

اسم المادة : إحصاء رياضي
الفرقة : الرابعة (شعبة إحصاء)
درجة الامتحان 85 درجة
الزمن 2 ساعات



جامعة كفر الشيخ
كلية التجارة
امتحان نصف العام
الأحد 2020/1/5

الأسئلة في ورقة واحدة (صفحتان)

أجب على جميع الأسئلة

25 درجة (20-5)

السؤال الأول:

أولاً: أعطيت الدالة المولدة للعزوم التالية $M_x(t) = \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2}e^t\right)^7$ ، اوجد التوقع والتباين لذلك التوزيع.
ثانياً: الدالة التالية هي دالة الاحتمالية لتوزيع بواسون المتقطع

$$p(x) = \frac{e^{-\lambda} \lambda^x}{x!}, x = 0, 1, 2, \dots, \infty$$

احسب الدالة المولدة للعزوم ومنها اوجد التوقع والتباين.

20 درجة (15-5)

السؤال الثاني:

أولاً: إذا كان X متغيراً عشوائياً متصلًا بدالة كثافة احتمال:

$$f(x) = \begin{cases} ce^{-2x} & x \geq 0 \\ 0 & \text{elsewhere} \end{cases}$$

أوجد قيمة c .

أوجد $F(x)$ للمتغير العشوائي X .

أوجد $P(X \geq 1), P(2 \leq X \leq 5)$.

أوجد القيمة d بحيث $P(X \leq d) = 0.5$.

ثانياً: أثبت أن:

$$\sum_{t=0}^{\infty} \frac{\lambda^t}{t!} e^{-\lambda} = 1$$

20 درجة (15-5)

السؤال الثالث:

أولاً: إذا كان X متغيراً عشوائياً متصلًا له دالة كثافة الاحتمال

$$f(x) = \begin{cases} 3x^2 & 0 < x < 1 \\ 0 & \text{elsewhere} \end{cases}$$

اسم المادة : إحصاء رياضي
الفرقة : الرابعة (شعبية إحصاء)
درجة الامتحان 85 درجة
الزمن 2 ساعات



جامعة كفر الشيخ
كلية التجارة
امتحان نصف العام
الأحد 2020/1/5

أوجد

$$E(X)$$

$$V(X)$$

$$E(3x - 5x^2 - 1)$$

ثانياً: إذا كانت دالة كثافة الاحتمال للمتغير العشوائي X على الصورة:

$$f(x) = (1/2)^{x+1} \quad x = 0, 1, 2, \dots$$

أوجد الدالة المولدة للعزوم مستخدماً العلاقة التالية:

$$1 + s + s^2 + s^3 + \dots = \frac{1}{1-s} \quad -1 < s < 1$$

20 درجة (10-10)

السؤال الرابع:

أولاً: إذا كان X_1 و X_2 متغيرين عشوائيين لهما دالة كثافة الاحتمال المعطاه في الجدول التالي:

$X_1 \backslash X_2$	1	2	3
1	1/9	1/9	1/9
2	1/9	1/9	1/9
3	1/9	1/9	1/9

أوجد معامل الارتباط بين X_1 و X_2 .

ثانياً: إذا كان X, Y متغيرين عشوائيين لهما دالة كثافة الاحتمال المشتركة على الشكل:

$$f(x, y) = \begin{cases} 1 & 0 < x < 1, \quad 0 < y < 1 \\ 0 & \text{elsewhere} \end{cases}$$

أوجد $E(Y/X)$

مع أطيب التمنيات بدوام التوفيق والنجاح

أدوليد محمد عفيفي محمد

قال حكيم:
"بالسؤال يتعلم الإنسان"



جامعة كفر الشيخ كلية التجارة إمتحان الفصل الدراسي الأول ٢٠١٩ - ٢٠٢٠	 بحوث العمليات	الفرقة الرابعة - شعبة الإحصاء درجة الإمتحان : ٨٥ درجة التاريخ: ٢٠٢٠ / ١٥ / ١٥ الزمن : ساعتان
---	--	---

السؤال الأول : (٣٥ درجة)

