



لضمان جودة التعليم والاعتماد



معايير اعتماد الجامعات

الإصدار الثاني

2016

معيار 1: التخطيط الاستراتيجي

معيار 2: القيادة والحكمة

معيار 3: الجهاز الإداري

معيار 4: الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية

معيار 5: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

معيار 6: الطلاب والخريجون

معيار 7: التعليم

معيار 8: البحث العلمي والأنشطة العلمية

معيار: المسؤولية المجتمعية

معيار 10: إدارة الجودة والتطوير



لضمان جودة التعليم والاعتماد

١. التخطيط الاستراتيجي

للجامعة رسالة ورؤية واضحتان ومعلنان، شارك في وضعهما الأطراف المعنية ، وتعبران عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي ، ولها خطة استراتيجية تتضمن أهدافاً محددة قابلة لقياس ، وخطط تنفيذية مفصلة تتبع الجامعة تفيدها وفق مؤشرات أداء محددة ، وتعمل الجامعة على التحسين المستمر لوضعها التنافسي

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوى	يحتاج تحسين جوهريًّا	يحتاج تحسين
١. رسالة ورؤية الجامعة معتمدان ومعلنان، وتوجد آلية لمراجعتهما دوريًا بمشاركة الأطراف المعنية.			
٢. رسالة الجامعة تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما ينفع مع التوقعات المجتمعية والقومية.			
٣. للجامعة مؤشرات موضوعية لقياس تحقق الرسالة			
٤. الخطة الاستراتيجية للجامعة معتمدة ، وشارك في وضعها الأطراف المعنية.			
٥. التحليل البيئي شامل وموضوعي والوسائل والأدوات المستخدمة في إجرائه متعددة وملائمة.			
٦. الأهداف الاستراتيجية معلنة وواضحة الصياغة ، ومبنية على التحليل البيئي ، وقابلة لقياس والتتحقق في المدى الزمني للخطة.			
٧. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ ، والجدول الزمني ، والتكلفة المالية ، ومؤشرات الأداء ، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلاسلها المنطقية.			
٨. توجد آلية مفعولة لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية للجامعة بالمؤسسات التابعة (الكليات والمعاهد) لضمان اتساق الخطط الاستراتيجية للمؤسسات مع خطة الجامعة			
٩. توجد تقارير سنوية لمتابعة تقديم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.			
١٠. يوجد تقييم موضوعي للوضع التنافسي للجامعة وسياسة / آليات تحسينه			



نومية



لضمان جودة التعليم والاعتماد

2. القيادة والحكمة

للجامعة هيكل تنظيمي ملائم يمكنها من تحقيق رسالتها، ولها مجلس حاكم يلتزم بالشفافية، والمصداقية والنزاهة وإعمال المساعدة والمحاسبة، ويضمن الالتزام بالأخلاقيات المهنية انطلاقاً من القيم الجوهرية للجامعة، ولها قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوى	تحتاج تحسين جوهريًّا	تحتاج تحسين
١. الهيكل التنظيمي معتمد وملائم لحجم الجامعة ونشاطها ويتضمن الإدارات الداعمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.			
٢. الهيكل التنظيمي واضح السلطات ويوضح العلاقات مع المؤسسات التابعة للجامعة وإداراتها المختلفة			
٣. التوصيف الوظيفي معلن ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ويتحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.			
٤. مسؤوليات وصلاحيات المجلس الحاكم ، والعلاقة المنظمة للمجالس واحتياطات كل منها (في حال تعددها) موثقة ومعلنة			
٥. الفصل بين الملكية والإدارة ^١			
٦. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة والبيانات شفافة تحقق تكافؤ الفرص.			
٧. القيادات الحالية والمستقبلية يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين صف ثان من القيادات.			
٨. مؤشرات تقييم أداء القيادات موضوعية وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.			
٩. يتم تداول السلطة في المناصب القيادية التنفيذية (المراكز والوحدات، رئاسة اللجان الخ...).			
١٠. سياسات الجامعة شاملة ومعلنة ومرنة ولديها آليات لتفعيلها ومراقبة التطبيق والتقييم			
١١. نمط القيادة ديمقراطي ويشجع على المشاركة وإبداء الرأي والابتكار			
١٢. التفويض مفعول على مستوى الإدارات والمؤسسات التابعة للجامعة ويوجد توزيع للسلطات			
١٣. تعظيم الاستفادة من نظم المعلومات والتوثيق وحفظ واستدعاء وإتاحة تداول الوثائق في عملية اتخاذ القرار			
١٤. قيادة الجامعة تدعم الحرية الأكademie لمؤسساتها التابعة وتدعمها مادياً وفنياً وإدارياً			

