

Kafrelsheikh University				جامعة كفر الشيخ
Faculty of Arts				كلية الآداب
maps, Survey Program				برنامج المساحة والخرائط

المعيار الأول: رسالة وإدارة البرنامج

منطق المعيار

للبرنامج رسالة معتمدة ومعلنة، وقيادة مؤهلة لإدارته بمشاركة فعالة من الأطراف المجتمعية، ويتوافق له جهاز اداري وفني مناسب. يطبق البرنامج السياسات المؤسسية ويتيح معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوى	مستوى جزئيا	غير مستوف
١	للبرنامج رسالة واضحة ومعتمدة ومعلنة، تتضمن رسالة المؤسسة واحتياجات المجتمع، اشتراك في اعدادها الأطراف المعنية، وتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لمواكبة المستجدات	✓		
٢	للبرنامج قيادة مؤهلة يتم اختيارها طبقاً لمعايير معتمدة ومعلنة، ويتم تقييم أدائها دورياً، تدير البرنامج مع المجالس والجانب المعنية والمحددة الاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي للمؤسسة.	✓		
٣	يتواجد للبرنامج العدد الكافي من المختصين المؤهلين لتشغيل موارده المالية ولتقديم الدعم الفني والتكنولوجي، ويتم تنمية قدراتهم من خلال برامج التنمية المهنية المستمرة ، ويتم تقييم أدائهم بشكل دوري	✓		
٤	يطبق البرنامج السياسات والخطط المؤسسية للتعامل مع مشكلات التعليم ومع الأزمات وال Kovarts (الكثافة العددية للطلاب، قلة عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج ، الدروس الخصوصية ، ضعف حضور الطلاب ، الكتاب الجامعي ، البنية التقنية ، -الافتراضية ، الجوائح والآوبئة ، ترتيب الامتحانات ، الفشل وغيرها)	✓		
٥	يطبق البرنامج اللوائح والسياسات المعتمدة من المؤسسة ويتخذ الإجراءات اللازمة فيما يخص : الالتزام بأخلاقيات المهنة والنزاهة الأكademie -أخلاقيات البحث العلمي - حقوق الملكية الفكرية والنشر - ضمان العدالة وعدم التمييز - الشكاوى والتظلمات - المساعلة والمحاسبة	✓		
٦	يسخدم البرنامج وسائل متعددة لإتاحة معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية وتعمل على التسويق له محلياً واقليمياً ودولياً	✓		
٧	تشارك الأطراف المجتمعية في مجالس وجانب وأنشطة	✓		

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاء .

Kafrelsheikh University				جامعة كفر الشيخ
Faculty of Arts				كلية الآداب
maps, Survey Program				برنامج المساحة والخرائط

البرنامج
في حالة وجود اتفاقيات أو شراكات للبرنامج مع مؤسسات محلية أو دولية يتم تحديد الأدوار والمسؤوليات للطرفين، ويتم رصد أوجه الاستفادة

١-١ للبرنامج رسالة واضحة ومعتمدة ومعلنة، تتضمن مع رسالة المؤسسة ومع احتياجات المجتمع، اشتراك في اعدادها الأطراف المعنية، وتنتمي مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لمواكبة المستجدات.

- ملامة صياغة الرسالة وتوافقها مع رسالة المؤسسة
- تم صياغة رؤية ورسالة برنامج المساحة والخرائط بمشاركة الأطراف المعنية التالية: القيادات، أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة ، الجهاز الإداري – الطلاب – الدراسات العليا – الخريجين – مؤسسات التدريب وجهات التوظيف) و ذلك من خلال الخطوات التالية:
- تم عمل ورشة عمل في سبتمبر ٢٠١٩ م بحضور أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والهيئة المعاونة حيث تمت صياغة الرؤية والرسالة بشكل مبدئي بما يتوافق مع مستجدات سوق العمل .
- وبعد الإتفاق على الرؤية والرسالة تم طرحهما في صورة استبيان ورقياً والكترونياً على الأطراف المعنية حيث شارك الطالب بعدد (٢٥٠)، وطلب الدراسات العليا والخريجين بعدد (٢٨٠) بالبرنامج .
- تم عقد ورشة عمل لنفيغ وتحليل ومناقشة نتائج الاستبيانات الخاصة بصياغة الرؤية والرسالة وشعار برنامج المساحة والخرائط وتحليل آراء الأطراف السابق ذكرها والإطلاع عليها وحصر المقترنات المختلفة التي تضمنتها أراء عينة التحليل من الأطراف المعنية من أجل الاستفادة منها في الصياغة النهائية لكل من رسالة البرنامج .
- وقد تم تحديث الرسالة في ٢٠٢٠ م بمشاركة الأطراف المعنية حيث تم التوصل إلى الصيغة المحدثة الآتية:

"يسعي برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارقائية"

و قد اجتمع فريق المعيار وذلك لبحث مدى اتساق رؤية ورسالة البرنامج مع رؤية ورسالة الكلية و تبين أن هناك اتساق كبير بينهم

