Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Quality Assurance Unit

جامعة كفرالشيخ
كلية الآداب
وحدة ضمان الجودة

التقرير السنوي للكلية

عن العام ٢٠١٩/٢٠٢٠م

إعداد فريق وحدة الجودة

د/إيهاب سعد شفطر	مدير وحدة الجودة
د/أسامة عبد العال وفا	نائب مدير وحدة الجودة
د/سميرة محمد موسى	نائب مدير وحدة الجودة

مراجعة

أ.د/وليد شوقي البحيري	عميد الكلية
أ.د/ياسر محمد حافظ	مدرب ومراجع بالهيئة

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المحتويات	رقم الصفحة
رؤية الكلية ورسالتها	٤
فريق إعداد التقرير السنوي	٦
البيانات الوصفية للكلية	١١
القيادة الأكاديمية للكلية	١٤
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتوزيعهم والإداريين بالكلية	١٣
أعداد الطلاب في المرحلة الجامعية والدراسات العليا	١٥
البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية	١٦
معيار: التخطيط الاستراتيجي	١٧
معيار: القيادة والحوكمة	
معيار: إدارة الجودة والتطوير	
معيار: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
معيار: الجهاز الإداري	
معيار: الموارد المالية والمادية	
معيار: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	
معيار: التدريس والتعليم	
معيار: الطلاب والخريجون	
معيار: البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	
معيار: الدراسات العليا	
معيار: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

رؤية الكلية:

كلية الآداب -جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة ومركز إشعاع ثقافي وحضاري على المستوي المحلي والإقليمي والدولي.

رسالة الكلية:

تسعي كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلي نشر الثقافة والمعرفة العلمية والأدبية من خلال تقديم برامج دراسية متميزة وإجراء بحوث علمية جيدة وتقديم خدمات مجتمعية لخدمة المجتمع المحلي في إطار من القيم الجامعية.

غايات الكلية:

تهدف كلية الآداب جامعة كفر الشيخ إلي تحقيق رسالتها من خلال تقديم برامج دراسية متميزة لمرحلتي الليسانس والدراسات العليا، وأهم ما يميز هذه البرامج أنها تتصف بالمرونة والقدرة على التجديد ومواكبة التطور في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات، ويتم تحقيق ذلك من خلال الأهداف التالية:-

- إعداد خريج على قدر عال من التميز في تخصصات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات.
- إعداد أجيال من الدارسين والباحثين لديهم القدرة والكفاءة على تطوير البحث العلمي بالكلية بما يؤدي إلى الارتقاء بالفكر الإبداعي في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات.
- الإسهام الفعال للكلية في خدمة المجتمع ثقافياً واجتماعياً ونفسياً وإعلامياً.
- رفع المستوي المهني لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتدريبهم على المهارات البحثية والتكنولوجية مع السعي لاستكمال أعضاء هيئة التدريس بجميع الأقسام العلمية بالكلية.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□□/□□.□□□.□□□.□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تنمية المهارات الذاتية والشخصية لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين بما يعود بالنفع عليهم وينهض بالمجتمع المحلي.

الأهداف الإستراتيجية للكلية:

تسعى الكلية إلى هدف رئيسى يتمثل في تحسين مواصفات الخريج الجامعي لكي يلائم متطلبات سوق العمل المحلية والإقليمية أو أن يكون مواكباً لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع المدني وكسب ثقة المجتمع الإقليمي ثم العالمي من خلال مجموعة الأهداف الفرعية وهي:-

- تبني برامج تعليمية تهتم بالجانب المهاري للخريج في سوق العمل.
- تطوير برامج مقررات أكاديمية تواجه متطلبات المجتمع المدني المعاصر.
- تطوير إستراتيجية البحث العلمي لتلبية احتياجات المجتمع.
- تطبيق برامج الجودة لتحسين الأداء في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والاعتماد الأكاديمي لبرنامج الكلية.
- التشجيع المستمر للفرق البحثية للاستفادة من الإمكانات البشرية على مستوى الكلية والجامعة والمراكز العلمية الأخرى.
- إفراز وتأهيل خريجين يدركون أساسيات العلوم بمختلف فروعها ودورها في تطوير المجتمع.
- إفراز وتأهيل خرجين يستجيبون بطريقة ايجابية ومتفاعلة مع قطاعات المجتمع المدني.
- تكوين خريج قادر على إدارة مدخلات ومخرجات العلوم المتخصصة في مجالاتها في إطار علمي وأخلاقي واجتماعي.
- تحقيق التكامل المعرفي عن طريق التزاوج بين السياقات الثقافية المختلفة لتكوين تربة ثرية لمجموعة من الباحثين الجادين.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Quality Assurance Unit

جامعة كفرالشيخ
كلية الآداب
وحدة ضمان الجودة

فريق إعداد التقرير السنوي

عن القيادات

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د/ وليد شوقي البحيري	عميد الكلية
٢	أ.د/ عبد الحميد إبراهيم الصباغ	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
٣	أ.د/ ياسر مصطفى عبد الوهاب	وكيل الكلية للدراسات العليا
٤	أ.د/ خالد عبد الفتاح الطلي	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع
٨	الدكتور/إيهاب سعد شفطر	مدير وحدة ضمان الجودة
٩	الدكتور/ أسامة عبد العال وفا	نائب مدير وحدة ضمان الجودة
١٠	الدكتورة/ سميرة محمد مبروك	نائب مدير وحدة ضمان الجودة

ثانيا: منسقو المعايير

م	الاسم	الصفة
١	د/ مريم جمال الدين فوزي	(منسق معيار التخطيط الاستراتيجي)
٢	أ.د/أسامة عبد العزيز جاب الله	(منسق معيار القيادة والحوكمة)
٣	د/عماد عبد الستار زيدان	(منسق معيار إدارة الجودة والتطوير)
٤	د/آيات حسن شمس الدين	(منسق معيار أعضاء هيئة التدريس)
٥	أ.د/أحمد محمد أبو زيد	(منسق معيار الجهاز الإداري)
٦	د/إبراهيم عبد النبي عيسى	(منسق معيار الموارد المالية)
٧	د/ محمد طه علام	(منسق معيار المعايير الأكاديمية)
٨	أ.د/فاتن طلعت قنصوة	(منسق معيار التدريس والتعلم)
٩	د/ محمد أحمد أبو عرب	(منسق معيار الطلاب والخريجون)
١٠	أ.د/ليلي عبد العال الغلبان	(منسق معيار البحث العلمي)
١١	د / السيد عيد فرج	(منسق معيار الدراسات العليا)
١٢	د/ همت بسيوني عبد العزيز	(منسق معيار المسئولية الاجتماعية)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

ثالثا: فرق عمل المعايير :

١- فريق معيار التخطيط الاستراتيجي

د/ مجدي إبراهيم جرجس	عضو
د/ أيمن إبراهيم الحلفاوي	عضو
د/ محمد نجيب عيد	عضو
د/ ياسر سليمان محمد	عضو
د/أحمد محمد سليم	عضو
أ/محمد سيد أحمد أبو حطب	عضو
أ/ سامح محمد يوسف	عضو (إداري)

معيار القيادة والحوكمة:

د/ زينهم السيد مجد	عضو
د/ خالد سعد سرواح	عضو
د/ محمد إبراهيم الحفناوي	عضو
د/ محمد عبد الفتاح عكاشة	عضو
د/حسن إسماعيل الجرواني	عضو
د/رضا رمضان حسن	عضو
أ/نرمين حسن عطية	عضو(إداري)

٢- معيار إدارة الجودة والتطوير:

د/ محمد أحمد أبو العطا	عضو
د/ عثمان محمود مهنى	عضو
د/ نصار رمضان عمر	عضو
د/صالح محمد صالح	عضو
د/ ممدوح عبد الواحد الحيطي	عضو
د/محمد أحمد الشناوي	عضو
أ/ منال عبدالحميد صالح	عضو (إداري)

٣- معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

د/ عزة أحمد جاد الله	عضو

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

د/ ريهام محمود درويش	عضو
د/ سمر فهيم متولي	عضو
د/ داليا محمد خطاب	عضو
أ/زينب مصطفى الناغي	عضو
أ/ نرمين محمد منصور	عضو
أ/رماح محمد يونس	عضو
أ/ أميرة محمد هيكل	عضو
أ/ رغدة مصطفى عيسي	عضو (إداري)

٤- معيار الجهاز الإداري:

د/سعيدة جابر دياب	عضو
د/ سمير حامد عبد الرحيم	عضو
د/ الشعراوي محد الشربيني	عضو
د/ إيمان حلمي سلامة	عضو
أ/هبة أحمد قنديل	عضو
أ/نسمة محمد أبو إسماعيل	عضو
أ/ سامية حسن على المغازي	عضو(إداري)

٥- معيار الموارد المالية والمادية :

د/ سهام السيد عيسى	عضو
د/ هالة محجوب خضر	عضو
د/ سامية جمال كيلاني	عضو
أ/ملكة محمد الدسوقي	عضو
أ/ إيمان أحمد سلامة	عضو
أ/عماد الدين ابراهيم محمد السقا	عضو(إداري)

٦- معيار المعايير الأكاديمية والتعليمية:

د/ سونيا عبد الوهاب غازي	عضو
د/ همت مصطفى دوير	عضو
د/أحمد مادح دبش	عضو

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

د/إبراهيم أبو المعاطي المرسي	عضو
د/دعاء أحمد عوض	عضو
د/مسعود إبراهيم حسن	عضو
أ/ إيمان إبراهيم مخلوف	عضو
أ/بدر نوار	عضو (إداري)

معيار التدريس والتعلم:

د/ هناء عبد العظيم محمد	عضو
د/ الشيماء محمد بدوي	عضو
د/ رشا ناجي محمد	عضو
د/مروة أحمد خليفة	عضو
أ/رنا السيد عبد العزيز غانم	عضو
أ/ آلاء سيد أحمد أبو حطب	عضو
أ/ منار علي المرادني	عضو
أ/ سماء محمد عبد الهادي	عضو
أ/محمد حسني طاحون	عضو (إداري)

٩- معيار الطلاب والخريجون:

د/ محمد علي أبو العلا	عضو
د/ ضياء الدين عبد اللطيف	عضو
د/ علي يونس السيد	عضو
د/نورا رجب إبراهيم	عضو
د/إيمان محمد الصياد	عضو
أ/وائل مصطفى محمود	عضو
أ/مي أنور العدل	عضو
أ/ إبراهيم أبو القاسم إبراهيم	عضو
أ/محمد زكريا الغريب	عضو (إداري)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٧- معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية:

د/ هانم محمد حجازي	عضو
د/ آية محمد البادي	عضو
د/ألفت جمال محمد	عضو
د/ روضة عبد الرازق البحيري	عضو
د/إسلام علي النجار	عضو
د/آمال السيد علي	عضو
أ/ ندى خالد الفقي	عضو
أ/ سمر جابر محمد	عضو (إداري)

٨- معيار الدراسات العليا:

د/ أسامة عبد الحميد محمد	عضو
د/عبد الله عبد الحليم عبد المقتدر	عضو
أ/تامر إبراهيم العسكري	عضو
أ/شيماء عادل الأشطوحي	عضو
أ/نسمة فتحي كواسة	عضو
أ/ محمود رجب اللواتي	عضو (إدارى)

١٢- معيار المسئولية المجتمعية والأنشطة المستدامة:

د/ كريمة رمضان رفاعي	عضو
د/ غادة محمد زعلوك	عضو
د/ هايدي حسام الدين حسن	عضو
د/ ريم محمد بارومة	عضو
أ/هدير إبراهيم السبعاوي	عضو
أ/ ريم عماد فوزي	عضو
أ/ هدير رياض رياض	عضو
أ/ إنجي محسن شاهين	عضو (إداري)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- البيانات الوصفية للكلية

• نبذة عن الكلية:

١- نشأة الكلية وتأسيسها:

أنشئت عام ١٩٩٢م بمدينة كفر الشيخ، وبدأت الدراسة بالكلية في العـام الجامعي (١٩٩٢/١٩٩٣م)، وذلك بكونها فصولا دراسية تابعة لجامعة طنطا، وبلغ عدد الطلاب المقبولين بها ٣٣٠ طالباً بالفرقة الأولى، ثم أصبحت الكلية تابعة لجامعة كفر الشيخ، بعد استقلالها عن جامعة طنطا بموجب القرار الجمهوري رقم (١٢٣) في ٢٢ أبريل عام ٢٠٠٦م. وقد بدأ العمل بها وفق اللائحة الخاصة بكلية الآداب- جامعة طنطا، ثم أعدت لائحة خاصة بالكلية لمواكبة التطور والتقدم العلمي.

٢- البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية:

١- اللغة العربية و آدابها
٢- اللغة الانجليزية و آدابها
٣- اللغة الفرنسية و آدابها
٤- التاريخ
٥- الفلسفة
٦- علم النفس
٧- علم الاجتماع
٨- الآثار ، وتتفرع الدراسة به إلى ثلاث شعب :
- شعبة الآثار المصرية
- شعبة الآثار الإسلامية
- شعبة الآثار اليونانية الرومانية
٩- الإعلام ، وتتفرع الدراسة به إلى ثلاث شعب:
- الإذاعة
- الصحافة
- العلاقات العامة
١٠ – الجغرافيا و نظم المعلومات الجغرافية ، وتتفرع الدراسة به إلى شعبتين:
- الجغرافيا و نظم المعلومات الجغرافية
- المساحة و نظم المعلومات الجغرافية
١١- المكتبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

١٢- اللغات الشرقية، وتتفرع الدراسة فيه إلى شعبتين:

- إسلامي
- عبري

١٣- برنامج المساحة والخرائط.

١٤- برنامج علم النفس الإكلينيكي.

٣- بيانات المؤسسة:

اسم المؤسسة : كلية الآداب

اسم الجامعة التابعة لها الكلية : جامعة كفر الشيخ

نوع الجامعة : حكومية

تاريخ التأسيس : ١٩٩٣

مدة الدراسة : أربعة أعوام

لغة الدراسة : اللغة العربية

٤- موقع الكلية، ووسائل الاتصال بها:

الموقع الجغرافى : ٤ شارع الجيش- بندر كفر الشيخ

المحافظة : كفر الشيخ - المدينة : كفر الشيخ

الموقع الإلكتروني: www.kfs.edu.eg/arts

وسائل الاتصال : ١- الهاتف : ٠٤٧٣٢١١٨٥٦

٢- الفاكس : ٠٤٧٣٢١١٨٥٣

٣- الايميل : qauarts@yahoo.com

٤- العنوان البريدي : ٤ شارع الجيش بندر كفر الشيخ

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□□/□□□.□□□.□□□.□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

واجهة كلية الآداب- جامعة كفر الشيخ

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□□/□□□.□□□.□□□.□□□

+2 0473211853 : □□□ □□□ □□□. □□□□

الإدارة الأكاديمية للكلية (العميد والوكلاء):

الاسم	الصفة
الأستاذ الدكتور/ وليد شوقي البحيري	عميد الكلية
الأستاذ الدكتور/عبد الحميد إبراهيم الصباغ	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
الأستاذ الدكتور/ياسر مصطفى عبد الوهاب	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
الأستاذ الدكتور/خالد عبد الفتاح الطلي	وكيل الكلية لشئون المجتمع والبيئة

توزيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م

القسم العلمى	أعداد أعضاء هيئة التدريس							إجمالى
	أستاذ			أستاذ مساعد	مدرس	هيئة معاونة		
	متفرغ		أستاذ			مدرس مساعد	معيد	
اللغة العربية وآدابها	٦		٢	٥	٥	-	١	١٩
التاريخ	٤		٣	٥	٣	٢	١	١٦
الاجتماع	١		-	٢	٩	٢	٢	١٦
الفلسفة	٣		-	٢	١	٢	١	٩
علم النفس	-		١	٣	٦	-	١	١١
اللغة الفرنسية وآدابها	١		-	-	٧	٤	١	١٣
الجغرافيا ونظم المعلومات	١		٣	١	٥	٢	١	١٣
اللغة الانجليزية وآدابها	-		١	٤	٦	٣	١	١٥
الآثار	١		٤	٤	٦	١	١	١٧
الإعلام	-		-	-	٦	٣	١	١٠
اللغات الشرقية	-		-	٢	٣	-	١	٦
المكتبات والمعلومات	-		-	٤	-	١	٢	٧
إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالكلية	١٧		١٤	٣٢	٥٧	٢٠	١٤	١٥٤

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

توزيع العاملين بالجهاز الإداري بالكلية للعام الجامعى ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

- الجداول التالية توضح توزيع الإداريين والفنيين في التخصصات المختلفة :-

١- إحصائية أعداد الكادر العام- مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب بالفئة التخصصية وفقا لإحصائية ٢٠١٩/١٢/٣١

القسم	كلية الآداب		الإجمالي
	ذكور	إناث	
التمويل والمحاسبة	١	٤	٥
الإعلام	١	-	١
التعليم	٤	٦	١٠
التنمية الإدارية	٣	٤	٧
الخدمات الاجتماعية	٢	٢	٤
المكتبات والوثائق	٣	-	٣
وظائف الأمن	١	-	١
الإجمالي	١٥	١٦	٣١
النسبة			%٤٦.٢٧

٢- إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب الفنية

م	القسم	الهندسة المساعدة	الخدمات الاجتماعية			الزراعة والتغذية		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	١	٥		١	١	٣	٢	٩	١١	% ١٦.٤٢
الإجمالي		١	٥		١	١	٣	٢	٩	١١	

إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب الحرفية

م	القسم	الورش والآلات		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	١		١		١	% ١.٤٩
الإجمالي		١		١		١	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين
القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب

م	القسم	المكتبية		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	٨	٦	٨	٦	١٤	% ٢٠.٩
الإجمالي		٨	٦	٨	٦	١٤	

إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين
القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب
المعاونة

م	القسم	خدمات معاونه		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	٢	٨	٢	٨	١٠	% ١٤.٩٣
الإجمالي		٢	٨	٢	٨	١٠	

إجمالي عدد الموظفين والفنيين (٦٧)

*ملحوظة: (ذ) تشير إلى الذكور، (أ) تشير إلى الإناث

بيانات الطلاب (وتوزيعهم علي السنوات الدراسية)

١- طلاب المرحلة الجامعية بكلية الآداب-جامعة كفر الشيخ للعام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠م.

الفرقة				
الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	الإجمالى
٣٧٤٥	٣٤٤٧	٢٩٢٧	٢٧٦٠	١٢٨٧٩

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٢- طلاب الدراسات العليا بكلية الآداب- جامعة كفر الشيخ للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م.

القسم	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	اللغة الفرنسية	علم النفس	علم الاجتماع	الجغرافيا	التاريخ	الفلسفة	الآثـــــــــار			المكتبات	الإجمالي
تكميلـــي	٤	-----	-----	-----	-----	٥	٢	١	٢			-----	١٤
الماجستير	١٩	١٢	-----	١٧	٥	١٢	١١	١	مصري ١٦	يوناني ١٣	إسلامي ٨	٤	١١٨
الدكتوراه	٢٩	٣	٢	١	-----	-----	٣	-----	مصري ٢	-----	إسلامي ٣	١	٤٤
الإجمالي	٥٢	١٥	٢	١٨	٥	١٧	١٦	٢	٤٤			٥	١٧٦

بيانات عن البرامج التعليمية التي تمنحها الكلية :

م	اسم البرنامج التعليمي	عدد المقررات لكل برنامج
١-	اللغة العربية	٥١
٢-	اللغة الإنجليزية	٤٩
٣-	اللغة الفرنسية	٤٧
٤-	الفلسفة	٥٠
٥-	الاجتماع	٥٥
٦-	الآثار	١٢٤
٧-	الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	٨٩
٨-	الإعلام	٩٨
٩-	المكتبات والمعلومات	٣٩
١٠-	التاريخ	٥٠
١١-	علم النفس	٤٥
١٢-	اللغات الشرقية	٨٦
١٣-	المساحة والخرائط (برنامج مميز)	
١٤-	علم النفس الإكلينيكي (برنامج مميز)	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ١- التخطيط الاستراتيجي

للمؤسسة رسالة ورؤية واضحة ومعلنة ، شارك في وضعهما الأطراف المعنية ، وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي ، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة ، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	رسالة ورؤية الكلية معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.		√	
٢	رسالة الكلية واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	√		
٣	الخطة الإستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع إستراتيجية الجامعة.			√
٤	التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	√		
٥	الأهداف الإستراتيجية للكلية معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.			√
٦	الخطة التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الإستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.			√
٧	للكلية تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.			√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول : رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.

- **يشارك مختلف الأطراف داخل المؤسسة وخارجها في صياغة الرؤية والرسالة**

– يوجد رؤية ورسالة للكلية معتمدتان ومعلنتان منذ عام ٢٠١٢ ، تم تحليل الفجوة تبين أن هناك محدودية في مشاركة الأطراف الداخلية والخارجية في صياغة الرؤية والرسالة ، وبناءاً عليه تم البدء في إعداد خطة استراتيجية حديثة (٢٠٢٠-٢٠٢٥) ، وتم إجراء التحليل البيئي وجاري تحديث صياغة رؤية ورسالة الكلية من خلال استبيان تم تصميمه في يونيو ٢٠٢٠ وتم طرحه للأطراف المعنية الداخلية والخارجية لإبداء الرأي فيهما وتتمثل الأطراف الداخلية في (قيادات الكلية – رؤساء الأقسام – أعضاء هيئة التدريس – الهيئة المعاونة – الطلاب) ،فيما تتمثل الأطراف الخارجية في (طلاب الدراسات العليا – الخريجين – عناصر من الأطراف المجتمعية الفاعلة) .

– وكان نص رؤية ورسالة الكلية الحاليتان كالتالي :-

رؤية كلية الآداب جامعة كفر الشيخ:

(كلية الآداب جامعة كفر الشيخ كلية متميزة في مجال العلوم الإنسانية على المستوي المحلى والاقليمي)

رسالة كلية الآداب جامعة كفر الشيخ:

(تسعي كلية الآداب جامعة كفر الشيخ الي نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الانسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال اعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل واجراء بحوث علمية توظف بما يخدم البيئة المحلية والاقليمية في إطار من القيم الارتقائية) (وثيقة ١-١)

- **تحدد المؤسسة رؤية ورسالة خاصة بها وتعتمدها من مجلسها الرسمي .**

- **تم اعتماد الرؤية والرسالة في الجلسة (٦٧) لمجلس الكلية والتي كانت توافق يوم الثلاثاء ١٠ أبريل٢٠١٢م) (وثيقة ١-٢)**

- **تعلن المؤسسة الرؤية والرسالة داخل المؤسسة وخارجها بوسائل متعددة**

- **تم نشر الرؤية والرسالة الخاصة بعدة وسائل مثل :**
  - ✓ كتيب دليل الطالب الذي يتم توزيعه سنوياً على الطلاب الجدد.
  - ✓ الإعلان عن الرؤية والرسالة داخل الكلية في لوحات واضحة في الأماكن البارزة.
  - ✓ وضع الرؤية والرسالة على البوابة الإلكترونية للكلية والجامعة http://www.kfs.edu.eg/arts (وثيقة ١-٣)
  - ✓ تتضمن الخطابات الرسمية الرؤية والرسالة.

المؤشر الثاني: رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

- **تحلل المؤسسة مدي وضوح رسالتها وأنها تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسؤوليتها المجتمعية بما يتفق مع توقعات المجتمع.**
- **بناء على اجتماع فريق المعيار ، تبين من التحليل الدقيق للرسالة ، أنها لا تعكس دور الكلية التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي بدرجة كبيرة ، ولذلك فقد تم الاتفاق على عمل استبيان لتحديد مدى احتياج الرسالة للتعديل وتم طرحه على مختلف الأطراف المعنية داخل وخارج المؤسسة للمشاركة فيه .**
- **تتحقق المؤسسة من اسهام رسالتها في تحقيق رسالة الجامعة.**

– **تحرص المؤسسة على التأكد من إسهام رسالتها في تحقيق رسالة الجامعة ، وذلك بالتأكد من وضوحها وتماشيها مع رسالة الجامعة وتحقيق غايتها بصورة عملية أيضاً.**

المؤشر الثالث: الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

–تتخذ المؤسسة خطوات منهجية لإعداد الخطة الاستراتيجية وتتأكد من اكتمال عناصرها الرئيسة.

–آخر خطة استراتيجية وضعت للكلية انتهت في عام ٢٠١٦، وقد تم عمل تحليل فجوة خلال الفترة من ٢٠١٦ حتى عام ٢٠٢٠ ، وحاليا جاري العمل على إعداد خطة استراتيجية خمسية جديدة من ٢٠٢٠ / ٢٠٢٥ م استناداً إلى نتيجة التحليل البيئي ، ومعرفة نقاط القوة والضعف، وواقع الكلية والمأمول لها ، كما تم تعديل فريق الخطة الاستراتيجية بالكلية وإضافة ممثلين عن الفئات المختلفة بالكلية بداية من القيادات وأعضاء هيئة التدريس مرورا بالسادة اعضاء الهيئة المعاونة من المعيدين والمدرسين المساعدين والسادة الإداريين والطلاب وحتى إضافة ممثلين عن خريجي الكلية وطلاب الدراسات العليا وإضافة بعض من الأطراف المشاركة المجتمعية وذلك في مجلس الكلية بتاريخ ١٢مايو ٢٠٢٠ (وثيقة ١-٤)

- **ترتبط مجالات الخطة الاستراتيجية للمؤسسة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة .**

– **تم عمل تحليل فجوة خلال الفترة من ٢٠١٦ حتى عام ٢٠٢٠ ، والذي أوضح أن الخطة الاستراتيجية السابقة كانت تربط إلى حد ما وليس إلى حد كبير ، ويجري العمل حاليا على إعداد خطة استراتيجية للكلية مكتملة العناصر في أغسطس ٢٠٢٠ ،وقد تم الوضع في الاعتبار أن ترتبط مجالات الخطة الاستراتيجية التي يتم الإعداد لها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة**

– **وعن ارتباط مجالات الخطة الاستراتيجية للمؤسسة واتساقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة ، يتضح أن هناك اتساق ما بين رؤية ورسالة الكلية ورؤية ورسالة الجامعة (إلى حد ما) كما هو موضح بالجدول التالي :**

أوجه الاتساق	رؤية الجامعة	رؤية الكلية
أ- **التميز والريادة على المستوي المحلي والاقليمي والدولي.**	جامعة عالمية رائدة في التعليم والبحث العلمي والخدمة المجتمعية تتميز بالابتكار والإبداع	كلية الآداب جامعة كفر الشيخ كلية متميزة في مجال العلوم الإنسانية على المستوي المحلى والاقليمي

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

أوجه الاتساق	**رسالة الجامعة**	**رسالة الكلية**
ب- التعليم والتعلم، وإجراء الأبحاث العلمية والتطبيقية لحل مشكلات مجتمعية في إطار من القيم والأخلاق، والعادات التي تحكم العلاقات في المجتمع المدني	تسعى الجامعة كمؤسسة تعليمية حكومية إلى تخريج كوادر ذات مهارات تنافسية عالية، وإعداد باحثين متميزين، وإنشاء بيئة أكاديمية وتطبيقية تتفاعل مع مستجدات العصر وتلبى حاجات المجتمع وطموحاته، في إطار من الحكمة والقيم السامية	تسعي كلية الآداب جامعة كفر الشيخ الي نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الانسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال اعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل واجراء بحوث علمية توظف بما يخدم البيئة المحلية والاقليمية في إطار من القيم الارتقائية
اوجه الاتساق	**أهداف الجامعة**	**أهداف الكلية**
جـ- يوجد اتساق بين اهداف الكلية، واهداف الجامعة في احتواء كلا منهما على القيام تدريب وتنمية وتأهيل الموارد البشرية وتطوير وصيانة الموارد المادية، وتطوير البرامج والمقررات بمشاركة الاطراف المعنية خاصة الاطراف المجتمعية بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل بالإضافة الى الارتقاء بالبحث العلمي المتميز لحل مشاكل المجتمع	انشاء برامج اكاديمية مميزة تواكب معايير الجودة والاعتماد تقديم برامج ومقررات تعليمية متطورة تواكب سوق العمل تشجيع البحث العلمي المبني على الابتكار والتميز تعزيز مشاركة الاطراف المجتمعية داخل الجامعة تنمية ورعاية قدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تنمية مهارات وقدرات الجهاز الاداري بالجامعة صيانة المنشآت والمرافق الجامعية تفعيل وانشاء الوحدات ذات الطابع الخاص	ضمان الجودة المستمر للحصول على الاعتماد تطوير البرامج التعليمية وتحديث المقررات الدراسية. تطوير الدراسات العليا والبحث العلمي التطبيقي. تدعيم علاقات الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني وتنمية البيئة. تنمية الموارد البشرية والمادية بالكلية. التطوير والتحسين المستمر بناء على اراء المستفيدين. تحسين طرق التقويم وتفعيل نظم المتابعة. الارتقاء بالمميزات التنافسية في الكلية.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **تعتمد المؤسسة خطتها الاستراتيجية من مجلسها الرسمي .**

– تحرص الكلية على اعتماد الخطة الاستراتيجية من مجلسها الرسمي ، والخطة الاستراتيجية السابقة كان قد اعتمادها في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١١/٤/١٢ (وثيقة ١-٥)

المؤشر الرابع : التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة

- **يشتمل التحليل البيئي الحالي على البيئة الداخلية والخارجية (أوجه نشاط المؤسسة من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع)**

- التحليل البيئي اشتمل على اسئلة متعلقة بأوجه نشاط المؤسسة في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتطرق لمختلف العناصر الخاصة بالعملية التعليمية ، إضافة إلى استطلاع الآراء في رؤية الكلية ورسالتها ، وأوجه الأنشطة المختلفة .

- **تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة ومتعددة عند إجراء التحليل البيئي (مثل الاستبانات والمقابلات والمناقشات والملاحظات وغيرها) وتراعي ملاءمة الوسيلة مع موضوع التحليل والفئة المستهدفة (مثل المقابلات تناسب القيادات والاستبانات تناسب الطلاب والاداريين واعضاء هيئة التدريس وغيرهم).**

- بسبب الظروف الحالية التي يواجهها العالم أجمع من انتشار لجائحة كورونا ، ومع تطبيق الإجراءات الاحترازية الصادرة عن مجلس الوزراء وبتوصيات من وزارة الصحة المصرية ، فقد تم تصميم استبيان التحليل البيئي إلكترونيا لصعوبة عمل تجمعات بأعداد كبيرة لمختلف الفئات المعنية لأخذ رأيهم ، وكان لينك الاستبيان كالتالي :

- https://docs.google.com/forms/d/1RfzqC1_rhyB0IxQ664ndy8vCVYEJ9hsw5uBWd0DOvKo/edit

- كما تم استخدام التليفون لأخذ آراء أطراف المشاركة المجتمعية ، وتم عمل مقابلات للقيادات كعميد الكلية والوكلاء وبعض من رؤساء الأقسام ، وعلى هذا فإنه مع مراعاة الظروف الاستثنائية القائمة فقد تم استخدام وسائل مختلفة ومناسبة ومتعددة عند إجراء التحليل البيئي .

- **يشارك مختلف الأطراف داخل المؤسسة وخارجها في التحليل البيئي**

- شارك في التحليل البيئي مختلف الأطراف المعنية داخل وخارج المؤسسة ، من داخل المؤسسة (عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية ، وممثلين عن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين وممثلين عن الطلاب من مختلف الأقسام العلمية بالكلية ومختلف الفرق من الأولى حتى الرابعة) ومن خارج الكلية شارك (ممثلين عن طلاب الدراسات العليا ، ممثلين عن خريجي الكلية ، وعدد من الأطراف المجتمعية الفاعلة المهتمة بالتعليم وأصحاب سوق العمل) وذلك للوصول في النهاية لتصميم استراتيجية الكلية ولتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- ولمواكبة المستجدات على الساحة التعليمية ومستجدات سوق العمل وزيادة الاقبال على الكلية ، فحاليا جاري العمل على تحديث رؤية ورسالة الكلية وتم إعداد استبيان إلكتروني للتحليل البيئي للكلية (وثيقة ١-٦ لنسخته الورقية) ، وقد قد طرح الاستبيان على الأطراف الداخلية والخارجية ، وتمت الاستجابات من القيادات (عميد الكلية والوكلاء) والسادة رؤساء الاقسام ، إضافة إلى ممثلين عن السادة أعضاء هيئة التدريس بواقع (٦٤) عضو هيئة تدريس ، وممثلين عن الهيئة المعاونة بواقع (١٤) معيد ومدرس مساعد ، وممثلين عن الإداريين بواقع ٢٠ موظف ، وعدد ٥١ طالب ، وممثلين من خارج الكلية من الأطراف المجتمعة كوكلاء وزارات التربية والتعليم والشباب والرياضة وممثل عن مجلس الاباء على مستوي الجمهورية ومديري بعض الإدارات ووكلائهم وبعض الصحفيين والإعلاميين ، والسيدة رئيسة المجلس القومي بكفر الشيخ ، وغيرهم ، ويوضح الجدول التالي توزيعهم :

م	الفئات المشاركة	العدد
	الأطراف الداخلية	
١	القيادات	٥
٢	أعضاء هيئة التدريس	٦٤
٣	الهيئة المعاونة	١٤
٤	الإداريون	٢٠
٥	طلاب	٥١
	الأطراف الخارجية	
٦	طلاب دراسات عليا	١٩
٧	خريجون	١٣
٨	أطراف مجتمعية معنية بالتعليم وسوق العمل	٩
	الإجمالي	١٩٥

المؤشر الخامس :الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي ، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة ، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة .

- **تضع المؤسسة أهدافها الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي .**

- بعد الانتهاء من التحليل البيئي ، تم اجتماع فريق الخطة الاستراتيجية ، وتم مناقشة عدد من الأهداف الاستراتيجية تم استنتاجها من التحليل البيئي للكلية التي ستنتهجها الكلية خلال الفترة القادمة وذلك لتدعيم جوانب القوة

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

ومعالجة جوانب الضعف واستغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات التي تؤثر سلبا على ادائها ، وجاري العمل على صياغتها لتكتمل في صورتها النهائية في يوليو ٢٠٢٠ .

- تدرس المؤسسة مدى إسهام الأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة المؤسسة وأنها تعكس مدى وعي المؤسسة بالاتجاهات الحديثة للمؤسسات التعليمية (مثل توجهات ريادة الأعمال وقابلية التوظيف) .

- الأهداف الاستراتيجية الجديدة للكلية ما زالت في مرحلة الصياغة ، وتحرص الكلية وفريق الخطة الاستراتيجية على أن تراعي هذه الاهداف تحقيق رسالتها وإبراز مدى وعيها بالاتجاهات الحديثة للمؤسسات التعليمية حتى تستطيع تأهيل خريجين على مستوى سوق العمل الفعلي .

- فيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية السابقة فقد كانت الكلية تسعى إلى تحقيق هدف رئيس تمثل في تحسين مواصفات الخريج الجامعي لكي يلائم متطلبات سوق العمل المحلية والإقليمية وأن يكون مواكباً لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع المدني وكسب ثقة المجتمع الإقليمي ثم العالمي من خلال مجموعة الأهداف الفرعية ، أهمها:-

- تبني برامج تعليمية تهتم بالجانب المهاري للخريج في سوق العمل.
- تطوير برامج مقررات أكاديمية تواجه متطلبات المجتمع المدني المعاصر.
- تطوير استراتيجية البحث العلمي لتلبية احتياجات المجتمع.

- تتأكد المؤسسة من أن اهدافها الاستراتيجية واضحة وقابلة للتحقق والقياس وفق الجدول الزمني للخطة .

- يراعي فريق الخطة الاستراتيجية القائم على صياغة الأهداف الاستراتيجية حالياً أن تكون واضحة وقابلة للقياس وفق الجدول الزمني للخطة ، وفيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية القائمة حالياً فقد كان هناك تأكيد من الكلية على وضوحها وقابليتها للقياس والتحقق وفق جدول زمني وضعته الكلية سابقاً .

- تعلن المؤسسة الأهداف الاستراتيجية داخل المؤسسة وخارجها بوسائل متعددة .

- الأهداف الاستراتيجية الحالية للكلية معلنة داخل المؤسسة في صورة لوحات في أماكن متفرقة وعلى الموقع الالكتروني وبدليل الطالب بعد اعتمادها من مجلس الكلية رقم (٤) بتاريخ ٢٠١١/٤/١٢.

المؤشر السادس :الخطة التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي ، ومحدد بها مسئولية التنفيذ ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية ، ومؤشرات الأداء.

- تعد المؤسسة الخطط التنفيذية السنوية استنادًا إلى الخطة الاستراتيجية .

- بعد القيام بتحليل الفجوة تبين وجود قصور في وضع الخطط التنفيذية في الكلية خلال الفترات السابقة ، وعدم

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

اتساق الموجود منها مع الخطة الاستراتيجية السابقة .

١. تعكس الخطة التنفيذية اولويات التنفيذ (التسلسل المنطقي) وتحدد بدقة الانشطة ومسئولية التنفيذ ، والجدول الزمني الملائم ، والتكلفة المالية الازمة لتنفيذ الخطة ومؤشرات المتابعة والتقييم .

- لا توجد خطط تنفيذية حاليا لها جدول زمني واضح وتحت الإشراف

المؤشر السابع :للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.

- تعد المؤسسة تقارير دورية (نصف سنوية او سنوية) لمتابعة الخطط التنفيذية .
- تدرس المؤسسة مدى تحقق مستويات الاداء المستهدفة بالخطة وترصد اسباب عدم الانجاز وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة .

- لا توجد تقارير سنوية أو نصف سنوية للكلية وحاليا جاري العمل على الانتهاء من التقرير السنوي للكلية لعام ٢٠١٩/٢٠٢٠
- نقاط التي تحتاج التحسين :

– عدم وجود خطة استراتيجية للكلية موثقة ومعتمدة متسقة مع الخطة التنفيذية للجامعة.
- عدم دراسة الوضع التنافسي للكلية مقارنة بالكليات الإقليمية بدقة.
- قصور في صياغة الرؤية والرسالة ولذلك جاري العمل على استبيان لدراسة امكانية تعديلها.
- ضعف مشاركة الاطراف المعنية في صياغة الرؤية والرسالة الحالية .
- الأهداف الاستراتيجية للكلية ليست مبنية على التحليل البيئي .
- عدم وجود خطط تنفيذية لها جدول زمني واضح وتحت الإشراف .
- عدم وجود تقارير سنوية للكلية أو نصف سنوية .

الأدلة والوثائق :

رقم الوثيقة	محتوي الوثيقة	نوع الوثيقة	
		*اساسي	**اضافي
١-١	نص الرؤية والرسالة	√	
٢-١	اعتماد نص رسالة الكلية ورؤيتها.	√	
٣-١	وسائل نشر الرؤية والرسالة – الموقع الالكتروني	√	
٤-١	تعديل فريق الخطة الاستراتيجية	√	
٥-١	اعتماد الخطة الاستراتيجية من مجلس الكلية	√	
٦-١	نموذج لاستبيان التحليل البيئي	√	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ٢ : القيادة والحوكمة

للمؤسسة قيادات مؤهلة ، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية ، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية . وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها ، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها ، ولها توصيف موثق لكل الوظائف ، يحدد بوضوح المسئوليات والاختصاصات .

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	√		
٢	القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.		√	
٣	معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.		√	
٤	لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.		√	
٥	للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.		√	
٦	المعلومات المُعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.		√	
٧	الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملاءم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.		√	
٨	التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسئوليات والإختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.		√	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

تعليقات الكلية:

المؤشر الأول: القيادات الكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة:

- تطبق الكلية معايير موضوعية لإختيار القيادات (العميد-الوكلاء- رؤساء الأقسام العلمية- مديرو المراكز والوحدات وغيرهم) (مثل النشاط العلمي والقدرات الادارية والقيادية والمشاركة في أنشطة الجودة والتطوير والانشطة القومية والسجل الوظيفي ومهارات التواصل وغيرها) وكذلك معايير لاختيار القيادات الادارية (أمين الكلية- مديرو الادارات والوحدات وغيرهم):

- يتم تعيين القيادات الأكاديمية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ وفق تنظيم الجامعات رقم ٤٩ (العميد والوكلاء) ورقم ٥٦ (رؤساء الأقسام العلمية) لسنة ١٩٧٢م. تم تعيين عميد الكلية بتاريخ ٢٠١٩/٨/٢٢ بقرار جمهوري لسنة ٢٠١٩. (مرفق ٢-١: وثائق تعيين عميد الكلية)

- تم تعيين السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث بقرار رئيس الجامعة رقم ١٩٩٦ بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١ كما تم تعيين السيد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بقرار رقم ٣٥٣٤ بتاريخ بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٣٠م (مرفق ٢-٢: وثائق قرارات واجراءات تعيين وكلاء الكلية). وتم تعيين السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة بقرار رئيس الجامعة رقم ٧٩٥٣ بتاريخ ٧/١٠/ ٢٠٢٠م.

- كما يتم تعيين رؤساء الاقسام العلمية بالكلية فمنهم من انطبقت عليه الشروط وفقا للمادة ٥٦ لقانون تنظيم الجامعات فتم تعيينه لمدة ثلاث سنوات بقرار من رئيس الجامعة ومنهم من لم تنطبق عليه الشروط فتم تكليفه بمهام وأعباء رئيس القسم لعام أكاديمي واحد (مرفق ٢-٣: وثائق قرارات تعيين رؤساء الاقسام العلمية) (مرفق ٢-٤: وثيقة قانون تنظيم الجامعات).

- بخصوص القيادات الإدارية بالكلية (أمين الكلية، مديرو الإدارات، رؤساء الأقسام الإدارية) فالشروط الموضوعة لتقلد هذه الوظائف موجودة في قانون الإدارة المحلية الجديد، ويتم الإعلان عن خلو هذه الوظائف وشروط نيلها علي موقع الجامعة ثم موقع الكلية.

