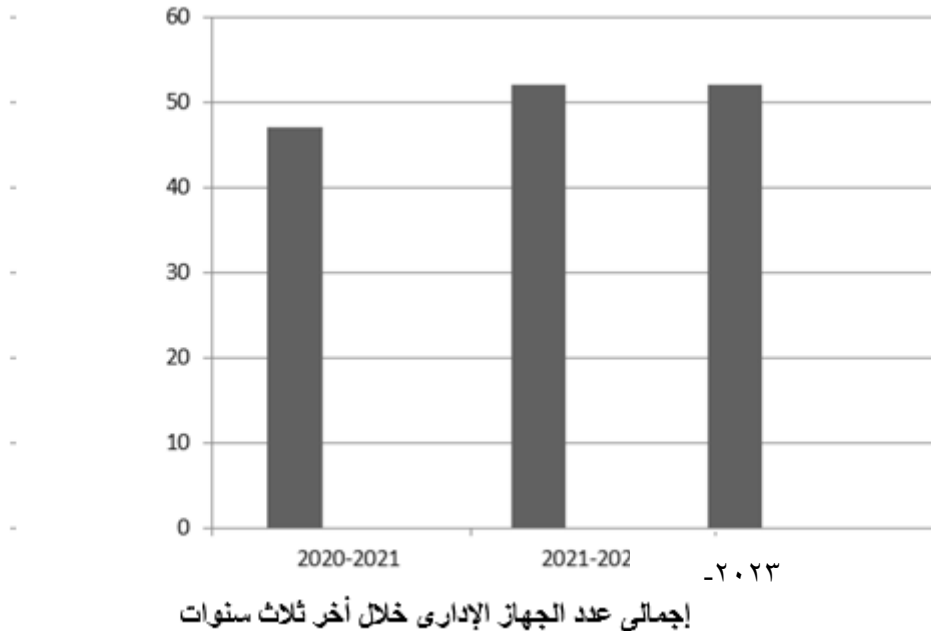
م	الوظيفة	٢٠٢٠-٢٠٢١	٢٠٢١-٢٠٢٢	٢٠٢٢-٢٠٢٣
١	اطباء اسنان	٣	٣	٣
٢	اداريين	١٧	١٧	16
٣	فني صيانه	٣	٤	٣
٤	فني اسنان	٦	٧	٨
٥	تمريض	١٦	١٨	٢٠
٦	فني اشعه	٢	٣	٢
٧	الاجمالي	٤٧	٥٢	٥٢

- هذا بالإضافة إلى وجود قاعدة بيانات إلكترونية توضح أعداد ومؤهلات جميع العاملين بالكلية. وقد تم تطبيق ميكنة الجهاز الإداري من خلال برنامج لميكنة العمل الإداري على مستوى الجامعة Management Information System (MIS) ليضمن إدارة الخريجين، الشؤون الإدارية، الشؤون

المالية وإدارة المكتبة لزيادة سرعة ومرونة وكفاءة العمل بمختلف إدارات وأقسام الكلية وربطها ببعضها البعض.

- **تدرس المؤسسة مدى ملائمة أعداد الجهاز الإداري (بما فيه الفنيين) لحجم المؤسسة وطبيعة نشاطها**
- تم دراسة مدى ملائمة الجهاز الإداري مع طبيعة وحجم الكلية. ويبين الشكل التالي تزايد أعداد الجهاز الإداري خلال الثلاث سنوات الأخيرة (مرفق ٥-٢: اجتماعات دراسة أعداد الجهاز الإداري).
- وفقا لإحصائية عام ٢٠٢٠-٢٠٢١ اشتمل الجهاز الإداري على عدد ٤٧ (إدرى وفنى) موزعين على الأقسام المختلفة داخل الكلية. وكان عدد الطلاب بالكلية ١٥٧٢ طالب وفقا للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١ وبذلك تكون النسبة (١:٣٣) وهو ما يتفق مع المعدلات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (١:٤٠). كما اشارت إحصائية عام ٢٠٢١-٢٠٢٢ إلى اشتمال الجهاز الإداري على ٥٢ (إدرى وفنى) موزعين على الأقسام المختلفة داخل الكلية. بينما بلغ عدد الطلاب بالكلية ١٧٠٣ طالب وفقا للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ وبذلك تكون النسبة (١:٣٢) وهو ما يتفق مع المعدلات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (١:٤٠). ووفقا لإحصائية عام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ اشتمل عدد الجهاز الإداري على (٥٢) وعدد الطلاب (١٤٧٦) وبذلك تكون النسبة (١:٢٨) وهو ما يتفق مع المعدلات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (١:٤٠) (مرفق ٥-٣: إحصائية بأعداد الطلبة خلال الثلاثة سنوات السابقة).

إجمالي عدد الجهاز الإداري خلال السنوات الأخيرة



- **توزع المؤسسة العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية وفقا للتوصيف الوظيفي للتأكد من تحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية بناء على عبء العمل وبما يضمن كفاءة الأداء.**
- تم عمل فحص لبيان مدى توافق الجهاز الإداري ومدى ملائمة توزيع الإداريين علي الأقسام المختلفة وفقا للتوصيف الوظيفي (مرفق ٥-٤: التوصيف الوظيفي)؛ حيث يوجد بكلية طب الفم والأسنان توصيف وظيفي معتمد من الإدارة العامة للتنظيم والإدارة بالجامعة يتصف بالشمولية ويغطي جميع فئات الوظائف بالكلية موثق ومعلن لجميع وظائف الكلية ويستخدم هذا التوصيف في التعيين والنقل والندب للوظائف المختلفة. وقد تم توزيع التوصيف الوظيفي لكل عضو داخل جميع الإدارات والأقسام العلمية بالكلية (مرفق ٥-٥: إضفاء بالإطلاع على التوصيف الوظيفي) ، وهذا التوصيف منبثق من لوائح الكلية وقانون تنظيم الجامعات بما يضمن وضع الفرد المناسب في المكان المناسب ويحقق التوافق بين سياسات ولوائح وقوانين الكلية؛ ومن نتائج البحث تبين عدم وجود عجز في أعداد العاملين.
- هناك بعض أعضاء الجهاز الإداري يعملون في أماكن مختلفة مع مؤهلاتهم؛ وتم تلاشي عدم توافق بعض المؤهلات مع التوصيف الوظيفي بتنمية قدرات وتدريب الجهاز الإداري بناء علي تحديد الاحتياجات التدريبية (مرفق ٥-٦: دورات تأهيل لموظف الاستحقاقات لتمكنه من القيام بمهام وظيفته).

• **تتعامل المؤسسة مع وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين والفنيين.**

- اجتمع فريق المعيار مع السادة قيادات الكلية (مرفق ٥-٧: وثيقة محضر الاجتماع) وذلك لوضع آلية للتعامل مع العجز في الجهاز الإداري أو الفائض وبناءا عليه كانت آلية سد العجز كالآتي (مرفق ٥-٧: آلية سد العجز):
- التعيين
- الانتداب
- ميكنة الاوراق لتوفير الجهاز الإداري
- الاستعانة بالخدمة العامة

المؤشر الثاني:- الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة

- **تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية.**
- حرصت كلية طب الفم والأسنان في إعداد الخطة التدريبية للجهاز الإداري مراعاة الاحتياجات الفعلية حيث تم تصميم استبيان خاص بالسادة أعضاء الجهاز الإداري كأحد أدوات جمع البيانات (مرفق ٥-٨: استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية).
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية للسادة أعضاء الجهاز الإداري وتحليلها (مرفق ٥-٩: اجتماع لتحليل الاستبيان الخاص بتحديد الاحتياجات التدريبية) ، كما استعانت الكلية في الإعداد للخطة التدريبية بجانب نتائج الاستبيانات إلى آراء السادة رؤساء الأقسام الإدارية (مرفق ٥-١٠: احتياجات رؤساء الأقسام من الدورات التدريبية) والدورات المتاحة من خلال التنظيم والإدارة (مرفق ٥-١١: الدورات المتاحة من

التنظيم والأدارة) و تم تشكيل و عقد لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية ووضع الخطة التدريبية للموظفين مرفق ٥-١٢: تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية). وبناء عليه تم وضع خطه بالمؤسسة لتدريب العاملين. ويتم تحديث هذه الخطة سنويا عن طريق إضافة دورات جديدة حتى تستوفي الإحتياجات التدريبية المطلوبة لكل عضو إداري (مرفق ٥-١٣: الخطة التدريبية).

• **تنفذ المؤسسة برامج لتنمية قدراتهم وتعد بيان بعدد البرامج التدريبية المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنويا من كل فئة إلى العدد الإجمالي.**

- **تم تنفيذ البرامج التدريبية كما بالجدول الأتي (مرفق ٥-١٤: تقرير متابعة الخطة التنفيذية للجهاز الإداري):**

م	الاسم	التاريخ	العدد	النسبة
١	مهارات البرامج المكتبية المتقدمة	نوفمبر ٢٠٢١	١	٢%
٢	استخدامات البحث في الانترنت	نوفمبر ٢٠٢١	١٠	١٩,٢%
٣	برامج مهارات الحاسب الالى	فبراير ٢٠٢٢	١٠	١٩,٢%
٤	مهارات التواصل والاتصال الفعال	يونيو ٢٠٢٢	١٠	١٩,٢%
٥	إدارة الأزمات	أغسطس ٢٠٢٢	١٥	٢٨,٨%
٦	البرامج الماليه	أغسطس ٢٠٢٢	2	3.8%
٧	تحديث الملف الوظيفى وبيانات العاملين	أكتوبر ٢٠٢٢	٢	٤%
٨	اعداد وكتابة التقارير والمراسلات الرسميه	نوفمبر ٢٠٢٢	10	19.2%
٩	مهارات القيادة وبناء فريق العمل	ديسمبر ٢٠٢٢	٣٠	٥٨%
١٠	ادارة الوقت والاجتماعات	ديسمبر ٢٠٢٢	٤٠	٧٧%
١١	دوره فى اللغة الانجليزية	يناير ٢٠٢٣	٤٣	٨٣%
١٢	تسجيل نتائج الطلبة الكترونيا	يناير ٢٠٢٣	٢٠	٣٨,٥%
١٣	اتخاذ القرار وحل المشكلات	أكتوبر ٢٠٢٣	٤٥	٨٦,٥%
١٤	الفهرسة والأرشفة الإلكترونية للوثائق والملفات	أكتوبر ٢٠٢٣	١٥	٢٩%

٧٧%	٤٠	أكتوبر ٢٠٢٣	الاسعافات الاولية	١٥
٦٧,٥%	٣٥	نوفمبر ٢٠٢٣	السلامه والصحه المهنيه	١٦
٧١,٥%	٣٧	ديسمبر ٢٠٢٣	تنمية المهارات الاداريه	١٧

• **تقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة .**

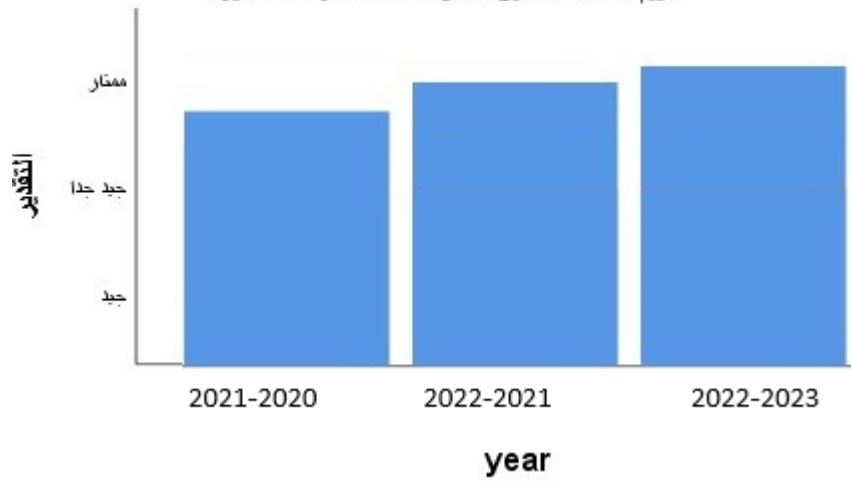
- تم قياس مردود وأثر التدريب علي الاداء عمليا للسادة أعضاء الجهاز الاداري بعد الحصول علي الدورات لمعرفة الاثر المعرفي للدورات التدريبية بعد كل دوره تدريبيه (مرفق ٥-١٥: قياس مردود الدورات التدريبية)؛ ومثال ذلك تم تنفيذ دورة الحاسب الالي ؛ وتبين ان جميع المكاتبات اصبحت الكترونيه وان مهارات استخدام الحاسب الالي اصبحت تمارس في جميع الادارات بالاقسام علما بان ذلك كان غير موجود قبل اعطاء الدورات (مرفق ٥-١٦: تقييم الدورات التدريبية)

المؤشر الثالث: للمؤسسة نظام لتقييم أداء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة ، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير.

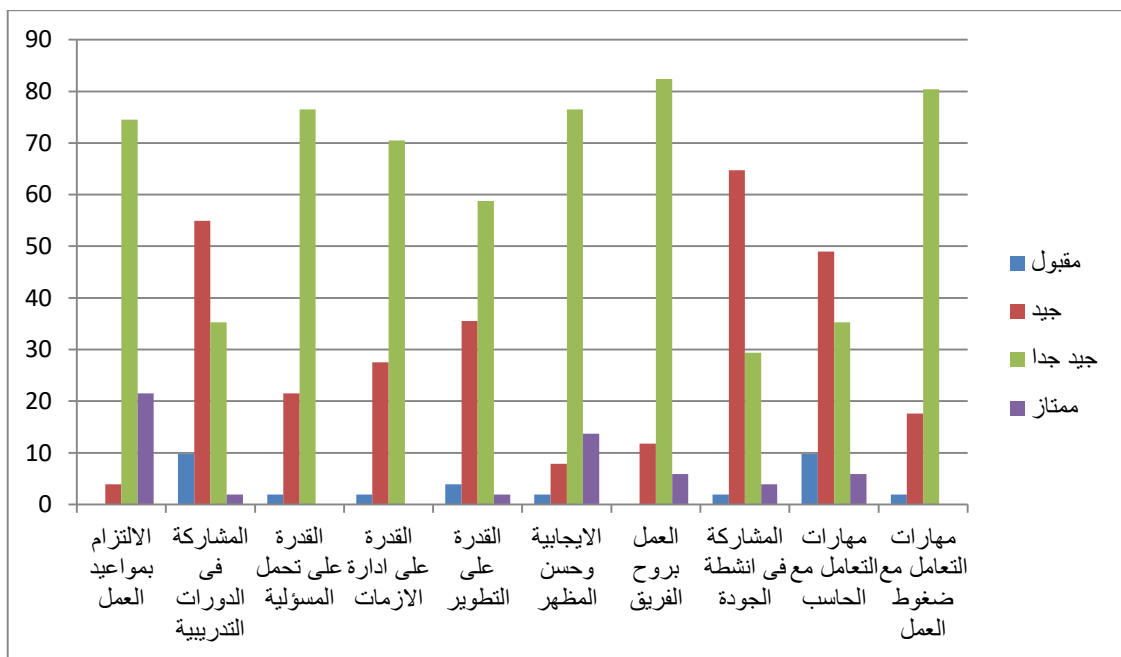
• **تتبع المؤسسة معايير موضوعية وآليات لتقييم أعضاء الجهاز الإداري.**

- تتبع كلية طب الفم والأسنان معايير موضوعية مبتكرة لتقييم أعضاء الجهاز الإداري بحيث يشتمل التقييم على مجموعة من المعايير متمثلة في الالتزام بمواعيد العمل -المشاركة في الدورات التدريبية-العمل بروح الفريق-القدرة على تحمل المسؤولية واتخاذ القرار-المشاركة في أنشطة وحدة ضمان الجودة-القدرة على إدارة الأزمات وحل المشكلات-الإلمام بمهارات التعامل مع الحاسب الآلي-الذاتية والإيجابية وحسن المظهر في العمل-القدرة على التطوير والإبداع-مهارات التعامل مع ضغوط العمل (مرفق ٥-١٧: تقييم الجهاز الإداري).
- تعتمد كلية طب الفم والأسنان في تقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين على معايير موثقة ومعلنة بناء على القانون ٤٧ لسنة ١٩٧٨ مادة (٢٨) حيث يقوم أمين الكلية ورئيس القسم المعني بتحرير تقارير كفاية عن جميع الموظفين بالكلية ثم يتم عرضها على عميد الكلية ويتم رفعها إلى إدارة شؤون العاملين في تقرير مجمع (مرفق ٥-١٨: تقرير الكفاءة). ويتم تقييم العاملين كل عام دراسي.

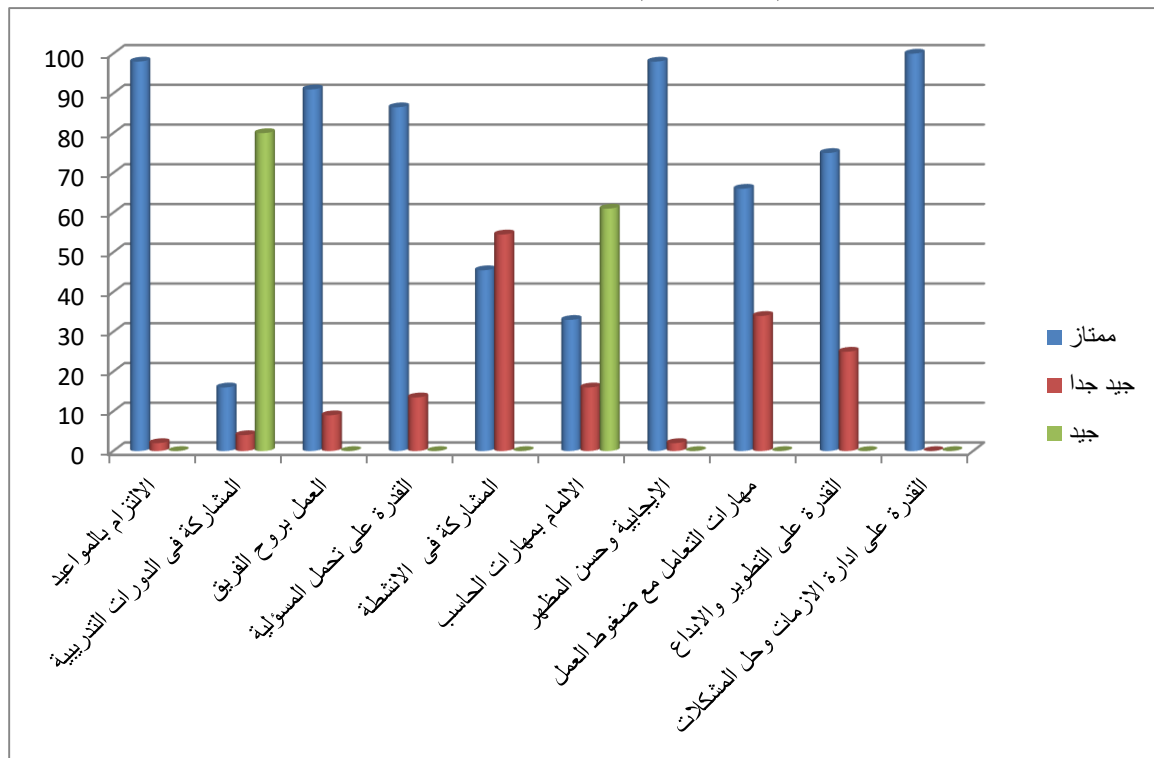
تقييم أداء العاملين خلال الثلاثة سنوات الأخيرة



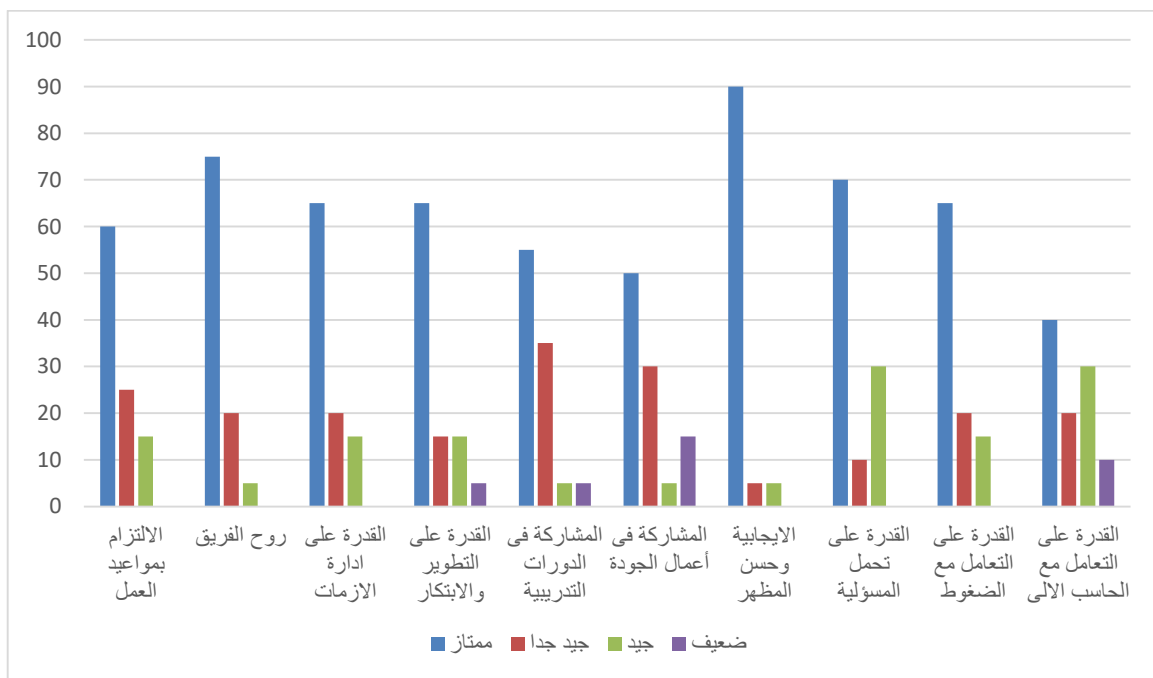
تقييم الأداء للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١



تقييم الأداء للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢١



تقييم الأداء للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢



- **تعلم المؤسسة تلك المعايير والأليات بواسطة مناسبة.**
- تعلن الكلية عن المعايير الخاصة بالتقييم بنشرها واعلامها لأعضاء الجهاز الادارى من خلال اللقاءات التى تعقدتها ادارة الكلية سنويا مع اعضاء الجهاز الادارى ومناقشة آرائهم (مرفق ٥-١٩: اجتماع للجهاز الادارى لمناقشة الآراء ومناقشة نتيجة التقييم).
- تم رفع المعايير الموضوعه علي موقع الكلية (مرفق ٥-٢٠: نشر معايير التقييم على الموقع الخاص بالكلية)

<https://kfs.edu.eg/dent/display-dep.aspx?topic=93180&dep=1308>

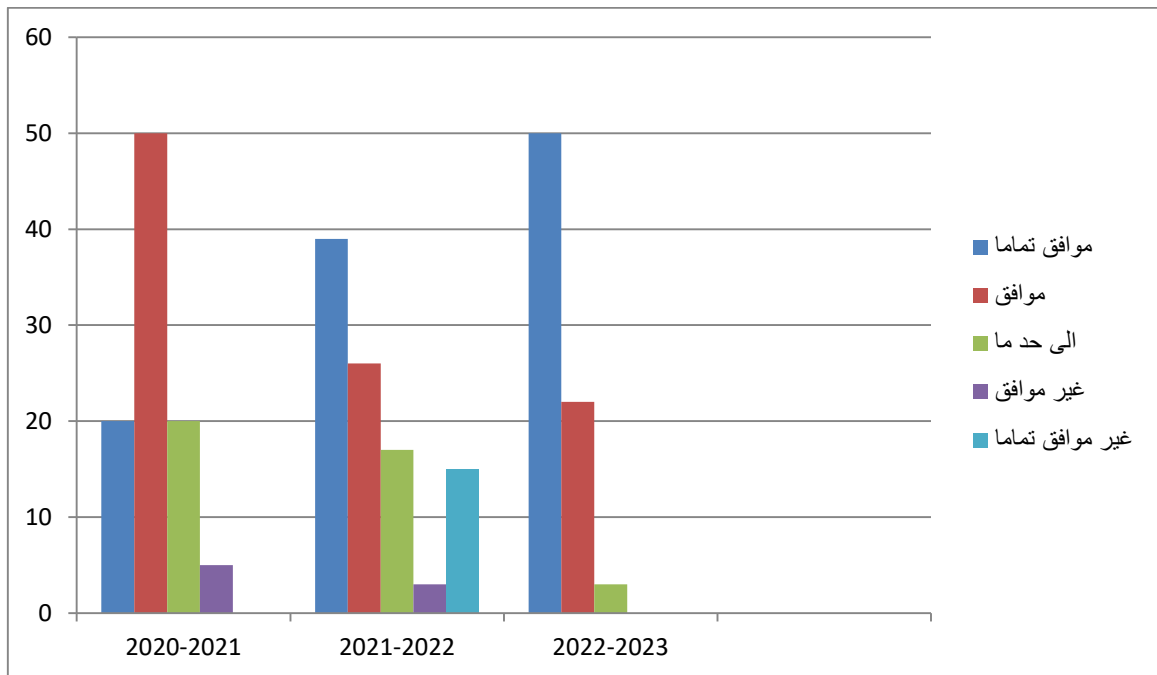
- **تقوم المؤسسة بإخطار أعضاء الجهاز الإدارى بنتائج تقييمهم وتناقشهم فيها عند اللزوم.**
- تقوم كلية طب الفم والاسنان باخطار اعضاء الجهاز الادارى بنتائج التقييم (مرفق ٥-٢١: إمضاء بالعلم بنتائج تقرير الكفاءة و إمضاء بالعلم بنتائج التقييم) وتناقشهم فيها عند اللزوم. وتتاح الفرصة ويحق للموظف التظلم من نتيجة هذه التقارير حيث يتم ربط الترقيات والعلوۃ التشجيعية للإداريين بنتيجة تقرير الكفاءة حيث يوجد صندوق خاص بتلقي الشكاوى الخاصة بأعضاء الجهاز الادارى الذين يتضررون فيها من نسبهم في التقييم السنوى لتقرير الكفاءة ان وجدت.
- **تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة ، ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها) .**
- تقوم إدارة الكلية بإجراء مقابلة من فريق مشكل لأعضاء الجهاز الادارى الحاصلين علي تقدير أقل من ممتاز بتقرير المعايير الموضوعه . ويتم مناقشتهم فيما يخص ذلك وتحفيزهم لتحسين الأداء ان وجدت (مرفق ٥-٢٢: اجتماع مع أعضاء الجهاز الادارى الحاصلين على تقييم منخفض).