- ارتباط الرسالة باحتياجات سوق العمل
- قام فريق المعيار بالتحقق من مدى ارتباط رسالة البرنامج مع احتياجات سوق العمل وذلك بعد حضر اجتماع يوم الخميس ١٠ / ٢٠٢٠ م حيث تم اعداد مصفوفة مضاهاة بين بنود و مفردات رسالة البرنامج مع متطلبات سوق العمل المختلفة من حيث مواصفات الخريج التنافسية واحتياجات المجتمع التي يمكن ان يحلها البحث العلمي بالإضافة الى المشكلات المجتمعية وعلاجها .
- تحديد تاريخ الاعتماد من المجالس الحاكمة ذات الصلة
- تم اعتماد رؤية ورسالة برنامج المساحة والخرائط بمجلس إدارة البرنامج في جلسته بتاريخ ٤-١٠-٢٠٢٠ م ، كما تم اعتماد رؤية ورسالة برنامج المساحة والخرائط بمجلس القسم في جلسته رقم (٦٩) عن شهر أكتوبر يوم الاثنين الموافق ٥/١٠/٢٠٢٠ م ، وكذلك تم اعتماد الرؤية والرسالة للبرنامج من مجلس الكلية بتاريخ ١٣/١٠/٢٠٢٠ م .
- تحديد وسائل النشر والاعلان داخل وخارج المؤسسة :

حرصت ادارة البرنامج على نشر الرؤية والرسالة المحدثتين الخاصة ببرنامج المساحة والخرائط بوسائل وطرق متنوعة باللغتين العربية والإنجليزية وقد تمثلت هذه الوسائل في:

-عمل ببرات داخل الكلية وأمام القسم توضح رؤية ورسالة البرنامج

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارقائية .

<i>Kafrelsheikh University</i>			جامعة كفر الشيخ
<i>Faculty of Arts</i>			كلية الآداب
<i>maps, Survey Program</i>			برنامج المساحة والخرائط

- نشر الرؤية والرسالة على موقع الكلية وموقع البرنامج

- وكذلك تم طرح الرؤية والرسالة على مجموعات الواتس آب وصفحة البرنامج على الفيس بوك .

• تحديد الجهة المسئولة عن وضع / تحديث الرسالة ودورية مراجعتها ، وأليات المراجعة الدورية :

توجد آلية رسمية محددة للمراجعة الدورية للرؤية والرسالة وتتمثل هذه الآلية في نتائج الاستطلاعات والاستقصاءات التي تتم بمشاركة الأطراف المعنية الداخلية والخارجية ذات الصلة بالبرنامج، إضافة إلى الأخذ في الاعتبار المستجدات والتطورات التي تطرأ على البيئة الأكademie والمجتمعية، على أن تتم هذه المراجعة كل عامين وطبقاً للمستجدات. ويوضح الجدول التالي التوقيت الزمني لأآلية المراجعة كما تم الاتفاق عليها من قبل لجنة مراجعة وتطوير البرنامج وهي اللجنة المنوط بها والمسئولة عن هذا التحديث.

رقم التحديث	التحديث الأول	التحديث الثاني	المسؤول	الثالث
العام	أكتوبر ٢٠٢٠	أكتوبر ٢٠٢٢	لجنة مراجعة وتطوير البرنامج	أكتوبر ٢٠٢٤

ومحضر مجلس القسم شهر اكتوبر يوم الاثنين الموافق ٢٠٢٠/١٠/٥، كما تم اعتمادها من مجلس الكلية، وكان تاريخ آخر مراجعة شهر اكتوبر ٢٠٢٠ .

ويمكن لمجلس إدارة البرنامج أن يقوم بتحديث رسالة البرنامج في واحدة من الحالات التالية:

- عند تحديث الخطة الإستراتيجية للكلية.
- إجراء وحدة الجودة بالكلية أي تعديلات على رسالة وأهداف الكلية .
- تعديل الأهداف الإستراتيجية للكلية بناء على أحد المتغيرات في البيئة المحيطة (سياسيًّا واقتصادياً واجتماعياً).
- عدم تحقق رسالة البرنامج وأهدافه وفقاً للتقرير السنوي للبرنامج
- تعديل لائحة البرنامج أو حدوث تغير في القوانين المنظمة للعمل بالجامعة.

٢-١: للبرنامج قيادة مؤهلة تم اختيارها طبقاً لمعايير معتمدة وملنة، ويتم تقييم أدائها دوريًا، تدير البرنامج مع المجالس واللجان المعنية والمحددة الاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي للمؤسسة .

• اختيار القيادات الأكademie للبرنامج:

منسق و مدير البرنامج:

تم اختيار قيادات أكademie للبرنامج تتمثل في مدير و منسق البرنامج، ومدير البرنامج هو رئيس القسم، أما منسق البرنامج فيكون أحد أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وكلاهما يتم اختياره وفق معايير موضوعية ملنة.

قام مجلس ادارة البرنامج باعتماد تشكيل لجنة لوضع معايير موضوعية لاختيار قيادات البرنامج في مجلس ادارة البرنامج في جلسته المنعقدة يوم الاحد ٢٠١٩-٩-٨ و مجلس القسم بذات اليوم أيضاً، و مجلس الكلية يوم الثلاثاء ٢٠١٩-٩-١٠ .، و تم اختيار مديرًا و منسقاً أكademie للبرنامج بناء على هذه المعايير التي تتصف بالموضوعية والشفافية كما تتصف بكونها موثقة وملنة، وتحقق تكافؤ الفرص. وتعتمد هذه المعايير على الكفاءة العلمية والتخصص والمهارات الإدارية والقيادية ومهارات الابتكار والمشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية والمساهمة في مجالات الجودة والتطوير، والسجل الوظيفي الذي يشهد بالالتزام والنزاهة والتعاون والعلاقات الجيدة مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسينوتم اعتماد تعين كلا من مدير و منسق البرنامج في جلسة مجلس ادارة البرنامج و مجلس القسم المنعقدة يوم الاحد الموافق ٢٠١٩-٩-٨ و مجلس الكلية في جلسته رقم (١٥٨) المنعقدة في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩-٩-١٠ .

