

مبادئ ومعايير ومؤشرات جودة التعليم والاعتماد

(المصدر: الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ،

دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي، الإصدار الثالث - يوليو 2015)

المبادئ العشر لجودة التعليم والاعتماد :

المبادئ الأساسية لعملية ضمان جودة التعليم والاعتماد مستوحاة من النظم والممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم، ويجب مراعاتها في التطبيق العملي سواء من الهيئة أو من المؤسسات التعليمية. وهذه المبادئ تشمل الآتي:

- 1- القيادة والحكمة الموجهة بالفكر والتخطيط الاستراتيجي والموضوعية والشفافية والعدالة.
- 2- الإدارة الديموقратية التي تعتمد على المشاركة الفعالة لكافة الأطراف ذات المصلحة، وتستخدم التفويض والتمكين في سلطات اتخاذ القرارات وتقبل النقد.
- 3- الابتكار والإبداع بغرض التغيير الهدف والتحسين والتطوير المستمر.
- 4- الاستقلالية بما يضمن احترام المؤسسة التعليمية ومسؤوليتها في إدارة عملياتها وأنشطتها الأكademية والإدارية.
- 5- الالتزام وعدم التخلّي عن المسؤوليات والواجبات التي تحدّدها الأدوار الخاصة بالمؤسسات أو الأفراد.
- 6- التعلم المستمر من جانب المؤسسة والذي يعتمد على الاستفادة من الخبرات المتراكمة، وتقبل الأفكار الجديدة، والانفتاح على العالم.
- 7- المنافع المتبادلة بين جميع الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسة التعليمية من أعضاء هيئة تدريس ومعاونيه وطلاب وإداريين والأطراف المجتمعية.
- 8- الاهتمام بالمستفيد الأساسي وهو الطالب، والحرص على تلبية احتياجاته وتقعاته من مؤسسات التعليم العالي.
- 9- الاهتمام بالعمليات التشغيلية والفنية في المؤسسة، والتي تقوم بإنتاج الخدمات التعليمية والبحثية والمجتمعية.
- 10- الاهتمام بالتجذية الراجعة، والحرص على جمع المعلومات وتوثيقها لتفهم ردود الأفعال، والاستفادة منها لتحسين وتطوير مخرجات النظام المؤسسي.

معايير ومؤشرات جودة التعليم واعتماد :

تتمحور عملية تقويم واعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي في جمهورية مصر العربية حول مجموعة من المعايير عددها 12 معياراً وكل منها عدد من المؤشرات يتراوح بين 4 و 11 مؤشراً إجمالاً 89 مؤشراً، وذلك على النحو التالي:

- معيار 1 : التخطيط الاستراتيجي.
- معيار 2 : القيادة والحكمة.
- معيار 3 : إدارة الجودة والتطوير.
- معيار 4 : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- معيار 5 : الجهاز الإداري.
- معيار 6 : الموارد المالية والمادية.
- معيار 7 : المعايير الأكademية والبرامج التعليمية.
- معيار 8 : التدريس والتعلم.
- معيار 9 : الطلاب والخريجون.
- معيار 10 : البحث العلمي والأنشطة العلمية.
- معيار 11 : الدراسات العليا.
- معيار 12 : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

معيار 1 : التخطيط الاستراتيجي

المؤشرات	منطق المعيار
- رسالة ورؤى المؤسسة معتمدان ومعلنان ، وشارك فى وضعهما الأطراف المعنية.	ل المؤسسة رسالة ورؤى واضحة ومعلنة ، شارك فى وضعها الأطراف
- رسالة المؤسسة واضحة ، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالى وتسهم الرسالة فى تحقيق رسالة الجامعة.	المعنية ، وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي ، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ
- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر ، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	تضمن أهدافاً محددة ، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.
- التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية ، وتعد الوسائل المستخدمة فى إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	
- الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنیة على التحليل البيئي، وتسهم فى تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق فى المدى الزمني للخطة.	
- الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التى تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وسلسلتها المنطقى، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.	
- للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقدير مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.	

معيار 2 : القيادة والحكمة

المؤشرات	منطق المعيار
-1 القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	للمؤسسة قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقديرها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية
-2 القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	لأطراfs المعايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
-3 معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	والأخلاقيات المهنية انتلاقاً من قيم جوهرية. وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها؛ بما يضمن
-4 إدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.	تحقيق رسالتها وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد
-5 للمؤسسة قيم جوهرية معلنـة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.	بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.
-6 المعلومات المعلنـة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتتضمن المؤسسة مصادرتها وتحديثها.	
-7 الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية الازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	
-8 التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.	