المؤشر الرابع:- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإدارى وإتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها ، والاستفادة من النتائج في إتخاذ الإجراءات التصحيحية

- **تقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء الجهاز الإدارى باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها متضمنة على سبيل المثال استقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع عبء العمل وغيرها**
- تقوم كلية طب الفم والأسنان بقياس آراء أعضاء الجهاز الإدارى من خلال الاستبيانات التي تتم بصفة دورية كل سنة دراسية (مرفق ٥-٢٣: استبيان لقياس رضا أعضاء الجهاز الإدارى)
- كما تتبع كلية طب الفم والاسنان نظام آخر لقياس آراء أعضاء الجهاز الادارى من خلال عقد لقاءات سنوية مع أعضاء الجهاز الادارى (مرفق ٥-١٩: اجتماع للجهاز الادارى لمناقشة الآراء).

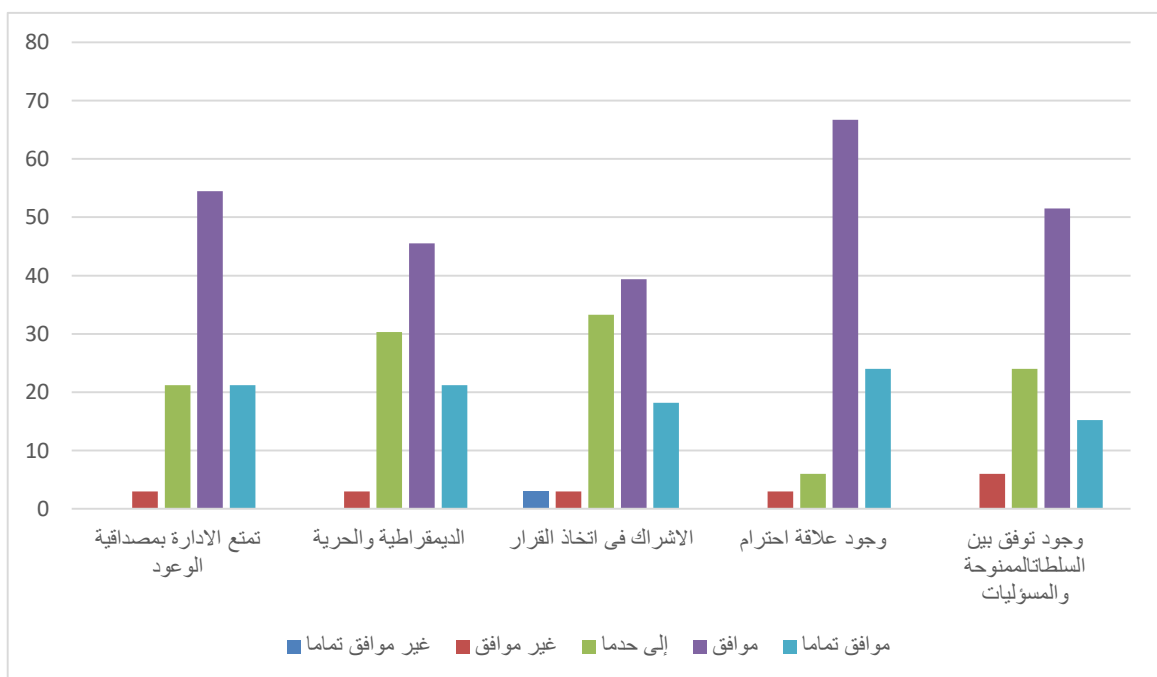
• **تحلل المؤسسة وتقيم آراء أعضاء الجهاز الإدارى**

- تقوم كلية طب الفم والاسنان بتحليل تلك الاستبيانات وإعداد تقرير عن تلك النتائج (مرفق ٥-٢٤: اجتماع لتحليل نتائج استبيان قياس الرضا الوظيفى لأعضاء الجهاز الإدارى) يتم عرضه ومناقشته مع أعضاء الجهاز الإدارى في اجتماع في حضور عميد الكلية وأمين الكلية (مرفق ٥-١٩: اجتماع للجهاز الادارى لمناقشة الآراء)، ويعرض الشكل البيانى التالى آراء الجهاز الادارى خلال الثلاثة سنوات الاخيرة.

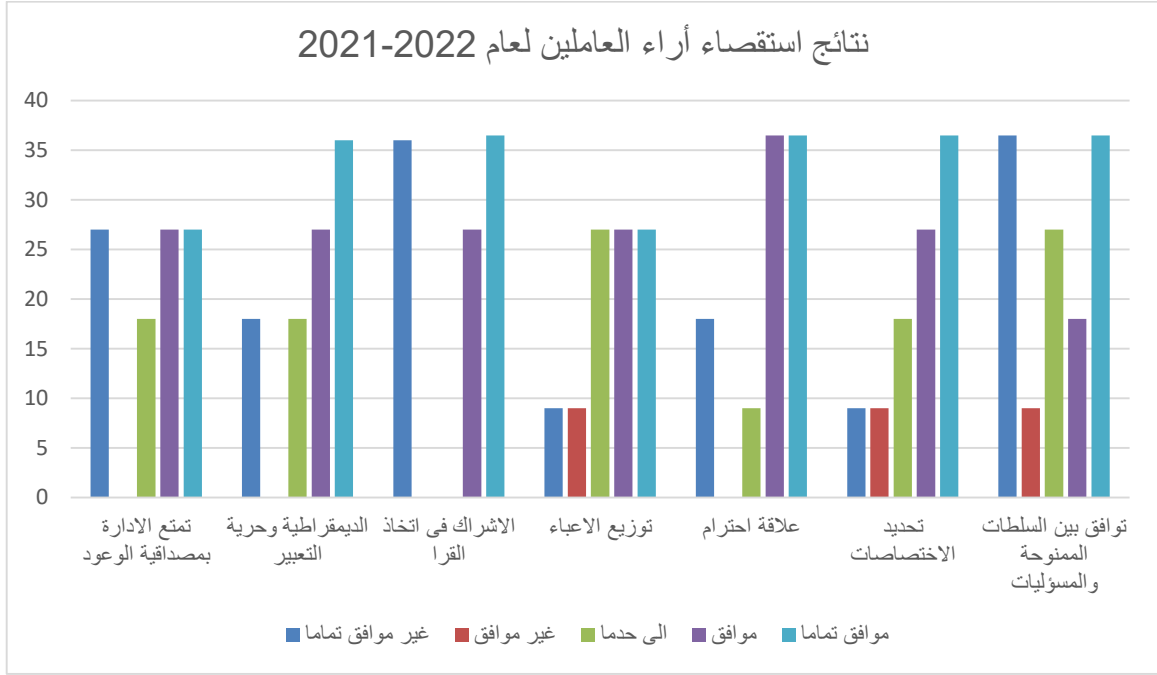


ويوضح الشكل البياني التالي نتائج استبيان في عام ٢٠٢٠-٢٠٢١ وجاءت به النتائج كما يلي

نتائج استقصاء آراء العاملين لعام ٢٠٢٠-٢٠٢١

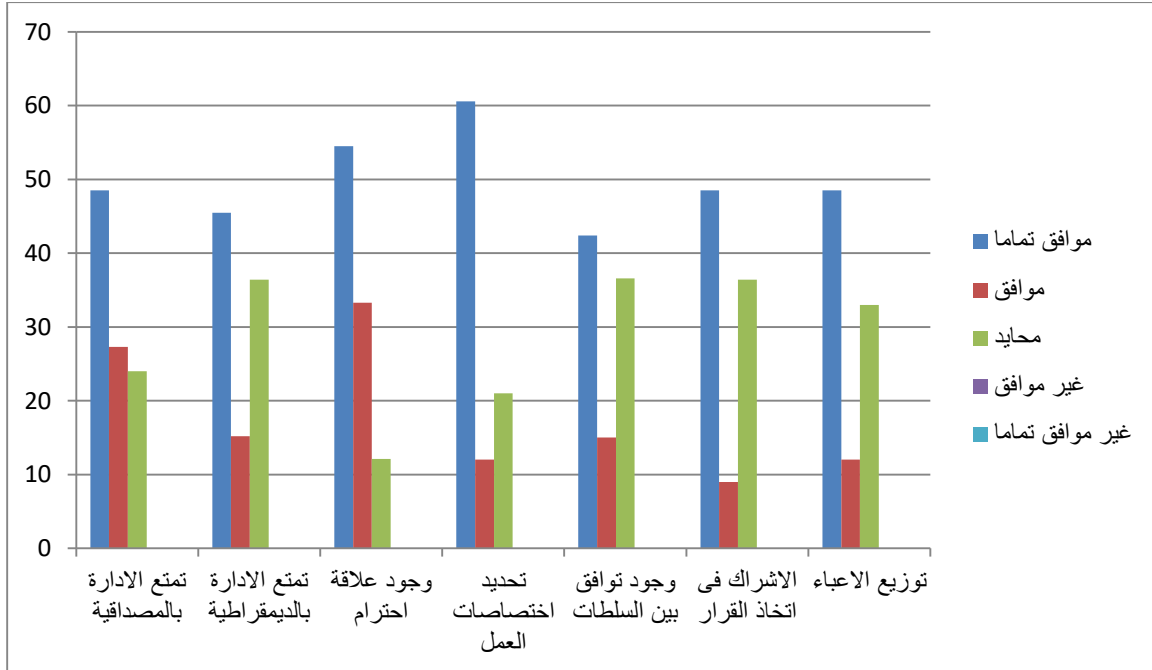


يمثل الشكل البياني التالي نتائج استبيان عام ٢٠٢١-٢٠٢٢



يمثل الشكل البياني التالي نتائج استبيان عام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

نتائج استقصاء آراء العاملين لعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣





- **تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.**
- قامت ادارة كلية طب الفم والاسنان باجراء مقابلة مع أعضاء الجهاز الاداري؛ وتم مناقشتهم فيما يخص ارائهم المختلفة وتحفيزهم للمشاركة وتحسين الاداء (مرفق ٥-١٩: اجتماع للجهاز الادارى لمناقشة الآراء).

الإجراءات التصحيحية نتيجة الاستفادة من مناقشة آراء الجهاز الإدارى سنويا :

- ١- مكافأة المتميزين ماديا ومعنوية
- ٢- زيادة خدمة الإنترنت من خلال تقوية الشبكة عن طريق شراء عشر نقاط تقوية
- ٣- زيادة عدد الحاسبات الآلية للجهاز الإدارى
- ٥- استجابة لأعضاء الجهاز الإدارى عن توفر المعلومات تم إنشاء مجموعة على تطبيق الواتساب لتداول مختلف المعلومات وكذا الدعم المادي تم مضاعفة أجر الحضور أيام السبت.
- ٦- الاستفادة من خريجي الكليات المنوطين بالخدمة العامة لتقليل العبء الوظيفي

● **نقاط التميز والتنافسية:**

١. تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية؛ وقياس مردود التدريب.
٢. كفاية وكفاءة اعضاء الجهاز الاداري وملائمتهم لطبيعة العمل وحجم الكلية

● **نقاط تحتاج الي تحسين:**

- زيادة تفعيل خطة التحفيز العاملين داخل الكلية سواء بالعمل أو لحضور الندوات او الدورات.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار السادس: الموارد المالية والمادية

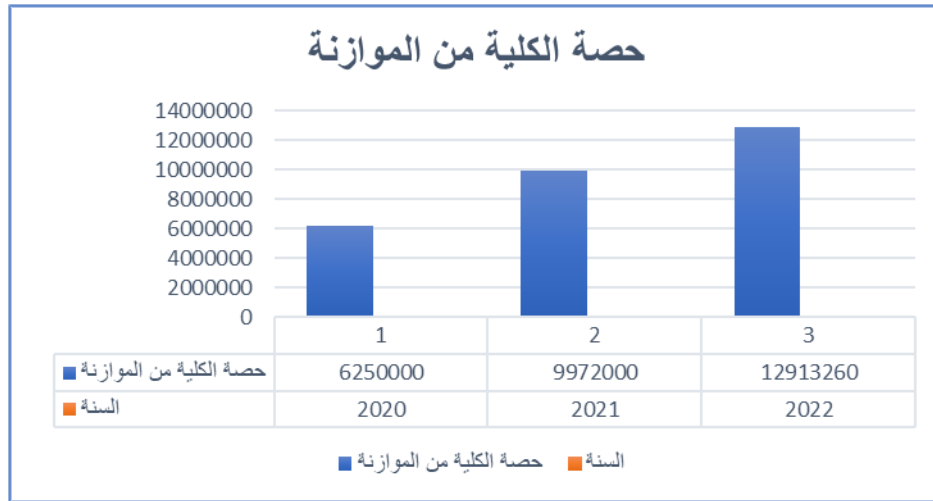
منطوق المعيار للمؤسسة مواردنا المالية والمادية والتسهيلات داعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق سالتها وأهدافها، كما تحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد تنميتها.

التقييم الذاتي

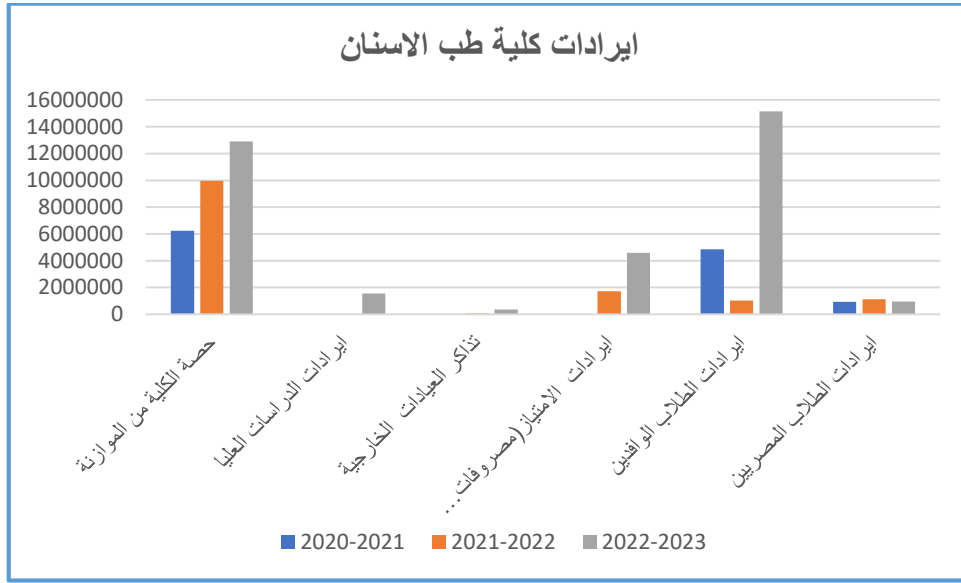
مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١- الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للإحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها: ١. توفر الموارد المالية الكافية سنوية والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية. ٢. توزع المؤسسة مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وأنشطة خدمة المجتمع وفقاً للإحتياجات الفعلية	√		
٢- مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة. نش	√		
٣- مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة اظ المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني	√		
٤- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	√		
٥- إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة.	√		
٦- وسائل الإتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.	√		
٧- المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي إحتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.		√	

المؤشر الأول: الموارد المالية للكلية كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب و يتم توزيعها وفقا لإحتياجات الفعلية وبما يمكن الكلية من تحقيق رسالتها وأهدافها

- توفر الموارد المالية الكافية والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية
- الموارد المالية المتاحة للكلية كافية لملائمة حجم وطبيعة أنشطة الكلية وتحقيق رسالتها حيث اعتمدت الكلية في موازنتها على :
 - حصة الكلية من موازنة الوحدة الحسابية بكلية طب الفم و الأسنان (مرفق ٦-١: وثيقة موازنة الوحدة الحسابية بكلية طب الفم و الأسنان) حيث تم اعتماد مبلغ ٦٢٥٠٠٠٠٠ جنيها لعام ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ و زادت حصة الكلية فوصلت الي ٩٩٧٢٠٠٠ جنيها لعام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ ثم ازدادات الي ١٢٩١٣٢٦٠ في عام ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ و ذلك للنهوض بالكلية و تطويرها.



- مشروع دعم و تطوير الفاعلية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي SDEE (مرفق ٦-٢: وثيقة مشروع الفاعلية التعليمية)
- الموارد الذاتية للكلية والتي شملت: الوافدين والامتياز الخارجى (استقبال طلبة الامتياز من الجامعات الخاصة) وتذاكر العيادات الخارجية و رسوم الكلية للطلاب و رسوم الدراسات العليا (مرفق ٦-٣: وثيقة الموارد الذاتية للكلية : إيرادات الوافدين و الامتياز و العيادات الخارجية و رسوم الطلبة و الدراسات العليا وايجار اللوكر)



- توزع الكلية مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وأنشطة خدمة المجتمع وفقا للاحتياجات الفعلية:

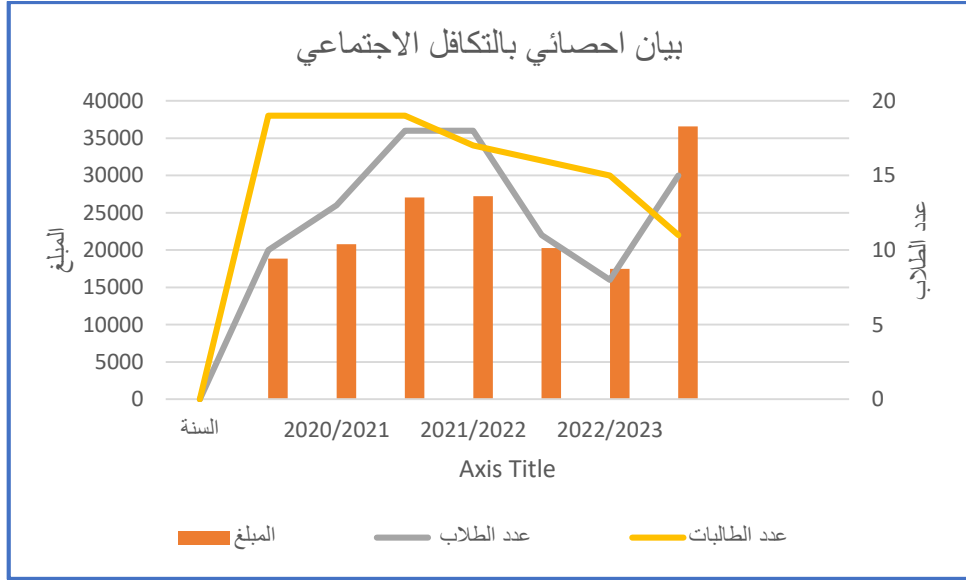
- اعتمدت الكلية في توزيع مواردها على ترتيب الأولويات طبقا لخطةها الاستراتيجية على النحو التالي:

أولا أنشطة الفاعلية التعليمية:

- تم تجهيز مدرجات بالكلية للفرق الدراسية مزودة بوسائل التعلم الحديثة مثل Data show وغيرها من التجهيزات اللازمة لحسن سير العملية التعليمية وتم تجهيز معامل بها غاز طبيعي لتدريب الطلاب على مختلف المهارات العلاجية لطب الاسنان وإكساب الطلاب مهارات عملية غير تقليدية في حشو وتركيب الاسنان الصناعية وهي خطوة هامة للفرق الدراسية قبل الدخول في التدريب الاكلينكى وتم تجهيز ٤ معمل محاكاة بها ١٦٠ نموذج محاكاة لرأس الانسان لتدريب واكساب الطلاب مهارات عملية غير تقليدية في حشو وتركيب الاسنان الصناعية وهي خطوة هامة للفرق الدراسية قبل الدخول في التدريب الاكلينكى وتم تجهيز عيادات تعليمية خاصة بالطلبة ، كما يوجد وحده لأشعه البانوراما و اجهزة اشعه (periapical) film وتم اضافة وحدة للتعقيم المركزي بمبنى الكلية في عام ٢٠٢٣ حيث يمتاز بقدرة عالية علي التعقيم واستيعاب اعداد كبيرة من الالات الخاصة بالطلبة .و تم تجهيز ١ عياده تشخيص (عياده خارجيه) وتم تجهيز غرف عمليات بالدور الثالث و الرابع (مرفق ٤-٦: وثيقة تجهيز المدرجات و المعامل و العيادات و غرف التعقيم)

واستلمت الكلية عدد من كراسي الاسنان (units) لاضافتها بالعيادات وذلك لزيادة السعه الطلابية بالعيادات لتحسين العملية التعليمية .قد حرصت الكلية علي اعادة تدوير الصناديق الخشبية المستخدمة لتغليف كراسي الاسنان فقد تم استخدامها لتصنيع مكاتب لاجراء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية - يتم تدعيم مكتبة الكلية بشراء كتب علمية سنوية من خلال الجامعة (مرفق ٥-٦: وثيقة شراء كتب علمية لتدعيم المكتبة).

- كما تشجع الكلية وتدعم الأنشطة الطلابية المختلفة وتكرم الطلاب المتفوقين علميا وتصرف مكافأة التفوق (مرفق ٦-٦: وثيقة مكافأة التفوق) و تقوم بصرف مساعدات التكافل الاجتماعي لغير القادرين وذلك عن طريق التعاون مع قسم رعاية الشباب (مرفق ٦-٧: وثيقة مساعدات التكافل الاجتماعي لغير القادرين)



ثانية الأنشطة البحثية:

- تم تجهيز عيادات تعليمية خاصة بطلبة الدراسات العليا عدد ١١ كرسى بالدور الثالث والرابع (مرفق ٦-٨: وثيقة عيادات الدراسات العليا بالدور الثالث و الرابع)
- تم انشاء قاعة Seminar لطلاب الدراسات العليا بالدور الثالث سعة ٥٠ طالب (مرفق ٦-٩: وثيقة قاعة seminar لطلاب الدراسات العليا)
- تدعم الكلية والجامعة اعضاء الهيئة المعاونة عن طريق دفع مصاريف الدراسات العليا السنوية بالكليات الخارجية (مرفق ٦-١٠: وثيقة باحصائية السادة الهيئة المعاونة الخاصة بالتسجيل خارج الجامعة)
- تم اعتماد برامج دراسات عليا بالكلية (مرفق ٦-١١:- وثيقة قرار فتح الدراسات العليا بالكلية)
- وقد استقبلت الكلية زيارة من لجنة قطاع طب الاسنان حيث ان لجنة القطاع اقترحت الاطر المرجعية لمرحلة الدراسات العليا (مرفق ٦-١٢:- وثيقة زيارة لجنة قطاع طب الاسنان)
- تقوم الكلية بتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس من خلال ورش العمل المختلفة والخاصة بتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس البحثية (مرفق ٦-١٣: وثيقة ورشة عمل عن كيفية اعداد الامتحان الموحد لمزاولة مهنة طب الاسنان).
- تقوم الكلية بتمويل حضور اعضاء هيئة التدريس للمؤتمرات التعليمية (مرفق ٦-١٤: وثيقة قرار رئيس الجامعة بسفر د وليد علي العمروسي لحضور مؤتمر بمدينة برلين و اخر بمدينة سيدني).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

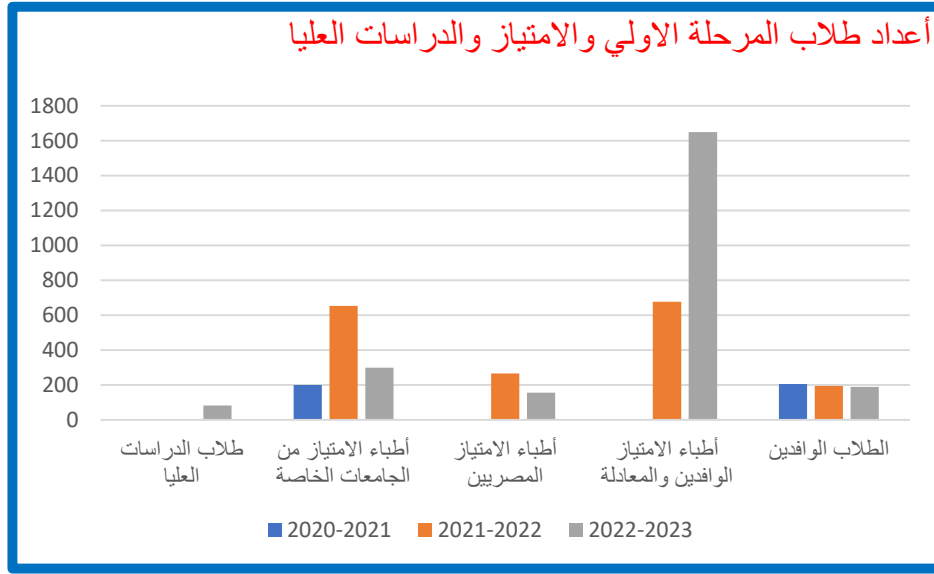
ثالثا أنشطة خدمة المجتمع:

- تقوم الكلية بتنظيم قوافل طبية خارجية مختلفة وتوجيهها للقرى الفقيرة وذلك لتقديم خدمة علاجية مجانية (مرفق ١٥-٦ : وثيقة القوافل الطبية)
- قامت الكلية بالإشتراك مع نقابة طب الاسنان بعمل مؤتمر تعليمي متقدم فى غرس الاسنان لاطباء وزارة الصحة (مرفق ١٦-٦ : وثيقة مؤتمر غرس الاسنان لاطباء وزارة الصحة)
- قامت الكلية بحملات توعية شهرية للحد من انتشار فيروس كورونا (مرفق ١٧-٦ : وثيقة بالحملات التوعوية للحد من انتشار فيروس كورونا)

المؤشر الثاني: مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة

• تنوع الكلية مصادر مواردها المالية (مثل أنشطة الكلية لتنمية مواردها الذاتية)

- تحرص الكلية علي تنوع مصادر مواردها المالية وزيادة معدل تنمية الموارد الذاتية الخاصة بها للحفاظ على المزايا التنافسية ورفع كفاءة الأداء المؤسسي للكلية في ضوء خطتها الإستراتيجية وذلك من خلال:
- حصة الكلية من موازنة الوحدة الحسابية بكلية طب الفم و الأسنان (مرفق ١-٦ : وثيقة موازنة الوحدة الحسابية بكلية طب الفم و الأسنان)
- كما تقوم الكلية بعدة أنشطة لزيادة الموارد الذاتية لها(مرفق ٣-٦ : وثيقة الموارد الذاتية للكلية : إيرادات الوافدين و الامتياز و العيادات الخارجية و رسوم الطلبة و الدراسات العليا و ايجار اللوكر):
- العيادة الخارجية التى تقوم بتقديم الخدمة الصحية فى مجال طب الأسنان فى محافظة كفر الشيخ والأماكن المحيطة بها وسوف يقوم فريق العمل المتخصص بالعيادات بالتعاون مع الهيئة المعاونة لعلاج المرضى وذلك مقابل أجر رمزى حيث أن سعر التذكرة ١٠ جنيهات .(مرفق ١٨-٦ : وثيقة موقع الكلية لخدمة المرضى).
- الطلاب الوافدين: هناك زيادة سنوية فى عدد الطلاب الوافدين الى الكلية من البلاد العربية .
- الدراسات العليا
- رسوم الطلبة المصريين
- طلاب الامتياز من الجامعات الخاصة.