- تم وضع وتحديد معايير موضوعية لاختيار القيادات التي في سلطة العميد تعيينهم وتم تحديدها بمعرفة لجنة مشكلة من خبراء الجودة وتشمل هذه المعايير عدة محاور منها (مراعاه الدرجة الوظيفية والخبرات الادارية والحصول على الدورات التدريبية والسمات الشخصية ومهارات التواصل الانساني وبناء وادارة فرق العمل) حيث تحرص الكلية على تطبيق تلك المعايير. (مرفق ٢-٥: وثيقة تشكيل لجنة وضع المعايير الموضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية)

- وأيضا تم تعيين السيد أمين عام الكلية بناء على معايير موضوعية منها الدرجة الوظيفية بأن يكون بدرجة مدير عام وأيضاً الخبرات الادارية والسمات الشخصية (مرفق ٢-٦: وثيقة قرارات تعيين أمناء الكلية)

- **تعلن الكلية تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة**

- أعلنت الكلية للأطراف المعنية معايير اختيار القيادات الاكاديمية والادارية على المجتمع الداخلي للكلية ليضمن مبدأ تكافؤ الفرص لاختيار وتعيين القيادات الاكاديمية بالكلية (مدير وحدة ضمان الجودة - مدير وحدة الارشاد الأكاديمي -

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

مدير وحدة الأزمات والكوارث - مدير وحدة متابعة الخريجين والتأهيل الوظيفي- وحدة التدريب) لضمان كفاءة وفاعلية وارتفاع مستوي الأداء بالكلية حيث أرسلت إلى رؤساء الاقسام العلمية لإعلام أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٢-٧: وثيقة الاعلان عن شغر بعض المناصب القيادية بالكلية) وأيضا علي الموقع الاليكتروني للكلية علي الرابط التالي (/http://www.kfs.edu.eg/fldc/display.aspx?topoic=103):

- **تتبع الكلية آليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير (مثل الاعلان، الاختيار من خلال لجان، عرض برنامج للتطوير وغيرها)**

- بالإضافة إلى قانون تنظيم الجامعات فيما يتعلق بتعيين القيادات الأكاديمية والإدارية، فانه تم وضع معايير موضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية والتي اعتمدت من مجلس الجامعة ووضعت هذه المعايير على موقع الكلية (مرفق ٢-٨: وثيقة المعايير الموضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية).

- آليات تعيين القيادات الاكاديمية

أولاً: آليات تعيين عميد الكلية

- بعد استصدار القرار الوزاري رقم (٢٣٠٤) من السيد وزير التعليم العالي والخاص بتشكيل اللجنة المختصة بترشيح عميد الكلية والسماح بالإعلان عن فتح باب الترشح لشغل منصب عميد الكلية على الموقع الالكتروني للجامعة ومحدد بالإعلان الجدول الزمني للتقدم والمقابلة الشخصية مع اللجنة والية تقديم وفحص الطعون(مرفق ٢-٩: وثيقة خطاب الاعلام بالقرار الوزاري ببدء اجراءات تعيين العميد) وتم تشكيل لجنة بالتصويت لاختيار ممثلي المجتمع الانتخابي لاختيار العميد من مجلس الكلية وبذلك تكونت اللجنة من تسعة أعضاء (أربعة اعضاء من مجلس الجامعة وثلاثة أعضاء من مجلس الكلية).(مرفق ٢- ١٠: وثيقة قرار رئيس الجامعة بالموافقة على تشكيل المجمع الانتخابي لتعيين العميد)

- قامت اللجنة باختيار ثلاثة مرشحين من بين السبعة المتقدمين والحاصلين على أعلى النقاط وفق استمارة المعايير المقررة
- رفع قرار اللجنة إلى السيد وزير التعليم العالي ثم إلى رئاسة الوزراء فمكتب رئاسة الجمهورية لاستصدار القرار.

ثانياً: آليات تعيين وكيل الكلية

- يقوم العميد باختيار ثلاثة مرشحين لكل وكالة طبقا لقانون تنظيم الجامعات وبناء على الخبرات السابقة والكفاءة.
- يرفع قرار العميد الى رئيس الجامعة لاستصدار القرار بتعيين احد المرشحين بعد تقديم السير الذاتية وأوراق الترشح وتقديم خطط التحسين المقترحة لكل مرشح.

ثالثا: آليات تعيين رؤساء الأقسام العلمية

- يقوم مجلس القسم العلمي بترشيح ثلاثة أساتذة أو أساتذة مساعدين بالقسم طبقا لقانون تنظيم الجامعات.
- يقوم العميد بترتيب المرشحين .
- يرفع قرار العميد إلى رئيس الجامعة لاستصدار القرار بتعيين أحد المرشحين.

رابعا: آليات تعيين مدير وحدة ضمان الجودة

- يقوم العميد باختيار المرشحين وفق المعايير المقررة

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- يرفع قرار العميد الى الجامعة لاستصدار القرار بتعيين أحد المرشحين بعد تقديم السير الذاتية وأوراق الترشح وتقديم خطط التحسين المقترحة لكل مرشح. (مرفق ٢- ١١: وثيقة قرار رئيس الجامعة تعيين مديري بعض الوحدات- وثيقة توصية اللجنة باختيار مديري بعض الوحدات).

- ويتم اختيار مدراء وحدات (الأزمات والكوارث - متابعة الخريجين والتأهيل الوظيفي- الإرشاد الأكاديمي) عن طريق عميد الكلية بناء على معايير موضوعية موضوعة لكل مدير وحدة تتناسب مع التوصيف الوظيفي بمعرفة لجان مشكلة من خبراء متخصصين في الجودة وترفع لمجلس الكلية للموافقة (مرفق ٢- ١٢: وثائق لوائح الوحدات الموضح بها معايير اختيار مدير ونائب كل وحدة).

خامسا: آليات تعيين أمين الكلية

- الإعلان عن منصب أمين الكلية داخلياً بالجامعة وإلكترونياً (مرفق ٢-١٣: وثائق الاعلان عن شغر منصب أمين الكلية)

- يتقدم المرشحون للجنة اختيار الأمين المشكلة عن طريق الجامعة بسيرهم الذاتية وخططهم المقترحة لتطوير الكلية وعمل المقابلات الشخصية .

- يرفع قرار اللجنة إلى رئيس الجامعة لاستصدار قرار التعيين. (مرفق ٢- ١٤: وثيقة قرار رئيس الجامعة لتعيين الأمين)

- **تتخذ الكلية اجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية خاصة غير المنظمة بالقانون واللوائح**

- اتخذت الكلية بعض الاجراءات لضمان تداول السلطة ومثال على ذلك ما يتم في مركز الخدمة العامة بالكلية فقد تم اختيار وتعيين نوابا لمديرينها بناء على معايير موضوعية معلنة ولجان مشكلة لاختيارهم وايضا قد تم تعيين مركز وحدة الجودة (مرفق ٢- ١٥: وثيقة قرار التعيين لنواب بعض الوحدات) - (مرفق ٢- ١٦: وثيقة معايير تعيين النواب لمديري بعض المعامل).

المؤشر الثاني: القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.

- **تستخدم الكلية وسائل تنمية قدرات القيادات الحالية وإعداد القيادات المستقبلية (مثل برامج تدريبية ملاءمة من حيث النوع والعدد والتوقيت، والممارسة الفعلية والتحضيرية للقيادات المستقبلية، واستحداث مواقع قيادية تدعم توجهاتها مثل مسئول نظام الارشاد وتوجيه مسيرة العمل ومسئول تنمية الموارد ومسئول ريادة الأعمال وغيرها)**

- يتم تدريب القيادات الأكاديمية بالكلية (عميد، وكيل، رئيس قسم، مدير مركز أو وحدة) وفقاً للجدول الزمني الموضوع من قبل المركز الدولي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس، ووفقاً لمنظومات محددة منظومة تدريب القيادات (القيادة والإدارة) ، (موقع المركز الدولي وإدارة التعليم المستمر)

http://www.kfs.edu.eg/fldc/display.aspx?topic=103

وبخصوص القيادات الإدارية بالكلية (أمين الكلية، مديرو الإدارات، رؤساء الأقسام الإدارية) فيتم بصفة دورية الإعلان عن دورات إدارية وتدريبية للقيادات الإدارية بالجامعة.

المؤشر الثالث: معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

- **تقوم الكلية بتقييم اداء القيادات وفق معايير ومؤشرات تقييم موضوعية (مثل استطلاع اراء الاطراف المعنية عن اداء نمط القيادة المتبع وغيرها) وبمشاركة الاطراف المعنية في عملية التقييم.**

- تم تحديث المعايير الموضوعية لتقييم اداء القيادات الاكاديمية والادارية بالكلية وذلك من خلال استطلاع رأي كل الأطراف المعنية بالتقييم (أعضاء هيئة التدريس- الإداريون- الطلاب) للوصول الي تقييم علمي دقيق.

- **تحلل الكلية تلك الآراء وتستفيد من نتائج التقييم (مع ذكر أمثلة من أوجه الاستفادة)**

- لم يتم إجراء تحليل الآراء والاستفادة منها .

المؤشر الرابع: لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.

- **تتعامل الكلية مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق اليات محددة وتقدم حلولا عملية لها (مثل الكثافة العددية للطلاب، وانخفاض عدد الطلاب الملتحقين بالبرامج التعليمية وعدم كفاية الموارد المالية والدروس الخصوصية ونقص أو زيادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين وغيرها).**

- هناك طريقتان للتعامل مع مشكلات الكلية تتمثلان في:

الأولي: الخاصة بالسيد أمين الكلية من خلال قيامه بتفعيل قسم العلاقات العامة والشكاوي، ومن خلاله يتم استقبال شكاوي السادة الموظفين والعمال بالكلية.

والثانية: وضع صناديق زجاجية بالأماكن المختلفة بالكلية لتلقي شكاوي الطلاب فيما يتعلق بكل مكونات العملية التعليمية.

المؤشر الخامس : للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين افراد المؤسسة.

- **توفر الكلية وثيقة خاصة بها تشمل قيمها الجوهرية وأخلاقيات المهنة من ضوابط ضمان العدالة وعدم التمييز وعدم تعارض المصالح وحماية حقوق الملكية الفكرية والنشر ونظام التظلمات والشكاوى وغيرها واليات ضمان الالتزام بتلك الضوابط.**

- يوجد كتيب لميثاق أخلاقيات المهنة لأعضاء هيئة التدريس، وتم عرض الميثاق علي السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اجتماع عام بالكلية في شهر سبتمبر ٢٠١٣م، ثم اعتماده في مجلس الكلية في شهر نوفمبر ٢٠١٣م. (مرفق ٢-١٧: وثائق حضور الدورات للقيادات الاكاديمية والادارية)

- **تعلن الكلية القيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية الخاصة بها وتتيحها للأطراف المعنية**

- لم يتم تحديد قيم جوهرية معلنة.

- **تفعل الكلية اخلاقيات المهنة وتتخذ الاجراءات في حالة عدم الالتزام بها وتتابع تنفيذها**

- هذه الممارسة غير مستوفاه

- **تتخذ الكلية آليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية في حالة المؤسسات الخاصة.**

- لا ينطبق.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر السادس: المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

- **تتيح المؤسسة المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة (مثل الموقع الالكتروني والادلة والكتيبات وغيرها)**

- تتيح الكلية جميع المعلومات الكافية عنها لمختلف مجالات أنشطها (التعليم والطلاب - الدراسات العليا والبحث العلمي - خدمة المجتمع وتنمية البيئة - ضمان الجودة والاعتماد - الأخبار اليومية) على بوابتها الالكترونية على الرابط (http://kfs.edu.eg/arts/index.aspx) حيث تستطيع من خلاله كافة الفئات المستهدفة الحصول علي المعلومات المتاحة عن الكلية (مرفق ٢-١٨: وثائق صور من المواقع الالكترونية للكلية).

- **تحرص الكلية على تنويع هذه المعلومات وتحديثها بصفة دورية**

- تتنوع المعلومات المقدمة على البوابة الالكترونية للكلية فمنها معلومات عن مدى التقدم في ملف الجودة والاعتماد وعن الجديد في نتائج الطلاب وقرارات مجلس الكلية والأخبار اليومية وتحديث البيانات بصفة مستمرة.

- وتم إعداد دليل تعريفي يجدد سنوياً عن الكلية للطلاب الجدد ودليلاً للخريجين (مرفق ٢-١٩: نماذج دليل الطلاب والخريجين والتي تصدرها الكلية للعام ٢٠١٩/٢٠٢٠ والاسطوانات الخاصة بها) وتوزيعه على الطلاب المتقدمين للكلية لمرحلتي الليسانس والدراسات العليا والجهات المستفيدة من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية وأعضاء الجهاز الإداري والمجتمع المحيط، وأيضاً تصدر إدارة الجودة كتيب وثيقة القيم الجوهرية واخلاقيات المهنة ودليل اخلاقيات البحث العلمي وكتيبات لتعريف الطلاب لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بمفهوم الجودة (مرفق ٢- ٢٠: نماذج الكتيبات التي تصدرها وحدة ضمان الجودة)، وبالإضافة إلى ذلك فإن الخطابات الصادرة من مكتب العميد والوكلاء تكون مذيلة بالرؤية والرسالة، وتتيح الكلية البوسترات والبروشورات والملصقات والمطبوعات المنتشرة في طرقات وقاعات الكلية للإعلان عن الأنشطة المختلفة أو لنشر ثقافة الجودة بالكلية.

- ويعقد سنوياً لقاء تعريفي للطلاب الجدد المتقدمين للكلية مع السيد عميد الكلية والسادة الوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية وأيضا لقاءات تعريفية باخر المستجدات مع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري بالكلية في بداية كل عام اكاديمي (مرفق ٢- ٢١: وثائق محاضر اللقاءات التعريفية للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري).

- كما يتم إمداد الشاشة الإلكترونية المتواجدة بمدخل الكلية بأهم الأخبار أو الإعلانات عن المستجدات في انشطة الكلية المختلفة.

- **تتحرى المؤسسة المصداقية في الاعلانات والمعلومات المنشورة :**

- يتم تحديث المعلومات المتاحة عن الكلية وإجراء التعديلات اللازمة عليها لضمان مصداقيتها بشكل دوري على الرابط التالي: (http://kfs.edu.eg/arts/index.aspx)، وتستفيد الكلية من نظم المعلومات الالكترونية التي تتميز بها جامعة كفر الشيخ من خلال الاشتراك في البرامج الإليكترونية لنظم المعلومات التي يقدمها مركز المعلومات والتطوير بالجامعة وذلك لتيسير نظام الحفظ واستدعاء الوثائق والمعلومات ويكون من خلال منسقين من الكلية، حيث يتاح للمنسق رقم مرور يتمكن من خلاله من ادخال واستدعاء المعلومات والبيانات المطلوبة متى اقتضت الحاجة لذلك، والتي تغطي مختلف

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

مجالات المعلومات بالكلية (شئون الطلاب - رعاية الشباب - الدراسات العليا - المجالس الرسمية بالكلية - المكتبة - وحدة ضمان الجودة - الكنترولات - العلاقات الثقافية - شئون العاملين - الاستحقاقات،....إلى آخره) مما يوفر الوقت والجهد ويعطي القدرة على إنجاز الأعمال بكفاءة وفاعلية، كما يتم تدريب الأفراد القائمين عليها علي التعامل مع تلك البرامج ونظم استخدامها.

المؤشر السابع: الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.

- **تتحقق الكلية من حجم الهيكل التنظيمي لحجم المؤسسة ونوع انشطتها واشتماله على الادارات الاساسية**

- الهيكل التنظيمي لكلية الآداب جامعة كفر الشيخ ملائم لطبيعة نشاط الكلية طبقا لمعايير الجودة حيث يتصف بوضوح خطوط السلطة ويتضمن تحديد وتقنين المهام الوظيفية لجميع العاملين بالكلية، وكذلك توزيع الأعمال فيما بينهم بشكل شمولي بحيث لا يعتمد على فئة دون أخرى من خلال قنوات اتصال تسلسلية قيادية (رئيسية) وفرعية (جانبية) ليعرف الجميع مسئولياته بالتحديد ليقوم بها على أحسن وجه (مرفق ٢-٢٢: وثيقة الهيكل التنظيمي)، ويتضمن الهيكل الإدارات والوحدات اللازمة لتحقيق رسالة الكلية والاهداف المرجوة.

- **تستحدث الكلية كيانات (مثل إدارات أو أقسام أو وحدات أو لجان وغيرها) لتلبية احتياجات التغيير والتطوير وتسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها (مثل كيانات دعم توجه ريادة الأعمال لدى الطلاب وإدارة الازمات والكوارث والتدريب وتنمية قدرات الموارد البشرية، خدمات التوجيه والارشاد الوظيفي والمهني وغيرها)**

- تم استحداث بعض الوحدات المعتمدة لمواكبة التطورات وتحسين الاداء في الكلية وهذه الوحدات (مركز الخدمة العامة - وحدة الازمات والكوارث - التدريب والموارد البشرية)

- **تعتمد الكلية هيكلها التنظيمي من المجالس الرسمية والجهات المعنية**

- تتبع الكلية نظام المجالس الرسمية في اتخاذ قراراتها منذ نشأتها ولقد تم اعتماد تحديث هيكلها التنظيمي من مجلس الكلية (مرفق ٢-٢٣: وثيقة مجلس الكلية لاعتماد الهيكل التنظيمي) .

- **تعلن الكلية الهيكل التنظيمي للأطراف المعنية بوسائل مناسبة ومتعددة**

- تم اعلان الهيكل التنظيمي للكلية على الموقع الالكتروني (مرفق ٢-٢٤: وثيقة الاعلان عن الهيكل التنظيمي للكلية) (http://kfs.edu.eg/arts/index.aspx) وعلى اللوحات الارشادية المتواجدة بمدخل الكلية والاماكن الرئيسية بالكلية.

المؤشر الثامن: التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسئوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.

- **تعد الكلية توصيفا وظيفيا لجميع وظائف المؤسسة يحدد المسئوليات والاختصاصات بدقة**

- لكلية الآداب توصيفا وظيفيا متاحا وملزما في حالات التعيين والنقل والانتداب لجميع وظائفها، وكمطلب أساسي لتوكيد الجودة توافر وثيقة رسمية لكل مسمى وظيفي تحدد وتقنن طبيعة الوظيفة لجميع فئات الكلية من القيادات الاكاديمية والإدراية وكذلك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الاداري بالكلية، وتوصيف هذه الوظيفة ومهامها

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

ومسئولياتها والصلاحيات المنوطة بها وأخيرا الشروط اللازم توافرها لشغل تلك الوظيفة تم تحديثه بمجلس الكلية (مرفق ٢-٢٥: محضر مجلس الكلية لاعتماد التوصيف الوظيفي) ، وهذا التوصيف الوظيفي مشتق من لوائح الكلية وقانون تنظيم الجامعات لضمان اختيار الشخص المناسب من ناحية ،وبما يحقق التوافق بين آليات العمل واللوائح والقوانين من ناحية أخرى.

- **تستخدم المؤسسة وسائل إعلان مناسبة ويتم اتاحة التعرف على التوصيف الوظيفي للأطراف المعنية**

- تتوافر قاعدة بيانات إلكترونية خاصة بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والعاملين بالكلية ضمن قاعدة بيانات الجامعة وتدار من الإدارة المختصة بذلك سواء شئون العاملين أو شئون هيئة التدريس.

- الإعلان والتعريف بالتوصيف الوظيفي للوظائف الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين بالكلية يتم أيضاً من خلال كتيب التوصيف الوظيفي (مرفق ٢-٢٦: كتيب التوصيف الوظيفي) ، كما يتم عمل بطاقات التوصيف الوظيفي طبقاً للتوصيف الوظيفي المعتمد من مجلس الكلية وتوزيعه على جميع العاملين بالكلية للتعريف بالواجبات والمسئوليات في العمل (مرفق ٢-٢٧: نماذج بطاقات التوصيف الوظيفي).

- **تلتزم المؤسسة بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة**

- تلتزم الكلية بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب والتأكد من ملاءمة العضو مع التوصيف الوظيفي الخاص بالوظيفة التي سيشغلها، وفي الحالات الملحة التي تضطر فيها الكلية الى تعيين عضو في وظيفة في غير تخصصه تتبع الكلية ممارسة جيدة من خلال الخطة التدريبية للكلية لتنمية قدرات هؤلاء الاعضاء لإكسابهم المهارات الأساسية للقيام بمهامهم دون نقص أو تقصير (مرفق ٢- ٢٨: محاضر الدورات التدريبية للجهاز الإداري).

مقترحات التحسين:

- وضع معايير معتمدة ومعلنة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية.
- إعداد خطة تدريب معتمدة لتنمية المهارات الأكاديمية والادارية منبثقة من الاحتياجات التدريبية .
- وجود قواعد بيانات إلكترونية تنظم عمل جميع الادارات بالكلية والجامعة.
- إعداد دليل معتمد ومعلن للتوصيف الوظيفي وبطاقات التوصيف الوظيفي .
- تحديث دليل معتمد ومعلن للميثاق الأخلاقي بالكلية.
- تعيين مدراء الوحدات وفقاً لمعايير اختيار معلنة وبشفافية .
- وجود سياسات و آليات للتعامل مع مشكلات التعليم الكلية.
- التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ويستخدم في النقل والندب.

الأدلة والوثائق:

رقم المرفق	الوثيقة	نوع المرفق	
		*اساسي	**اضافي
٢ـ ١	وثائق تعيين عميد الكلية		√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٢ـ ٢	وثائق قرارات واجراءات تعيين وكلاء الكلية		√
٢ـ ٣	وثائق قرارات تعيين رؤساء الاقسام العلمية		√
٢ـ ٤	وثيقة قانون تنظيم الجامعات		√
٢ـ ٥	وثيقة تشكيل لجنة وضع المعايير الموضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية		√
٢ـ ٦	وثيقة قرارات تعيين أمناء الكلية		√
٢ـ ٧	وثيقة الاعلان عن شغر بعض المناصب القيادية بالكلية) وأيضا علي الموقع الاليكتروني للكلية		√
٢ـ ٨	وثيقة المعايير الموضوعية لاختيار القيادات الاكاديمية		√
٢ـ ٩	وثيقة خطاب الاعلام بالقرار الوزاري ببدء اجراءات تعيين العميد		√
٢ـ ١٠	وثيقة قرار رئيس الجامعة بالموافقة على تشكيل المجمع الانتخابي لتعيين العميد	√	
٢ـ ١١	وثيقة قرار رئيس الجامعة تعيين مديري بعض الوحدات- وثيقة توصية اللجنة باختيار مديري بعض الوحدات		√
٢ـ ١٢	وثائق لوائح الوحدات الموضح بها معايير اختيار مدير ونائب كل وحدة		√
٢ـ ١٣	وثائق الاعلان عن شغر منصب أمين الكلية		√
٢ـ ١٤	وثيقة قرار رئيس الجامعة لتعيين الأمين		√
٢ـ ١٥	وثيقة قرار التعيين لنواب بعض الوحدات		√
٢ـ ١٦	وثيقة معايير تعيين النواب لمديري بعض المعامل		√
٢ـ ١٧	وثائق حضور الدورات للقيادات الاكاديمية والادارية		√
٢ـ ١٨	وثائق صور من المواقع الالكترونية للكلية		√
٢ـ ١٩	نماذج دليل الطلاب والخريجين والتي تصدرها الكلية لآخر ثلاث سنوات والاسطوانات الخاصة بها		√
٢ـ ٢٠	نماذج الكتيبات التي تصدرها وحدة ضمان الجودة		√
٢ـ ٢١	وثائق محاضر اللقاءات التعريفية للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري		√
٢ـ ٢٢	وثيقة الهيكل التنظيمي	√	
٢ـ ٢٣	وثيقة مجلس الكلية لاعتماد الهيكل التنظيمي		√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

٢ـ ٢٤	وثيقة الاعلان عن الهيكل التنظيمي للكلية		√
٢ـ ٢٥	محضر مجلس الكلية لاعتماد التوصيف الوظيفي		√
٢ـ ٢٦	كتيب التوصيف الوظيفي		√
٢ـ ٢٧	مرفق ٢ـ٢٧: نماذج بطاقات التوصيف الوظيفي	√	
٢ـ ٢٨	محاضر الدورات التدريبية للجهاز الإداري		√

***ما جاء في الادلة والوثائق في دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي – يوليو ٢٠١٥م.**

****ما توفرة الكلية من أدلة ووثائق تحقق استيفاء المعيار.**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□□/□□□.□□□.□□□.□□□

+2 0473211853 : □□□ □□□ □□□. □□□□

معيار ٣ : إدارة الجودة والتطوير

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم ، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء ، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة ، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	√		
٢	اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة ، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	√		
٣	لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.		√	
٤	تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.		√	
٥	نتائج تقويم المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية ، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.			√

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول : للكلية وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالكلية ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة .

- تنشئ الكلية كياناً (إدارة أو قسم أو وحدة أو لجنة أو غيرها) لضمان الجودة طبقاً لطبيعة الكلية، يتوفر له كوادر بشرية مؤهلة في مجال ضمان الجودة من خلال التدريب والممارسة الفعلية (مثل دورات في التقويم الذاتي، المراجعة الخارجية، التخطيط الاستراتيجي، توصيف وتقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وغيرها).

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- بناءً على قرار مجلس جامعة كفرالشيخ والخاص بالموافقة علي إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة وإنشاء وحدات ضمان الجودة بالكليات فقد صدر قرار عميد كلية الآداب بإنشاء وحدة ضمان الجودة بالكلية وتكليف مدير للوحدة، وتم توثيق رسالتها ورؤيتها بموافقة مجلس الكلية في جلسته السابعة والستين المنعقدة بتاريخ ١٠/ ٤/ ٢٠١٢ (٣-١: وثيقة إنشاء الوحدة)، ومقرها بالدور الأول العلوي بمبنى الكلية، حيث يتوافر بالوحدة الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة على نظم الجودة الداخلية للقيام بالأعمال المنوطة بها.

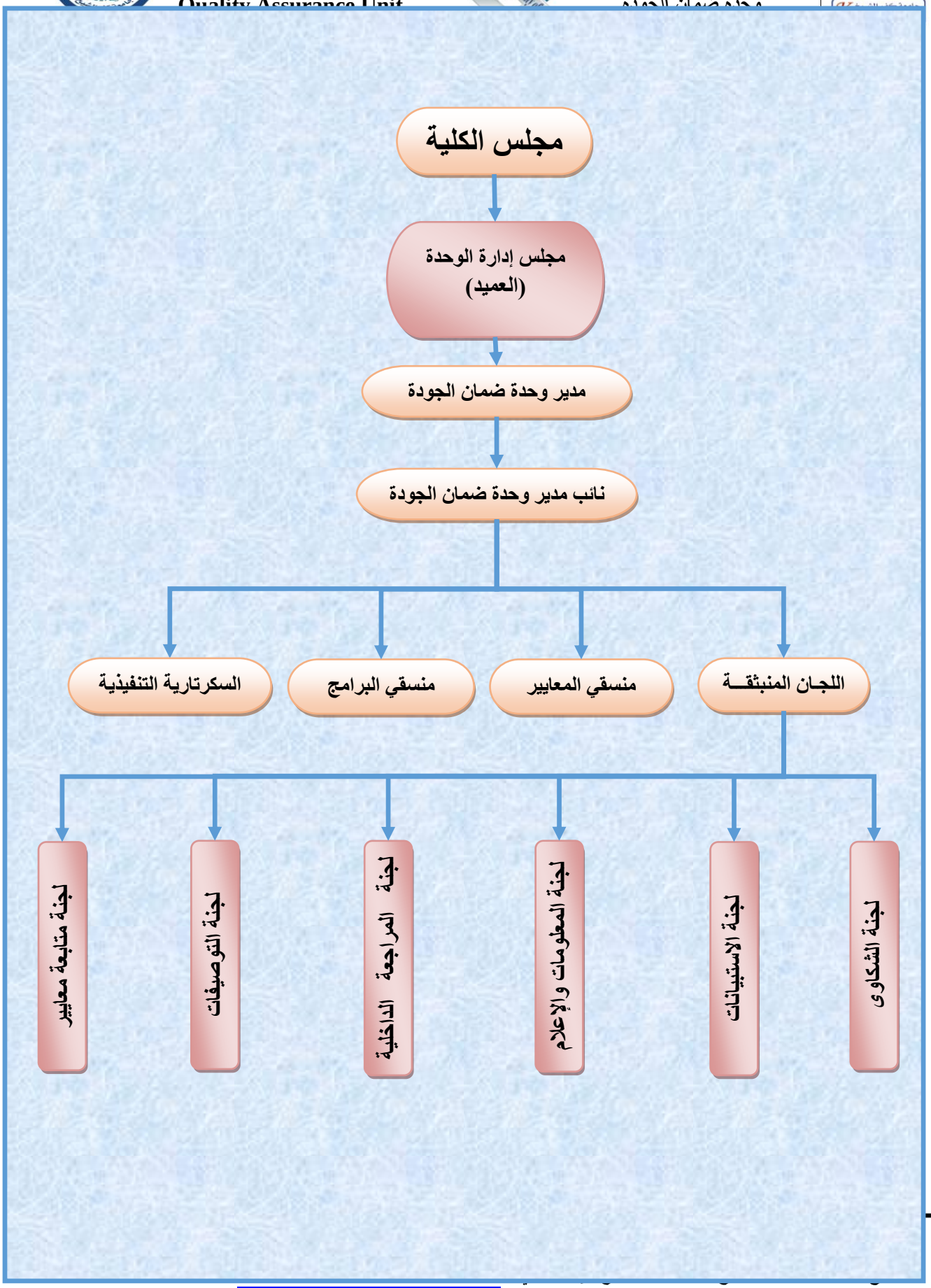
- تم تشكيل مجلس إدارة الوحدة وفقاً للائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالكلية، وتم اعتماده من مجلس الكلية بجلسته الخمسين بتاريخ ١٠/١١/٢٠١٠م وتم تحديثه من مجلس الكلية بتاريخ ١٢/٣/٢٠١٢م، وتعديل مجلس الكلية بتاريخ ١١/١٢/٢٠١٥م (٣-٢: وثيقة تشكيل مجلس الادارة).

- للوحدة هيكل تنظيمي موثق ومعتمد من مجلس الكلية في جلسته الخمسين المنعقدة في يوم ١٠/١١/٢٠١٠، والمعدل من مجلس الكلية بتاريخ ١٢/٣/٢٠١٢، والمعدل من مجلس الكلية في ١١/٢/٣.٢٠١٥. (٣-٣ وثيقة الهيكل التنظيمي للوحدة).

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Quality Assurance Unit

جامعة كفرالشيخ
كلية الآداب
وحدة ضمان الجودة



□□-□□□□□ □□□□□□

- بناء على لائحة وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب جامعة كفرالشيخ وعلى نص المادة رقم (٢) بأن يكون السيد أ.د/ عميد الكلية هو رئيس مجلس الإدارة ، وبناء على القرار الصادر من السيد أ.د/ رئيس جامعة كفر الشيخ بتاريخ (٢٠١٩/٩/٢٦) بتعيين السيد الدكتور مديرا للوحدة، فقد تم إعادة تشكيل مجلس إدارة الوحدة للعام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ (٣-٤: وثيقة قرار تكليف مدير وحدة الجودة ووثيقة تشكيل مجلس إدارة الوحدة).

- عنيت إدارة الكلية بتنمية قدرات ومهارات أعضاء اللجان من خلال الممارسة الفعلية المدعومة بإجراء دورات تدريبية متنوعة وورش العمل المنظمة من خلال الاستعانة بخبراء في مجال ضمان الجودة والتعليم من مدربي الهيئة، وكذلك مراجعين معتمدين بالهيئة لتقديم الدعم الفني وإدارة ورش العمل للتدريب على المستجدات من الأدلة الصادرة عن الهيئة (٣-٥: وثيقة ورش العمل).

- تكلف إدارة الكلية بالعمل في هذا الكيان كوادر من مختلف فئات الكلية (مثل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريون وغيرها).

- نجحت إدارة الكلية في دمج الكوادر المؤهلة من مختلف فئات الكلية في لجان العمل بالوحدة وذلك توظيفاً للقدرات والخبرات المتنوعة وإعمالاً لروح الفريق تم تشكيل فرق مختلفة من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريون والطلاب والخريجون وكذلك ممثلين للأطراف المجتمعية للمشاركة في أعمال الجودة بالكلية وذلك لإعداد الدراسة الذاتية (٣-٦: وثيقة مجلس الكلية لقرار تشكيل فريق الدراسة الذاتية) والخطة الاستراتيجية (٣-٧: وثيقة مجلس الكلية لقرار تشكيل فريق الخطة الاستراتيجية) والتقارير السنوية دورياً والمراجعة الداخلية علي الأقسام العلمية والإدارية بالكلية.

- كما تم اعتماد وتشكيل فريق لوضع معايير موضوعية لاختيار القيادات التي تخضع لسلطة العميد (مديري المراكز والوحدات بالكلية) (٣-٨ وثيقة تشكيل الفريق).

- توفر الكلية لهذا الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطته.

- حرصاً من الكلية علي قيام الوحدة بالمهام المنوطة بها علي الوجه الأمثل قامت بتدعيم الوحدة بكافة التجهيزات اللازمة لممارسة أنشطتها و تشمل: ٣ دولاب كبير، و١ شانون، و٢ مكتب، و٢ جهـــاز كمبيوتر، و٢ طابعـــة، و١ اسكانر، و١ ماكينة تصوير، و١ منضدة اجتماعات كبيرة بـ ٦ كراسي، و١ أنتريه. (٣-٩: وثيقة بيان بموارد وتجهيزات وحدة ضمان الجودة).

المؤشر الثاني: اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.

- تضع الكلية لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة وتبعيتها لإدارة الكلية، ومسئوليات وأليات عمل الوحدة.

- للوحدة لائحة داخلية تم اعتمادها بمجلس الكلية المنعقد بتاريخ ٢٠١٠/١١/١٠م م بحيث تحقق الغرض المنشود منها وبما يتوافق مع رسالة الجامعة من اجل الضمان والوصول إلى الاعتماد (٣-١٠ وثيقة اللائحة الداخلية للوحدة).

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تم عمل تحديث للائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالكلية، وتم اعتماده بمجلس الكلية المنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٢م وذلك طبقا لأخر دليل لاعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي – الإصدار الثالث يوليو ٢٠١٥. وتوضح الائحة تبعية الوحدة لمجلس الكلية، كما يوجد باللائحة تشكيل لمجلس الإدارة و مدير للوحدة و اللجان التنفيذية موضح قرين كل منها الاختصاصات والمسئوليات والدور وآليات العمل. (٣-١١: اللائحة الداخلية للكلية بعد التحديث)

- كما يشارك مدير الوحدة في مجلس الكلية لعرض ومناقشة قضايا الجودة. ويتكون فريق الجودة في الكلية من من مدير الوحدة ونائبيه ومنسقي المعايير والفريق المعاون لمنسقي المعايير وعينة من الطلاب والإداريين، وسكرتارية تنفيذية إلي جانب وجود منسق لكل قسم لمرحلة الليسانس، وكذلك منسق للدراسات العليا، ومراجع داخلي بكل قسم لمرحلة الليسانس، وكذلك لمرحلة الدراسات العليا. (٣-١٢: وثيقة موافقة مجلس الكلية على ترشيحات الأقسام للمنسقين والمراجعين الداخليين).

- توطد الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة (مثل اجتماعات، ورفع تقارير دورية، وطلب دعم فني، وتدريب وزيارات مراجعة وغيرها).

- تحرص الوحدة علي التعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة وقد أثمر ذلك في تقديم الدعم اللازم ومن أمثلة ذلك موافاة الوحدة بالخطة الاستراتيجية للجامعة ومراجعة المركز الدورية لأنشطة الوحدة المختلفة بالكلية وكتابة تقرير عنها إضافة إلي مراجعة المركز لملفات معايير الاعتماد.

- كما توطد الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة حيث يشترك السيد الدكتور مدير الوحدة في اجتماعات المركز بالمشاركة مع مديري وحدات الجودة بكليات الجامعة شهرياً. ومن دلائل العلاقة بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة (١) أنه يتم رفع تقارير دورية (شهرية) إلى السيد الأستاذ الدكتور مدير مركز ضمان الجودة بجامعة كفرالشيخ ويتم مناقشة بنودها في الاجتماع الشهري لمديري وحدات ضمان الجودة بالجامعة (مرفق ٣-١٣: وثيقة نماذج من تقارير الوحدة الشهرية والمخاطبات).

المؤشر الثالث: لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.

- تضع الوحدة خططاً سنوية لأنشطتها من حيث منهجية التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية والتدريب وغيرها.

- لم يكن للوحدة خطط سنوية لعملها، غير أنه قد بدأ العمل على إعداد الخطة السنوية لعمل الوحدة، وكذلك اعتماد تشكيل فريق لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية للكوادر البشرية، وإعداد الخطة التدريبية (٣-١٤ وثيقة تشكيل الفريق) ، وكذلك اعتماد تشكيل فريق لوضع معايير موضوعية لكيفية أداء القيادات، وأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والجهاز الإداري. (٣-١٥ وثيقة تشكيل الفريق).

- تتابع الوحدة تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن أنشطتها وإنجازاتها وتحتوي علي خطط التحسين والتعزيز وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- لم يكن للوحدة خطة سنوية معتمدة، وتصدر الوحدة تقريرا سنويا عن أنشطتها، غير أنه لم يكن يستفاد منه في إجراءات التحسين والتصحيح.

- تنشئ الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة.

- تقوم الوحدة بإنشاء قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة والتي تشمل الاستقصاءات، البرامج التدريبية ورش العمل، الدعم الفني والاجتماعات، وجاري رفع هذه الملفات على رابط الوحدة على موقع الكلية(http://www.kfs.edu.eg/)، كما أعدت الوحدة بريدا إليكترونيا للمراسلات الخاصة بها، وهو (Qau-arts@art.kfs.edu.eg)

المؤشر الرابع: تقويم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية.

- تحدد الكلية منهجية عملية التقويم الذاتي ودوريته (نصف سنوية أو سنوية) والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة.

- تم تشكيل فريق للمراجعة الداخلية للكلية بالإضافة إلى مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية (٣-١٦: وثيقة تشكيل فريق المراجعة الداخلية).

- بدأ فريق عمل الوحدة في إشراك الأطراف المعنية في عملية التقويم سواء أكانت هذه الأطراف المعنية من طلاب مرحلة الليسانس أو أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين من داخل الكلية من خلال مجموعة من الاستبيانات، وكذلك أيضاً الأطراف المعنية من خارج الكلية (٣-١٧: وثيقة نماذج من الاستبيانات).

- تستخدم الكلية مؤشرات أداء موضوعية وقابلة للقياس، وأدوات ملائمة في التقويم الذاتي.

- يتم الاسترشاد بالأدوات والنماذج الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مثل نماذج استقصاءات الرأي كما تقوم الوحدة باستخدام مؤشرات أداء موضوعية لقياس نتائج التقويم، ويتم تحليل الاستقصاءات و استطلاعات الرأي بمعرفة فريق العمل في وحدة الجودة من خلال لجنة مشكلة للاستبيانات (٣-١٨ وثيقة تشكيل لجنة الاستبيانات) لتقديم تقارير تحليل نتائج هذه الاستقصاءات (٣-١٩: وثيقة نماذج تحليل الاستبيانات).

- تستفيد الكلية من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير.

- يرشح كل قسم مراجع داخلي له من أعضاء هيئة التدريس به لعمل مراجعات داخلية لكل من البرامج والتوصيفات، (٣-٢٠ وثيقة المراجعين الداخليين للأقسام) وكذلك توجد مراجعة خارجية من خلال المراجعين الخارجيين للأقسام والبرامج العلمية، إلا أن ذلك لم يكن يتم بصورة دورية. (٣-٢١ وثيقة نماذج من تقارير المراجعة الداخلية والخارجية).

- تعرض الكلية نتائج التقويم الذاتي علي الأطراف المعنية لمناقشتها وإبداء المقترحات.

- تتم عملية المراجعة الداخلية والخارجية بصورة غير منتظمة، غير أنه لا تعرض نتائجها بصورة فاعلة على الأطراف المعنية حتى تتم الاستفادة منها.

- تعرض الكلية وتناقش نتائج تقويم أنشطتها في مجالسها الرسمية.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- لم يكن يستفاد من عملية التقويم بصورة فاعلة من خلال عرضها على المجالس الرسمية لمناقشتها.

- تستفيد الكلية من النتائج في إعداد خطط التحسين والتعزيز (نماذج من التطوير والإجراءات التصحيحية التي اتخذت بناءً علي نتائج التقويم).

- قام فريق عمل الوحدة بإعداد الدراسة الذاتية الأولى للكلية في ٢٠١١م طبقا لدليل اعتماد مؤسسات التعليم العالي، أغسطس ٢٠٠٩، ثم تلاها التقرير السنوي الأول للكلية في ٢٠١٤، ثم التقرير السنوي الثاني للكلية في ٢٠١٦، ويقوم فريق الجودة بالكلية بإعداد الدراسة الذاتية للكلية للثلاث سنوات الأخيرة من ٢٠١٧-٢٠٢٠، كما يتم إعداد التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ وذلك للاستفادة منها في عملية التقويم الذاتي، واتخاذ اجراءات التصحيح والتحسين.

