الخطة التنفيذية الشاملة لوحدة إدارة الأزمات والكوارث (CDMU)

"جامعة كفر الشيخ - كلية الآداب"
(مُحدثة وفقاً للائحة المحدثة لعام 2026، معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE)، ومستهدفات رؤية مصر 2030 (التحول الرقمي، الحوكمة، والاستدامة البيئية).

1. المقدمة والإطار الإستراتيجي

تأتي هذه الخطة التنفيذية تفعيلاً للائحة المحدثة لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الآداب - جامعة كفر الشيخ، بهدف التحول من الإدارة التقليدية للرد على الكوارث إلى منظومة استباقية متكاملة قائمة على التحول الرقمي والتنبؤ المبكر والاستجابة المرنة وتأمين استمرارية العملية التعليمية والبحثية.

الرؤية:

الريادة والتميز في تحقيق بيئة جامعية مستدامة وآمنة ذكية، وقادرة على التنبؤ بالمخاطر والاستجابة المرنة للأزمات وفقاً على معايير الجودة السلامة الوطنية والدولية.

الرسالة:

ترسيخ ثقافة السلامة الاستباقية والحد من المخاطر بكافة أنواعها (البيئية، السيبرانية، الصحية، والتنظيمية)، وتطبيق أحدث أنظمة الإنذار المبكر والتحول الرقمي لحماية الأرواح والمنشآت وتأمين استمرارية العملية التعليمية والبحثية والمجتمعية بالكلية.

الأهداف الإستراتيجية للخطة:

1. **الوقاية والاستباقية:** بناء ورصد "سجل رقمي ديناميكي للمخاطر (Risk Register)" يتم

تحديثه دورياً للتنبؤ بالأزمات قبل وقوعها.

2. **استمرارية الأعمال والتعلم الرقمي:** وضع آليات عمل كفؤة لاستمرار العملية التعليمية إلكترونياً وتوفير بدائل التشغيل عند الطوارئ.
3. **التأهيل والتوعية المستدامة:** رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب عبر دورات تدريبية متقدمة في الحماية المدنية، السلامة السيبرانية، والإسعافات الأولية.
4. **تحديث البنية التحتية والسلامة:** الإشراف على صيانة واستكمال أجهزة الأمن والسلامة وأنظمة الإنذار المبكر الذكية بالتنسيق مع الجهات المختصة.
5. **تفعيل الرقمنة والربط المؤسسي:** الربط الرقمي الكامل مع المنظومات المركزية بالجامعة ومركز إدارة الأزمات والمجلس الأعلى للجامعات.
6. **الالتزام بمعايير الاعتماد:** استيفاء متطلبات المعيار السادس (المرافق والخدمات والسلامة المهنية) الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

2. الهيكل التنظيمي واللجان التنفيذية

تُنفذ هذه الخطة تحت إشراف **مجلس إدارة الوحدة** برئاسة السيد أ.د/ عميد الكلية، وبإشراف مباشر من السيد أ.د/ وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (نائب رئيس المجلس)، وبحضور مدير وحدة ضمان الجودة، مدير وحدة الأزمات، ونائب مدير الوحدة، وأمين الكلية، ومسؤولي السلامة والأمن والعيادة الطبية وممثلي الطلاب والمجتمع المدني.

اللجان التنفيذية المعتمدة واختصاصاتها:

- **لجنة السلامة والصحة المهنية ورصد المخاطر:** تتولى مراجعة المنشآت والمعامل والمخازن، متابعة معدات الإطفاء وتوصيلات الكهرباء، وإعداد التقييمات البيئية.
- **لجنة الأمن والسلامة والإخلاء الميداني الرقمي:** تختص بتنظيم المداخل والمنافذ، تنفيذ خطط الإخلاء الافتراضية والتطبيقية، وتأمين الأصول والمستندات الذكية.

رسالة الوحدة: ترسيخ ثقافة السلامة الاستباقية والحد من المخاطر بكافة أنواعها (البيئية، السيبرانية، الصحية، والتنظيمية)، وتطبيق أحدث أنظمة الإنذار المبكر والتحول الرقمي لحماية الأرواح والمنشآت وتأمين استمرارية العملية التعليمية والبحثية والمجتمعية بالكلية.

- **لجنة التوعية والتدريب والإعلام الرقمي:** تتولى نشر ثقافة إدارة المخاطر، إعداد الأدلة والفيديوهات التثقيفية، وإدارة المنصات الرقمية للوحدة للإنذار التفاعلي.
- **لجنة الرعاية الطبية والدعم النفسي في الأزمات:** تختص بتقديم الإسعافات الأولية، التعامل مع الطوارئ الصحية والعدوى، وتوفير برامج المساندة النفسية للطلاب والعاملين أثناء وبعد وقوع الأزمات.