^١ في حال الجامعات الخاصة والأهلية



لضمان جودة التعليم والاعتماد

١٥.	للجامعة قيم جوهرية ومتباقة للأخلاقيات المهنية معلن ومتاح للمعنيين وترافق تطبيقه
١٦.	قواعد وأدلة إجراء التحقيقات ومجالس التأديب شفافة وتوجد آلية للظلم المعلنة وفعالة
١٧.	توجد آليات وإجراءات فاعلة لضمان الشفافية وعدم تضارب المصالح والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.
١٨.	يوجد نظام فاعل للمساءلة والمحاسبة
١٩.	سياسات الجامعة في التعامل مع المشاكل الخاصة بها وبالمؤسسات التابعة لها فاعلة ولها مردود إيجابي
٢٠.	المعلومات المعلن عن الجامعة شاملة وتغطي كافة أنشطتها، وتتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

رحلة غير
قابلة للنهاية



لضمان جودة التعليم والاعتماد

نومية

3. الجهاز الإداري

للجامعة جهاز إداري ملائم لحجم وطبيعة نشاطها ويتسم بكفاءة الأداء بما يدعم تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الجامعة على دعم وتنمية أفراده وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسينً جوهريًّا	يحتاج تحسينً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. الجهاز الإداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الجامعة وتوجد سياسات / آليات محددة للتعامل مع النقص/الزيادة في أفراده.
			٢. العاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة بما يتاسب مع مهام الوظيفة ويضمون كفاءة الأداء، ويحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية على الإدارات بناءً على عبء العمل.
			٣. أماكن العمل ملائمة للعاملين وتستوعب المتعاملين مع الجهاز الإداري
			٤. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتُتَّخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة وقياس رضا المتدربين
			٥. للجامعة وسائل لدعم العاملين والاحتفاظ بالكفاءات
			٦. للجامعة أدوات مناسبة لقياس رضا المتعاملين مع الجهاز الإداري، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية
			٧. توجد معايير موضوعية ومعلنة لتقييم أداء العاملين ويتم إخطارهم بنتائج التقييم ومناقشتهم فيها عند الضرورة، وتستخدم نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع خطط التدريب والتطوير وتحسين نسبة رضا مستخدمي خدمات الجهاز الإداري (المتعاملون معه).
			٨. للجامعة أدوات مناسبة لقياس رضا العاملين، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