تقوم ثلاثة شركات ببيع الجلود اللازمة لصناعة الأحذية والمصنوعات الجلدية هي الشركات أ ، ب ، ج . وتقوم هذه الشركات بالبيع لتجار الجملة الذين يبلغ عددهم ٢٠٠٠ تاجر ولقد كان توزيع هؤلاء التجار خلال العام الماضي كالتالي:

الشركة	عدد التجار
أ	٨٠٠
ب	٧٠٠
ج	٥٠٠

وخلال العام التالي أثبتت دراسات السوق إختلاف هذا التوزيع حيث من المتوقع أن يحدث الآتي :

أن تحتفظ الشركة (أ) بعدد ٦٥٠ تاجرا ويتحول ١٠٠ إلى الشركة (ب) ويتحول ٥٠ إلى الشركة (ج)
أن تحتفظ الشركة (ب) بعدد ٦٠٠ تاجرا ويتحول ٧٥ إلى الشركة (أ) ، ويتحول ٢٥ إلى الشركة (ج) أن تحتفظ الشركة (ج) بعدد ٤٥٠ تاجرا ويتحول ٥٠ إلى الشركة (ب) فقط

ووفقا لهذه البيانات المطلوب ما يلي :

١. تكوين مصفوفة التحول
٢. التنبؤ بنسب التعامل لكل شركة خلال العامين القادمين .
٣. التنبؤ بنسب التعامل في حالة التوازن (المدى الطويل)

السؤال الثاني : (٢٠ درجة)

- ١- اشرح باختصار الشروط الواجب توافرها قبل تطبيق نموذج النقل؟
- ٢- اشرح باختصار الشروط الواجب توافرها قبل تطبيق نظرية المباريات على المتنافسين؟

السؤال الثالث : (٣٠ درجة)

- ١- اشرح باختصار الشروط الواجب توافرها حتى يمكن استخدام أسلوب البرمجة الخطية؟
- ٢- حل مشكلة البرمجة الخطية التالية:
عظم دالة الهدف ١٠س١ + ٨س٢
تحت القيود:
٦س١ + ٣س٢ ≥ ٩٠
٢س١ + ٤س٢ ≥ ٤٨
١س١ ، ٢س٢ ≤ صفر
مستخدما :
١- الطريقة البيانية
٢- طريقة السمبلكس حتى تصل على الحل الأمثل.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق والنجاح
د/ طارق عبد الحميد



Choose the Correct Answer from the Given Options

1. Is Python case sensitive when dealing with identifiers?
 - a) yes
 - b) no
 - c) machine dependent
 - d) none of the mentioned
2. What is the maximum possible length of an identifier?
 - a) 31 characters
 - b) 63 characters
 - c) 79 characters
 - d) none of the mentioned
3. Which of the following is invalid?
 - a) `a = 1`
 - b) `__a = 1`
 - c) `__str__ = 1`
 - d) none of the mentioned
4. Which of the following is an invalid variable?
 - a) `my_string_1`
 - b) `1st_string`
 - c) `foo`
 - d) `_`
5. Why are local variable names beginning with an underscore discouraged?
 - a) they are used to indicate a private variables of a class
 - b) they confuse the interpreter
 - c) they are used to indicate global variables
 - d) it
6. Which of the following is not a keyword?
 - a) eval
 - b) assert
 - c) nonlocal
 - d) pass
7. All keywords in Python are in
 - a) lower case
 - b) UPPER CASE
 - c) Capitalized
 - d) None of the mentioned
8. Which of the following is true for variable names in Python?
 - a) unlimited length
 - b) all private members must have leading and trailing underscores
 - c) underscore and ampersand are the only two special characters allowed
 - d) none of the mentioned
9. Which of the following is an invalid statement?
 - a) `abc = 1,000,000`
 - b) `a b c = 1000 2000 3000`
 - c) `a,b,c = 1000, 2000, 3000`
 - d) `a_b_c = 1,000,000`
10. Which of the following cannot be a variable?
 - a) `__init__`
 - b) `in`
 - c) `it`



