



Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Department of English
English Program



جامعة كفر الشيخ
كلية الآداب
قسم اللغة الإنجليزية
برنامج اللغة الإنجليزية



آلية برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها للتعامل مع تظلمات الطلاب من القبول

والتحويل

تم وضع هذه الآلية للبرنامج بالتعاون والتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالكلية بهدف كيفية التعامل مع تظلمات الطلاب من القبول والتحويل التي يطبقها البرنامج بما يتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد	هدف الآلية
تقوم لجنة الشكاوى والمقترحات بتلقي تظلمات الطلاب من سياسات القبول والتحويل في موعد غايته أسبوعان من إعلان نتائج القبول . يتم فحص هذه التظلمات والرد عليها في خلال أسبوع من تاريخه.	خطوات تنفيذ الآلية
يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية كل عام جامعي جديد بعد انتهاء إجراءات القبول والتحويل	الوقت الزمني للتنفيذ

رسالة البرنامج:

يلتزم برنامج اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجال اللغة الإنجليزية وآدابها للمنافسة في سوق العمل وقادرًا على إجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاق.



Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Department of English
English Program



جامعة كفر الشيخ
كلية الآداب
قسم اللغة الإنجليزية
برنامج اللغة الإنجليزية



مسؤولية تنفيذ الآلية	تتولى لجنة الشكاوى والمقترحات الإشراف على تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة.
متابعة تنفيذ الآلية	تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرنامج التأكد من تطبيق الآلية قبل اعتماد الإصدار الجديد من سياسات القبول والتحويل.

رسالة البرنامج:

يلتزم برنامج اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجال اللغة الإنجليزية وآدابها للمنافسة في سوق العمل وقادرًا على إجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاق.



Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Department of English
English Program



جامعة كفر الشيخ
كلية الآداب
قسم اللغة الإنجليزية
برنامج اللغة الإنجليزية



رسالة البرنامج:
يلتزم برنامج اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجال اللغة الإنجليزية وآدابها للمنافسة في سوق العمل وقادرًا على إجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاق.