



# دليل جودة برنامج علم الاجتماع

كلية الآداب جامعة كفر الشيخ

لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م



{ رؤية البرنامج: أن يكون برنامجًا متميزًا في العلوم الاجتماعية محليًا ودوليًا }

### فريق الإعداد:

م	الاسم	الصفة
1	د/ هايدي حسام الدين	منسق معيار التعزيز والتطوير
2	د/ ممدوح الحيطي	عضو فريق الإعداد
3	د/ علا عادل	عضو فريق الإعداد

### فريق المراجعة:

م	الاسم	الوظيفة
1	أ.د/ همت بسيوني عبد العزيز	مدير البرنامج
2	د/ ريم محمد عبد العزيز	منسق البرنامج
3	د/أسامة عبد العال وفا	مدير وحدة الجودة بكلية الآداب

### اللجنة الاستشارية للجودة بالبرنامج:

م	الاسم	الوظيفة
1	أ.د/ ياسر محمد حافظ	خبير معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
2	أ.د/ خالد عبد الدايم	مدرب معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

منسق البرنامج  
د/ريم بارومة

مدير البرنامج  
أ.د/ همت بسيوني

مدير الجودة  
د. أسامة وفا

جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
معيد الكلية  
وليد البحيري



{ رؤية البرنامج: أن يكون برنامجًا متميزًا في العلوم الاجتماعية محليًا ودوليًا }

## الفهرس

الصفحة	الموضوع
4	تمهيد
5	أولاً: خطة نشر ثقافة الجودة بالبرنامج.
7	ثانياً: عناصر الجودة بالبرنامج.
7	ثالثاً: آلية برنامج علم الاجتماع لضمان التقييم المستمر لأداء البرنامج.
7	رابعاً: إجراءات البرنامج لتفعيل آلية التقييم الذاتي.
7	خامساً: أثر ومردود عمليات إدارة التطوير والتعزيز ببرنامج علم الاجتماع على إدارة الكلية.



## تمهيد:

يسعى برنامج علم الاجتماع على النهوض بالعملية التعليمية ودعم ثقافة الجودة في ضوء إدارة الجودة الشاملة بالبرنامج بهدف خلق بيئة تعليمية مثقفة بمفاهيم ومتطلبات الجودة، وتحافظ على التطوير المستمر، وتعزز إدارة الجودة بالبرنامج وتستهدف جميع الأطراف ذات الصلة بالبرنامج في عمليات التعزيز والتطوير وتشمل (اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب في مرحلة الليسانس، الجهاز الإداري، طلاب الدراسات العليا، الخريجين، الأطراف المعنية بالبرنامج).

## إتباع إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج:

### ◀ أولاً: خطة نشر ثقافة الجودة ببرنامج علم الاجتماع:

يحرص برنامج علم الاجتماع على متابعة وتبني نظام الجودة بالكلية باتباع اجراءات تضمن جودة العملية التعليمية وبالتالي تم اقتراح نظام واضح لإدارة وتعزيز الجودة من خلال وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع منسقي معيار التعزيز والتطوير بالبرامج التعليمية وهو نظام موحد لجميع البرامج التعليمية. ويعتبر ضبط نظم الجودة بالبرنامج من الأهداف الرئيسية في خطة التعزيز والتطوير، ويعمل نظام إدارة وتعزيز الجودة بناء على الية واضحة تبدأ بعملية التخطيط، ثم التنفيذ والمتابعة، ثم اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة.

ويشمل نظام إدارة الجودة بالبرنامج إعداد خطة لنشر ثقافة الجودة تتضمن عدد من الإجراءات التي يتم تطبيقها بالفعل ببرنامج علم الاجتماع يمكن ادراجها فيما يلي:

- وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال عدة وسائل تشمل ورش عم وندوات ومحاضرات ومطويات ومواقع التواصل الاجتماعي.
- مناقشة واعتماد كل ما يخص أنشطة وعمليات الجودة في المجالس الحاكمة.
- تنظيم عمل اللجان من خلال وجود معير واضحة للتشكيل وتوصيف مهام محددة واليات عمل ملائمة.
- ضمان مشاركة جميع المستفيدين من البرنامج (الطلاب – هيئة التدريس والهيئة لمعاونة – إداريين والخريجين ممثلين عن سوق العمل وجهات التوظيف في جميع أنشطة البرنامج من خلال الحفاظ على قنوات اتصال فعالة وقواعد بيانات تخص المستهدفين.
- إتباع نظام واضح للمسائلة والمحاسبة يدعم نظم الثواب والعقاب لأعضاء هيئة التدريس.
- اجراء تقويم ذاتي دوري لأداء برنامج علم الاجتماع ممثل في التقارير السنوية.

### ◀ ثانياً: عناصر الجودة بالبرنامج:

- 1- الموقع الجغرافي لجامعة كفر الشيخ.
- 2- توافق برنامج لم الاجتماع مع احتياجات سوق العمل.



{ رؤية البرنامج: أن يكون برنامجًا متميزًا في العلوم الاجتماعية محليًا ودوليًا }

- 3- عقد برنامج علم الاجتماع لعدد من بروتوكولات التعاون مع الجهات الداعمة بالجامعة والمجتمع المحلي.
- 4- المساهمة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في عضوية مؤسسات المجتمع المدني.
- 5- مساعدة الطلاب والخريجين في الحصول على دورات تدريبية مجانية في مجالات تنمية المهارات ومجالات التنمية البشرية.
- 6- تمثيل الطلاب في تشكيل فريق الدراسة الذاتية للبرنامج.
- 7- الطباعة الدورية للأدلة التعريفية لأنشطة وممارسات الجودة ببرنامج علم الاجتماع.
- 8- وجود آلية معتمدة للشكاوى بالبرنامج للاستفادة منها في إعداد خطط التعزيز والتطوير.
- 9- وجود نظام للريادة العلمية وساعات مكتبية مفعلة للتواصل مع الطلاب وكذلك إتاحة الفرصة للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج عبر المواقع الإلكترونية.
- 10- التحديث المستمر للصفحة الرسمية لبرنامج علم الاجتماع على مواقع التواصل الاجتماعي ونشر أخبار البرنامج وأنشطته ليسهل الاطلاع عليها.
- 11- الاستطلاع الدوري لآراء جميع الأطراف ذات الصلة ببرنامج علم الاجتماع للأخذ بها في مجالات التعزيز والتطوير.

### ◀ ثالثاً: آلية برنامج علم الاجتماع لضمان التقييم المستمر لأداء البرنامج:

آلية برنامج علم الاجتماع لضمان التقييم الذاتي لأداء البرنامج	
الغرض	وضع برنامج علم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بالتعاون مع وحدة إدارة الجودة لوضع منهجية إجراء عملية التقييم الذاتي لأداء البرنامج بما يضمن التقييم المستمر.
إجراءات التنفيذ	أولاً: فريق التقييم الذاتي: يتم تشكيل لجنة إدارة عملية التقييم الذاتي وهي لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج تضم أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج. ثانياً: أدوات التقييم الذاتي: تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تحديد أدوات التقييم الذاتي على أن تشمل: 1- مقابلات مع جميع ممثلي الأطراف المعنية بالبرنامج (أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم، الطلاب، طلاب الدراسات العليا، أعضاء الجهاز الإداري، الخريجين، الأطراف المجتمعية). 2- استقصاءات للرأي حول أداء البرنامج.