معيار 3 : إدارة الجودة والتطوير

المؤشرات	منطق المعيار
1- للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تبادل الخبرات والمهارات لتفعيلية المهام المتعددة.	للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، و تستعين بالراجعات الداخلية والخارجية
2- اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيمياً ذاته وعلاقة واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	لضمان جودة الأداء، و تستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.
3- لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	
4- تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، وراجعات داخلية وخارجية.	
5- نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	

معايير 4 : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المؤشرات	منطق المعيار
1- نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.	للمؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل
2- للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، وتحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل
3- التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، وتحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل
4- أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.	المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، وتحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل
5- الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، وتحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل
6- معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتحظى القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.	المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، وتحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل
7- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات الازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، وتحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل

معيار 5 : الجهاز الإداري

المؤشرات	منطق المعيار
-1 الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده.	للمؤسسة جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقدير أدائهم وضمان قياس آرائهم.
-2 الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	
-3 للمؤسسة نظام لتقدير أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعنوية، وتحظى القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير.	
-4 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات الالزمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	

معايير ٦ : الموارد المالية والمادية

المؤشرات	منطق المعيار
1- الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً لاحتياجات الفعلية وبما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.	لل المؤسسة مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص
2- مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.	على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.
3- مبني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافق المناخ الصحي بالمباني.	
4- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	
5- إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة.	
6- وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة والعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.	
7- المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعدين.	

معيار 7 : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

المؤشرات	منطق المعيار
1- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنيها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.	المؤسسة تبني المعايير الأكاديمية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتنأك من توافق برامجها
2- البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تتطوّي عليه رسالة المؤسسة.	التعليمية مع المعايير التي تبنيها، وتنفذ الإجراءات الازمة للوفاء بمتطلباتها؛ وتحرص المؤسسة على
3- البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.	أن تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصّف البرامج التعليمية والمقررات
4- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسمق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.	الدراسية، وتقوم بمراجعةها وتطويرها بصورة دورية.
5- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.	
6- للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليها المعنيون، و تستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.	

معايير 8 : التدريس والتعلم

المؤشرات	منطق المعيار
1- للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتسمق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة.	للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية، ويسهم في
2- تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب.	تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص المؤسسة على ملائمة طرق
3- برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافق لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.	التدريس والتعلم والتقويم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم
4- تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة وبما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة.	في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتتوفر لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن
5- فاعلية التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.	جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها. وتحرص المؤسسة على
6- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.	تقدير الطلاب بموضوعية وعدالة، ويستخدم أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية
7- عملية تقويم الطلاب تدار بكافأة وعدالة، والامتحانات يُأْمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.	التعليمية.
8- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء.	
9- التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم.	
10- نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.	
11- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.	

معيار 9 : الطلاب والخريجون

المؤشرات	منطق المعيار
<p>-1 قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والخصائص واضحة وعادلة ومعلنة.</p> <p>-2 للمؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.</p> <p>-3 للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.</p> <p>-4 للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني.</p> <p>-5 للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطالبي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.</p> <p>-6 وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.</p> <p>-7 الأنشطة الطلابية متنوعة، وتتوفر لها المؤسسة الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.</p> <p>-8 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الإجراءات الالزمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.</p> <p>-9 للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين وال التواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.</p> <p>-10 المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات ولتطورات سوق العمل.</p>	<p>للمؤسسة قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريأً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتケفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.</p>

معيار 10 : البحث العلمي والأنشطة العلمية

المؤشرات	منطق المعيار
1- خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتناسب مع إمكانات المؤسسة.	للمؤسسة خطة بحثية تنسق مع خطة الجامعة، وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي
2- للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.	تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال
3- الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتشعر للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.	الباحث، وتخلق مناخاً داعماً للأنشطة العلمية.
4- توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.	
5- الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناوب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.	
6- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.	
7- للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.	
8- للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.	

معيار 11 : الدراسات العليا

المؤشرات	منطق المعيار
1- برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.	المؤسسة تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق
2- لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية مبنية من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.	رسالة المؤسسة وأهدافها. وتوصف المؤسسة برامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دوريأً، وتتأكد من
3- برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.	اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتتوفر
4- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسمق مع مقرراته، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم.	مصادر التعلم المختلفة، وتقر نظماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص على قياس آرائهم.
5- للمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.	
6- الموارد والإمكانات والتسهيلات الازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.	
7- تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.	
8- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.	
9- للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما تؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.	
10- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة وعلنة ويتم مراجعتها دوريأً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.	
11- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات الازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	

معيار 12 : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

المؤشرات	منطق المعيار
<ul style="list-style-type: none">1- للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.2- للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.3- للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.4- للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.5- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<p>المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة. وتقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.</p>