



سياسات برنامج اللغة الإنجليزية وأدابها للتعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

وضع برنامج اللغة الإنجليزية كلية الآداب جامعه كفرالشيخ بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

الغرض

أولاً: آليات تحديد مشكلات التعليم

تخصيص صندوق للمشكلات والشكاوى بالبرنامج قسم علم النفس لتنقى الشكاوى المقدمة من الطلاب وتشكيل لجنة لفحص هذه المشكلات بصفة دورية ووضع مقتراحات لعلاجها

تلقى المشكلات من خلال الموقع الإلكتروني للكلية وموقع التواصل الاجتماعي .
توفير نماذج لتنقى المشكلات والشكاوى لرصد المشكلات التعليمية في القسم والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين

المناقشات بين الطلاب وإدارة البرنامج خلال الندوات أو المحاضرات العامة أو اللقاءات التي تجريها إدارة البرنامج مع الطلاب

إجراءات التنفيذ

ثانياً: آليات مواجهة مشكلات التعليم

١- الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبية:

تفعيل الساعات المكتبية للسادة أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في عملية التعلم



تقسيم الطلاب إلى مجموعات بما يتناسب مع قاعات المحاضرات والمعامل

تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في الدروس العلمية

اتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات

انتداب العديد من أعضاء هيئة التدريس لسد العجز في بعض التخصصات

استخدام الخطة الخمسية لتعيين المعيدين حتى تصل الكلية إلى تحقيق معايير الجودة

٢- مشكلات الكتاب الجامعي: (عدم توافق محتوى الكتاب مع ما يتم شرحه من بعض أعضاء هيئة التدريس في المحاضرات)

ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى.

- تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية عند تأليف الكتاب الجامعي.

٣- قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة لامتحانات:

- تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي وتوجيه الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص كيفية تقديم الأعذار المرضية والخلفات وامتحانات التصفية وغيرها، وذلك بشكل فردي أو جماعي أثناء المحاضرات

التواصل مع الطالب عن طريق موقع التواصل الاجتماعي وتوجيه النصائح والإرشاد لهم فيما يخص الامتحانات.

٤- ضعف ثقافة الجودة:

تنظيم عدد من الندوات وورش العمل لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وتوزيع معايير الجودة على جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم وتوزيع اللجان للعمل الفعلي وتحقيق مؤشرات الجودة في كافة المعايير.



توفير بيئة من التعاون الفعال بين أعضاء القسم للعمل في معايير الجودة.

٥. عدم تفعيل صندوق الشكاوى:

تشكيل لجنة لفحص المشكلات ومتابعة حلها.

الإعلان عن هذه الصناديق داخل الكلية وعلى الموقع الإلكتروني للكلية من أجل تفعيل العمل بها

يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية كل عام جامعي

توقيت التنفيذ

تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة

المسئولية

يتولى منسق البرنامج تطبيق الآلية قبل إعتماد الإصدار الجديد من سياسات التعليم والتعلم

متابعة التنفيذ