{ رؤية البرنامج: أن يكون برنامجًا متميزًا في العلوم الاجتماعية محليًا ودوليًا }

<p>3- قوائم لفحص المعايير. ثالثًا: صياغة تقرير نتائج دراسة التقويم الذاتي للبرنامج: - تقوم اللجنة المشكلة للتطوير الذاتي بصياغة وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف بكل معيار ويتم رصد الشواهد والأدلة الدعمة واستيفاء الممارسات في كل معيار. - يتم إعداد التقرير المبدئي للتقرير السنوي / الدراسة الذاتية وفقاً لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. رابعاً: مراجعة واعتماد ونشر خطة التعزيز والتطوير: - تقوم اللجنة بعرض نتائج دراسة التقويم الذاتي على المعنيين من خلال إجتماع برئاسة المدير الأكاديمي بالبرنامج. -تقوم اللجنة بمراجعة مقترح الدراسة الذاتية المقدمة ويرسل لوحدة ضمان الجودة بالكلية لمراجحته والإستعانة بمراجعين خارجيين لمراجعة الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للبرنامج. - يتم اعتماد التقرير السنوي / الدراسة الذاتية للبرنامج في مجلس إدارة البرنامج وموافقة الكلية عليها. - تتولى لجنة الإعلام ونشر الفاعليات بالبرنامج نشر الخطة على الموقع الإلكتروني ويلم المعنيين نسخ معتمدة منها.</p>	
تطبيق الآلية في كل عام دراسي.	توقيت التنفيذ
لجنة مراجعة وتطوير البرنامج.	المسئولية
يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات التقويم الذاتي في نهاية كل عام دراسي لمجلس إدارة البرنامج.	متابعة التنفيذ

### ← رابعا: إجراءات برنامج علم الاجتماع لتفعيل آلية التقويم الذاتي:

- 1- النماذج المطبقة من أدوات التقويم الذاتي ببرنامج علم الاجتماع.
- 2- تقرير الدراسة الذاتية لبرنامج علم الاجتماع.
- 3- صورة ضوئية لإعتماد الدراسة الذاتية بمجلس إدارة البرنامج.
- 4- صورة ضوئية لاعتماد الدراسة الذاتية بمجلس الكلية.
- 5- ورشة عمل لإعلان نتائج التقويم الذاتي على المعنيين.





{ رؤية البرنامج: أن يكون برنامجًا متميزًا في العلوم الاجتماعية محليًا ودوليًا }

### ← خامسا: أثر ومردود عمليات إدارة التطوير والتعزيز ببرنامج علم الاجتماع على الكلية:

ويتم قياس مردود عمليات التعزيز والتطوير بالبرنامج على الكلية من خلال قيام لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بإعداد تقرير حول العناصر التالية:

- 1- مدى التحسن في رسالة وأهداف البرنامج بما يتناسب مع دور الكلية البحثي والتعليمي والمجتمعي.
- 2- تحسن أداء القيادات الأكاديمية لبرنامج علم الاجتماع وتحقيق الفاعلية التعليمية.
- 3- ملاءمة مواصفات خريج برنامج علم الاجتماع مع المعايير الأكاديمية القياسية لقطاع الآداب.
- 4- تحسن آليات التفاعل مع تطلعات الطلاب ببرنامج علم الاجتماع.
- 5- تحسن الدعم المقدم للطلاب المتفوقين بالبرنامج.
- 6- الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة.
- 7- وضع نظام للريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي.
- 8- تحسن إسهام مشاركة أعضاء هيئة التدريس ببرنامج علم الاجتماع بالكلية في قطاعات المجتمع ومؤسسات سوق العمل.
- 9- تحسن قدرات أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ببرنامج علم الاجتماع.
- 10- تطوير سياسات وإستراتيجيات التعليم والتعلم ببرنامج علم الاجتماع بما يتلائم مع سياسات التعليم والتعلم بالكلية.
- 11- تحسن أداء برنامج علم الاجتماع بالكلية في إدارة المشكلات المؤثرة في الفعالية التعليمية.
- 12- تحسن إجراءات برنامج علم الاجتماع في تحفيز التعلم الذاتي للطلاب.
- 13- تحسن الإجراءات المتعلقة بإدارة التدريب الميداني ببرنامج علم الاجتماع.
- 14- تحسن مؤشرات الأداء في خطط التعزيز والتطوير السنوية ببرنامج علم الاجتماع.
- 15- تحسن مستوى الموقع الإلكتروني لبرنامج علم الاجتماع.
- 16- الاهتمام بعقد ملتقى التوظيف لخريجي برنامج علم الاجتماع بصفة دورية، وزيادة التواصل بين برنامج علم الاجتماع وجهات التوظيف.