أبرز نقاط التميز والتنافسية:

- دعم ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة بالكوادر البشرية والإمكانيات المادية المناسبة.
- وجود تواصل مستمر ودائم بمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- تحديث موقع الكلية على شبكة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس والطلاب ، ووجود روابط لوحدة ضمان الجودة.
- وجود لائحة داخلية وبها هيكل تنظيمي للوحدة.
- وجود تقارير سنوية للكلية وللوحدة.
- وجود تقارير مراجعة داخلية و وسيكون هناك أخرى خارجية عام ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- وجود خطة تدريب مستمرة للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري.
- مشاركة الطلاب والاطراف المجتمعية والخريجين بأنشطة الوحدة.
- تخصيص جزء من إيرادات البرامج المميزة بالكلية للجودة.

نقاط التي تحتاج إلى تحسين :

- زيادة مشاركة الأطراف المعنية مثل الطلاب و أصحاب المصلحة في مناقشة نتائج التقويم الذاتي للكلية.
- عدم وجود ثقافة الجودة لدى بعض المنتسبين للكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين.
- عدم تنفيذ أنشطة خطة وحدة ضمان الجودة بالدقة المطلوبة.
- عدم وجود معايير موضوعية وأليات واضحة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة مثل الأداء التعليمي والبحثي والخدمي والمشاركة في أعمال الجودة في نهاية كل عام دراسي و اخطارهم بنتائج تقييمهم وتناقشها معهم عند اللزوم. فضلا على عدم تقييم الجهاز الإداري و إخطارهم بنتائج التقييم.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- ضرورة تحديث آلية تنفيذ وإتمام وتقويم التدريب الميداني وفق مؤشرات التدريب الميداني الواردة بمعيار التدريس والتعلم بدليل الاعتماد يوليو ٢٠١٥م الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

- عدم وجود خطط تنفيذية للوحدة.

الأدلة والوثائق :

رقم المرفق	محتوي المرفق	نوع المرفق	
		*اساسي	**إضافي
٣-١	وثيقة إنشاء الوحدة		√
٣-٢	وثيقة تشكيل مجلس الادارة		√
٣-٣	وثيقة الهيكل التنظيمي للوحدة		√
٣-٤	وثيقة مجلس إدارة الوحدة		
٣-٥	وثيقة ورش العمل		√
٣-٦	وثيقة مجلس الكلية لقرار تشكيل فريق الدراسة الذاتية		√
٣-٧	وثيقة مجلس لقرار تشكيل فريق الخطة الاستراتيجية		√
٣-٨	وثيقة تشكيل فريق لوضع معايير موضوعية لاختيار مديري الوحدات بالكلية		
٣-٩	وثيقة بيان بموارد وتجهيزات وحدة ضمان الجودة		√
٣-١٠	وثيقة اللائحة الداخلية	√	
٣-١١	وثيقة اللائحة الداخلية بعد التحديث	√	
٣-١٢	وثيقة موافقة مجلس الكلية على ترشيحات الأقسام للمنسقين والمراجعين الداخليين		√
٣-١٣	وثيقة نماذج من تقارير الوحدة الشهرية والمخاطبات		√
٣-١٤	وثيقة تشكيل فريق لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية للكوادر البشرية، وإعداد الخطة التدريبية		√
٣-١٥	وثيقة تشكيل فريق لوضع معايير موضوعية لكيفية أداء القيادات، وأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والجهاز الإداري		√
٣-١٦	وثيقة تشكيل فريق المراجعة الداخلية		√
٣-١٧	وثيقة نماذج من الاستبيانات	√	
٣-١٨	وثيقة تشكيل لجنة الاستبيانات		√
٣-١٩	وثيقة نماذج تحليل الاستبيانات	√	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٣-٢٠	وثيقة المراجعين الداخليين للأقسام		√
٣-٢١	وثيقة نماذج من تقارير المراجعة الداخلية والخارجية	√	

***ما جاء في الادلة والوثائق في دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي – يوليو ٢٠١٥م.**

****ما توفره الكلية من أدلة ووثائق تحقق استيفاء المعيار**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ٤ : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للمؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة ، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها . وتعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١-	نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.			√
٢-	للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.			√
٣-	التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.	√		
٤-	أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.			√
٥-	الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.		√	
٦-	معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية ، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.			√
٧-	للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.			√

تعليقات الكلية

المؤشر الأول : نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.

- **تتخذ المؤسسة إجراءات لتحقق اتفاق نسبة أعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة الي الطلاب علي مستوى المؤسسة والأقسام العلمية والبرامج التعليمية مع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة.**

- تتسم الكلية بوجود نخبة متميزة من أعضاء هيئة التدريس في الدرجات العلمية المختلفة وفى التخصصات المختلفة ولكن هذا لا يلبي متطلبات البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية وهو ما يعتبر من أهم نقاط الضعف بالكلية - تم حصر أعداد أعضاء هيئة التدريس من الدرجات العلمية المختلفة (أساتذة - أساتذة مساعدين – مدرسين) وكذا

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

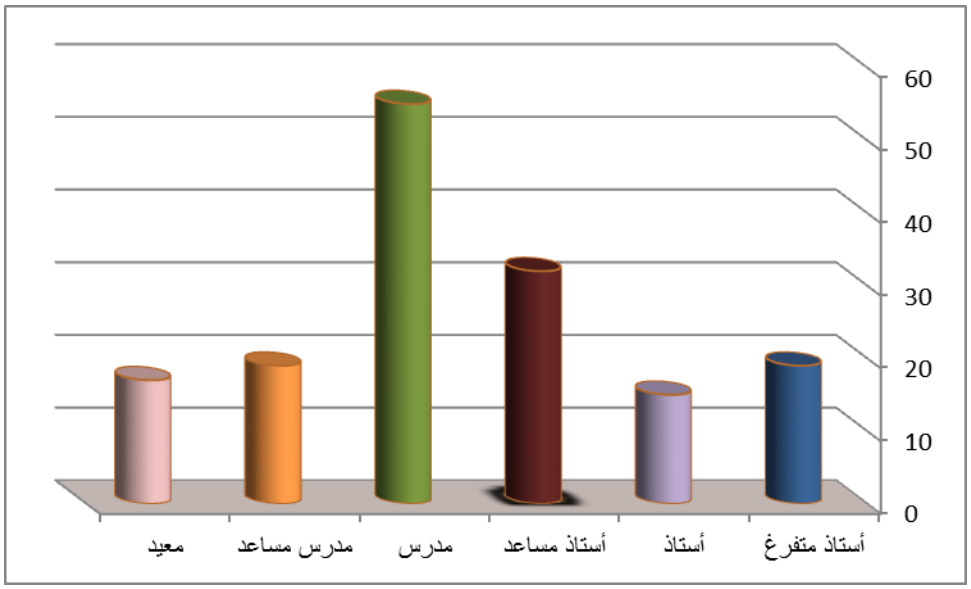
الهيئة المعاونة الموجودين بكل قسم أو برنامج بالكلية كما في الجدول التالي **(مرفق ٤-١: وثيقة بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، يشمل الدرجة العلمية وتوزيعهم على الأقسام العلمية):**

أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الكلية للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م

القسم العلمي	أستاذ متفرغ	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	معيد	الإجمالي
اللغة العربية	٦	٢	٥	٥	١	١	٢٠
اللغة الانجليزية	١	١	٣	٦	٣	١	١٥
اللغة الفرنسية	١	٠	١	٧	٣	٢	١٤
الاجتماع	٢	٠	٣	٧	٢	٢	١٦
علم النفس	٠	١	٤	٥	٠	١	١١
الجغرافيا	١	٣	١	٥	٢	١	١٣
الآثار	١	٤	٤	٦	١	١	١٧
التاريخ	٤	٣	٤	٣	٢	٢	١٨
الفلسفة	٣	٠	٢	١	٢	١	٩
الإعلام	٠	٠	٠	٧	٢	١	١٠
المكتبات والمعلومات	٠	١	٣	٠	١	٢	٧
اللغات الشرقية	٠	٠	٢	٣	٠	٢	٧
الإجمالي	١٩	١٥	٣٢	٥٥	١٩	١٧	١٥٧

ويوضحه بصورة أكثر الشكل البياني التالي :-

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□



- كذلك تم حصر أعداد الطلاب المسجلين لفصل الخريف للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م بالمستويات الدراسية المختلفة - قدرت النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس وكذا الهيئة المعاونة إلى الطلاب كما في الجدول المبين.

- يتضح من الجدول أن نسبة أعضاء هيئة التدريس الى نسبة الطلاب في هي **(١: ١١٠.٥)** وهو ما لا يتفق مع المعدلات المرجعية القياسية الصادرة عن الهيئة **(١:٥٠)**، ويتضح من ذلك النقص الملحوظ في عدد أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية بالنسبة للاحتياجات الفعلية وفقا لعدد الطلاب، بينما قُدِرَت نسبة أعداد معاوني هيئة التدريس إلى الطلاب في الكلية **(١: ٣٢٨.٤)** وهو ما لا يتفق نسبياً مع المعدلات المرجعية القياسية الصادرة عن الهيئة **(١:٢٥)** **(مرفق ٤-٢: وثيقة بيان بأعداد الطلاب)**.

- تطبق الكلية الإجراءات التصحيحية اللازمة لكي تتفق نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوي الكلية والأقسام العلمية والبرامج التعليمية مع المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة ومن هذه الإجراءات: وضع خطط خمسية متتالية لتعيين المعيدين سنوياً بالتنسيق مع الجامعة خاصة مع الزيادة المطردة لأعداد الطلاب بالكلية سنة بعد أخرى **(مرفق ٤-٣: وثيقة خطة تعيين الهيئة المعاونة)** .

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

جامعة كفرالشيخ
كلية الآداب
وحدة ضمان الجودة

Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Quality Assurance Unit

القسم	الشعبة	الفرقة الأولي	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	أعداد هيئة التدريس بالأقسام العلمية على رأس العمل	معاوني هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة
اللغة العربية		١٦٥	٢٠٤	١٧٢	٢٣٤	١٥	٢
اللغة الانجليزية		٣٢٦	٣٣٤	٣٠٢	٢٧٦	٧	٤
اللغة الفرنسية		٢١١	٢٤٧	٢٤٢	١٩٩	٩	٥
التاريخ		١١٧	١٢٠	٨٩	١٤٦	١٣	٤
الجغرافيا	عام			١٩٥	٩٠	٩	٣
	مساحة			٣٢٦	٢٥٠		
	الاجمالي	**٣٠٨**	**٢٨٨**	**٥٢١**	**٣٤٠**		
	برنامج المساحة والخرائط	٢٢٩	٢٨٩				
الاجتماع		٨٢	١٦٢	١١٩	١٦٣	١١	٤
الفلسفة		٣٨	٣٩	٣٧	٥٦	٦	٣
علم النفس		١٩٢	٣٢٧	٢٩١	٢٦٠	٨	١
برنامج علم النفس الإكلينيكي		٨٠					
الإعلام	صحافة			٥٣	٦٣	٦	٣
	إذاعة			٤٧	٥٤		
	علاقات			٧٠	١٠٢		
	الإجمالي	**١٧٢**	**١٩١**	**١٧٠**	**٢١٩**		
الآثار	مصري		٦٢	٣٨	٤٦		
	إسلامي		٤١	٣٤	٤٨		
	يوناني		٥٦	٤٣	٣٨		
	الإجمالي	**١١٤**	**١٥٩**	**١١٥**	**١٣٢**	**١٤**	**٢**
المكتبات والمعلومات		٨٤	١٠٨	١٣٨	١٢٣	٤	٣
اللغات الشرقية	عبري		٢٧	١٤	٩	٥	٢
	إسلامي		٣٠	٩	٨		
	الإجمالي	**٧٠**	**٥٧**	**٢٣**	**١٧**		
الإجمالي		**٢١٨٨**	**٢٥٢٥**	**٢٢١٩**	**٢١٦٥**	**١٠٧**	**٣٦**
إجمالي أعداد الطلاب بالفرق المختلفة						**٩٠٩٧**	
نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل						**١: ١١٠.٥**	
نسبة أعداد الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل						**١: ٣٢٨.٤**	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

جامعة كفرالشيخ
كلية الآداب
وحدة ضمان الجودة

Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Quality Assurance Unit

نسبة أعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة الي نسبة الطلاب الانتساب على مستوي الكلية

القسم	الشعبة	الفرقة الأولي	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	اعداد هيئة التدريس بالأقسام العلمية على رأس العمل	معاوني هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة
اللغة العربية		١٠٨	٧٨	٥٩	١٠٥	١٥	٢
اللغة الانجليزية		٤٥	٤٧	٥٨	٥٤	٧	٤
اللغة الفرنسية		٦٦	٤٨	٧٢	١٦	٩	٥
التاريخ		١٢٧	١٠١	٤١	٤٤	١٣	٤
الجغرافيا	عام			٨١	٤٧	٩	٣
	مساحة			١٩	٤٠		
	الاجمالي	**٨٩**	**٦٦**	**١٠٠**	**٨٧**		
	برنامج المساحة والخرائط	١١٦	٥٨				
الاجتماع		١٥٠	٨٦	٦٥	٦٧	١١	٤
الفلسفة		٧٦	٥٨	٢٢	٢٧	٦	٣
علم النفس		١٢٦	١٠٠	٩١	٧٥	٨	١
برنامج علم النفس الإكلينيكي		٨٠					
الاعلام	صحافة			٢٧	٢٢	٦	٣
	إذاعة			٥١	٣١		
	علاقات			٢	٤		
	الإجمالي	**١٢٤**	**٩٩**	**٨٠**	**٥٧**		
الآثار	مصري		١٠	٢	١	١٤	٢
	إسلامي		٤٣	١٩	٤		
	يوناني		٢٢	٢٠	١٠		
	الإجمالي	**٢٣٤**	**٧٥**	**٤١**	**١٥**		
المكتبات والمعلومات		١٦٢	٨٥	٧٠	٤١	٤	٣
اللغات الشرقية	عبري		٤	٥	٤	٥	٢
	إسلامي		١٧	٤	٣		
	الإجمالي	**٥٤**	**٢٢**	**٩**	**٧**		
الإجمالي		**١٥٥٧**	**٩٢٢**	**٧٠٨**	**٥٩٥**	**١٠٧**	**٣٦**
إجمالي أعداد الطلاب بالفرق المختلفة						**٣٧٨٢**	
نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل						**١: ٣٥.٣**	
نسبة أعداد الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل						**١: ١٠٥**	

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Quality Assurance Unit

جامعة كفرالشيخ
كلية الآداب
وحدة ضمان الجودة

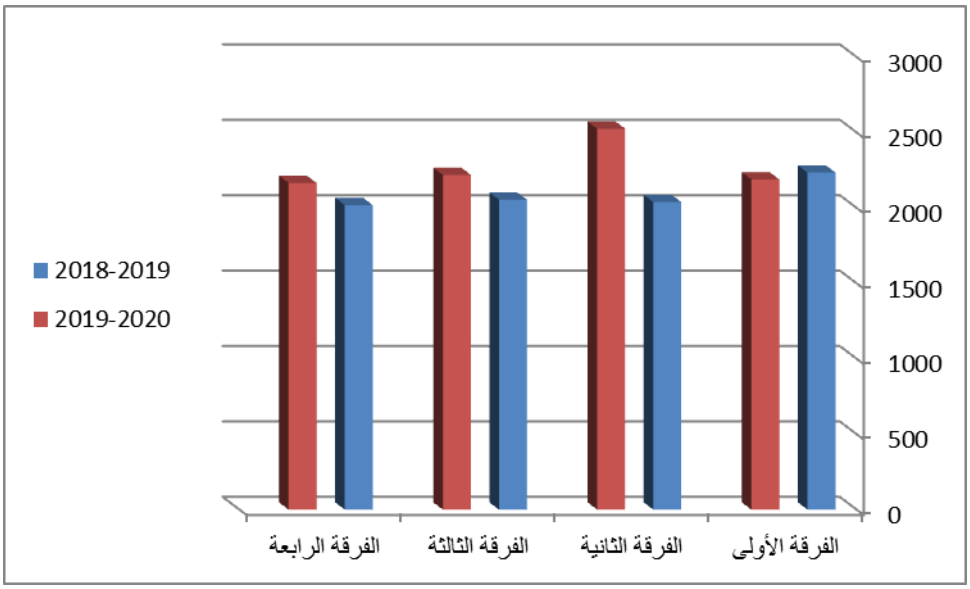
نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الي نسبة الطلاب علي مستوي الكلية

القسم	الشعبة	الفرقة الأولي	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	اعداد هيئة التدريس بالأقسام العلمية على رأس العمل	معاوني هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة
اللغة العربية		٢٧٣	٢٨٢	٢٣١	٣٣٩	١٥	٢
اللغة الانجليزية		٣٧١	٣٨١	٣٦٠	٣٣٠	٧	٤
اللغة الفرنسية		٢٧٧	٢٩٥	٣١٤	٢١٥	٩	٥
التاريخ		٢٤٤	٢٢١	١٣٠	١٩٠	١٣	٤
الجغرافيا	عام			٢٧٦	١٣٧	٩	٣
	مساحة			٣٤٥	٢٩٠		
	الاجمالي	٣٩٧	٣٥٤	٦٢١	٤٢٧		
	برنامج المساحة والخرائط	٣٤٥	٣٤٧				
الاجتماع		٢٣٢	٢٤٨	١٨٤	٢٣٠	١١	٤
الفلسفة		١١٤	٩٧	٥٩	٨٣	٦	٣
علم النفس		٣١٨	٤٢٧	٣٨١	٣٣٥	٨	١
برنامج علم النفس الإكلينيكي		١٦٠					
الإعلام	صحافة			٨٠	٨٥	٦	٣
	إذاعة			٩٨	٨٥		
	علاقات			٧٢	١٠٦		
	الإجمالي	٢٩٦	٢٩٠	٢٥٠	٢٧٦		
الآثار	مصري		٧٢	٤٠	٤٧	١٤	٢
	إسلامي		٨٤	٥٣	٥٢		
	يوناني		٧٨	٦٣	٤٨		
	الإجمالي	٣٤٨	٢٣٤	١٥٦	١٤٧		
المكتبات والمعلومات		٢٤٦	١٩٣	٢٠٨	١٦٤	٤	٣
اللغات الشرقية	عبري		٣١	١٩	١٣	٥	٢
	إسلامي		٤٧	١٣	١١		
	الإجمالي	١٢٤	٧٨	٣٢	٢٤		
الإجمالي		٣٧٤٥	٣٤٤٧	٢٩٢٧	٢٧٦٠	١٠٧	٣٦
إجمالي أعداد الطلاب بالفرق المختلفة						١٢٨٧٩	
نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل						١ : ١٢٠.٣٥	
نسبة أعداد الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل						١ : ٣٥٦.٧	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

الانتظام

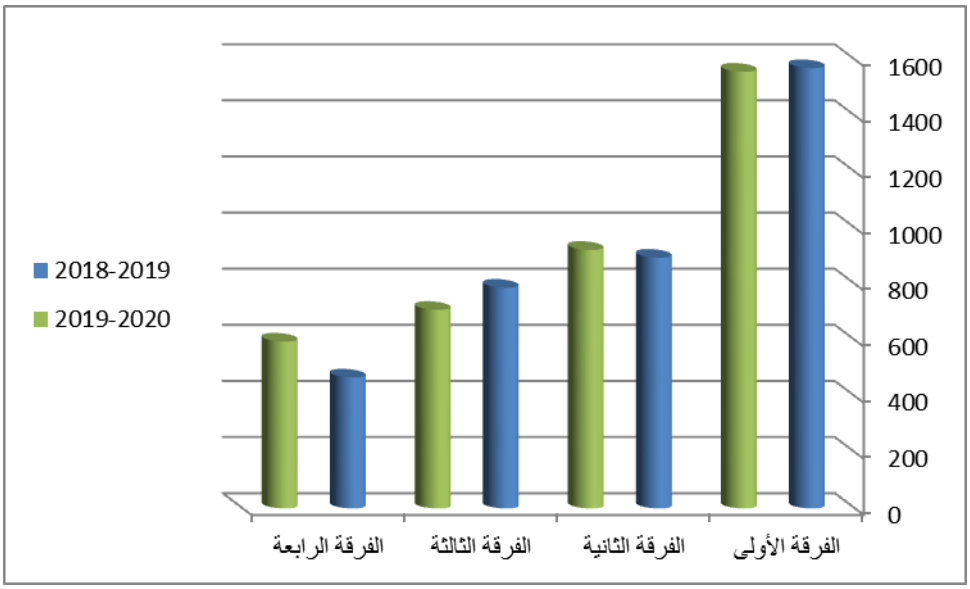
العام الدراسي	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي	اعداد هيئة التدريس بالأقسام العلمية على رأس العمل	معاوني هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة	نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل	نسبة أعداد الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل
العام الجامعي ٢٠١٨-٢٠١٩	٢٢٣٤	٢٠٣٩	٢٠٥٤	٢٠١٩	٨٣٤٦	١٠٩	٣٤	١: ٧٦.٥	٢٤٥.٤
العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠	٢١٨٨	٢٥٢٥	٢٢١٩	٢١٦٥	٩٠٩٧	١٠٧	٣٦	١: ١١٠.٥	١: ٣٢٨.٤



طلاب الكلية الانتساب والأعباء التدريسية

العام الدراسي	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي	اعداد هيئة التدريس بالأقسام العلمية على رأس العمل	معاوني هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة	نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل	نسبة أعداد الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل
العام الجامعي ٢٠١٨-٢٠١٩	١٥٧٠	٨٩٤	٧٨٧	٤٦٧	٣٧١٨	١٠٩	٣٤	١: ٣٤.٢	١: ١٠٩.٦
العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠	١٥٥٧	٩٢٢	٧٠٨	٥٩٥	٣٧٨٢	١٠٧	٣٦	١: ٣٥.٣	١: ١٠٥

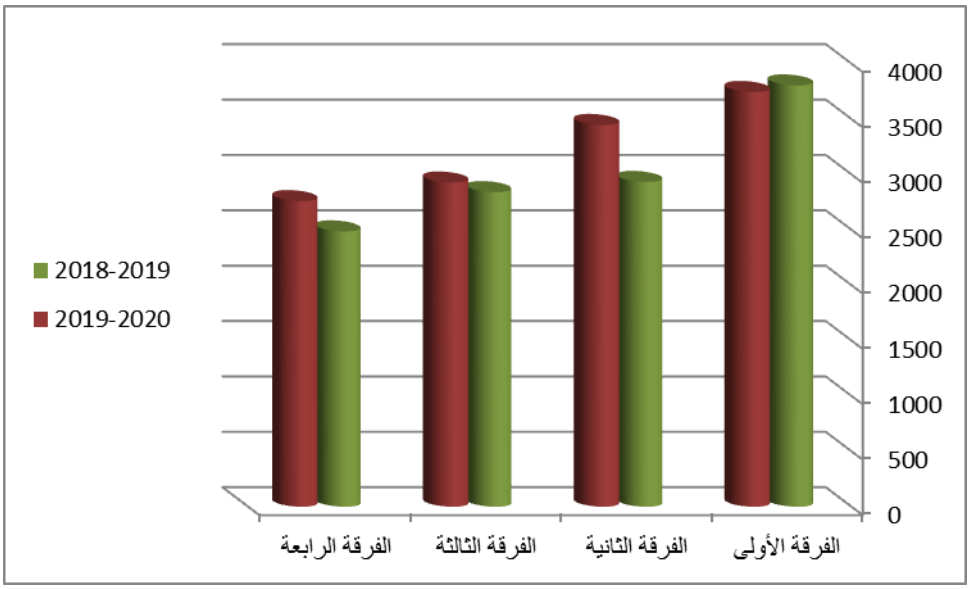
وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□



جدول يوضح نسبة أعضاء هيئة التدريس لنسبة طلاب الكلية ككل (الانتساب والانتظام)

العام الدراسي	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي	اعداد هيئة التدريس بالأقسام العلمية على رأس العمل	معاوني هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة	نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل	نسبة أعداد الهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية ككل
العام الجامعي ٢٠١٨-٢٠١٩	٣٨٠٤	٢٩٣٣	٢٨٤١	٢٤٨٦	١٢٠٦٤	١٠٩	٣٤	١: ١١٠.٧	١: ٣٥٤.٨
العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠	٣٧٤٥	٣٤٤٧	٢٩٢٧	٢٧٦٠	١٢٨٧٩	١٠٧	٣٦	١: ١٢٠.٣	١: ٣٥٧.٧

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□



المؤشر الثاني : للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- **تتعامل المؤسسة من خلال آليات محددة مع وجود عجز أو فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أي من التخصصات .**

- لم تتعامل المؤسسة من خلال آليات محددة مع وجود عجز أو فائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أي من التخصصات.

- بالإضافة إلى السماح بالانتدابات **(مرفق ٤-٤: وثيقة اعتماد اعضاء هيئة التدريس المنتدبين من خارج جامعة كفر الشيخ وداخلها)**،

قامت الكلية ببعض الإجراءات والممارسات التصحيحية لتحقيق التوازن بين أعضاء الهيئة المعاونة والطلاب تمثلت في وضع خطط خمسية لتعيين المعيدين طبقاً لاحتياجات الأقسام المختلفة ورفعها للجامعة لاعتمادها وتوفير الدرجات العلمية اللازمة، بالإضافة إلى الاستفادة من طلاب الدراسات العليا في مساعدة أعضاء الهيئة المعاونة في إعداد الدروس العملية للمقررات المختلفة.

المؤشر الثالث : التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.

- **تتأكد المؤسسة والأقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عند اعداد الخطة التدريسية للمؤسسة والقسم العلمي .**

- تتأكد الكلية والأقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عند اعداد الخطة التدريسية للكلية والقسم العلمي طبقا للسير الذاتية كما يتم وضع الجداول الدراسية للبرامج العلمية والمقررات في التخصصات المختلفة وفقا لخبرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس وتخصصاتهم الدقيقة بما بثرى العملية التعليمية بالكلية، وذلك وفقا لجداول وخطط دراسية وافق عليها كل من الاقسام العلمية

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

ومجلس الكلية دوريا **(مرفق٤-٥ : وثيقة السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة)، (مرفق ٤-٦: ووثيقة الجداول الدراسية)، (مرفق ٤-٧:مرفق ووثيقة اعتماد مجلس الكلية للجداول الدراسية).**

المؤشر الرابع : أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.

- **تحدد المؤسسة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة فى الأقسام العلمية وعلى مستوي المؤسسة بما يتيح لهم أداء كافة المهام بكفاءة والمشاركة في الأنشطة الطلابية وريادة الأعمال وغيرها .**

- يتم في الأقسام العلمية اعداد جدول لكل عضو في بداية كل فصل دراسي يحتوى على عدد الساعات لكل عضو ويشمل الأنشطة الطلابية – الارشاد الاكاديمي – البحث – متابعة طلاب الدراسات العليا .... الى اخره ، بما لا يزيد عن النصاب القانوني الخاص بكل درجة علمية **(مرفق ٤- ٨ : وثيقة الجدول الدراسي لعضو هيئة تدريس)** كما يتضح بالجدول التالي:

النصاب القانوني الخاص بكل درجة علمية

الدرجة العلمية والوظيفية	استاذ	استاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	معيد
نصاب الساعات /اسبوع	٨	١٠	١٢	١٤	١٦
الحد الاقصى للأنشطة الطلابية (ساعة/اسبوع)	١٦	٢٠	٢٤	٢٨	٢٨

يتم توزيع الأعباء التدريسية والإشراف العلمي لأعضاء هيئة التدريس وفقا للجداول الدراسية بالتساوي ويراعى فيها العدالة بين الأعضاء ونصاب كل عضو. كما يتم توزيع الأعباء بالتساوي على أعضاء الهيئة المعاونة تحقيقا لمبدأ المساواة والعدالة حيث بلغ نصيب كل عضو هيئة تدريس نحو ٨ ساعات اسبوعيا ، نصيب عضو الهيئة المعاونة ١٤ ساعة اسبوعياً للمدرس المساعد ، ١٦ ساعة أسبوعيا للمعيد وفقا لقانون تنظيم الجامعات، تم حساب أعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس من الدرجات المختلفة وكذا الهيئة المعاونة. وذلك على مستوى جميع الأقسام بالكلية وتبين الآتي :

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

العبء الوظيفي* لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالأقسام المختلفة للكلية
خلال العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠

القسم العلم		عدد المقررات لمرحلة الليسانس	عدد المقررات لمرحلة الماجستير والدكتوراه	مجموع المقررات الدراسية	عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل	العبء الوظيفي لعضو هيئة التدريس	عدد الهيئة المعاونة على رأس العمل
اللغة العربية		٤٢	١٦	٥٨	١٥	٣.٩	٢
اللغة الانجليزية		٤٠	١٦	٥٦	٧	٨	٤
اللغة الفرنسية		٤٣	١٦	٥٩	٩	٦.٥	٥
التاريخ		٤٤	١٦	٦٠	١٣	٤.٦	٤
الجغرافيا	عام	٥١	١٦	١٢١	٩	١٣.٤	٣
	المساحة	٥٤					
الاجتماع		٤٤	١٦	٦٠	١١	٥.٤	٤
الفلسفة		٤٣	١٦	٥٩	٦	٩.٨	٣
علم النفس		٤٢	١٦	٥٨	٨	٧.٢٥	١
الإعلام	صحافة	٣٧	٠	١١٢	٦	١٨.٦	٣
	إذاعة	٣٩	٠				
	علاقات	٣٦	٠				
الآثار	مصري	٣٥	١٦	٥١	١٤	١٠.٤	٢
	اسلامي	٣١	١٦	٤٧			
	يوناني	٤٢	١٦	٤٨			
المكتبات والمعلومات		٣٥	١٦	٥١	٤	١٢.٧٥	٣
اللغات الشرقية	عبري	٣٧	٨	٤٥	٥	١٦.٤	٣
	اسلامي	٣٧	٠	٣٧			

***(العبء الوظيفي = عدد المقررات / عدد القائمين بالتدريس)**

الأعباء الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس في معظم الأقسام بالكلية تتماشى مع المعايير المحددة مسبقا (٨ ساعات يوميا) الا إن الأعباء الوظيفية لأعضاء الهيئة المعاونة بجميع الأقسام عالية جدا ، قامت الكلية بالاستعانة بطلاب الدراسات العليا المتميزين لتقاسم العبء الزائد عن نصاب الهيئة المعاونة في كل قسم علمي طبقا للحاجة **(أعباء العمل لأعضاء هيئة**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

التدريس والهيئة المعاونة – جاري تنفيذها).

المؤشر الخامس : الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة. تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية .

- قامت وحدة ضمان الجودة بتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وهي

❖ الاحتياجات الشخصية Personal need analyses.

❖ الاحتياجات المؤسسية Job need analyses.

❖ الاحتياجات الوظيفية need analyses Organization.

وقد قامت الوحدة باتباع آليات لإعداد الخطة التدريبية وذلك من خلال الاستبيانات (وثيقة استبيانات تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم بالكلية- جاري إعدادها وتنفيذها).

- **تنفذ المؤسسة بيانا بعدد برامج أو خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.**

- جاري إعداد برامج أو خطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- **تعد المؤسسة بيانا بعدد البرامج المنفذة وعدد ونسب المتدربين سنويا من كل فئة الى العدد الاجمالي .**

- جاري إعداد بيانا بعدد البرامج المنفذة وعدد ونسب المتدربين سنويا من كل فئة الى العدد الاجمالي.

- جاري تشكيل فريق يمثل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم بالكلية

- بالإضافة الي المركز الدولي لإدارة الموارد البشرية والتعليم المستمر ، الذي يتيح لأعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة المختلفة الحصول على دورات تدريبية للترقي وينظم المركز العديد من الدورات وورش العمل في مجال تطوير وتحسين الاداء في العمل الجامعي وزيادة مهارات اعضاء هيئة التدريس حيث يعلن عن هذه الدورات وورش العمل في جميع كليات الجامعة للاشتراك فيها (مرفق ٤-٩: بيان بالدورات التدريبية التي قام بتنفيذها مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة موضحاً به عدد المشاركين من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية الآداب من ٢٠١٧ -٢٠١٩).

- **تقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل متنوعة .**

- لم يتم قياس مردود التدريب على الأداء.

المؤشر السادس : معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية ، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.

- **تتبع المؤسسة معايير موضوعية وآليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة (مثل الأداء التعليمي والبحثي والخدمي ، والمشاركة في اعمال ضمان الجودة والأنشطة الطلابية وغيرها) .**

- تم تشكيل لجنة لوضع معايير موضوعية لتقييم اداء عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة بهدف تحسين الاداء ومتابعة سير العملية التعليمية بأقسام الكلية، حيث تم وضع الية معتمدة لتقييم اعضاء هيئة التدريس واعضاء الهيئة المعاونة بقرار مجلس الكلية دوريا حيث يقوم رئيس مجلس كل قسم بعمل استمارة تقييم لأداء كل عضو هيئة تدريس وكذا اعضاء الهيئة

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

المعاونة حيث يقيم جميع الانشطة المنوطة بالعضو سواء كانت تعليمية او بحثية او سلوكية وترسل هذه الاستمارات الى وحدة الجودة بالكلية لتحليل محتويات هذه الاستمارات **(وثيقة تشكيل اللجنة)**.

- **تقوم المؤسسة بإخطار أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بنتائج تقييمهم وتناقشهم فيها عند اللزوم .**

- لم يتم اخطار أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بنتائج تقييمهم.

- **تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها).**

يتم متابعة التوصيات من خلال التواصل المباشر مع السيد عميد الكلية عن التقييم اثناء العام الجامعي وذلك بعد انتهاء كل فصل دراسي ويراعي اثناء كتابة التقارير السنوية مدى التزام كل عضو بالعمل بالتوصيات التي تم الاتفاق عليها في بداية العام الدراسي .

المؤشر السابع : للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- **تقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها – متضمنة على سبيل المثال استقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع العبء التدريسي والاشراف وغيرها) .**

- جاري قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام الوسائل المناسبة.

- **تحلل المؤسسة وتقيم آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .**

- لم تحلل وتقيم المؤسسة آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

مقترحات التحسين:

١- تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٢- إعداد خطة للتدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٣- إجراء تقييم أداء لأعضاء هيئة التدريس دورياً بناءً على معايير موضوعية مقننة.

٤- تفعيل الملف الأكاديمي لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة .

٥- آخذ آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاستفادة من نتائج تحليلها.

٦- إعداد وثيقة لأعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

الأدلة والوثائق

المسلسل	محتوي المرفق	نوع المرفق	
		*اساسي	**إضافي
٤-١	بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، يشمل الدرجة العلمية وتوزيعهم على الأقسام العلمية	√	
٤-٢	وثيقة بيان بأعداد الطلاب		√
٤-٣	وثيقة خطة تعيين الهيئة المعاونة ٢٠١٩/٢٠٢٠		√
٤-٤	وثيقة اعتماد اعضاء هيئة التدريس المنتدبين من خارج جامعة كفر الشيخ		√
٤-٥	وثيقة السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .		√
٤-٦	وثيقة الجداول الدراسية .		
٤-٧	وثيقة اعتماد مجلس الكلية للجداول الدراسية		√
٤-٨	وثيقة الجدول الدراسي لعضو هيئة تدريس		√
٤-٩	بيان بالدورات التدريبية التي قام بتنفيذها مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة موضحا به عدد المشاركين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية الزراعة من ٢٠١٧ -٢٠١٩		√

***ما جاء في الادلة والوثائق في دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي – يوليو ٢٠١٥م.**
****ما توفره الكلية من أدلة ووثائق تحقق استيفاء المعيار.**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار(٥): الجهاز الإداري

للمؤسسة جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها ، ونحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة ، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده.			√
٢	الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.		√	
٣	للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة ، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ، ولوضع برامج التدريب والتطوير.		√	
٤	للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها ، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.		√	

تعليقات المؤسسة:

المؤشر الأول : الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم علي الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة ، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده

- **تُعِد المؤسسة بيان بأعداد أعضاء الجهاز الإداري (بما فيه من فنيين) ومؤهلاتهم ، وتوضح توزيعهم في الإدارات والمعامل والقاعات والورش والمكتبة وغيرها وفق طبيعة نشاط المؤسسة والمواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة.**
- **يوضح الجدول التالي أعداد الجهاز الإداري بالكلية ونسب توزيعهم لأعداد الطلاب المقيدين بالكلية في العام ٢٠١٩/٢٠٢٠م:**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

العام الدراسي	عدد الطلاب (انتظام وانتساب)	عدد الجهاز الإداري بالكلية	النسبة
٢٠١٩-٢٠٢٠	١٢٨٧٩	٦٧	١:١٩٢.٢٢
العام الدراسي	عدد الطلاب (انتظام)	عدد الجهاز الإداري	النسبة
٢٠١٩-٢٠٢٠	٩٠٩٧	٦٧	١:١٣٥.٧٧

وفقا لإحصائية ٢٠١٩/١١/٣١ اشتمل الجهاز الإداري بالمؤسسة على (٦٧ إداريا وفنيا)، موزعين على الأقسام المختلفة داخل المؤسسة وبلغ عدد الطلاب بالمؤسسة (١٢٨٧٩) طالب وبالتالي تكون نسبة أعضاء الجهاز الإداري للطلاب (١: ١٩٢.٢٢)، وهو ما لا يتفق مع المعدلات القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (١: ٤٠) ، كما يلاحظ أيضا تناقص أعداد الإداريين كل عام عن العام السابق له ، وفي نفس الوقت زيادة أعداد الطلاب وبالتالي كان من الأولى أن تزداد أعداد الإداريين والفنيين مع زيادة أعداد الطلاب وليس العكس ، مع الوضع في الاعتبار أن أعداد الإداريين والفنيين من البداية غير مطابقة للنسب القياسية ..

- الجداول التالية توضح توزيع الإداريين والفنيين في التخصصات المختلفة :-

٣- إحصائية أعداد الكادر العام- مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب بالفئة التخصصية وفقا لإحصائية ٢٠١٩/١٢/٣١

القسم	كلية الآداب		الإجمالي
	ذكور	إناث	
التمويل والمحاسبة	١	٤	٥
الإعلام	١	-	١
التعليم	٤	٦	١٠
التنمية الإدارية	٣	٤	٧
الخدمات الاجتماعية	٢	٢	٤
المكتبات والوثائق	٣	-	٣
وظائف الأمن	١	-	١
الإجمالي	١٥	١٦	٣١
النسبة			%٤٦.٢٧

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٤- إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب الفنية

م	القسم	الهندسة المساعدة	الخدمات الاجتماعية			الزراعة والتغذية		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	١	٥		١	١	٣	٢	٩	١١	% ١٦.٤٢
الإجمالي		١	٥		١	١	٣	٢	٩	١١	

إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب الحرفية

م	القسم	الورش والآلات		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	١		١		١	% ١.٤٩
الإجمالي		١		١		١	

إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب

م	القسم	المكتبية		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	٨	٦	٨	٦	١٤	% ٢٠.٩
الإجمالي		٨	٦	٨	٦	١٤	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

إحصائية أعداد الكادر العام - مثبتين القائمين والغير قائمين على العمل كلية الآداب المعاونة

م	القسم	خدمات معاونه		الإجمالي		الإجمالي	النسبة
		ذ	أ	ذ	أ		
١	كلية الآداب	٢	٨	٢	٨	١٠	% ١٤.٩٣
الإجمالي		٢	٨	٢	٨	١٠	

إجمالي عدد الموظفين والفنيين (٦٧)

*ملحوظة: (ذ) تشير إلى الذكور، (أ) تشير إلى الإناث
(٥-١: وثيقة بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم .)
(٥-٢: وثيقة نسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية.)

- تدرس المؤسسة مدي ملاءمة أعداد الجهاز الإداري (بما فيه من فنيين) لحجم المؤسسة وطبيعة نشاطها
- توزع المؤسسة العاملين والفنيين علي الإدارات والأقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي للتأكد من تحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية بناءً علي عبء العمل وبما يضمن كفاءة الأداء .

- تم عمل فحص لبيان مدى توافق أداء الجهاز الإداري مع طبيعة وحجم ونشاط المؤسسة ومدى ملاءمة توزيع الإداريين على الأقسام المختلفة وفقا للتوصيف الوظيفي، ومن نتائج الفحص تبين وجود عجز في أعداد العاملين، إلى أن إجمالي أعداد الجهاز الإداري في تناقص خلال آخر ثلاث سنوات حيث إن العدد كان (٨٠) موظفا عام ٢٠١٧،(٧٥) موظفا عام ٢٠١٨،(٦٧) موظفا عام ٢٠١٩ م.
- تبين أن جميع الإدارات غير مستكملة العدد ويوجد عجز في العام الحالي.
- تبين أن جميع أعضاء الجهاز الإداري بالمؤسسة موزعين على الإدارات والأقسام العلمية وفقا للتوصيف الوظيفي وذلك لضمان القيام بالمهام بما تضمن كفاءة وتقليل أعباء العمل، (٥-٣: وثيقة التوصيف الوظيفي.).
- إلا أن هناك بعض أعـــضاء الجهاز الإداري يعملون في أماكن مختلفة مع مؤهلاتهم

- تتعامل المؤسسة مع وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين والفنيين .

*هناك بدائل لسد عجز أعداد العاملين منها:

- الاستفادة من نظام التحول الرقمي واستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقليل تكدس الطلاب عند اختيار الرغبات والنجاح في عمل برنامج الكتروني وبالتالي تم منع تكدس الطلاب في الكلية وعدم الاحتياج إلى جهاز إداري للتعامل مع هذه الأعداد الغفيرة من الطلاب (٥-٤: وثيقة الموقع الخاص باختيار الرغبات http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topi)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- الاستعانة بالمكلفين لأداء الخدمة العامة لسد العجز القائم (٥-٥ : وثيقة المجلس الإداري للخدمة العامة)

المؤشر الثاني : الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة .

- تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية .

- تم تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية للجهاز الإداري وتم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٢م (مرفق ٥-٦: وثيقة تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري والفني).(٥-٧ : وثيقة موافقة مجلس الكلية).