- d) on
11. Which is the correct operator for power(x^y)?
 - a) X^y
 - b) X**y
 - c) X^^y
 - d) None of the mentioned
12. Which one of these is floor division?
 - a) /
 - b) //
 - c) %
 - d) None of the mentioned
13. What is the order of precedence in python?
 - i) Parentheses
 - ii) Exponential
 - iii) Multiplication
 - iv) Division
 - v) Addition
 - vi) Subtraction
 - a) i,ii,iii,iv,v,vi
 - b) ii,i,iii,iv,v,vi
 - c) ii,i,iv,iii,v,vi
 - d) i,ii,iii,iv,vi,v
14. What is the answer to this expression, 22 % 3 is?
 - a) 7
 - b) 1
 - c) 0
 - d) 5
15. Mathematical operations can be performed on a string.
 - a) True
 - b) False
 - c) 0
 - d) 5
16. Operators with the same precedence are evaluated in which manner?
 - a) Left to Right
 - b) Right to Left
 - c) Can't say
 - d) None of the mentioned
17. What is the output of this expression, 3*1**3?
 - a) 27
 - b) 9
 - c) 3
 - d) 1
18. Which one of the following has the same precedence level?
 - a) Addition and Subtraction
 - b) Multiplication, Division and Addition
 - c) Multiplication, Division, Addition and Subtraction
 - d) Addition and Multiplication
19. The expression `int(x)` implies that the variable x is converted to integer.
 - a) True
 - b) False
 - c) 0
 - d) 5
20. Which one of the following has the highest precedence in the expression?
 - a) Exponential
 - b) Addition
 - c) Multiplication
 - d) Parentheses



21. What will be the output of the following Python code?

```
i = 1
while True:
    if %3 == 0:
        break
print(i)
i += 1
```

 a) 1 2
 b) 1 2 3
 c) error
 d) none of the mentioned
22. What will be the output of the following Python code?

```
i = 1
while True:
    if %007 == 0:
        break
print(i)
i += 1
```

 a) 1 2 3 4 5 6
 b) 1 2 3 4 5 6 7
 c) error
 d) none of the mentioned
23. What will be the output of the following Python code?

```
i = 5
while True:
    if %0011 == 0:
        break
print(i)
i += 1
```

 a) 5 6 7 8 9 10
 b) 5 6 7 8
 c) 5 6
 d) error
24. What will be the output of the following Python code?

```
i = 5
while True:
    if %009 == 0:
        break
print(i)
i += 1
```

 a) 5 6 7 8
 b) 5 6 7 8 9
 c) 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 ...
 d) error
25. What will be the output of the following Python code?

```
i = 0
while i < 5:
    print(i)
    i += 1
    if i == 3:
        break
else:
    print(0)
```

 a) 0 1 2 0
 b) 0 1 2
 c) error
 d) none of the mentioned
26. What will be the output of the following Python code?

```
i = 0
```

3



- ```
while i < 3:
 print(i)
 i += 1
else:
 print(0)
```
- a) 0 1 2 3 0  
 b) 0 1 2 0  
 c) 0 1 2  
 d) error
27. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
while i in x:
 print(i, end=" ")
```

 a) a b c d e f  
 b) abcdef  
 c) i i i i i ...  
 d) error
28. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
i = "F"
while i in x:
 print(i, end=" ")
```

 a) no output  
 b) i i i i i ...  
 c) a b c d e f  
 d) a b c d e f
29. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
i = "a"
```

 a) no output  
 b) i i i i i ...  
 c) a b c d e f  
 d) a b c d e f
30. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
i = "a"
while i in x:
 print(i, end=" ")
```

 a) no output  
 b) i i i i i ...  
 c) a a a a a ...  
 d) a b c d e f

4

مع أطيب التمنيات بدوام التوفيق والنجاح

الدولبة محمد عتيقة محمد



قال حكيم :  
 "بالسؤال يتعلم الإنسان"



