

	<i>Kafrelsheikh University</i>	 <p>Department of Geography & GIS Geography and GIS program برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية</p>		جامعة كفر الشيخ	
	<i>Faculty of Arts</i>			كلية الآداب	
	<i>Quality Assurance</i>			وحدة ضمان الجودة	
	<i>Geography and GIS Program</i>			برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	

دليل شكاوى وتظلمات أعضاء هيئة التدريس

	<i>Kafrelsheikh University</i>	 Department of Geography & GIS Geography and GIS program برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	 Quality Assurance Unit Faculty of Arts	جامعة كفر الشيخ	
	<i>Faculty of Arts</i>			كلية الآداب	
	<i>Quality Assurance</i>			وحدة ضمان الجودة	
	<i>Geography and GIS Program</i>			برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	

مقدمه:

إيماننا بالدور الأساسي والفعال لعضو هيئة التدريس في منظومة العملية التعليمية فقد حرص برنامج المساحة والخرائط على الوصول إلى أقصى درجات رضاهم وتحقيق العدالة والشفافية وترسيخ مبادئ الجودة، والتي من أهمها العمل على زيادة جودة الخدمات المقدمة المتلقي الخدمة الداخليين الأهميتهم في مخرجات برنامج المساحة والخرائط في محاور التعليم والأبحاث وخدمة المجتمع، لا يتأتى ذلك إلا بالعمل على حل أي مشكلات قد يتعرض لها أعضاء هيئة التدريس، ولذلك فقد عمدت إدارة برنامج المساحة والخرائط لتشكيل لجنة النظر بشكاوى و تظلمات موظفي برنامج المساحة والخرائط ومنهم أعضاء هيئة التدريس، وكذلك تشكيل لجنة للتظلم من قرارات المجلس العلمي للترقية وما شابه ذلك. ولقد أعدت برنامج المساحة والخرائط هذا الدليل ليكون مرشدا لأعضاء هيئة التدريس في حال تعرضهم لأي مشاكل او شعورهم بالغبن من أي قرارات تمسهم، ويقدم الدليل شرحا لآلية الشكوي أو التظلم في هذه الحالة.

دور مجلس القسم :

- طبقا للأعراف والتقاليد الجامعية، يفضل حل المشاكل وتسيير الأمور عبر النقاش واقتراح الحلول المناسبة لما يتعرض له أعضاء هيئة التدريس من مصاعب ومعوقات خلال جلسات مجالس القسم العلمية، وذلك في مناخ يسوده روح الأسرة الواحدة التي يتميز بها منسوبي برنامج المساحة والخرائط ونهج العمل الجامعي، وفي حال تعذر الحل عن طريق تلك المجالس فعضو هيئة التدريس له كامل الحرية في الشكوى أو التظلم من أي قرارات إدارية أو أكاديمية متبعا آلية محددة سلفا من قبل برنامج المساحة والخرائط - لجنة الشكاوي والتظلمات تم تشكيل لجنة اجتماع مجلس قسم

	<i>Kafrelsheikh University</i>	 Department of Geography & GIS Geography and GIS program برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	 Quality Assurance Unit Kafrelsheikh University Faculty of Arts	جامعة كفر الشيخ	
	<i>Faculty of Arts</i>			كلية الآداب	
	<i>Quality Assurance</i>			وحدة ضمان الجودة	
	<i>Geography and GIS Program</i>			برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	

المساحة والخرائط لفحص التظلمات ببرنامج المساحة والخرائط ، ومن ضمن مهامها فحص التظلمات المقدمة من الطلاب والموظفين ببرنامج المساحة والخرائط ومنهم أعضاء هيئة التدريس.

مهام ومسؤوليات اللجنة :

1. معالجة المشكلات التي تواجه الموظفين ومن ضمنهم أعضاء هيئة التدريس.

2. التنسيب بالتوصيات المناسبة لحل أسباب الشكاوي والتظلمات

3. متابعة ورود الشكاوي والتظلمات من مختلف المصادر.

برنامج المساحة والخرائط

4. التحقق من أسباب الشكاوي والتظلمات بكل حيادية وموضوعية .

5. المحافظة على سرية المعلومات بما يضمن حسن سير إجراءات نظر الشكاوى والمحافظة على

خصوصيات المتضرر وسلامة أعضاء اللجنة.

6. توثيق الشكاوي والتظلمات .

7. إحالة الشكاوى والتظلمات ذات الطبيعة الجنائية أو الجزائية إلى الجهات المختصة.

8. متابعة التحسين المستمر لأساليب معالجة الشكاوى والتظلمات.

	Kafrelsheikh University	 برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية		جامعة كفر الشيخ	
	Faculty of Arts			كلية الآداب	
	Quality Assurance			وحدة ضمان الجودة	
	Geography and GIS Program			برنامج الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	

خطوات التقدم للتظلم من قرارات اللجنة العلمية :

اسلوب التقدم بالتظلم من نتيجة فحص أوراق المتقدمين :

الا يتقدم المتضرر من قرار اللجنة العلمية بعدم الترقية مباشرة بالتماس إلى رئيس لجنة التظلمات ببرنامج المساحه والخرائط ، موضحا أسباب التظلم، مصحوبة بكافة المستندات التي تعضد التماسه. ليحيل رئيس لجنة التظلمات ببرنامج المساحه والخرائط التظلمات التي يثبت جديتها إلى وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحوث للعرض على اللجنة العليا والتي تدرسها ولها أن :

1. تحفظ الموضوع بعد من عدم أحقية المتظلم.

2. أو تحيل الموضوع إلى اللجنة التخصصية المعنية لإبداء الرأي العلمي في التظلم.

3. أو تخاطب اللجان العلمية بأي ملاحظات أو تحفظات تراها.

4. أو تطلب من أحد أعضاء اللجنة التخصصية حضور الجلسة و عرض رأيه

5. أو البت في التظلمات التي بنت حديثها واتخاذ القرارات المناسبة حيالها. و عرض الأمر على

المجلس الأعلى للجامعات لتشكيل لجنة خماسية الفحص والتقييم.