وتم تحديث هذه المعايير المتعلقة باختيار مدير و منسق البرنامج مرة أخرى، فضمت الى جانب ما سبق من معايير ما يلي:

- ١- التمتع بشخصية قيادية والقدرة على العمل بمهارة مع الفريق.

رسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنيات نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاء .

Kafrelsheikh University Faculty of Arts maps, Survey Program			جامعة كفر الشيخ كلية الآداب برنامج المساحة والخرائط
---	--	--	--

- ٢- التمتع بالقدرة على كسب ثقة الآخرين واحترامهم.
- ٣- التمتع بعلاقات طيبة مع الآخرين بالبرنامج والكلية.
- ٤- الاتصال بالقدرة على التنسيق والتعامل مع الآخرين.
- ٥- التمتع بمهارات الاتصال والإنتصارات الفعالة.
- ٦- المعرفة الكافية بنوع وطبيعة المؤسسات التعليمية وكافة الأنشطة التي تمارسها.
- ٧- المعرفة الكافية بنظام إدارة الجودة بالبرنامج ومعايير وعناصر التقويم.
- ٨- المصداقية والأمانة في المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بعملية المراجعة في مراحلها المختلفة.

وبناء على هذه المعايير المحدثة والمعلنة تم اختيار مدير ومنسق للبرنامج للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٠ . وتم اعتماد تعينهما في جلسة مجلس الادارة في جلسته المنعقدة يوم الاربعاء الموافق ٢٠٢٠-١٠-٢١ وجلسة مجلس القسم رقم (٧٠) المنعقدة يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٠-١٠-٢٦ ومجلس الكلية في جلسته المنعقدة يوم الأربعاء الموافق ١٠-٢٨-٢٠٢٠ ، كما تم تجديد اختيار مدير ومنسق البرنامج وفقاً لمعايير موضوعية في عام ٢٠٢٢ م، ٢٠٢٣ .

تقييم أداء القيادة الأكademie:

حرص برنامج المساحة والخرائط على وجود آلية موضوعية يتم من خلالها تقييم أداء القيادات الأكademie للبرنامج سواء مدير ومنسق البرنامج أو القيادات الأكademie والإدارية الأخرى والتي تضم: (العميد والوكيل وأمين الكلية ومدير الجودة ومدير البرنامج ومنسق البرنامج)، وتمثل هذه الآلية في استطلاع الآراء حول هذه القيادات عن طريق صحيفة الاستبيان التي يتم توزيعها من قبل لجنة الاستبيانات وقواعد البيانات بالبرنامج على أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة والجهاز الإداري بالكلية لاستطلاع آرائهم حول هذه القيادات في كل عام .

ومن الجدير بالذكر أن بنود صحيفة الاستبيان (آلية التقييم) تشمل عدة بنود تمثل مؤشرات قياس أداء كلا من المدير والمنسق ومعايير تقييم القيادات بالبرنامج. وهذه المؤشرات تحدد مدى نجاح قيادة البرنامج في تحقيق أهداف ورسالة البرنامج، وتمثل هذه المؤشرات ومعايير التقييم في المحاور التالية: المهارات السلوكية والمهام الإدارية والقيادية. وتقييم الأداء وفقاً للتطوير والجودة وأخيراً تقييم الأداء وفقاً لكافأة الأداء الإداري.

وكان تقييم القيادات الأكademie يتم على التوالي على مدار الثلاث سنوات ٢٠٢١-٢٠٢٠ ، ٢٠٢٢-٢٠٢١ ، ٢٠٢٣-٢٠٢٢ ، فمن الجدير بالذكر أن هذا التقييم يتم بصفة دورية أما عن مدى تفعيل ودورية التقييم: فمن الجدير بالذكر أن هذه التقييم يتم بصفة دورية

تحديد المجالس واللجان الحاكمة للبرنامج تبعاً للهيكل التنظيمي للمؤسسة:

يوجد لبرنامج المساحة والخرائط مجالس حاكمة، فيوجد للبرنامج مجلس إدارة معتمد تم تشكيله بما يخدم العملية التعليمية داخل البرنامج، حيث يضم في تشكيله الأطراف ذات الصلة بالبرنامج التي روعي أن تكون ممثلة تمثيلاً صادقاً.

كما تم تشكيل عدد من اللجان المنبثقة من مجلس إدارة البرنامج كلجنة داعمة له، حيث تسهم هذه اللجنة في تطوير العملية التعليمية والقيام بأعمال الجودة داخل البرنامج .