لضمان جودة التعليم والاعتماد

4: الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية

للجامعة موارد مالية ومادية وبنية تكنولوجية ملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الجامعة على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسين جوهرىًّا	يحتاج تحسين	مستوف	مؤشر التقييم
			١. للجامعة مواردها المالية السنوية التي تمكنتها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.
			٢. توزيع موارذة الجامعة على أنشطة التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع متوازن ويراعي الاحتياجات الفعلية لهذه الأنشطة.
			٣. تخصيص الموارد للمؤسسات التابعة يتم وفقاً لقواعد /معايير عادلة وشفافة تراعي الاحتياجات الفعلية للمؤسسات وتبيان التكلفة الفعلية للتعلم في البرامج المختلفة وأعداد الطلاب في كل منها.
			٤. توجد سياسة ومارسات فاعلة لتنمية الموارد الذاتية للجامعة ولتحفيز المؤسسات التابعة للمشاركة في تلك التنمية.
			٥. موقع الجامعة والتوزيع الجغرافي لفروعها / منشآتها ملائم للمحافظات التي تخدمها
			٦. ملائمة مساحة حرم الجامعة ومبانيها لطبيعة دورها ونشاطها
			٧. توافر أماكن كافية ومحفزة لممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة (الرياضية والثقافية والاجتماعية وغيرها)
			٨. المدن الجامعية ملائمة من حيث السعة والتجهيزات لأعداد الطلاب المنتفعين
			٩. مباني الجامعة مزودة بالتسهيلات الإنسانية الازمة لذوي الاحتياجات الخاصة
			١٠. توافر نظم ووسائل الأمن والسلامة في مباني الجامعة
			١١. توجد خطة سنوية مفعلة لصيانة وتنمية البنية الأساسية والمرافق والآليات محددة للتطبيق والمتابعة.
			١٢. وسائل الاتصال والنظام التكنولوجية المستخدمة بالجامعة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي والبحثي والعمليات الإدارية.
			١٣. للجامعة موقع الكتروني متعدد المعلومات والخدمات ويتم تحديثه دوريًا، ويخدم الأطراف المعنية المختلفة
			١٤. المكتبات المركزية ملائمة لنشاط وبرامج الجامعة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.



لضمان جودة التعليم والاعتماد

نومية

5. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

توفر الجامعة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة والعملية البحثية ويمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتراعى الحفاظ على التدرج الهرمي في الدرجات داخل المؤسسات التابعة لها. وتعمل الجامعة على دعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما وعلى تطوير قدراتهم، وتتابع تقييم أدائهم وقياس آرائهم.

بـ-التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوى	يحتاج تحسين	يحتاج تحسين جوهريًا
١. للجامعة قواعد لتعيين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما تلبي الاحتياجات الحالية لمؤسساتها التابعة وتحظى خططها المستقبلية.			
٢. للجامعة آليات فاعلة لجذب أعضاء هيئة التدريس المتميزين والاحتفاظ بهم			
٣. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الجامعة والمؤسسات التابعة تتناسب مع المعدلات المرجعية المتطرفة (أو مبررة بطبيعة المؤسسات التابعة واستراتيجيات التعليم بها).			
٤. تتناسب توزيع أعضاء هيئة التدريس على الدرجات الأكademie (أستاذ/ أستاذ مساعد/ مدرس) بالمؤسسات التابعة.			
٥. لدى الجامعة سياسات / آليات للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.			
٦. الاستعانة بخبرات خارجية(محالية/دولية) لإثراء المناخ الأكاديمي وتشجيع التداول الأكاديمي على المستوى الإقليمي / الدولي وتتوفر آلياته (حركة أعضاء هيئة التدريس)			
٧. للجامعة نظام دعم متعدد الخدمات لأعضاء هيئة التدريس			
٨. سياسة الجامعة في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فاعلة ومتاحة لها الموارد الملائمة			
٩. نظام الابتعاث بالجامعة يخدم تحقق رسالتها ورؤيتها ويتسم بالشفافية وتكافؤ الفرص			
١٠. توجد آلية لمتابعة المبعوثين ودعمهم			
١١. توجد سياسات فاعلة ومعلنة للجامعة لضمان عودة أعضاء هيئة التدريس المبعوثين بعد الحصول على درجاتهم العلمية			
١٢. لإدارة الجامعة آليات لضمان موضوعية وشمولية عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس داخل المؤسسات التابعة لها			
١٣. للجامعة أدوات مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.			
١٤. توفر إدارة الجامعة آليات للمشاركة الفعالة لشباب أعضاء هيئة التدريس في القيادة بالإدارات والجانب الجامعي ومؤسساتها التابعة			
١٥. رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة			



لضمان جودة التعليم والاعتماد

6. الطلاب والخريجون

للجامعة سياسات وقواعد عادلة ومعلنة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريًا، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين، وتلتزم الجامعة بتوفير سبل الدعم المختلفة للطلاب وتشجع الأنشطة الطلابية وتケف مشاركة الطلاب في صنع القرار، وتدعم استمرارية التواصل مع الخريجين.