**Choose the Correct Answer from the Given Options**

1. Is Python case sensitive when dealing with identifiers?  
 a) yes  
 b) no  
 c) machine dependent  
 d) none of the mentioned
2. What is the maximum possible length of an identifier?  
 a) 31 characters  
 b) 63 characters  
 c) 79 characters  
 d) none of the mentioned
3. Which of the following is invalid?  
 a) `a = 1`  
 b) `__a = 1`  
 c) `__str__ = 1`  
 d) none of the mentioned
4. Which of the following is an invalid variable?  
 a) `my_string_1`  
 b) `1st_string`  
 c) `foo`  
 d) `_`
5. Why are local variable names beginning with an underscore discouraged?  
 a) they are used to indicate a private variables of a class  
 b) they confuse the interpreter  
 c) they are used to indicate global variables  
 d) it
6. Which of the following is not a keyword?  
 a) eval  
 b) assert  
 c) nonlocal  
 d) pass
7. All keywords in Python are in \_\_\_\_\_  
 a) lower case  
 b) UPPER CASE  
 c) Capitalized  
 d) None of the mentioned
8. Which of the following is true for variable names in Python?  
 a) unlimited length  
 b) all private members must have leading and trailing underscores  
 c) underscore and ampersand are the only two special characters allowed  
 d) none of the mentioned
9. Which of the following is an invalid statement?  
 a) `abc = 1,000,000`  
 b) `a b c = 1000 2000 3000`  
 c) `a,b,c = 1000, 2000, 3000`  
 d) `a_b_c = 1,000,000`
10. Which of the following cannot be a variable?  
 a) `__init__`  
 b) `in`  
 c) `it`



- d) on
11. Which is the correct operator for power(x<sup>y</sup>)?  
 a) X<sup>y</sup>  
 b) X\*\*y  
 c) X^^y  
 d) None of the mentioned
12. Which one of these is floor division?  
 a) /  
 b) //  
 c) %  
 d) None of the mentioned
13. What is the order of precedence in python?  
 i) Parentheses  
 ii) Exponential  
 iii) Multiplication  
 iv) Division  
 v) Addition  
 vi) Subtraction  
 a) i,ii,iii,iv,v,vi  
 b) ii,iii,iv,v,vi  
 c) ii,iv,iii,v,vi  
 d) i,ii,iii,iv,vi,v
14. What is the answer to this expression, 22 % 3 is?  
 a) 7  
 b) 1  
 c) 0  
 d) 5
15. Mathematical operations can be performed on a string.  
 a) True  
 b) False
16. Operators with the same precedence are evaluated in which manner?  
 a) Left to Right  
 b) Right to Left  
 c) Can't say  
 d) None of the mentioned
17. What is the output of this expression, 3\*1\*\*3?  
 a) 27  
 b) 9  
 c) 3  
 d) 1
18. Which one of the following has the same precedence level?  
 a) Addition and Subtraction  
 b) Multiplication, Division and Addition  
 c) Multiplication, Division, Addition and Subtraction  
 d) Addition and Multiplication
19. The expression Int(x) implies that the variable x is converted to integer.  
 a) True  
 b) False
20. Which one of the following has the highest precedence in the expression?  
 a) Exponential  
 b) Addition  
 c) Multiplication  
 d) Parentheses



21. What will be the output of the following Python code?  

```
i = 1
while True:
 if %3 == 0:
 break
print(i)
i += 1
```

 a) 1 2  
 b) 1 2 3  
 c) error  
 d) none of the mentioned
22. What will be the output of the following Python code?  

```
i = 1
while True:
 if %007 == 0:
 break
print(i)
i += 1
```

 a) 1 2 3 4 5 6  
 b) 1 2 3 4 5 6 7  
 c) error  
 d) none of the mentioned
23. What will be the output of the following Python code?  

```
i = 5
while True:
 if %0011 == 0:
 break
print(i)
i += 1
```

 a) 5 6 7 8 9 10  
 b) 5 6 7 8  
 c) 5 6  
 d) error
24. What will be the output of the following Python code?  

```
i = 5
while True:
 if %009 == 0:
 break
print(i)
i += 1
```

 a) 5 6 7 8  
 b) 5 6 7 8 9  
 c) 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 ...  
 d) error
25. What will be the output of the following Python code?  

```
i = 0
while i < 5:
 print(i)
 i += 1
 if i == 3:
 break
else:
 print(0)
```

 a) 0 1 2 0  
 b) 0 1 2  
 c) error  
 d) none of the mentioned
26. What will be the output of the following Python code?  

```
i = 0
```