تنفذ المؤسسة برامج لتنمية قدراتهم وتعد بيان بعدد البرامج التدريبية المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنوياً من كل فئة إلي العدد الإجمالي .

- تم التدريب الفعلي لعدد من الدورات التدريبية وفقا للاحتياجات التدريبية ، وكذلك تم تدريب أعضاء الجهاز الإداري للدورات التي تمت من قبل جهاز التنظيم والإدارة بالتعاون مع المركز الدولي لإدارة الموارد البشرية ووحدة ضمان الجودة بالمؤسسة ، وإدارة الحماية المدنية بكفر الشيخ، وبيانها كالتالي:

البرامج ٢٠١٦-٢٠٢٠	موعد الانعقاد	المرشحين	التنفيذ
الكوارث والأزمات	٢٠١٩/٤/١٤	١	تم الحضور
	٢٠١٩/١٢/١٤	١	تم الحضور
Excel برنامج الحاسب الآلي	2019/11/24	١	تم الحضور
	٢٠٢٠/٢/٢٣	٢	تم الحضور
تطوير الأداء المؤسسي	٢٠١٩/٤/٧	١	تم الحضور
أعمال الحماية المدنية	٢٠١٩/١٢/٧	١	تم الحضور
عدد المتدربين	٢٠١٦-٢٠٢٠	١٩	

(٥-٨: وثيقة حضور أعضاء الجهاز الإداري الدورات التدريبية التي تمت بوحدة ضمان الجودة بالمؤسسة خلال العام الحالي) .
(٥-٩: وثيقة نماذج لشهادات حضور أعضاء الجهاز الإداري الدورات التدريبية التي تمت خارج المؤسسة خلال العام الحالي).

- تقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب علي الأداء بوسائل مناسبة .
  - لم يتم قياس مردود التدريب وأثره.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر الثالث : للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتحرص علي استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ، ولوضع برامج التدريب والتطوير .

- تتبع المؤسسة معايير موضوعية وآليات لتقييم أداء الجهاز الإداري .

- تتبع المؤسسة معايير واضحة ومعلنة لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري حيث يتم سنوياً قياس كفاءة الأداء لأعضاء الجهاز الإداري والفني سنوياً ، حيث يشتمل التقرير على مجموعة من العناصر متمثلة في أداء العمل ومستواه وفقاً للخطة المعتمدة ، والقدرات الإدارية والفنية ، وعلاقات العمل والانضباط ، إلى أن إجمالي تقديرات أعضاء الجهاز ، (٦٧موظفا ممتاز) عام ٢٠١٩ م. (٥-١٠: وثيقة نموذج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإدارية فارغ)، (٥-١١: بعض وثائق تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري فعليا)

- تعلن المؤسسة تلك المعايير والآليات بوسائل مناسبة .

- تعلن المؤسسة عن المعايير الخاصة بالتقييم بنشرها وإعلامها لأعضاء الجهاز الإداري من خلال اللقاءات التي تعقدها إدارة اللقاءات السنوية).المؤسسة سنويا مع أعضاء الجهاز الإداري (٥-١٢: وثيقة كشوف الحضور لأعضاء الجهاز الإداري

- تقوم المؤسسة بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهم وتناقشهم فيها عند اللزوم .

- تقوم المؤسسة بأخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند اللزوم، كما يوجد لجنة للتظلمات بالجامعة تابعة للإدارة العامة للموارد البشرية تسمح بتلقي الشكاوى الخاصة من أعضاء الجهاز الإداري الذين يتضررون فيها من نسبهم في التقييم السنوي لتقرير الكفاية إن وجدت، (٥-١٢: وثيقة كشوف الحضور لأعضاء الجهاز الإداري اللقاءات السنوية لإعلامهم بنتائج التقييم).

- تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة ، ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها) .

-تقوم إدارة الكلية بإجراء مقابلة من فريق مشكل لأعضاء الجهاز الإداري الحاصلين على تقدير أقل من ممتاز بتقرير المعايير الموضوعة، ويتم مناقشتهم فيما يخص ذلك وتحفيزهم لتحسين الأداء إن وجدت.

المؤشر الرابع : للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

- تقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبانات ولقاءات وغيرها – متضمنة علي سبيل المثال استقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع عبء العمل وغيرها.

- تقوم الكلية بكثير من الوسائل لقياس ومعرفة أراء أعضاء الجهاز الإداري وذلك من خلال مجموعة من الاستبيانات السنوية والتي تتضمن مجموعة من المعايير الخاصة والمتمثلة في (ملاءمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة، والتدريب، وعلاقات العمل، ومعايير اختيار القيادات الإدارية، ونظم تقييم الأداء، ومستوى رضا الموظف عن وظيفته) وذلك من خلال مجموعة من العبارات تقيس هذه المعايير (٥-١٣: وثيقة من نموذج استقصاء قياس الآراء الموجه لأعضاء الجهاز الإداري.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **تحلل المؤسسة وتقيم آراء أعضاء الجهاز الإداري .**
  - **تقوم المؤسسة بتحليل آراء الجهاز الإداري وتقييمها كالتالي:**

العبارة	لا		إلي حد ما		نعم	
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
تتعامل القيادات الأكاديمية بالكلية بمبدأ العدالة وعدم التمييز بين العاملين بالكلية	٤	١٠%	٢٠	٥٠%	١٦	٤٠%
تتميز العلاقة بين القيادات الأكاديمية والعاملين بالكلية بالود والتعاون	٣	٧.٥%	١٢	٣٠%	٢٥	٦٢.٥%
يقوم مديرك المباشر بمناقشه أدائك خلال عملية التقييم	٤	١٠%	١٠	٢٥%	٢٦	٦٥%
مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة وشفافية واحترام	٧	١٧.٥%	٤	١٠%	٢٩	٧٢.٥%
مديرك المباشر يساعد علي تطوير أدائك وزيادة خبراتك العلمية	١٠	٢٥%	٤	١٠%	٢٦	٦٥%
أفكارك وآرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرار	٤	١٠%	١٦	٤٠%	٢٠	٥٠%
تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	٦	١٥%	١٠	٢٥%	٢٤	٦٠%
تسهم إدارة الكلية في حل	٤	١٠%	١٧	٤٢.٥%	١٩	٤٧.٥%

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

مشاكل الموظفين						
تهتم إدارة الكلية بشكاوي العاملين بها	١٢	٣٠%	١٠	٢٥%	١٨	٤٥%
تتمتع الإدارة بالمرونة في إجراءات العمل الإداري	١٢	٣٠%	١٠	٢٥%	١٨	٤٥%

(١)- العبارات الخاصة بالقيادات الأكاديمية والإدارية

يشير الجدول رقم (١) الخاص بالعبارات الخاصة بالقيادات الأكاديمية والإدارية وفقا للعبارة الأولى الخاصة بمبدأ العدالة إلى تفوق نسبة الاشخاص المحايدين فيها وهى ٥٠ % وعدد التكرار بها ٢٠, مقارنة بالأشخاص الموافقون على هذا٤٠% وعددهم, 16بينما الأشخاص المعارضين لهذا١٠% وعددهم ٤ ،بينما العبارة الثانية الخاصة بعلاقة الود والتعاون والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى ٦٢.٥% وعددهم ٢٥, بينما نسبة المعارضين تصل إلى٧.٥% وعددهم ٣ ،بينما نسبة الاشخاص المحايدين تصل إلى٣٠% وعددهم, 12 بينما العبارة الثالثة الخاصة بمناقشة أداء العاملين والتي تفوق فيها نسبة الموافقين على هذا إلى ٦٥% وعددهم٢٦،بينما نسبة المعارضين تصل إلى ١٠% وعددهم,4 بينما تصل نسبة الأشخاص المحايدين إلى٢٥% وعددهم,10 وفى العبارة الرابعة الخاصة بالتعامل بشفاهيه واحترام والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى ٧٢.٥% وعددهم ,29 بينما الأشخاص المعارضين لهذا١٧.٥% وعددهم ,7بينما تصل نسبة المحايدين إلى ١٠% وعددهم٤،وفى العبارة الخاصة بتطوير الأداء والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى٦٥% وعددهم,26 بينما الأشخاص المعارضين لهذا والتي تصل نسبتهم إلى٢٥% وعددهم, 10بينما تصل نسبة الأشخاص المحايدين إلى ١٠% وعددهم٤ ،وفى العبارة الخاصة باتخاذ القرار والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى ٥٠% وعددهم,20 بينما الاشخاص المعارضين لهذا ١٠% وعددهم,4 بينما الاشخاص المحايدين لهذا تصل نسبتهم إلى ٤٠ %وعددهم, 16وفى العبارة الخاصة بالتقدير من قبل المدير والتي تفوق نسبة الموافقين فيها إلى٦٠% وعددهم ,24بينما المعارضين لذلك تصل نسبتهم إلى١٥% وعددهم,6بينما الاشخاص المحايدين تصل نسبتهم إلى٢٥% وعددهم, 10وفى العبارة الخاصة بحل مشاكل الموظفين والتي تفوق فيها نسبة الموافقين على ذلك إلى ٤٧ %.5 وعددهم,19 بينما تصل نسبة المعارضين إلى١٠% وعددهم, 4في حين تصل نسبة الأشخاص المحايدين إلى٤٢.٥% وعددهم,17 وفى العبارة الخاصة بشكاوى العاملين والتي تصل نسبة الموافقين فيها إلى ٤٥% وعددهم, 18بينما تصل نسبة الأشخاص المعارضين إلى ٣٠% وعددهم, 12بينما نسبة المحايدين ٢٥% وعددهم,10 وفى العبارة الخاصة المرونة ففي العمل الإداري والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى ٤٥% وعددهم, 18بينما نسبة المعارضين ٣٠%وعددهم ١٢فى حين تصل نسبة المحايدين إلى٢٥%وعددهم ,10يتضح مما سبق أن أغلبية العاملين بالكلية موافقون على هذا .

(٢)- العبارات الخاصة ببيئة العمل

العبارة	موافق		محايد		معارض	
	تكرار	النسبة المئوية	تكرار	النسبة المئوية	تكرار	النسبة المئوية

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

لديك ثقة بما يتم إخبارك أو وعدك به من قبل الإدارة	٢٢	٥٥%	١٠	٢٥%	٨	٢٠%
لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه	٢٦	٦٥%	٦	١٥%	٨	٢٠%
يتيح لي عملي فرصة للترقي	٢٤	٦٠%	٦	١٥%	١٠	٢٥%
يتم عمل دورات تدريبيه وورش عمل للعاملين بالكلية لتنمية قدراتهم وتحسن أدائهم	٢٠	٥٠%	١٢	٣٠%	٨	٢٠%
مفهوم العمل كفريق واحد بالكلية واضح ومطبق	٢١	٥٢.٥%	٧	١٧.٥%	١٢	٣٠%
يتم تكريم أعضاء الجهاز الإداري النشيطة الفعالة في الكلية	٢٣	٥٧.٥%	٩	٢٢.٥%	٨	٢٠%
تتوفر في الكلية الظروف الملائمة للعمل وفقا لمتطلبات الوظيفة	١٩	٤٧.٥%	١٠	٢٥%	١١	٢٧.٥%
يتم توزيع العاملين علي الإدارات المختلفة وفقا لمؤهلاتهم وخبراتهم وقدراتهم	١٣	٣٢.٥%	١٦	٤٠%	١١	٢٧.٥%
أستفيد من الدورات والبرامج التدريبية التي تقدمها الكلية بشكل جيد	١٧	٤٢.٥%	١٢	٣٠%	١١	٢٧.٥%
إذا طرأ أي شيء غير مألوف فهل تعرف إلي من تذهب لحله	٢١	٥٢.٥%	١١	٢٧.٥%	٨	%٢٠

يشير الجدول رقم (٢) والخاص ببيئة العمل وفقا لعباره الثقة من قبل الإدارة والتي تفوق فيه نسبة الموافقين إلى٥٥% وعددهم, 22بينما نسبة المحايدين تصل إلى٢٥%وعددهم, 10في حين تصل نسبة المعارضين إلى٢٠%وعددهم,8 وفى العبارة الخاصة بالمعلومات والبيانات اللازمة للعمل والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى٦٥%وعددهم, 26 بينما نسبة المحايدين تصل إلى ١٥%وعددهم, 6 في حين نسبة المعارضين تصل إلى٢٠%وعددهم, 8 وفى العبارة الخاصة بالترقي والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى٦٠%وعددهم, 24بينما نسبة المحايدين ١٥%وعددهم,6 بينما تصل نسبة المعارضين إلى٢٥%وعددهم, 10 بينما العبارة الخاصة بالدورات التدريبية وورش العمل والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى٥٠%وعددهم,20 بينما نسبة المحايدين٣٠%وعددهم ,12بينما المعارضين ٢٠%وعددهم, 8 وفى العبارة الخاصة بمفهوم العمل بالكلية والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى٥٢.٥%وعددهم,21 بينما نسبة المحايدين تصل إلى١٧.٥%وعددهم,7 وتصل نسبة المعارضين

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

إلى٣٠%وعددهم,12 وفى العبارة الخاصة بتكريم أعضاء الجهاز الإداري والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى ٥٧.٥%وعددهم,23 بينما المحايدين ٢٢.٥%وعددهم,9 في حين تصل نسبة المعارضين إلى٢٠%وعددهم ,8 وفى العبارة الخاصة بالظروف الملائمة للعمل والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى٤٧.٥%وعددهم, 19 بينما تصل نسبة المحايدين إلى٢٥% وعددهم,10 في حين تصل نسبة المعارضين إلى٢٧.٥%وعددهم,11 بينما العبارة الخاصة بتوزيع العاملين على الادارات والتي تفوق فيها نسبة المحايدين إلى٤٠%وعددهم,16بينما الموافقون ٣٢.٥%وعددهم,13بينما المعارضين تصل نسبتهم إلى ٢٧.٥%وعددهم,11 وفى العبارة الخاصة بالاستفادة من الدورات والبرامج والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى ٤٢.٥%وعددهم ,17 بينما نسبة المحايدين٣٠%وعددهم ,12في حين تصل نسبة المعارضين إلى٢٧.٥%وعددهم ١١،وفى العبارة الأخيرة وهى اذا طرأ شيء غير مألوف والتي تفوق فيها نسبة الموافقين إلى ٥٢.٥%وعددهم, 21بينما نسبة المحايدين ٢٧.٥%وعددهم,11 في حين نسبة المعارضين تصل إلى٢٠%وعددهم, 8 يتضح مما سبق أن النسبة العالية موافقة على هذه العبارات الخاصة ببيئة العمل .

رقم (٣) – العبارات الخاصة بالجانب المادي

العبارة	موافق		محايد		معارض	
	التكرار	النسبة المئوية	تكرار	النسبة المئوية	تكرار	النسبة المئوية
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك	١٠	٢٥%	١٤	٣٥%	١٦	٤٠%
الراتب الشهري لك يكفي متطلبات معيشتك	٩	٢٢.٥%	١٠	٢٥%	٢١	٥٢.٥%
يتم توزيع المكافآت المالية بعدالة بين العاملين بالكلية	٨	٢٠%	١٩	٤٧.٥%	١٣	٣٢.٥%
توجد ضوابط واضحه لتوقيع الجزاءات	٢٣	٥٧.٥%	٩	٢٢.٥%	٨	٢٠%
تقدم لي الكلية مزايا مادية عديدة	١٠	٢٥%	١١	٢٧.٥%	١٩	٤٧.٥%
تعتبر المكافأة السنوية التي تتقاضاها عادلة ومرضية لك	٣	٧.٥%	١٧	٤٢.٥%	٢٠	٥٠%
أرغب في الانتقال من عملي الحالي إلى عمل	١٢	٣٠%	٤	١٠%	٢٤	٦٠%

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

آخر						
نظام صرف المعاشات يضمن حياة كريمة للعاملين بالكلية	٨	٢٠ %	١٤	٣٥%	١٨	٤٥%
تمثل المكافأة السنوية حافزا معنويا لزيادة إنتاجياتك	٧	١٧.٥%	١٥	٣٧.٥%	١٨	٤٥%
الخدمات الصحية تكفي جميع نفقات العلاج الخاصة بالعاملين	٤	١٠%	١١	٢٧.٥%	٢٥	٦٢.٥%

يشير الجدول رقم(3) الخاص بالعبارات الخاصة بالجانب المادي وفقا لعبارة الراتب الأساسي والتي تفوق نسبة المعارضين فيها إلى ٤٠%وعددهم, 16بينما نسبة المحايدين لذلك٣٥%وعددهم,14 بينما تصل نسبة الموافقين إلى ٢٥%وعددهم,10وفى العبارة الخاصة بالراتب الشهري والتي تفوق فيها نسبة المعارضين إلى ٥٢.٥%وعددهم٢١.،بينما نسبة المحايدين تصل إلى ٢٥%وعددهم, 10في حين تصل نسبة الموافقين إلى ٢٢ %.5 وعددهم٩،وفى العبارة الخاصة بالمكافأة المالية والتي تفوق فيها نسبة المحايدين إلى ٤٧.٥% وعددهم, 19بينما تصل نسبة المعارضين إلى ٣٢.٥%وعددهم,13 بينما نسبة الموافقين ٢٠%وعددهم ٨, وفى العبارة الخاصة بضوابط توقيع الجزاءات والتي تصل فيها نسبة الموافقين إلى ٥٧.٥%وعددهم, 23بينما تصل نسبة المحايدين إلى ٢٢.٥وعددهم ,9بينما نسبة المعارضين20% وعددهم ٨،وفى العبارة الخاصة بالمزايا المادية والتي تفوق فيها نسبة المعارضين إلى ٤٧.٥%وعددهم, 19بينما نسبة المحايدين تصل إلى ٢٧.٥%وعددهم,11في حين نسبة المعارضين تصل إلى٢٥%وعددهم,10وفى العبارة الخاصة بالمكافأة السنوية والتي تفوق فيها نسبة المعارضين إلى٥٠%وعددهم,20بينما تصل نسبة المحايدين اللى٤٢.٥% وعددهم,17بينما نسبة الموافقين ٧.٥%وعددهم,3وفى العبارة الخاصة بالانتقال من العمل والتي تفوق فيها نسبة المعارضين إلى ٦٠%وعددهم, 24بينما تصل نسبة المحايدين إلى١٠%وعددهم, 4في حين تصل نسبة الموافقين إلى٣٠%وعددهم,12 وفى العبارة الخاصة بنظام صرف المعاشات والتي تفوق فيها نسبة المعارضين إلى٤٥%وعددهم,18 بينما تصل نسبة المحايدين إلى٣٥%وعددهم, 14في حين تصل نسبة الموافقين إلى٢٠%وعددهم, 8وفى العبارة الخاصة بالمكافأة السنوية لزيادة الانتاج والتي تفوق فيها نسبة المعارضين إلى٤٥%وعددهم, 18بينما نسبة المحايدين٣٧.٥%وعددهم ١٥،فى حين تصل نسبة الموافقين إلى١٧.٥%وعددهم,7وفى العبارة الخاصة بالخدمات الصحية والتي تفوق فيها نسبة المعارضين إلى ٦٢.٥%وعددهم,25و تصل نسبة المحايدين إلى٢٧.٥%وعددهم,11بينما نسبة الموافقين ١٠% وعددهم,4يتضح مما سبق أن النسبة العالية والخاصة بالجانب المادي هي الأكثر معارضة .

- تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
  - لم تتخذ المؤسسة أي إجراءات تصحيحية

نقاط بحاجة إلى تحسين :

١- إعداد خطة تدريبية لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لأعضاء الجهاز الإداري
٢- زيادة أعداد الجهاز الإداري
٣- تفعيل المجلس التنفيذي لرؤساء الأقسام الإدارية ، وعقد اجتماعات دورية مع السيد أمين الكلية لإشراكهم في اتخاذ القرار.
٤- وضع آلية لربط المكافآت بالأداء.
٥- وضع آلية لزيادة حجم الخدمات الصحية بشكل يكفى جميع نفقات العلاج الخاصة بالعاملين .

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٦- عقد اجتماعات دورية للسادة رؤساء الاقسام الادارية مع العاملين معهم لإشراكهم في اتخاذ القرار

الأدلة والوثائق :

رقم		نوع الوثيقة	
		*أساسي	* احتياطي
٥-١	وثيقة بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم .	✓	
٥-٢	وثيقة نسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية.	✓	
٥-٣	وثيقة التوصيف الوظيفي.	✓	
٥-٤	وثيقة الموقع الخاص باختيار الرغبات http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topi	✓	
٥-٥	وثيقة المجلس الإداري للخدمة العامة		✓
٥-٦	وثيقة تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري والفني	✓	
٥-٧	وثيقة مجلس الكلية للموافقة على تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية	✓	
٥-٨	وثيقة حضور أعضاء الجهاز الإداري الدورات التدريبية	✓	
٥-٩	وثيقة نماذج لشهادات حضور أعضاء الجهاز الإداري	✓	
٥-١٠	وثيقة نموذج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإدارية فارغ	✓	
٥-١١	بعض وثائق تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري فعليا	✓	
٥-١٢	وثيقة كشوف الحضور لأعضاء الجهاز الإداري		√
٥-١٣	وثيقة من نموذج استقصاء قياس الآراء الموجه لأعضاء الجهاز الإداري.	✓	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ٦ : الموارد المالية والمادية

للمؤسسة مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه ، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	الموارد المالية للكلية كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن الكلية من تحقيق رسالتها وأهدافها.	√		
٢	مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للكلية.	√		
٣	مباني الكلية وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب ، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	√		
٤	صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	√		
٥	إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في الكلية مناسبة.	√		
٦	وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للكليه وللعماليات الإدارية بها، وللكليه موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.	√		
٧	المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين ، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.		√	

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول : الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.

- **توفر المؤسسة الموارد المالية الكافية سنوياً والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية وجميع أنشطتها ، وفي حال عدم كفايتها تناقش المؤسسة أسباب ذلك .**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- يتوفر لدى الكلية الموارد المالية الكافية سنوياً والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية وجميع أنشطتها حيث ان الاعتمادات المخصصة للكلية تنقسم الى مصدرين الأول هو الاعتمادات المخصصة لها من الموازنة العامة للدولة، وقد بلغت الموازنة العامة للكلية ٢٦٠١٢٥٣ مليون جنيه فى عام و٢٠١٩-٢٠٢٠م

تم مخاطبة السيد الدكتور عميد كلية الآداب بخصوص تكليف مدير الحسابات بالكلية بإفادتنا وتسليمنا نسخة من ميزانية الكلية للسنوات الثلاث السابقة. كما تم مخاطبة السيد مدير الحسابات بتاريخ بخصوص موافاتنا بنسخة من ميزانية الكلية للثلاث سنوات السابقة. وتم توفير ميزانية ٢٠١٩-٢٠٢٠ م (٢/٦: وثيقة ميزانية ٢٠١٩-٢٠٢٠م)

الحساب الختامي العام المالي ٢٠١٩- ٢٠٢٠ م

الموارد المالية	٢٠١٩-٢٠٢٠م
١-موارد حكومية	صندوق الانتساب ٤٣٥٠٥ صندوق الاتحاد ٤١٢٠
٢-موارد الوحدات ذات الطابع الخاص	مجلة الكلية ٤٣٢٥٢ مركز الخدمة ٢٩٠٤٤٠ صندوق التكافل ٢٩٨٨
٣- موارد البرامج العلمية المتخصصة	برنامج المساحة ٢٥٠٤٧٠
الاجمالى	٦٣٤٧٧٥

●توزع المؤسسة مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وأنشطة خدمة المجتمع وفق الاحتياجات الفعلية بالخطة الاستراتيجية.

- يتم توفير الاعتمادات المالية للعملية التعليمية والبحثية وتوزيعها تبعاً لخطتها الاستراتيجية سواء من الموازنة العامة أو من الموارد الذاتية والبرامج المميزة الخاصةحيث يتم توزيع ميزانية الكلية علي الأنشطة المختلفة التى تقوم بها الكلية على الأقسام العلميه والإدارات الداعمة والأنشطة التنفيذية وفقا للخطة التنفيذية المتضمنة داخل الخطة الإسترتيجية للكلية والمعتمدة من مجلس الكلية. (٣/٦: وثيقة الموارد الذاتية والبرامج المميزة الخاصة)

المؤشر الثانى : مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة .

●تنوع المؤسسة ، مصادر مواردها المالية (مثل انشطة المؤسسة لتنمية مواردها المالية الذاتية والوحدات ذات الطابع الخاص وغيرها) .

- تسعى الكلية جاهدة في تطوير مواردها الذاتية، وجدير بالذكر أن إجمالى قيمة الموارد الذاتية للكلية بلغت نحو ٢,٣٦٩ مليون جنيه فى عام ٢٠١٧/١٦ ، كما تسعى الكلية للحصول على مشاريع بحثية ومشاريع اعتماد.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **الموارد المالية المتاحة سنويا للكلية كافية؛** لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية. وتتعدد الموارد المالية للكلية في عدة مصادر، أهمها :الميزانية المخصصة من الجامعة " (٥/٦: وثيقة الحساب الختامي للعام المالي ٢٠١٩/٢٠٢٠م) كشف مجموع الموارد والاستخدامات وحسابات التسوية للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ (٦-٦: وثيقة حسابات التسوية ٢٠١٨-٢٠١٩م)- المصروفات الدراسية للطلاب (الليسانس - الدراسات العليا)- البرامج الخاصة (برنامج المساحة + برنامج علم النفس الإكلينيكي) - موارد الوحدات ذات الطابع الخاص- التبرعات والمنح والهبات . (٦-٧: وثيقة **مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/٧/١٠**)
- **تحرص الكلية على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها** ، من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المالية في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها عن طريق الاقتصاد وترشيد الاستخدام للأجهزة والمعدات والأدوات الكتابية المختلفة ، فضلاً عن تنمية مصادر الدعم بالكلية ، مثل الدورات التدريبية في مجالات اللغة والتنمية البشرية والحاسب الآلي التي يقدمها مركز الخدمة العامة .
- **تحدد المؤسسة إسهاماتها في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية .**
- وبالرغم من أن موارد الكلية بصفة عامة مُرضية الى حد ما إلا أن الكلية تسعى إلي تطوير مواردها الذاتية، مثل: الوحدات ذات الطابع الخاص والتوسع في البرامج الخاصة
- كبرنامج اللغة الانجليزية والترجمة ، وبرنامج علم الاجتماع والتنمية البشرية ، وكذلك الاشتراك في المشاريع التنافسية، وتطوير معامل بحثية لتقديم خدمات مدفوعة الأجر، وتطوير اللوائح بنظام الساعات المعتمدة لزيادة الموارد المالية المستهدفة. ومن ثم فإن موارد الكلية بصفة عامة مرضية، وإن كان التطوير المستمر يتطلب زيادتها وتنميتها بشكل دائم ومتطور.(٨/٦: وثيقة قرارات انشاء الوحدات ذات الطابع الخاص)
- **المجهودات المتميزة لرفع كفاءة استخدام الموارد المالية المخصصة للكلية من الموازنة :** قامت الكلية باتخاذ مجموعة من الاجراءات لرفع كفاءة استخدام الموارد المالية، مثل:
  - تسويق الوحدات ذات الطابع الخاص.
  - تطبيق نظام الساعات المعتمدة في الدراسات العليا .
  - الدورات التدريبية والتوسع في البرامج الخاصة .(٩/٦: وثيقة الدورات التدريبية داخل الكلية)

المؤشر الثالث : مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني .

- **تعد المؤسسة وثيقة دليل الأبنية والمنشئات (وثيقة التقدير الكمي للمباني) تتضمن مباني المؤسسة وأعداد القاعات الدراسية والمعامل وتجهيزاتها وغيرها.**

- يوجد مبنى واحدفقط للكلية ويضم ستة أدوار وبه اثني عشر قسما الدور الأرضي ويشمل(إدارة شئون الطلاب – إدارة رعاية الشباب – الحسابات – ادارة الاستحقاقات – إدارة شئون هيئة التدريس- إدارة التوريدات – إدارة الدراسات العليا- إدارة شئون العاملين – ادارة المخازن – مطبعة الكلية- مكتب المعاون – معمل الاثار-معمل ذوي الاحتياجات) والدور

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

الاول يشمل (خزينة الكلية– مكتبة طلبة الليسانس ومكتبة طلبة الدراسات العليا - قسم الاعلام – قسم الاثار– إدارة الأمن- معمل المكتبات- كنترول الفرق الاولي والثانية والرابعة- وعيادة الكلية- ووحدة التحرش)- الدور الثاني ويشمل (مكتب العميد – وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا-وكيل الكلية لشئون الطلاب والتعليم- قسم اللغة الفرنسية – قسم الفلسفة- قسم اللغات الشرقية والمكتبات- كنترول الفرقة الثالثة - الجودة) الدور الثالث ويضم (قسم التاريخ – قسم الجغرافيا- معمل الجغرافيا- مدرج – قاعة سيمنار- اربع قاعات تدريسية- كنترول اعداد) الدور الرابع ويشمل (قسم اللغة العربية- معمل اللغة العربية- قسم اللغة الانجليزية- معمل اللغات الاجنبية- أربع قاعات تدريسية- مدرجين- كنترول خاص بعلم النفس) الدور الخامس ويشمل (قسم علم النفس- اتنين معمل علم النفس- سبع قاعات تدريسية – ٢ مدرج- قسم الاجتماع) والدور السادس (٣ قاعات تدريس- ٢ مدرج- غرفة خاصة بقسم علم النفس- برنامج الباص واي) . (إلا انه لم يتم استكمال وثيقة التسهيلات المادية NORMS)

- **تحدد المؤسسة مدى تناسب ذلك مع أعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحات والتجهيزات وفقاً للمواصفات القياسية للهيئة .**
- **تحصر المؤسسة وتحدد مدي ملائمة التسهيلات المادية الداعمة للرامج التعليمية ان وجدت (مثل مستشفيات تعليمية وورش وملاعب وفنادق ومطاعم وحقول تجريبية ومزارع وغيرها .**

تستفيد الكلية من إمكانياتها المادية من حيث المباني والمنشئات في خدمة العملية التعليمية والبحثية وتحرص على التقييم المستمر للقاعات والمعامل وتناسبها مع أعداد الطلاب والجداول الدراسية وإجراء التقييم الكمي للمساحات والتجهيزات والأجهزة والموارد البشرية و من خلال الملاحق المرفقة Norms تبين مدى ملاءمة مبانى الكلية لأعداد الطلاب الموجودة بها، والمبانى والمساحات بصفة عامة تعتبر كافية مع ضرورة زيادة الامكانيات لمقابلة التوسع المطلوب فى البرامج المتخصصة.

بلغت مساحة الكلية الاجمالية نحو ٣,٣٤٨ ألف متر مربع، وبأخذ عدد الطلاب فى الإعتبار فى عام ٢٠٢٠/١٩ والبالغ نحو ١١٨٠٠ ألف طالب، يكون نصيب الطالب من المساحة الكلية نحو ١٥ متر مربع، وبلغت مساحة المدرجات وقاعات المحاضرات نحو ٢,٨٤٧ ألف متر مربع وبلغ نصيب الطالب منها نحو ١.٢٧ متر مربع (المعايير الكمية المرجعية للهيئة : ١,٢ : ١,٥ م٢)، فى حين بلغت مساحة المعامل ٣,٨٧ ألف متر مربع ليبلغ نصيب الطالب نحو ١.٧ متر مربع (المعايير الكمية المرجعية للهيئة : ١,٢ : ١,٥ م٢)، وبناء علية فإن المساحات المتوفرة للكلية تحقق المعايير الكمية المرجعية للطالب فى مساحة القاعات والمدرجات وفى مساحة المعامل ، وجميع المدرجات والقاعات مزودة بأجهزة عرض ومكبرات صوت ومتصلة بشبكة الإنترنت .

وفيما يتعلق بالمكتبة فى الكلية فبلغت مساحتها مجتمعة نحو ٤٧٠ م^{٢} وتسع لنحو ٨٠ طالب فى المرة الواحدة، حيث يتوفر بها نحو ٤٠ مقعد /مكتبة ويتوفر بالمكتبة خدمة الأنترنت وماكينة للتصوير بأسعار رمزية للطلبة.

كما يتوفر بالكلية نحو ٨٥ حاسب آلى لتعكس النسبة (١: ٢٦.٢) أى حاسب ألى لكل ٢٦.٢ طلب مقتربة بذلك من المعايير الكمية المرجعية (١ جهاز : ٢٥ طالب فى الكليات العملية) للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

وبلغ عدد دورات المياة بالكلية نحو ٤٢ عين، وحيث أن عدد الطلاب فى الكلية بلغ نحو ١١٨٠٠ طالب فإن نسبة دورات المياة إلى عدد الطلاب بلغت نحو (١: ١٤.٨٨) وتحقق المعايير الكمية المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (١ : ٢٥).

***المعايير الكمية للكلية وفقا لعدد الطلاب فى عام ٢٠١٩/٢٠٢٠**

رقم المبني المساحة	المبنى أ	المبنى ب	الإجمالى	النسبة لعدد الطلاب ٢٠١٩/٢٠٢٠ (٢٢٣٢طالب)
المساحة الكلية	٢٢٢٥٣x7= ٣١٧٩	١١٢٣٥٢٢٤٧=x5م٢	٣٣٤٨٨م٢	١٥1 : م٢
المساحة الكلية لقاعات المحاضرات م٢	١٦٤١	١٢٠٦	٢٨٤٧م٢	١,٢٧:١ م٢
المساحة الكلية للمعامل م٢	٢١٤٦,٧٥	١٧٢٣,٥	٣٨٧٠,٢٥م٢	1.71: م٢
المساحة الكلية للمكتبة	235م2مكتبة الطلبة ٢٣٥م٢مكتبة الدراسات العليا	---	٤٧٠م٢	4.741: م٢
عدد دورات المياه	(105+12ذوى الاحتياجات الخاصة)	٣٣	١٥٠	١٤.٨٨:١طالب
أعداد الحاسب الالى	٧٥	١٠	٨٥	1حاسب: ٢٦.٢ طالب

ويتوفر بالكلية معامل وقاعات دراسية للعملية التعليمية والبحثية مخصصة لكل قسم بالإضافة الى مدرجات عامة للمقررات الأساسية تستوعب ٣٠٠ طالب ومزودة بأجهزة العرض و مكبرات الصوت بالإضافة الى قاعة الندوات والمؤتمرات في المبنى الرئيسي ويتوفر في كل قسم علمي قاعة تسع ١٠٠ طالب تقريبا لمحاضرات التخصص، ويراعي في الجداول الدراسية تناسب توزيع المقررات مع القدرة الاستيعابية للمدرجات والقاعات وأعداد الطلبة المتزايدة ..

و يستفيد الطلاب من وجود مستشفى الطلبة والمستشفى الجامعى داخل الحرم الجامعى وعلى بعد أمتار قليلة من الكلية (٣٥٠م تقريبا)، وبالإضافة الى ذلك تمت مخاطبة السيد اد/ عميد الكلية لانشاء عيادة طبية لإسعاف الحالات الطارئة خاصة حالات الاغماء وقياس الضغط وعمل الاسعافات الأولية كما تم توفيرصناديق للإسعافات الأولية بالمعامل. كما حرصت الكلية على توفير مصلى واستراحة للطالبات فى الدور الاول بالمبنى (مرفق ٦-١٠ : صورة من مخاطبة الكلية للجامعة لتخصيص عيادة بالكلية)

وتتسم مباني الكلية بالنظافة وتتمتع بالتهوية والإضاءة الجيدة وتشرف شركة النظافة المتعاقدة مع الجامعة على نظافة الكلية خارجيا وداخليا، في حين تقوم عمالة الأقسام بنظافة المكاتب والمعامل والمدرجات .

ويتبين مدى ملاءمة مبانى الكلية لأعداد الطلاب الموجودة بها، والمبانى والمساحات بصفة عامة تعتبر كافية مع ضرورة زيادة الامكانيات لمقابلة التوسع المطلوب فى البرامج المتخصصة (وثيقة ٦/١٠: مدى ملائمة مباني الكلية **لأنشطة الكلية (التهوية- الاضاءة الطبيعية....الخ)**

المؤشر الرابع : صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية :

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

●تتخذ المؤسسة إجراءات فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات والمعامل وغيرها بصفة دورية (مثل خطة صيانة ، وعقود صيانة وغيرها) .

تقوم الكلية بعمل الصيانة الدورية للقاعات والمباني من خلال وحدة الصيانة بها والتي تختص بعمل ومتابعة خطة الصيانة الدورية للكلية من أعطال الكهرباء والسباكة وتصليح الأثاث والآعطال المختلفة سواء المفاجئة أو الدورية (وثيقة ٦-١١: خطة الصيانة معتمدة)، كما توجد أعمال صيانة للحواسب والأجهزة العلمية والتعليمية من خلال الإدارة الهندسية بالجامعة وبالتعاقد مع جهات الصيانة المتخصصة

كما يتم صيانة المصاعد من خلال تعاقد دوري بين الجامعة وأحد الشركات المتخصصة لصيانة المصاعد (وثيقة ٦-١٢: عقود الصيانة المصاعد)

المرافق العامة والخاصة كافية وصالحة للاستخدام، ويتم صيانتها بشكل دوري، حيث يوجد عدد ٢ مصعد لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية، وكذلك ٢ مصعد للطلاب بالكلية ، إضافة إلى عدد ٤ سلالم تسهل من حركة الطلاب وتمنع تكدسهم صعودًا وهبوطًا . توجد خطة لصيانة المباني والتسهيلات التعليمية وتتم عملية الصيانة بناء على التعامل مع البلاغات الواردة من الأقسام المختلفة، حيث تتم الصيانة بصورة منتظمة ودورية. إقرارات وعقود الصيانة (وثيقة ٦-١٣: عقود الصيانة)

المؤشر الخامس : إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة .

●تتخذ المؤسسة الممارسات المناسبة للمحافظة على الأمن والسلامة وتوفر التجهيزات الملائمة (مثل أمن المعامل والورش والتعامل مع المواد الخطرة والأمراض المعدية وغيرها) .

تعد كلية الاداب بجامعة كفرالشيخ من ضمن المؤسسات التعليمية الهامة والتي تزخر بالعلماء والعناصر البشرية والمباني التعليمية والانتاجية الهامة بالإضافة الى ما تحويه من أجهزة ومعدات علمية وإنتاجية لذلك كان من الضروري أن تسعى الجامعة والكلية الى توفير شروط الأمان والسلامة لأفراد ومنشأت حفاظا على الأرواح البشرية وضمانا لسلامة مكتسباتها ، ويتم إتخاذ اجراءات الأمن والسلامة سواء من حيث التجهيزات أو الإجراءات وذلك من خلال توفير وحدات للإطفاء متنوعة في جميع المباني وأجزاء الكلية وتشمل أجهزة إنذار ونظام إطفاء ذاتي وغرف لغاز ثاني أكسيد الكربون في الأماكن الحيوية بها وطفايات حريق وحنفيات حريق وجرادل للرمل ومخارج للطوارئ في جميع مباني الكلية وعلامات إرشادية لها

الممارسات التى تتخذها الكلية للمحافظة على الأمن والسلامة : تم تشكيل وحدة للازمات والكوارث بموافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٧/١٠م وقامت اللجنة بدراسة مدى كفاية الامكانيات الحالية لتحقيق السلامة والأمان للأفراد والمنشأت، كما تم توفير طفايات الحريق وأجهزة الإنذار وكاميرات المراقبة في مختلف أرجاء الكلية لضمان تحقيق الأمن والسلامة والمهنية ومراقبة كافة الأمور تمهيدًا لاحتواء وتحديد أي مشكلة قد تحدث قبل تفاقمها وانتشارها .

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

بالرغم من وجود العديد من متطلبات الأمن والسلامة المهنية مثل أجهزه الإنذار وأجهزه إطفاء الحريق(وثيقة ٦- ١٦: متطلبات الامن والسلامة) أجهزة الإطفاء وأنواعها وأماكن تواجدها بالكلية ،إلا انه لا يزال العديد من مستلزمات الحماية الشخصية غير متوفرة. توافر العلامات الارشادية المناسبة لتحقيق الأمان والسلامة لأفراد الكلية.

جدول يوضح إحصائية بالمعدات الخاصة بالإطفاء بمبانى كلية الاداب ٢٠١٨/٢٠١٩

المبني	الدور (الطابق)	نوع طفايات الحريق	العدد	المكان	عدد الخراطيم وتجهيزات الاطفاء
المبني رقم (ب)	الأرضي الأرضي الأول العلوي الثاني العلوي الثالث العلوي الربع العلوي	طفاية حريق ٦كجم	10 ٨ ١٧ ٧ ١٣ ١٠		يوجد في كل قسم عدد ٢ كشك إطفاء
المزرعة		طفاية حريق ٦كجم	٦ ١١		

جدول يوضح إحصائية بالمعدات الخاصة بالإطفاء بمبانى كلية الاداب ٢٠١٩/٢٠٢٠

المبني	الدور (الطابق)	نوع طفايات الحريق	العدد	المكان	عدد الخراطيم وتجهيزات الاطفاء
المبنى رقم (أ)	-1الدور الارضى	-طفاية ذاتية ٦ كجم معلقة	17 ١٧ ٥ ٥ ٥ ٥		يحتوى الدور الارضى على : ٨ حساس للإطفاء الذاتى ٢ غرفة كهرباء مجهزة بأجهزة الاطفاء االذاتى وتعمل بكفاءة ٢ طفاية بودرة ٥٠كجم يوجد ١٤ كشك إطفاء موزعة بالمبنى
		-طفاية ٦ك بودرة	1 ١ ١	مخزن إدارة الجامعة شئون الطلبة المطبعة	
	-2دورالأول العلوي (UG)	-طفاية حريق ٦ كجم	3 ١ ١ ١ ١		2-طفاية ثانى اكسيد الكربون ١٠ كجم فى قسمي الدواجن والإنتاج الحيوانى٩ -٢ طفاية CO_2 ١٠كجم - ٢ طفاية بودرة ٥٠كجم
	-3الدور الثانى علوى	-طفاية حريق ٦ كجم	٢		2طفاية10 CO_2 كجم
		طفاية ذاتية ٦كجم معلقة	4 ١٥ ٤ ٦ ٢		
	-4الدور الثالث	طفاية حريق ٦كجم	٧	-	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

	علوي	طفاية ذاتية ٦كجم معلقة	١٠		
		طفاية حريق ٦كجم	8 ١ ٤		
	-5الدور الرابع علوي	طفاية ذاتية ٦كجم معلقة	4 ٦		1طفاية10 CO_2 كجم
		طفاية حريق ٦كجم	٥		
		رشاش مياه (إطفاء ذاتى)	19 ١٩		
	-6الدور الخامس العلوي	-طفاية حريق ٦كجم -رشاش مياه (إطفاء ذاتى)	٥ ١٩ ١٩	الكنترولات مدرج ٦٠٩ مدرج ٦١٠	1طفاية10 CO_2 كجم

●تعد المؤسسة خطة للإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث وتنفذ تجربة إخلاء بغرض التدريب .