ويضم الهيكل التنظيمي للبرنامج كما بالشكل التالي عدد (١١) من اللجان الفرعية لدعم منظومة الجودة بالبرنامج

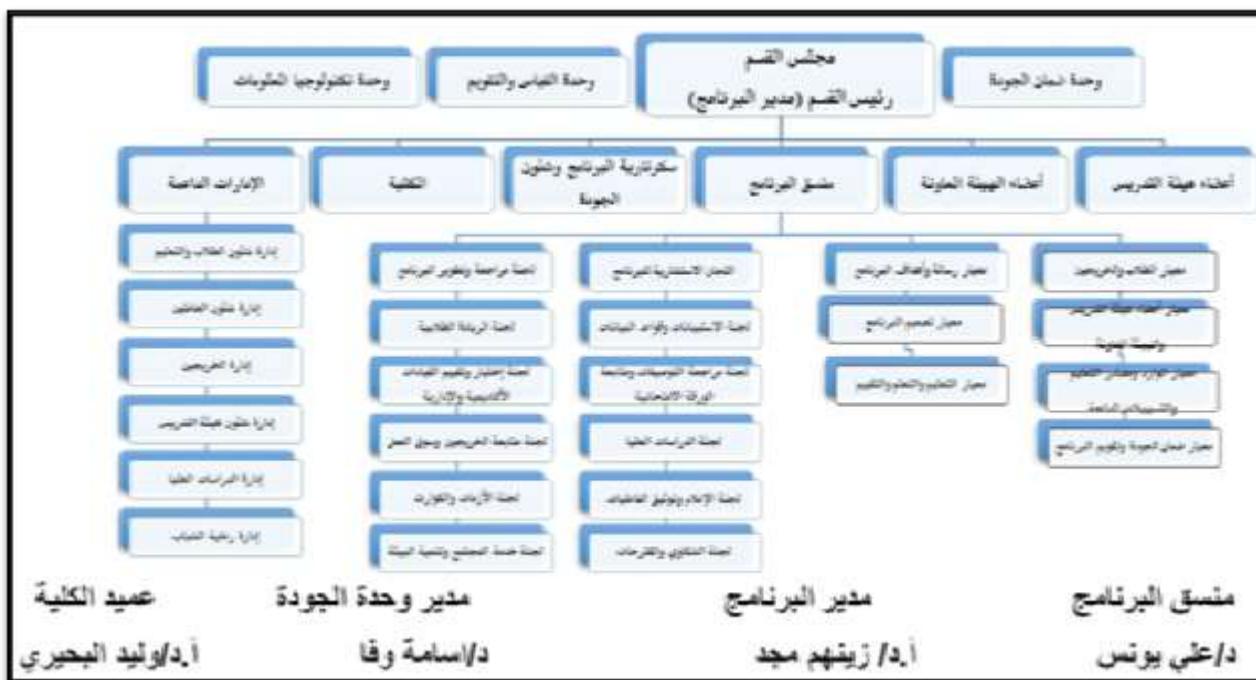
وهذه اللجنة هي:

- لجنة الاستبيانات وقواعد البيانات
- لجنة الأزمات والكوارث
- لجنة الاعلام وتوثيق الفاعليات
- مراجعة وتطوير البرنامج
- لجنة مراجعة التوصيفات والورقة الامتحانية
- لجنة الريادة الطلابية
- لجنة الشكاوى والمقترنات

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاء .

Kafrelsheikh University				جامعة كفر الشيخ
Faculty of Arts				كلية الآداب
maps, Survey Program				برنامج المساحة والخرائط

- لجنة اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية
- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- لجنة مراجعة الخريجين وسوق العمل
- لجنة الدراسات العليا



(٣-١) يتوافر للبرنامج العدد الكافي من المختصين المؤهلين لتشغيل موارده المادية ولتقديم الدعم الفني والتقني، ويتم تنمية قدراتهم من خلال برامج التنمية المهنية المستمرة ، ويتم تقييم ادائهم بشكل دوري.

يتم اختيار أعضاء الجهاز الإداري للبرنامج وفق معايير موضوعية تستند أساساً على ما تنص عليه القوانين واللوائح المعمول بها في هذا الشأن في الكلية ووفق التوصيف الوظيفي للجهاز الإداري . ويشهد الجميع بكفاءة الجهاز الإداري كما يحرص الكثير منهم على الحصول على دورات مختلفة في التخصصات والموقع التي يشغلونها لتنمية قدراتهم بصفة

العام	عدد أعضاء الجهاز الإداري	عدد الطلاب	نسبة الجهاز الإداري إلى الطلاب
٢٠٢٠ - ٢٠١٩	٥٦	٨٩٤	١٧ : ١
٢٠٢١ - ٢٠٢٠	٦٥	٨٥٣	١٣ : ١
٢٠٢٢ - ٢٠٢١	٥٧	٨٧٤	١٥ : ١
٢٠٢٣ - ٢٠٢٢	٥٠	٨٧١	١٧ : ١

• تقييم الجهاز الإداري وأخذ آراء:

ويتم تقييم الجهاز الإداري بشكل دوري على مدار الثلاث سنوات السابقة ، ٢٠٢٢-٢٠٢١ ، ٢٠٢١-٢٠٢٠ ، ٢٠٢٢-٢٠٢٣ م من خلال استبيان لتقييم الأداء ،

ومن خلال تحليل استبيان تقييم أداء الجهاز الإداري عن الثلاث السنوات السابقة تبين تطور أداء أعضاء الجهاز الإداري كل عام عن العام الذي يسبقه

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع الماسي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاء .

Kafrelsheikh University Faculty of Arts maps, Survey Program			جامعة كفر الشيخ كلية الآداب برنامج المساحة والخرائط
---	--	--	--

٤- يطبق البرنامج السياسات والخطط المؤسسية للتعامل مع مشكلات التعليم ومع الازمات والكوارث (الكثافة العددية للطلاب، قلة عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج ، الدروس الخصوصية، ضعف حضور الطلاب ، الكتاب الجامعي ، البنية التقنية/الافتراضية، الجوائح والأوبئة، تسريب الامتحانات، الغش وغيرها)

• تحديد المشكلات والأزمات المؤثرة في فاعلية العملية التعليمية للبرنامج وفاعلية الإجراءات التي تم اتخاذها :

○ توجد إجراءات واضحة ومحددة للتعامل مع المشكلات والأزمات التي تواجه الطالب بالبرنامج، حيث اجتمع فريق المعيار مع أعضاء البرنامج في ورشة عمل يوم الأربعاء الموافق ٤ / ٩ / ٢٠١٩ بشأن تحديد نوعية المشكلات التي تواجه الطالب وتحديد إجراءات حل المشكلات. وتتمثل المشكلات التي تواجه الطالب فيما يلي :

- الكتاب الجامعي : يتزعم برنامج المساحة والخرائط بتقلي شكاوى الطلاب المرتبطة بالكتاب الجامعي ويتم العمل على حلها ولكن بصورة غير رسمية أثناء اجتماعات مجلس القسم ، كما يحرص البرنامج على الالتزام بتعليمات إدارة الجامعة وإدارة الكلية فيما يتعلق بإخراج وطباعة الكتاب الجامعي والإلتزام ببيان أسعار الملازم التي تم تحديدها من قبل إدارة الجامعة بشأن الكتاب الجامعي من حيث طباعته و محتواه و اخراجه و سعرة وفقاً لعدد الساعات الدراسية لكل مقرر. ومع تداعيات فيروس كورونا المستجد تم وقف استخدام الكتب الورقية اعتباراً من الفصل الدراسي الثاني منعاً لتفشي العدوى بفيروس كورونا حيث بدأ استخدام استراتيجية التعليم عن بعد خلال الفصل الدراسي الثاني من العام ٢٠١٩/٢٠٢٠ ثم استخدام استراتيجيات التعلم الهجين في العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ . ثم تم تحويل الكتاب الورقي إلى مقرن الكتروني.

- الكثافة العددية: داخل قاعات هيئة التدريس: يحرص برنامج المساحة والخرائط على توزيع الطلاب وفقاً لأعدادهم على القاعات والمدرجات المتاحة من قبل الكلية وذلك لضمان الحرص على الاستيعاب الدراسي للطلاب.

- الدروس الخصوصية: اهتم برنامج المساحة والخرائط بالتنويع المستمر حول الدروس الخصوصية من خلال مناقشة القضية أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من خلال اجتماعات مجلس

- وتتابع البرنامج المشكلات المؤثرة في الفاعلية التعليمية في العام الأكاديمي ٢٠٢٠-٢٠٢١ من خلال ورشة عمل لفريق المعيار مع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وذلك يوم الأربعاء ١٦-٩-٢٠٢١ . وتمت مناقشة ما يلي:

- مشكلة الكثافة العددية : حيث يتزعم أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بالتعليمات الواردة من إدارة الكلية بشأن التعليم الهجين وحضور الطالب بنسبة ٥٠ % فقط وبالتالي لم يتعرض برنامج المساحة والخرائط لأية مشكلات مرتبطة بالكثافة العددية. وتم حل مشكلات الكثافة العددية للطلاب، خاصة في ظل ظروف أزمة كورونا من خلال ما يلي :

١- تقسيم طلاب الفرق الأربعية على مجموعات دراسية من خلال استخدام سياسات " التعليم الهجين "

١- تقسيم الطلاب في مجموعات التعلم المباشر بالقاعات التدريسية بالكلية مع مراعاة التباعد بين الطلاب

٢- الطلاب عبر المجموعات العلمية والمنصات التعليمية المختلفة "واتساب / مايكروسوفت تيمز، والتي ساعدت ، على تنفيذ مشكلات الكثافة الطلابية بالمدرجات.

٣- تفعيل الساعات المكتبية للسادة أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في عملية التعلم.

٤- إتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات .

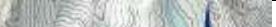
وذلك تماشياً مع التطورات الحالية والتي ظهرت على الساحة العامة في ظل وجود واستمرار جائحة كورونا ونجاح برنامج المساحة والخرائط في تطبيق الإجراءات الاحترازية والتبعيد الاجتماعي وتخفيف نسب الحضور المباشر لطلاب الفرق الأربعية ببرنامج المساحة والخرائط.

وتتابع برنامج المساحة والخرائط مشكلات الطلاب المؤثرة في الفاعلية التعليمية للعام الأكاديمي ٢٠٢١-٢٠٢٢ من خلال ورشة عمل لفريق المعيار مع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وذلك يوم الاثنين الموافق ٤-٩-٢٠٢١ . وتمت مناقشة ما يلي:

• المقررات الإلكترونية : حيث واجه الطلاب مشكلات مرتبطة بخصوص تحويل الكتاب الورقي إلى مقرن الكتروني كما اجتمع فريق المعيار في ورشة عمل مع رواد الفرق الأربعية من أعضاء هيئة التدريس لتحديد معايير إخراج الكتاب الجامعي ومدى التزام أعضاء هيئة التدريس بما ورد من تعليمات وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٨-٩-٢٠٢١ .

• فاعلية الإجراءات اللازمة التي تم تنفيذها في الجوائح والأوبئة:

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع الماسي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاء .

<i>Kafrelsheikh University</i>				جامعة كفر الشيخ كلية الآداب
<i>Faculty of Arts</i>				برنامج المساحة والخرائط

تولى إدارة الكلية ومجلس إدارة برنامج المساحة والخرائط لمواجهة الجوانح والأوبئة وقام بذلك عمل دليل لفيروس كورونا ، وأيضاً تم عمل المحاضرات الالكترونية وتم تنفيذ دليل التعليم الذاتي اهتمام كبيراً بوسائل الأمان والسلامة ويتضح ذلك من خلال اعتماد تشكيل وحدة الأزمات والكوارث بالكلية في ، وهي وحدة إدارية مختصة بتوفير عناصر الأمان والسلامة لإدارة الأزمات بالكلية. وقد تم إنشاء هذه الوحدة كأحد مخرجات مشروع التطوير والجودة والاعتماد، ومن أهداف هذه الوحدة: وضع خطط للطوارئ والاخلاقيات مع تنفيذ سيناريوهات في حالة وقوع أزمة.

التعليم عن بعد :

- تم تركيب خادم SERVER بإدارة الجامعة بمركز ضمان الجودة وذلك لخدمة وحدات الجودة والبرامج التعليمية بكليات الجامعة المختلفة.
 - توافر وسائل الاتصال الحديثة بالبرنامج حيث يوجد بريد الكتروني خاص بأعضاء البرنامج وأيضاً إيميل خاص لكل طالب متصل بالبرنامج ويوزع على طلاب الفرق الأولي مع استخراج الكارنيه الدراسي.
 - قامت إدارة الجامعة بالتعاون مع الكلية وإدارة البرنامج بعمل منصات إلكترونية لكل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشاركين في التعليم الإلكتروني وبناءً على ذلك قام أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج ببث المادة العلمية لمحتويات المقررات الدراسية التي يقوموا بتدريسيها على المنصة الإلكترونية ويتم الشرح أون لاين أو بتسجيل مسبق عن طريق برنامج Microsoft team والتفاعل مع طلاب البرنامج
 - تم اعتماد مجموعة من صفحات التواصل الاجتماعي والتي عن طريقها يتم التواصل بين أعضاء هيئة التدريس وبعضهم والهيئة المعاونة والخريجين والطلاب وبعض المستفيدين من البرنامج بالإضافة إلى مجموعة واتس آب للبرنامج يضم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب البرنامج.
 - تحديد اللوائح والسياسات المؤسسية المطبقة للبرنامج (ضوابط تعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية)
يتم وضع ضوابط تعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية للبرنامج، فقد تم أولاً اعتماد وثيقة القيم الجوهرية الحاكمة للبرنامج في ضوء القيم الجوهرية الحاكمة للكلية؛ لتتوافق مع ما تطلع إليه الكلية من أهداف ورؤى استراتيجية في ضوء القيم الجوهرية المعتمدة، ولترسيخ الأساس للانطلاق نحو بناء وصياغة اللوائح والسياسات المعتمدة في ضوء القيم الجوهرية للكلية؛ لتدعم الالتزام وتطبيق القيم الجوهرية المعنية بأخلاقيات المهنة والتزاهة الأكademie وأخلاقيات البحث العلمي وتدعيم قيم حقوق الملكية الفكرية والنشر، وتيسير سبل الشكاوى والتلذمات على النحو الذي يحقق العدالة ويرسخ أسس المساءلة والمحاسبة بالبرنامج، وفي ضوء وثيقة القيم الجوهرية للبرنامج تم إصدار دليل ضوابط تعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية بالبرنامج والذي وضع وبين الخطوط العريضة لتعزيز ومتابعة القيم الجوهرية، حيث تضمن دليل ضوابط تعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية التعهد من قبل مجلس إدارة الكلية والمجالس الحاكمة بإصدار أدلة لتعزيز القيم الجوهرية وعقد ورش عمل دورية توعوية لتعزيز القيم الجوهرية في مواعيد محددة وإنشاء كيانات لمتابعة تطبيق وتعزيز القيم الجوهرية وما يتعلق بها من سياسات ولوائح مثل: (لجنة أخلاقيات البحث العلمي، ولجنة الشكاوى والتلذمات، ولجنة متابعة آداب وأخلاقيات المهنة).

- إجراءات البرنامج المؤثقة لتعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية

اتبعت إدارة البرنامج عدّة إجراءات لتعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية، وبما يعكس التزام إداره الكلية والبرنامج وجميع منسوبيه بالعمل وفقاً للخطوط العريضة التي أقرها دليل ضوابط تعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية المعتمد من قبل إدارة الكلية، حيث قام البرنامج من أجل تعزيز ومتابعة تطبيق القيم الجوهرية بإصدار تقارير دورية للوقوف على الإجراءات التي تقوم بها الكلية وإدارة البرنامج نحو تعزيز القيم الجوهرية مثل نشر الأدلة ورقياً وإلكترونياً وإجراء ورش العمل التوعوية لتعزيز القيم الجوهرية الخاصة بتعزيز الأمانة العلمية في الكتابة والنشر العلمي، والارتقاء بالحرية الأكاديمية لأعضاء المجتمع الأكاديمي، وتعزيز ثقافة الجودة والتميز والتنافسية لدى أعضاء المجتمع الأكاديمي، وكيفية احترام احتياجات المستفيدين من الطلاب وأعضاء المجتمع الخارجي، وتعزيز التفاعل والمشاركة المجتمعية لتدعم تضافر الجهود الأكademie وتحوّل المخـات التعليمـة.