3



27. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
while i in x:
 print(i, end=" ")
 i += 1
```

 a) 0 1 2 3 0  
 b) 0 1 2 0  
 c) 0 1 2  
 d) error
27. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
while i in x:
 print(i, end=" ")
 i += 1
```

 a) a b c d e f  
 b) abcdef  
 c) i i i i i ...  
 d) error
28. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
i = "F"
while i in x:
 print(i, end=" ")
```

 a) no output  
 b) i i i i i ...  
 c) a b c d e f  
 d) a b c d e f
29. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
i = "a"
```

 a) no output  
 b) i i i i i ...  
 c) a a a a a ...  
 d) a b c d e f
30. What will be the output of the following Python code?  

```
x = "abcdeF"
i = "a"
while i in x:
 print(i, end=" ")
```

 a) no output  
 b) i i i i i ...  
 c) a a a a a ...  
 d) a b c d e f

4



قال حكيم:  
 "بالسؤال يتعلم الإنسان"



الفرقة : الرابعة  
الشعبة : الإحصاء والرياضة والتأمين  
الزمن: ساعتان  
المادة: تحليل الانحدار المتعدد

جامعة كفر الشيخ  
كلية التجارة  
قسم الرياضة والإحصاء والتأمين  
٢٠٢٠/١/٨

### أجب عن الأسئلة الآتية:-

#### السؤال الأول:- (٤٠ دقيقة)

- (أ) هناك عدة طرق لتقدير معالم الانحدار المتعدد من أهمها طريقة المربعات الصغرى اذكر اهم الفروض التي تقوم عليها هذه الطريقة.
- (ب) هناك العديد من الاعتبارات التي تدعو لإسقاط فرض الانضباط في العلاقات الاقتصادية والاختصاصية احصائية او احتمالية لهذه العلاقات. اذكر اهم اسباب اضافة عنصر الخطأ العشوائي في نماذج القياس المختلفة.
- (ج) ان تقليل مجموع مربعات الخطأ في تحليل الانحدار انما يعني في نفس الوقت تعظيم للقوة التفسيرية للنموذج. اشرح هذه العبارة موضحا اهم المعايير المستخدمة للحكم علي جودة التقديرات المتحصل عليها.
- (د) ان اختبار معنوية معامل الانحدار في نموذج الانحدار البسيط انما يعني في نفس الوقت اختبار لمعنوية معامل الارتباط بين المتغير التابع والمتغير المفسر. اشرح هذه العبارة موضحا هل يتفق القرار الإحصائي في الحالتين ام يمكن ان يتعارض مع الاثبات الرياضي لهذه العلاقة.

#### السؤال الثاني:- (٤٠ دقيقة)

أولاً: إذا علمت أن معادلة الانحدار الخطي المتعدد تأخذ الصورة الآتية:

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + U_i$$

#### المطلوب:-

- اشتقاق المعادلات الطبيعية (Natural Equations) (لاحظ وجود ثلاث متغيرات تفسيرية).
- اشتقاق مقدرات المربعات الصغرى باستخدام المحددات.
- توصيف نموذج الانحدار الخطي المتعدد باستخدام طريقة المصفوفات.

انظر الورقة الثانية ◀



ثانيا: اثبت أن:

1)  $F=t^2$

حيث ان  $t$  هي القيمة المحسوبة لاختبار معنوية معامل الارتباط

2)  $\hat{\beta}=(XX)^{-1}X'Y$ .

3) 
$$\hat{\beta} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i Y_i - \frac{\sum_{i=1}^n X_i \sum_{i=1}^n Y_i}{n}}{\sum_{i=1}^n X_i^2 - \frac{(\sum_{i=1}^n X_i)^2}{n}}$$

وذلك في الانحدار الخطي البسيط

السؤال الثالث:- (٠٤ دقيقة)

في عينة مكونة من 10 مشاهدات امكن التوصل الي البيانات التالية للاستهلاك ( $Y$ ) والدخل ( $X$ ):

$$\begin{aligned} \sum_{i=1}^n X_i^* Y_i^* &= 4 & \sum_{i=1}^n X_i^{*2} &= 16 & \sum_{i=1}^n Y_i^{*2} &= 14 \\ \sum_{i=1}^n X_i &= 20 & \sum_{i=1}^n Y_i &= 130 & \sum_{i=1}^n X_i^2 &= 56 \end{aligned}$$

