



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



# دليل الجودة لبرنامج اللغة الإنجليزية وآدابها

كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ

2023-2022





Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



### أولاً: فريق الإعداد:

م	الاسم	الوظيفة
1	أ.د/ أيمن الحفاوى	مدير البرنامج
2	أ.د/ خالد سروح	منسق البرنامج
3	أ.د/ نيلي الغلبان	أستاذ بقسم اللغة الإنجليزية
4	أ/ هدير رياض	معيد بقسم اللغة الإنجليزية ومنسق معيار التعزيز والتطوير
5	أ/ رنا غانم	مدرس مساعد بقسم اللغة الإنجليزية

### ثانياً: فريق المراجعة

1	أ.د/ياسر محمد حافظ	مدرب ومراجع بالهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد والمستشار الفنى للجودة بالكلية
2	أ.د/ خالد عبدالدايم	مدرب ومراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
3	د/أسامة عبد العال وفا	مدير وحدة الجودة بكلية الآداب



عميد الكلية

أ.د. وليد البحيري

مدير الجودة

د. أسامة وفا

مدير البرنامج

أ.د/ أيمن الحفاوى

منسق البرنامج

أ.د/ خالد سروح



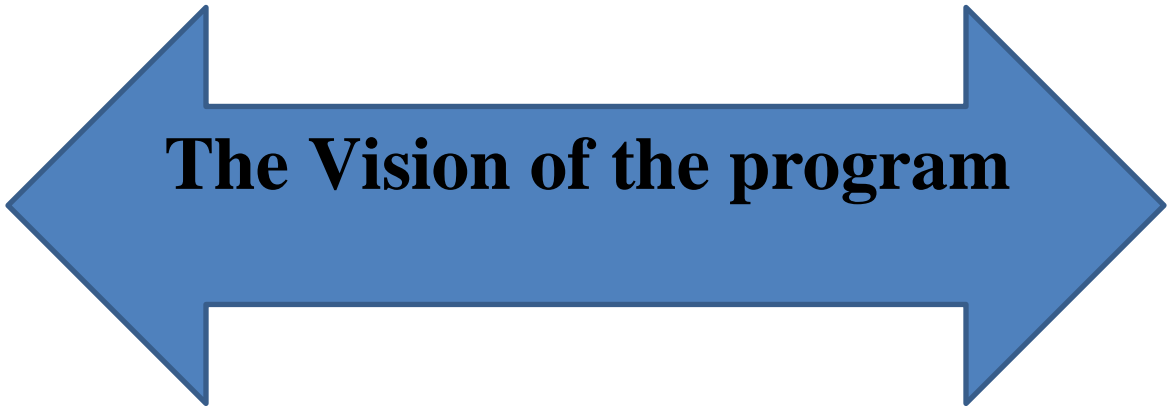
Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



أن يكون برنامجًا متميزًا ورائدًا في مجال اللغة الإنجليزية وآدابها محليًا ودوليًا.



**A highly distinguished and leading program in the field of English language and literature on the local and international levels.**



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



يلتزم برنامج اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجال اللغة الإنجليزية وآدابها للمنافسة في سوق العمل وقادراً على إجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاق.



**The program of English language and literature adheres to National Academic Reference Standards in the field of English language and literature which enable its graduates for competition in the labor market and publishing international researches for serving the society and developing the environment within the framework of elevated values.**



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



## الأهداف الإستراتيجية للبرنامج

1. السعي لتأهيل البرنامج للحصول على الإعتماد البرامجي.
2. التحديث الدوري للبرنامج وأساليب التعليم والتعلم لمواكبة المستجدات.
3. تنمية قدرات الموارد البشرية.
4. الحفاظ على الموارد المادية وتنمية الموارد المالية.
5. تطوير البحث العلمي.
6. تعزيز المشاركة المجتمعية.

## القيم الجوهرية للبرنامج:

1. العدالة.
2. التميز والإبداع.
3. النزاهة والشفافية.
4. الولاء والانتماء للكلية والوطن.
5. العمل الجماعي وروح الفريق الواحد.