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الاداب جامعة كفر الشيخ الى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادراً على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاءية .

Kafrelsheikh University				جامعة كفر الشيخ
Faculty of Arts				كلية الآداب
maps, Survey Program				برنامج المساحة والخرائط

• تحديد إجراءات التحفيز والمساءلة والمحاسبة في البرنامج ومدى فاعليتها مع ذكر أمثلة على تفعيلها وأوجه الاستفادة منها:
يقوم البرنامج بتحفيز أعضاء هيئة التدريس بتكريمهم خلال حفل استقبال الطلاب بداية كل عام دراسي ، أما فيما يخص المحاسبة تعمل إدارة البرنامج على تطبيق أحكام القانون في حالة الحيود عن اللوائح والقوانين المعمول بها ، ونظراً لأن فريق البرنامج يعمل بروح الفريق الواحد ويؤمن بتفعيل وتحقيق نظم الجودة وبناءً عليه لا توجد حالات تم محاسبتها وفقاً للقانون

(٦/١) يستخدم البرنامج وسائل متنوعة لاتاحة معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية وتعمل على التسويق له محلياً واقليمياً ودولياً

• للبرنامج موقع الكتروني ضمن موقع المؤسسة يحدث دورياً

<https://kfs.edu.eg/arts/index.aspx>

• تحديد أي وسائل أخرى لنشر المعلومات عن البرنامج

تحرص ادارة البرنامج على توفير وسائل التواصل والاتصال بالبرنامج مثل الموقع الالكتروني للجامعة والموقع الالكتروني للكلية - المنصات الالكترونية - جروبات الواتس وصفحات الفيس بوك الرسمية وغيرها ، كما أن كل طالب لديه ايميل مفعل على مايكروسوفت تيميز بالإضافة الى التطبيقات الأخرى - كما تحرص إدارة البرنامج على متابعة نشاط وفاعلية وسائل التواصل والإتصال بالبرنامج من خلال استطلاع رأي الأطراف المعنية عنها سنوياً من خلال نماذج استبيان تم طرحها ٢٠٢٣-٢٠٢٢ سنوياً ، وقد تبين منها ارتفاع رضا الأطراف المعنية . وقد تبين من تحليل استطلاعات الرأي مدى اتاحة الموقع للمستفيدين منه والتي بلغت ما نسبته ٩٧٪ ، وفيما يخص تصميم الموقع ودقة المحتوى وحداثته فقد وصلت درجة الرضا الى ٩٦٪، وملائمة الخدمات التي يقدمها الموقع لهيئة التدريس والجهاز الاداري والمستفيدين منه بنسبة ٩٧٪ ويشير والتي تخدم الطلاب في المقام الأول وكل المستفيدين من البرنامج.

• تحديد الخصائص المميزة للبرنامج بما يدعم موقفة التنافسي مع غيره من البرامج في نفس المؤسسة وفي المؤسسات الأخرى المناظرة ومدى فاعليتها : الوضع التنافسي للبرنامج

قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ ٤/١٠/٢٠٢٠ م باقتراح دليل للوضع التنافسي وتم مناقشة بنود الدليل خلال اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج، وتم مناقشتها مع الأطراف المعنية خلال ورشة عمل تم عقدها بتاريخ ٥/١٠/٢٠٢٠ م، والتي حضرها ممثلين عن القيادات الأكademie وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهm وطلاب، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠/١٠/٢٠٢٠ م وتولت لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بنشرها ورقياً والكترونياً بالتنسيق مع إدارة الموقع الالكتروني بالكلية كما تقوم إدارة البرنامج بأنشطة توعوية وتسويقية لجذب الطلاب الوافدين وذلك عن طريق عمل أدلة تحتوى على الأنشطة التعليمية والترفيهية للبرنامج والكلية والجامعة .

• **السمات المميزة للبرنامج**

وتتمثل أهم السمات المميزة للبرنامج ما يلي:

❖ تزايد إقبال الطلاب على البرنامج

❖ يتيح البرنامج للخريج الحصول على فرص عمل متنوعة

❖ وجود معلم لنظم المعلومات الجغرافية مما يتيح للطلاب التعلم العملى والتطبيقي

❖ وجود نخبة متمنية من أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات.

(٧/١) **تشارك الأطراف المجتمعية في مجالس ولجان أنشطة البرنامج**

• **تحديد الأطراف المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج**

تتمثل الأطراف المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج في كل من وزارة البيئة، هيئة المساحة ، محافظة كفر الشيخ ، الهيئة العامة للاستشعار عن بعد، شركات المقاولات مثل المقاولون العرب وحسن عالم والشمس ، والشركة الصينية ، هيئة المساحة الجيولوجية، هيئة الطرق والكباري،الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، الهيئة العامة للتخطيط العمراني. وحرضت إدارة البرنامج على مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس ولجان الحاكمة ومشاركتهم في فعاليات البرنامج

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ الى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاء .

Kafrelsheikh University			جامعة كفر الشيخ
Faculty of Arts			كلية الآداب
maps, Survey Program			برنامج المساحة والخرائط

المختلفة من استقصاءات رأى وورش عمل وغيرها، وتولت لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج مناقشة إعداد قاعدة بيانات ممثلي الأطراف المجتمعية المشاركين في المجالس واللجان، وعلى ضوءها قامت بإعداد قاعدة بيانات محدثة

بالأطراف المجتمعية المشاركة في المجالس واللجان بالكلية والبرنامج للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢

اسهامات الأطراف المجتمعية في التدريب الميداني للطلاب /مشروعات الطلاب/ملتقى التوظيف وفرص التوظيف

• اسهامات الأطراف المجتمعية في التدريب الميداني

تشارك الأطراف المجتمعية دور فعال في تدريب الطلاب ،حيث يتم تدريب الطلاب خلال الاجازة الصيفية في العديد من شركات المقاولات ذات الصلة بالبرنامج، وهيئة المساحة ، حيث يتم تدريب الطلاب على الأجهزة المساحية في واقع الميدان ويتم الاستفادة من التعليم الأكاديمي وتطبيقه في سوق العمل والاستفادة من الخبرات العملية حتى يتثنى للطلاب معرفة احتياجات سوق العمل وكيفية العمل في المشاريع الانشائية ومشاريع الطرق وغيرها .

كما تساهم بعض هذه المؤسسات في مشاريع الطلاب بالسنة النهائية للبرنامج الخاصة بالرفع المساحي مثل محافظة البحر الأحمر ومحافظة جنوب سيناء .

• ملتقى التوظيف وفرص التوظيف

تم عقد ملتقى التوظيف الأول بمشاركة الأطراف المجتمعية يوم الاثنين ٢٠/١٠/٢٠٢٠ (لمناقشة متطلبات سوق العمل وبناء عليه تطوير توصيف المقررات وفقاً لما يتطلبه سوق العمل ، كما تم عقد الملتقى الثاني يوم الأربعاء الموافق ٢٠/١١/٢٠٢٣ لمناقشة المستجدات التي يتطلبها سوق العمل، كما تم عمل استطلاعات أراء جهات التوظيف حول البرنامج التدريسي ومستوى مهارات الخريجين وسياسات التعليم والتعلم، وقد تبين من نتائج تحليل الاستبيان ارتفاع نسبة

مستوى رضاء جهات التوظيف إلى أكثر من ٩٠٪

• قائمة الاتفاقيات والشراكات المحلية والدولية

وضعت إدارة البرنامج قائمة معتمدة بالاتفاقيات والشراكات والبروتوكولات وتتضمن ذلك بروتوكول التعاون مع وزارة البيئة ، والمعهد العالي للهندسة مع ارفاق صور ضوئية من الوثائق المعتمدة للاتفاقيات والبروتوكولات

أوجه الاستفادة

تدريب الطلاب

أبرز نقاط التميز التنافسية للبرنامج

- وجود رسالة واضحة للبرنامج تم تحديدها بما يتلاءم مع متطلبات سوق العمل.
- اختيار منسق البرنامج وفقاً لمعايير محددة معتمدة ومعنفة.
- وجود آلية معتمدة ومعنفة لتقدير اداء القيادة الأكademie.
- للبرنامج مجلس وهيكل تنظيمي معتمد ملائم لحجم ونوع أنشطته.
- تشكيل عدد من اللجان الفرعية بالهيكل التنظيمي تغطي معظم أنشطة البرنامج ولها محاضر اجتماعات دورية مؤثقة.
- مشاركة ممثلين من الطلاب في صنع القرار بالمشاركة في اللجان الفرعية بالهيكل التنظيمي للبرنامج.
- توافر قواعد بيانات متنوعة بالبرنامج
- للبرنامج موقع الكتروني فعال ومحدث باستمرار.
- وجود آلية لمواجهة العجز والفائض في الهيئة الإدارية.
- يوجد كتب للتوصيف الوظيفي لجميع الوظائف الأكademie والإدارية بالبرنامج.
- وجود قاعدة بيانات محدثة لجميع الجهاز الإداري.
- مؤهلات جميع العاملين بالكلية تتناسب مع وظائفهم
- معظم الاداريين من ذوي الخبرات الادارية العالية في وظائفهم.
- تبني البرنامج آلية معتمدة ومعنفة لتقدير اداء العاملين بالجهاز الإداري.

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع المساحي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنية نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقاء .

Kafrelsheikh University			جامعة كفر الشيخ
Faculty of Arts			كلية الآداب
maps, Survey Program			برنامج المساحة والخرائط

● تبني البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لقياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين.

● توجد خطة متكاملة لتدريب الجهاز الإداري وفقاً للاحتجاجات التدريبية

● جودة الطرق المنفذة للتعامل مع مشكلات التعليم والأوبئة والازمات والكوارث

● جودة وسائل دعم الهوية الإعلامية للبرنامج

● وجود سمات تنافسية للبرنامج

● اشتراك اطراف المجتمع الخارجي في فعاليات البرنامج

● وجود عدد من البروتوكولات والشراكات التي تخدم منسوبى البرنامج

● يلتزم البرنامج بمجموعة من القيم الجوهرية الحاكمة

نقاط تحتاج إلى تحسين:

● ترجمة رسالة وأهداف البرنامج بلغات أجنبية أخرى، وإعداد دليل تنافسية البرنامج ونشره على الموقع الإلكتروني وتوزيعه في السفارات العربية لجذب الطلاب الوافدين إلى البرنامج .

- الرسالة: يسعى برنامج المساحة والخرائط كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلى إعداد خريج متميز طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجال المساحة والخرائط قادرًا على المنافسة في سوق العمل واجراء أعمال الرفع الماسي باستخدام أحدث الأجهزة المساحية وتقنيات نظم المعلومات الجغرافية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارقائية .