



## آلية برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها لقياس رضا المستفيدين من البرنامج

<p>تم وضع هذه الآلية للبرنامج بالتعاون والتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالكلية لضمان قياس رضا المستفيدين من البرنامج</p>	هدف الآلية
<p>أولاً: تحديد الأطراف المستفيد:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرامج بالتعاون مع اداره البرنامج تحديد الأطراف المستفيدة من البرنامج</li></ul> <p>ثانياً: استقصاء رضا الاطراف المستفيد:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرامج بالتعاون مع اداره البرنامج لعقد ورشة عمل بحضور الأطراف المستفيد</li><li>- يتم توزيع استقصاءات الرضا المعتمده لذلك</li><li>- يتم تحليل نتائج الاستقصاءات و اعداد تقرير لها</li><li>- يتم اعتماد تقرير رضا الاطراف المستفيد من مجلس إدارة البرنامج</li></ul>	خطوات تنفيذ الآلية

### رسالة البرنامج:

يلتزم برنامج اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة كفرالشيخ بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجال اللغة الإنجليزية وآدابها للمنافسة في سوق العمل وقدراً على إجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاق.



ثالثاً: التوصيات و مقتراحات تحسين:

- تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرامج بالتعاون مع اداره البرنامج  
لإعداد مقترن بتوصيات للتحسين في ضوء النتائج المتحصل عليه  
ضمن خطة التعزيز والتطوير

يتولى لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة	مسؤولية تنفيذ الآلية	الوقت الزمني للتنفيذ
يتولى منسق البرنامج تطبيق الآلية قبل إعتماد نتائج قياس الرضا ومقتراحات التحسين	متابعة تنفيذ الآلية	

رسالة البرنامج:

يلتزم برنامج اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة كفرالشيخ بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجال اللغة الإنجليزية وأدابها للمنافسة في سوق العمل وقدراً على إجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاق.