المطلوب:-

- ١) تقدير معادلة انحدار الاستهلاك علي الدخل.
- ٢) تقدير معادلة الانحدار المعيارية للاستهلاك علي الدخل.
- ٣) ايجاد معامل الارتباط البسيط.
- ٤) ايجاد معامل التحديد وفسر معناه.
- ٥) اختبار معنوية معالم معادلة خط الانحدار.
- ٦) اختبار معنوية العلاقة الخطية للانحدار.
- ٧) تقدير حدود الثقة لمعالم معادلة الانحدار
- ٨) هل القيمة المرتفعة لمعامل التحديد تعتبر دليل علي جودة التقديرات؟

فيما يلي القيم المستخرجة من الجداول الاحصائية

$$F(1, 8, .05) = 5.32 \quad t(8, 0.025) = 2.306$$

بالتوفيق والنجاح الباهر

د. احمد رمزي

أجب على الأسئلة التالية

السؤال الأول: بعض العبارات التالية صحيحة وبعضها خطأ. قم بتصحيح الخاطئ منها:  
(١٠ درجات)

1. The binary numbering system uses only two symbols—the digits 0 and 1—to represent all possible numbers.
2. ROM (read-only memory), also called main memory, is used to store the essential parts of the operating system while the computer is running.
3. With a floppy drive, the storage medium and the storage device are permanently sealed together to form one piece of hardware called a fixed-media storage system.
4. Storage devices can be internal (located inside the system unit), external (plugged into an external port on the system unit), or remote (located on another computer).
5. Many computers today are set up with one partition for the main hard drive and another partition for a recovery partition.
6. USB flash drives are designed to be very portable and are small enough to fit in a pocket or to be carried on a keychain.
7. In addition to a keyboard, most PCs today have some type of online storage system.
8. Optical character recognition (OCR) is a technology confined primarily to the banking industry, where it is used to facilitate high-volume processing of checks.
9. When you issue the command for your PC to store a document on your hard drive, the application software must make sure that such a drive exists.
10. Public domain software is not copyrighted; instead, the ownership rights to the program have been donated to the public domain.

السؤال الثاني: أختَر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

(٢٠ درجة)

1. Coding systems are also called \_\_\_\_\_.  
a. coding tables  
b. operating systems  
c. coding schemes  
d. operating schemes
2. A(n) \_\_\_\_\_ instruction might look like a meaningless string of 0s and 1s, but it actually represents specific operations and storage locations.  
a. COBOL language  
b. programming language  
c. ASCII  
d. machine language

3. \_\_\_\_\_ transport bits and bytes from one component to another, including the CPU, cache, RAM, and peripheral devices.  
a. Ports  
b. Buses  
c. ROMS  
d. Cards

4. A storage medium is inserted into the appropriate \_\_\_\_\_ to be read from or written to.  
a. storage processor  
b. Board  
c. Bay  
d. storage device

5. CD-ROM discs and DVD-ROM discs are \_\_\_\_\_ optical discs and come pre-recorded with commercial products.  
a. Recordable  
b. Write-only  
c. Rewritable  
d. read-only

6. Earlier wireless keyboards used \_\_\_\_\_ and needed to be \_\_\_\_\_ within line of sight of their receivers.  
a. Bluetooth signals  
b. Wi-Fi signals  
c. GPS signals  
d. infrared signals

7. With a \_\_\_\_\_, the user touches the screen with his or her finger to select commands or otherwise provide input to the computer with which it is being used.  
a. touch screen  
b. signature capture device  
c. graphics tablet  
d. laser screen

8. A \_\_\_\_\_, which looks similar to a car's gearshift, is most often used with computer games.  
a. Joystick  
b. stylus  
c. Trackball  
d. graphics tablet

9. A \_\_\_\_\_ is designed to scan flat objects one page at a time.  
a. sheetfed scanner  
b. flatbed scanner  
c. handheld scanner  
d. C-Pen scanner

10. System software is usually divided into two categories: operating system software and \_\_\_\_\_ programs.  
a. planning system  
b. FAT system  
c. Utility  
d. background

11. System software consists of the "\_\_\_\_\_ " programs that control a computer system and allow you to use your computer.  
a. Background  
b. smart  
c. front-end  
d. dumb



