يتم الاهتمام بالتطوير الدائم لخطة الإخلاء في حالة الأزمات والطوارئ والتدريب عليها من قبل المسئولين من رجال الإطفاء والإسعاف من خلال ندوات متكررة لجميع الفئات من طلاب وعاملين وأعضاء هيئة التدريس لنشر ثقافة التعامل الأمثل مع الأزمات والحد من أثارها بأقل الخسائر (وثيقة ٦-٣٤: أنشطة وحدة الأزمات وخطط الإخلاء ومخارج الطوارئ وبيان وحدات الإطفاء ومحاضر صيانتها - CDلتجربة إخلاء).

المؤشر السادس : وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها وللمؤسسة موقع إليكتروني فاعل ويحدث دوريا .

●توفر وتحدث المؤسسة البنية التكنولوجية متضمنة على سبيل المثال المكتبة الإليكترونية المركزية ، ونظم ميكنة إدارة المعلومات MIS ، وشبكة سلكية ولاسلكية للإنترنت وغيرها.

تتوافر بالكلية عدة وسائل اتصال تربط بين الأقسام المختلفة وإدارة الكلية، وكذلك بين إدارة الكلية والوحدات المختلفة ذات الطابع الخاص .

كما توجد بالكلية عدة وسائل اتصال تربط بين إدارة الكلية وإدارة الجامعة وكذلك كليات الجامعة المختلفة بالإضافة إلى وجود اتصال بجميع أنحاء جمهورية مصر العربية، وتتمثل هذه الوسائل فى وجود تليفون مباشر وفاكس بمكتب العميد والسادة الوكلاء .

توجد شبكة إنترنت بالكلية (سلكي ولاسلكي) ساهمت بشكل كبير في تطوير الاتصالات داخل الكلية وخارجها ومن هذه المساهمات : ربط قسم شئون الطلاب في الكلية بأقسام شئون الطلاب فى كل كليات الجامعة بشبكة افتراضية وبالمثل في

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

أقسام الدراسات العليا مما يسهل ويسرع من تبادل المعلومات والملفات والدخول على قواعد البيانات وإعادة التغذية والاستفادة القصوى من هذه القواعد .

❖ **توجد بالكلية وحدة تكنولوجيا المعلومات وتقوم بالآتى :**

مشروع MIS الذى يعد الميكنة الكاملة للعمليات الإدارية والتعليمية و البحثية فى المجالات الآتيه :

شئون الطلاب والكنترول ، شئون العاملين والإستحقاقات،أعضاء هيئة التدريس،البرامج الخاصة بالكلية، التقدم لاستخراج الشهادة، تفعيل التواصل بين البريد الإلكترونى للطلاب وأعضاء هيئه التدريس والموظفين ، تنفيذ ما يكلف به من أعمال من قبل مدير الوحدة، التقدم للمدن الجامعية .

البوابة الإلكترونية :

نشر اخبار الكلية ، التحديث الدورى لبيانات الكلية والأقسام وأعضاء هيئه التدريس ، التعريف بخدمات الكلية والبرامج المتاحة بها ، تطوير الموقع الخاص بالكلية من خلال المقترحات والشكاوى، تنفيذ ما يكلف به من أعمال من قبل مدير الوحدة، التعريف بالدورات المقدمة من مركز التطوير للطلاب و الموظفين و أعضاء هيئة التدريس و عمل حلقة وصل بينهم ومركز التدريب بالتطوير .

❖ **مدى اتاحة خدمة الانترنت للجميع بالكلية :**

يتم اتاحة خدمة الانترنت لجميع الفئات بالكلية من أعضاء هيئة تدريس وطلاب وعاملين، حيث تم توصيل شبكة الانترنت لكافة مكاتب القيادات الأكاديمية ولمعظم مكاتب أعضاء هيئة التدريس وكافة الادارات والمعامل والمكتبة. كما تتوافر عدد من نقط Access Point لتوفير خدمة الانترنت عن طريق Wireless.

❖ **مدى تغطية المعلومات المتاحة لأنشطة الكلية :**

يحتوى موقع الكلية على كافة المعلومات الخاصة بالكلية وأقسامها المختلفة والسير الذاتية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بالكلية والاتفاقيات المعقودة ببين الكلية وجهات أخرى. ويتم نشر جداول الامتحانات على الموقع وكذلك نتائج الطلاب ويحتوى الموقع على العديد من قواعد البيانات التى يسهل الدخول عليها مثل:

إدارة شئون أعضاء هيئة التدريس ، شئون العاملين (موظفين – عمال) ، شئون طلاب (جميع الفرق والأقسام واللوائح الدراسية ونتائج الطلاب) ، الدراسات العليا (توجد بها لائحة الدراسات العليا).

❖ **مدى اتاحة المعلومات الخاصة بالكلية للجميع : إن كافة المعلومات الخاصة بالكلية متاحة للجميع فيما عدا قواعد البيانات فهى متاحة فقط للادارات التى تستخدمها.**

❖ **الممارسات ذات الصلة:**

انشاء موقع الكترونى للكلية، نشر كافة المعلومات الخاصة بالكلية على الموقع، اتاحة خدمات الانترنت للجميع عن طريق التجهيزات المختلفة.

❖ **أهم الشواهد والأدلة ذات الصلة بالممارسات:**

وجود الموقع الالكترونى وسهولة الدخول عليه، توفير التجهيزات اللازمة لتسهيل الحصول على خدمة الانترنت.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

❖ **نقاط الضعف على مستوى العنصر:**

عدم تخصيص مكان لمكتبة الكلية وبيانات الكتب على موقع الكلية .

توجد وحدة تكنولوجيا معلومات خاصة بالكلية (IT) وتشمل التعليم الإلكتروني وشبكة المعلومات وبوابة الجامعة ، ويوجد للكلية موقع على شبكة الإنترنت ويمكن التواصل عليه من خلال الرابط الآتي http://www.kfs.edu.eg/arts ، ويوجد بالجامعة أكثر من ٤٠٠٠ نقطة ربط شبكي ، تخص كليةالاداب منها ٤٥٣ نقطة + ٢٥ سويتش (٣٢٨ نقطة + ١٧سويتش في مبنى الكلية الجديد ، ١٢٥ نقطة + ٨ سويتش في مبنى المعامل) ، وتحتوى كل غرفة على نقطة اتصال على الأقل سواء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أو الجهاز الإداري وإدارة الكلية .

●توفر المؤسسة عدد حاسبات كافية وفق طبيعة نشاط المؤسسة .

- تسعى الكلية جاهدة لتوفير الخدمة الاليكترونية للطلاب بما يخدم العملية التعليمية خاصة مع نظام الساعات المعتمدة فيوجد معمل حاسب آلي للطلاب بها ٦٩جهازلتيسير عملية التسجيل الاليكتروني للمقررات الدراسية لكل فصل دراسي ولتدريس مناهج الحاسب الآلي ولتفعيل المقررات الالكترونية ومساعدة الطلاب في الدخول على المصادر الرقمية لبنك المعرفة المصري وتوافر بالكلية العديد من أجهزة الكمبيوتر والطابعات وأجهزة العرض الثابتة والمتحركة بالقسام العلميةوالمعامل والإدارات والمدرجات المختلفة وكذلك ماكينات التصوير بواقع واحدة اساسية بكل قسم بالإضافة الى وحدة تصوير مستقلة خاصة بأعمال الامتحانات) كما يتوفر أجهزة حاسب آلى بالكنترولات .

●توفر المؤسسة وتحدث موقعها على شبكة الإنترنت وتنوع الخدمات المتوفرة من خلاله .

- يتم تحديث موقع الكلية بصفة دورية على شبكة الإنترنت ويتوافر باللغتين العربية والإنجليزية، وتضم الصفحة الرئيسية للموقع كلمة عميد الكلية ، رؤية ورسالة الكلية ، شعار الكلية ، إدارة الكلية، أعضاء هيئة التدريس ،الأقسام العلمية، الدراسات العليا والبحوث ، شئون التعليم والطلاب وشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. http://www.kfs.edu.eg/arts ويضم تغطية شاملة لمختلف أنشطة الكلية سواء للطلاب بالمراحل الدراسية المختلفة (ليسانس – دراسات عليا) والمقررات الدراسية والأنشطة الطلابية وألبوم الصور والعاملين بالكلية والمؤتمرات ونماذج من أسئلة الإمتحانات للمواد المختلفة ونماذج الإجابة عليها، وتحرص إدارة الكلية غي التحديث المستمر لمحتويات موقع الكلية وتكليف لجان بتحديث ومراجعة الموقع سواء العربى أوالإنجليزي (وثيقة ٦-٣٥: وثيقة صورة لموقع الكلية الإنجليزى والعربى).

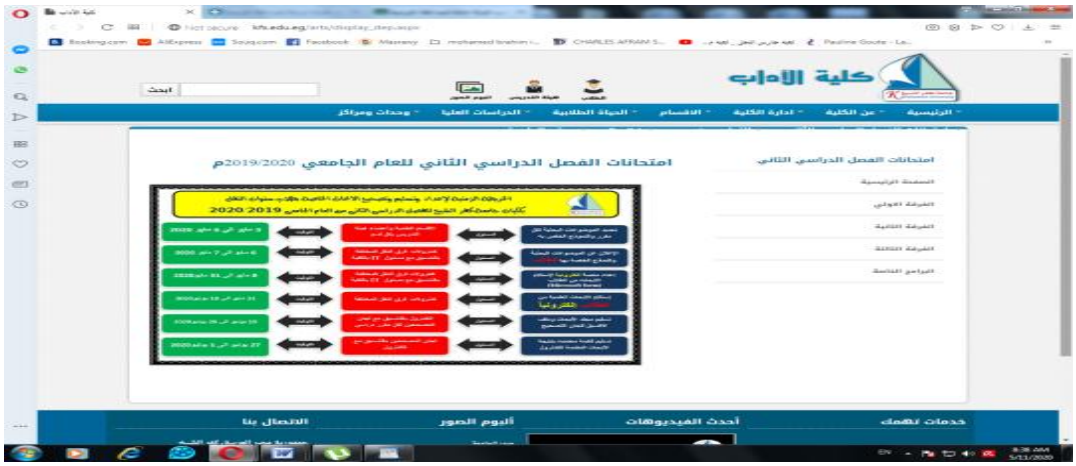
- قامت كلية الاداب – جامغة كفر الشيخ بإنشاء موقع إلكترونى خاص بها على شبكة المعلومات الدولية الانترنت من خلال موقع الجامعة وهو http://www.kfs.edu.eg/arts وأصبحت خدمة الانترنت بالكلية متاحة للعاملين بها وللطلاب (وثيقة ٦-٣٦) ، ويتم من خلال هذا الموقع إعلان عن الدورات التي تقدم للطلاب في مجال الانترنت وتكنولوجيا المعلومات، واعلان الجداول الدراسة وجداول الامتحانات وكافة البيانات والاعلانات والاخبار المتعلقة بالكلية وأعضائها ، ويتم تحديث البيانات المتعلقة بهذا الموقع بشكل دوري، ومن خلال صفحة الكلية تم اعداد موقع خاص بوحدة ضمان الجودة يتم فيه نشر كل الانشطة والمعلومات الخاصة بالوحدة، وكذلك مجلس الكلية والهيكل التنظيمي للكلية والأقسام وبيانات

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

أعضاء هيئة التدريس والدورات التدريبية المتاحة .. وغيرها.**موقع الكلية على شبكة الانترنت بلغة غير العربية :** إن موقع الكليةعلى شبكة الانترنت يتيح التعامل باللغتين العربية والانجليزية.



المؤشر السابع : المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين .

•توفر المؤسسة مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة (مثل الاستعارة ، والتصوير ، والانترنت وغيرها) .

يوجد بالكلية مكتبة تشمل كتب ومراجع عربية واجنبية ودوريات ومراجع أجنبية وتبلغ مساحتهما ٢٣٥م٢ ، ٢٣٥م٢ في المبني الرئيسي وعلى الترتيب ويبلغ عدد الكتب بها كما يلي احصائية (٢٠١٨/٢٠١٩) :

عدد الكتب العربية (٦٦٣٥ كتاب) ، عدد رسائل علمية (٩٧٩ رسالة) ، عدد الكتب الأجنبية (١٥٠٥ كتاب) وعدد المجلات العلمية والدوريات (١٣٥٠ مجلة) .

وتتميز المكتبة بجودة التهوية والإضاءة وتوافر الهدوء اللازم لعملية المطالعة مع وجود نظام لتسجيل المستفيدين يوميا وللاستعارة لطلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس كما تقدم المكتبة خدماتها للمستفيدين من خارج الكلية. نظرا لعدم إمكانية توافرمتخصصي مكتبات بشكل أساسي ضمن العاملين بالمكتبة نظرا لصعوبة التعيينات المتخصصة سعت الكلية للتغلب على هذه العقبة من خلال تطوير أداء امين المكتبة والعامليين بها من خلال تدريبات متخصصة في إدارة المكتبات والفهرسة وبنك المعرفة واللغة الإنجليزية والحاسب الالي (وثيقة ٦-٣٧: الدورات التدريبية للعاملين بالمكتبة) ، وتتوافر خدمة المكتبة الرقمية المركزية بالجامعة وخدماتها متاحة لطلبة كلية الاداب لمرحلتى الليسانس والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس .

المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التى تلبى احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين . عدد الموظفين بها ثلاث موظفات، وتبلغ مساحة المكتبة حوالى 250 م٢، ويتم تحديث وزيادة المراجع حسب ميزانية الجامعة المرسلة الى الكلية، وكذلك المعونات والهدايا التي تقدم من أعضاء هيئة التدريس

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

وغيرهم.ويتم توزيع المراجع حسب حاجة الاقسام، كما توجد مراجع حديثة داخل المكتبة ويتم شراء الكتب الحديثة فى حالة توافر ميزانية لذلك. أما من حيث التجهيزات المتاحه فهي تتفق وطبيعه نشاط المكتبه وأعداد الطلاب كما انه جارى استكمال التجهيزات وسوف يتم مد فتره استمرار فتح المكتبه للساعة الخامسه مساء. ولكن لايوجد موقع رسمي للمكتبة على شبكة الإنترنت.

توجد مكتبة الكترونية خاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم الاشتراك فيها عن طريق المختص بذلك في المكتبة (بنك المعرفة المصري)(https://www.ekb.eg/ar/home)، كما ان يوجد اشتراك فى بعض دوريه غير المحدثة. وهناك نقص فى أعداد اخصائى المكتبات من العاملين بالمكتبة حيث يوجد متخصص واحد داخل المكتبة، وهو الذى يقوم بمعظم العمل الالكترونى ويساعده بعض الموظفين غير المتخصصين. كما توجد قائمة بالكتب والمراجع بمكتبة الكلية مقسمة طبقاً للتخصص، ويجد سجل خاص بكل قسم . (وثيقة ٦-٣٨).

مقترحات التحسين :

- ✓ عمل خطط تدريب على كيفية إخلاء المبنى في حالة حدوث الكوارث.
- ✓ عمل خطة للصيانة الدورية للمباني والمرافق الأساسية .
- ✓ عمل خطة لتجهيز أماكن بالكلية لممارسة الأنشطة الرياضية والاجتماعية.
- ✓ يوجد بعض المعامل يلزم زيادة لمساحتها لتطابق المعايير في هذا الصدد.
- ✓ استكمال الأجهزة والمعدات بجميع معامل الكلية.
- ✓ استكمال أعداد الحاسبات الآلية لتتناسب مع عدد الطلاب ولتصل النسبة إلى ٨/١.
- ✓ توسيع خدمات الإنترنت اللاسلكي لخدمة الطلاب .
- ✓ توفير الكلية لوسائل تحفيز مادية لأعضاء هيئة التدريس لتنمية الموارد الذاتية للكلية من خلال المشاركة في المشاريع البحثية والوحدات ذات الطابع الخاص ومشاريع التطوير بالكلية
- ✓ نشر كتيب الأماكن والتسهيلات المتاحة لممارسة الأنشطة الطلابية.
- ✓ التطوير المستمر لأماكن ممارسة الأنشطة الطلابية.
- ✓ وضع آلية وتخصيص أفراد لتحديث المعلومات بشكل مستمر.
- ✓ تسهيل تبادل البيانات بين الادارات والأقسام الأكاديمية عن طريق تسهيل الدخول على قواعد البيانات المتوفرة على الشبكة.
- ✓ اتاحة خدمة wifi في الكلية

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

الأدلة والوثائق

رقم المرفق	محتوي المرفق	نوع المرفق	
		*اساسي	**إضافي
٦-١	وثيقة ميزانية ٢٠١٨-٢٠١٩ م	√	
٦-٢	وثيقة ميزانية ٢٠١٩-٢٠٢٠م	√	
٦-٣	وثيقة الموارد الذاتية والبرامج المميزة الخاصة	√	
٦-٦	الرسوم الهندسية للكلية	√	
٦/٨	وثيقة قرارات انشاء الوحدات ذات الطابع الخاص		√
٦/٩	وثيقة الدورات التدريبية داخل الكلية		√
٦/١٠	ملائمة المبانى لممارسة أنشطة الكلية		√
٦/١١	خطة الصيانة معتمدة	√	
٦/١٢	إقرارات وعقود الصيانة		√
٦/١٥	مكونات المبنى	√	
٦/١٦	متطلبات الأمن والسلامة		√
٦/١٧	لوحات إرشادية لمسارات ومخارج الإخلاء أثناء الحريق	√	
٦/١٨	خطط لإخلاء المباني		√
٦/١٩	خطة الطوارئ	√	
٦/٢٠	خطه لادارة الازمات والكوارث		√
٦/٢١	كيفية التعامل مع طفايات الحريق		√
٦/٢٧	سجل الحوادث الجسيمة		√
٦/٢٨	سجل الأمراض المهنية	√	
٦/٢٩	سجل إصابات العمل	√	
٦/٣٠	سجل أجهزة الإطفاء		√
٦/٢٢	رسم كروكي لمسارات الخروج في حالات الطوارئ		√
٦/٣٥	وثيقة صورة لموقع الكلية الإنجليزى والعربى		
٦-٣٧	الدورات التدريبية للعاملين بالمكتبة		√
٦-٣٨	قائمة بالكتب والمراجع بمكتبة الكلية		√

*ما جاء في الادلة والوثائق في دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي – يوليو ٢٠١٥م.
**ما توفرة الكلية من أدلة ووثائق تحقق استيفاء المعيار.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

المؤسسة تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها ، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها ، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها ، وتحرص المؤسسة على أن تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية ، وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها من خلال المجالس الرسمية ، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.	√		
٢	البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.	√		
٣	البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة ، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.	√		
٣	نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية ، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.		√	
٤	البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.		√	
٥	للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، ويطلع عليها المعنيون ، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.		√	

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول : المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.

- **تتخذ المؤسسة الاجراءات الرسمية لتبني المعايير الاكاديمية للبرامج التعليمية للمرحلة الجامعية الاولى (عرضها ومناقشتها واعتمادها من المجالس الرسمية).**

- عقدت الكلية العديد من ورش العمل والندوات واللقاءات لتوعية وتعريف أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS) لقطاع الآداب الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد على أساس أن هذه المعايير هي الأساس في توصيف المقررات والبرامج للطلاب. وقد حاضر فيها خبراء من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم. **(٧-١: وثيقة كشوف الحضور).**

- تبنت البرامج التعليمية للكلية المعايير الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. حيث عرضت المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS) الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد على مجالس الاقسام

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

العلمية للاطلاع والموافقة على تبني هذه المعايير للبرامج التعليمية بالكلية، وتم العرض على مجالس الكلية للموافقة على تبني هذه المعايير وتمت الموافقة. وتم تحديث تبني المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS) لقطاع الآداب، واعتماد التحديث بمجلس الكلية في جلسته رقم (١٥٨) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٠. **(٧-٢: وثيقة اعتماد مجلس الكلية لتحديث التبني)**

- **تتحقق المؤسسة من مدي توافق المعايير الاكاديمية المتبناه مع رسالتها واهدافها الاستراتيجية.**

قام فريق المعيار بالتحقق من مدى توافق المعايير الأكاديمية المتبناة من خلال المجالس الرسمية مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية، وذلك بإعداد مصفوفة بمعرفة فريق المعيار لاستبيان مدى التوافق، وتم عمل مضاهاة بين المعايير الأكاديمية ورسالة الكلية والأهداف الاستراتيجية. **(٧-٣: وثيقة كشف حضور فريق المعيار).**

مصفوفة التوافق بين المعايير الأكاديمية المتبناه ورسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية

المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS)	رسالة الكلية	أوجه التوافق	الأهداف الاستراتيجية	أوجه التوافق
تهدف المعايير الأكاديمية القومية المرجعية الى ان يكتسب خريج كلية الآداب مجموعة من المعارف والمهارات وهى: ١. المعارف والفهم ٢. المهارات المهنية ٣. المهارات الذهنية ٤. المهارات العامة	"تلتزم الكلية بإعداد خريج طبقا للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية، قادر على المنافسة في سوق العمل، وإجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقائية"	يوجد توافق بين رسالة الكلية والمعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه حيث ان رسالة الكلية تنص على: إلتزام الكلية بخريج قادر على المنافسة في سوق العمل طبقا للمعاييرالقومية الأكاديمية القياسية.	١- تبني برامج تعليمية تهتم بالجانب المهاري للخريج في سوق العمل. ٢- تطوير برامج مقررات أكاديمية تواجه متطلبات المجتمع المدني المعاصر. ٣- تطوير إستراتيجية البحث العلمي لتلبية احتياجات المجتمع. ٤- تطبيق برامج الجودة لتحسين الأداء في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والاعتماد الأكاديمي لبرنامج الكلية. ٥- التشجيع المستمر للفرق البحثية للاستفادة من الإمكانات البشرية على مستوى الكلية	يوجد توافق بين المعايير الأكاديمية المتبناه والأهداف الإستراتيجية للكلية وذلك من خلال الهدف الإستراتيجى الثالث والخامس بالخطة الإستراتيجية للكلية والذي يتوافق مع الهدف الثالث للمواصفات العامة لخريج الآداب بما يحقق المعايير القومية الأكاديمية، وكذلك الهدف الإستراتيجى السادس والسابع والثامن والتاسع مع الهدف رقم (٧): توظيف المعارف بما يحقق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

			والجامعة والمراكز العلمية الأخرى. ٦- إفراز وتأهيل خريجين يدركون أساسيات العلوم بمختلف فروعها ودورها في تطوير المجتمع. ٧- إفراز وتأهيل خرجين يستجيبون بطريقة ايجابية ومتفاعلة مع قطاعات المجتمع المدني. ٨- تكوين خريج قادر على إدارة مدخلات ومخرجات العلوم المتخصصة في مجالاتها في إطار علمي وأخلاقي واجتماعي. ٩- تحقيق التكامل المعرفي عن طريق التزاوج بين السياقات الثقافية المختلفة لتكوين تربة ثرية لمجموعة من الباحثين الجادين.	

من خلال فحص مصفوفة التوافق تبين وجود توافق بين المعايير الأكاديمية المتبناة ورسالة الكلية، حيث إن رسالة الكلية تنص على أن: "تلتزم الكلية بإعداد خريج طبقا للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية، قادر على المنافسة في سوق العمل، وإجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقائية"، تبين أن كلا منهما يدعم خريج يتميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل، وبقدرته على إجراء البحوث العلمية التي تخدم المجتمع. كما تبين أيضا وجود توافق بين المعايير الأكاديمية المتبناة والأهداف الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال الهدف الاستراتيجي الثالث والخاص بالخطة الإستراتيجية للكلية (تطوير إستراتيجية البحث العلمي لتلبية احتياجات المجتمع.، التشجيع المستمر للفرق البحثية للاستفادة من الإمكانات البشرية على مستوى الكلية والجامعة

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

والمراكز العلمية الأخرى.)، وكذلك الهدف الاستراتيجي السادس والسابع والثامن (إفراز وتأهيل خريجين يدركون أساسيات العلوم بمختلف فروعها ودورها في تطوير المجتمع، إفراز وتأهيل خرجين يستجيبون بطريقة ايجابية ومتفاعلة مع قطاعات المجتمع المدني، تكوين خريج قادر على إدارة مدخلات ومخرجات العلوم المتخصصة في مجالاتها في إطار علمي وأخلاقي واجتماعي.) والذى يتوافق مع الهدف رقم (٧) بما يحقق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS.

المؤشر الثاني: البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.

- **تطبق المؤسسة آليات لاستقراء سوق العمل (مثل الاطلاع على برامج لمؤسسات مناظرة ومستجدات التخصص دوليا وغيرها).**

- تحرص الكلية على تلبية احتياجات المجتمع من خلال برامجها التعليمية مقدمة بذلك إسهاما حقيقيا في تحقيق خطط التنمية القومية، حيث تم عمل اللائحة الأكاديمية الداخلية للكلية بنظام الساعات المعتمدة بها اثنا عشر برنامجا، **(٧-٤: وثيقة اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى).**

- وقد تم التواصل مع الأطراف المجتمعية من خلال استبيان موجه لهم لاستطلاع آرائهم حول مدى توافق مستوى الخريج مع متطلبات سوق العمل بالمجتمع. وكذلك جهود الإدارة في توفير التدريب الميدانى للطلاب أثناء فترة الدراسة. وتقييمهم لنجاح استراتيجية التعلم عن بعد (التعلم الالكتروني) والتقويم عن بعد بسبب ظروف جائحة كرونا **(٧-٥: وثيقة استبيان رضا الأطراف المجتمعية)**، وبتحليل الاستبيان **(٧-٦: وثيقة تحليل الاستبيان)** تم التوصل إلى ضرورة اتخاذ الإجراءات التصحيحية الآتية:

- تمثيل الأطراف المجتمعية في فرق معايير واللجان المختلفة بالكلية.
- تحديث المقررات الدراسية بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل ومستجداته.
- تمثيل الأطراف المجتمعية بمجلس الكلية وفريق إعداد الخطة الاستراتيجية الخمسية للكلية، وفريق إعداد الدراسة الذاتية للكلية.

- **تربط المؤسسة برامجها التعليمية بمتطلبات سوق العمل (مثل اجراءات لاستحداث برامج تعليمية جديدة، تطوير او الغاء برامج قائمة او غيرها).**

- لمواكبة متطلبات سوق العمل، والتطور في حاجاته فقد استحدثت الكلية برنامج علم النفس الإكلينيكي الذي بدأ تفعيله في العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م **(٧-٨: وثيقة الموافقة على إنشاء برنامج علم النفس الإكلينيكي، واللائحة الدراسية له)** وذلك حتى تغطي البرامج التعليمية بالكلية متطلبات سوق العمل، وذلك لتحقيق رؤية الكلية ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية. كما تمت الموافقة على إنشاء برنامج اللغة الإنجليزية والترجمة المميز، على أن يبدأ تفعيله في العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م **(٧-٩: وثيقة الموافقة على إنشاء برنامج اللغة الإنجليزية والترجمة المميز، واللائحة الدراسية له) .**

- يتم تحديث توصيف المقررات سنوياً وفقا للخطة الزمنية لمراجعة البرامج وتحديثها، وبالتالي تحديث البرامج الدراسية وإدخال ما هو جديد في المقررات وفقاً للمستجدات السنوية مثل مشكلة (جائحة كورونا) وما استلزمها من استراتيجية التعليم والتقويم عن بعد، بحيث صار لزاما أن يكون التعليم عن بعد من أهم استراتيجيات التعلم.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر الثالث: البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.

- **توصف المؤسسة البرامج التعليمية وتعتمد التوصيف في مجالسها الرسمية.**

- يتم تحديث توصيف البرامج الدراسية (١٢ برنامجا دراسيا) في الاقسام العلمية المسئولة عن البرامج وتوثيقها واعتمادها من مجلس الكلية، وقد تم اعتماد تحديث توصيف البرامج والمقررات الدراسية للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ بجلسته رقم (١٥٨) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٠م وذلك وفقاً للائحة الأكاديمية للمرحلة الجامعية الأولى. **(٧-١٠: وثيقة اعتماد مجلس الكلية).**

- وقد تمت التوعية بتوصيف البرامج التعليمية من خلال عقد سلسلة من ورش العمل بالكلية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من أقسام الكلية المختلفة **(مرفق ٧-١١: كشوف الحضور)** وهي:

- ورشة عمل بعنوان "مهارات توصيف البرامج والمقررات" بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١٥ حضرها عدد (٢٢) من أعضاء هيئة التدريس.

- ورشة عمل بعنوان "مهارات توصيف البرامج والمقررات بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٥م حضرها عدد (٢١) عضو هيئة تدريس.

- ورشة عمل بعنوان "مهارات توصيف البرامج والمقررات" بتاريخ ٢٠٢٠/٤/٢٠ حضرها عدد (٢١) عضو هيئة تدريس.

- **تتحقق المؤسسة من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية مع اللائحة الداخلية والمعايير الاكاديمية المرجعية المتبناة (اعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/المعايير الاكاديمية).**

- تتوافق البرامج التعليمية بالكلية مع اللائحة الداخلية للكية لتتوافق مع المعايير الأكاديمية القومية المرجعية المعتمدة بالهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (قطاع الآداب) وبها اثنا عشر برنامجا دراسيا تتوافق مع احتياجات سوق العمل، وتم إعداد مصفوفة التوافق بين المعايير الأكاديمية القومية المرجعية ونواتج التعلم فى البرامج **(٧-١٢: مصفوفة التوافق بين المعايير الأكاديمية القومية المرجعية ونواتج التعلم في بعض البرامج).** وتوفير مصادر التعلم اللازمة للوفاء بمتطلبات العملية التعليمية وتحقيق المعايير الأكاديمية القومية المرجعية مثل الكتاب الدراسي، والمكتبة، ووحدة الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات من خلال تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا **(٧-١٣: وثيقة عدد المقررات والمحاضرات الالكترونية التي تم رفعها للطلاب وأعداد الطلاب الذين تفاعلوا).**

- **المؤشر الرابع: نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.**

- **تتحقق المؤسسة من مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية (إعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/المقررات الدراسية).**

- تتسق المقرارات الدراسية مع نواتج التعلم لكل برنامج تعليمى وذلك من خلال توصيف المقررات الدراسية للتحقق من

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

مدى توافق مخرجاتها التعليمية مع نواتج التعلم فى البرامج التعليمية بالكلية، وتأكيدا على العمل بمنهجية المراجعة والتقييم، فقد قام كل قسم علمي باختيار بعض المراجعين الداخليين بالقسم والبعض الآخر خارجيين لعمل مراجعة على توصيف البرنامج والمقررات الدراسية للتأكد من تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة. **(٧-١٤: وثيقة تحديد المراجعين الداخليين والخارجيين بالأقسام).**

- **توصف المؤسسة المقررات الدراسية متضمنة اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوي العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقويم والمراجع العلمية ، ووتعتمد التوصيف في مجالسها الرسمية.**

- يتم توصيف المقررات الدراسية لكل برنامج تعليمي وتوثيقها واعتمادها من مجلس الكلية وذلك وفقاً للائحة الكلية **(٧-١٥: بعض نماذج توصيف المقررات).** وقد تم اعتماد تحديث توصيف المقررات الدراسية من مجلس الكلية للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ في جلستة رقم (١٥٨) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٠ (كما سبقت الإشارة إليه). إلا أن المراجعة الداخلية والخارجية لا تتم لتوصيف المقررات بصورة دورية.

- وقد عقدت وحدة ضمان الجودة بالكلية عددا من ورش العمل والدورات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من أقسام الكلية المختلفة لتوصيف المقررات الدراسية (سبق الإشارة إليها في توصيف البرامج).

- **تتأكد المؤسسة من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقويم مع نواتج التعلم للمقررات الدراسية.**

- تم اعتماد استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم بواسطة فريق معيار التدريس والتعلم، بعد طرحها ومناقشتها مع مجتمع الكلية متمثلا في السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب وبحضور الأطراف المعنية من خارج الكلية وأخذ موافقتهم عليها، تمهيدا لاعتمادها بمجلس الكلية، مع تحديثها سنويا تماشيا مع المتغيرات والمستجدات.

(٧-١٦: وثيقة استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم).

- **تعلن المؤسسة توصيف المقررات الدراسية والبرامج التعليمية في بداية العام الجامعي او الفصل الدراسي للطلاب بالوسائل المناسبة.**

- يتم الاعلان عن البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للطلاب في بداية العام الجامعي أو الفصل الدراسي من خلال الإعلان عن محتوى المقرر الدراسي في بداية دراسته داخل المحاضرات والمذكرات الخاصة ببعض المقررات الدراسية.

المؤشر الخامس: البرامج التعليمية والمقررات التدريسية يتم مراجعتها بصفة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.

- **تتخذ المؤسسة والاقسام العلمية الاجراءات الرسمية للمراجعة الداخلية والخارجية الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (مثل تحديد معايير لاختيار المراجعين، اختيارهم من خلال المجالس الرسمية، ومناقشة تقاريرهم وغيرها).**

- **تتخذ المؤسسة الإجراءات والظوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج المشتركة.**

- **تستفيد المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج (تذكر امثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها).**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

- يتم مراجعة البرامج والمقررات لكن ليس بصفة دورية بناء على توجيه استبيان للطلاب عن المقررات وقياس آرائهم، وآراء السادة أعضاء هيئة التدريس، وتقارير المراجعين الداخليين والخارجين للبرامج والمقررات، وقد تم وضع معايير لاختيار المراجع الخارجي والداخلي للبرامج والمقررات الدراسية في مجالس أقسام وتم اعتمادها بمجلس كلية رقم بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٢م **(مرفق ٧-١٧: وثيقة مجلس الكلية)**. كما تم تشكيل لجة للمراجعة الداخلية المنبثقة عن وحدة الجودة معتمدة فى مجلس الكلية رقم (٥) بتاريخ ٢٠١٧/١/٨م، وأيضا ترشيح خبراء من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد للمراجعة الخارجية للبرامج وذلك بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٢م.

- تحديد المراجع الداخلي والخارجي لمراجعة البرنامج ومقرراته وذلك قبل بداية العام الدراسي الجديد.

المؤشر السادس: للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمة بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليها المعنيون، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

- **تعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة نتائج تحليل آراء المراجعين والطلاب ومدى توافق محتوي الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم بالتوصيف المعلن ونتائج الامتحانات وخطة التحسين والتطوير وغيرها.**

- لا تعد الأقسام العلمية تقارير سنوية بصفة دورية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية، من أجل معرفة تقييم الطلاب للمقررات فى نهاية الفصل الدراسى، واستطلاع آرائهم حول أداء الكلية، وفحص نتائج الامتحانات واستطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وأعضاء من المجتمع المدنى وممثلى سوق العمل والخريجين وطلاب الدراسات العليا، وفى ضوء تقارير المراجعين الخارجيين للبرامج والمقررات.

ومن أجل اتخاذ الإجراءات الصحيحة في هذا الشأن، فسوف تتم مخاطبة السادة رؤساء الأقسام العلمية باستيفاء ما يلي خلال شهر أغسطس ٢٠٢٠م:

١. إعداد تقارير المقررات الدراسية للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م .

٢. إعداد تقارير البرامج التعليمية موضح بها آراء المراجعين الخارجيين عن العام السابق وخطة التحسين لعام ٢٠٢٠/٢٠٢١م.

٣. اعتماد التقارير ومناقشتها في مجالس الأقسام العلمية في شهر أغسطس ٢٠٢٠م.

وقد تم إعداد "استبيان تقويم مقرر دراسي" للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م الفصل الدراسي الثاني **(٧-١٨: وثيقة نموذج الاستبيان)**، وتم تصميم الاستبيان الكترونيا مراعاة للظروف التي صاحبت جائحة كورونا.

- **تطلع المؤسسة الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية (مثل اعضاء القسم العلمي ومجلس المؤسسة ولجان شئون التعليم وغيرها).**

- لا يتم عمل تقارير للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية بالكلية في نهاية كل فصل دراسي، ولذا فقد تم من خلال وحدة الجودة بالكلية مخاطبة الأقسام العلمية لإعداد تقارير البرامج والمقررات الدراسية للفصل الثاني من العام الجامعي

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٢٠١٩/٢٠٢٠م (٧-١٩: وثيقة خطاب موجه إلى رؤساء الأقسام العلمية) على أن يكون ذلك بصفة دورية نهاية كل فصل دراسي.

- **تستفيد المؤسسة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية (تذكر أمثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها).**

- سيجري بناء على التقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية التي ستتم بصفة دورية تحديد أوجه الضعف التي تحتاج تحسين، ثم إعداد وعمل خطة تحسين مقترحة للبرنامج التعليمي لمدة عام طبقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

نقاط تحتاج إلى تحسين :

- مراعاة إجراء المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات بصفة دورية.
- إعداد التقارير للبرامج والمقررات بصفة دورية.
- مراعاة ملاحظات المراجعين الخارجيين في الاعتبار ووضع خطط التحسين للبرامج وتنفيذها.
- تحديث البرامج والمقررات بما يتناسب مع ملاحظات المراجعين الداخليين والخارجيين

أبرز نقاط التميز والتنافسية :

- استحداث برامج جديدة تتوافق مع متطلبات سوق العمل.

الأدلة والوثائق :

رقم المرفق	محتوى المرفق	نوع المرفق	
		*اساسى	**إضافى
٧-١	كشوف حضور ورش العمل والندوات واللقاءات للتوعية بأهمية وجود معايير أكـاديمية وتحديث تبنيها.		√
٧-٢	اعتماد مجلس الكلية لتحديث تبني المعايير القومية الأكاديمية.	√	
٧-٣	كشف حضور فريق المعيار لعمل مصفوفة التوافق.		√
٧-٤	اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى.	√	
٧-٥	استبيان رضا الأطراف المجتمعية وبحليل الاستبيان .	√	
٧-٦	تحليل استبيان رضا الأطراف المجتمعية.		√
٧-٧	الموافقة على إنشاء برنامج المساحة، واللائحة الدراسية له.		√
٧-٨	الموافقة على إنشاء برنامج علم النفس الإكلينكي، واللائحة الدراسية له.		√
٧-٩	الموافقة على إنشاء برنامج اللغة الإنجليزية، واللائحة الدراسية له.		√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٧-١٠	اعتماد مجلس الكلية على تحديث توصيف البرامج والمقررات للعام العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠.	√	
٧-١١	كشوف الحضور لورش مهارات توصيف البرامج والمقررات.		√
٧-١٢	مصفوفة التوافق بين المعايير الأكاديمية القومية المرجعية ونواتج التعلم في بعض البرامج.	√	
٧-١٣	وثيقة عدد المقررات والمحاضرات الالكترونية التي تم رفعها للطلاب وأعداد الطلاب الذين تفاعلوا.		√
٧-١٤	تحديد المراجعين الداخليين والخارجيين بالأقسام.		√
٧-١٥	بعض نماذج توصيف المقررات.	√	
٧-١٦	وثيقة استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم.	√	
٧-١٧	اعتماد مجلس الكلية لمعايير لاختيار المراجع الخارجي والداخلي للبرامج والمقررات الدراسية.	√	
٧-١٨	استبيان تقويم مقرر دراسي.	√	
٧-١٩	خطاب موجه إلى رؤساء الأقسام العلمية لاستيفاء تقارير البرامج والمقررات .	√	

***ما جاء في الادلة والوثائق في دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي – يوليو ٢٠١٥م.**
****ما توفرة الكلية من أدلة ووثائق تحقق استيفاء المعيار.**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار (٨) : التدريس والتعلم

للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص المؤسسة على ملاءمة طرق التدريس والتعلم والتقويم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل علي تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتوفر لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها وتحرص من المؤسسة على تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلاءم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة		√	
٢	تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظف لدى الطلاب		√	
٣	برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الاليات والموارد اللازمة.		√	
٤	تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة.		√	
٥	فاعلية التدريب تقيم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.		√	
٦	الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.		√	
٧	عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .		√	
٨	آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء		√	
٩	التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم.		√	
١٠	نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية		√	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

	واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم.			
١١	قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .		√	

تعليقات المؤسسة:

المؤشر الأول: للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة.