- وقد تم الاتفاق بين وحدة ادارة مشروعات التعليم العالى كطرف اول وجامعة كفر الشيخ وكلية طب الاسنان الملحقه بها كطرف ثانى على مشروع دعم وتطوير الفاعلية التعليمية لتقديم الدعم المادى والفنى لكلية طب الاسنان حتى تستطيع تطوير فعاليتها التعليمية بشكل مستمر بما يتلائم مع اساليب التعليم والتعلم وتطوير البرامج التعليمية حيث وقع كلا الطرفين على عقد اتفاق بقيمة مليونان جنيه يقدمه الطرف الاول لدعم الطرف الثانى كما يلتزم الطرف الثانى بتمويل المشروع بمبلغ مليون وثلاثمائة وخمسون الف جنيه فقط لاغير ليكون جملة ماتم انفاقه على المشروع ثلاث مليون وثلاثمائة وخمسون الف جنيه فقط لاغير (مرفق ٦-١٩: وثيقة عقد اتفاق مشروع الفاعلية التعليمية)

المؤشر الثالث: مباني الكلية وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب ويتوفر المناخ الصحى بالمباني

• تعد الكلية وثيقة دليل الأبنية و المنشئات (وثيقة التقدير الكمي للمباني) حيث تضمن مباني المؤسسة و اعداد القاعات الدراسية و المعامل و تجهيزتها

- تمثل البنية التحتية التعليمية بما تتضمنه من موارد مادية وبشرية وتجهيزات جزءا أساسية من المنظومة التعليمية ولذلك تحرص الكلية على أن تتوافر في مبانيها وتجهيزاتها المعايير العالمية لضمان جودة التعليم وسلامة وأمان ورضا الطلاب والعاملين بالكلية (مرفق ٦-٢٠ : وثيقة التقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية (NORMS)

-البنية التحتية: المرافق المتاحة بالكلية تشمل دورات المياه ومصادر الكهرباء والمياه و المصاعد ومعظمها كافيه وصالحة للإستخدام وملائمة لتغطية إحتياجاتها من عيادات يوجد عدد ٨ دورة مياه لأعضاء هيئة التدريس ، وعدد ١٠ حمامات رجالي وحريمي للطلبة والطالبات بكل دور ويوجد حمامات للمرضى و يوجد بالكلية مصادر المياه والكهرباء بالكلية كافية كما يوجد حمام خاص بنوى الهمم فى كل طابق، فالمصدر الرئيسى هو خط المياه العمومى



من شركة المياه و المصدر الرئيسى من شركة الكهرباء أما المصدر الفرعى يتمثل فى خزانات المياه الموجودة فى أعلى المبنى المولد الكهربائى الخاص بالمبنى.أما عن المصاعد بكلية طب الأسنان فهناك عدد ٣ ويوجد تهوية و تليفون و جهاز انذار.

- كما حرصت إدارة الجامعة والكلية على وجود وسائل داعمة لذوي الإحتياجات الخاصة مثل وجود حمام فى كل دور خاص بهم وتخصيص أماكن خاصة بهم فى القاعات الدراسية والمعامل والمكتبة بالإضافة إلى منحدرات فى مداخل الكلية ومساعد لتسهيل حركة الطلاب. (مرفق ٦-٢١: وثيقة الوسائل الداعمة لذوي الإحتياجات الخاصة)

• **تحدد الكلية مدى تناسب ذلك مع أعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحة والتجهيزات وفق المواصفات القياسية للهيئة**

- تم دراسة أعداد الطلاب ومساحة القاعات والمعامل ودورات المياه ووجد أن معايير المساحات بالكلية تتماشى مع معايير المساحات والتجهيزات والمواصفات العامة للمباني والمرافق التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

- كما توفر الكلية الأجهزة و المعدات و المستلزمات التي يستخدمها الطلبة اثناء الفصول العملية (مرفق ٦-٢٢: وثيقة الإمكانات المادية) و نموذج NORMS (مرفق ٦-٢٠: وثيقة التقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة العملية التعليمية)

• **تحصر الكلية وتحدد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليمية إن وجدت (مثل مستشفيات تعليمية وورش وغيرها) يتوفر للكلية العديد من التسهيلات الداعمة للبرامج التعليمية وممارسة الأنشطة الطلابية وذلك من خلال:**

أماكن ممارسة الأنواع المختلفة للأنشطة الطلابية:

بالإضافة إلى الأماكن المتاحة لتقديم الخدمة التعليمية ، يوجد بالكلية أماكن وتسهيلات متاحة وكافية لممارسة كافة الأنشطة الطلابية حيث توفر كفر الشيخ أماكن لممارسة هذه الأنشطة وهى تغطى كل المجالات مثل الاتحادات الطلابية بلجانها المختلفة ، الثقافية والعلمية والفنية والرياضية والاجتماعية والرحلات والأسر وكذلك الجمعيات العلمية.

وتقدم إدارة الجامعة كامل الدعم المادى والمعنوى لجميع هذه الأنشطة سواء ماليا أو بتوفير كافة المتطلبات مثل الملاعب الرياضية لكرة القدم والسلة واليد والتنس) وتقوم الكلية ايضا بتوفير التجهيزات اللازمة لممارسة تلك الأنشطة فى حدود ، كما وفرت أماكن لإقامة المباريات بين الطلاب ، بالإضافة إلى تدريب الطلاب المشتركين فى المسابقات على مستوى الجامعة وذلك من ميزانية الجامعة .

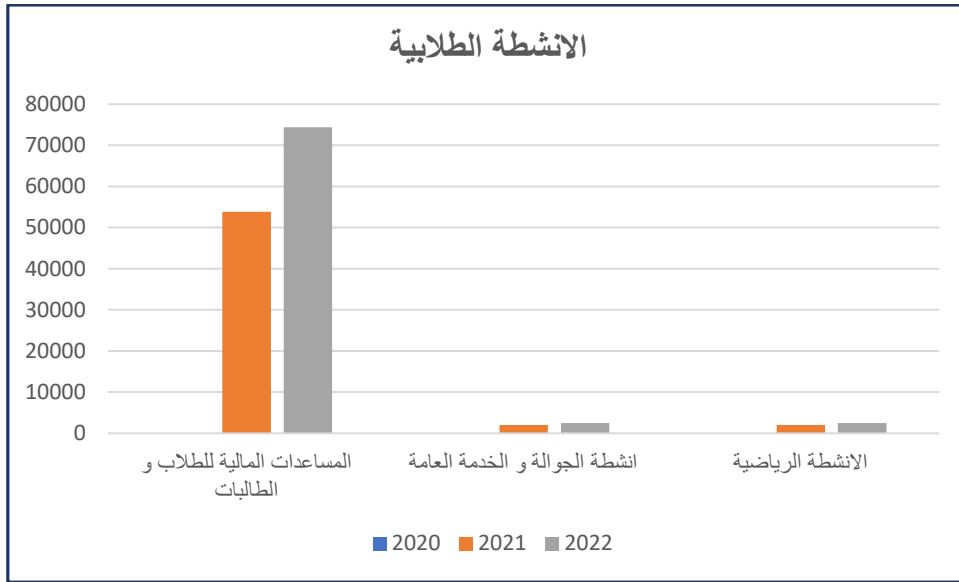
كما وفر قسم رعاية الشباب كل ما يلزم للطلاب للمشاركة فى المسابقات الخاصة بالجامعة وإعداد مطبوعات وبروشورات وذلك للجنة الفنية والجوالة بالإضافة إلي مستلزمات اللجان المختلفة من ميزانية اتحاد الطلبة (مرفق ٦-٢٣: وثيقة الأنشطة الطلابية)

كما ان الأماكن المتاحة لممارسة الأنشطة الطلابية بالجامعة ملاعب كرة قدم وكرة سلة وكرة طائرة وكرة يد وملاعب تنس كافية وهي معدة لإستيعاب طلاب الجامعة بكلياتها المتعددة.

وقد اهتمت الكلية بالنشطة الطلابية المختلفة حيث تم صرف مبلغ ٢٠٠٠ جنيها لعام ٢٠٢١-٢٠٢٢

وازداد هذا المبلغ الي ٥٠٠٠ جنيها مصريا في عام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ وذلك لحرص الكلية علي الاهتمام بالانشطة الطلابية (مرفق ٦-٢٤:- وثيقة تكلفة الانشطة الطلابية)

وتقوم رعاية الشباب بالكلية بتقديم المساعدات المالية والعينية للطلاب بقيمة ٥٣٨٢٠ جنيها مصريا للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ وازداد المبلغ الي ٧٤٣٣٤ للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ (مرفق ٦-٢٥:- وثيقة بيان المساعدات المالية والمادية)



المؤشر الرابع: صيانة القاعات والمعامل والمعدات والمرافق والبنية التحتية المتاحة بالكلية

- تتخذ الكلية اجراءات فعالة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات والمعامل وغيرها بصفة دورية (مثل خطة صيانة، وعقود صيانة وغيرها) :

المرافق المتاحة بالكلية صالحة للإستخدام وملائمة لتغطية إحتياجات الكلية ، و يتم صيانتها بصفة دورية طبقا لخطة الصيانة السنوية للكلية وتشمل الفصول والمدرجات والطرقات وجميع المعامل ودورات المياه وجميع المكاتب وغرف الكهرباء وماكينات الأسنان وغرف التعقيم (مرفق ٦-٢٦: وثيقة اعداد خطة الصيانة) و (مرفق ٦-٢٧: وثيقة عقود الصيانة) .

- صيانة الأجهزة والمعدات والمعامل :

- عيادات ومعامل الكلية بها الأجهزة العملية والعلمية الملائمة التي يستخدمها الطلبة أثناء الفصول العملية.

- كما تقوم إدارة الصيانة بالكلية بعمل صيانة دورية منتظمة للأجهزة والعيادات والمعامل . ولكن نظراً لقلّة عدد فنيين الأجهزة الطبية بالكلية قامت الإدارة بطلب تكليف عدد فنيين جدد (مرفق ٦-٢٨ : وثيقة اعداد الفنيين) .

- تتم صيانة الأجهزة والمعدات والمعامل بصفة منتظمة ، حيث تستدعي الكلية المختصين عند تعطيل الأجهزة ، كما يتم صيانة الأجهزة بواسطة الشركات المتعاقدة مع الكلية خاصة قبل الامتحانات العملية للطلاب ويتم أيضا صيانة الحاسبات من قبل فنيي الكلية و كذلك من خلال عقود صيانة سنويا لاجراء الصيانة الدورية وتوفير قطع الغيار اللازمة (مرفق ٦-٢٧ : وثيقة عقود الصيانة) .

المؤشر الخامس : إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في مباني الكلية

• تتخذ الكلية الممارسات المناسبة للمحافظة على الأمن والسلامة وتوفير التجهيزات الملائمة (مثل امن المعامل مع المواد الخطرة و المعدية و غيرها) تتخذ الكلية الممارسات المناسبة للمحافظة على الأمن والسلامة ويتضح ذلك فيما يلي:

- قامت الكلية بتشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية والتي تعقد بصفة دورية وتناقش تقارير ادارة السلامة والصحة المهنية بمحافظة كفر الشيخ والتي تزور الكلية (مرفق ٢٩-٦ : وثيقة لجنة السلامة والصحة المهنية). كما تم تفعيل لجنة المخاطر ولها تقارير لمدة ٣ سنوات (٢٠٢١-٢٠٢٣) فقد تم عمل خطة لمكافحة المخاطر (الحريق – العدوي - شئون هندسية واعمال صيانة) بالاضافة لعمل دورات تدريبية لمواجهة المخاطر خلال العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ (مرفق ٦-٣٠ : وثيقة تفعيل لجنة المخاطر)

- حرصت الكلية على عقد ورشة عمل للتعريف بالسلامة والصحة المهنية وكذلك ورشة عمل للتعريف بكيفية التعامل مع المواد الخطرة والمعدية للطلاب بجميع الفرق الدراسية والعاملين بالكلية (مرفق ٦-٣١ : وثيقة الزيارات الميدانية لاطباء الامتياز للمدارس).

- حرصت الكلية علي القيام بعمل ورشة الاسعافات الاولية حيث حضر بها الطبيب محمد مختار (مرفق ٦-٣٢ : وثيقة ورشة عمل الاسعافات الاولية)

- تسعى الكلية لتوفير نظم ووسائل الأمن والسلامة في مبانيها ، وقامت الكلية بتنظيم دورات محاكاة لتدريب العاملين بالكلية علي وسائل مكافحة الحريق وكيفية إخلاء المباني في حالة حدوث حريق أو انهيار أو أي كوارث طبيعية ، وبالإضافة لهذا قامت الكلية بوضع خطة لإخلاء المباني عند وقوع الكوارث المختلفة وتتواجد بطرقات الكلية وقاعات التدريس العلامات الإرشادية لتحقيق الأمن والسلامة و توضيح مخارج الطوارئ (مرفق ٦-٣٣ : وثيقة خطة الاخلاء).

- يوجد نظام للإنذار الآلي ومعدات مكافحة الحرائق.

- كما تتوفر التجهيزات ومعدات تحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية وهي صالحة للعمل ويتم عمل تجارب وتدريبات على إستخدامها (مرفق ٦-٣٤ : وثيقة ورشة عمل التعامل مع وسائل مكافحة الحرائق).

• العلامات الإرشادية المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة لأفراد الكلية:

- توجد علامات إرشادية كافية لتحقيق الأمن والسلامة لأفراد الكلية و الطلاب داخل المدرجات والمعامل والطرقات وبجوار كافة اجهزة الإطفاء وتتوافر بالكلية طفايات حريق يدوية موزعة علي جميع طوابق



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

المبنيان بالكلية بالإضافة إلى طفايات الحريق المتنقلة وكذلك بالمعامل والعيادات. (مرفق ٦-٣٥: مجموعة الاطفاء بالكلية).

المؤشر السادس : وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملئمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة والعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دوريا

● **توفر وتحديث الكلية البنية التكنولوجية متضمنة على سبيل المثال المكتبة الإلكترونية المركزية ونظم ميكنة إدارة المعلومات:**

— استخدام الموقع الرسمي للكلية للتواصل مع كافة الأطراف المعنية. - استخدام المعاملات الإلكترونية بدلا من المعاملات الورقية - العمل على تطوير العملية التعليمية من خلال تدعيم التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

— للكلية موقع على شبكة الإنترنت من خلال موقع جامعة كفر الشيخ على الصفحة الرئيسية ويحدث بصفة مستمرة حيث يعتبر أحد مهام مسئول وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية حيث يبيث من خلال هذا الموقع بعض الأخبار التي تهتم الطلبة و ملخص عن الأنشطة العلمية و الرياضية والفنية و الإجتماعية التي يقوم بها الطلبة تحت إشراف أساتذتهم (مرفق ٦-٣٦ : تحديث موقع الكلية).

— تم عمل لجنة تكنولوجيا المعلومات بالكلية وتختص بإدخال بيانات جديدة عن طريق وحدة التعليم الإلكتروني بالكلية وبواسطة متخصصين مؤهلين لذلك حيث يتم تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس، و الجداول الدراسية، و المقررات الدراسية، و إضافة أي تحديثات او تطورات بالكلية ، يتم أيضا تحديث الأنشطة الطلابية المختلفة والمؤتمرات التي تعقد دوريا بالكلية "<http://www.kfs.edu.eg/dent> موقع الكلية (مرفق ٦-٣٧ وثيقة تشكيل لجنة تكنولوجيا المعلومات).

— قامت الكلية بتصميم موقع يوفر خدمة حجز المرضي لمواعيد الكشف والمتابعة بدلا من الحجز عن طريق التذاكر الورقية. (مرفق ٦-١٨: وثيقة موقع الكلية لخدمة المرضي).

المؤشر السابع : المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين

● **توفر الكلية مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة (مثل الاستعارة، والتصوير والانترنت وغيرها)**

- توفر الكلية مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة مثل الاستعارة والتصوير وغيرها وتبلغ مساحتها حوالي ١٥٠ م ٢ وتتسع لعدد أكثر من ٤٠ مستفيد ، ومجهزة بالمكتبة الإلكترونية

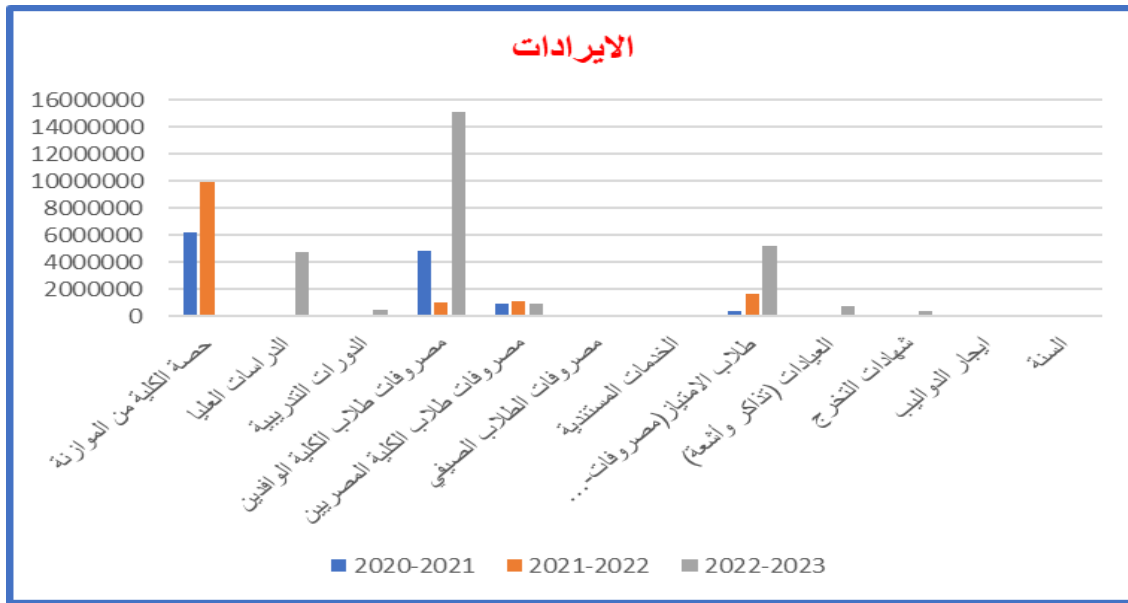
في جميع التخصصات العلمية والمساحة الحالية مناسبة لاستيعاب طلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس إلى حد ما. (مرفق ٦-٣٨: تجهيزات وصور المكتبة).

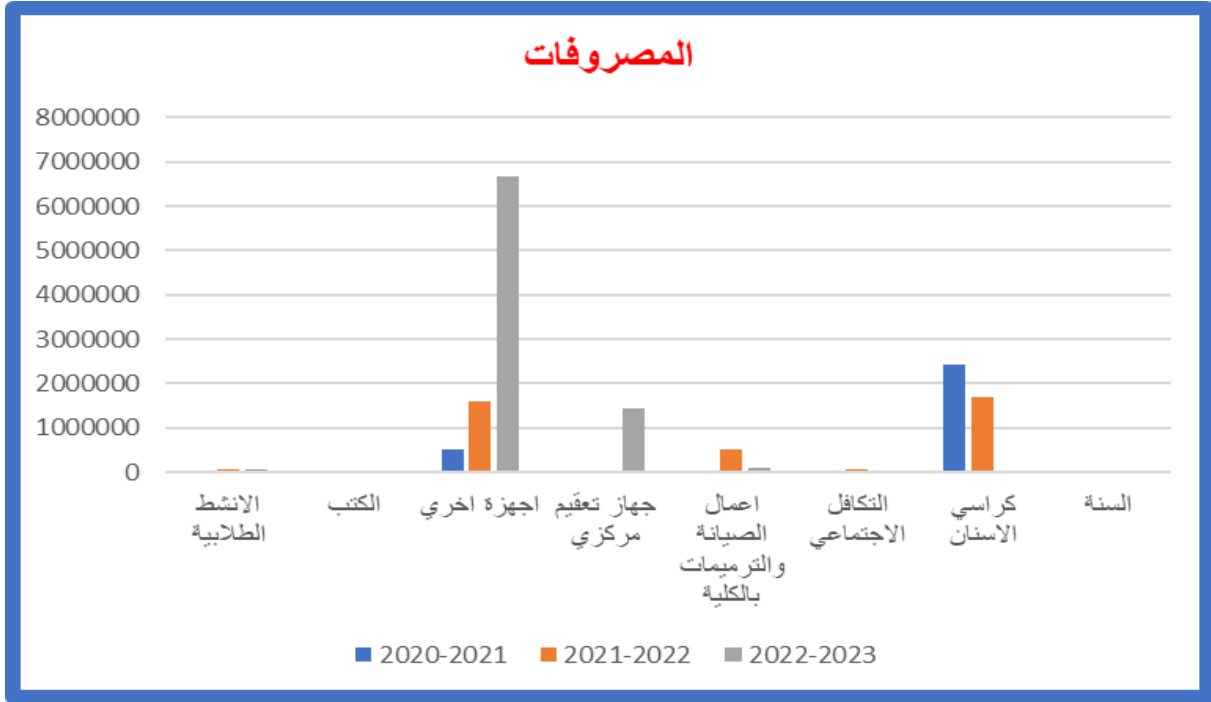
- ويوجد بالمكتبة سجلات خاصة بالخدمات المكتبية مثل الاستعارة، وسجلات للمتريدين على المكتبة يقوم المتريدين بالتوقيع فيها ويقوم الموظف المختص بالتوقيع أمامه في حالة استعارة مقتنيات المكتبة. (مرفق ٦-٣٩: سجل خدمات المكتبة).

- وتهتم الكلية بتقييم خدمات المكتبة من خلال مراجعة نسبة المستفيدين من هذه الخدمات من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وذلك من خلال سجلات المتريدين والإستعارات وخدمة التصوير لمعرفة إحتياجات المتريدين والعمل على سد هذه الإحتياجات.

- تحرص الكلية علي القيام بورش عمل للطلاب واعضاء هيئة التدريس عن طريق بنك المعرفة المصري بالتنسيق مع المجلس الاعلي للجامعات وتسعي الي رفع الوعي وتسهيل الوصول للمعلومات من خلال بنك المعرفة. (مرفق ٦-٤٠: وثيقة البحث الالكتروني عن طريق بنك المعرفة)

- وتحرص إدارة الكلية على تنوع وحدائث المراجع العلمية والدوريات عن طريق شراء عدد محدود من المراجع في مختلف التخصصات من المعرض الدولي للكتاب وفقا للميزانية المتاحة للمكتبة (مرفق ٦-٤١ وثيقة محتويات المكتبة).





ابرز نقاط التميز و التنافسية :

• وجود وحدة التعقيم المركزي

نقاط تحتاج الى تحسين :

- توفير عدد أكبر من الحاسبات الآلية لتغطية احتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
- العمل علي زيادة اعداد الطلاب الوافدين بالكلية.
- العمل علي تجهيز غرفة عمليات وزراعة الاسنان بالكلية



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار السابع: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

منطوق المعيار: المؤسسة تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها وتحرص المؤسسة على أن تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

القيّم الذاتي :

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١-	المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.	√		
٢-	البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.	√		
٣-	البرامج التعليمية موصّفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.	√		
٤-	نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.	√		
٥-	البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.	√		
٦-	للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليها المعنيون، وتسنفد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.	√		



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

تعليقات المؤسسة

المؤشر الاول: المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها الكلية من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة الكلية وأهدافها

- **تتخذ الكلية الإجراءات الرسمية لتبني المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية للمرحلة الجامعية الأولى (عرضها ومناقشتها واعتمادها من المجالس الرسمية)**

– تبنت الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية القومية National academic reference standards (NARS) لقطاع طب الفم والأسنان الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في يناير ٢٠٠٩ والخاصة بدراسة طب الأسنان كمعايير أكاديمية لبرامج مرحلة البكالوريوس وتم اعتمادها من مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ ٢٤/١٠/٢٠٢٢ حيث انه لا يوجد مجلس كلية لعدم توافر الكوادر الأكاديمية في هذا العام الدراسي لعقد مجلس كلية (مرفق ٧-١: NARS واعتماده) وقد قامت الكلية بتوعية مجتمعها الأكاديمي بالمعايير الأكاديمية مستخدمة وسائل متنوعة شملت:

١- عقد ورشة عمل للأطراف المعنية من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن المعايير الأكاديمية بتاريخ ٦/١٢/٢٠٢٢ (مرفق ٧-٢: صورة من ورشة العمل).

٢- إرسال المعايير الأكاديمية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على برنامج الواتس اب الخاص بأعضاء هيئة التدريس وذلك من أجل التوعية والالتزام بها. كما تم وضع آلية لإرسال تلك المعايير والتوعية بها كل عام أكاديمي (مرفق ٧-٣: تعريف أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية)

- **تتحقق المؤسسة من مدي توافق المعايير الأكاديمية المتبناه مع رسالتها وأهدافها الإستراتيجية**

- حرصت الكلية على دراسة توافق المعايير الأكاديمية المتبناه مع رسالتها وأهدافها من خلال إعداد مصفوفة بين رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية وأهداف البرنامج. حيث إن رسالة الكلية تركز على ٣ محاور رئيسية هم الشق التعليمي والشق البحثي والشق المجتمعي تحت مظلة أخلاقيات المهنة وتلك هي المحاور الرئيسية للمعايير المتبناه. (مرفق ٧-٤: مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع رسالة وأهداف الكلية)

وتكرر ذلك اثناء تبني واعتماد المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS ٢٠٠٩).

المؤشر الثاني: البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.

- **تطبق المؤسسة آليات لإستقراء سوق العمل (مثل الإطلاع على برامج المؤسسات مناظرة ومستجدات التخصص دولية وغيرها)**

– حرصت الكلية على استقصاء آراء المستفيدين والتي شملت مختلف المؤسسات المناظرة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والخريجين عند اعداد برامجها التعليمية وذلك من خلال الاطلاع على برامج كليات مناظرة (مرفق ٧-٥: لائحة جامعة طنطا وعين شمس).

– وتم استطلاع آراء سوق العمل في البرامج من خلال الجهات المستفيدة مثل: نقابة طب الأسنان كفر الشيخ والتي أفادت بان البرنامج التعليمي للكلية ملائم لاحتياجات سوق العمل ويتصف بالمرونة الكافية التي تسمح بالاستجابة إلى التغيير تبعا لخطط التنمية المحلية والقومية. وأشارت بضرورة إنشاء وتفعيل برنامج الدراسات العليا.

(مرفق ٧-٦: استبيان سوق العمل وتحليله واجتماع مع المجتمع الخارجي)

(مرفق ٧-٧: قراروزاري رقم ٤٠٩٣ بتاريخ ٢٠٢٢-١٠-٢ بشأن اصدار اللائحة الداخلية لكلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ مرحلة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة)

المؤشر الثالث: البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.

- **توصف المؤسسة البرامج التعليمية وتعتمد التوصيف في مجالسها الرسمية**

– حرصت الكلية على توعية مجتمعها الأكاديمي بتوصيف البرامج والمقررات من خلال عقد ورشة عمل عن توصيف البرامج والمقررات حضرها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.(مرفق ٧-٨: كشف حضور ورشة العمل).وقد قامت الكلية بتوصيف برنامج المرحلة الجامعية الاولى لللائحة القديمة (مرفق ٧-٩: اللائحة وتوصيف البرنامج للعام الدراسي ٢٠٢٠- ٢٠٢١ و ٢٠٢١-٢٠٢٢ و ٢٠٢٢-٢٠٢٣). كما تم اعتماد توصيف برنامج المرحلة الجامعية الاولى لللائحة القديمة من مجلس الجامعة بالانابة بتاريخ ٢٠٢٢-١٠-٢٤ (مرفق ٧-١٠: اعتماد مجلس الجامعة).

- **تتحقق المؤسسة من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية مع اللائحة الداخلية والمعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه (إعداد مصفوفة البرنامج التعليمي للمعايير الأكاديمية)**



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- حرصت الكلية على التحقق من توافق تصميم برنامج المرحلة الجامعية الاولي مع المعايير الأكاديمية المرجعية NARS اصدار ٢٠٠٩ وذلك من خلال اعداد المصفوفة الآتية:
 - مصفوفة تطابق المخرجات التعليمية المستهدفة للمعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة مع المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج (مرفق ٧-١١: مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية).

المؤشر الرابع: نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم

- **تتحقق المؤسسة من مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية (اعداد مصفوفة البرنامج التعليمي / المقررات الدراسية)**

- تمثلت إجراءات التأكد من توافق المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج مع المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات من خلال إعداد مصفوفة توافق المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج مع المقررات كل على حده (مرفق ٧-١٢: مصفوفة البرنامج التعليمي / المقررات الدراسية) وذلك بمشاركة مختلف الأقسام العلمية.

- **توصف المؤسسة المقررات الدراسية متضمنة أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقويم والمراجع العلمية، وتعتمد التوصيف في مجالسها الرسمية**

- قد حرصت الكلية عند توصيف برامجها ومقرراتها على استخدام نماذج موحدة طبقا لدليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والتي شملت معلومات أساسية عن المقرر وأهداف المقرر ونواتج التعلم والمحتوي العلمي للمقرر وطرق التدريس والتقويم والمراجع العلمية ومصفوفة تحقق نواتج التعلم مع محتوى المقرر وقد قامت الكلية بتوصيف جميع مقرراتها الدراسية واعتمدها من مجلس الكلية على النحو التالي:

- مخاطبة الأقسام العلمية لإعداد توصيف المقررات الدراسية لللائحة الجديدة لمرحلة البكالوريوس (مرفق ٧-١٣: خطاب العميد لرؤساء الاقسام لالنتهاء من توصيف المقررات).
- توصيف المقررات الدراسية لبرنامج مرحلة البكالوريوس (مرفق ٧-١٤: نموذج لتوصيف مقرر واعتماد توصيف المقررات من مجلس الجامعة).

- **تتأكد المؤسسة من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية**

- تتحقق المؤسسة من مدى توافق طرق التعليم والتدريس والتقويم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية من خلال إعداد مصفوفة بين المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات وطرق التقويم والتدريس ونواتج التعلم لكل مقرر دراسي. (مرفق ٧-١٥: مصفوفة المخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات وطرق التقويم ونواتج التعلم) وقد تنوعت طرق التعليم والتدريس طبقا لاستراتيجية التعليم والتعلم بالكلية والتي شملت

المحاضرات والدروس العملية والتدريب الميداني والتعلم الذاتي بما يحقق المخرجات التعليمية المستهدفة لكل مقرر دراسي من المهارات الذهنية والعملية للطلاب كما هو موضح تفصيليا في معيار التدريس والتعلم .

• **تعلم المؤسسة توصيف المقررات الدراسية والبرامج التعليمية في بداية العام الجامعي أو الفصل الدراسي للطلاب بالوسائل المناسبة**

يتم الإعلان عن توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية من خلال الوسائل المناسبة حيث يقوم أعضاء هيئة التدريس في بداية الفصل الدراسي بالتنويه عن توصيف البرامج والمقررات داخل المحاضرات. (مرفق ٧-
١٦ : CD يشمل علي شرح توصيف المقرر في بداية محاضرة). وقد قام بعض أعضاء هيئة التدريس بوضع توصيف المقرر في بداية الكتاب الجامعي (مرفق ٧-١٧ : oral medicine book)

المؤشر الخامس: البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين

• **تتخذ المؤسسة والأقسام العلمية الإجراءات الرسمية للمراجعة الداخلية والخارجية الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (مثل تحديد معايير لإختيار المراجعين، إختيارهم من خلال المجالس الرسمية، ومناقشة تقاريرهم وغيرها**

– حرصت الكلية على مراجعة برامجها ومقرراتها الدراسية من خلال العديد من الإجراءات التي شملت المراجعة الخارجية والداخلية ولجنة تطوير المناهج والمقررات حيث:

○ تم تشكيل لجنة تطوير المناهج برئاسة عميد الكلية وبعض من أعضاء هيئة التدريس بتاريخ

٢٠٢١/١٠/١٦ (مرفق ٧-١٨ : قرار تشكيل لجنة تطوير المناهج) كما تم وضع آلية لاختيار

المراجع الخارجي تنص على أن يكون أستاذ في التخصص ومراجع بالهيئة القومية لضمان جودة

التعليم والاعتماد بتاريخ ٢٠٢١/٨/٨ (مرفق ٧-١٩ : تشكيل لجنة وضع معايير اختيار المراجعين

للبرنامج) وتمت الموافقة على:

– تكليف الأستاذ الدكتور/أحمد رشاد (استاذ جراحة الوجه والفكين جامعة الإسكندرية) كمراجع خارجي وكذلك الاستاذ الدكتور / اسامة صالح عبدالغني استاذ ورئيس قسم التركيبات الثابتة بكلية طب الاسنان جامعة الازهر كمراجع خارجي (مرفق ٧-٢٠ : المراجعين الخارجيين).

– كما تم تشكيل لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني وتحديد أهدافها ومهامها واعتمادها بتاريخ ٢٠٢١/٨/٨ وتم تكليف الأستاذ الدكتور ايناس الجندي(عميد كلية طب الأسنان – كفر الشيخ) كمراجع داخلي والاستاذ الدكتور محمد حسين(استاذ جراحة الوجه والفكين – جامعة كفر الشيخ) كمراجع داخلي. (مرفق ٧-٢١ : المراجعين الداخليين). وجاري ارسال توصيف البرنامج والمقررات للمراجعة

• **تستفيد المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية (تذكر أمثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها)**



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- تم اعتماد تقارير المراجعة الخارجية لجميع البرامج للمرحلة الجامعية الاولى من مجلس الجامعة بالانابة بتاريخ ٢٨-١١-٢٠٢٢ (مرفق ٧-٢٢: تقارير المراجعة الخارجية واعتمادها).
- وبناء عليه تم اخطار جميع الاقسام بضرورة مطابقة توصيف المقرر مع تقرير المراجع من خلال ارسال نسخة من التقرير لجميع الاقسام (مرفق ٧-٢٣: خطاب مدير وحدة ضمان الجودة للاقسام العلمية بالكلية).
- تم عمل لائحة جديدة لطلاب المرحلة الجامعية الاولى بنظام الساعات المعتمدة بموافقة مجلس جامعة كفر الشيخ بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٧-٧-٢٠١٢ (مرفق ٧-٢٤: قرار موافقة مجلس الجامعة ولائحة الساعات المعتمدة)

المؤشر السادس: للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليه المعنيون، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

- تعد الاقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة نتائج تحليل اراء المراجعين والطلاب ومدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم بالتوصيف المعلن ونتائج الامتحانات، وخطة التحسين، والتطوير، وغيرها.

- حرصت الكلية على اعداد التقارير السنوية للبرنامج (مرفق ٧-٢٥: تقرير البرنامج لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣) الدراسية وتقارير المقررات في نهاية كل عام دراسي وذلك في ضوء النماذج المدرجة في دليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والتي تشمل معلومات أساسية عن البرامج والمقررات (مرفق ٧-٢٦: نموذج من تقارير المقررات الدراسية)

- تقارير المراجعين للمقررات الدراسية (مرفق ٧-٢٢: تقارير المراجعين)
- كما يتوافق محتوى الورقة الامتحانية (مرفق ٧-٢٧: مواصفات الورقة الامتحانية (blue print) مع نواتج التعلم بالتوصيف المعلن ونتائج الامتحانات وإحصائيات النتائج (مرفق ٧-٢٨: احصائية بنتائج الامتحانات) وخطط التحسين والتطوير (مرفق ٧-٢٩: خطة التحسين).

- تطلع المؤسسة الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية (مثل أعضاء القسم العلمي ومجلس المؤسسة ولجان شئون التعليم وغيرها)
- تم عرض تقرير برنامج مرحلة البكالوريوس للعام الجامعي (٢٠٢٠/٢٠٢١ - ٢٠٢١/٢٠٢٢) للمناقشة من خلال الاجتماع مع أعضاء هيئة التدريس كما تمت مناقشة تقارير المقررات الدراسية (مرفق ٧-٣٠: صور من محاضرات الاجتماعات).

- تستفيد المؤسسة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية (تذكر امثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها).



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

- لم يتم تطوير ايا من المقررات الدراسية بناء علي تقارير المراجعين الخارجين ولكن تم استحداث لائحة جديدة (الساعات المعتمدة) (مرفق ٧- ٢٤: صورة من لائحة الساعات المعتمدة).

ابرز نقاط القوة التنافسية

١. تبنى المعايير الأكاديمية المرجعية NARS
٢. يتلائم البرنامج الدراسي مع احتياجات سوق العمل.
٣. يتصف البرنامج الدراسي بالمرونة واستيعاب التغيير وخطط التنمية.
٤. يوجد توصيف موثق ومعلن للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية بالكلية.
٥. يوجد تطابق بين مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة وأهداف البرنامج التعليمي.
٦. يساهم محتوى البرنامج الدراسي فى تنمية المهارات الذهنية والعامة.
٧. اتخاذ الإجراءات التصحيحية في ضوء تقارير البرامج والمقررات.
٨. تغيير اللائحة الداخلية للعمل بنظام الساعات المعتمدة.

نقاط تحتاج إلى تحسين

١. زيادة عدد ساعات العمل بالعيادات الخارجية.
٢. زيادة عدد الوحدات بالعيادات.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الثامن: التدريس والتعلم

منطوق المعيار: للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم يتم مراجعتها و تطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية ، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص المؤسسة علي مالءمة طرق التدريس والتعلم والتقويم لنواتج التعلم المستهدفة ، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطالب المهارات الالزمة لتحقيق مواصفات الخريج ، وتوفر لتلك البرامج الموارد المألئمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الشراف عليها وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها وتحرص المؤسسة علي تقويم الطالب بموضوعية وعدالة ، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تألئم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
1	للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة	✓		
2	تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب	✓		
3	برامج التدريب الطلاب مصممة وفقا لنواتج التعليم المستهدفة للبرامج التعليمية، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة	✓		
4	تقديم أداء الطلاب يتم بأساليب متنوعة و بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة	✓		
5	فاعلية التدريب يتم باستخدام أدوات و مؤشرات موضوعية و تستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب و أدواته و موارده	✓		
6	الدرجات المخصصة لأنواع تقييم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها .	✓		
7	عملية تقييم الطلاب تدار بكفاءة و عدالة ، الامتحانات يأمن وضعها و نسخها و توزيعها بما يضمن سريتها	✓		
8	آليات تقييم الطلاب تضمن عدالة التصحيح و دقة وضع و رصد الدرجات و الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة و قابلة للاستدعاء	✓		
9	التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقييم تدعم تعلمهم	✓		
10	نتائج تقييم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية و استراتيجية التربية و التعلم و التقييم	✓		
11	قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم موثقة و معلنة و توجد آليات لمراقبة تطبيقاتها	✓		



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

تعليقات الكلية :-

المؤشر الأول : للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة .

• تعد المؤسسة استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم معلنة بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة ورسالة المؤسسة وأهدافها

- تم عقد ورشة عمل للتعريف باستراتيجية التعليم والتعلم حضرها أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة في التخصصات المختلفة بالكلية لضمان تكامل كل الخبرات المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في إعداد تلك الاستراتيجية (مرفق ٨-١: الإعلان عن ورشة العمل – جواب من العميد الى الأقسام للاعلام بالورشة و موعدها) .

- حرصت الكلية على وضع آلية و تشكيل لجنة لصياغة استراتيجية التعليم و التعلم و وضع آلية لإعداد تلك الاستراتيجية (مرفق ٨-٢ : فريق إعداد الاستراتيجية).

- يتم عقد اجتماع سنوي قبل بداية العام الدراسي يضم أعضاء فريق معيار التدريس و التعلم و كافة الأطراف المعنية باختيار أساليب التدريس و التعلم و ذلك للإطلاع على مختلف هذه الأساليب و الاختيار من بينها عن طريق استبيان إلكتروني حيث تم ذلك للأعوام ٢٠٢١-٢٠٢٢ و ٢٠٢٢-٢٠٢٣ و ٢٠٢٣-٢٠٢٤ (مرفق ٨-٣ : محضر اجتماع الأطراف المعنية باختيار أساليب التدريس و التعلم و كشف حضور الاجتماع و الاستبيان الإلكتروني) .

- ثم يتم عقد اجتماع فريق التدريس و التعلم مع الأطراف المعنية باختيار أساليب التدريس و التعلم و ذلك لتحليل نتائج الاستبيان الإلكتروني (مرفق ٨-٤ : محضر اجتماع الأطراف المعنية لتحليل نتائج الاستبيان و كشف حضور الاجتماع و ذلك للأعوام ٢٠٢١-٢٠٢٢ و ٢٠٢٢-٢٠٢٣ و ٢٠٢٣-٢٠٢٤) و الاتفاق على إبلاغ الأقسام باتباع الأساليب التي تم اختيارها (مرفق ٨-٥ : مخاطبة عميد الكلية للأقسام المختلفة للأعوام ٢٠٢١-٢٠٢٢ و ٢٠٢٢-٢٠٢٣ و ٢٠٢٣-٢٠٢٤)

- يتم متابعة استخدام أساليب التدريس و التعلم التي تم اختيارها و ذلك من خلال كروت (بطاقات) متابعة (مرفق ٨-٦ : كروت متابعة استخدام أساليب التدريس و التعلم) و تحليل نتائج هذه الكروت (مرفق ٨-٧ : محضر اجتماع تحليل كروت متابعة استخدام أساليب التدريس و التعلم و كشف حضور محضر الاجتماع و ذلك للأعوام ٢٠٢١-٢٠٢٢ و ٢٠٢٢-٢٠٢٣ و ٢٠٢٣-٢٠٢٤)

- و تم إعداد استراتيجية التعليم و التعلم للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢ (مرفق ٨-٨: استراتيجية التعليم و التعلم للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢) .

- و قد تم اعداد استراتيجية التعليم و التعلم و التقييم و الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني للكلية [/https://kfs.edu.eg/dent](https://kfs.edu.eg/dent) (مرفق ٨-٩: استراتيجية التعليم و التعلم و التقييم للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ و ٢٠٢٣-٢٠٢٤) و تم مراعاة تحقيق رسالة و أهداف الكلية من خلال إعداد هذه الاستراتيجية .

• تتأكد المؤسسة من أن الإستراتيجية تتضمن طرقا للتدريس والتعلم والتقييم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة

- تضمنت الاستراتيجية طرقاً للتدريس والتعليم والتقييم ملائمة لنواتج التعليم المستهدفة لذا تحرص الكلية على تطبيق المحاضرة المطورة في معظم المقررات الدراسية لإكساب الطالب المعارف والمفاهيم والمهارات الذهنية والتي يتم تقويمها باستخدام الامتحانات التحريرية وكذلك التدريب العملي واستراتيجيه التعلم التعاوني والذي يعتمد على أسلوب التفاعل بين الطالب والمحاضر والمادة التعليمية ويستلزم عمل من الطلاب مع بعضهم البعض والتحاور فيما بينهم فيما يتعلق بالعمل المكلفين به واستراتيجية التعلم الإلكتروني وهي وسيلة لتدعيم العملية التعليمية وتحولها الى الابداع والتفاعل وتنمية المهارات وتهدف الى بيئة تفاعليه غنيه بالتطبيقات تجمع كل الاشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم واستراتيجيه التعلم الذاتي والتي تعتمد على قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمدا على قدراته الذاتية في التحصيل من مصادر التعلم المختلفة مما ينمي من قدراته الشخصية وأسلوب المناقشة والحوار والذي يسمح بالتفاعل اللفظي بين الطالب والمعلم او بين عدد من الطلاب انفسهم تحت اشراف المعلم. ويتبين من فحص تقارير المقررات الدراسية أن طرق التدريس والتعلم والتقييم التي تم تحديدها مناسبة لنواتج التعلم المستهدفة و ذلك للأعوام ٢٠٢١-٢٠٢٢ و ٢٠٢٢-٢٠٢٣ و ٢٠٢٣-٢٠٢٤ (مرفق ٨-١٠ : محاضر اجتماعات التأكد من توافق طرق التدريس والتعلم والتقييم مع نواتج التعلم للمقررات الدراسية).

المؤشر الثاني : تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.

• تتابع ادارة الكلية مدى تطبيق الاستراتيجية وتتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب

طرق و أساليب التدريس والتعلم :

- تستخدم المؤسسة أنماط تعلم غير تقليدية أثناء تدريس المقررات الدراسية فيعكس أثرها على تحقيق نتائج التعلم المستهدفة وتشمل الآتي :

التعلم الذاتي والتفاعلي:

- يتم ذلك من خلال العديد من الأنشطة التي تستلزم العمل في مجموعات لإتمام المشاريع البحثية المصورة (posters) أو عن طريق إقامة المعارض العلمية و ورش العمل المختلفة و إقامة الندوات و الأيام العلمية وكل ذلك يتم تفعيله وتوثيقه باستخدام طرق التعلم التفاعلي واستخدام أساليب استراتيجية متنوعة للتعليم (مرفق ٨-١١ : صور معرض علمي و ورش عمل و أيام علمية و ندوات أقيمت بالكلية) هذا بالإضافة إلى تكليف أعضاء هيئة التدريس للطلاب بموضوعات حديثة و أبحاث ذات صلة بالمقرر يقومون بعرضها أثناء المحاضرات بشكل يعتمد ذاتيا على قدرة الطالب في تجميع المعلومات ذات الصلة ويقوم الطلاب بعرض الموضوعات المكلفين بها أثناء المحاضرة في وجود عضو هيئة التدريس ويقوم باقي الطلاب بمناقشتهم فيما تم عرضه (مرفق ٨-١٢ : أبحاث علمية قام الطلبة بإعدادها)، كما يتم تكليف الطلاب بعمل حلقة نقاش أثناء المحاضرات (مرفق ٨-١٣ : التعليم عن طريق المناقشة و الحوار بالمنصة الإلكترونية) .

- تم تفعيل نظام التعليم و الدعم الإلكتروني للتعليم و التعلم من خلال نظام ال Microsoft team الموجود على موقع الكلية حيث يقوم أعضاء هيئة التدريس برفع بعض المقررات على شبكة المعلومات من خلال

وحدة التعليم الالكتروني بالجامعة و ذلك لتوفير المعلومات للطلاب بسهولة و قامت ادارة الكلية بمخاطبة أعضاء هيئة التدريس لتفعيل هذا النظام كما بدأت بعض الاقسام بتفعيل نظام ال google class room وتصوير محاكاة لبعض الدروس العملية (مرفق ٨-١٤) : محاضرات الكترونية للأقسام عن طريق Google classroom).

- اختلاف استراتيجيات التعليم المستخدمة وفقا لكل مقرر مثل رفع طرق شرح متنوعة وفقا لكل مادة على مواقع النت المختلفة وعمل بعض الامتحانات التجريبية (مرفق ٨-١٥) : مراجعات الكترونية و امتحانات تجريبية).

تنمية مهارات الطلاب :

- تحرص الكلية على رفع كفاءة الطلاب العلمية و العلمية و الوظيفية من خلال توفير مصادر التعلم والوسائل الداعمة و ذلك عن طريق:

١. توفير معامل للتدريب العملي واقامة الدورات التدريبية و ورش العمل في مختلف المجالات (مرفق ٨-١٦) : دورات تدريبية وورش عمل).

٢. يوجد بالكلية عدد ٥ درجات بمساحات مختلفة تسمح باستيعاب الفرق الدراسية المختلفة حسب عدد الطلاب بها مزودة بأحدث أجهزة العرض مثل data show وشاشات العرض والميكروفونات ، ذلك بالإضافة إلى قاعة مؤتمرات وقاعة سيمينار و ١٠ عيادات مجهزة بعدد كبير من كراسي أسنان و الأجهزة و المعدات وذلك لدعم العملية التعليمية وتم تجهيز معمل كمبيوتر للطلبة لتطوير و تحديث طرق التدريس وكذلك لاستخدامه في اجراء امتحانات الكترونية للطلبة . و تجهيز مكتبة تحتوي علي أعداد من الكتب المتخصصة ومزودة بمقاعد للطلاب ومزودة بالإنترنت وأجهزة الحاسب الآلي (مرفق ٨-١٧) : NORMS - أمر توريد بعض الكتب لمكتبة الكلية و عهدة المكتبة).

٣. اقامة أيام علمية و محاضرات توعية للطلاب منذ بداية أزمة كورونا (مرفق ٨-١٨) : صور اليوم العلمي لمكافحة العدوى).

٤. النهوض بالطلاب المتفوقين و تشجيع روح المنافسة العلمية للطلاب (مرفق ٨-١٩) : مسابقة لاختيار أكثر الطلاب كفاءة في مادة علاج الجذور)

٥. إقامة الملتقيات العلمية (مرفق ٨-٢٠) : صور الملتقى العلمي الأول بالتعاون بين مديرية الصحة بكفر الشيخ و الكلية)

٦. إقامة الندوات العلمية المختلفة (مرفق ٨-٢١) : صور ندوة علمية موسعة عن الجديد في مجال علاج الجذور)

حل مشاكل للطلاب:

- مثل الشكوى من التكدس داخل العيادات بسبب زيادة اعداد الطلبة فتم التعامل الفوري مع هذه المشكلة حسب الامكانيات المتاحة و تم زيادة أعداد الأجهزة وكراسي الأسنان داخل العيادات و إلغاء أجازة يوم السبت (مرفق ٨-٢٢) : جدول المحاضرات بعد تعديله و إلغاء إجازة يوم السبت)



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- تعمل ادارة الكلية على حل مشاكل الطلبة و ذلك عن طريق لجنة الشكاوى بالكلية (مرفق ٨-٢٣ : بعض الشكاوى التي وردت الى اللجنة و تم حلها)

المؤشر الثالث : برامج التدريب للطلاب مصممة وفقا لنواتج التعليم المستهدفة للبرامج التعليمية، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة .

• **تصمم المؤسسة وتوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.**

- يوجد تدريب عملي لكل سنة دراسية و عدد محدد من متطلبات هذا التدريب (requirements) تم تصميمه و توصيفه وفقا لمخرجات التعلم المستهدفة (مرفق ٨-٢٤ : متطلبات عملية للطلاب)
- قضاء فترة ١٢ شهر تدريب عملي (سنة امتياز مكملة لمقررات الفرق المنقول منها الطالب و لا تضاف إلى التقدير العام) في العيادات المجهزة بالكلية او عيادات الكلية و مستشفيات وزارة الصحة (مرفق ٨-٢٥ : افادة بقضاء فترة امتياز محددة لدى جهة خارجية)

• **تتبع المؤسسة آليات محددة و واضحة لتنفيذ هذه البرامج والاشراف عليها**

- هناك آليات محددة تضعها الكلية لتنفيذ البرامج التدريبية و الاشراف عليها من أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة (مرفق ٨-٢٦ : مقترح مشروع التدريب على العلاج الشامل لأطباء الامتياز) هذا و قد تم اعتماد هذا المقترح في لائحة الساعات المعتمدة (مرفق ٨-٢٧ : لائحة الساعات المعتمدة)

المؤشر الرابع : تقويم اداء الطلاب في التدريب وذلك من خلال وسائل وأساليب مختلفة و متنوعة و بما يتوافق مع نواتج التعليم المستهدفة.

• **تستخدم المؤسسة اساليب وأدوات متنوعة لتقويم اداء الطالب في التدريب تحقق نواتج التعليم (مثل ملفات إنجاز الطلاب و تقييم المشرف للطلاب و تقرير جهات التدريب و غيرها)**

- مطلوب عدد محدد من متطلبات هذا التدريب (requirements) لاجتياز مقرر التدريب العملي بنجاح. (مرفق ٨-٢٨ : متطلبات عملية للطلاب)

- طبقا للائحة الدراسية فإن الطالب لا يتخرج إلا بعد قضاء فترة ١٢ شهر تدريب عملي (سنة امتياز) في العيادات المجهزة بالكلية او عيادات الكلية و مستشفيات وزارة الصحة و مطلوب منه تقديم logbook متضمنا العدد المطلوب من الحالات التي تم علاجها (مرفق ٨-٢٩ : كتاب المتطلبات العملية لاجتياز سنة الامتياز) و ذلك لاجتياز شهور الامتياز و منحه درجة البكالوريوس في طب الفم و الأسنان ، ويعتبر الطالب مجتازا لهذا التدريب بنجاح إذا أداه على وجه مرض من خلال تقرير المشرفين الذي يتم تعيينهم بموافقة مجلس الكلية للإشراف على التدريب بعد اعتماده من مجلس الكلية (مرفق ٨-٣٠ : شهادة امتياز و شهادة تخرج أحد الطلاب).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

المؤشر الخامس : فاعلية التدريب تقيم باستخدام أدوات و مؤشرات موضوعية و تستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب و أدواته و موارده

• تستخدم المؤسسة مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب للطلاب وتستفيد من النتائج في التطوير (مثل استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة وأوجه الاستفادة من نتائج تحليلها)

- ملئ استمارة التقييم الخاصة بالطالب المتدرب بعد انتهاء فترة التدريب، وارسالها الى الكلية (مرفق ٨-٣١ : إفادة بقضاء فترة محددة بسنة الامتياز في احد وحدات وزارة الصحة واستمارة تقييم أحد طلاب الامتياز).
- يتم عمل استبيان رأي لطلاب الامتياز و للمشرفين على تدريب الطلاب (مرفق ٨-٣٢: استبيان رأي الطلاب و استبيان رأي المشرفين على الطلاب و نتائج الاستبيانات) و تحليل نتائج هذه الاستبيانات للاستفادة منها (مرفق ٨-٣٣: جدول المشرفين على عيادة الامتياز و تحذير للطلاب بعدم تقاضي أجر من المرضى مقابل الخدمة العلاجية المقدمة).

المؤشر السادس : الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.

• تنوع المؤسسة من طرق تقويم الطلاب (مثل تحريري و عملي وإكلينيكي وشفوي وغيرها)

- تتنوع أساليب تقييم الطلاب لتشمل الامتحانات الفصلية والعملية والشفوية والنظرية طبقا للائحة الكلية . بالنسبة للامتحانات التحريرية تحرص الكلية على الالتزام بتحقيق معايير الجودة في الورقة الامتحانية حيث يتم توزيع نماذج قياسية للورقة الامتحانية على جميع أعضاء هيئة التدريس للالتزام بها وتتنوع الأسئلة بين المقالية او المعرفية والمهارية والتطبيقية حيث يتم توزيع نماذج جودة الورقة الامتحانية على جميع أعضاء هيئة التدريس كل فصل دراسي للالتزام بها (مرفق ٨-٣٤: نموذج لورقة امتحانية).

- كما تستعين الكلية بمتحنيين خارجيين من كليات طب الاسنان المناظرة خلال الامتحانات الشفهية التي تقيس مهارات الطالب في المعرفة والتحاور وتحقق المهارات المختلفة التي اكتسبها من الدراسة (مرفق ٨-٣٥ : قائمة بأسماء المتحنيين الخارجيين في أحد الاختبارات الشفهية) كما تقوم جميع الأقسام بعمل امتحانات عملية لقياس مستوى الطالب عملياً (مرفق ٨-٣٦ : امتحان عملي لأحد الطلاب).

• تتبع المؤسسة آليات محددة للتأكد من مدى توافق وربط الامتحانات المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها

- تم تشكيل لجنة للامتحانات وتقييم الورقة الامتحانية و يتم وضع الامتحان التحريري بناءً علي blue print الخاص بكل قسم (مرفق ٨-٣٧ blue print :) (مرفق ٨-٣٨: لجان وضع الأسئلة و الامتحانات بالفرقة الرابعة الفصل الدراسي الأول ٢٠٢١-٢٠٢٢ و لجنة مراجعة الورقة الامتحانية).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

المؤشر السابع : عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة و عدالة ، الامتحانات يأمن وضعها و نسخها و توزيعها بما يضمن سريتها.

• تضع المؤسسة دليل ادارة الامتحانات ونظم عمل الكونتروليات وغيرها تولى الكلية أهمية قصوى لآلية تقويم الطلاب بحيث يضمن العدالة و الشفافية

- تم إعداد دليل خاص بإدارة الامتحانات (مرفق ٨-٣٩ : فريق إعداد و فريق مراجعة دليل الامتحانات - دليل الامتحانات و أعمال الكونتروليات) و الذي يتضمن الآليات و الإجراءات التي تتخذها الكلية لوضع الامتحانات من إعداد و كيفية وضع الأسئلة و ضمان سريتها التامة و الطبع و النسخ بسرية تامة و يتم وضعها في مظاريف مغلقة و تسليمها لرئيس الكونترول (مرفق ٨-٤٠ : التشكيل - لجان إعداد الفرق - إقرار تسليم أوراق الأسئلة - محاضر فض المظاريف - جواب من وكيل الكلية إلى رئيس الكونترول بعمله أرقام سرية لأوراق إجابة الامتحانات).

• تتبع المؤسسة إجراءات لإدارة الامتحانات بكفاءة و عدالة

- تتبع الكلية أسلوب ديمقراطي في وضع جدول الامتحانات حيث يتم وضع مقترح للجدول في مواعيد مناسبة في سياق الخريطة الزمنية المرسله من قبل المجلس الأعلى للجامعات للعام الجامعي ويعرض على الطلاب من خلال رئيس لجنة تسيير شئون التعليم والطلاب وممثلي اتحاد الطلاب في كل الفرق ويتم النقاش في مقترحات التعديل من قبل الطلاب وكذلك يؤخذ رأى الأقسام العلمية ثم يوضع في صورته النهائية ويراعى في ذلك أن تستكمل الأقسام المقررات وتنتهى منها في وقت يسمح للطلاب بالمراجعة وإذا لزم الأمر يتم استخدام أيام السبت لتحقيق ذلك الهدف (مرفق ٨-٤١ : جدول الامتحانات النهائية بعد التعديل).
- يسلم الامتحان في مظاريف مغلقة من واضعيه الي الكونترول ضمانا للسرية قبل عقد الامتحان بأسبوع على الأقل (مرفق ٨-٤٢ : جواب من وكيل الكلية للأقسام بتسليم أسئلة الامتحانات قبل أسبوع من موعد الامتحان) ويراعى أن يتضمن البيانات التي تكشف عنه بدقة ووضوح مثل بيانات الفرقة الدراسية، القسم، تاريخ الامتحان، اسم المادة، الزمن المحدد للامتحان ، الطلاب المخاطبون به (مستجدون أو عليهم مواد تخلف أو كليهما).
- تقوم لجان المراقبة العامة بختم أوراق الإجابة بخاتم الكونترول و المادة و التاريخ ويتم تسليمها للملاحظين بعد توزيعهم يوما بيوم على أماكن الامتحانات، وتسلم ظروف الأسئلة والاطمئنان على سلامة أختامها و ضمان سريتها و توزيعها على الملاحظين داخل مزار الامتحانات قبيل بدء الامتحان، و على أعضاء لجان المراقبة العامة التواجد المستمر في لجان الامتحان بعد توزيعهم عليها للإشراف على سير الامتحان والتأكد من مباشرة الملاحظين لعملهم على خير وجه. ثم تقوم لجان المراقبة العامة بتسليم أوراق الإجابة من كل ملاحظ في مقر لجنة المراقبة بعد عدها ومطابقة عدها على كشوف الحضور التي يوقع عليها الطلاب، والعمل على تسليمها للسادة المصححين أولا بأول مع تزويد المصححين بتوجيهات مكتوبة سواء بالنسبة للمصححين من أعضاء هيئة التدريس بالكلية أو بالنسبة للمصححين المنتدبين من الخارج. ويراعى الحصول على توقيع المصححين على تسلم أوراق الإجابة في سجلات تعد لهذا الغرض مبين فيها اسم المادة و عدد الأوراق و تاريخ التسليم و التاريخ التقديري لإعادتها بعد التصحيح وأسماء أعضاء لجنة امتحان

وحدة ضمان الجودة كلية طب الفم والأسنان

العنوان : جامعة كفر الشيخ ، شارع الجيش ، كلية طب الفم والأسنان

ت : ٠٤٧٣١٠٩٥٤٩٠

<https://Kfs.edu.eg/dent>

<https://m.facebook.com/104056172091843/>

المادة، حتى تعود أوراق الإجابة مستوفاة التوقيع من جميع أعضاء اللجنة. ويمكن أن تقوم لجان المراقبة بالإشراف على سرعة تداول أوراق الإجابة بين المصححين بحيث يتم التصحيح في أسرع وقت ممكن .

• **تنظم المؤسسة عمل الكونتروليات بما يضمن تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها**

- تأمين الكونتروليات خاصة أيام الامتحانات حتى ظهور النتيجة للحد من السرقات والمخاطر حيث توفر الكلية الحراسة اللازمة للامتحانات من العاملين بالأمن الجامعي. كما يقوم أساتذة المواد بتولي وضع الامتحانات التحريرية وتصويرها بأنفسهم دون الاستعانة بأحد ولا يسمح لأى احد بدخول غرفه تصوير الامتحانات الا أساتذ المادة فقط ويتم تسليم الامتحانات الى رئيس الكونترول في ظرف محكم الغلق ومدون على الظرف كل البيانات المتعلقة بالمادة (الفرقة الدراسية – القسم – اسم المادة ورقمها الكودي – تاريخ الامتحان) . ويتم فتح مظارييف الامتحانات تحت اشراف لجنة المراقبة وبحضور مراقبي اللجان وعمل محضر بفتح المظارييف (مرفق ٨-٤٣ : محضر فض مظارييف أسئلة الامتحان).

المؤشر الثامن: آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع و رصد الدرجات و الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة و قابلة للاستدعاء

• توفر المؤسسة آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الامتحانات (مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و عدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات والإجابات النموذجية والتدقيق والمراجعة وغيرها)

- تحرص الكلية على توفير العدالة في تقييم الطلاب على مستوى الكلية حيث تستخدم لامتحانات النظرية الكراسة مجهولة الاسم باستخدام الرقم السري (مرفق ٨-٤٤ : جواب من العميدة إلى رؤساء الكونترول بالفرق المختلفة بعمل أرقام سرية على أوراق الإجابات) أو يتم استخدام bubble sheet (مرفق ٨-٤٥ : نموذج bubble sheet) و تعقد الامتحانات لجميع الطلاب في وقت واحد ، وبالنسبة للامتحانات الشفهية يتم تقسيم الطلاب على لجان متحنيين من خارج الجامعة طبقا للائحة الكلية التي تسمح بذلك لضمان حيادية وضع الدرجات (مرفق ٨-٤٦ : قائمة بأسماء الممتحنين الخارجيين في أحد الاختبارات الشفهية) و توضح ورقة الأسئلة زمن الامتحان و توزيع الدرجات على الأسئلة (مرفق ٨-٤٧ : نموذج لورقة أسئلة توضح زمن الامتحان و توزيع الدرجات).

- كما انتهجت الكلية النظم الذكية والحديثة لضمان عدالة التصحيح ودقة الدرجات والرصد من خلال استخدام التصحيح الإلكتروني في معظم المقررات الدراسية وتخصيص غرفة مناسبة للتصحيح داخل الكلية مجهزه بطاولة ومقاعد ومرآح كما تستعد الكلية في ضوء توجه الدولة للتجهيز للامتحانات الإلكترونية من خلال وحدة القياس والتقويم بالكلية (مرفق ٨-٤٨ : نموذج للتصحيح الإلكتروني).

- يتم الاجتماع بالسادة الملاحظين والمراقبين وذلك لتوزيع التعليمات الخاصة بالقواعد ونظم الامتحانات عن طريق وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مع مراعاة ضرورة عدم مشاركة الأقارب من النسب أو المصاهرة حتى الدرجة الرابعة (مرفق ٨-٤٩ : تعليمات للسادة الملاحظين).

- يتم تشكيل لجان المراجعة وتصويب النتائج النهائية ولجنة المجموع التراكمي قبل اعلان النتائج النهائية بمعدل لجنة لكل فرقة دراسية.



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- تم عمل مراجعة داخلية على اعمال الكونتروليات حيث يتم التأكد من وجود أكثر من توقيع علي كراسات الاجابة والتأكد من مراجعة رصد الدرجات وتنوع الأسئلة (مرفق ٨-٥٠: جواب مراجعة الجامعة للنتيجة).

• تطبق المؤسسة أليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابلة للاستدعاء عند الحاجة

- يتم توثيق نتائج الامتحانات تبعا لكتيب دقيق لتنفيذ أعمال الكونترول يتضمن الآتي:

- تبدأ لجان الرصد في مباشرة عملها بمجرد وصول أعداد كافية من كراسات الاجابة في عدد من المواد بعد تصحيحها تسمح اللجان ببدء عملية الرصد . تقوم لجان الرصد بمراجعة جميع درجات الاسئلة ومطابقتها للدرجة الكلية والتقدير المثبت علي غلاف كراسة الإجابة، كما تقوم بالتأكد من استيفاء توقيعات جميع أعضاء لجنة الامتحان لكل مادة . بعد الانتهاء من جميع أعمال الامتحانات والكونتروليات يتم اعتماد النتائج و الاحصائيات الخاصة بها بمجلس الكلية بالنسبة لسنوات النقل ومن مجلس الجامعة بالنسبة للسنوات النهائية ويتم إرسال نسخ من النتائج والإحصائيات الإدارة الامتحانات بالجامعة لمراجعتها ويتم الاحتفاظ بنسخ ورقية في شئون الطلاب ونسخ الكترونية في الكونتروليات (مرفق ٨-٥١ : نتيجة الفرقة الخامسة "أعمال السنة " للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ و نتيجة المستوى الأول الفصل الدراسي الثاني بنظام الساعات المعتمدة)
- تحتفظ الكلية بنتائج الطلاب في صورة ورقية معتمدة وموثقة ايضا في صورة الكترونية مما يمكن الكلية في استدعاء نتائج الطلاب في أي وقت في سهولة ويسر (مرفق ٨-٥٢: نتيجة أحد الطلاب على الموقع الالكتروني للجامعة).

- تتميز الكونتروليات في الكلية بوجودها في مكان واحد في الدور الثاني مخصص لكل كونترول غرفة خاصة به تحتوي على الأدوات اللازمة لحفظ عمل الكونترول كما انها مؤمنة عن طريق المراقبة بالكاميرات وأمن الكلية، كما تتوفر أليات الأمن والسلامة في منطقة الكونتروليات وغرفها من اجهزة الاطفاء ، هذا بالإضافة الى انه يوجد مخزن آمن لأوراق الامتحانات لخمس سنوات سابقة أمام الكونتروليات مزودة بدواليب لها العديد من الأرفف لاحتواء الفرق الدراسية المختلفة وهو أيضا مزود بوسائل الامن والسلامة من اجهزة الإطفاء و يتم حفظ أوراق الامتحانات لمدة خمس سنوات و يتم عمل لجنة لحفظ و تشميع الأوراق في مكان مؤمن و أبواب و شبابيك حديدية بعيداً عن رشح الماء و الكهرباء (مرفق ٨-٥٣ صورة للأوراق داخل الكونترول)

المؤشر التاسع : التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعليمهم

• تعلم المؤسسة الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفة (التكوين والجمعي) عبر الوسائل والتوقيتات المناسبة وتناقشها معهم لدعم تعليمهم (يراعى توقيت ومحتوى التغذية الراجعة لدعم استفادة الطلاب)

- تحرص الكلية على إعلان النتائج في موعد أقصاه ٣ أسابيع من نهاية آخر امتحان و يستطيع الطلاب معرفة النتيجة الخاصة بهم عن طريق الموقع الالكتروني الخاص بالجامعة المخصص لذلك او معرفة



النتيجة في الكلية من النسخ الموجودة بها (مرفق ٨-٥٤ نتيجة أحد الطلاب إلكترونياً) و تم إنشاء لجنة للنظر في أسباب ضعف الطلاب في بعض المواد و العمل على حل هذه المشاكل (مرفق ٨-٥٥: لجنة للنظر في أسباب ضعف الطلاب في بعض المواد)

المؤشر العاشر : نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية و استراتيجية التدريس و التعلم و التقويم.

• تقوم المؤسسة بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة (الفرق الدراسية / المقررات)

- تقوم الكلية بإعداد إحصائيات كاملة لجميع فرق الكلية بالأعداد والنسب وتقوم وحدة ضمان الجودة بتحليل هذه النتائج وإعداد تقرير عام عن النتائج ومقارنتها بالأعوام السابقة وتقوم الوحدة بعرض و إرسال هذه الإحصائيات الى الأقسام العلمية كل حسب المقررات التي يقوم القسم بتدريسه ويتم عرضه واعتماده من مجلس الكلية وإرساله إلى الأقسام العلمية لإعداد تقارير المقررات، وتقوم الأقسام العلمية بعقد اجتماعات لمناقشة تقارير المقررات واعداد خطط التحسين في ضوء نتائج الاستبيان كما يتم ارسال تلك النقاط الى وحدة ضمان الجودة لإدراجها في تقارير البرامج (مرفق ٨-٥٦ تحليل نتائج تقويم الطلاب في شكل إحصائيات).

• تعد المؤسسة إحصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية الأولى لعدد من الأعوام مساو لمدة البرنامج التعليمي وتعد تقارير عامة عن نتائج الامتحانات وتعرضه على المجالس المعنية

- يتم تحليل نتائج تقويم الطلاب على شكل إحصائيات توضح نسبة النجاح في كل مقرر ونسب تقديرات كل مقرر وإحصائيات مجمعة لكل فرقة ويتم عمل إحصائيات لتطور نسب النجاح بين الفرق الدراسية وجاري عمل نسب النجاح خلال الخمس أعوام السابقة بفترة البرنامج ، كما تقوم الكلية بإعداد تقارير عامة عن نتائج الامتحانات ويتم عرضه على أعضاء هيئة التدريس و عميد الكلية (مرفق ٨-٥٧ كشف حضور أعضاء هيئة التدريس لعرض نتيجة الامتحانات).

• تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج والمقررات الدراسية والتعلم والتقويم

- تقوم ادارة الكلية بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة وكذلك المقررات الدراسية (مرفق ٨-٥٨ :بيان بأعداد الناجحين و الراسبين و عدد الطلاب الحاصلين على مقبول – جيد – جيد جدا – ممتاز)

- تم تشكيل لجنة لتحليل نتائج الطلاب وتحديد نقاط القوة والضعف و تحديد أسباب نقاط الضعف حتى يمكن تلافيها (مرفق ٨-٥٩ لجنة تحليل نتائج الامتحانات و أسباب ضعف بعض الطلاب)

- تحدد الكلية أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجية التدريس والتعليم والتقويم حتى تتماشى مع مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق ٨-٦٠ مقرر دراسي بعد تطويره طبقاً لتحليل نتائج الامتحانات).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

المؤشر الحادي عشر : قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة و معلنة و توجد آليات لمراقبة تطبيقاتها

• تضع المؤسسة قواعد للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات وتعلنها وتتابع تطبيقها

- توجد قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب معتمدة ويتم فتح باب التظلمات لإعادة رصد درجات الامتحانات النهائية بعد اعلان النتائج. (مرفق ٨-٦١: إعلان فتح باب التظلمات)
- الخطوات المتبعة لتقديم الطلاب لإعادة رصد درجات مقرر:
 - ١- يتوجه الطالب إلى مكتب رئيس لجنة تسيير شئون التعليم والطلاب لملء نموذج الالتماس (مرفق ٨-٦٢ : نموذج التماس لأحد الطلاب).
 - ٢- يقوم الطالب بملء نموذجين أحدهما موجه إلى الكونترول والثاني موجه إلى الخزينة لتحويل الرسوم (إذن دفع).
 - ٣- يقوم الطالب بتسديد الرسوم في خزينة الكلية ويحضر إشعار السداد إلى شئون التعليم والطلاب.
 - ٤- يتم تجميع الإلتماسات وتقسيمها إلى فرق دراسية (مرفق ٨-٦٣: بيان بأسماء الطلاب المتقدمين بالتماسات)
 - ٥- يقوم الكونترول بإجراء المراجعة وإعادة نموذج إعادة واعتماده من عميد الكلية (مرفق ٨-٦٤: لجنة تظلمات).
 - ٦- يتم إعلان نتيجة إعادة الرصد في اللوحة المعدة لذلك بشؤون الطلاب وأيضا على موقع الكلية
 - الخطوات المتبعة داخل الكونترول لإعادة رصد درجات المقرر:
 - ١- يتم التأكد من أن كل جزء في الكراسة تم تصحيحه ووضع درجة عليه.
 - ٢- يتم التأكد من إخراج جميع الدرجات داخل الكراسة على الغلاف الخارجي (مرآة الكراسة).
 - ٣- يتم جمع درجات الحراسة والتأكد من رصد الدرجة الصحيحة على النظام.
 - ٤- يتم التأكد من رصد درجات العملي والنظري والأعمال الفصلية إن وجدت على النظام.
 - ٥- يتم جمع درجات المقرر بالكامل.
 - ٦- يتم اعتماد نتيجة التظلم بالتفصيل من عميد الكلية (تحريري- شفهي. عملي. أعمال فصلية) وهل حدث تغيير في درجات الطالب ام لم يحدث .

▪ أبرز نقاط التميز و التنافسية :

التزام أعضاء هيئة التدريس بتنوع أساليب التدريس و التعلم و متابعة تطبيقها.

▪ نقاط تحتاج الى تحسين :

شراء برامج لإدارة العيادات .



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار التاسع: الطلاب والخريجون

منطوق المعيار: للمؤسسة قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً ، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب وتكفل مشاركتهم في صنع القرار ، وتشجع الأنشطة الطلابية ، وتحرص على قياس آراء الطلاب ، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	√		
٢. للمؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين .	√		
٣. للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة .	√		
٤. للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني.	√		
٥. للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشآت والتجهيزات .	√		
٦. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة .	√		
٧. الأنشطة الطلابية متنوعة ، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف .	√		
٨. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب ، وإتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والإستفادة من النتائج في إتخاذ الإجراءات التصحيحية .	√		
٩. للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم ، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية .	√		
١٠. المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل .	√		

تعليقات الكلية:

المؤشر الأول : قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.

• تضع المؤسسة قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب.

- يتم وضع نظام لقبول وتوزيع الطلاب طبقاً للأحكام والقواعد العامة المنظمة لأعمال تحويل ونقل وقيد وقبول الطلاب داخل وخارج كليات الجامعة بناءً على ما ورد باللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ وما أصدره المجلس الأعلى للجامعات من قرارات واجبة التنفيذ في إطار اختصاصاته بالمادة رقم (١٩) من قانون تنظيم الجامعات (مرفق ٩-١ : وثيقة قرار المجلس الأعلى للجامعات)، وشروط الالتحاق بالكلية (مرفق ٩-٢ : شروط الالتحاق بالكلية بدليل الطالب).

• تعلن المؤسسة عن القواعد بوسائل إعلان مناسبة (مثل دليل الطالب والموقع الإلكتروني وفي إدارة شئون الطلاب وغيرها)

- تم الإعلان عن قواعد قبول الطلاب في كل من دليل الطلاب الجدد بصفة سنوية حتى عام ٢٠٢٣ . (مرفق ٩-٢ : دليل الطلاب) وكذلك من خلال الموقع الإلكتروني للكلية التالي :
<https://kfs.edu.eg/dent> (مرفق ٩-٣ : الموقع الإلكتروني)
- تم وضع قواعد معلنة لتحويل الطلاب منها وإليها وأعلنت عنه على الأنترنت على موقع الكلية
<https://kfs.edu.eg/dent> (مرفق ٩-٣ : الموقع الإلكتروني)

• توفر المؤسسة بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات من الكلية وإليها سنويا وتحللها وتتخذ الإجراءات المناسبة.

- توفر الكلية بيانات بأعداد الطلاب المقبولين وتزايد الأعداد سنويا حيث كان أعداد الطلاب المقبولين في عام ٢٠٢١/٢٠٢٠ بلغ عددهم (١٨٩) طالب/ة وأعداد الطلاب المقبولين في عام ٢٠٢٢/٢٠٢١ بلغ عددهم (٣٠٣) طالب/ة وأعداد الطلاب المقبولين في عام ٢٠٢٣/٢٠٢٢ بلغ عددهم (١٦٦) طالب/ة واعداد الطلاب المقبولين في عام ٢٠٢٤/٢٠٢٣ بلغ عددهم (٢٤٢) كما هو موضح بالجدول التالي:
(مرفق ٩-٤ : بيان بأعداد الطلاب المقبولين بالكلية)

بيان بأعداد الطلاب المقبولين بالكلية

العام الجامعي	٢٠٢١/٢٠٢٠	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٤/٢٠٢٣
أعداد الطلاب	١٨٩	٣٠٣	١٦٦	242

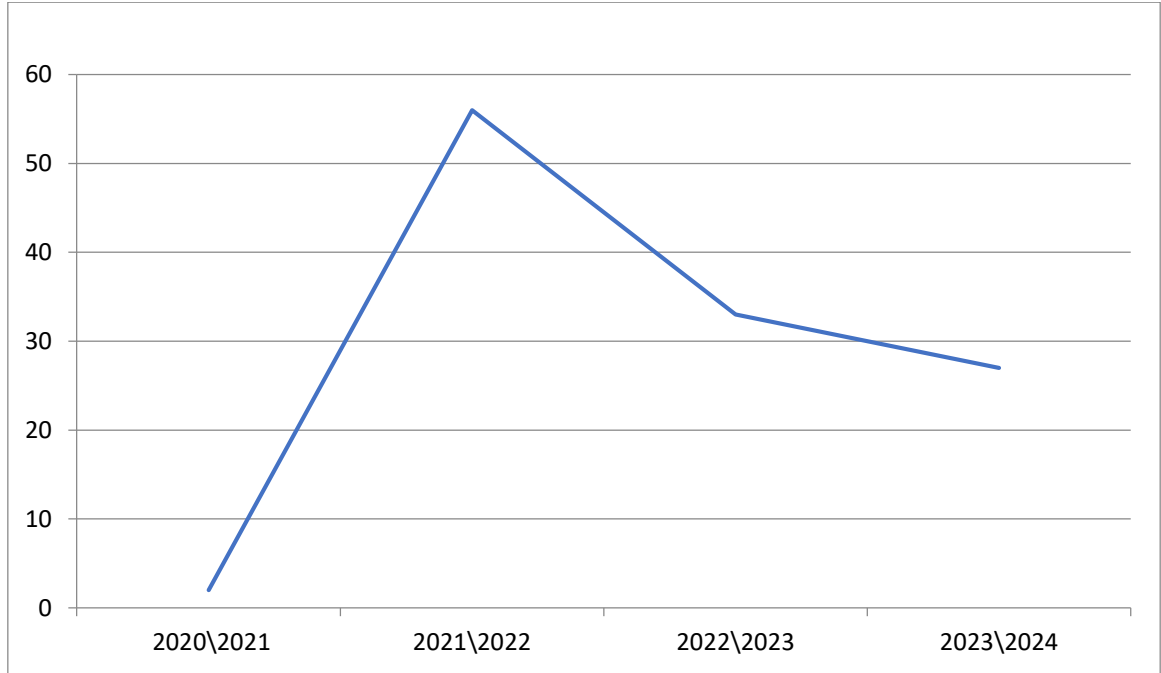
- يوجد لدى الكلية إحصائية سنوية عن نسبة التحويل إلى الكلية (مرفق ٩-٥ : وثيقة بأعداد الطلاب المحولين)

إلى الكلية) حيث بلغ اعداد الطلاب المحولين الي الكلية في عام ٢٠٢١/٢٠٢٠ (٢) طالب\ه واعداد الطلاب المحولين الي الكلية في عام ٢٠٢٢/٢٠٢١ (٥٦) طالب\ه واعداد الطلاب المحولين الي الكلية في عام ٢٠٢٣/٢٠٢٢ (٣٣) طالب\ه، واعداد الطلاب المحولين الي الكلية في عام ٢٠٢٤\٢٠٢٣ (٢٧) طالب\ه.

بيان بأعداد الطلاب المحولين إلي الكلية

العام الجامعي	٢٠٢١/٢٠٢٠	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	2023\2024
أعداد الطلاب	٢	٥٦	٣٣	27

رسم بياني يوضح أعداد الطلاب المحولين الي الكلية



- كما يوجد ايضا احصائية سنوية عن اعداد المحولين من الكلية (مرفق ٩-٥: بيان باعداد الطلاب المحولين من الكلية) حيث بلغ اعداد الطلاب المحولين من الكلية في عام ٢٠٢١/٢٠٢٠ (٧) وبلغ عدد الطلاب المحولين من الكلية في عام ٢٠٢٢/٢٠٢١ (٠) وبلغ عدد الطلاب المحولين من الكلية في عام ٢٠٢٣/٢٠٢٢ (٠)، وعدد الطلاب المحولين من الكلية في عام(٢٠٢٣\٢٠٢٤) (٣).

بيان بأعداد الطلاب المحولين من الكلية

2023\2024	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢١/٢٠٢٠	العام الجامعي
٣	٠	٠	٧	أعداد الطلاب



• تقييم الكلية تلك القواعد وتطورها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية

- تقييم الكلية تلك القواعد وتطورها و يوجد بها معامل حديثه و عيادات مجهزه (مرفق ٩-٦: بيان بالعدد الاجمالي لكراسي الاسنان بالكلية وايضا جميع الاجهزه بالكلية).

المؤشر الثاني : للمؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.

- تستخدم المؤسسة أساليب وأنشطه متنوعه لجذب ورعاية الطلاب الوافدين مثل الإعلان وزيارة السفارات وتقديم خدمات إجتماعيه وغيرها.
- يوجد اليه لتسهيل قبول الطلاب الوافدين بالكلية (مرفق: ٩-٢ شروط قبول الطلاب الوافدين بالكلية بدليل الطالب)
- يوجد آلية معتمده لجذب الطلاب الوافدين ومعلنة كما يلي:
- تم دعوة المسؤولين المعنين بالتبادل الطلابي والتمثيل الثقافي بالسفارات العربية والافريقية لزيارة

الجامعة والكلية وتنظيم لقاءات للاستفادة بهم في الدعاية للكلية (مرفق : ٩-٧: بيان زيارة السفارات للمؤسسة).

○ تم الإعلان عن إمكانات الكلية التي تميزها عن أي كلية أخرى حيث يوجد عدد كبير من المعامل الحديثة و المتطورة و ايضاً عدد كبير من العيادات المجهزة علي أعلى مستوى حتي تساعد الطلاب علي التدريب العملي و تنمية مهاراتهم ويتضح ذلك على موقع الكلية الألكتروني (مرفق ٩-٣: الموقع الإلكتروني <https://kfs.edu.eg/dent/>). بيان بتجهيزات الكلية (مرفق ٩-٦: بيان بالعدد الاجمالي لكراسي الاسنان بالكلية وايضا جميع الاجهزه بالكلية).

○ تم تعريف بالكلية عن طريق شبكة المعلومات الدولية متضمنة معلومات دليل الطالب ولائحة الكلية (مرفق ٩-٨ من خلال الرابط الاتي <https://www.facebook.com/kfsdentistry/>).

○ تم عمل لقاءات دورية مع الطلاب الوافدين المسجلين بالكلية بشكل دوري لتعريفهم (مرفق: ٢١٩ دليل الطلاب) ملحق به دليل الوافدين بإمكانيات الكلية مثل الأنشطة التعريفية و البحثية التي توفرها الكلية للطلاب كالمعامل و المراكز البحثية وكذلك أماكن السكن في المدن الجامعية للطلاب المغتربين و خاصة الوافدين (مرفق ٩-٩: بيان بالخدمات التي تقدم للطلاب الوافدين بجامعة كفر الشيخ من خلال الاداره العامه للمدن الجامعيه) وايضا للتعرف على مشاكلهم حيث تم عقد لقاءات دورية مع الطلاب الوافدين بالكلية (مرفق ٩-١٠: كشف باسماء الطلبة الوافدين في احدى الاجتماعات مع العميد). و ذلك ليستفيد بهم في جذب الطلاب الوافدين حيث ساهم ذلك علي إقبال الطلاب الوافدين (مرفق ٩-١٠: كشف باسماء الطلبة الوافدين في احدى الاجتماعات مع العميد).

- يوجد تعامل مباشر بين العميد و الطلبة الوافدين وذلك لمناقشة المشاكل التي تواجههم اثناء دراستهم وحلها علي وجه السرعة لتسهيل العملية التعليمية للطلاب الوافدين (مرفق : ٩-١١ وثيقة توضح التعامل المباشر بين العميد و الطلبة الوافدين بشكل مستمر).

- تم اعفاء الطلاب الوافدين الحاملين للجنسية الفلسطينية من المصروفات الخاصة بدراستهم في الكلية وذلك يوضح مساهمة الكلية في تسهيل العملية التعليمية علي الطلبة (مرفق ٩-١٢ وثيقة توضح اعفاء الطلاب الفلسطينيين من المصروفات الدراسية)

بيان بأعداد الطلاب الوافدين بالكلية

العام الجامعي	٢٠٢٠/٢٠٢١	٢٠٢١/٢٠٢٢	٢٠٢٢/٢٠٢٣	2023\2024
أعداد الطلاب	٢٠٥	١٩٣	١٨٧	197

- توفر الكلية إحصائية عدد الطلاب الوافدين سنوياً، حيث كان عدد الطلاب في عام ٢٠٢٠/٢٠٢١ (٢٠٥) طالباً وفي عام ٢٠٢١/٢٠٢٢ بلغ عدد الطلاب (١٩٣) طالباً وفي عام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ كان عدد الطلاب (١٨٧) طالباً وفي عام ٢٠٢٣/٢٠٢٤ كان عدد الطلاب (١٩٧) (مرفق ٩-١٣: بيان بأعداد الطلاب الوافدين بالكلية علي مدار ثلاث سنوات).

المؤشر الثالث : للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.

• توفر المؤسسة نظام للدعم الطلابي (مثل الخدمات المالية والمادية والصحية والاجتماعية وغيرها) تراعي فيه ظروف و إحتياجات الطلاب الفعلية.

- توفر الكلية نظام للدعم الطلابي كالاتي :

○ دعم مادي حيث يتم توفير الكتب مجاناً للطلاب غير القادرين (مرفق ٩-١٤ : مرفق بيان بكشف أسماء الطلاب الحاصلين علي الدعم المادي في صورة كتب) وذلك بجانب الدعم المالي ولائحة صندوق التكافل الاجتماعي (مرفق ٩-١٥: مرفق بيان بكشف أسماء الطلاب الحاصلين علي الدعم المالي ولائحة صندوق التكافل الاجتماعي).

بيان بأعداد الطلاب الحاصلين علي الدعم المالي بالكلية

العام الجامعي	٢٠٢١/٢٠٢٠	٢٠٢٢/٢٠٢١	٢٠٢٣/٢٠٢٢	٢٠٢٤\٢٠٢٣
أعداد الطلاب	٤٨	٣٥	٤٦	٧٥

○ تم وضع مكافأة مالية من قبل أعضاء هيئة التدريس في صورة تبرعات وذلك للطلبة المتفوقين (مرفق ٩-١٦ : كشف با لمكافآت التي تم توزعها) توفر الكلية الدعم الصحي للطلاب من خلال توفير عيادة طبية مجهزة تجهيز كامل بالكلية وذلك بجانب مستشفى الجامعة و مستشفى الطلبة (مرفق ٩-١٧ : بيان بتجهيز العيادة) كما تتابع الكلية حالة الطلاب اللذين يعانون من مشاكل نفسية (مرفق ٩-١٨ : بيان بأسماء الطلاب ذوي المشاكل الصحية والنفسية).

• تستخدم المؤسسة وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم :

- تستخدم الكلية وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم من خلال رعاية الشباب ولقاءات ادارة الكلية المتكرره مع الطلاب (مرفق:٩-١٩:بيان باستقبال العميد للطلاب الجدد) و بدليل الطلاب (مرفق ٩-٢٠: دليل الطالب) وموقع الكلية الالكتروني (٩-٢٠: الموقع الالكتروني: <https://www.facebook.com/1491911764422128/posts/pfbid02eddy8swFvZV1j/Koijt98uYTZMVZZs9gcFAGpEt43BhATR2qQeUxUsK1gxBPGpiKBfl>).

• تدرس المؤسسة مدى فاعلية نظام الدعم (معدل التغيير في أعداد المستفيدين منه خلال الأعوام الثلاثة الماضية)

- من خلال متابعة التغيير في اعداد المستفيدين من الدعم يتبين انه في نقص في الاعداد ويرجع ذلك الى انه خلال جائحة كورونا كان حضور الطلاب جزئى (مرفق: ٩-١٥ بيان بأعداد الطلاب الحاصلين علي الدعم المالي بالكلية).



المؤشر الرابع : للمؤسسة نظام فعال للدعم الاكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.

• توفر المؤسسة دليل الطالب متضمناً نظام الدعم الأكاديمي (الإرشاد الأكاديمي في حالة تطبيق نظام الساعات المعتمدة أو الريادة العلمية و الساعات المكتبية في البرامج الأخرى) و تتيح الدليل لجميع الطلاب.

- تم تشكيل لجنة الريادة العلمية الخاصة باكتشاف الطلاب وتنمية مهاراتهم وتجتمع اللجنة العلمية شهريا لمناقشة الطلاب وتنمية مهاراتهم (مرفق ٩- ٢١: بيان تشكيل لجنة الريادة العلمية).
- تقوم الكلية بعمل لقاء في بداية العام الدراسي بين الطلاب وادارة الكلية متمثل في عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون الطلاب (مرفق:٩-٢٢: بيان باستقبال العميد للطلاب الجدد وتكريم تاطلاب المتفوقين) وتقوم لجنة الريادة العلمية بإرشاد الطالب وتوجيهه أثناء عملية التسجيل ويقوم كذلك بتعريف الطلاب بالمقررات الدراسية كما يقوم الطالب خلال الفصل الدراسي باستشارة اللجنة في كافة الجوانب العملية التعليمية كما تناقش آلية التعامل مع الطلاب المتعثرين و المتميزين (مرفق ٩-٢٣: كشف عن الطلاب المتعثرين أثناء الدراسة)، (مرفق ٩-٢٤: بيان باسماء الطلاب الذين تعدوا حد الغياب وتوجيه انذارات لهم).

• تفعل المؤسسة نظام الدعم الأكاديمي.

- تفعل الكلية نظام الدعم الأكاديمي وذلك من خلال اعتماد الساعات المكتبية (مرفق ٩- ٢٥ : كشف بالساعات المكتبية)

• تقدم المؤسسة خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الأعمال والتوظيف (مثل وحدة توجيه مهني وتدريب عملي إضافي وغيرها).

- حيث يتم تدريب الطلاب بالكلية بشكل متواصل مستخدمين أحدث التقنيات بمجال طب الأسنان حيث تحتوي الكلية علي معامل حديثة و عيادات مجهزة كليا (مرفق ٩-٦: بيان بالعدد الاجمالي لكراسي الاسنان بالكلية وايضا جميع الاجهزه بالكلية) حتي تتيح للطلبة التعلم عمليا وبذلك يتمكن الخريج من مواكبة سوق العمل . تقوم المؤسسة بتدريب الطلاب عمليا بداخل عيادات الكلية و ذلك خلال سنة الأمتياز حيث يتم توزيع طلبة الأمتياز على جميع الأقسام بشكل دوري حيث يستطيع الطالب من الاستفادة من جميع المهارات العملية تحت اشراف أعضاء هيئة التدريس وبذلك نضمن مواكبتهم لمتطلبات سوق العمل (مرفق ٩-٢٦ : بيان بتدريب الطلاب بسنة الامتياز).

- تم عمل استبيان خاص بالطلاب للوقوف علي الدورات التنميه البشريه والتخصصيه وتم تحليل الاستبيان وتخصيص الدورات الاكثر طلبا من الطلاب كدوره غرس الاسنان (مرفق:٩-٢ تحليل الاستبيانات الخاصه بالدورات التخصصيه والتنميه البشريه للطلاب) وتم الاخذ باراء الطلاب وتم عمل دوره لغرس الاسنان (مرفق:٩-٢٨ بيان بدوره غرس الاسنان).

- تم زيادة عدد الدوايب الخاصة بالطلبة وذلك تلبية لطلبهم بالزيادة في عدد الدوايب لوضع الادوات الخاصة بكل طالب التي يستخدمها بشكل يومي في الكلية (مرفق ٩-٢٩ احصائية توضح زيادة عدد الدوايب الخاصة بالطلبة).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

• تستخدم المؤسسة آليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين (مثل نتائج امتحانات الطلاب من خلال لجنة الريادة العلمية والساعات المكتبية وغيرها)

– يتم اكتشاف الطلاب المتعثرين من خلال الآتي:

- متابعة استاذ المادة او المحاضر او الهيئة المعاونة في الدروس العملية ومدي استجاباتهم علي التساؤلات في المقرر الدراسي.
- كثرة الغياب في الدروس العملية مما أدى الي عدم مواكبة ما تم تدريسه في المقرر. (مرفق ٩-)
- ٢٤: بيان بأسماء الطلاب الذين تعدوا حد الغياب وتوجيه انذارات لهم

– قامت الكلية باستحداث آلية التعامل مع الطالب المتعثر دراسيا للتغلب على الطلاب المتعثرين قبل الامتحانات النهائية وهي بتشكيل لجنة من رئيس القسم ومعه اثنين من أعضاء هيئة التدريس بالقسم وذلك لعمل حصر لعدد الطلاب المتعثرين في جميع المواد التي يتم تدريسها بالقسم على أن يتم الاجتماع لهذه اللجنة مرتين خلال الفصل الدراسي كي تقوم هذه اللجنة بوضع مقترحات للحلول مع الأخذ في الاعتبار عدد الطلاب في المقرر.

– كما تم اقتراح الآتي:

- عقد محاضرات اضافية أو دروس عملية في المواد التي بها نسبة رسوب عالية (مرفق ٩-)
- ٣٠: بيان بعمل حساب الكتروني لجميع الطلاب لسهوله حضور الطلاب للمحاضرات علي منصات الانترنت)
- عمل مراجعة عامة في الحصص العملية التي بها نسب رسوب مرتفعة.
- استخدام نظام التوقيع لجميع الطلاب سواء في الدروس العملية أو المحاضرات حتى يمكن التغلب على الطلاب المتعثرين نتيجة كثرة غيابهم.
- توافر إعلان الساعات المكتبية للساده أعضاء هيئة التدريس لحل مشاكل الطلاب (مرفق ٩-)
- ٢٥ : بيان بعدد الساعات المكتبية).
- زياده التوعية الطلابية وإرشاد الطلاب (مرفق ٩-٢٢ : بيان استقبال العميد للطلاب الجدد وتكريم الطلاب المتفوقين).
- يقوم وكيل الكلية لشئون الطلاب بالتأكد في كل فصل دراسي على عمل مراجعات في الدروس العملية أو المحاضرات للطلاب المتعثرين دراسيا لكل قسم .

• تقدم المؤسسة وسائل الدعم لكل فئة (للمتميزين مثل منح دراسية ودعم معنوي كالجوائز وشهادات التقدير أو مالي أو رعاية علمية وغيرها – وللموهوبين مثل عروض فنية ورياضيه ومسابقات ثقافيه وغيرها).

– تستخدم الكلية وسائل متعددة لدعم وتحفيز الطلاب المتفوقين مثل رصد الكلية مكافآت مالية للطلاب المتفوقين (مرفق: ٩-٣١ بيان بكشف أسماء الطلاب الحاصلين علي المكافآت).

وكذلك تنظيم رحلات تشجيعية لهم (مرفق ٩-٣٢ بالرحلات التي قامت بها الكلية).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

– كما تهتم الكلية بالموهوبين وترعاهم في المجالات الفنية والرياضية والثقافية حيث قامت ادارة الكلية ممثلة في الاسناد الدكتور عميد الكلية بتهنئة الطلبة المشاركين في المسابقات المختلفة بالجامعة وخارجها وتقديم الجوائز وشهادات التقدير لهم كما هو مثبت علي موقع الكلية (مرفق ٩-٣: الموقع الالكتروني <https://kfs.edu.eg/dent>) وتنظم الكلية العديد من العروض الفنية والثقافية والرياضية لتنمية تلك المواهب كما حصلت الكلية على المراكز الآتية :

- حصول الكلية علي المركز الثاني في المؤتمر الطلابي الأول بجامعة قناة السويس بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٣ (مرفق ٩-٢٧ : بيان بمشاركة الكلية بالمؤتمر الطلابي بجامعة قناة السويس).
- حصول الكلية على المركز الأول في مسابقة poster presentation (مرفق ٩-٣٣ : بيان بمشاركة الكلية في مسابقة poster presentation)
- حصول الكلية على المركز الأول في لعبة كرة السرعة بالدوري الداخلي بالجامعة لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ (مرفق ٩-٣٤ : شهادة التقدير)
- حصول الكلية على المركزي الأول والثاني في لعبة كمال الأجسام علي مستوي الجامعة لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ وحصولها على المركز الأول في لعبة الملاكمة علي مستوي الجامعة لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ (مرفق ٩-٣٥ : شهادات التقدير)
- حصول الكلية على المركز السادس في Egyptian association of dental students (EADS) (مرفق ٩-٣٦ : بيان بمشاركة الكلية في فعاليات مسابقة الجمعية المصرية لطلاب طب الأسنان)
- حصول الكلية على المركز الثالث في لعبة الدارتنس بمهرجان التميز الرياضي (مرفق ٩-٣٧ : بيان المسابقة)
- حصول الكلية على المركز الأول في مسابقة Amalgam restoration بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٢٧ (مرفق ٩-٣٨ : بيان المسابقة)
- حصول الكلية على المركز الثالث في المؤتمر الطلابي الأول بجامعة كفر الشيخ (مرفق ٩-٣٩ : بيان المؤتمر)

المؤشر الخامس : للمؤسسة آليات فاعله لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الانشاءات والتجهيزات

• تخصص المؤسسة رعاية صحية و نفسية و إجتماعية لذوي الإحتياجات الخاصة و تحرص علي دمجهم في المجتمع الطلابي

- لا يوجد طلبة ذوي احتياجات خاصة بالكلية و ذلك لطبيعة الكلية العملية



المؤشر السادس : وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة .

• تتخذ المؤسسة إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصلة وتوثق نماذج لتلك المشاركة (مثل المشاركة في وحدة ضمان الجودة – وحدة الارشاد والتوجيه المهني – لجنة تطوير البرامج وغيرها).

- يتم تمثيل الطلاب في اللجان المختلفة بالكلية من خلال اشراكهم في الآتي :
 - ١- لجنة إدارة الكوارث (مرفق ٩-٤٠ : تشكيل لجنة إدارة الكوارث).
 - ٢- لجنة إدارة المشروع (مرفق ٩-٤١ : تشكيل لجنة إدارة المشروعات).حيث تم تشكيل مجلس الإدارة لوحدة إدارة المشروع كما يوجد تمثيل للطلاب في معيار الطلاب والخريجين
- ٣- لجنة إدارة الجودة (مرفق ٩-٤٢ : تشكيل وحدة ضمان الجودة الخاص بمعيار الطلاب والخريجين).
- تم تحديث تشكيل الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة لإشراك الطلاب به كما يوجد تمثيل للطلاب في معيار الطلاب و الخريجين حيث يوجد طالب في تشكيل فريق المعيار الطلاب والخريجين .
- ٤- لجنة الخطة الاستراتيجية (مرفق ٩-٤٣ : تشكيل لجنة الخطة الاستراتيجية).
- ٥- لجنة الريادة العلمية (مرفق ٩-٢١ : تشكيل لجنة الريادة العلمية).

المؤشر السابع: الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.

• توفر المؤسسة الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة (مثل العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية وغيرها)

- تتوفر الأماكن والتجهيزات لممارسة الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية بمعامل ومدرجات الكلية وقاعة السيمينار كما تهتم بتوفير الأماكن والتجهيزات لممارسة الأنشطة الرياضية المتنوعة في الكلية حيث يوجد قاعات الممارسه الانشطه الرياضيه (مرفق ٩-٤٤ : وثيقه لنفقد الحجرات الخاصه بممارسه الانشطه الطلابية وصور ضوئيه لحجره التنس صور ضوئية لمعامل ومدرجات الكلية و قاعة السيمينار)

• تشجع المؤسسة الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة.

- تشجع الكلية الطلاب على الأنشطة الطلابية مثل الانشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية حيث يتم تكريم الطلاب المتفوقه ف الانشطه الطلابيه المختلفه والمسابقات العلميه بصرف جوائز وشهادات تقدير ومبالغ ماليه (مرفق ٩-٤٥ : بيان بأسماء الفائزين في المسابقات المختلفه و صور من شهادات تقدير)

• تعد المؤسسة تقريراً عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفة والمسابقات والجوائز التي تميزت فيها المؤسسة على المستوى الجامعي والقومي والدولي.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

– تعد الكلية تقريراً سنوياً يتضمن بيان بكافة الأنشطة الطلابية التي تم تنفيذها كل عام والطلاب الذين شاركوا فيها والجوائز التي حصلوا عليها وكذلك المراكز والجوائز الرياضية (مرفق ٩-٤٦: تقرير عن الأنشطة الطلابية لعام ٢٠٢٠/٢٠٢١-٢٠٢١/٢٠٢٢-٢٠٢٢/٢٠٢٣).

المؤشر الثامن: للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة منها من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

• تقوم المؤسسة بقياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها) ومتضمنه آرائهم على سبيل المثال في العملية التعليمية والأنشطة الطلابية).

– تقوم الكلية بقياس آراء الطلاب عن الأنشطة الطلابية، بما أنه لم يتم أي أنشطة طلابية خلال عام (٢٠١٩-٢٠٢٠ / ٢٠٢٠-٢٠٢١) نظراً لجائحة كورونا، وتم استئناف الأنشطة الطلابية عام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ (مرفق ٩-٤٧: وثيقة استبيان الكتروني عن آراء الطلاب عن الأنشطة الطلابية لعام (٢٠٢١-٢٠٢٢/٢٠٢٣).

– يتم قياس آراء الطلاب في كل ما يدور بالعملية التعليمية من مقررات دراسية والدروس العملية والقائمين بالتدريس وقد تم تصميم استبيان خاص بذلك (مرفق ٩-٤٨: وثيقة الاستبيان عن آراء الطلاب عن العملية التعليمية خلال الثلاث سنوات ٢٠٢٠/٢٠٢١-٢٠٢٢/٢٠٢٣-٢٠٢٣/٢٠٢٣).

<https://surveyheart.com/form/629297ff7bace514694bfaea>

<https://surveyheart.com/form/6110cd9dc0b3b84418837a42>

<https://surveyheart.com/form/62fffd8817b91066b142d174>

http://mis.kfs.edu.eg//poll_dent/administrator.aspx

• تحلل المؤسسة وتقيم آراء الطلاب.

– قامت الكلية بتحليل تلك الاستبيانات (مرفق ٩-٤٩: تحليل إحصائي لاستبيان عن آراء الطلاب عن العملية التعليمية خلال الثلاث سنوات الأخيرة) وطبقاً لنتيجة التحليل تبين نسبة انتظام أعضاء هيئة التدريس في المحاضرات ٨٤% وارتفاع نسبة الاهتمام بطرق التعليم الغير تقليدي واستخدام اساليب التكنولوجيا الحديثة من ٥٠% الى ٧٠% خلال الأعوام المختلفة.



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- تبين من خلال التحليل الاحصائي أن هناك عدم رضا عن الأجهزة والمعدات المتوفرة بالكلية حيث كانت النسبة ٥٠% وتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بتوعية الطلاب داخل المعامل والعيادات بتوافر الأجهزة في المعامل والعيادات، كما تم إنجاز مشروع الفاعلية التعليمية وشراء أجهزة جديدة تلبي الاحتياجات التدريبية.
- كما تم تحليل الاستبيان الخاص بالانشطة الطلابية (مرفق ٩-٥٠: تحليل احصائي عن الأنشطة الطلابية)

• تستفيد المؤسسة من النتائج وتناقشها (مثل مناقشة النتائج في مؤتمر القسم العلمي وغيرها) وتتخذ الاجراءات التصحيحية المناسبة

- وقد تم تحليل الاستبيانات وإرسالها للأقسام العلمية لعرض نتائج تلك التحاليل للاستبيانات على المجالس العلمية للأقسام العلمية للاستفادة منها في تعديل وتطوير العملية التعليمية وكان تعليق الأقسام العلمية
- ١- نقص الأجهزة والمعدات في المعامل.
- ٢- نقص عدد الدوابل للطلاب.
- ٣- عدم كفاية أعضاء هيئة التدريس.

- بناء على تحليل هذه الاستبيانات تم أخذ الإجراءات التصحيحية بتوفير الأجهزة والمعدات في معام الكلية من خلال مشروع الفاعلية التعليمية وكذلك زيادة عدد الدوابل للطلاب وانتداب أعضاء هيئة تدريس من الخارج (مرفق ٩-٥١: وثيقة بالاستجابة لنتائج استبيانات الطلاب بزيادة عدد الدوابل-انتداب مدرسين- مشروع الفاعلية التعليمية).

المؤشر التاسع: للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية

• تحتفظ المؤسسة بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة وتحديثها دوريا.

- هناك اهتمام خاص بالخريجين حيث يوجد بالكلية قواعد بيانات للخريجين ويتم تحديثها سنويا (مرفق ٩-٥٢: سجل الخريجين لعام ٢٠٢٠/٢٠٢١-٢٠٢١/٢٠٢٢-٢٠٢٢/٢٠٢٣)، (مرفق ٩-٥٣ بيان بأعداد الخريجين خلال الثلاث سنوات الأخيرة).

• تحرص المؤسسة على متابعة خريجها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم (مثل نماذج لتواصل وإسهامات الخريجين في الفعاليات والمشروعات، تطوير البرامج التعليمية والاستعانة بهم في تدريب الطلاب واستقصاء آرائهم وغيرها).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- تحرص الكلية علي التواصل مع الخريجين بعد انتهاء فتره تدريبهم حيث يتم التواصل مع الخريجين عبر موقع على الفيس بوك "ملتقى الخريجين" كما يتم متابعتهم في سوق العمل من خلال سجل توظيفهم التابع لوزارة الصحة وانشاء وحده للخريجين (مرفق ٩-٥٤: وثيقة بالموقع الإلكتروني الخاص بالخريجين) (مرفق ٩-٥٥ وثيقة بسجل التكليف)، (مرفق ٩-٥٦: وثيقة بانشاء وحدة الخريجين)

<https://www.facebook.com/kfsdentistry>

المؤشر العاشر : المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات ولتطورات سوق العمل.

• تحرص الكلية على مشاركة الخريجين في خدمة المجتمع والبيئة عن طريق المشاركة في القوافل الطبية

- حيث شاركت الكلية في عديد من القوافل في مختلف القرى بمحافظة كفر الشيخ وخارج محافظة كفر الشيخ كما هو مبين بالجدول خلال السنوات ٢٠٢٠/٢٠٢١-٢٠٢١/٢٠٢٢-٢٠٢٢/٢٠٢٣ (مرفق ٩-٥٧ تقرير مفصل عن مشاركة الكلية بالقوافل مرفق بصور ضوئية للقوافل)

• توفر المؤسسة برامج متنوعة تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص (مثل برامج التنمية المهنية وتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف وبرامج التعليم المستمر وغيرها).

- تحرص الكلية على متابعة اراء الخريجين عن طريق عمل استبيان موجه للخريجين على موقع الكلية بهدف استطلاع اراء الخريجين عن احتياجاتهم من الدورات التدريبية سواء الدورات التخصصية في مجال طب الاسنان (مرفق ٩-٥٨ استبيان لأستطلاع اراء الخريجين لمدى احتياجهم من الدورات التخصصية ودورات التنمية المهنية خلال الثلاث سنوات الأخيرة ٢٠٢٠/٢٠٢١-٢٠٢١/٢٠٢٢ (٢٠٢٣/٢٠٢٢

<https://surveyheart.com/form/6110c799267abc442925bd8e>

<https://surveyheart.com/form/6290e2c17bace5146943d443>

<https://surveyheart.com/form/62f10c71bc9d6c2191ceb8e3>

- كما قامت الكلية بعمل دورات وندوات علميه للطلاب والخريجين استجابة لتلك الاستبيانات، حيث حرصت الكلية على دعم التواصل بين الخريجين و الكلية و تنمية قدراتهم عن طريق عقد ورش عمل ومؤتمرات لهم لمواكبة التقدم السريع في مجالات طب الأسنان حيث نظمت كلية طب الأسنان جامعة كفر الشيخ اليوم العلمي بعنوان " المواد الحيوية المستخدمة في طب الأسنان" بالكلية بمرج (٢) بالدور

<https://Kfs.edu.eg/dent>

وحدة ضمان الجودة كلية طب الفم والأسنان
العنوان : جامعة كفر الشيخ ، شارع الجيش ، كلية طب الفم والاسنان
ت : ٤٧٣١٠٩٥٤٩٠

<https://m.facebook.com/104056172091843/>



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

الأول علوي تحت إشراف أ.د/إيناس الجندي عميدة الكلية و أ.د/ عبير عبد الوهاب وكيل الكلية لخدمة المجتمع وشئون البيئة بحضور كلا من الدكتور/ ياسر حلمي القماري دكتوراه في المواد الحيوية وترقيع عظام الوجه والفكين وهندسة الأنسجة وأ.د/أمينة وهبة وكيلة الكلية لشئون الطلاب وحضور عدد من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب الكلية.

<https://kfs.edu.eg/dent/displaytopic.aspx?topic=89720&fbclid=IwAR2Lxraq4I>

[SmEdekmwyHfTHVV3iWYrqzCYkMfJH-wtsxfb_31SBBpcd7hEE](https://kfs.edu.eg/dent/displaytopic.aspx?topic=89720&fbclid=IwAR2Lxraq4I)

تنظيم الملتقى العلمي الأول لكلية طب الأسنان جامعة كفر الشيخ بالتعاون مع مديرية الصحة بكفر الشيخ الملتقى العلمي الأول بعنوان (جولة في طب الأسنان (Dental tour) (بالكلية بمرج (٢) بالدور الأول علوي اليوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٣/٣٠م تحت إشراف الأستاذة الدكتورة/إيناس الجندي عميدة الكلية بحضور كلا من الأستاذة الدكتورة سوسن سلام وكيلة وزارة الصحة بمحافظة كفر الشيخ و الدكتور محمد فتحي يونس مدير ادارة طب الاسنان بالمديرية والدكتور حاتم عامر مدير إدارة التدريب بالمديرية والاستاذة الدكتورة/عبير عبد الوهاب الهتري وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وحضور عدد من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب الكلية

اقامة ندوة علمية بعنوان " طب الاسنان الرقمي تحت رعاية أ.د/ ايناس الجندي عميدة كلية طب الفم والاسنان بالتعاون مع مركز بيراميدز لأشعة الاسنان Pyramids Dental Scan بإقامه يوم علمي عن طب الاسنان الرقمي Digital dentistry وذلك بحضور دكتور عمرو اكرام وعدد من كبار الزوار ونقابه طب الفم والاسنان يوم الخميس الموافق ١٩-١١ بمرج ١ الدور الأرضي

<https://kfs.edu.eg/dent/displaytopic.aspx?topic=86043>

إقامة يوم علمي بتاريخ ٢٠٢٢/٨/٢ انطلاقا للسعى لتطوير كافة طلاب وخريجي كلية طب الأسنان واستضافة رموز قوية في مجال طب الأسنان تتمثل في أ.د: هالة هزاع أستاذ طب الفم وأمراض اللثة و أ.د:وليد الشهاوى أستاذ التركيبات السنية و/د/ عمر كمال متخصص في مجال dental photography. إقامة يوم علمي بتاريخ ٢٠٢٢/٨/١٠ بعنوان "implant and surgery" وقد حضر في هذا اليوم مجموعه من كبار المحاضرين في تخصص الجراحة وعلاج اللثة والتركيبات بجامعة طنطا وكفر الشيخ مثل ا.د/ نورهان احمد راغب أستاذ الاستعاضة الصناعية و.ا.د/ مسعد خليفة أستاذ جراحة الوجه والفكين و.ا.د/ احمد بدر أستاذ طب الفم وعلاج اللثة , بالإضافة الى فريق جراحة الوجه والفكين بالمستشفى العام بكفر الشيخ مثل د/محمد عامر ود/مصطفى النور ود/اسعد خليل ود/محمد البيلي

اقامة يوم علمي في تخصص علاج الجذور من كلا من د/اشرف امين المدرس بقسم علاج الجذور ود/هشام عبادة المدرس بقسم علاج الجذور تحت فعاليات الملتقى العمى بتاريخ ٢٠٢١/٣/٣١

تنظيم ورشة عمل لمدة يوم واحد بالكلية تحت عنوان (علم الأدوية في مجال طب الاسنان) من الدكتور/أحمد مصطفى الشريف بتاريخ ٢٠٢١/١١/٣٠ بالكلية

نظمت كلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ دورة الغرس الاولى بالكلية تحت رعاية السيد الأستاذ الدكتور / عبد الرازق الدسوقي رئيس الجامعة والأستاذة الدكتورة /إيناس الجندي عميدة كلية طب الفم و الأسنان نظمت كلية طب الأسنان جامعة كفر الشيخ دورة علمية بعنوان "دورة غرس الأسنان الأولى بكلية طب الأسنان جامعة كفر الشيخ" بحضور كلا من أ.د/ حسن يونس نائب رئيس الجامعة لشئون



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

الدراسات العليا والبحوث وأ.د/ رضا صالح نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأ.د/ سوسن سلام وكيلة وزارة الصحة بمحافظة كفر الشيخ وأ.د/ أحمد فاضل نقيب أطباء الأسنان بكفر الشيخ و أ.د/ أماني خليفة رئيس الإدارة المركزية لطب أسنان كفر الشيخ و د/محمد يونس مدير ادارة طب الاسنان بالمديرية وأ.د /عبير عبد الوهاب الهتيري وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و أ.د/ أمنية وهبة وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب وحضور عدد من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب الكلية، حيث اقيمت المحاضرات النظرية بمرج(٢)الدور الاول علوى، اما الممارسة العملية (الإكلينيكية) أقيمت بعيادة (٦) الدور الثالث بالكلية والتي استمرت لمدة أسبوعين، تم اعداد الاسبوع الأول: من الخميس ٢٠٢١/٨/١٩ حتى السبت ٢٠٢١/٨/٢١ والاسبوع الثاني من الخميس ٢٦/٨/٢٠٢١ حتى السبت ٢٠٢١/٨/٢٨ وسجل بها ٣٧ فرد. (مرفق ٩-٢٨: تقرير مفصل عن دورة الغرس الاولى المنعقدة بالكلية مرفقة بصورة ضوئية وبيان بأسماء المسجلين بالدورة)

<https://kfs.edu.eg/dent/displaytopic.aspx?topic=90074>

- اقامة يوم علمى : بعنوان "الإسعافات الأولية " بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٢ يحاضرها د/حسام ناصر مدرس بكلية تمريض ود/نسرين يونس مدرس بكلية تمريض
- نظمت الكلية ورشة عمل بعنوان "Uses of cone beam computer tomography in Dentistry" بتاريخ ٢٠٢٣/٢/١٩ وحاضر فيها دكتور رحاب فؤاد غرابة المدرس بقسم طب للفم وامراض اللثة بجامعة طنطا وبحضور عدد من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه
- اقامة ندوة علمية بعنوان "اليوم العالمى لصحة الفم" بالكلية بتاريخ ٢٠٢٣/٣/٢٢ بمرج ١ بالدور الارضى وحاضر فيها د/مروة صبرى المدرس بقسم طب اسنان الاطفال جامعة كفر الشيخ بحضور وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب وعدد من اعضاء هيئة التدريس. (مرفق ٩-٥٩: تقرير مفصل عن الندوات والدورات بالكلية مرفق بصور ضوئية)

نقاط التميز والتنافسية:

١. حصلت الكلية على عدة مراكز متميزه حيث حصل الطالب /حازم حسين الفرقة الثالثة على المركز الاول في لعبة الملاكمة على مستوى الجامعة لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١
٢. حصول الطالب /محمد طارق عياد الفرقة الأولى على المركز الاول في لعبة كرة السرعة بالدوري الداخلي بالجامعة لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١
٣. حصول الطالب/ احمد محمد القصاص على المركز الأول والطالب محمود عبدالعزيز الفرقة الرابعة على المركز الثاني في لعبة كمال الاجسام على مستوى الجامعة لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١
٤. أيضا انفردت الكلية بعدد من المراكز في المسابقات العلمية حيث حصلت الطالبتان هاله ربيع ونهال عويضة على المركز الاول على مستوى جامعات مصر في مسابقة " POSTER " "PRESENTATION"



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

٥. حصول الكلية على المركز الاول على مستوى جامعات مصر حيث حصل كلا من الطالبة سهير محمد ومصطفى عارف في مسابقة "amalgam restoration" في مؤتمر EDD2022 بتاريخ ٢٧/٣/٢٠٢٢
٦. حصول الكلية على المركز الثاني حيث حصل كلا من الطالبة نهال عويضة والطالب على فايز في المؤتمر الطلابي الاول بجامعة قناة السويس بتاريخ ٣/٣/٢٠٢٢
٧. حصلت الكلية على المركز الاول علي مستوي الجامعة في لعبة تنس الطاولة الطالبة /شهد وائل الفقي الفرقة الاولى في المشاركة في مهرجان النصر الرياضي يوم ١/١١/٢٠٢٣
٨. فازت الكلية بالمركز الثالث علي مستوي الجامعة في لعبة الملاكمة ميزان ٨٠ كج يوم الاثنين الموافق ١٣/١١/٢٠٢٣ وذلك ممثلا في الطالب/ حازم حسين بعطوش المقيد بالفرقة / الخامسة
٩. حصول الطالبة/ روان إبراهيم يونس سعد على المركز الأول في المسابقة العلمية لأوائل كليات طب الفم والأسنان علي مستوى الجامعات المصرية في تخصص الاستعاضة الصناعية ديسمبر ٢٠٢٣



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار العاشر: البحث العلمي

منطوق المعيار: للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة ، وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من النشاط البحثي وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث وتخلق مناخا داعمة للأنشطة العلمية.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
١. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانيات المؤسسة.	✓		
٢. للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها	✓		
٣. الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.	✓		
٤. توافر مناخ واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه لتنمية قدرات الباحثين وتشجيع و دعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث التطبيقية	✓		
٥. الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.	✓		
٦. اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والطلاب يشاركون في الانشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية	✓		
٧. للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.	✓		
٨. للمؤسسة مؤتمر علمى دورى			✓

تعليق الكلية:

المؤشر الأول: خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع امكانيات المؤسسة.

- **تضع المؤسسة الخطة البحثية لها وفق خطوات منهجية.**
 - قامت كلية طب الفم والأسنان بوضع خطة بحثية خمسية وفق خطوات منهجية حيث تم تشكيل فريق عمل لاعداد الخطة البحثية (مرفق ١٠-١: وثيقة تشكيل فريق اعداد الخطة البحثية).
 - تم عقد جلسات و اجتماعات و لقاءات و مناقشات لوضع الخطة البحثية للكلية (مرفق ١٠-٢: وثيقة محضر اجتماع لفريق اعداد الخطة).
 - تم وضع الخطة البحثية للكلية وتم اعتماد الخطة من مجلس الجامعة (مرفق ١٠-٣: وثيقة الخطة البحثية للكلية).
- **تتأكد المؤسسة من أوجه ارتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة وأولويات المجتمع.**
 - تتأكد الكلية من أوجه ارتباط خطتها البحثية بخطة البحث العلمي للجامعة والتي راعت التوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي المحيط (مرفق ١٠-٤: وثيقة خطة البحث العلمي للجامعة)
 - وقد تبين الارتباط و التوافق بين الخطة البحثية للكلية و الخطة البحثية للجامعة (مرفق ١٠-٥: وثيقة مصفوفة ارتباط الخطة البحثية للكلية بالخطة البحثية للجامعة).
- **تتحقق المؤسسة من مدى ملائمة امكانيات المؤسسة مع خطتها البحثية**
 - تراعي الكلية مدى امكانية تنفيذ الأنشطة المدرجة بالخطة بناء على الامكانيات المادية للكلية والجامعة، حيث تسمح ادارة الكلية بدعم تنفيذ أنشطة الخطة البحثية بجزء من الموارد الذاتية للكلية على سبيل المثال المبالغ التي تم تحصيلها من الطلاب الوافدين من الخارج و طلاب الامتياز و العيادات الخارجية (مرفق ١٠-٦: وثيقة بالمبالغ المحصلة من الموارد الذاتية للكلية).

المؤشر الثاني: للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها

- **تنشئ المؤسسة لجنة أخلاقيات البحث العلمي وفق القواعد والارشادات الدولية والضوابط المحلية**
 - تم تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي واعتمدت من مجلس الجامعة بلإنيابة عن مجلس الكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٢٣ ووضعت ضوابط عمل اللجنة وفقا للقواعد والارشادات الدولية والمحلية (مرفق ١٠-٧: وثيقة اعتماد اللجنة من مجلس الجامعة) بالإضافة الى دليل الميثاق الاخلاقي (مرفق ١٠-٨: وثيقة الميثاق الاخلاقي للكلية).
 - وقد شارك في اعداد هذا الميثاق عدد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية ويتضمن هذا الميثاق مؤشرات ممارسات الالتزام الأخلاقي على كافة المستويات ومن بين ذلك البحث العلمي، الملكية الفكرية والإشراف على الرسائل العلمية وتم نشر مطوية ورقية و الكترونية على صفحة الكلية الالكترونية عن أخلاقيات

البحث العلمي والملكية الفكرية وأيضا تم ارساله بالبريد الالكتروني لجميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (مرفق ١٠-٩: وثيقة نشر الميثاق الاخلاقي).

• **تضع اللجنة ضوابط عمل واجراءات تشغيل قياسية لها وتفضلها مثل الحصول على موافقة اللجنة لاجراء البحوث العلمية ووجود التقارير السنوية للجنة وغيرها**

- تم تفعيل عمل اللجنة من خلال عرض المواضيع البحثية على لجنة أخلاقيات البحث العلمي ويعتبر ذلك شرط من شروط اجراء البحث وإصدار توصية من اللجنة بهذا الشأن (مرفق ١٠-١٠: وثيقة محضر جلسة للجنة الاخلاقيات) حيث يقوم الطالب بملئ النموذج الخاص بأخلاقيات البحث العلمي والمعد من قبل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وقد تم تفعيل ذلك في كل رسائل الماجستير والدكتوراه داخل الكلية (مرفق ١٠-١١: وثيقة نموذج الإستماره)
- وتم عرض المقترحات البحثية لنقاط الماجستير والدكتوراه لأعضاء الهيئة المعاونة المقيدين بالكلية على اللجنة وكذلك الأبحاث التي تم اجرائها في الكلية من قبل أعضاء هيئة التدريس (مرفق ١٠-١٢: وثيقة نماذج من الطلبات).
- تصدر اللجنة قرارات معتمده بشأن الطلبات المقدمة اليها (مرفق ١٠-١٣: وثيقة من قرارات اللجنة) و تعد اللجنة تقارير سنوية عن الابحاث التي تم عرضها خلال العام (مرفق ١٠-١٤: وثيقة تقارير سنوية للجنة الاخلاقيات).
- بناء على توصيات اللجنة العليا للترقيات بأن يكون لجنة اخلاقيات البحث العلمي تابعه للجامعة وليس للكلية قامت الكلية بتعيين دكتور احمد الجندي و دكتور هشام عباده في لجنة الجامعة ل اخلاقيات البحث العلمي (مرفق ١٠-١٥: وثيقة اللائحه الماليه والاداريه للجنة اخلاقيات البحث العلمي ، مرفق ١٠-١٦: التقرير الربع سنوي للجنة اخلاقيات الجامعه للبحوث).
- كما تم عمل عرض المتطلبات الخاصه بلجنة اخلاقيات البحث العلمي بالجامعه للساده اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق ١٠-١٧: وثيقة بمتطلبات اللجنة)
- كما يتم اصدار قرارات لجنة اخلاقيات الجامعه للبحث العلمي معتمده بشأن الطلبات المقدمه اليها (مرفق ١٠-١٨: وثيقة من قرارات اللجنه)

المؤشر الثالث: الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية

• **توفر المؤسسة الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة**

- حرصت الكلية على توافر الموارد المالية للبحث العلمي لتحقيق الخطة البحثية حيث تسعى الكلية لتنمية مصادر التمويل من خلال المشاركة في مشروعات بحثية مموله من مؤسسات محليه وإقليميه مثل مشروع دعم و تطوير الفاعلية التعليمية من وزارة التعليم العالي (SDEE) وكذلك تعمل الكلية على توفير التجهيزات المعملية من خلال مشروع تطوير و اعتماد المعامل بوزارة التعليم العالي (مرفق ١٠-١٩: وثيقة بيان بالمشاريع البحثية). بالاضافة لتخصيص جزء من الموارد الذاتية للكلية (مرفق سابق ١٠-٦: وثيقة بالمبالغ المحصلة من الموارد الذاتية للكلية).

• **تعد المؤسسة بيانا بالوحدات المعنية بالبحث العلمي وتحقق من أن الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها للعملية البحثية ملائمة**

- يوجد بالكلية معامل مخصصة للدراسات العليا والبحث العلمي وعيادة للدراسات العليا بالدور الثالث بمبنى الكلية تحتوى على عدد من وحدات الاسنان ومزود بحجرة أشعه وكل الادوات والمستلزمات اللازمه لاجراء الابحاث العلمية (مرفق ١٠-٢٠: بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي).
- كما يتم تزودها بإحتياجاتها من الادوات اللازمه والخامات من خلال إجراء مناقصه عامه للكلية سنويا وذلك بناء على إحتياجات الأقسام العلميه (مرفق ١٠-٢١: وثيقه بالمناقصات).

• **تعد المؤسسة بيانا بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية واقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية**

- تشارك الكلية فى مشروعات بحثيه مموله حيث تمت الموافقة على مشروع دعم الفاعلية التعليمية لمؤسسات التعليم العالي بقيمة وكذلك مشروع اعتماد المعامل من وزارة التعليم العالي بقيمة (مرفق سابق ١٠-١٩: وثيقة بيان بالمشاريع البحثية)

المؤشر الرابع: توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه لتنمية قدرات الباحثين وتشجيع ودعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث التطبيقية.

- **تستخدم المؤسسة أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمى.**
 - تعمل الكلية على دعم وتحفيز البحث العلمي من خلال تخصيص جوائز تشجيعيه للنشر العلمي التي تقدمها الجامعه وتعلن عنها (مرفق ١٠-٢٢: وثيقة من اعلان الجامعه عن الجوائز التشجيعيه، مرفق ١٠-٢٣: وثيقة بيان بالحاصلين على جائزة النشر العلمي الدولي)، كما تدعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في حضور دورات تدريبيه لتنمية قدراتهم (مرفق ١٠-٢٤: وثيقه بيان بالدورات التدريبيه الخارجيه).

- **تضع المؤسسة فى خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين.**
 - يتم تنفيذ عدد من الدورات التدريبية الداخلية وورش العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه وذلك بناء على الإحتياجات التدريبية للأعضاء مثل دورة غرس الاسنان و دورة تدريبية بعنوان الجراحات الصغيرة و دورة تدريبية بعنوان نشر ثقافة الجودة و ندوة علمية بعنوان الحديث ف علاج جذور الاسنان (مرفق ١٠-٢٥: وثيقة بيان بالدورات الداخلية و ورش العمل)، وذلك بالإضافة لدورات تنمية قدرات أعضاء هي (مرفق سابق ١٠-٢٤: وثيقة بيان بالدورات التدريبية الخارجيه).

- **تدعم المؤسسة الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية المشتركة بين تخصصات مختلفة فى ذات المؤسسة أو مع جهات خارجية.**

- يتم دعم وتشجيع الأبحاث المشتركة من خلال صندوق دعم البحوث والذي يدعم الباحثين المشتركين في جامعات و مؤسسات اخرى (مرفق ١٠-٢٦: وثيقة بيان بالابحاث الخارجية وخطاب الجامعة بالتمويل، مرفق ١٠-٢٧: بيان بالبحوث المشتركة بين تخصصات مختلفه).

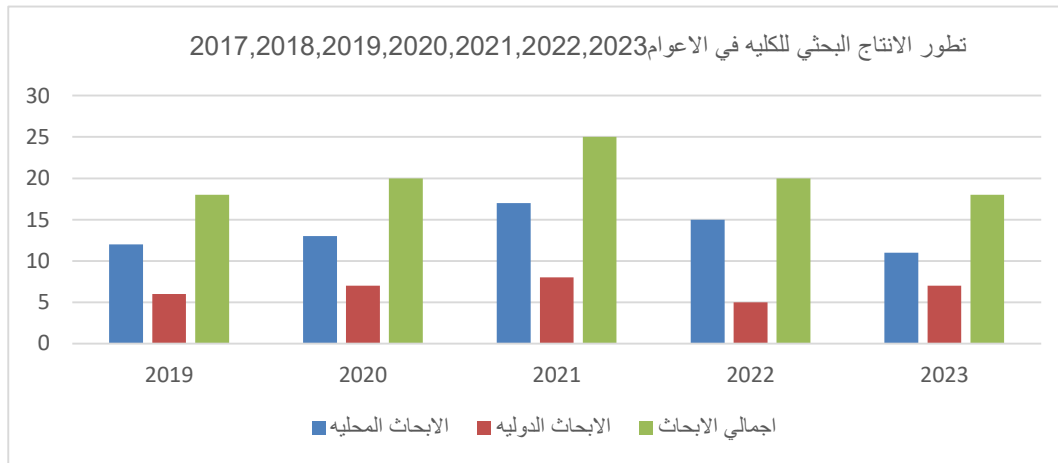
المؤشر الخامس: الانتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس

- تحلل المؤسسه تطور الانتاج البحثي لها ومتوسط الانتاج البحثي لاعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولي

- هناك تطور في الانتاج البحثي للكلية متمثلا في عدد الابحاث المنشورة في الاعوام الثلاثة السابقة حيث بلغ عدد الابحاث المنشورة ١٨،٢٠،٢٥ بحث، ومتوسط النشر المحلي ٠،٦٦، ٠،٦٥، ٠،٦٨ ومتوسط النشر الدولي ٠،٣٣، ٠،٣٥، ٠،٣٢ في اعوام ٢٠٢٣، ٢٠٢٢، ٢٠٢١ على التوالي (مرفق ١٠-٢٨: قاعدة بيانات الابحاث).

- تم حصر اعداد الابحاث المنشوره محلي او دولي للساده اعضاء هيئة التدريس خلال الخمس سنوات من ٢٠١٩ - ٢٠٢٣ كما هو موضح بالجدول:

2023	2022	2021	2020	2019	
١١	15	17	13	12	النشر المحلي
٧	5	8	7	6	النشر الدولي
١٨	20	25	20	18	الاجمالي



المؤشر السادس: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.

• **تستخدم المؤسسة وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحلية والاقليمية والدولية**

- تشجع الكلية مشاركة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات من خلال دعم حضور المؤتمرات الداخلية و الخارجية خلال الاعوام السابقيه (مرفق ١٠-٢٩: وثيقة بيان بالمؤتمرات الداخلية والخارجية).

- كما تم إيفاد ٣ أعضاء من هيئة التدريس في مهمات علمية لجامعات مختلفه في أمريكا و اخر لانجلترا في عام ٢٠٢٠. كذلك سافر الطبيب احمد محمد ابو حبيب مدرس مساعد تقويم الاسنان في منحة ٤ اعوام لاسبانيا للحصول على درجة الدكتوراة (مرفق ١٠-٣٠: وثيقة بيان بالمبتعثين وللمهمات العلمية).

- كما تم عقد العديد من الندوات واللقاءات العلمية بالكلية (مرفق ١٠-٣١: صور موثقه للندوات واللقاءات العلمية)

المؤشر السابع: للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.

• **تعد المؤسسة قواعد بيانات تشمل عدد ونسبة كلا من الأبحاث العلمية المحلية والاقليمية والدولية إلى مجمل الأبحاث المنشورة ومقارنة تحليلية لتطور النشر المحلي والدولي.**

للكليه قواعد بيانات تشمل:

- عدد ونسبة كل من الابحاث العلميه المحليه والاقليميه والدوليه إلى اجمالي الابحاث المنشوره خلال الاعوام من ٢٠١٩-٢٠٢٣ (مرفق سابق ١٠-٢٨: وثيقة قاعدة بيانات الابحاث).

الاعوام	اجمالي الابحاث المنشورة	عدد الابحاث المحلية		الابحاث الدولية	
		عدد	%	عدد	%
٢٠١٩	18	12	66.6	6	33.3
٢٠٢٠	20	13	65	7	35
٢٠٢١	25	17	68	8	32
٢٠٢٢	20	15	75	5	25
2023	18	11	61	7	39

• **تعد المؤسسة قواعد بيانات تشمل عدد ونسبة الأبحاث المشتركة والتطبيقية**

- تم تسجيل رسائل بحثية لعدد من اعضاء الهيئة المعاونه بالكلية في جامعات مختلفة مثل القاهره والاسكندرية ، طنطا والمنصوره للحصول على الدرجات العلمية المختلفه كما تم تسجيل ابحاث مشتركة مع معهد النانو لبعض من الباحثين في الكلية (مرفق ١٠-٢٧: بيان بالابحاث المشتركة).



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

- تعد المؤسسة قواعد بيانات تشمل الاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية أو البحثية المحلية والإقليمية والدولية ومخرجاتها

- لا يوجد

- تعد المؤسسة قواعد بيانات تشمل المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها المؤسسة أو شاركت في تنظيمها

- تحرص الكلية على المشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والدولية سواء بالتنظيم أو القاء المحاضرات وغيرها (مرفق ١٠-٣٣: بيان بالمؤتمرات الداخلية والخارجية).