بـ- التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوى	يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً
١. سياسات قبول الطلاب للمرحلة الدراسية الأولى والثانية تتميز بالشفافية والعدالة			
٢. قواعد القبول والتحويل ومعادلة المقررات، واضحة وعادلة ومعلنة وتلتزم الجامعة بتطبيقها بشفافية ومراجعة دورياً.			
٣. توجد منظومة الكترونية ملائمة لتسهيل وتنظيم الالتحاق والتسجيل			
٤. قواعد وإجراءات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها.			
٥. للجامعة أساليب وأدوات فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.			
٦. للجامعة آليات فاعلة لجذب الطلاب المتميزين			
٧. الجامعة تشجع التداولي على المستوى الإقليمي / الدولي وتتوفر آلياته (حركة الطلاب)			
٨. للجامعة نظام فعال ومؤمن لتسجيل بيانات الطلاب ونتائج تقويمهم يدعم استدعاء الوثائق وإصدار الشهادات.			
٩. للجامعة قواعد موثقة ومعلنة فيما يخص حقوق ومسؤوليات الطلاب والسلوك القويم داخل الحرم الجامعي.			
١٠. للجامعة نظام متكملاً وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً وأكاديمياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.			
١١. للجامعة سياسة واضحة وآليات لدعم ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع الطالبي			



لضمان جودة التعليم والاعتماد

لضمان جودة التعليم والاعتماد			
١٢. للجامعة نظم فعالة لالإرشاد الأكاديمي والإرشاد والتوجيه الوظيفي وخدمات التوظيف يستفيد منه الطلاب والخريجون.			
١٣. الطلاب ممثلون في المجالس واللجان ذات الصلة.			
١٤. الأنشطة الطالبية متعددة (علمية وثقافية ورياضية واجتماعية) وتتوفر الجامعة لها الموارد الملائمة وتشجع مشاركة وذوي الإعاقات بها.			
١٥. للجامعة آليات لضمان نزاهة انتخابات اتحادات الطلاب وتكافؤ الفرص فيها (على مستوى المؤسسات التابعة والجامعة)، وتندعم الجامعة اتحاد الطلاب وتحرص على تعزيز دوره			
١٦. للجامعة آلية لقياس آراء الطلاب والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية وزيادة الرضا الطالبي.			
١٧. توجد آلية فاعلة للتلقى الشكوى وتنظيمات الطلاب والاستجابة لها في إطار زمني مناسب مع ضمانات عدم الإضرار بأصحاب الشكاوى			
١٨. وجود آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.			
١٩. تدعم الجامعة كلياتها في توفير برامج للتنمية المهنية للخريجين وفقاً لتطورات سوق العمل.			
٢٠. القيمة المهنية للخريج مرتفعة (يستدل عليها من معدلات التوظيف لخريجي الجامعة ، الخريجين في مناصب هامة ومؤسسات دولية، رأى سوق العمل،...)			

^١دون الأخلاقيات بنظام التظلم من خلال الكليات



لضمان جودة التعليم والاعتماد

نومية



7. التعليم

تقدم الجامعة برامج تعليمية متنوعة للمرحلة الجامعية الأولى والثانية بما يتفق مع رسالة الجامعة وأهدافها ويلبي احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل. وتتأكد الجامعة من تبني برامجها التعليمية لمعايير أكاديمية ملائمة، وتضع سياسات واستراتيجيات التعليم والتقويم وتتوفر موارد التعلم بما يكفل اكتساب الدارسين لنواتج التعلم المستهدفة؛ وتحرص الجامعة على قياس فعالية برامجها وتطويرها بصورة دورية.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوى	يحتاج تحسينً جوهريًّا	يحتاج تحسينً
١. البرامج التعليمية متنوعة و تتوافق مع رسالة الجامعة ويلبي احتياجات المجتمع			
٢. أنماط التعليم بالجامعة ملائمة لنوعية البرامج المقدمة			
٣. للجامعة آليات لضمان ملاءمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل			
٤. للجامعة سياسة وآليات لاستحداث برامج جديدة ولتطوير أو إلغاء البرامج القائمة			
٥. للجامعة خطة للدراسات العليا تخدم رسالتها و أهدافهاشترك في وضع ها المؤسسات التابعة والأطراف المعنية، وتتضمن مستهدفات رقمية لأعداد طلاب/ خريجي المستويات المختلفة من برامج الدراسات			
٦. للجامعة آليات لضمان تحقيق خطط الدراسات العليا بالمؤسسات التابعة لأهداف (أو مستهدفات) خطة الجامعة			
٧. الضوابط والإجراءات المحددة من الجامعة لمراجعة اللوائح وتعديلها في المؤسسات التابعة بسيطة وتدعم مرونة اللوائح والبرامج			
٨. تتبع الجامعة التزام مؤسساتها التابعة بتوصيف البرامج ومراجعتها دوريًا			
٩. للجامعة استراتيجية للتدريس والتعلم تدعم التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.			
١٠. يوجد وعي بأهمية الابتكار وريادة الأعمال وخطوات جادة لدعمهما			
١١. موارد التعلم متنوعة وملائمة لمتطلبات البرامج وأعداد الدارسين			
١٢. توجد ضوابط وأدوات لضمان كفاءة وعدالة و موضوعية تقييم الطلاب			
١٣. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان موثقة و معلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها بالكليات			
١٤. نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في صنع القرار			



لضمان جودة التعليم والاعتماد

نومية



		١٥. توجد ضوابط لضمان تأمين منظومة استصدار الشهادات
		١٦. رسائل الدراسات العليا تدرج في قواعد بيانات متاحة للباحثين والمعنيين
		١٧. مجلس التعليم والطلاب والدراسات العليا فاعلين في تعزيز نوعية التعليم وتطويره في المرحلتين الاولى والثانية
		١٨. للجامعة مؤشرات وأدوات لقياس الفاعلية التعليمية لبرامجها

مسودة عبد فانلة الشناوى



8. البحث العلمي والأنشطة العلمية

للجامعة خطة بحثية معتمدة تسهم فيتحقيق رسالتها وتخدم التوجهات القومية وتعكس الاحتياجات المجتمعية، وتحرص الجامعة على توفير وتنمية موارد البحث العلمي المالية والمادية ودعم الباحثين بما يحقق خطتها البحثية، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحث ومشاركة الطلاب في النشاط البحثي، وترافق الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي وتحمي الملكية الفكرية وتخلق مناخا داعما لأنشطة العلمية والابتكار.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوى	يحتاج تحسين جوهريًّا	يحتاج تحسينً
١. خطة الجامعة للبحث العلمي نابعة من الخطة الاستراتيجية للجامعة، وتم وضعها بمشاركة المؤسسات التابعة وترتبط برسالة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط.			
٢. تتناسب خطة الجامعة للبحث العلمي مع الإمكانيات المتوافرة أو الممكن توفيرها وتوجّد آليات لمتابعة تنفيذها			
٣. المؤسسات التابعة تم إعلامها بالخطة البحثية ودورها في تحقيقها			
٤. للجامعة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي وضمان الالتزام بالعمل به			
٥. الموارد المالية السنوية كافية لأنشطة البحث العلمي ، وتعمل الجامعة على تنمية مصادر التمويل			
٦. للجامعة سياسة وأدوات لدعم البحث العلمي وتحفيزه ، وتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.			
٧. معدل الإنتاج البحثي للجامعة في نمو مستمر ، ويتنااسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.			
٨. يتم تنمية المهارات البحثية للطلاب من خلال المؤسسات التابعة وتقديم الفرصة لمشاركة هيئة التدريس في النشاط البحثي			
٩. توجد آليات لتشجيع ودعم النشر الدولي			
١٠. للجامعة سياسة وأدوات للتوعية بحقوق الملكية الفكرية وتطبيقاتها			
١١. قيادة الجامعة تهتم بالمشروعات البحثية وتدعمها			
١٢. للجامعة قواعد بيانات للبحوث العلمية محدثة ومتاحة للمعنيين.			
١٣. يوجد مناخ علمي داعم (تنظيم المؤتمرات العلمية، إصدار دوريات علمية، دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالمؤتمرات بالخارج ، الخ...)			
١٤. للجامعة مؤشرات لقياس فاعلية البحث العلمي			
١٥. للجامعة شراكات بحثية مع مؤسسات عالمية أو مع هيئات الصناعة			