- **تعد المؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم للتدريس والتعلم والتقويم بما يحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه ورسالة المؤسسة وأهدافها وتعلنها.**

- وضعت الكلية إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتسق مع المعايير القومية الأكاديمية المرجعية المتبناه(٨-١: وثيقة إستراتيجية التدريس والتعلم)، وتلائم نواتج التعلم المستهدفة، وتهدف هذه الإستراتيجية عامة إلى تحقيق التفوق العلمي والحفاظ عليه من خلال برامج تعليمية ذات كفاءة عالية، تطوير البرامج التعليمية لإعداد الطلاب. هذا بالإضافة إلى إمداد المجتمع وسوق العمل بخريجين ذوي مهارات علميه وعملية متميزة. وإتباع سياسة التعليم الفعال أو التفاعلي وإكساب الطلاب القدرة على التفكير وحل المشكلات ومهارات الاتصال واستخدام تكنولوجيا المعلومات والتفكير العلمي. وتعزيز وتنمية المهارات القيادية والشخصية للطلاب من خلال أنشطة الجزء العملى فى المقررات الدراسية والأنشطة الطلابية لعام(٢٠١٩/٢٠٢٠). إلا أنه لم يتم إعتمادها من المجالس الحاكمة.

- **تتأكد المؤسسة من أن الاستراتيجية للتدريس تتضمن طرقاً للتدريس والتعلم والتقويم ملائمة لنواتج التعلم المستهدفة.**

- تتنوع طرق التدريس المتضمنة بالإستراتيجية لتغطي نواتج التعلم المستهدفة، وتعتبر إستراتيجية التعليم والتعلم من أهم الاستراتيجيات التي تسعى الكلية دائما لتحقيقها ولذلك تتبنى الكلية أساليب متنوعة للتعليم والتعلم (التعليم الإلكتروني - التعلم الذاتي – التعليم المباشر،...) لعام(٢٠١٩/٢٠٢٠) كي تضمن أن هذه الأساليب تحقق أهدافها ومن ثم تحقق الكلية رسالتها وتسعي لتحقيق رؤيتها وهناك تكامل بين الأقسام الأكاديمية لاختيار هذه الاستراتيجيات وتختلف استراتيجيات التعلم المستخدمة وفقا لأعداد الطلاب وطبيعة كل مقرر دراسي. ويتم توثيق تلك الاستراتيجيات في توصيف المقررات بحيث لا تتغير مع تغيير عضو هيئة التدريس المسئول عن التدريس إلا في ظروف محدودة بعد أخذ موافقة مجلس القسم المختص وقد شارك في إعداد توصيف المقررات كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (٨-٢: وثيقة نماذج من توصيف بعض المقررات)، ونظراً لجائحة كورونا قام فريق معيار التدريس والتعلم بالتعاون مع عميد الكلية في شهر مارس بمتابعة المحاضرات أون لاين لمواجهة هذه الجائحة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر الثاني: تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظف لدى الطلاب:

- **تتابع المؤسسة مدى تطبيق الاستراتيجية وتتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقويم تدعم تطبيق التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظف لدى الطلاب.**

- تحرص الكلية على دعم التعلم الذاتي وتنمية مهارات التوظيف لدى الطلاب في المجالات المتنوعة من خلال تبنى طرق تدريس وتعلم وتقويم تنمية قدرات الطلاب على التعلم الذاتي، ويتضح ذلك من خلال المجالات المتنوعة التي توفرها البرامج التعليمية مثل البحث عن المادة العلمية على بنك المعرفة وشبكة المعلومات في المكتبة والانترنت وتسهل الكلية ذلك للطلاب من خلال توجيه الطلاب داخل المكتبة مع وجود خدمة الاتصال بشبكة المعلومات مجانا للبحث عن مادة علمية ومرفق نماذج للتعلم الذاتي من عمل الطلاب (٨-٣: وثيقة نماذج من أبحاث الطلاب). قام فريق المعيار بتجميع المحاضرات التي تمت أون لاين وعمل تقرير عن أعدادها والطريقة التي اعتمد عليها عضو هيئة التدريس في هذه المحاضرات ورفعها لعميد الكلية ثم تم رفعها على موقع الكلية وذلك عن مارس وأبريل ومايو (٨-٤: وثيقة إحصائية بالمقررات الإلكترونية التي تم رفعها على موقع الكلية لعام٢٠١٩/٢٠٢٠).

المؤشر الثالث: برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الاليات والموارد اللازمة.

- **تصمم المؤسسة وتوصف برامج التدريب الميداني وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة.**

- تتضمن اللائحة الداخلية لمرحلة الليسانس المعتمدة برامج تدريبية في بعض الأقسام مثل (علم النفس، علم الاجتماع، الجغرافيا، والإعلام...) ويوجد توصيف معتمد للتدريب ضمن توصيف البرنامج والمقررات للعام (٢٠١٩-٢٠٢٠) (٨-٥: وثيقة توصيف التدريب الميداني).

- **تتبع المؤسسة آليات التنفيذ والإشراف على التدريب:**

- وفقاً للائحة الكلية يتوافر الاليات والموارد الازمة لتنفيذ التدريب حيث يتم تشكيل لجنة للاشراف على التدريب باقتراح من مجلس القسم وبموافقة مجلس الكلية وتتكون اللجنة من ثلاثة اعضاء من هيئه التدريس بحد اقصى بحيث يكون اقدمهم هو المشرف على التدريب ويتم تغير تشكيل اللجنة سنويا (٨-٦: وثيقة تشكيل اللجان الممتحنين والمصححين للعام٢٠١٩/٢٠٢٠) إلا أنه لم يتم رفع تقرير اللجنة عن جميع الطلاب بعد الانتهاء من التدريب ولايتم الاعلان عن هذه اللجنة بجميع اعضائها فى لوحة الاعلانات بالقسم مع توصيف تفصيلى لمهمة ومكان تواجد كل عضو من اعضاء اللجنة حتى يتثنى للطالب التوجهه للعضو المناسب عند الحاجة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **توفر المؤسسة الموارد اللازمة التدريب والجهات المشاركة وتحدد نوعية مشاركتها:**
  - تدعم الكلية التدريب الميداني من خلال التوفير وسائل النقل ودعم مادي، ولكن لم تضع الكلية دليلاً للتدريب الطلابي يتضمن الشروط والجهات المشاركة ونوعية المشاركة.

المؤشر الرابع: تقويم آداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة:

- **تستخدم المؤسسة أساليب وأدوات متنوعة لتقويم آداء الطلاب في التدريب تحقق نواتج التعلم المستهدفة:**

- تطبق الكلية عدد من أساليب وأدوات تقويم الطلاب في التدريب، للتأكد من مدى تحقيق نواتج التعلم المستهدفة من التدريب، وذلك ضمن نظام معتمد لتقويم الطلاب في التدريب الميداني. يعتمد هذا النظام على تنوع أساليب تقويم الطالب طبقا للائحة الكلية حيث يوجد الامتحان التحريري والامتحان العملي والامتحان الشفوي بالإضافة إلى درجات أعمال السنة ويظهر ذلك أيضا في توصيف المقررات (٨-٧: وثيقة نتيجة الطلاب عن العام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠) والتنوع في الاختبارات يهدف إلى التحقق من جميع النتائج التعليمية المستهدفة يتم تحقيقها في الخريج بشكل ملائم . ولا تنفرد إدارة الكلية بوضع جدول الامتحانات بل تم توزيع استبيان لأخذ رأي الطلاب في الجدول. وبناء على رغبات الطلاب تم إعداد جدول امتحانات الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م . كما تعلن نتائج الامتحانات بنفس الكيفية في موعد أقصاه شهر من نهاية الاختبارات ويفتح معها باب التظلم من خلال مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ويتلقى الطالب ردا على تظلمه بحد أقصى أسبوعين من تاريخ تقديم التظلم ويخطر به من خلال مكتب وكيل الكلية في الموعد المقرر.

- يُعد كل طالب ملف إنجاز عن أدائه في التدريب الميداني، ويتضمن ملف الانجاز الحالات التي يتدرب عليها الطالب في التدريب الميداني وفقاً لمتطلبات المقرر. ويتم تسليم هذه الملفات للكنترول ووضعها في المخازن كوثيقة لنتيجة المقرر. إلا أنه لم تعتمد الكلية على تقارير متابعة المشرفين وجهات التدريب للطلاب في التدريب الميداني لتقويم أداء الطلاب في التدريب الميداني للعام٢٠١٨/٢٠١٩ (٨-٨: وثيقة نماذج من ملف الانجاز).

المؤشر الخامس: فاعلية التدريب تقيم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده:

- **تستخدم المؤسسة مجموعة من الأدوات والمؤشرات موضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب تستفيد من النتائج في التطوير:**
  - لاتطبق الكلية نظاماً معتمد عن نظام قياس فاعلية التدريب الميداني ومؤشراته مثل (للإسترشاد: إستقصاء رأي الطلاب عن جهات التدريب الميداني، وإستقصاء رأي جهات التدريب عن أداء الطلاب، .....)

المؤشر السادس: الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها:

- **تنوع المؤسسة من طرق تقويم الطلاب:**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تتضمن لائحة الكلية المعتمدة لبرنامج الليسانس عدد من أساليب التقويم حيث تقييم الطلاب في نهاية التدريب عن طريق لجنة مناقشة يتم تشكيلها من أعضاء هيئة التدريس بالكلية وكذلك الأنشطة الصفية والتي يقوم بها الطلاب وما تحققها من نواتج تعلم للعام ٢٠١٩/٢٠٢٠. تحقق هذه الأساليب نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج بما يتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية المتبناة(٨-٩: وثيقة لائحة الكلية تتضمن تنوع امتحانات الطلاب)، إلا أنه لا تتأكد الكلية من توافق أساليب التقويم مع نواتج التعلم المستهدفة من خلال مصفوفات التوافق بين محتوى المقررات الدراسية ونواتج التعلم المستهدفة وأساليب التقويم.

- **تتبع المؤسسة آليات محددة للتأكد من مدى توافق وربط الإمتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها:**

-وضعت الكلية بالتعاون مع مركز إدارة الجودة ومركز القياس والتقويم بالجامعة مواصفات للورقة الإمتحانية الجيدة ومعايير وضع الإمتحان تم إعتمادها بمجلس الكلية وتم إعلان جميع أعضاء هيئة التدريس بها إلا أنه لايوجد دليل الإمتحانات. كما لم تتأكد الكلية من مدى إلتزام أعضاء هيئة التدريس بمعايير وضع الإمتحانات والمواصفات الجيدة للإمتحانات .

المؤشر السابع: عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .:

- **تضع المؤسسة دليل إدارة الإمتحانات الذي ينظم إجراءات الامتحانات ونظم عمل الكنترولات وغيرها.**

- لم تضع الكلية دليلاً معتمداً لإدارة عملية تقويم الطلاب والامتحانات ونظم عمل الكنترولات .

- **تتبع المؤسسة إجراءات لإدارة الإمتحانات بكفاءة وعدالة:**

- يتولى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتنسيق بين الأقسام العلمية بتوزيع المهام الخاصة بإدارة الإمتحانات.

- **تنظم الكليةعمل الكونترولات بما يضمن تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخه وتوزيعها:**

- للكلية (خمس) حجرات للكنترول مجهزة تستوفي متطلبات الأمن والسلامة وجيدة التهوية والإضاءة للعام(٢٠٢٠/٢٠٢٩) (٨-١٠: وثيقة وصف الكنترولات ومحتوياتها).

-تطبق الكلية آلية محددة لقياس جودة الكونترولات (يشار إلى نظام عمل الكونترولات وتشكيلها، ولجان الممتحنين والمصححين الداخليين والخارجيين وغيرها من أعمال الكونترولات بجانب الموارد المتوفرة وعوامل الأمن والسلامة) (٨-١١: وثيقة نظام عمل الكونترولات وتشكيلها، ولجان الممتحنين والمصححين الداخليين والخارجيين وغيرها من أعمال الكنترولات بجانب الموارد المتوفرة وعوامل الأمن والسلامة).

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر الثامن: آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء:

- **توفر المؤسسة آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات:**

- تحرص الإدارة على عدم وجود تعارض في المصالح عند الاشتراك في أعمال الامتحانات من خلال منع أي عضو هيئة تدريس لديه أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة من الاشتراك في كافة أعمال الامتحانات سواء التحريرية أو الشفهية أو أعمال الكنترول في الدور الأول والدور الثاني للامتحانات في ذلك العام (٨-١٢: وثيقة إقرار عضو هيئة تدريس بأن ليس لديه أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة)، كما تطبق الأقسام العلمية لجان ثنائية/ ثلاثية لتصحيح ورقة الإجابة (٨-١٣: وثيقة نماذج من لجان الممتحنين والمصححين) ، كما أن المؤسسة تطبق نظام التصحيح الألي لتقليل الأخطاء وضمان عدالة التصحيح. إلا أن المؤسسة لم تراجع أساليب التقويم والإجراءات المتبعة لتقويم مخرجات التعلم المستهدفة من كل برنامج.

- **توفر المؤسسة آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء عند الحاجة:**

- تفعل الكلية عدد من آلية معتمدة لضمان عملية توثيق وإعلان النتائج بما يضمن حفظها وإستدعائها عند الحاجة، آلية توثيق وحفظ وإستدعاء نتائج الإمتحانات تم إعتمادها بمجلس الكلية (٨-١٤: وثيقة اعتماد النتائج من مجلس الكلية) وتقوم الكلية بالإحتفاظ بنتائج الطلاب مؤمنة داخل الكنترولات وعلى الموقع الإليكتروني للكلية ونظام الجامعة الإليكتروني مما يسهل حصول الطلاب على نتائجهم، ويتم الإحتفاظ بكراسات الإجابات داخل الكونترولات.

المؤشر التاسع: التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم:

- **التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم:**

- تحرص الإدارة على إعلام الطلاب بالنتائج فور الإنتهاء من رصد الدرجات وتتنوع أساليب إعلان الطلاب بالنتائج وفقاً للآلية المعتمدة لذلك. آلية إعلام الطلاب بنتائج التقويم. بعد إعتمادها بمجلس الكلية وتتضمن الممارسات التي تتخذها الكلية لإعلام الطلاب بالنتائج في:
  - تنشر الكلية داخل المكتبة سجلات ورقية من النتائج.
  - تنشر الكلية داخل إدارة شئون الطلاب سجلات ورقية من النتائج.
  - تعلن النتائج النهائية لعملية التقويم على الموقع الإلكتروني يستعلم بها الطالب بإدخال الرقم الكودي.

المؤشر العاشر: نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم.

- **تقوم المؤسسة بتحليل نتائج إمتحانات الطلاب على المستويات المختلفة(الفرق الدراسية/ المقررات):**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تقوم الكلية من خلال وحدة الجودة بالكلية بتحليل نتائج تقويم الطلاب بالفرق الدراسية المختلفة وذلك بإستخدام نظام قواعد البيانات الممكنة والإستفادة من برامج التصحيح الآلي المطبقة بالكلية وما تعده من تقارير عن نسب نتائج المقررات الدراسية (٨-١٥: وثيقة تقارير المقررات الدراسية).

- **تعد المؤسسة إحصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية الأولى:**

- لم تعد وحدة الجودة تقريراً سنوياً معتمد عن تطور نسب النجاح .

- **تحدد المؤسسة أوجه الإستفادة من نتائج الإمتحانات في تطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم:**

- نظرا لعدم وجود تقارير ثانوية عن تطور نسب النجاح لم تظهر المؤسسة أوجه استفادة من نتائج الامتحانات.

المؤشر الحادي عشر: قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها:

- **تضع المؤسسة قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج المتحانات، وتعلنها وتتابع تطبيقها:**

- توجد في المؤسسة آلية محددة للتعامل مع تظلم الطلاب من نتائج الإمتحانات إلا أنها غير معتمدة من مجلس الكلية.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- تحديث استراتيجية التدريس والتعلم بمشاركة مختلف الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالكلية.
- اعتماد استراتيجية التدريس والتعلم من المجالس الحاكمة.
- إعلان استراتيجية التدريس والتعلم للأطراف المعنية.
- رفع تقرير اللجنة عن جميع الطلاب بعد الانتهاء من التدريب والاعلان عن هذه اللجنة بجميع اعضائها فى لوحة الاعلانات بالقسم مع توصيف تفصيلى لمهمة ومكان تواجد كل عضو من اعضاء اللجنة حتى يتثنى للطالب التوجهه للعضو المناسب عند الحاجة.
- عمل دليل للتدريب الطلابي معتمد من مجلس الكلية، ويتم إعلانه على الموقع الإليكتروني للكلية وإعلام الطلاب به، يتضمن الشروط والجهات المشاركة ونوعية المشاركة.
- عقد المؤسسة عدد من البروتوكولات بين جهات مختلفة لتدريب الطلاب وأعتماد قائمة بجهات التدريب وفقا لهذه البروتوكولات.
- اعتماد الكلية تقارير متابعة المشرفين وجهات التدريب للطلاب في التدريب الميداني لتقويم أداء الطلاب في التدريب الميداني.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- عمل نظام معتمد عن نظام قياس فاعلية التدريب الميداني ومؤشراته مثل (للإسترشاد: إستقصاء رأي الطلاب عن جهات التدريب الميداني، وإستقصاء رأي جهات التدريب عن أداء الطلاب، .....)
- توزيع إستقصاءات الرضا على كل من الطلاب وجهات التدريب، وتحلل النتائج سنوياً وترصد الإجراءات التصحيحية المطلوبة، وتقدم المؤسسة تقريراً عن فاعلية التدريب الميداني.
- مناقشة الكلية نتائج قياس فاعلية التدريب مع المعنين من مشرفين وجهات تدريب وطلاب.
- تأكيد الكلية من توافق أساليب التقويم مع نواتج التعلم المستهدفة من خلال مصفوفات التوافق بين محتوى المقررات الدراسية ونواتج التعلم المستهدفة وأساليب التقويم
- عمل دليل الإمتحانات معتمد ويتم رفعه على الموقع الإلكتروني.
- تشكيل لجنة مراجعة مدى إلتزام أعضاء هيئة التدريس بمعايير وضع الإمتحانات والمواصفات الجيدة للإمتحانات من خلال عمل بلوبرينتBlue Print للورقة الإمتحانية وإعتماد التقرير من مجلس الكلية.
- إخطار الكلية الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس بنتائج مراجعة الأوراق الإمتحاينة ومدى تحقيقها لنواتج التعلم وتوزيع الدرجات بعدالة عليها.
- استقصاء الكلية أراء الطلاب عن الورقة الإمتحانية.
- إعداد دليل معتمدً لإدارة عملية تقويم الطلاب والإمتحانات ونظم عمل الكونترولات وإعلانه على جميع المعنيين بإدارة الإمتحانات ونشره على الموقع الإلكتروني للكلية.
- وضع عدد من الآليات وإعتمادها لمراجعة أساليب التقويم والإجرءات المتبعة لتقويم مخرجات التعلم المستهدفة من كل برنامج للتأكد من عدالة الإمتحانات.
- إعداد وحدة الجودة تقريراً سنوياً معتمدعن تطور نسب النجاح يتضمن عدد من الإحصائيات الخاصة بنتائج تحليل نتائج تقويم الطلاب منها (إحصائية درجات النظري للمقرات الدراسية، إحصائية التقديرات لكل مقرر دراسي، إحصائية مجمعة لكل فرقة على حدا، إحصائية لنسب التخرج للمجموع التراكمي، .....) وتعد الكلية تقريراً مفصلة ومعتمد عن تطور نسب النجاح.
- تضع المؤسسة آليات للإستفادة من نتائج الإمتحانات في تطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.
- اعتماد آلية التعامل مع تظلم الطلاب من نتائج الإمتحانات.

أبرز نقاط التميز والتنافسية:

- نجاح الكلية في تطبيق استراتيجيات التعلم الالكتروني (التعلم عن بعد) من خلال المحاضرات أو لاين بواسطة الكلاس روم ،.....
- تطبق الكلية نظام التصحيح الألي لتقليل الأخطاء وضمان عدالة التصحيح.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

الأدلة والوثائق

رقم الوثيقة	محتوى الوثيقة	أساسي	إضافي
(٨-١)	- وثيقة إستراتيجية للتدريس والتعلم	√	
(٨-٢)	- وثيقة نماذج من توصيف بعض المقررات	√	
(٨-٣)	- وثيقة نماذج من أبحاث الطلاب.		√
(٨-٤)	- وثيقة إحصائية بالمقررات الإلكترونية التي تم رفعها على موقع الكلية		√
(٨-٥)	- وثيقة توصيف التدريب الميداني.	√	
(٨-٦)	- وثيقة تشكيل اللجان الممتحنين والمصححين للعام٢٠١٩/٢٠٢٠		√
(٨-٧)	- وثيقة نتيجة الطلاب عن العام - ٢٠١٩/ ٢٠٢٠)		√
(٨-٨)	- وثيقة نماذج من ملف الانجاز	√	
(٨-٩)	- وثيقة لائحة الكلية تتضمن تنوع امتحانات الطلاب	√	
(٨- ١٠)	- وثيقة وصف الكونترولات ومحتوياتها.		√
(٨-١١)	- وثيقة نظام عمل الكونترولات وتشكيلها، ولجان الممتحنين والمصححين الداخليين والخارجيين وغيرها من أعمال الكونترولات بجانب الموارد المتوفرة وعوامل الأمن والسلامة.	√	
(٨-١٢)	- وثيقة إقرار عضو هيئة تدريس بأن ليس لديه أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة.		√
(٨-١٣)	- وثيقة نماذج من لجان الممتحنين والمصححين.		√
(٨-١٤)	- وثيقة اعتماد النتائج من مجلس الكلية.		√
(٨-١٥)	- وثيقة تقارير المقررات الدراسية.		√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ٩: الطلاب والخريجون

للمؤسسة قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريًا، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

التقييم الذاتي:

م	مؤشـــــــــــر التقييـــــــــــم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	✓		
٢	للمؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب والوافدين.		✓	
٣	للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديًا واجتماعيًا وصحيًا ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.	✓		
٤	للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.	✓		
٥	للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.	✓		
٦	وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.			✓
٧	الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.	✓		
٨	للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ لإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	✓		
٩	للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.		✓	
١٠	المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.			✓

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

تعليقات المؤسسة:

المؤشر الأول: قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.

- **تضع المؤسسة قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب علي التخصصات المختلفة.**

- يتم وضع نظام لقبول وتوزيع الطلاب سنويًا طبقًا للأحكام والقواعد العامة المنظمة لأعمال تحويل ونقل وقيد وقبول الطلاب داخل وخارج كليات الجامعة بناء علي ما ورد باللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٩ لسنة ١٩٧٢م، وما أصدره المجلس الأعلى للجامعات من قرارات واجبة التنفيذ في إطار اختصاصاته بالمادة رقم (١٩) من قانون تنظيم الجامعات (وثيقة قرار المجلس الأعلى للجامعات) وهذا من خلال اختبار قبول الطلاب بالمؤسسة ، ويتم قبول الطلاب طبقاً للقواعد العامة من خلال مكتب التنسيق بالمجلس الأعلى للجامعات بصفة سنوية حتى عام ٢٠١٩/٢٠٢٠م، (وثيقة ٩-١ دليل الطلاب الجدد على القرص المرن للعام ٢٠١٩/٢٠٢٠، وثيقة ٩-٢ دليل اختيار الأقسام والشُعب).

- **تُعلن المؤسسة عن القواعد بوسائل إعلان مناسبة (مثل دليل الطالب والموقع الالكتروني وفي إدارة شئون الطلاب ورعاية شباب المؤسسة وعلي الموقع الإليكتروني للكلية على موقع الفيسبوك وغيرها).**

- إعلان دليل الطالب علي الموقع الإليكتروني (http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topic=17964&).
- تم وضع قواعد مُعلنة لتحويل الطلاب من وإلى المؤسسة وأُعلنت عنه على الإنترنت علي موقع الجامعة ومن خلال شئون الطلاب والتعليم بالمؤسسة (موقع المؤسسة http://www.kfs.edu.eg/arts/display_pdf.aspx?pdf=390) (وثيقة ٩-٣ الأحكام والقواعد العامة المنظمة لأعمال تحويل الطلاب داخل و خارج كليات الجامعة).

- **توفر المؤسسة بيانات عن عدد الطلاب المقبولين بالمؤسسة في السنوات الدراسية المختلفة والمحولين إليها.**

- يوجد لدي المؤسسة بيانات بإعداد الطلاب من خلال التحويل من وإلي المؤسسة (وثيقة ٩-٤ إحصائية عن نسبة تحويل الطلاب من وإلي المؤسسة)، وتعددت ظروف التحويل بسبب ظروف أسرية مرتبطة بتقليل الاغتراب أو تغيير محل الإقامة وان التحويل للكلية يكون بسبب توافر برامج دراسية متميزة بالمؤسسة أو لأن سمعة المؤسسة طيبة بين الكليات المناظرة في الجامعات الأخرى في سوق العمل. (وثيقة ٩-٥ بيان بأعداد الطلاب المحولين من الكليات الأخرى).

- **تُقيم المؤسسة تلك القواعد و تطورها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية.**

- وضعت المؤسسة قواعد لتوزيع الطلاب علي التخصصات المختلفة بناءً علي رغبة الطلاب ومتطلبات كل برنامج في الطلاب المقبولين لدية ويوجد بالمؤسسة عدد أثنان برامج خاصة هي (الجغرافيا المساحة وموقعه الإليكتروني – علم النفس الإكلينيكي وموقعه (http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=1808)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

الإليكتروني .(http://www.kfs.edu.eg/arts/displaytopic.aspx?topic=31048)، وجاري الانتهاء ومن اعتماد برنامج اللغة الإنجليزية، ويتم توزيع الطلاب عليها طبقًا للقواعد التي يُقرها مجلس المؤسسة في بداية كل عام دراسي ويعلن عنها بشئون الطلبة وعلي موقع المؤسسة ويخطر الطلاب بقرارات مجلس المؤسسة بهذا الخصوص بناءً علي توصيات مجالس الأقسام العلمية وتوزيع الطلاب علي النسب المقررة من مجلس المؤسسة بهذا الشأن (وثيقة ٩-٦ بيان بتوزيع الطلاب للأعوام السابقة حتى عام ٢٠١٩/٢٠١٢٠م).

المؤشر الثاني: للمؤسسة أساليب فاعله لجذب الطلاب الوافدين.

- تستخدم المؤسسة أساليب وأنشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين مثل الإعلان وزيارة السفارات وتقديم خدمات اجتماعية وغيرها.

- (مثل السفارة الأمريكية، السفارة الإسبانية، السفارة الإيطالية، السفارة اليابانية، السفارة المكسيكية).
- دعوة بعض ممثلين المكاتب التعليمية بالسارات الأجنبية لزيارة المؤسسة مثل الملحق الثقافي السفارة أمريكا بالقاهرة لزيارة المؤسسة.
- تقديم خدمات اجتماعية وغيرها بالرغم من أنه صدر قرار من رئاسة الجمهورية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ م بشأن معامله الطلاب الوافدين داخل الجامعات المصرية إلا إن المؤسسة قامت بالاتي:
- ترجمة موقع المؤسسة باللغة الانجليزية حتى يتم التعرف عن قرب علي المؤسسة وأنشطتها وبرامجها المختلفة وبصفة خاصة للأجانب من الدول الإفريقية (http://www.kfs.edu.eg/arts/index.aspx/en).
- الإعلان عن إمكانات المؤسسة المختلفة التي تميزها عن أي كلية أخري علي موقع المؤسسة الالكتروني مثل اللائحة الداخلية للكلية (وثيقة ٩-٧ اللائحة الداخلية للكلية) وإمكانيات المؤسسة المختلفة مثل معمل المكوين، المدرجات ومعمل اللغة العربية، معمل اللغة الإنجليزية ومعمل الحاسب الآلي بقسم المكتبات، معمل الصوتيات بقسم اللغة الإنجليزية والفرنسية) (وثيقة ٩-٨ صور عن إمكانيات المؤسسة).
- تعريف بالمؤسسة عن طريق شبكة المعلومات الدولية متضمنة معلومات دليل الطالب ولائحة المؤسسة حتي العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م .

(http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topic=68241) -

- الإعلان عن برامج المؤسسة (برامج مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا) علي موقع المؤسسة حتي العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م .

http://www.kfs.edu.eg/arts/display_pdf.aspx?pdf=390)
(http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topic=72966

- تُعد المؤسسة إحصائية شاملة عن الطلاب الوافدين توضح أعدادهم ونسبتهم إلى العدد الإجمالي، ومعدل التغيير في عدد الطلاب الوافدين خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- أعدت المؤسسة إحصائية شاملة للطلاب الوافدين توضح هذه الإحصائية أعدادهم ونسبتهم إلى العدد الإجمالي، ومعدل التغيير في عدد الطلاب الوافدين خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

المؤشر الثالث: للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديًا واجتماعيًا وصحيًا ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.

- **توفر المؤسسة نظامًا للدعم الطلابي (مثل الخدمات المالية والمادية والصحية والاجتماعية وغيرها) تراعي فيه ظروف واحتياجات الطلاب الفعلية.**

- توفر المؤسسة نظام للدعم الطلابي مثل الخدمات المالية للطلاب المتفوقين (وثيقة ٩-٩ المساعدات المالية للتفوق في عام ٢٠١٩/٢٠٢٠م) مثل المساعدات النقدية من ميزانية رعاية الشباب والمادية أيضًا والصحية بالتعاون مع مستشفى الطلبة بجامعة كفرالشيخ والمساهمات في علاج الطلاب، والاجتماعية مثل مساعدات التكافل الاجتماعي والطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها حتي العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م) تراعي فيه ظروف واحتياجات الطلاب الفعلية (وثيقة ٩-١٠ المساعدات المالية للتكافل الاجتماعي في عام ٢٠١٩/٢٠٢٠م).

- **تستخدم المؤسسة وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم.**

- نظام لتعريف الطلاب بنظام الدعم (http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=329).

- **تدرس المؤسسة مدي فاعلية نظام الدعم (معدل التغيير في إعداد المستفيدين منه خلال الأعوام الثلاثة الماضية).**

- يتوافر نظام للدعم الطلابي بأساليب وبرامج مختلفة وتعلم عنها بدليل الطلاب وبرعاية الشباب منها الدعم المادي عن طريق صندوق التكافل للطلاب والتكافل (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17946&dep=329)، كذلك (وثيقة كشوف الدعم المادي الذي يقدمه صندوق التكافل في العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م) ودعم الكتاب (وثيقة ٩-١١ كشوف دعم الكتاب الذي يقدمه صندوق التكافل) وكذلك مساعدات مالية ومساعدات اجتماعية أخري (وثيقة ٩-١٢ بيان بالقروض والمساعدات للعام الجامعي وكشوف التوزيع الخاصة في العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م).

- توفر المؤسسة الرعاية الصحية للطلاب من خلال تحويل الطلاب المرضي إلى مستشفى الطلبة بالجامعة والمستشفى الجامعي بجامعة كفرالشيخ، كما توفر لهم وسيلة مناسبة لنقل الحالات الحرجة من المؤسسة والي مستشفى الطلبة بالجامعة (http://kfs.edu.eg/studenthospital/) والمستشفى الجامعي بجامعة كفرالشيخ (http://kfs.edu.eg/hospital/) (سيارات إسعاف الجامعة) وتعلن المؤسسة عن تلك الرعاية للطلاب الجدد وغيرهم من خلال دليل المؤسسة وكذلك رعاية الشباب وشئون الطلبة كما انه يوجد عيادة طبية بالمؤسسة للكشف المبدئي علي الطلاب في حاله التعب أو المرض.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر الرابع: للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.

- **توفر المؤسسة دليل الطالب متضمنًا نظام الإرشاد الأكاديمي (الإرشاد الأكاديمي في حالة تطبيق نظام الساعات المعتمدة أو الريادة العلمية والساعات المكتبية في البرامج الأخرى) وتتيح الدليل للجميع.**

- إعلان دليل الطالب علي الموقع الإليكتروني (http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topic=17964&).
- تم وضع قواعد مُعلنة لتحويل الطلاب من وإلى المؤسسة وأُعلنت عنه على الإنترنت علي موقع الجامعة ومن خلال شئون الطلاب والتعليم بالمؤسسة (موقع المؤسسة (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_pdf.aspx?pdf=390
- تم إنشاء مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بالمؤسسة والمركز يخدم الطلاب ذوى الاحتياجات البصرية للتدريب على استخدام الحاسب الآلي والانترنت (http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=1325) بناءً علي قرار مجلس المؤسسة (حيث لم تكن جامعة كفر الشيخ بغافلة عما تبذله الدولة في مجال رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وتمكينهم واعتمادهم مواطنين ايجابيين في مسيرة التنمية والنهوض التي تمر بها مصر) وتم نشر الرؤية والرسالة للمركز علي الموقع الإليكتروني للكلية (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=68288&dep=1325) وكذلك تم نشر الأهداف والغايات علي الموقع الإليكتروني للكلية (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=68289&dep=1325).
- كذلك تم توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس علي مجموعات الطلاب لدعمهم أكاديميا وبحث مشكلاتهم المتعلقة بالناحية الدراسية و التعسر الدراسي وتوجيههم لدعمهم أكاديميا من خلال مجموعة من اللقاءات المتكررة مع الطلاب ومناقشتهم في المشكلات الخاصة بهم والعمل علي محاولة طلبها وتكرر هذه اللقاءات بشكل دوري مع السادة مناقشي المجموعات من أعضاء هيئه التدريس وذلك لبحث الحلول المناسبة لطبيعة المشكلات وعرضها علي المجالس التوعية المحققة لذلك لعرضها علي مجلس المؤسسة واعتمادها.

- **تُفعل المؤسسة نظام الدعم الأكاديمي.**

- تُفعل المؤسسة نظام الدعم الأكاديمي.

- **تقدم المؤسسة خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الأعمال والتوظيف (مثل وحدة توجيه مهني وتدريب ميداني إضافي ومشروعات صغيرة وغيرها).**

- تم إنشاء وحدة مُتابعة الخريدين بالكلية.
- تقدم المؤسسة خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الأعمال والتوظيف (http://www.kfs.edu.eg/arts/archieve.aspx) (مثل الطلاب والخريجين بالمؤسسة).

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تحرص المؤسسة علي تفعيل الدعم الأكاديمي للطلاب وتقوم بتوعية الطلاب في مختلف السنوات الدراسية والطلاب الجدد إلي الانضمام بالدورات التدريبية وورش العمل في مختلف المجالات و المشاريع الصغيرة ولكن تم إلغاء المعسكرات الصيفية لطلبة المؤسسة ابتداء من عام ٢٠١٦م حتي العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م وقد تم إنشاء وحدة الإرشاد الأكاديمي و الدعم الطلابي بمجلس المؤسسة وتم وضع بيانات الوحدة علي موقع المؤسسة كما تم إعداد لائحة لوحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي بموافقة مجلس المؤسسة وتم إنشاء مكتب للتدريب الميداني لمتابعة سير التدريب الميداني ومشكلات الطلاب في التدريب الميداني (التدريبات العملية والميدانية لقسم الآثار، وقسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية، وقسم علم الاجتماع، وقسم علم الفنس) (وثيقة ٩-١٣ اللائحة الداخلية للكلية) (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_pdf.aspx?pdf=390).

- تستخدم المؤسسة آليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والمتميزين (مثل نتائج امتحانات الطلاب من خلال المرشد الأكاديمي والساعات المكتبية وغيرها).

- حيث تستخدم المؤسسة وسائل متنوعة لدعم الطلاب المتعثرين عن طريق مجموعة من الإجراءات لرعايتهم مثل مقابلة الطلاب المتعثرين دراسيًا مع وكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب بشكل دوري وكذلك مع المشرف الاجتماعي لمناقشتهم والاستفسار عن أسباب تعثرهم دراسيًا والربط بينهم وبين أستاذ المادة المختص لتذليل أسباب التعثر ويتم تواصل الطلاب المتعثرين مع المرشدين الأكاديميين لتقديم الدعم النفسي لهم ولبحث مشاكلهم والمساعدة في حلها، والتواصل مع أولياء أمور الطلاب المتعثرين دراسيًا وذلك للتغلب علي أسباب التعثر الدراسي، إلا انه لم يتم قياس فاعلية برامج رعاية الطلاب المتعثرين دراسيًا.

- تقدم المؤسسة وسائل الدعم لكل فئة (للمتميزين مثل منح دراسية ودعم معنوي كالجوائز وشهادات التقدير أو مالي أو رعاية علميه وغيرها – وللمتعثرين مثل تخفيض عدد المقررات في نظام الساعات المعتمدة و حصص تعليمية إضافية وغيرها – وللموهوبين عروض فنية ورياضية ومسابقات ثقافية وغيرها).

- تستخدم المؤسسة وسائل متعددة لدعم وتحفيز الطلاب المتفوقين مثل رصد المؤسسة مكافآت مالية للطلاب المتفوقين (وثيقة استمارة مكافآت للطلاب المتفوقين)، كما تهتم المؤسسة بالموهوبين وترعاهم في المجالات الفنية والرياضية والثقافية وتنظم المؤسسة العديد من العروض الفنية والثقافية والرياضية لتنمية تلك المواهب وتراعي في تلك اللائحة المالية والإدارية للاتحادات الطلابية (وثيقة ٩-١٤ اللائحة المالية والإدارية للاتحادات الطلابية) كما توفر المؤسسة مجموعات التدريب الميداني للطلاب في كافة برامجها الثلاثة التدريب والتدريس والإدارة وذلك تدريباً علي سوق العمل (وثيقة ٩-١٥ توزيع الطلاب علي مدارس التربية العملية) .
(http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17938&dep=329).

المؤشر الخامس: للمؤسسة آليات فعاله لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تخصص المؤسسة رعاية صحية ونفسية واجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة وتحرص على دمجهم في المجتمع الطلابي.

- إنشاء مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بالمؤسسة والمركز يخدم الطلاب ذوى الاحتياجات البصرية للتدريب على استخدام الحاسب الآلي والانترنت (http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=1325) بناءً علي قرار مجلس المؤسسة (حيث لم تكن جامعة كفر الشيخ بغافلة عما تبذله الدولة في مجال رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وتمكينهم واعتمادهم مواطنين ايجابيين في مسيرة التنمية والنهوض التي تمر بها مصر) وتم نشر الرؤية والرسالة للمركز علي الموقع الإليكتروني للكلية (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=68288&dep=1325) وكذلك تم نشر الأهداف والغايات علي الموقع الإليكتروني للكلية (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=68289&dep=1325).

- توفر المؤسسة لهم وسائل الدعم (مثل اتاحة وقت أطول للامتحانات للطلاب مستخدمي طريقة برايل وتوفير أشخاص معاونين لقراءة الأسئلة وتوزيع الجداول الدراسية بما يسمح بوقت كاف للانتقال بين المباني وغيرها.

- توفر المؤسسة وسائل الدعم كإتاحة وقت أطول للامتحانات للطلاب مستخدمي طريقة برايل وتوفير أشخاص معاونين لقراءة الأسئلة وتوزيع الجداول الدراسية بما يسمح بوقت كاف للانتقال بين المباني إلخ...

- تراعي المؤسسة وجود تسهيلات إنشائية ملائمة (مثل مصاعد ومنحدرات وغيرها).

- راعت المؤسسة وسائل الدعم الإنشائي كتصميم جميع المداخل بها كمنحدرات ومصاعد.

المؤشر السادس: وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.

- تتخذ المؤسسة إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ذات الصلة وتوثق نماذج لتلك المشاركة (مثل المشاركة في وحده ضمان الجودة – وحدة الإرشاد والتوجيه المهني – لجنة تطوير البرامج وغيرها).

- يتم تمثيل الطلاب في الأنشطة المختلفة بالمؤسسة وتم إشراكهم في اللجان وحدة مُتابعة الخريجين بالمؤسسة بعد أن تم إنشاء تلك الوحدة بقرار مجلس المؤسسة بالجلسة رقم ١٥٨ بتاريخ ١٠ سبتمبر ٢٠١٩م بعد اعتماد السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة بتاريخ ٢٢ سبتمبر ٢٠١٩م) حيث سيتم إشراك ممثلين منهم، وكذلك فان هناك اشتراك عدد من الطلاب في وحدات المؤسسة المختلفة مثل وحده ضمان الجودة (وثيقة ٩-١٦ تشكيل اللجان والوحدات للعام ٢٠١٩/٢٠٢٠م)، وكذلك وحدة مناهضة التحرش والعنف ضد المرأة (http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=1460).

المؤشر السابع: الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **توفر المؤسسة الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة (مثل العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية وغيرها).**

- وفرت المؤسسة أماكن وتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة (مثل العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية وغيرها)، (http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=308).

- **تشجع المؤسسة الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة.**

- المؤسسة تُشجع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة، (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17838&dep=308).

- يتم توفير الأنشطة الطلابية والثقافية (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17846&dep=308) والرياضية (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17840&dep=308) والاجتماعية (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17844&dep=308) حيث يستطيع الطالب الملحق بالمؤسسة بممارسة كافة الأنشطة السابق ذكرها بالإضافة إلي اشتراكه في جميع المسابقات التي يتم تنظيمها داخل المؤسسة أو الجامعة أو على مستوى الجمهورية كما أنه من حق جميع الطلاب تكوين أسر (http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17848&dep=308) مختلفة أو الاشتراك في الأسر القائمة بالفعل و المشاركة في الأنشطة و الخدمات التي تقدمها، كما يتم تنظيم رحلات ترفيهية وزيارات علمية للطلاب والاشتراك في معسكرات داخل وخارج المحافظة و الاشتراك في البطولات علي مستوي الجامعات أو مستوى الجمهورية.

- كما تولي المؤسسة الأنشطة الطلابية اهتماما خاصا سواء كانت ذات طبيعة ثقافية أو فنية أو رياضية عن طريق تكوين اللجان الخاصة بهذه الأنشطة من أعضاء اتحاد الطلاب وإسناد ريادة هذه اللجان لأعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة لتنظيم هذه الأنشطة وتنميتها (وثيقة ٩-١٧ دليل الأنشطة الطلابية)، (وثيقة ٩-١٨ تشكيل الطلاب باللجان في اتحاد الطلبة).

- كما تُحدد المؤسسة قواعد عامة تتبعها الطلاب لممارسة الأنشطة الرياضية ما بين أنشطة رياضية وثقافية وجوالة (وثيقة ٩-١٩ التقرير السنوي للأنشطة الداخلية والخارجية في العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م).

- الصفحة الرئيسية لقسم انشطة طلابية (http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=308).

- **تُعد المؤسسة تقريرًا عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفة والمسابقة والجوائز التي تميزت فيها المؤسسة علي المستوي الجامعي والقومي والدولي.**

(http://www.kfs.edu.eg/arts/display_dep.aspx?topic=17838&dep=308).

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تعد المؤسسة تقريرًا سنويًا يتضمن بيان بكافة الأنشطة الطلابية التي يتم تنفيذها كل عام والطلاب الذين شاركوا فيها والجوائز التي حصلوا عليها وكذلك المراكز والجوائز الرياضية، كما يرفق بالتقرير استمارات تسجيل الطلاب باقي الأنشطة المختلفة (وثيقة ٩-٢٠ استمارات تسجيل الطلاب في الأنشطة المختلفة).

المؤشر الثامن: للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة منها من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- **تقوم المؤسسة بقياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها ومتضمنة آرائهم علي سبيل المثال في العملية التعليمية والأنشطة الطلابية).**

- يتم قياس آراء الطلاب في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية من مقررات دراسية والدروس العملية والقائمين بالتدريس وقد تم تصميم استبيان خاص بذلك.

- **تحلل المؤسسة بقياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها) ومتضمنة آرائهم علي سبيل المثال في العملة التعليمية والأنشطة الطلابية.**

- حللت المؤسسة بعض آراء الطلاب باستخدام الوسائل بعض الاستبيانات واللقاءات مع إدارة الكلية والعميد وغيرها) وتضمنت آرائهم في العملية التعليمية والأنشطة الطلابية.

- **تستفيد المؤسسة من النتائج وتناقشها (مثل مناقشة النتائج في مؤتمر القسم العلمي وغيرها) وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.**

- جاري التواصل مع الطلاب لقياس آرائهم في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية.

المؤشر التاسع: للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين التواصل معهم وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.

- **تحتفظ المؤسسة بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة وتحدثها دوريًا.**

- جاري التواصل مع الخريجين بعد إنشاء وحدة مُتابعة الخريجين.

- **تحرص المؤسسة على متابعه خريجيها في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم (مثل نماذج لتواصل وإسهامات الخريجين في الفعاليات والمشروعات، تطوير البرامج التعليمية والاستعانة بهم في تدريب الطلاب واستقصاء آرائهم وغيرها).**

- هناك اهتمام خاص بالخريجين حني يتم تأهيلهم بشكل مناسب لسوق العمل إضافة إلى تحقيق التواصل معهم وجاري تشكيل وحده الطلاب والخريجين بعد أن تم عرضها على مجلس المؤسسة والموافقة عليها من مجلس الجامعة.

- التوصل مع الخريجين عن طريق إنشاء مجموعات للخريجين علي موقع الواتساب https://chat.whatsapp.com/HqLOrWxsvUX8ql5sX9rpRz

- يتم التواصل مع الخريجين من خلال إنشاء مواقع للتواصل معهم علي وسائل التواصل الاجتماعي والواتساب بموجوعات مخصصة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر العاشر: المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات ولتطورات سوق العمل.

- **توفر المؤسسة برامج متنوعة تتضمن تنمية المهارات الحديثة التي يتطلبها سوق العمل في التخصص (مثل برامج التنمية المهنية وتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف وبرامج التعليم المستمر وغيرها).**

- **توفر المؤسسة برامج ودورات مختلفة لتنمية المهارات الحديثة التي يطلبها سوق العمل ومنها على سبيل المثال دورات في اللغات ودورات ي المساحة، ويتم تحديث توصيف المقررات سنويًا وبالتالي تحديث البرامج الدراسية وإدخال ما هو جديد في المقررات وفقًا للمستجدات السنوية مثل طرق التدريس والتدريب الحديثة وغيرها (وثيقة ٩-٢١ التوصيف).**
- **كما يتم تطوير سياسة التدريب الميداني بين الطلاب لاكتساب الخبرات فيما بينهم من خلال الزيارات الميدانية والعملية بالمواقع والمناطق الأثرية داخل المحافظة وخارجها.**

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- **تفعيل الأساليب المتبعة لجذب الطلاب الوافدين.**
- **ضعف الدعم المخصص الأنشطة الطلابية وكذلك دعم الطلاب المتميزين دراسياً والمتعثرين دراسياً.**
- **انخفاض التواصل مع الخريجين بشكل دوري ثلاث مرات على الأقل كل عام لتبادل الخبرات معهم.**

أبرز نقاط التميز و التنافسية:

- **نظام مفعل للإرشاد الأكاديمي للطلاب.**
- **إنشاء موقع علي الواتساب للتواصل مع الخريجين**
  https://chat.whatsapp.com/HqLOrWxsvUX8ql5sX9rpRz
- **إنشاء مركز لذوي الاحتياجات الخاصة بالمؤسسة والمركز يخدم الطلاب ذوى الاحتياجات البصرية للتدريب على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت.**
- **إنشاء وحدة مناهضة التحرش والعنف ضد المرأة.**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

الأدلة والوثائق:

رقم المرفق	محتوي المرفق	نوع المرفق	
		*اساسي	**إضافي
٩-١	دليل الطلاب الجدد على القرص المرن لآخر ثلاث سنوات	✓	
٩-٢	دليل اختيار الأقسام والشُعب	✓	
٩-٣	الأحكام والقواعد العامة المنظمة لأعمال تحويل الطلاب داخل و خارج كليات الجامعة	✓	
٩-٤	إحصائية عن نسبة تحويل الطلاب من وإلي المؤسسة)	✓	
٩-٥	بيان بأعداد الطلاب المحولين من الكليات الأخرى	✓	
٩-٦	بيان بتوزيع الطلاب للأعوام السابقة في عام ٢٠١٩/٢٠١٢٠م	✓	
٩-٧	اللائحة الداخلية للكلية		✓
٩-٨	صور عن إمكانيات المؤسسة		✓
٩-٩	المساعدات المالية للتفوق في عام ٢٠١٩/٢٠٢٠م		✓
٩-١٠	المساعدات المالية للتكافل الاجتماعي في عام ٢٠١٩/٢٠٢٠م		✓
٩-١١	كشوف دعم الكتاب الذي يقدمه صندوق التكافل	✓	
٩-١٢	بيان بالقروض والمساعدات للعام الجامعي وكشوف التوزيع الخاصة في العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م	✓	
٩-١٣	اللائحة الداخلية للكلية		✓
٩-١٤	اللائحة المالية والإدارية للاتحادات الطلابية		✓
٩-١٥	توزيع الطلاب علي مدارس التربية العملية		✓
٩-١٦	تشكيل اللجان والوحدات للعام ٢٠١٩/٢٠٢٠م	✓	
٩-١٧	دليل الأنشطة الطلابية		✓
٩-١٨	تشكيل الطلاب باللجان في اتحاد الطلبة التقرير السنوي للأنشطة الداخلية والخارجية في العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م		✓
٩-١٩	التقرير السنوي للأنشطة الداخلية والخارجية في العام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠م		✓
٩-٢٠	استمارات تسجيل الطلاب في الأنشطة المختلفة		✓
٩-٢١	التوصيف	✓	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية

للمؤسسة خطة تتسق مع خطة الجامعة ، وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي ، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث ، وتخلق مناخاً داعماً للأنشطة العلمية.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١-	خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع إمكانات المؤسسة.		√	
٢-	للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.			√
٣-	الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.		√	
٤-	توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.		√	
٥-	الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.	√		
٦-	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.		√	
٧-	للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.		√	
٨-	للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.			√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

تعليقات المؤسسة

المؤشر الأول : خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع إمكانات المؤسسة.

- **تضع المؤسسة الخطة البحثية لها وفق خطوات منهجية**

- يتم إجراء البحث العلمى بالكلية بشكل تنافسى و يتماشى مع الخطة البحثية للجامعة (٢٠٢١) والتي تراعي التوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي المحيط وخطة الدولة (١٠-١: وثيقة الخطة البحثية للجامعة) إلا أنه لا توجد خطة ممنهجة معتمدة للكلية.

- وقد تم تشكيل فريق لإعداد الخطة الاستراتيجية الخمسية للكلية ٢٠٢٠-٢٠٢٥ والتي ستتضمن الخطة البحثية بقرار عميد الكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٥/١٢ لوضع الخطة بناءا على الخبرات في مجال البحث العلمي (١٠-٢: وثيقة قرار التشكيل).

المؤشر الثاني : للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.

- **تنشئ المؤسسة لجنة أخلاقيات البحث العلمى وفق القواعد والإرشادات الدوليه والضوابط المحلية.**
- **تضع اللجنة ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسية لها وتُفعِلها .**

- تم تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي واعتمدت من مجلس الكلية الطارئ بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٢ (١٠-٣: وثيقة تشكيل اللجنة) إلا أنه لم يتم وضع ضوابط عمل اللجنة وفقا للقواعد والإرشادات الدولية والمحلية بالإضافة إلى دليل الميثاق الاخلاقي (١٠-٤: وثيقة الميثاق الأخلاقي للكلية).

المؤشر الثالث: الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.

- **توفر الكلية الموارد المالية للبحث العلمى من مصادر تمويل مختلفة**

- تسعى الكلية لتنمية المشاركة في مشروعات بحثية مشتركة إلا أنه لا توجد مصادر ثابتة لتمويل البحث العلمي بالكلية سواء أكانت حكومية أم ذاتية أم إقليمية أم دولية.

- **تُعِد المؤسسة بيانا بالوحدات المعنية بالبحث العلمى وتتحقق من أن الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها للعملية البحثية ملائمة**

- يوجد بالكلية (٨) معامل مخصصة لدعم أبحاث السادة أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا والبحث العلمي بأقسام الكلية المختلفة: (الجغرافيا- معمل علم النفس - معمل الصوتيات لقسمى اللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية - معمل الصوتيات لقسم اللغة العربية - معمل الصوتيات لقسم اللغات الشرقية - معمل المكتبات - معمل المكفوفين الطلاب المكفوفين بكل أقسام الكلية - معمل ومتحف الآثار للآثار بشعبه الثلاثة) وهي مزوده بأجهزة علمية ملائمة لإجراء العملية البحثية بالمؤسسة (١٠-٥: وثيقة بيان بتلك المعامل وصور العقود)، كما يتم امدادها باحتياجاتها السنوية من الأدوات المعملية وكذلك صيانة الإضاءة والتأكد من سلامة الأجهزة بشكل دوري (١٠-٦: صورمن تعاقدات الكلية مع الشركة المنوطة بالصيانة الدورية)، إلا أن هذه المعامل ليست معتمدة دوليا.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- جارى عمل بيان بالأجهزة العلمية الموجودة فى الكلية؛ واستطلاع رأى الأقسام المختلفة؛ لاستكمال باقي الأجهزة المطلوبة.

● تعد المؤسسة بيانا بالمشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية

- لا توجد مشاريع بحثية ممولة من قبل أي مؤسسات محلية أو إقليمية أو دولية.

المؤشر الرابع : توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.

● تستخدم المؤسسة أساليب لدعم وتحفيز البحث العلمى

- تعمل الكلية على دعم وتحفيز البحث العلمي حيث حصل (٦) أعضاء من أعضاء هيئة التدريس على جائزة الجامعة التشجيعية (١٠-٧: وثيقة بيان بالحاصلين على جوائزالجامعة عن النشر الدولى في العام ٢٠١٩-٢٠٢٠).

● تضع المؤسسة في خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين.

- تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في حضور دورات تدريبية لتنمية قدراتهم في مجالات النشر العلمي الدولي ومشروعات البحوث التنافسية من خلال دورات تنمية القدارت بالجامعة (١٠-٩: وثيقه بيان بالدورات التدريبية فى النشر العلمى و المشروعات البحثية التنافسية وإدارة الفريق البحثى و كذلك تنظيم المؤتمرات العلمية).

- كما يتم تنفيذ عدد من الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونة وذلك بناء على الإحتياجات التدريبية للأعضاء مثل أخلاقيات البحث العلمى ومشروعات البحوث التنافسية والنشر العلمى الدولى. وجاري اعداد الخطة التدريبية للموارد البشرية للكلية والتي ستتضمن دورات تدريبية لتنمية قدرات الباحثين (١٠-١٠: قرار تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية و إعداد خطة التدريب).

● تدعم المؤسسة الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية المشتركة بين تخصصات مختلفة فى ذات المؤسسة او مع جهات خارجية.

يتم دعم وتشجيع الأبحاث التطبيقية والمشتركة فقد تم القيام بعدد من البحوث التطبيقية في تخصصات الجغرافيا (٢٥) – الاجتماع (٧) – علم النفس (١٦) – الآثار (١١) بعدد اجمالى (٥٩) من البحوث التطبيقية (١٠-١١: بيان بالبحوث التطبيقية).

- إلا أن كلية الآداب في حاجة ماسة لتوسيع نطاق الأبحاث المشتركة بين أقسام الكلية المختلفة أو مع جهات خارجية حيث أن العدد المذكورلا يمثل كل التخصصات بالكلية.

- كما أن ذلك لا يتم من خلال صندوق لدعم البحوث والذي يدعم الباحثين المشتركين في مجموعات بحثية.

إلا أن الجامعة تقوم بتشجيع مثل هذه الأبحاث التطبيقية والمشروعات البحثية المشتركة بجوائزالنشر(١٠-٧؛ وثيقة سابقة).

- فيما يلى جدول توضيحى للبحوث التطبيقية و المشتركة وفقا لما ورد لفريق المعيار:

القسم	عدد الدراسات

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

الجغرافيا	٢٨
الإجتماع	٧
علم النفس	١٦
الآثار	١١
إجمالى الأبحاث	٥٩

المؤشر الخامس : الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.

- **تحلل المؤسسة تطور الإنتاج البحثى لها ومتوسط الإنتاج لأعضاء هيئة التدريس ومتوسط النشر الدولى**

- قام فريق المعيار برصد الإنتاج البحثي للكلية ممثلاً في الأبحاث التي تم نشرها على المستوى المحلى والإقليمى و الدولى (١٠-١٢: تحليل البيانات الخاصة بالإنتاج البحثي للكلية).

-الإحصائية وفقا لما ورد لفريق المعيار:

بلغ عدد الأبحاث الدولية المنشورة (٧) أبحاث في عام ٢٠١٩/٢٠٢٠، إلا أنه لا توجد قاعدة بيانات خاصة بالنشاط البحثى لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.

- بينما بلغ عدد الأبحاث المحلية المنشورة في عام ٢٠١٩/٢٠٢٠ (٢٥) بحثا.

المؤشرالسادس: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.

- **تستخدم المؤسسة وسائل فعالة لتشجيع ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية المحليه والإقليميه والدولية**

- تشجع الكلية مشاركة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات من خلال دعم حضور مثل تلك الأنشطة حيث حضر ٤٨ عضو عدد ٤٢ مؤتمر محلى وشارك ٦ أعضاء في حضور ١٠ مؤتمرات دولية في عام ٢٠١٩ (١٠-١٣: وثيقة بيان بالمؤتمرات المحلية و الدولية).

- إلا أنه لا يوجد مشاركة طلابية عن طريق إجراء مشاريع تخرج فى موضوع بحثى محدد أو نشر أبحاث علمية.

- البعثات الخارجية:

حصل (١) من الهيئة المعاونة على بعثات/منح للحصول على درجات علمية (١٠-١٤: وثيقة بيان بالمبتعثين).

- بعثات الإشراف المشترك:

حصل عدد (٣) على بعثات إشراف مشترك (١٠-١٥: وثيقة بيان بعثات الإشراف المشترك).

إلا أنه لم يتم إيفاد أى عضو من أعضاء من هيئة التدريس في مهمات علمية في العام ٢٠١٩/٢٠٢٠.

المؤشر السابع : للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **تعد المؤسسة قواعد بيانات لعدد ونسبة كل من الأبحاث العلميه المحليه والإقليميه والدوليه إلى مجمل الأبحاث المنشوره وكذلك الأبحاث المشتركه والتطبيقية**

ليس للكلية قواعد بيانات إلا أن الأبحاث العلميه المحليه والإقليمية والدولية المنشورة وكذلك الأبحاث المشتركة والتطبيقية يمكن الاطلاع عليها من خلال الموقع الرسمى للجامعة (قاعدة البيانات الخاصة بالجامعة: http://www.kfs.edu.eg/university/display.aspx?topic=17411).

- **اتفاقيات التعاون/ الشراكة البحثية مع مؤسسات الصناعة/ الجهات المهنية/ أخرى:**

- قامت ادارة الكلية بعقد اتفاقيات تعاون مشترك مع عدد من التعليميه والبحثيه المحليه والإقليميه والدوليه وهناك العديد من الاتفاقيات الدولية ومذكرات التفاهم الموقعة بين الجامعة وجهات محليه وأجنبيه لتفعيل البحوث التطبيقية ليصب فى معين خدمة المجتمع.

- تم عقد عدد (١٦) من الاتفاقيات مع أربع دول ألا وهى: الصين– سنغافورة- اسبانيا- إيطاليا (١٠-١٦: وثيقة بيان بالاتفاقيات) وتحرص الكلية على تفعيل هذه الاتفاقيات.

- **إصدار دورية محكمة:**

- تصدر الكلية مجله علميه محكمة في مجال دراسات العلوم الإنسانية و التي تغطى جميع أقسام الكلية و وأنشطتها المختلفة منذ عام ٢٠٠٩ حيث يقوم العديد من أعضاء هيئة التدريس من داخل الكلية وخارجها بنشر أبحاثهم العلمية بها.

- تم عمل حصر لأعداد مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية بالكلية خلال العام ٢٠١٩/٢٠٢٠ ، فقد تم إصدار عدد واحد خلال عام ٢٠١٩ وهو يناير ٢٠١٩، من مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية بالكلية (١٠-١٧: نسخة من العدد).

- تمت الموافقة على عقد ترخيص لحقوق اتاحة محتوى المجلة الكترونيا و ذلك بالتعاقد مع شركة دار المنظومة لتقنية المعلومات فى مجلس الكلية رقم ١٦٢ بتاريخ ٢٠٢٠/١/١٤ ووضعت ضوابط عمل اللجنة وفقا للقواعد والإرشادات الدولية والمحلية (مرفق ١٠-١٨: وثيقة مجلس الكلية).

- **جوائز أو براءات إختراع حصل عليها أعضاء المؤسسة:**

- حصل عدد من اعضاء هيئة التدريس على جوائز الدولة التشجيعية وكذلك جوائز الجامعة التقديرية والتشجيعية كما توجد براءة اختراع لبعض منهم، هذا بالإضافة الى جوائز النشر الدولي.

- تم حصول عدد (٦) من أعضاء هيئة التدريس على (٧) من الشهادات عن الأعوام (٢٠١٧-٢٠٢٠) لعدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس في قسمى علم النفس والآثار. (وثيقة سابقة ١٠-٧: وثيقة بيان بالحاصلين على جوائزالجامعة عن النشر الدولى عن العام ٢٠١٩).

- إلا انه لم يتم الحصول على جوائز من مؤسسات دوليه أخرى.

المؤشر الثامن : للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- ليس للكلية مؤتمر علمى سنوي، وقد قامت الكلية باقتراح عقد الموئمر الأول لها خلال عام ٢٠١٩/٢٠٢٠ إلا أن جائحة كورونا وما صاحبها من متغيرات قد حال دون انعقاده.

- **نقاط تحتاج الى تحسين :**

– وضع خطة بحثية ٢٠٢٠-٢٠٢٥.
– وضع ضوابط تشكيل وعمل لجنة لأخلاقيات البحث العلمي.
– زيادة مكافآت النشر العلمي.
– خلق تعاون فعّال في مجالات البحوث المشتركة بين جميع الأقسام.
– زيادة آلية نتائج البحوث والرسائل العلمية المرتبطة بالمجتمع.
– توسيع نطاق الأبحاث التطبيقية المختلفة.
– توسيع نطاق الأبحاث المشتركة بين أقسام الكلية المختلفة او مع جهات خارجية حيث تمثل كل التخصصات بالكلية.
– تمويل المشروعات البحثية التطبيقية و المشتركة من خلال صندوق لدعم البحوث بالكلية.
– انشاء مجاميع بحثية يتم تمويلها من خلال صندوق لدعم البحوث بالكلية.
– دعم و تمويل المشروعات البحثية بشكل تنافسي بما يضمن الحصول على جوائز من مؤسسات دولية أخرى.
– ضرورة إرساء قواعد أخلاقيات البحث العلمي ومعرفة ضوابطها.
– ضرورة عمل ملفات خاصة بالتقارير السنوية للجنة العلاقات الثقافية.
– عقد مؤتمر علمي دوري للكلية.
– قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية خاصة بالكلية دون الرجوع إلى الموقع الرسمى للجامعة.

- **أبرز نقاط التميز والتنافسية :**

– تمت الموافقة اتاحة محتوى المجلة الكترونيا
– تقوم الكلية بعقد اتفاقيات تعاون مشترك مع عدد من المؤسسات الصناعية ورجالات الأعمال مما يؤكد دور الكلية الفعال في خدمة المجتمع الخارجي.

- **الأدلة والوثائق:**

رقم المرفق	محتوى المرفق	نوع المرفق	
		أساسي*	إضافي**
١-١٠	وثيقة الخطة البحثية للجامعة	✓	
٢-١٠	وثيقة قرار تشكيل لجنة وضع الخطة		✓
٣-١٠	وثيقة تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي	✓	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

١٠-٤	وثيقة الميثاق الاخلاقي للكلية	✓	
١٠-٥	وثيقة بيان المعامل بالكلية وصور العقود	✓	
١٠-٦	صورمن تعاقدات الكلية مع الشركة المنوطة بالصيانة الدورية		✓
١٠-٧	وثيقة بيان بالحاصلين على الجوائز عن العام ٢٠١٩	✓	
١٠-٨	وثيقة بيان بالحاصلين على الجوائز عن ٢٠١٩ -٢٠٢٠	✓	
١٠-٩	وثيقه بيان بالدورات التدريبية فى النشر العلمى و المشروعات البحثية التنافسية و إدارة الفريق البحثى و كذلك تنظيم المؤتمرات العلمية	✓	
١٠-١٠	قرار تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات التدريبية و إعداد خطة التدريب		✓
١٠-١١	بيان بالبحوث التطبيقية	✓	
١٠-١٢	وثيقة تحليل البيانات الخاصة بالإنتاج البحثي للكلية	✓	
١٠-١٣	وثيقة بيان بالمؤتمرات المحلية و الدولية	✓	
١٠-١٤	وثيقة بيان بالمبتعثين	✓	
١٠-١٥	وثيقة بيان بعثات الإشراف المشترك	✓	
١٠-١٦	اتفاقيات التعاون/ الشراكة البحثية	✓	
١٠-١٧	صورمن نسخ عدد الكلية خلال ٢٠١٩	✓	
١٠-١٨	وثيقة مجلس الكلية و بها قرارالموافقة على عقد ترخيص لحقوق اتاحة محتوى مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية بالكلية الكترونيا		✓

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ١١ : الدراسات العليا :

المؤسسة تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا ، لها معايير أكاديمية ، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها وتُوصّف المؤسسة برامج الدراسات العليا ، وتراجعها وتطورها دورياً ، وتتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته ، وتوفر مصادر التعلم المختلفة ، وتقر نظماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص على قياس أرائهم.

التقويم الذاتي :

	مؤشرات التقويم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١.	برامج الدراسات العليا متنوعة ، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة ، وتقابل متغيرات سوق العمل ، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.		√	
٢.	لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.	√		
٣.	برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة ، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.	√		
٤.	نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته ، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم.	√		
٥.	للمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.	√		
٦.	الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.		√	
٧.	تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.	√		
٨.	البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.		√	
٩.	للكلية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، وتستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير.		√	
١٠.	آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها ، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.	√		

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

١١.	للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا ، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.		√	

تعليقات الكلية :

المؤشر الأول: برامج الدراسات العليا متنوعة ، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل ، ويتم الترويج لها محليًا وإقليميا.

- **تُعد المؤسسة بيانًا عن أنواع وأعداد ومستويات برامج الدراسات العليا التي تقدمها ، وعدد المقيدين والمسجلين والمجتازين لكل برنامج للأعوام الثلاثة الماضية.**

- تقدم الكلية العديد من البرامج التعليمية في مرحلة الدراسات العليا في مرحلتي الماجستير والدكتوراه بجميع التخصصات العلمية داخل الكلية عدا تخصص الإعلام لعدم توافر أساتذة بالقسم ، وتم إعداد لائحة للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة في ٢٠١٦ تراعي فيها انتقاء نوعية طلاب الدراسات العليا ، وفق معايير اكاديمية ، كالتخصص العلمي والتقدير العام في سنوات الدراسة بمرحلة الليسانس واجتياز المقابلات الشخصية من جانب الأقسام العلمية، بعد أن كان يتم فتح التسجيل بدون هذه الضوابط والمعايير ، وانما يسير كل هذا وفق رغبة الطالب في دخول القسم الذي يريده بغض النظر عن تخصصه العلمي. وتم تطبيقها بعد اعتمادها من لجنة القطاع بالوزارة في يناير ٢٠١٧ بتعديلاتها الجديدة **(١١ـ ١: لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة)** بعد اعتماد هذه التعديلات من لجنة قطاع الآداب بالوزارة **(١١ـ ٢: موافقة لجنة القطاع)** كما تم الاعلان عن فتح باب التقدم والتسجيل للدراسات العليا (ماجستير ودكتوراه) بنظام الساعات المعتمدة للطلاب الجدد عبر الموقع الالكتروني للكلية ، وكذلك من خلال شاشة الاعلانات الالكترونية داخل الكلية، ولافتات خارج الكلية وفي محيط الجامعة **(١١ـ ٣: صور متفرقة من لافتات الإعلانات داخل الكلية وخارجها)**.لتشمل في هذا العام تسعة أقسام هي : قسم اللغة العربية وآدابها – قسم اللغة الإنجليزية وآدابها - قسم اللغة الفرنسية وآدابها - قسم الفلسفة - قسم علم النفس — قسم علم الاجتماع - قسم الآثار - قسم التاريخ – قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية، لينضم قسم المكتبات والمعلومات في بدايةً الفصل الشتوي يناير ٢٠١٨ ، وتصبح عدد برامج الدراسات العليا في الكلية عشرة أقسام ، وذلك تبعاً للجدول التالي :

أعداد الطلاب المقيدين بدايةً من الفصل الشتوي ٢٠١٨

الدرجة	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	اللغة الفرنسية	الجغرافيا	التاريخ	علم النفس	الاجتماع	الآثار	الفلسفة	المكتبات والمعلومات	الإجمالي
تكميلي	١١	-----	٢	٣	٣	-----	-----	٢	-----	-----	٢١
الماجستير	٣١	٢١	٦	١٠	٢٢	١٤	١٥	٤٧	١٠	١١	١٨٧
دكتوراه	٧١	-----	-----	-----	٣	٦	١	٤	٢	-----	٨٧
الإجمالي	١١٣	٢١	٨	١٣	٢٨	٢٠	١٦	٥٣	١٢	١١	٢٩٥

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

(١١ ـ ٤: تقرير لجنة الدراسات العليا بالكلية عام ٢٠١٨)

- في العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨،انضم قسم اللغات الشرقية إلى برامج الدراسات العليا، لتصبح أحد عشر قسمًا ، وفي كل عام جامعي تتزايد أعداد الطلاب؛ نتيجة الترويج الكبير على وسائل التواصل الاجتماعي والانترنت .

أعداد الطلاب المقيدين بدايةً من الفصل الشتوي ٢٠١٩

القسم / الدرجة	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	اللغة الفرنسية	علم النفس	علم الاجتماع	الجغرافيا	التاريخ	الفلسفة	الآثار			المكتبات	الإجمالي
تكميلي	٤	-----	-----	-----	-----	١	١	-----	-----			-----	٦
الماجستير	٢٧	٩	٢	١٠	١٤	١٣	١٤	١	مصري ١٧	يوناني ٨	إسلامي ١٠	٢	١٢٧
الدكتوراه	٢٥	١	١	٣	-----	-----	٧	-----	مصري ٢	-----	إسلامي ١	-----	٤٠
الإجمالي	٥٦	١٠	٣	١٣	١٤	١٤	٢٢	١	١٩	٨	١١	٢	١٧٣

بيان إحصائي للمتقدمين للدراسات العليا – الفصل الخريفي ٢٠١٩

القسم / الدرجة	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	اللغة الفرنسية	علم النفس	علم الاجتماع	الجغرافيا	التاريخ	الفلسفة	الآثار			المكتبات	الإجمالي
تكميلي	٤	---	---	---	---	١	١	---	---			---	٦
الماجستير	٢٦	٨	٢	١٠	١٣	١١	١٤	١	مصري ١٧	يوناني ٨	إسلامي ٩	٢	١٢١
الدكتوراه	٢٤	١	١	٢	١	---	٧	---	٢	---	١	---	٣٩
الإجمالي	٥٤	٩	٣	١٢	١٤	١٢	٢٢	١	١٩	٨	١٠	٢	١٦٦

- تم فتح الدراسات العليا بقسم اللغات الشرقية وآدابها، بعد موافقة السيد أ.د/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا علي بدء الدراسة بهذا القسم بدايةً من الفصل الشتوي ٢٠٢٠ للهيئة المعاونة. **(١١ـ ٥: قرار الموافقة)**

- تم اعتماد أسماء الطلاب المتقدمين ، وكذا اعتماد الخطط الدراسية الخاصة بمقررات الفصل الخريفي في جلسة مجلس الكلية يوم الثلاثاء بتاريخ ١٠ /٣ /٢٠٢٠ . **(١١ـ ٦: قرار مجلس الكلية)** كما تم اعتماد الأسماء والخطط الدراسية من السيد أ.د/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث بتاريخ ٢٠٢٠/٤/٢٢. **(١١ـ ٧: قرار موافقة نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا).**

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

بيان إحصائي المتقدمين للدراسات العليا – دفعة ٢٠٢٠

القسم / الدرجة	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	اللغة الفرنسية	علم النفس	علم الاجتماع	الجغرافيا	التاريخ	الفلسفة	الآثار			المكتبات	اللغات الشرقية وآدابها	الإجمالي
تكميلي	٤	-----	-----	-----	-----	٥	٢	١	٢			-----	-----	١٤
الماجستير	١٩	١٣	-----	١٧	٥	١٢	١١	١	مصري ١٦	يوناني ١٣	إسلامي ٨	٤	١	١٢٠
الدكتوراه	٢٩	٣	٢	١	-----	-----	٣	-----	مصري ٢	-----	إسلامي ٣	١	-----	٤٤
الإجمالي	٥٢	١٦	٢	١٨	٥	١٧	١٦	٢	٤٤			٥	١	١٧٨

بيان إحصائي المتقدمين للدراسات العليا – تخلفات دفعة ٢٠١٩

القسم / الدرجة	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	علم الاجتماع	الجغرافيا	التاريخ	الآثار	الفلسفة	الإجمالي
الماجستير	٢	١	٢	٣	---	٤	١	١٣
الدكتوراه	١	---	١	---	١	١	---	٤
الإجمالي	٣	١	٣	٣	١	٥	١	١٧

(١١ - ٨: تقارير لجنة الدراسات العليا بالكلية عامي ٢٠١٩، ٢٠٢٠)

- **تُطبق المؤسسة آليات لاستقراء سوق العمل (مثل الاطلاع على برامج لمؤسسات مناظرة ومستجدات التخصص دوليًا وغيرها) ، وتربط برامجها الأكاديمية بمتطلباته، وتتخذ إجراءات لاستحداث برامج أكاديمية جديدة أو تطوير أو إلغاء برامج قائمة) .**

- إيمانًا من الكلية بتطبيق رؤيتها ورسالتها في إخراج طلاب ذوي مستويات فنية وعلمية تواكب مستجدات العصر وتلبي متطلبات سوق العمل، قامت الكلية بتطبيق الكية آليات عدة لاستقراء متطلبات سوق العمل ، وذلك عن طريق تصميم صحيفة استبانة للأطراف المجتمعية التي تستهدف رؤيتهم في مردود البرامج الأكاديمية بالدراسات العليا **(١١- ٩: استمارة استبيان للخريجين والأطراف المجتمعية وطلاب الدراسات العليا حول مردود البرامج الأكاديمية لسد متطلبات سوق العمل)، وجاري تحليل آرائهم حول مردودات هذه البرامج .**

- بالرغم من استحداث برنامجين للدراسات العليا خلال السنوات الثلاث الماضية وهما: المكتبات والمعلومات ، واللغات الشرقية ، إلا أن الكلية لم تتخذ أية إجراءات لتطوير البرامج الأكاديمية الحالية أو إلغاء برامج قائمة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **تروج المؤسسة لبرامج الدراسات العليا (التدليل على ذلك مثلاً من خلال تحليل المؤسسة لتطور أعداد الطلاب الملتحقين ببرامج الدراسات العليا ، ونسبة الطلاب الوافدين خلال الأعوام الثلاث الماضية) .**

- نظرًا لتعدد وسائل وأساليب الاتصالات التقنية والمعلوماتية الحديثة التي استخدمتها الكلية في الآونة الأخيرة للترويج عن برامجها الأكاديمية في مجال الدراسات العليا بعدة طرق، منها وسائل التواصل الاجتماعي للكلية وموقع الكلية ، وموقع الدراسات العليا http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topic=72968 اضافة إلى لوحة الاعلانات الالكترونية بالكلية وتعليق لافتات خارج الكلية، وداخل الجامعة ،ووسائل التواصل الاجتماعي FaceBook ؛ فقد أفرز هذا الترويج عن تزايد أعداد الطلاب الوافدين من داخل المحافظة وخارجها .

جدول رقم (٣)

تطور أعداد طلاب الدراسات العليا الوافدون للتسجيل لدرجتي (ماجستير ـ دكتوراه) خلال الأعوام الثلاث الماضية

م	اسم القسم	مرحلة الماجستير			مرحلة الدكتوراه			الاجمالي
		٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠٢٠/٢٠١٩	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠٢٠/٢٠١٩	
١	اللغة العربية	٣١	٥٣	٢١	٧١	٤٩	٣٠	٢٥٥
٢	اللغة الإنجليزية	٢١	١٧	١٤	٠	٢	٣	٥٧
٣	اللغة الفرنسية	٦	٤	٠	٠	٢	٢	١٤
٤	الجغرافيا	١٠	٢٤	١٥	٠	٠	٠	٤٩
٥	التاريخ	٢٢	٢٨	١٢	٣	١٤	٤	٨٣
٦	علم الاجتماع	١٥	٢٧	٧	١	١	١	٥٢
٧	علم النفس	١٤	٢٠	١٧	١٦	٥	١	٧٣
٨	الفلسفة	١٠	٢	٢	٢	٠	٠	١٦
٩	الآثـــــار	٤٧	٦٩	٤١	٤	٦	٦	١٧٣
١٠	المكتبات والمعلومات	١١	٤	٤	٠	٠	١	٢٠
١١	اللغات الشرقية	٠	٠	١	٠	٠	٠	١
	الاجمالي	١٨٧	٢٤٨	١٣٤	٩٧	٧٩	٤٨	٧٩٣

(١١ ـ ١٠: موقع الدراسات http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topic=72968)

يتضح من الجدول السابق أن نسبة الالتحاق ببرنامج الماجستير ٢٣.٦% خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧ ، وتزايدت النسبة خلال العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨ لتصل إلى ٣١.٣ % ، لتصل هذه النسبة إلى ١٦.٩ % خلال

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠. أما في مرحلة الدكتوراه فقد بلغت النسبة ١٢.٢% خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ ، وتزايدت النسبة خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ لتصل إلى ١٠% ، لتصل هذه النسبة إلى ٦.٥% خلال العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠؛ مما يعكس أهمية تعدد وسائل واساليب الاتصالات ومساهمتها في تحقيق الفاعلية المنشودة لجذب أعداد كبيرة من طلاب الدراسات العليا في مختلف الجامعات المصرية، ويتجلى ذلك من خلال تطور أعداد الطلاب في السنوات الثلاث الماضية.

المؤشر الثاني : لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناه من خلال المجالس الرسمية، وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة :

- تتخذ الأقسام العلمية الإجراءات الرسمية لتبني المعايير الأكاديمية المرجعية (من خلال عرضها ومناقشتها واعتمادها من المجالس الرسمية .في إطار المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتاريخ مارس ٢٠٠٩ ؛ لتمثل إطارًا عامًا للمعايير الأكاديمية الواجب الالتزام بها في برامج الدراسات العليا في تحقيق اكتساب المعارف والمهارات العلمية والمهنية. وقد تم تبني هذه المعايير القياسية بعد عرضها ومناقشتها بين مجالس الأقسام العلمية المختلفة بمجلس الكلية الصادر برقم بتاريخ ٢٦ / ٦ / ٢٠٢٠ (١١ـ ١١: محضر مجلس الكلية) ؛ من اجل النهوض بطلاب الدراسات العليا وتطوير آدائهم ، ورفع مستوياتهم العلمية ؛ وفقًا لتخصصهم العلمي، قامت إدارة الكلية بمخاطبة الأقسام العلمية بضرورة إعداد لائحة للدراسات العليا قبل ذلك تتبنى المعايير الأكاديمية المرجعية ومناقشتها بين أروقة مجالس الأقسام العلمية (١١ـ ١٢: خطاب موجه للأقسام العلمية بضرورة وضع معايير قياسية في إعداد لائحة اكاديمية للدراسات العليا عام ٢٠١٦)، وتم وضع هذه المقترحات بكل قسم (١١ـ١٣: نموذج من مجلس قسم الاجتماع لوضع معايير أكاديمية للدراسات العليا بالقسم) ، وعرضها على مجلس الكلية وتبني الكلية للمعايير الأكاديمية في اللائحة المقترحة بجلسته (١١ـ١٤: صورة من مجلس الكلية)

- تصمم الاقسام العلمية مصفوفة المضاهاة للمعايير الأكاديمية المتبناة لجميع برامج الدراسات العليا الصادرة عن الهيئة وتتحقق من التوافق .

- قامت الأقسام العلمية بوضع مصفوفة لمضاهاة المعايير الاكاديمية في جميع برامجها واتضح ذلك في لائحة الدراسات العليا (١١ـ ١٥: لائحة الدراسات العليا)

المؤشر الثالث : برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية .

- تتخذ الاقسام العلمية الاجراءات الرسمية لتوصيف برامج الدراسات العليا من خلال عرضها ومناقشتها واعتمادها من المجالس الرسمية .

- يقوم أعضاء هيئة التدريس بالكلية بوضع توصيفات للمقررات الاكاديمية التي تتماشى مع التوصيفات الأكاديمية التي قام بتحديدها المتخصصين في مختلف الأقسام العلمية (١١ ـ ١٦: لائحة الدراسات العليا ٢٠١٦) (١١: ١٧، نموذج من توصيفات المقررات الأكاديمية بالدراسات العليا).

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- بالرغم من وجود هذه التوصيفات ، إلا أنها لم تراجع من قبل المراجعين الداخليين والخارجين بالأقسام العلمية وتقييمها من جانبهم، وكذلك عمل استطلاع رأي للطلاب بالدراسات العليا في مختلف التخصصات من اجل استحداث وتطوير المقررات الدراسية بها.

- قامت إدارة الكلية باعتماد تشكيل مراجعين داخلين وخارجيين للدراسات العليا المقترح من جانب مجالس الأقسام العلمية بالكلية في جلستها الطارئة بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٦. (١١: ١٨، صورة من المجلس)

- تتحقق الاقسام العلمية من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية مع اللائحة الداخلية والمعايير الاكاديمية المتبناة اعداد مصفوفة البرامج التعليمي /المعايير الاكاديمية .

- يقوم رئيس القسم في الوقت الحالي بمراجعة المقررات الدراسية بشكل عابر معتمدًا في ذلك على قام به استاذ المادة من توصيف لمقرره الدراسي في ضوء المعايير الاكاديمية التي تتبناها لائحة الدراسات العليا؛ نظرًا لعدم وجود مراجعين داخليين وخارجيين يقومون بدراسة علمية تحقق توافق توصيف البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه.

المؤشر الرابع : نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم.

- تتحقق الاقسام العلمية من مدى توافق المقررات الدراسة مع البرامج التعليمية اعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/ المقررات الدراسية .

- يقوم أعضاء هيئة التدريس بإعداد التوصيفات اللازمة للبرامج الأكاديمية في ضوء التوصيفات والمعايير الأكاديمية في لائحة الدراسات العليا، وتتحقق الأقسام العلمية من مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية بواسطة رئيس القسم، إلا أنه لم يقوم بإعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/ المقررات الدراسية؛ لضعف خبرات معظم أعضاء هيئة التدريس في إعداد هذه المصفوفات، وكذلك لعدم وجود مراجعين داخليين وخارجيين لقياس هذا التوافق وتقويم مصفوفة البرنامج التعليمي.

- توصف الاقسام العلمية المقررات الدراسية متضمنة اهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقويم والمراجع العلمية.

- تحدد الأقسام العلمية في توصيفها للمقررات الدراسية أهداف المقرر، ونواتج التعلم والموضوعات العلمية التي يقوم الطالب بدراستها لتحقيق أهداف المقرر ونواتجه، وكذلك توضيح طرف التدريس والتعلم والتقويم والمراجع العلمية (١١-١٩: نموذج من توصيف مقرر أكاديمي)

- لم تكن تتم عملية المراجعة الداخلية والخارجية للمقررات الدراسية دوريا، وجاري البدء في إعدادها للمراجعة الداخلية والخارجية.