3. مصفوفة الخطة التنفيذية المفصلة (2026)

تتوزع البرامج والمبادرات التنفيذية على مدار العام الدراسي، مع تحديد المسؤوليات ومؤشرات الأداء ورؤية 2030 المرتبطة بها:

م	البرنامج / النشاط التنفيذي	اللجنة / الجهة المسؤولة	الإطار الزمني	مؤشرات الأداء القياسية (KPIs)	البُعد المرتبط برؤية مصر 2030
1	إنشاء وتحديث السجل الرقمي الديناميكي للمخاطر (Risk Register) بالكلية	لجنة السلامة والصحة المهنية + فريق الرقمنة	الربع الأول (يناير - مارس)	مستند رقمي مكتمل ومُعتمد بنسبة 100% يغطي القاعات والمخازن والمعامل	التحول الرقمي والشفافية
2	فحص وصيانة أجهزة الإنذار المبكر وطُفايات	لجنة السلامة والصحة المهنية بالتعاون مع	دوري (كل 3 أشهر)	تقرير فحص فني شامل معتمد + نسبة جاهزية	جودة الحياة والبنية التحتية

رسالة الوحدة: ترسيخ ثقافة السلامة الاستباقية والحد من المخاطر بكافة أنواعها (البيئية، السيبرانية، الصحية، والتنظيمية)، وتطبيق أحدث أنظمة الإنذار المبكر والتحول الرقمي لحماية الأرواح والمنشآت وتأمين استمرارية العملية التعليمية والبحثية والمجتمعية بالكلية.

م	البرنامج / النشاط التنفيذي	اللجنة / الجهة المسؤولة	الإطار الزمني	مؤشرات الأداء القياسية (KPIs)	البُعد المرتبط برؤية مصر 2030
	الحريق وشبكات التوصيلات الكهربائية	إدارة الصيانة والأمن		للمعدات 100%	المستدامة
3	تنفيذ سيناريو إخلاء ميداني وافتراضي رقمي لاختبار جاهزية مباني الكلية	لجنة الأمن والإخلاء الميداني الرقمي + الدفاع المدني	مرة كل فصل دراسي (أبريل & نوفمبر)	تحقيق زمن إخلاء قياسي (أقل من 3 دقائق) + مشاركة 80% من الشاغلين	الأمن والسلامة والاستجابة السريعة
4	تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية متقدمة (إسعافات أولية - سلامة سيبرانية - حماية مدنية)	لجنة التوعية والتدريب والإعلام + لجنة العيادة الطبية	على مدار العام (شهرياً)	تدريب 50% على الأقل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين	بناء القدرات والتعليم المستدام
5	تأمين البنية التحتية الرقمية ووضع آليات	فريق السكرتارية والرقمنة	الربع الثاني (أبريل - يونيو)	خطة استمرار أعمال معتمدة للتحول الفوري	الابتكار والتحول الرقمي الشامل

رسالة الوحدة: ترسيخ ثقافة السلامة الاستباقية والحد من المخاطر بكافة أنواعها (البيئية، السيبرانية، الصحية، والتنظيمية)، وتطبيق أحدث أنظمة الإنذار المبكر والتحول الرقمي لحماية الأرواح والمنشآت وتأمين استمرارية العملية التعليمية والبحثية والمجتمعية بالكلية.

م	البرنامج / النشاط التنفيذي	اللجنة / الجهة المسؤولة	الإطار الزمني	مؤشرات الأداء القياسية (KPIs)	البُعد المرتبط برؤية مصر 2030
	استمرارية التعليم الإلكتروني إبان الأزمات	بالتنسيق مع وحدة IT بالجامعة		للتعلم الرقمي بدون انقطاع	
6	إطلاق حملات توعية إلكترونية ونشرات تثقيفية عبر موقع الكلية المحدث والمنصات الذكية	لجنة التوعية والتدريب والإعلام الرقمي	مستمر شهرياً	نشر 12 إنفوجرافيك وفيديو توعوي + زيادة التفاعل على المنصة الرقمية 40%	الترسيخ الثقافي والشفافية المؤسسية
7	تقديم جلسات وبرامج دعم ونفسي وتأهيل وإرشادات للتعامل مع ضغوط الأزمات	لجنة الرعاية الطبية والدعم النفسي	عقب كل حادثة / دوري كل فصل دراسي	تنفيذ 4 ورش دعم نفسي + تقديم الاستشارات النفسية والتأهيل للطلاب والعاملين	الصحة الجيدة والرفاه الاجتماعي
8	المراجعة	مدير الوحدة +	نصف سنوي	تقرير تقييم ذاتي	الحوكمة والتميز

رسالة الوحدة: ترسيخ ثقافة السلامة الاستباقية والحد من المخاطر بكافة أنواعها (البيئية، السيبرانية، الصحية، والتنظيمية)، وتطبيق أحدث أنظمة الإنذار المبكر والتحول الرقمي لحماية الأرواح والمنشآت وتأمين استمرارية العملية التعليمية والبحثية والمجتمعية بالكلية.

م	البرنامج / النشاط التنفيذي	اللجنة / الجهة المسؤولة	الإطار الزمني	مؤشرات الأداء القياسية (KPIs)	البُعد المرتبط برؤية مصر 2030
	الدورية الميدانية لاستيفاء معايير الهيئة القومية لضمان الجودة (المعيار السادس)	مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية	(يونيو & ديسمبر)	يستوفي 100% من متطلبات المعيار السادس للاعتماد	المؤسسي

4. آليات المتابعة والتقييم والاستدامة

- **الاجتماعات الدورية:** يجتمع مجلس إدارة الوحدة دورياً كل شهرين (أو بطلب طارئ) لمتابعة تقارير الإنجاز ونسب تنفيذ الخطة التنفيذية.
- **التقارير الدورية:** رفع تقارير التقييم السنوي للمخاطر سيناريوهات الإخلاء إلى مركز إدارة الأزمات بالجامعة والهيئة القومية لضمان الجودة.
- **التحديث والاستدامة:** تراجع هذه الخطة ولائحة الوحدة بشكل دوري لمواكبة أحدث المتغيرات والتطويرات المعيارية والوطنية.