٩. المسؤولية المجتمعية

تعمل الجامعة على تحديد أولويات مجتمعها و تلبية احتياجاته و تعمل على تتميته، و تفعل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وفي أنشطتها المختلفة، و تحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها والاستفادة من النتائج في تطوير أدائها.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسينً جوهرىً	يحتاج تحسينً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. الاحتياجات الحقيقية للمجتمع والبيئة يتم تقييمها بوسائل علمية ومتعددة
			٢. للجامعة خطة مفعلاً لخدمة وتنمية المجتمع والبيئة موجهة للاحتجاجات الفعلية وتعكس الأولويات القومية في هذا المجال
			٣. السياسات والأنشطة التعليمية والبحثية للجامعة تظهر مهام وأدوار واضحة للمشاركة المجتمعية
			٤. يتم تنمية وعي المؤسسات التابعة بدور كل منها في تحقيق أهداف الخطة
			٥. إدراج أنشطة خدمة المجتمع ضمن متطلبات الترقى لأعضاء هيئة التدريس
			٦. توجد كيانات إدارية (وحدات / مراكز / لجان) مختصة بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
			٧. للجامعة أنشطة موجهة لحماية البيئة المحيطة بها.
			٨. للجامعة أنشطة موجهة لتنمية المجتمع.
			٩. تنوع ما تقدمه الجامعة من صناديق خاصة بما يلائم طبيعة واحتياجات المجتمع
			١٠. يوجد تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة والجان ذات الصلة.
			١١. للجامعة اليات فاعلة للتواصل مع المجتمع الأكاديمي بالجامعات المحلية والإقليمية والدولية والمجتمعات المهنية
			١٢. للجامعة أدوات مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ القرارات.



10. إدارة الجودة والتطوير

للجامعة نظام لإدارة الجودة توفر له سبل الدعم ، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر ، وتستعين بالمراجعة الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء ، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء ، وتحرص الجامعة على نشر ثقافة الجودة بين جميع العاملين بها ، ويشجع مركز الجودة بالجامعة على تبادل الخبرات والتعاون بين وحدات الجودة بالمؤسسات التابعة ، وتشجع إدارة الجامعة المؤسسات التابعة على التقدم للاعتماد وتدعمها لاستيفاء متطلباتها.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوف	يحتاج تحسينً تحسينً جوهريً	يحتاج تحسينً
١. للجامعة استراتيجية/سياسة موثقة لضمان الجودة تشمل كافة أوجه نشاطها			
٢. اللائحة الداخلية لمركز ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًّا ذا تبعية وعلاقات واضحة			
٣. مركز ضمان الجودة يتتوفر له الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيه ممثلون عن مختلف الفئات ويراعي تبادل الخبرات والمهارات لتعزيز المهام المتعددة.			
٤. يوجد دليل لنظام الجودة الداخلي للجامعة يتضمن المهام وأليات عمل محددة.			
٥. مركز الجودة يعمل على نشر ثقافة الجودة بين العاملين بالجامعة والطلاب بطرق متنوعة			
٦. تقويم أنشطة الجامعة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، وباستخدام المراجعات الداخلية والخارجية.			
٧. قيادة الجامعة تتيح عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الجامعة.			
٨. نتائج التقويم تناقش مع المعنيين، ويستفاد منها في توجيه التخطيط وصنع القرار واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.			
٩. مركز الجامعة ينظم تبادل الخبرات والتعاون بين وحدات الجودة بالمؤسسات التابعة، ويوفر الدعم الفني والاستشاري لها			
١٠. قيادة الجامعة تدعم ضمان الجودة في مؤسساتها التابعة وتشجعها على استيفاء معايير الجودة والتقدم للاعتماد			
١١. قيادة الجامعة تهتم بمشروعات التطوير وتدعمها			