## اتباع إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج

اهتم برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها منذ تبنى نظام الجودة بالكلية باتباع اجراءات تضمن جودة العملية التعليمية وبالتالي تم اقتراح نظام واضح لإدارة وتعزيز الجودة من خلال وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع منسقي معيار التعزيز والتطوير بالبرامج التعليمية وهو نظام موحد لجميع البرامج التعليمية. ويعتبر ضبط نظم الجودة بالبرنامج من الأهداف الرئيسية في خطة التعزيز والتطوير، ويعمل نظام إدارة وتعزيز الجودة بناء على الية واضحة تبدأ بعملية التخطيط ثم التنفيذ والمتابعة ثم اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة.

## ويشمل هذا النظام عددا من الإجراءات التي تم بالفعل تطبيقها و منها:

- وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال عدة وسائل تشمل: ورش العمل، الندوات، المحاضرات، المطويات، مواقع التواصل الاجتماعي.
- مناقشة واعتماد كل ما يخص أنشطة وعمليات الجودة في المجالس الحاكمة.
- تنظيم عمل اللجان من خلال وجود معايير واضحة للتشكيل وتوصيف مهام محدد وآليات عمل ملائمة.
- مشاركة جميع المستفيدين (الطلاب- هيئة التدريس-الاداريين- الخريجون- ممثلين عن سوق العمل) في جميع أنشطة البرنامج من خلال الحفاظ على قنوات اتصال فعالة وقواعد بيانات تخص المستفيدين.
- اتباع نظام واضح للمساءلة والمحاسبة يدعم نظم الثواب والعقاب.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



- 
- إجراء تقييم ذاتي لأداء البرنامج بصفة دورية (التقارير السنوية للبرنامج والمقررات)
  - لاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين لضمان عملية التقييم الدورية واتخاذ الاجراءات التصحيحية المطلوبة
  - قياس رضا جميع المستفيدين من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج بصورة دورية.
  - وضع خطه سنوية لتنفيذ ومتابعة عمليات التعزيز والتطوير والتقييم المستمر لتلك العمليات وضمان تنفيذ عمليات التحسين واتخاذ الاجراءات التصحيحية.
  - تحديد مؤشرات واضحة لتقييم جودة أداء البرنامج وقياسها بصورة دورية وتوظيف النتائج في خطط التحسين والتطوير بالبرنامج.
  - قياس مردود خطط التحسين والتطوير والتعزيز على مجالات البرنامج من خلال: تقرير المراجع الخارجي، تقارير المراجعة الداخلية، نتائج قياس رضا المستفيدين .



## نماذج الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج

1. وجود خطة سنوية للتعزيز والتطوير بالبرنامج معتمدة ومعلنة. وقد اشترك في وضعها الأطراف ذات الصلة بالبرنامج، وتمت مراجعتها من قبل المختصين، ويتم متابعتها تنفيذها بشكل دوري.
2. وجود نظام معتمد ومفعل لإدارة وتعزيز نظم الجودة بالبرنامج
- 3- اعتماد نظام تقييم البرنامج من مجلس الكلية
3. وجود آلية معتمدة للشكاوى والمقترحات للاستعانة بها في التعزيز والتطوير.
4. تقييم القيادات الأكاديمية بشكل دوري ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
6. مراجعة البرنامج من قبل خبراء الجودة والمراجع الداخلي والخارجي .
7. تقديم برامج توعية وورش عمل لأعضاء البرنامج والكلية تخص استيفاء معايير الاعتماد من قبل وحدة الجودة
8. وجود نظام واضح لتقويم مخرجات التعلم بالبرنامج والاستعانة بالمتحنيين الخارجيين لمزيد من الشفافية والموضوعية
9. يوجد نظام واضح، ومعتمد، ومفعل للتحفيز والمحاسبة والمساءلة وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
10. استطلاع آراء المستفيدين ومشاركتهم في عملية التطوير والتحسين المستمر بالبرنامج.





Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



11. تقييم الطلاب للمقررات الدراسية بشكل منتظم والاستفادة من النتائج في عملية تطوير المقررات والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية وذلك في مجلس الكلية بجلسته (172) المنعقدة بتاريخ 10 نوفمبر 2020م

## الأساليب المتبعة لتقييم مردود عملية تعزيز إدارة الجودة في البرنامج :

1. تقرير المراجع الخارجي.
2. تقرير المراجع الداخلي.
3. تقارير لجنة المراجعة والتطوير.
4. تقارير المراجعة التي يقوم بها مركز الجودة بالجامعة.
5. استبيانات وآراء الطلاب والمستفيدين
6. المتابعة المستمرة لمتطلبات سوق العمل ومتطلباته.
7. مؤشرات تقييم أداء بالبرنامج ودراسة نقاط القوة والضعف.
8. معدل الأنشطة الداخلية والخارجية للقسم من نشر أبحاث وإقامة حلقات "سيمينار" بالقسم من أجل تعزيز البحث العلمي.
9. دورة التحسين المستمر واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بناء على نتائج تطبيق ادوات المراجعة.



## عناصر الجودة في البرنامج

### توجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج

يهتم البرنامج بتوجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم الجودة ويعتبر ذلك من آليات نظام تعزيز إدارة الجودة بالبرنامج، كما أن نشر ثقافة الجودة من أهداف خطة التعزيز والتطوير للبرنامج، وحرصاً من البرنامج على نشر مفهوم وثقافة الجودة فقد تم اتباع الخطوات التالية:

1. تخصيص ساعة من المحاضرة الأولى بداية العام الدراسي لتوعية الطلاب بمفهوم الجودة ومردودها على العملية التعليمية ومدى استفادة الطالب منها وأثرها عليه في المستقبل ليكون عنصراً فعالاً في مجتمعه.

2. تمثيل الطلاب في تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج

3. تنظيم ندوات وورش عمل بصفة دورية بالبرنامج لنشر مفهوم ثقافة الجودة والتوعية بها

4. طباعة أدلة تعريفية خاصة ببعض أنشطة وممارسات الجودة.

### عملية تقويم لمستوي جودة البرنامج بصفة مستمرة

1. نظام تقويم البرنامج والذي تم اعتماده في مجلس الكلية

2. تنعقد لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مرة كل شهرين من أجل متابعة عملية التطوير والأنشطة المتعلقة بذلك.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



3. استطلاع آراء المستفيدين بصورة دورية في مجالات البرنامج ويشمل ذلك (أعضاء هيئة التدريس،

الهيئة المعاونة، الطلاب، الدراسات العليا، الجهاز الإداري)

4. قياس مهارات الخريجين المطلوبة لسوق العمل من خلال التعاون مع وحدة الخريجين والتواصل

المستمر مع الخريجين وممثلي سوق العمل.

5- المراجعة الدورية للبرنامج من قبل المراجعين الداخليين للبرنامج، والاستفادة من التقارير في اتخاذ

الإجراءات التصحيحية للمراجعة والتطوير .

كما يتم تقييم البرنامج من خلال قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب عن

إدارة الجودة بالبرنامج وقد تم طرح الاستبيان بصورة الكترونية وقد تم اعتماد النتائج بمجلس إدارة

البرنامج ومجلس القسم ثم اعتماد نتيجة تقييم البرنامج من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة

المعاونة والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية وذلك في مجلس الكلية ويتم الاستفادة

من نتائج التقييم لتطوير نظم الجودة بالبرنامج.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



## عناصر الجودة التي يتميز بها برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها

1. عدم وجود كثافة عددية في قاعات الدرس مما يتيح الفرصة للجميع في التحصيل والمشاركة والأنشطة التعليمية المطلوبة .
2. وجود نظام للريادة العلمية وساعات مكتبية مفعلة للتواصل مع الطلاب وكذلك إتاحة الفرصة للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج عبر المواقع الإلكترونية.
3. التحديث المستمر للصفحة الرسمية للبرنامج على مواقع التواصل الإجتماعي ونشر أخبار البرنامج وأنشطته ليسهل الاطلاع عليها .
4. إنشاء نظام لتقييم مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج.
5. استطلاع رأى جميع الأطراف ذات الصلة في مجالات التطوير .
6. وجود سياسات واستراتيجيات واضحة للتعليم والتعلم بالبرنامج



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



## المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء

يعتمد برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها على تقويم ومتابعة تطوره وفقا لقائمة مؤشرات تقويم أداء البرنامج ، وتشمل هذه المؤشرات ما يلي:

- 1- نسبة وعي المستفيدين برسالة وأهداف البرنامج.
- 2- نتائج قياس مردود التدريب على العاملين بالجهاز الإداري.
- 3- نسبة رضا المستفيدين عن أداء القيادات الأكاديمية.
- 4- درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة لمعاونة والإداريين.
- 5- درجة رضا الطلاب عن المقررات الدراسية.
- 6- درجة رضا الطلاب عن خدمات الدعم الطلابي.
- 7- نسبة تحقق مخرجات التعلم بالبرنامج.
- 8- درجة رضا اصحاب العمل عن مستوى خريجي البرنامج
- 9- نسبة توظيف خريجي البرنامج .
- 10- عدد الابحاث الدولية والاقليمية والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس .
- 11- عدد المسجلين للدراسات العليا.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



## عملية تقويم لمستوي جودة البرنامج بصفة مستمرة

- استطلاع آراء المستفيدين بصورة دورية في مجالات البرنامج ويشمل ذلك (أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الطلاب، الدراسات العليا، الجهاز الإداري).
- قياس مهارات الخريجين المطلوبة لسوق العمل من خلال التعاون مع وحدة الخريجين والتواصل المستمر مع الخريجين وممثلي سوق العمل.
- المراجعة الدورية للبرنامج من قبل المراجعين الداخليين للبرنامج، والاستفادة من التقارير في اتخاذ الإجراءات التصحيحية للمراجعة والتطوير.

• حيث تم تقييم البرنامج من خلال قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب عن إدارة الجودة بالبرنامج وقد تم طرح الاستبيان بصورة الكترونية عن طريق نموذج استطلاع الرأي على الرابط التالي:

[https://docs.google.com/forms/d/1TMeAtEgH4m3\\_OUXi\\_xFRBEg8n0AyVpaEp2-nlWUAr0I/edit?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1TMeAtEgH4m3_OUXi_xFRBEg8n0AyVpaEp2-nlWUAr0I/edit?edit_requested=true)

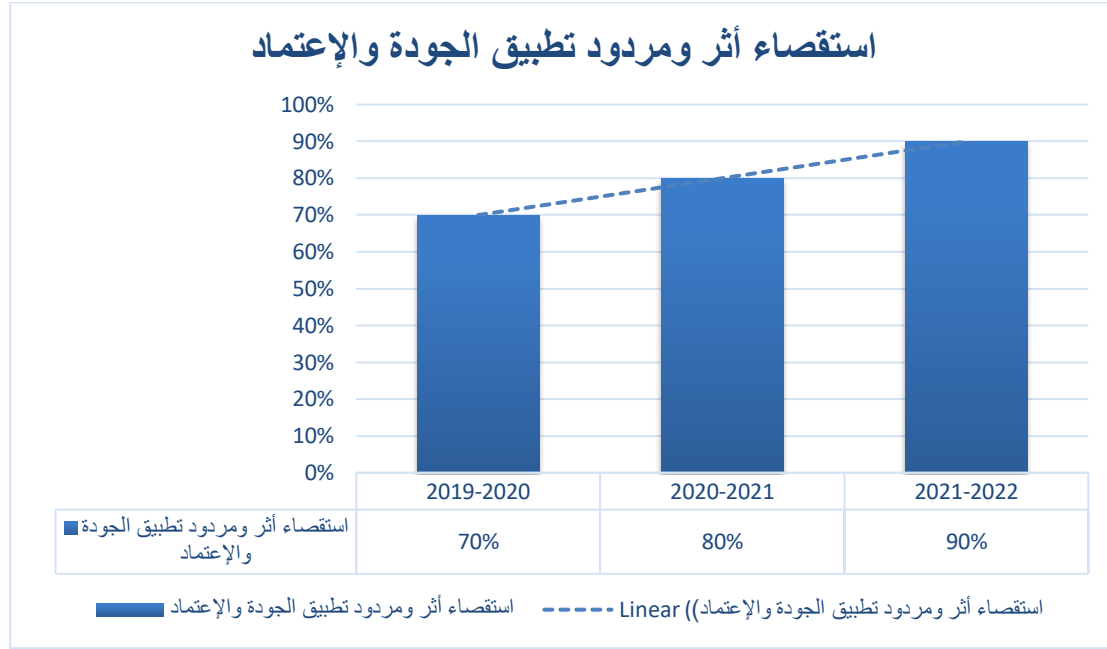
والرسم البياني التالي يوضح نتائج استقصاءات أثر ومردود الجودة بالبرنامج للثلاث سنوات الأخيرة



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



كما يتم تقييم البرنامج من خلال قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الطلاب عن إدارة الجودة بالبرنامج وقد تم طرح الاستبيان بصورة الكترونية وقد تم اعتماد نتيجة تقييم البرنامج من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والخريجين وطلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية وذلك في مجلس الكلية بجلسته (172) المنعقدة بتاريخ 10 نوفمبر 2020 ويتم الاستفادة من نتائج التقييم لتطوير نظم الجودة بالبرنامج.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



## نماذج من تقارير تحليل نتائج استبيانات أثر ومردود تطبيق الجودة بالبرنامج

	Kafrelsheikh University Faculty of Arts English Language Program		جامعة كفر الشيخ كلية الآداب برنامج اللغة الإنجليزية وأدائها	
<b>تقرير تحليل نتائج استقصاء أثر ومردود تطبيق الجودة والإعتماد للعام 2019-2020</b>				
<p>اجتمع فريق المعيار لتحليل نتائج استقصاء أثر ومردود تطبيق الجودة والإعتماد للعام، وقد توصل فريق المعيار إلى أن النتيجة هي رضا الأطراف ذات الصلة بالبرنامج بنسبة تقريبية 70%.</p>				
	مدير البرنامج أ.د/نبلى الغنيمان	منسق البرنامج د/سامى حنفى	منسق المعيار د/اسلام النجار	





**Kafrelsheikh University**  
**Faculty of Arts**  
**Department of English**  
**English Program**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية





Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
English Language Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
برنامج اللغة الإنجليزية وأدائها



### تقرير تحليل نتائج استقصاء أثر ومردود تطبيق الجودة والاعتماد للعام 2020-2021

اجتمع فريق المعيار لتحليل نتائج استقصاء أثر ومردود تطبيق الجودة والاعتماد للعام، وقد توصل فريق المعيار إلى أن النتيجة هي رضا الأطراف ذات الصلة بالبرنامج بنسبة تقريبا 90%.



منسق البرنامج  
د/خالد سرواح  
خالد سرواح

منسق المعيار  
أ/هدير رياض  
هدير رياض



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Department of English  
English Program



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم اللغة الإنجليزية  
برنامج اللغة الإنجليزية



## وسائل الاتصال بالبرنامج :

	+20 100 546 8289
	+20 100 546 8289
	engdepartment21@gmail.com
	<u>برنامج اللغة الإنجليزية - كلية الآداب، جامعة كفر الشيخ</u>
	أمام مكتب قسم اللغة الإنجليزية