- تصدر عن المؤسسة دورية علمية محكمة

- لا يوجد دورة علمية

- تعد المؤسسة قواعد بيانات تشمل أنشطة علمية أخرى لأعضاء المؤسسة مثل المشاركة في عضوية هيئات دولية وفي تحكيم أبحاث أو مشروعات والتمثيل في منظمات وجمعيات محلية وإقليمية ودولية وغيرها

- يشارك بعض اعضاء هيئة التدريس بالكلية في لجان الترقيات حيث تشارك ا.د/ ايناس احمد الجندي في اللجنة العليا لترقيات طب الفم وامراض اللثة و كذلك ا.د/ طلعت البلتاجي في لجنة ترقيات طب اسنان الأطفال (مرفق ١٠-٣٢: وثيقة دليل العضوية).

- تعد المؤسسة قواعد بيانات تشمل جوائز أو براءات اختراع حصل عليها أعضاء المؤسسة حصل عدد من اعضاء هيئة التدريس على جائزة النشر الدولي (مرفق ١٠-٢٣: وثيقة بيان بالحاصلين على جائزة النشر العلمي الدولي)

المؤشر الثامن: للمؤسسة مؤتمر علمي دوري

- تحرص المؤسسة على اقامة مؤتمر علمي دوري

- لا يوجد مؤتمر خاص بالكلية حتى الان ولكن تحرص الكلية على المشاركة الفعالة في عديد من المؤتمرات المحلية والدولية حيث شارك اعضاء هيئة التدريس بالكلية بعدد من المحاضرات في مؤتمرات مثل مؤتمر النقابة الفرعية لطب الاسنان بكفر الشيخ و ايضا في مؤتمرات محلية مثل مؤتمر عالم واحد صحة واحده ف الخامس من اكتوبر عام ٢٠٢٢ و مؤتمرات دولية مثل مؤتمر دبي عام ٢٠٢١ و مؤتمر ال FDI العالمي لطب الاسنان في استراليا من ٢٤ الى ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٣ (مرفق ١٠-٢٩: وثيقة بيان بالمؤتمرات الداخلية والخارجية).



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

ابرز نقاط التميز و التنافسية:

١. وجود عدد من الباحثين ممن لهم نشر دولي
٢. وجود معامل و عيادات للدراسات العليا و الابحاث
٣. توافر الاجهزة الحديثه و الخامات اللازمه للباحثين
٤. تشجيع الجامعه على البحث العلمي من خلال دعم المشروعات البحثيه
٥. وجود المكتبة الرقمية بالجامعه و اتصالها بقواعد الابحاث العالميه
٦. حصول الكلية على الموافقة على مشروعين من وزارة التعليم العالي

نقاط تحتاج الى تحسين:

١. عدم وجود موارد متاحه و مخصصه لتنمية البحث العلمي
٢. قلة التعاون بين اعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي
٣. عدم بدء الدراسات العليا في الكلية
٤. قلة المشاركة في المشروعات البحثيه المحليه و العالميه
٥. عدم توافر مكتبة رقمية داخل مبنى الكلية



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الحادي عشر: الدراسات العليا

منطوق المعيار: تقدم الكلية برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يساهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها وتُوصف الكلية ببرامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دورياً، وتتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتوفر مصادر التعلم المختلفة، وتقر نظاماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص علي قياس آرائهم .



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
١- برامج الدراسات العليا متنوعة ، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية ، وتقابل متغيرات سوق العمل ، ويتم التسويق لها محليا وإقليميا .	√		
٢- الموارد والامكانيات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم	√		
٣- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دوريا بغرض تطويرها ، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الاشراف علي الرسائل وفقا للتخصص	√		
٤- للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا ، واتخاذ الاجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية .	√		



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

المؤشر الأول: برامج الدراسات العليا متنوعه، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محليا وإقليميا

• تعد المؤسسة بيانا عن أنواع واعداد مستويات برامج الدراسات العليا التي تقدمها وعدد المقيدین والمسجلين والمجتازين لكل برنامج

- بناء علي القرار الوزاري رقم (٤٠٩٣) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/٢ بشأن اصدار اللائحة الداخلية لكلية طب الفم والاسنان جامعة كفر الشيخ مرحلة الدراسات العليا (بنظام الساعات المعتمده) حيث قامت الكلية بفتح برامج (الدبلومات - الماجستير - ماجستير اكلينيكي - الدكتوراة - دكتوراة اكلينيكي) لكل من الأقسام المتاحة (طب الفم وعلاج اللثة - جراحة الوجه والفكين - باثولوجيا الفم - طب اسنان الأطفال - الاستعاضه الصناعيه - بيولوجيا الفم) (مرفق ١-١١ : برامج ومستويات الدراسات العليا).
- اعداد الطلاب المسجلين (٩٣ طالب) واعداد الطلاب المقيدین (٩١ طالب) للعام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ (مرفق ٢-١١ : بيان باعداد الطلاب المسجلين والمقيدین للعام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٢).
- اعداد الطلاب المسجلين (٣٦ طالب) واعداد الطلاب المقيدین (٣٦ طالب) للعام الدراسي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ (مرفق ٣-١١ : بيان باعداد الطلاب المسجلين والمقيدین للعام الدراسي ٢٠٢٤/٢٠٢٣).

• تطبق المؤسسة اليات لاستقراء سوق العمل وترتبط برامجها الاكاديمية بمتطلباته وتتخذ إجراءات لاستحداث برامج اكاديمية جديدة او تطوير او الغاء برامج قائمة

- استقراء احتياج سوق العمل لخريجي الدراسات العليا (مرفق ٤-١١ : استبيان عن احتياجات سوق العمل لخريجي الدراسات العليا).
- تم اجتماع فريق المعيار لبحث نتائج الاستبيان الخاص باستقراء سوق العمل عن متطلبات خريجي الدراسات العليا (مرفق ٥-١١ : محضر اجتماع لفريق المعيار لبحث نتائج الاستبيان)
- قامت الكلية بفتح برامج اكاديمية جديدة بعد اعتماد لائحة الدراسات العليا كالتالي: (مرفق ٦-١١ : البرامج الاكاديمية الجديدة التي تتبناها الكلية)
- ١- فتح باب القيد للدراسات العليا للتخصصات دبلوم - ماجستير - دكتوراة للاقسام التالية (جراحة الفم والوجه والفكين - علاج اللثة - طب الفم - اشعة الفم) وذلك في الفتره من ٢٠٢٣/١/١٥ الي ٢٠٢٣/١/١٥
- ٢- فتح باب القيد للدراسات العليا للتخصصات دبلوم - ماجستير - دكتوراه للاقسام التالية (باثولوجيا الفم - بيولوجيا الفم) وذلك بتاريخ ٢٠٢٣/٢/١٤.
- ٣- فتح برنامج ماجستير ودكتوراه بقسم الاستعاضه الصناعيه بتاريخ ٢٠٢٣/٢/١٤.
- ٤- فتح برنامج ماجستير ودكتوراه بقسم طب اسنان الأطفال بتاريخ ٢٠٢٣/٣/١٨.
- اطلعت الكليه علي اللائحة الداخلية للدراسات العليا لجامعة عين شمس للعام الجامعي ٢٠٢٢/ ٢٠٢٣ ومناظراتها بلائحة الكلية (مرفق ٧-١١ : اللائحة الداخلية لبرنامج الدراسات العليا بجامعة عين شمس)



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

• تروج المؤسسة لبرامج الدراسات العليا

- تقوم الكلية بالترويج للدراسات العليا من خلال النشر علي موقع الكلية و علي مواقع التواصل الاجتماعي (مرفق ١١-٨ : الاعلان عن فتح الدراسات العليا بالكلية) .
- نجحت الكلية بذلك في استقطاب الطلاب للتسجيل ببرنامج الدراسات العليا بالكلية للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وقامت الكلية بالتسجيل ل (٩٣ طالب) (مرفق ١١-٩ عدد الطلاب المسجلين ببرنامج الدراسات العليا ٢٠٢٢/٢٠٢٣) من بينهم عدد (٢ طلاب وافدين من دول عربية شقيقة للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣) لكن الطالبان اوقفوا قيدهم وعدد ٢٤ طالب وافد للعام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ (مرفق ١١-١٠ بيان بالطلاب الوافدين المقيدون ببرنامج الدراسات العليا)

المؤشر السادس: الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم

• توفر المؤسسة الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات للدراسات العليا والعملية البحثية التي تحقق نواتج التعلم

- تم رصد مبلغ ٥٠٠٠٠٠٠ (خمسمائة الف) جنيه مصري لتجهيز المعامل المستخدمة في برنامج الدراسات العليا.
- تم رصد مبلغ ٢٠٠٠٠٠٠٠ (اثنان مليون) جنيه مصري لتجهيز العيادات .
- بناءً علي تلك المبالغ فإن حصة الطالب الواحد تبلغ تقريبا ٢٧٥٠٠ (سبعة وعشرون الفا وخمسمائة) جنيه مصري (مرفق ١١-١١: الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات للدراسات العليا والعملية البحثية).
- توفر المؤسسة المنح المجانية للتعليم لابنائها من الهيئة المعاونة لاعضاء هيئة التدريس بداخل الكلية (مرفق ١١-١٢ : منح تسجيل الدراسات العليا للهيئة المعاونة بالكلية).
- قامت الكلية بتجهيز قاعات المحاضرات وقاعات السيمينار والعيادات والمعامل وقاعات الاشعة لتسيير برنامج الدراسات العليا وتحقيق نواتج التعلم (ILOS) (مرفق ١١-١٣: الموارد الماليه والمادية المتاحة لتحقيق نواتج التعلم للطلاب الدراسات العليا)

المؤشر العاشر: أليات التسجيل و الاشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة و يتم مراجعتها دوريا غرض تطويرها و توجد ضمانات موضوعية و عادلة لتوزيع الاشراف العلمي علي الرسائل وفقا للتخصص



● **تطبق المؤسسة إجراءات محدده تضمن موضوعية و عدالة التسجيل و توزيع الاشراف و المتابعة لطلاب الدراسات العليا**

– تم تحديد كيفية توزيع الاشراف من اعضاء هيئه التدريس علي الطلاب حيث انعقد مجلس القسم لتوزيع اشراف طلبه الدراسات العليا علي اعضاء هيئه التدريس بالقسم المختص و يتم ذلك باولويه و اقدمية اعضاء هيئه التدريس بالقسم في اختيار الطالب و تم اعتماد ذلك من مجلس الكلية (مرفق ١١-١٤): وثيقه كيفية توزيع الاشراف علي طلبه الدراسات العليا)

● **تعلم المؤسسة تلك الاجراءات بوسائل مناسبة و متعددة**

– تم اعلان الية توزيع الاشراف علي طلبه الدراسات العليا علي الموقع الرسمي للكلية (مرفق ١١-١٥): وثيقه اعلان طريقة توزيع الاشراف علي طلبه الدراسات العليا).

المؤشر الحادي عشر : للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس اراء طلاب الدراسات العليا و اتخاذ الاجراءات اللازمة لدراساتها و الاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية

● **تستخدم المؤسسة الوسائل المناسبة (مثل استبيانات و لقاءات و غيرها) في قياس اراء طلاب الدراسات العليا عن العملية التعليمية و البحثية و غيرها**

– تم عمل استبيان لقياس اراء طلاب الدراسات العليا عن العملية التعليمية و البحثية (مرفق ١١-١٦): وثيقة استبيان لقياس اراء الطلاب)

● **تحلل المؤسسة و تقييم اراء طلاب الدراسات العليا**

– تم اجتماع اعضاء فريق معيار الدراسات العليا و ذلك لتحليل استبيان عن اراء الطلاب و معرفه مدي رضاهم عن العملية التعليميه و البحثية (مرفق ١١-١٧): وثيقة محضر اجتماع فريق الدراسات العليا)

ابرز نقاط التميز التنافسي:

١. توجد قواعد بيانات ورقية للدراسات العليا .
٢. وجود لائحته دراسات عليا (دبلومات/ ماجستير / و دكتوراه) أكاديمي بنظام الساعات المعتمده .
٣. تلبي برامج الدراسات العليا معظم احتياجات سوق العمل (من خلال استحداث بعض البرامج للدراسات العليا " أكاديميه / و مهنيه " كخطه للتحسين من خلال مقابلات شخصيه و استبيانات و كذلك زياده عدد طلاب الدراسات العليا) .



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

٤. ألزمت الكلية المشرفين بكتابه تقرير سنوي عن مدي التقدم في رساله خلال فتره التسجيل

نقاط تحتاج إلي تحسين

١. سرعه توصيف جميع برامج و مقررات الدراسات العليا تمهيداً لاعتمادها.
٢. تشكيل لجنه للتحديث الدوري للائحه الدراسات العليا (لإستحداث بعض البرامج و المقررات).
٣. بناء و تحديث قواعد بيانات إلكترونيه بالكلية ضمن مشروع نظم المعلومات بالكلية.
٤. وضع آليه دوريه للمراجعه (الداخليه و الخارجيه).



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

المعيار الثاني عشر: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

منطوق المعيار: المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعنا المحيط وتعمل على تنمية البيئة وتقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.



جامعة كفر الشيخ
كلية طب الفم والأسنان
وحدة ضمان الجودة

التقييم الذاتي : -

مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف	مؤشر التقييم
√			١. للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
√			٢. للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
√			٣. للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وألوياته.
√			٤. للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.
√			٥. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



المؤشر الأول: للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

• تنفيذ الكلية خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة والتي تراعي احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والمهني:

– تم تحديد احتياجات وأولويات المجتمع المحيط من خلال دعوة الأطراف المجتمعية لحضورهم إجتماعات مجلس الكلية (مرفق ١٢-١) : قرار ضم افراد من المجتمع الخارجي في فرق معايير الاعتماد و دعوتهم إلي حضور مجلس الكلية) و بناء على هذه الاحتياجات والأولويات قامت إدارة الكلية بتشكيل لجنة لإعداد خطة قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وقد تم اعتماد تشكيل اللجنة من عميد الكلية بتاريخ ٢٣/٨/٢٠٢١ (مرفق ١٢-٢) : وثيقة تشكيل لجنة لاعداد خطة قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة) و قد قامت اللجنة بوضع واعداد الخطة متضمنة مجموعة من الأهداف التي تعمل علي تعظيم دور الكلية في خدمة المجتمع المحيط وتنمية البيئة موضحا بها النشاط و المشاركون والمستفيدون والميعاد المقترح والمكان والميزانية ومؤشرات المتابعة وتقييم الأداء ومستوي الإنجاز المتحقق من الخطة في نهايتها و خطة قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع بدا تنفيذها من سنة ٢٠٢١ وحتى نهاية سنة ٢٠٢٣ (مرفق ١٢-٣) : وثيقة خطة قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة) وتم اعتمادها من عميد الكلية.

– قامت الكلية بمراعاة اتساق خطة قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع الخطة الاستراتيجية لكلية طب الفم والاسنان والتي تم اعتمادها من عميد الكلية بتاريخ ٢٨/٦/٢٠٢١ (مرفق ١٢-٤) : وثيقة اعتماد الخطة الاستراتيجية).

- تهدف خطة قطاع شؤون البيئة وخدمة المجتمع الي التنمية المستدامة لذلك تتضمن العديد من الأنشطة المجتمعية مثل دورات تدريبية للخريجين وقوافل طبية وعقد ندوات طبية للتوعية بالسلامة والصحة المهنية. (مرفق ١٢-٣) : وثيقة خطة قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)

• توفر الكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ذات علاقة

– توفر الكلية مجموعة من البرامج لتوعية اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وأطراف المجتمع بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة حيث قامت الكلية بعقد مجموعة من الندوات واللقاءات للتعريف والتوعية وذلك من خلال ثلاث برامج.

١- برامج توعية للطلاب: تم توعية الطلاب من خلال دورات مختلفة فقد قامت الكلية بعمل دورة عن علم الادوية في مجال طب الاسنان كما قامت الكلية بعمل عدد من و الندوات العلمية وورش العمل في مجال طب الاسنان مثل:



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

- تنظيم يوم علمي يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٢/٨/٢ على هامش مؤتمر "عالم واحد- صحة واحدة". (One World –One health)
- تنظيم ورش عمل يومى الخميس والسبت الموافق ٢٠٢٢/٨/٢٥ و ٢٠٢٢/٨/٢٧ على هامش مؤتمر "عالم واحد- صحة واحدة"
- عقد ورشة عمل خاصة بقسم الأستعاضة الصناعية يوم السبت الموافق ٢٠٢٢/٩/١٧ على هامش مؤتمر "عالم واحد- صحة واحدة"
- تنظيم ندوة علمية موسعة فى مجال " الحديث فى علاج جذور الأسنان " والتي عقدت فى الكلية يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٢/٩/٢٦.
- تنظيم ورشة عمل الخاصة بقسم التركيبات يوم الخميس الموافق ٢٠٢٢/١٠/٢٠
- تنظيم ورشة عمل بالكلية تحت إشراف قسم التركيبات بالأشتراك مع قسم الجراحة تحت عنوان : "Different Types of Implant Over Denture Attachment"
- تنظيم ورشة عمل بالكلية تحت إشراف قسم التركيبات الثابتة تحت عنوان: "VENEERS & ENDOCROWNS"

(مرفق ١٢-٥ طلب الموافقة بانعقاد دورة علم الادوية وصور من واقع الحضور و تقارير و صور للأمتلة المذكورة أعلاه لورش العمل و الندوات)

٢- برامج توعية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة: تم عقد ندوات وورش عمل بحضور أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تتضمن ورش عمل في مجال تخصص جراحة الفم والاسنان وزراعة الاسنان (مرفق ١٢-٦ وثيقة طلب الموافقة على ورش العمل وصور من الحضور) وبعض ورش العمل على جانب مؤتمر (health Africa) (مرفق ١٢-٧ وثيقة طلب الموافقة و تقرير مفصل وصور من الحضور) وقامت الكلية بعمل محاضرات متخصصة في مجال الاسنان علي هامش مؤتمر عالم واحد صحة واحدة (مرفق ١٢-٨ وثيقة الموافقة علي المحاضرات) و كذلك قامت الكلية بالتعاون مع مديرية الصحة بكفر الشيخ بإقامة الملتقى العلمي الأول بعنوان جولة في طب الاسنان (مرفق ١٢-٩ صورة من التقرير علي صفحة الكلية و كذلك صور من الحضور) و أيضا قامت الكلية بعمل دورة لمكافحة العدوي و ذلك في دور التوعية لمكافحة فيروس كوفيد ١٩ (مرفق ١٢-١٠ صورة من التقرير علي صفحة الكلية و كذلك صور من الحضور).

٣- برامج توعية للأطراف المجتمعية : وذلك من خلال القوافل الطبية المتتالية للقرى المجاورة للتوعية بصحة الفم والاسنان وكذلك من خلال عقد ندوات داخل المدارس والكشف على الطلاب وتوعيتهم بصحة الفم والاسنان. (مرفق ١٢-١١ وثيقة تقرير مفصل لاحد القوافل وصور من واقع تلك القافلة و امثلة اخري للقوافل من سنة ٢٠٢٠ وحتى ٢٠٢٣).

المؤشر الثاني: للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.



• تقوم اللجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتنمية البيئة بتنفيذ أنشطتها واعداد تقاريرها السنوية.

- توجد بالكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة متمثلة في لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ويشترك فيها ممثلي المجتمع من وزارة الصحة ونقابة طب الاسنان ويتم انعقادها بصفة دورية لأعضاء اللجنة لدراسة ما تم إنجازه (مرفق ١٢-٢ : وثيقة تشكيل لجنة لاعداد خطة قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة).
- توجد أيضا وحدة إدارة الازمات والكوارث بالكلية تساعد على رفع كفاءة جميع الافراد بالكلية فيما يتعلق بتأمين بيئة العمل بالمؤسسة والحد من الاخطار والاثار السلبية الناجمة عن الازمات والكوارث من خلال توزيع منشورات لتحقيق معايير الامن والسلامة علي جميع منسوبي الكلية و عمل سيناريوهات للتعامل مع الازمات و المخاطر المحتملة (مرفق ١٢-١٢ : صورة من اعتماد تشكيل لجنة الازمات والكوارث وامثله من التقارير، مرفق ١٢-١٣ : صورة من المنشورات المستخدمة و سيناريوهات الازمات و الكوارث).
- كما يوجد إدارة شؤون الامتياز وهي مسؤولة عن أطباء الامتياز وهي وحدة تقوم بخدمة المرضى من المجتمع المحيط ولها استقلال مالي وفني واداري كما تشارك هذه الوحدة في القوافل الطبية المنظمة لخدمة المجتمع في شتي قري المحافظة. (مرفق ١٢-١٤ صورة من اعتماد لجنة شؤون الامتياز وامثله من التقارير).
- كما توجد وحدات ادارية بالكلية تتمثل في وحدة التعليم الطبي المستمر (مرفق ١٢-١٥ : صورة من قرار تشكيل لجنة وحدة التعليم الطبي المستمر)، وحدة مكافحة العدوى (مرفق ١٢-١٦ : صورة من قرار تشكيل لجنة وحدة مكافحة العدوى)، وحدة التعقيم المركزي (مرفق ١٢-١٧ : صورة من قرار تشكيل لجنة التعقيم المركزي).

المؤشر الثالث: للكلية أنشطة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وألوياته

- تنوع الكلية من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع والتي تلبي احتياجات المجتمع وألوياته (مثل بناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة للتخصص والتثقيف البيئي وفقا للتخصص والأبحاث العلمية التطبيقية والبرامج التدريبية والقوافل العلاجية والتثقيفية وحل مشكلات مجتمعية وغيرها).
- قامت الكلية بعمل ورش عمل للطلاب على هامش المؤتمرات بمعامل وعيادات الكلية وذلك لتدريب خريجين كليات طب الاسنان في محافظة كفر الشيخ وطلاب الامتياز وأيضا قامت الكلية بعمل قوافل طبية بالاتفاق مع نقابة كفر الشيخ لخدمة القرى (مرفق ١٢-٥ : طلب الموافقة بانعقاد دورة علم الادوية وصور من واقع الحضور و تقارير و صوراً لأمثلة ورش العمل والندوات، مرفق ١٢-١١ : صورة طلب الموافقة على احد القوافل وصور من واقع تلك القافلة و امثلة اخري للقوافل) كما تم عقد دورات في



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

مجالات اخري مثل توفير الطاقة الكهربائية (مرفق ١٢-١٨ : صورة من اعلان المحاضرة وكشف الحضور) تقوم الكلية ايضا بالأبحاث التطبيقية التي تفيد اطراف المجتمع من الأطباء العاملين بالقطاع الخاص او بوزارة الصحة في علاج بعض الحالات بالطرق والتقنيات الحديثة (مرفق ١٢-١٩ : صور من الأبحاث المنشورة خلال ثلاث سنوات).

• توفر الكلية بيانات بتلك الخدمات و الانشطة التي قامت بها خلال الثلاث اعوام الماضية

– قامت الكلية بإعداد تقارير مفصلة تشمل جميع الندوات العلمية و القوافل الطبية و الحفلات و الانشطة مرفقة بصور من واقع تلك الانشطة . (مرفق ١٢-٢٠ : تقارير سنوية للأعوام الثلاث الماضية).

المؤشر الرابع: للمؤسسة اليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجه.

• توفر الكلية بيانات بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ونماذج من موضوعات القرارات التي تم اتخاذها.

– يشارك الاطراف المجتمعية في تشكيل معايير الاعتماد وذلك للارتقاء بمنظومة الجودة بالكلية (مرفق ١٢-١ : قرار ضم افراد من المجتمع الخارجي في فرق معايير الاعتماد و دعوتهم إلي حضور مجلس الكلية).

• تحدد الكلية أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار، وتدريب الطلاب ودعم المهارات التخصصية لذي الطلاب وغيرها من خلال مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطتها المختلفة.

– تم مشاركة الاطراف المجتمعية من خلال توفير اماكن للتدريب العملي للطلاب في الجامعات وذلك من خلال انشاء وحدة الامتياز المسؤولة عن متابعة طلاب الامتياز من داخل وخارج الكلية. (مرفق ١٢-١٤ : صورة من اعتماد لجنة شؤون الامتياز).

– تقوم الكلية بعقد لقاءات مباشره مع الأطباء الخريجين من خلال محاضرات وورش العمل للارتقاء بمستواهم العلمي والإكلينيكي (مرفق ١٢-٥ طلب الموافقة بانعقاد دورة علم الادوية وصور من واقع الحضور و تقارير و صور لأمتلة ورش العمل و الندوات)

– كذلك قامت الكلية بالمشاركة في يوم اليتيم وشارك فيه ممثلي الكلية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب. (مرفق ١٢-٢١ صور من واقع المشاركة بيوم اليتيم) كما قامت الكلية بعقد حفلات التخرج الطلاب و الطلاب الوافدين و عدة حفلات أخرى (مرفق ١٢-٢٢ تقرير بفعاليات بعض أمثلة الحفلات).



جامعة كفر الشيخ

كلية طب الفم والأسنان

وحدة ضمان الجودة

المؤشر الخامس: للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراء التصحيحية.

- تستخدم الكلية الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها) في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن دورها وخدماتها المقدمة (مثل مستوى خريجها وفاعلية الوحدات والمراكز واللجان وغيرها).

– قامت الكلية بعمل استبيانات لقياس:

- . مدى الحاجة ورضا سوق العمل الخارجي عن الخريجين.
- . درجة رضا المريض المتردد علي عيادات الكلية عن الخدمة العلاجية و الوقائية اللتي تقدمها الكلية.

– تحلل الكلية الاستبيانات لتقييم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل والاستفادة من هذه الاستبيانات في الارتقاء بالمستوى التدريبي المقدم لهم. (مرفق ١٢-٢٣: صور من الاستبيانات، مرفق ١٢-٢٤: صور من الرسم البياني تحليل الكلية للاستبيانات).

- **تستفيد الكلية من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة**

– أظهرت النتائج لاستبيانات المجتمع لعدة مقترحات يمكن ان تسهم في تحسين وتفعيل أداء الكلية لخدمة المجتمع وهي كالتالي:

- عمل قوافل طبية بصفة دورية في كل ربوع محافظة كفر الشيخ.
- توثيق الترابط وزيادة المشاركة مع إدارة الاسنان الصحية والنقابة الفرعية بمحافظة كفر الشيخ.
- التدريب المستمر للخريجين على وسائل طب الاسنان الحديثة.
- ربط المقررات الدراسية بالواقع العملي خارج الكلية.
- تصميم مشاريع بحثية لتطوير اعضاء هيئة التدريس لفائدة المجتمع الخارجي

أبرز نقاط التميز والتنافسية:

١. وجود وحدات داخل الكلية لخدمة المرضى وخدمة الخريجين.
٢. القوافل الطبية لخدمة المجتمع ونشر الوعي الصحي لطب الاسنان.
٣. التفاعل مع الأطراف المجتمعية سواء الإدارة الصحية لطب الاسنان او النقابة لإقامة المؤتمرات والأيام العلمية والاستفادة من خبرات اعضاء هيئة التدريس بمختلف الجامعات.
٤. مشاركة الأطراف المجتمعية بفاعلية في لجان معايير الجودة.