المؤشر الخامس : للمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية .

- تتأكد الأقسام العلمية من توافق طرق التدريس و التعلم من نواتج تعلم المقررات الدراسية و البرامج التعليمية

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- تستخدم الأقسام العلمية وسائل متعددة لطرق التدريس، وتشمل هذه الطرق استخدام وسائل العصف الذهني وإعداد البحوث العلمية والمناقشات العلمية ، واستخدام العديد من الأدوات مثل : Data Show والبروجيكتور والسبورة .. وغيرها من الوسائل . كما استخدمت في الآونة الأخيرة طرق التعلم عن بُعد ؛ لمجابهة جائحة كورونا "كيوفيد ١٩ (Covid 19) ، كالمنصات التعليمية والواتس آب واليوتيوب والزووم .. وغيرها .

- تقوم الأقسام العلمية بتقسيم وتقويم طرق التدريس ونواتج التعلم من خلال إعداد الأبحاث العلمية والامتحانات الشفوية والتحريرية ؛ للتأكد من مدى توافق طرق التدريس والتعلم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية والبرامج التعليمية بكل برنامج علمي .

المؤشر السادس : الموارد والامكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية و البحثية في برامج الدراسات العليا لتحقيق نواتج التعلم تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعادلة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم.

- **توفر المؤسسة الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات للدراسات العليا والعملية البحثية التي تحقق نواتج التعلم (تعد قائمة بموارد التعلم و البحث العلمي المتاحة لطلاب الدراسات العليا و الباحثين و يوضح مدي ملائمة لتحقيق نواتج التعلم).**

- تقوم الكلية بتوفير كافة الإمكانيات والتجهيزات والتسهيلات التعليمية لطلاب الدراسات العليا من خلال تجهيز القاعات والمدرجات العلمية بأحدث أجهزة العرض من: Data Show والبروجيكتور والسبورة ومكبرات الصوت ، فضلاً عن انتشار وسائل التهوية والإضاءة اللازمة في مختلف المدرجات وقاعات الدراسة (١١ـ ٢٠: بيان بالأجهزة والمعدات والقاعات التدريسية في الكلية) .

- بالرغم من توافر هذه الإمكانيات إلا أنها غير كافية لإعداد البحوث والرحلات العلمية لطلاب الدراسات العليا ، حيث لا يكفي الدعم المادي لإجراء كافة عمليات البحث العلمي .

المؤشر السابع : تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.

- **تنوع المؤسسة من طرق امتحانات طلاب الدراسات العليا.**

- تقوم الكلية بتقسيم طلاب الدراسات العليا بطرق عدة، كما هو موضح بلائحة الدراسات العليا ، حيث تخصص درجات لأعمال السنة ، ودرجات للشفوي، ودرجات لامتحانات نهاية الفصل الأكاديمي ، وتختلف طرق التقويم من برنامج أكاديمي إلى برنامج آخر، وتعلن الامتحانات على موقع الكلية (١١ـ ٢١: نموذج من جدول امتحانات الفصل الشتوي ٢٠٢٠) (١١ـ ٢٢: موقع الدراسات العليا).

- **تتأكد المؤسسة من أن امتحانات الطلاب تحقق نواتج التعلم المستهدفة .**

- تقوم الكلية بعمل استقصاء لآراء طلاب الدراسات العليا حول تقييم نظم التعليم والتعلم وأساليب التقويم (١١ـ ٢٣ : نموذج استقصاء الطلاب) ، وجاري اعتماد المراجعين الداخلين والخارجين لبرامج الدراسات العليا ؛ لضمان التأكد من

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

قياس أداء الطلاب تحقق نواتج التعلم المستهدفة في التوصيف الأكاديمي للمقرر من قياس عمليات ذهنية ومعرفية ومهارية.

- تتخذ المؤسسة إجراءات لضمان عدالة وموضوعية الامتحانات.

- تسعى الكلية لتحقيق أكبر قدر من إجراءات علمية لضمان وموضوعية الامتحانات ، حيث تقوم بتشكيل كنترول خاص بالدراسات العليا (١١ـ ٢٤: صورة من تشكيل الكنترول) يقوم باستلام مظاريف الأسئلة ومحاضر فتح المظاريف ، واستلام كراسات الإجابة وتسليمها لأستاذ المادة في سرية (حجب اسم الطالب) مع استخدام كاميرات المراقبة في قاعات الامتحانات لضمان الشفافية والعدالة وإعطاء كل ذي حق حقه (١١ـ ٢٥: صور من مراقبة امتحانات الدراسات العليا)، فضلاً عن تشكيل لجنة ثلاثية لتقييم الطلاب (١١ـ ٢٦: صور من تشكيل لجان الممتحنين والمصححين)، وذلك لضمان تحقيق العدالة والموضوعية في تقييم الطلاب أثناء عملية الامتحانات.

المؤشر الثامن : البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.

- تتخذ الأقسام العلمية الإجراءات الرسمية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (مثل تحديد معايير لاختيار المراجعين واختيارهم من خلال مجالس الأقسام ومناقشة تقاريرهم وغيرها).

- قامت الكلية في جلستها الطارئة ليوم الاثنين الموافق ٢٠٢٠/٦/٢٢ باعتماد ترشيحات الأقسام العلمية لمنسقي البرامج العلمية لمرحلة الدراسات العليا بناءً على المعايير الموضوعية المعتمدة، وكذلك اعتماد ترشيحات الأقسام العلمية للمراجعين الداخليين والخارجيين لمرحلة الدراسات العليا بناءً على المعايير الموضوعية المعتمدة؛ بهدف المراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية وفق معايير موضوعية تقوم على الكفاءة العلمية والأخلاقية للمراجعين ومنسقي البرامج الأكاديمية .

- تتخذ المؤسسة الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة.

- يقوم كل برنامج بمراجعة مقرراته الدراسية ، والتحقق من ملاءمتها للمعايير الأكاديمية المتبناه إلا أنه لم توجد إجراءات وضوابط مناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة بالرغم من مراجعة كل جزء على حدة بواسطة القسم العلمي المختص.

- تستفيد المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجين للبرامج التعليمية والمقررات في تطوير البرامج التعليمية (تذكر أمثلة).

- لم يتم تفعيل المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج والمقررات الأكاديمية ؛ نظرًا لحداثة اختيارهم وسيكون تفعيل أعمالهم بدءًا من الفصل القادم.

المؤشر التاسع : للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- **تعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة نتائج تحليل آراء المراجعين والطلاب ومدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم بالتوصيف المعلن ونتائج الامتحانات وخطة التحسين والتطوير وغيرها.**

- بالرغم من إعداد الأقسام العلمية بالكلية من إعداد توصيفات وتقارير فصلية للمقررات الدراسية ، إلا أنها لم تكن تنطوي على تحليل آراء المراجعين ، وسيتم تفعيل ذلك بدءً من العام القادم ؛ للاستفادة به في مدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم، ومن ثم تطوير المقررات الدراسية التي تحقق ذلك.

- تلتزم البرامج الأكاديمية بتوصيف مقرراتها الدراسية وفقًا للمعايير الأكاديمية المتبناه في لائحة الدراسات العليا، إلا أنه لم تراعي آراء المراجعين والطلاب نظرًا لعدم وجود مراجعين داخليين وخارجيين بالدراسات العليا، وعدم تفعيل آراء واستقصاءات الطلاب حول توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم .

- **تطلع المؤسسة الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية (مثل أعضاء القسم العلمي ومجلس المؤسسة ولجان شئون الدراسات العليا وغيرها).**

- تقوم الكلية بإعلان التقارير الفصلية للمقررات والبرامج التعليمية لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا ومجالس الكلية والدراسات العليا من خلال الموقع الالكتروني بالجامعة لإعلان نتائج امتحانات الفصل الدراسي (١١ـ ٢٧ موقع نتائج امتحانات الكلية) إضافة إلى نتيجة ورقية متاحة بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا (١١ـ ٢٨، نموذج من نتائج امتحانات الفصل الشتوي ٢٠٢٠) .

- **تستفيد المؤسسة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية (تذكر أمثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها).**

- تقدم الكلية تقارير سنوية للمقررات والبرامج التعليمية ، إلا أنها تقدم بشكل روتيني ، حيث لا توجد أي خطط للتحسين أو التطوير الذي يشير إليه بعض أعضاء هيئة التدريس بالدراسات العليا ، وإن كانت توجد خطط فلا يتم الاستفادة منها، وتوظيفها بشكل يسهم في الاستفادة من النقاط التي تتطلب تحسين .

المؤشر العاشر : آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا المحددة ومعلنة ويتم مراجعتها دوريًا بغرض تطويرها وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقا للتخصص.

- **تطبق المؤسسة إجراءات محددة تضمن موضوعية وعدالة التسجيل توزيع الإشراف والمتابعة طلاب الدراسات العليا .**

- بعد اجتياز الطالب للشروط والقواعد العامة للالتحاق بأي برنامج أكاديمي في الدراسات العليا والمنصوص عليها في لائحة الدراسات العليا (١١ـ ٢٩: لائحة الدراسات العليا) يقوم الطالب بإجراء مقابلات شخصية لكل برنامج دراسي (١١: ٢٩**، نموذج من أسماء الطلاب الذين تم إجراء المقابلات الشخصية معهم) .

- يتم تسليم الطالب استمارة رغبات بتسجيل المواد الدراسية التي يرغب التسجيل بها وفقا للمواد الدراسية المقررة (١١ـ ٣٠: نموذج من استمارة التسجيل) بمساعدة المرشد الأكاديمي للقسم العلمي.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- بعد أن يقوم الطالب بتسجيل مقرراته الدراسية يتم الإعلان عن جدول المحاضرات وأماكنها وتوقيتها (١١- ٣١: صورة من جدول المحاضرات) ليبدأ الطالب في حضور المحاضرات.

- بعد انتهاء المحاضرات العلمية يتم إخطار الطلاب بموعد الاختبارات الشفوية في صورة جدول يختص بوضعه القسم العلمي وفق مدة زمنية تحددها إدارة الدراسات العليا بالكلية (١١- ٣٢ صورة من جدول الامتحانات) ، وكذلك تحديد جدول للامتحانات التحريرية لكل فصل دراسي (١١: ٣٣ ، صورة من جدول الامتحانات)

- بعد أن يقوم الطالب بإجراء امتحانات الساعات المعتمدة للمقررات الدراسية المقررة عليه ، وذلك من خلال تشكيل كنترول تراكمي للطلاب الذين قاموا بامتحانات كافة المستويات الدراسية ، لتحديد الطلاب الذين اجتازوا عدد الساعات المقررة (١١- ٣٤: صورة من قرار تشكيل كنترول التراكمي) يقوم الطالب باستكمال الساعات الدراسية المتعلقة بالتسجيل في دراسة ظاهرة أو موضوع علمي (رسالة علمية) كعملية مكملة للساعات المعتمدة المقررة .

- يتم توجيه الطالب من قبل رئيس القسم لأحد أعضاء هيئة التدريس الذي يتلاءم تخصصه الدقيق مع طبيعة الموضوع الذي يقدمه الطالب؛ لإعداد خطة بحثية يتم مناقشتها من جانب أعضاء هيئة التدريس بالقسم العلمي، ويتم بعده الانتهاء من صياغة الخطة البحثية تشكيل هيئة الإشراف العلمي على رسالة الطالب عن طريق مجلس القسم المختص (١١- ٣٥: نموذج من مجلس القسم بتحديد المشرفين على الطالب) .

- يتم عمل مذكرة للسيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث بما جاء في محضر مجلس القسم لعرض موضوعات التسجيل على لجنة الدراسات العليا واستيفاء كافة الشروط والقواعد العلمية ، تم تعرض على مجلس الكلية لجنة الدراسات العليا بالجامعة وأخيرا مجلس الجامعة .

- **تعلن المؤسسة تلك الإجراءات بوسائل مناسبة ومتعددة .**

- تقوم الكلية بعمل إعلانات داخلية من خلال لوحة الإعلانات الالكترونية أو الموقع الرسمي للكلية أو الجروب الرسمي لكلية الآداب على موقع فيس بوك (موقع الكلية ، والفيس بوك) ، سواء فيما يتعلق بموعد بدء التسجيل للبرامج الأكاديمية ، أو موعد إجراء الامتحانات التحريرية في نهاية الفصل ، أو فيما يتعلق باجتياز الطلاب للساعات المقررة في البرامج الأكاديمية .

- **تقوم المؤسسة بمراجعة تلك الإجراءات دوريا وتطورها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية .**

- تقوم الكلية بمراجعة كافة الإجراءات المختلفة لعمليات التسجيل وإجراء المقابلات الشخصية ومتابعة المحاضرات والإعلان عن موعد الاختبارات الشفوية والتحريرية من خلال التقارير المقدمة من مجالس الأقسام العلمية ، فضلاً عن وجود كاميرات المراقبة التي تتابع بدقة سير العمل في المحاضرات العلمية بقاعات المحاضرات، عند إجراء الامتحانات المختلفة، وتحدد مواطن القصور في كل مرحلة ، سواء فيما يتعلق بالتغيب عن المحاضرات أو تقليل وقت بعض المحاضرات من جاب بعض الأساتذة ، ويتم التنبيه عليهم شفهيًا من جانب وكيل الكلية وعميدها ورئيس القسم العلمي بضرورة الالتزام بتوقيت المحاضرات .

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر الحادي عشر : للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- **تستخدم المؤسسة الوسائل المناسبة مثل استبيانات ولقاءات وغيرها في قياس آراء طلاب الدراسات عن العملية التعليمية والبحثية و غيرها.**

- تقوم الكلية في منتصف الفصل الدراسي وأخره بإجراء قياس آراء طلاب الدراسات حول كل ما يتصل بعمليات الفهم والإدراك واكتساب المعارف والمهارات المتعلقة بالمقررات الدراسية ونواتج التعلم ونقاط التميز والمنافسة وأبرز النقاط التي تتطلب عملية التحسين . (١١- ٣٦: نموذج من الاستبيان) .

- **تحلل المؤسسة وتقيم آراء طلاب الدراسات العليا .**

بعد أن تقوم الكلية ووحدة الجودة بقياس آراء طلاب الدراسات العليا ، سواء بعمل استبيانات خاصة بهم ، أو إجراء المقابلات الشخصية مع بعضهم، تقوم بعمليات التحليل وتحديد أبرز نقاط التميز والمنافسة لتعظيمها، وتحديد أهم النقاط التي تتطلب عملية التحسين ، وتلافي القصور ، والاستفادة من هذه النتائج في النهوض بالعملية التعليمية في مرحلة الدراسات العليا.

- **تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة .**

- بالرغم من تحليل نتائج آراء طلاب الدراسات العليا لكل ما يتعلق بالعملية التعليمية في مراحل الدراسات العليا ، إلا أنه لم تفعل آرائهم في استحداث المقررات الدراسية أو تطوير القسم العلمي، ولم تحلل الأقسام العلمية آراء طلاب الدراسات العليا بالشكل الذي يسهم في تطور واستحداث المقررات الأكاديمية ، ومن ثم الاستفادة من نتائج عمليات التحليل والتقويم، وإنما قد تكون عملية أقرب منها إلى الروتينية .

- **أبرز النقاط التي تتطلب عملية التحسين بالكلية :**

١- عدم الأخذ بآراء الطلاب في تقويم العملية التعليمية من جانب أعضاء هيئة التدريس: ضرورة اجراء عمليات التنسيق والمتابعة بين وحدات الجودة المعنية بالدراسات العليا ومنسقي البرامج الأكاديمية والمراجعين الداخليين والخارجيين وأعضاء هيئة التدريس بالدراسات العليا من خلال اجراء الاجتماعات الدورية والمناقشات العلمية وورش العمل المختلفة والدورات التدريبية اللازمة ؛ للنهوض بالعملية التعليمية للدراسات العليا .

٢- ضعف تواصل الكلية مع الأطراف المجتمعية: ضرورة تواصل الكلية مع مختلف الأطراف المجتمعية، إما من خلال مشاركتها في صياغة السياسات التعليمية وتقويمها وتطويرها عن طريق عمل شراكات تدريبية وتأهيلية لطلاب الدراسات العليا ، وتطوير المقررات الأكاديمية وفقًا لاحتياجات سوق العمل الفعلية، أو عقد اتفاقيات برتوكولات تعاون بحثية بين الكلية وجهات تعليمية محلية ودولية ؛ بهدف النهوض بالعملية التعليمية. أو بعمل شراكات تبادلية بين الكلية والمؤسسات الإنتاجية والخدمية ومنظمات المجتمع المدني ؛ بهدف تأهيل الطلاب وتوفير فرص عمل للمتميزين منهم ، ومنح قروض للشباب.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

٣- عدم وجود مراجعين داخليين وخارجيين للدراسات العليا : ضرورة تفعيل التشكيل الجديد للمراجعين الداخليين والخارجيين والمنسقين لبرامج الدراسات العليا من خلال التقييم الفعال والواقعي للتوصيفات والتقارير الفصلية ، وقياس نواتج التعلم الفعلية وتحليلها ، وضرورة ارشاد أعضاء هيئة التدريس بالنقا التي يجب تحسينها.

٤- ضعف المخصصات المادية في دعم البحث العلمي : ضرورة الاستفادة من الوحدات ذات الطابع الخاص في جلب الموار المادية التي تستخدم في دعم البحث العلمي ، كإقامة دورات تدريبية والقاء محاضرات علمية والمشاركة في الاستشارات العلمية لمختلف الجهات ، أو عمل شراكات مع منظمات المجتمع المدني ورجال الأعمال في تشجيعهم على دعم البحث العلمي

الأدلة والوثائق :

رقم الوثيقة	مسمي الوثيقة	نوع الوثيقة	
		أساسي	إضافي
١١ - ١	لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة	√	
١١ - ٢	موافقة لجنة القطاع على لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة	√	
١١ - ٣	صور متفرقة من لافتات الإعلانات داخل الكلية وخارجها)	√	
١١ - ٤	تقارير لجنة الدراسات العليا بالكلية عام ٢٠١٨.		√
١١ - ٥	موافقة السيد أ.د/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا على فتح برامج اللغات الشرقية		√
١١ - ٦	قرار مجلس الكلية باعتماد الخطط الدراسية	√	
١١ - ٧	قرار موافقة نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا باعتماد الخطط الدراسية	√	
١١ - ٨	تقارير لجنة الدراسات العليا بالكلية عامي ٢٠١٩، ٢٠٢٠	√	
١١ - ٩	استمارة استبيان للخريجين والأطراف المجتمعية وطلاب الدراسات العليا حول مردود البرامج الأكاديمية لسد متطلبات سوق العمل	√	
١١ - ١٠	موقع الدراسات http://www.kfs.edu.eg/arts/display.aspx?topic=72968	√	
١١ - ١١	محضر مجلس الكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٦	√	
١١ - ١٢	خطاب موجه للأقسام العلمية بضرورة وضع معايير قياسية في إعداد لائحة أكاديمية للدراسات العليا عام ٢٠١٦	√	
١١ - ١٣	مجلس قسم الاجتماع في جلسته رقم بتاريخ / / ٢٠١٦ بوضع معايير أكاديمية للدراسات العليا بالقسم	√	
١١ - ١٤	مجلس الكلية بتبني الكلية للمعايير الأكاديمية في اللائحة المقترحة بجلسته بتاريخ / / ٢٠١٦	√	
١١ - ١٥	لائحة الدراسات العليا ٢٠١٦	√	
١١ - ١٦	لائحة الدراسات العليا ٢٠١٦	√	
١١ - ١٧	نموذج من توصيفات المقررات الأكاديمية بالدراسات العليا لعام ٢٠٢٠	√	
١١ - ١٨	مجلس الكلية في جلسته الطارئة بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٦	√	
١١ - ١٩	نموذج من توصيف مقرر أكاديمي	√	
١١ - ٢٠	بيان بالأجهزة والمعدات والقاعات التدريسية في الكلية	√	
١١ - ٢١	نموذج من جدول امتحانات الفصل الشتوي ٢٠٢٠	√	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

١١ ـ ٢٢	موقع الدراسات العليا	√	
١١ ـ ٢٣	استقصاء لآراء طلاب الدراسات العليا حول تقييم نظم التعليم والتعلم وأساليب التقويم	√	
١١ ـ ٢٤	تشكيل كنترول خاص بالدراسات العليا للفصل الشتوي ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٢٥	صور من مراقبة امتحانات الدراسات العليا للفصل الشتوي ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٢٦	تشكيل لجان الممتحنين والمصححين للفصل الشتوي ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٢٧	موقع نتائج امتحانات الكلية	√	
١١ ـ ٢٨	نموذج من نتائج امتحانات الفصل الشتوي ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٢٩	لائحة الدراسات العليا	√	
١١ ـ ٣٠	نموذج من استمارة التسجيل	√	
١١ ـ ٣١	صورة من جدول المحاضرات للفصل الشتوي ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٣٢	جدول الامتحانات الشفوية للفصل الشتوي ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٣٣	جدول للامتحانات التحريرية للفصل الشتوى ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٣٤	قرار تشكيل كنترول التراكمي يناير ٢٠٢٠	√	
١١ ـ ٣٥	نموذج من مجلس القسم بتحديد المشرفين على الطالب	√	
١١ ـ ٣٦	قياس آراء طلاب الدراسات حول كل ما يتصل بعمليات الفهم والإدراك واكتساب المعارف والمهارات المتعلقة بالمقررات الدراسية ونواتج التعلم	√	

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

معيار ١٢: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة :

المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعنا المحيط وتعمل على تنمية البيئة وتقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة ، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

التقييم الذاتي

	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .	√		
٢	للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		
٣	للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته.	√		
٤	للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.	√		
٥	للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .	√		

تعليقات المؤسسة :

المؤشر الأول : للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة :

- **تنفذ الكلية خطة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة والتي تراعى احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والمهني :**

- توجد خطة بالكلية تلبى احتياجات واولويات المجتمع المحيط حيث تتضمن هذه الخطة مجموعة من الأهداف والغايات التي تعمل على تعظيم دور الكلية في خدمة المجتمع المحيط وتنمية البيئة .ويوضح بهذه الخطة النشاط والمشاركون والمستفيدون والميعاد المقترح والمكان (١٢-١: وثيقة خطة قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

وتم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (١٥٩) بتاريخ ٨ أكتوبر ٢٠١٩ م (١٢-٢ وثيقة مجلس الكلية رقم (١٥٩) بتاريخ ٨ أكتوبر ٢٠١٩).

- هذا، وجارى إعداد خطة استراتيجية خمسية للكلية (٢٠٢٠ -٢٠٢٥) والمزمع اعتمادها فى أغسطس أو سيتمبر ٢٠٢٠ . وسوف يتم إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة منبثقة من الخطة الاستراتيجية للكلية .

- **توفر الكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ذات العلاقة :**

- وتتضمن برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ثلاثة برامج أو ثلاثة مستويات يتم من خلالها التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة في المجال التوعوي وهى :

(١) برنامج التوعية الخاص بالطلاب:

- تم توعية الطلاب بالأنشطة المجتمعية للكلية من خلال المشاركة في احتفالية اليوم العالمي للإعاقة والعصا البيضاء وذلك يوم الاثنين الموافق ١١-١١- ٢٠١٩ بقاعة السيمنار بالكلية وذلك انطلاقا منا المسئولية الوطنية والاجتماعية للكلية التي تتبناها الكلية والجامعة فيما يتعلق بالتوعية بفئة المعاقين بصريا حيث تميزت الاحتفالية بحضور عدد كبير من الطلاب بلغ ٢٠٠ طالب وطالبة بالكلية و ٥٠ من أعضاء هيئة التدريس وللجهاز الاداري وبخاصة مسئولي المركز التكنولوجي للمكفوفين كما حضر الاحتفالية عدد من الأطراف المجتمعية ذات الصلة مثل ممثلي مؤسسة أشرقت العاملة فى مجال رعاية المكفوفين ووفد من مدرسة النور والأمل بكفر الشيخ ضم مديرة المدرسة وعدد من المدرسين إضافة لعدد من الطلبة والطالبات بالمدرسة والذى تم تكريمهم في هذا اليوم (١٢-٣: وثيقة التقرير السنوي لقطاع خدمة المجتمع)

-و تضمنت ندوات توعية الطلاب كذلك تنظيم ندوة (أنت أقوى من المخدرات) وذلك في إطار حملة جامعات أقوى من المخدرات حيث تمت هذه الفاعلية يوم الأربعاء الموافق ٢٣-١٠- ٢٠١٩ بقاعة السيمنار بالكلية وكان الهدف منها رفع الوعى الطلابي بضرورة مواجهة ظاهرة تعاطى المواد المخدرة والتوعية بأثرها السلبى على الفرد والمجتمع ونشر ثقافة التطوع بين الطلاب ، وقد شارك عدد ٧٠ طالب وطالبة بالإضافة إلى عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذا الجهاز الإداري بالكلية . (١٢-٤:وثيقة كشف أسماء الطلاب الذين حضروا الندوة)

- وفى مجال التوعية الدينية وحرصا من الكلية على تقديم وعى ديني مستنير لطلابها فقد تم تنفيذ ندوة تثقفية تحت مسمى القوافل الدعوية والوعظ الديني وذلك بهدف تصحيح المفاهيم المغلوطة لدى الشباب في ظل المتغيرات المتلاحقة التي يمر بها المجتمع وقد نفذت هذه الندوة يوم الاثنين الموافق ٢٨-١٠ – ٢٠١٩ حيث حضر هذه الندوة ١٤٧ طالبا وطالبة إضافة لعدد من أعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري بالكلية .(١٢-٥ : وثيقة تقرير الندوة وكشف أسماء الطلاب الذين حضروا الندوة)

وقد تم في هذا الاطار ندوة روح أكتوبر وتحديات الدولة المصرية والتي عقدت بمقر الكلية بقاعة السيمنار يوم الخميس الموافق ٢٤- ١٠ -٢٠١٩ حيث حضرها عدد كبير من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الاداري

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

بالإضافة اعدد ن الأطراف المجتمعية مثل رجال الصحافة والإعلام ،(١٢-٦ :وثيقة التقرير الخاص بالندوة) وكان الحضور ٢٠٠

-تم عقد لقاء توعوي مع طلبة الكلية من قبل السيد الاستاذ الدكتور عميد الكلية بعنوان اعرض مشكلتك للتعرف على المشكلات التي يتعرض لها الطلبة والمساهمة في حلها سواء أكانت مشكلات تتعلق بالتدريس او غيرها من مشكلات . (١٢- ٧:وثيقة التقرير المصور الخاص باللقاء)

-تنظيم ورشة عمل للطلاب الراغبين في المشاركة في عشيرة الجوالة خلال الفترة من ١٠- ١١حى ١٤- ١١ ٢٠١٩ حيث بلغ عدد الطلاب ١٠٠ طالب بالكلية .(١٢-٨ :وثيقة تقرير رعاية الشباب واسماء الطلاب المشتركين)

- الاشتراك في مخيم اليوم الواحد لعشائر الجوالة على مستوى الجامعة يوم الاربعاء ٢٠- ١١- ٢٠١٩ . (١٢-٩: وثيقة التقرير الخاص برعاية الشباب الخاص بالاشتراك في المخيم وعدد الطلاب المشتركين)

-تنظيم معسكر الخدمة العامة بالكلية في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٩- ٢٠٢٠ في الفترة من الأحد الموافق ٨-٣-٢٠٢٠وحى الاربعاء الموافق ١١-٣-٢٠٢٠ حيث كان عدد الطلبة ٢٥ طالب وطالبة بالكلية .(_١٢-١٠ :وثيقة التقرير الخاص برعاية الشباب عن المعسكر وعدد الطلاب المشاركين)

(٢) برنامج التوعية الخاص بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

تم عرض انشطة وخطة قطاع البيئة على السادة أعضاء هيئة التدريس من خلال اجتماعات مجلس الكلية ، لجنة البيئة ،عقد ندوات ومؤتمرات وورش عمل مختلفة بالإضافة الى مشاركة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى فى كثير من الندوات وورش العمل والفاعليات المتعلقة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة . ومن ذلك على سبيل المثال مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المحاضرة التي أقيمت بالكلية فى إطار الاحتفالات الذكرى الـ٤٦ لحرب أكتوبر ١٩٧٣ تحت عنوان التداعيات الاجتماعية والتاريخية لحرب أكتوبر ١٩٧٣م ،حيث حاضر منها اثنين من أعضاء هيئة التدريس بالكلية وذلك يوم الثلاثاء الموافق ١٥- ١٠- ٢٠١٩ بقاعة السيمنار بالكلية .وحضر فيها عدد ٥٨ طالب وطالبة وعدد من أعضاء هيئة التدريس و الجهاز الاداري .(_١٢-١١ وثيقة تقرير الندوة وكشف أسماء الطلاب الذين حضروا المحاضرة)

(٣) برنامج التوعية الخاص بالأطراف المجتمعية ذات العلاقة مع المجتمع الخارجي :

تم توعية الأطراف المجتمعية من خلال ما تقوم به الكلية من أنشطة تخص الفئات المختلفة من المجتمع حيث يتم فى هذا الشأن إقامة نوع من الشراكة والتعاون مع بعض المؤسسات والهيئات بهدف توعية الأطراف المجتمعية والمجتمع المحلى بشكل عام بما تقدمه الكلية من أنشطة وخدمات فعلى سبيل المثال وفى اطار التعاون مع مكتبة الاسكندرية ومن خلال سفارة المعرفة تم عقد ورشة عمل تحت عنوان تاريخ وآثار محافظة كفر الشيخ في العصر الفرعوني يوم الثلاثاء الموافق ١٩- ١١- ٢٠١٩ م حيث عقدت الندوة بمقر سفارة المعرفة الكائن بكلية التمريض جامعة كفر الشيخ . وقد حضر هذه الورشة عددا من طلبة الكلية وطلبة الدراسات العليا إضافة لبعض طلبة الجامعة المترددين على سفارة المعرفة . (١٢-١٢ :وثيقة التقرير المصور الخاص بورشة العمل)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

وفى هذا الإطار قامت الكلية ممثلة في وحدة مناهضة العنف ضد المرأة بتنفيذ عدد من الأنشطة والفاعليات التوعوية في عدد من القرى التابعة لمحافظة كفر الشيخ حيث ركزت هذه الانشطة المجتمعية بشكل خاص على القضايا التالية : (الزواج المبكر – ختان الاناث – مرض سرطان الثدي) وقد تمت هذه الأنشطة بالمشاركة مع بعض الجهات ولأطراف المجتمعية والتي تمثلت في وزارة الشباب والرياضة ووزارة الصحة والمحليات ، حيث تم تنفيذ هذه الندوات وورش العمل من خلال الوحدات المحلية والوحدات الصحية ومراكز الشباب التابع لها القرى التي تم تنفيذ هذه الأنشطة . (١٢-١٣:وثيقة الخطة الخاصة بالأنشطة التوعية الخاصة بقرى محافظة كفر الشيخ).

وبالرغم من تضمن هذه الخطة عشر فاعليات ، إلا أن الذى تم تنفيذه بالفعل هو أربع فاعليات اختصت كلية الآداب بتنفيذ ثلاث فاعليات منها على النحو التالي :

-اقامة ندوة توعوية بقرية المرابعين عن مرض سرطان الثدي حيث كانت الفئة المستهدفة سيدات القرية وقد تمت هذه الندوة بالتشارك مع الوحدة الصحية والوحدة المحلية ومركز الشباب بالقرية وذلك يوم ٦-٨ – ٢٠١٩ وكان عدد الحضور من أهالي القرية ٢٠ سيدة .(_١٢-١٤:وثيقة التقرير المصور الوحدة عن هذه الندوة)

- إقامة ندوة توعوية بقرية الطايفة عن ظاهرة الزواج المبكر وأضراره محيث كانت الفئة المستهدفة سيدات وفتيات القرية وقد تمت هذه الندوة بالتشارك مع الوحدة الصحية والوحدة المحلية ومركز الشباب بالقرية وذلك يوم ٢٤-٨ – ٢٠١٩ وكان عدد الحضور من أهالي القرية ٢٠ سيدة وفتاة. (١٢-١٥:وثيقة التقرير المصور الوحدة عن هذه الندوة)

-اقامة ندوة توعوية بقرية الحمراوى عن ظاهرة الزواج المبكر وأضراره حيث كانت الفئة المستهدفة سيدات وفتيات القرية وقد تمت هذه الندوة بالتشارك مع الوحدة الصحية والوحدة المحلية ومركز الشباب بالقرية وذلك يوم ٢٦-٨ – ٢٠١٩ وكان عدد الحضور من أهالي القرية ١٨ سيدة وفتاة.(١٢-١٦:وثيقة التقرير المصور الوحدة عن هذه الندوة).

٤- توعية الجهاز الإداري: وقد تمت هذه التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من عقد الندوات ومشاركتهم بالحضور في ندوات التوعية للأطراف المعنية السابق ذكرها .

المؤشر الثاني : للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة :

- تقوم اللجان والوحدات والمراكز التى استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة بتنفيذ أنشطتها وإعداد تقاريرها السنوية :

- توجد بالكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة متمثلة في لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المنبثقة عن مجلس الكلية . (١٢-١٧: وثائق اللوائح الداخلية للوحدات والمراكز ذات الصلة وتقاريرها السنوية) . وفى هذا الشأن يوجد :

١-مركز الخدمة العامة بالكلية وهو يقوم بتقديم عديد من الخدمات والأنشطة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة مثل إقامة دورات التويفل المحلى لجميع طلبة الدراسات العليا بالجامعة .(١٢-١٨:وثيقة كشف أسماء الطلاب الذين حضروا الدورات في العام الجامعي ٢٠١٩- ٢٠٢٠ بمركز الخدمة العامة)

٢- وحدة مناهضة العنف والتحرش ضد المرأة :

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

ومنذ إنشاء هذه الوحدة وهى تقوم بدور فاعل في مجال توفير بيئة أمنة داخل وخارج الجامعة ليس فقط للمرأة ولكن لكل فئات المجتمع المختلفة ، ولهذا تحرص في خطتها السنوية على تنفيذ عدد من الأنشطة والخدمات التي تخدم المجتمع الجامعي وكذا المجتمع الخارجي وبخاصة تلك الفئات التي تحتاج الى توعية بقضايا المرأة وتنمية المجتمع وفى هذا الصدد قد قامت وحدة العنف بتنفيذ عدد من الفاعليات والندوات كالتالي :

- تنظيم ندوة عن منع الممارسات التقليدية الضارة بالمرأة في ضوء قواعد القانون الدولي حيث تمت هذه الندوة فى يوم ٢٥- ١١- ٢٠١٩ بمقر الكلية بقاعة السيمنار وحضرها عدد من طلبة الكلية وعدد من الطلاب الممثلين لعدد من كليات الجامعة والمتطوعين من الطلاب فى الوحدة وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء مجلس إدارة الوحدة، وبلغ عدد حضور الطلبة ١٥٠ طالب وطالبة و١٥ عضو من أعضاء هيئة التدريس .
- إقامة ندوة عن دور المشاركة المجتمعية للمرأة الريفية فى تنمية المجتمع المحلى وذلك يوم ٦- ١١- ٢٠١٩ . وقد اقيمت هذه الندوة بمدرج ٤١٠ بالكلية وحضرها ١٨٠ طالب وطالبة من طلبة الكلية وطلبة كليات الجامعة بالإضافة لعدد من منسقي وحدة العنف ومناهضة المرأة على مستوى كليات الجامعة واعضاء هيئة التدريس بواقع ٢٠ عضو هيئة تدريس .
- تنظيم ندوة عن تكنولوجيا المعلومات والعنف ضد المرأة حضرها عدد من الطلبة بلغ ١٣٠ طالب وطالبة و٢٠ من أعضاء هيئة التدريس ومنسقي وحدة العنف بالكليات بالجامعة .
- إقامة ندوة عن الأمن القومي المصري ونبذة عن الصراع المصري الإسرائيلي وفيلم الممر حيث حضرها عد من طلبة الكلية بلغ ١٥٠ طالب وطالبة و٢٠ من وأعضاء هيئة التدريس .
- تنظيم ندوة عن تأثير الجوانب النفسية والانفعالية على السيدات العاملات حيث حضرها عد د ١٢٠ من طلبة الكلية و٢٠ أعضاء هيئة التدريس (١٢-١٩: وثيقة تقارير مدير وحدة العنف الخاصة بهذه الفاعليات والندوات).

ومن الجدير بالذكر أن جميع الأنشطة والفاعليات التي تقوم بها الوحدة تنشر على صفحتها الرسمية على الفيس بوك موقع وحدة مناهضة العنف ضد المرأة . / https://www.facebook.com

٣- المركز التكنولوجي والثقافي للمكفوفين بالكلية :

ويعتبر إنشاء المركز التكنولوجي للمكفوفين بكلية الآداب من أكثر نقاط القوة التي تمتع بها الكلية على مستوى كليات الجامعة نظرا للدور الفاعل الذى يقوم به المركز في مجال خدمة فئة الطلاب مكفوفي البصر ليس فقط على مستوى كلية الآداب بل وعلى مستوى كليات الجامعة وعلى مستوى بعض الهيئات والمؤسسات داخل المجتمع . ومن الأنشطة الفاعلة التي يقوم بها المركز التكنولوجي في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة في العام الجامعي ٢٠١٩ – ٢٠٢٠ م يمكن ذكر ما يلى على سبيل المثال :

- قام المركز التكنولوجي والثقافي للمكفوفين بعمل دورة في الاعاقة البصرية وتعليم لغة "برايل" لغير المكفوفين لتأهيل الطلاب المتخصصين في دراسة الاعاقة وهى الدورة الأولى من نوعها داخل جامعات مصر وكانت تحت إشراف مدير

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المركز وبلغ عدد المتدربين الاجمالي ٢٥ متدرب منهم ٢٣ من الاناث و٢ من الذكور حيث انعقدت الدورة بدءا من يوم ٢١- ١٠- ٢٠١٩ وحتى ٣-١٢ – ٢٠١٩ (١٢-٢٠-:وثيقة التقرير السنوي للمركز عن العام الجامعي ٢٠١٩- ٢٠٢٠)

- قام المركز التكنولوجي والثقافي للمكفوفين بعمل دورة في علوم الحاسب الآلي المخصصة للطلاب المكفوفين داخل جامعة كفر الشيخ لتأهيل الطلاب المكفوفين على استخدام الحاسب الالي لعمل الابحاث العلمية المطلوبة منهم وتدريبهم على امتحان الالكتروني كمبادرة للاستغناء عن المرافق في الامتحان . هذا وقد بلغ عدد المتدربين ١٩ طالب منهم ٦ إناث و١٣ ذكور حيث بدأت فاعليات الدورة يوم ٥-١١- ٢٠٩ وحتى يوم ٨- ١٢- ٢٠١٩.

- تنظيم احتفالية اليوم العالمي للإعاقة والعصا البيضاء وذلك يوم الاثنين الموافق ١١-١١- ٢٠١٩ بقاعة السيمنار بالكلية والتي حضرها عدد من الأطراف المجتمعية ذات الصلة والممثلة في السيد المستشار العسكري بالمحافظة وكيل وزارة التربية والتعليم بالمحافظة ووكيل وزارة الثقافة ومدير ادارة التربية الخاصة ومقرر المجلس القومي لشئون الاعاقة حيث تم في هذه الاحتفالية تكريم الطلاب المتميزين من المكفوفين داخل المركز من قبل السيد الاستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع وشئون البيئة والسيد الاستاذ الدكتور عميد كلية الآداب والسادة الضيوف .(١٢-٢١-:وثيقة التقرير السنوي للمركز التكنولوجي عن العام الجامعي ٢٠١٩- ٢٠٢٠) .

٤- لجنة السلامة والصحة المهنية :

تمارس الكلية أنشطة خاصة بلجنة السلامة والصحة المهنية وذلك من خلال الاجراءات التالية التي اتخذتها الكلية في العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠ على سبيل المثال :

- قيام اللجنة بوضع خطة لإخلاء مبنى كلية الآداب كنوع من الاجراءات الاحترازية في حالة حدوث أي أزمة مفاجئة (حريق – زلزال عمل إرهابي ....وغير ذلك) وذلك حرصا على سلامة الأرواح والممتلكات (١٢- ٢٢: وثيقة خطة إخلاء مبنى كلية الآداب ٢٠١٩- ٢٠٢٠)

- الاستعدادات من قبل الكلية لاستقبال طلبة الفرقة الرابعة لاستخراج شهادات التخرج للعام الجامعي ٢٠١٨- ٢٠١٩ (١٢-٢٣ :وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٤ المنعقدة في ٢٤- ٧- ٢٠١٩).

- تجهيز أعمال السباكة والنجارة لاستقبال الطلاب خلال العام الدراسي الجديد (١٢- ٢٤: وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)

- صيانة أعمال الكهرباء وزيادة الاضاءة والاضاءة الاحتياطية (١٢-٢٥ : وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)

- صيانة الأجهزة وماكينات الصوت والداتا شو (١٢- ٢٦: وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)

- صيانة المرواح بالمدرجات والقاعات التدريسية (١٢-٢٧ : وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- توزيع عمال النظافة على الأدوار (١٢- ٢٨ : وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)

- استعدادات الكلية لاستقبال الطلاب الجدد المرشحين للكلية في إنهاء اجراءات تقديم اوراقهم للعام الجامعي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ حيث تم تجهيز قاعة بالدور الأرضي لاستقبال الطلاب وتجهيز ارقام مسلسلة ومغلفة بحد اقصى ١٥٠ طالب لدخول للقاعة في اليوم منعا للتزاحم واستدعاء طلاب الاتحاد بالكلية للمساعدة في توجيه الطلاب الجدد للاماكن التي يتم التعامل معها كالخزينة وشئون الطلاب .....ألخ وتجهيز ماكينة تصوير مركز الخدمة بالقرب من شئون الطلاب لتصوير الاوراق المطلوبة تسهيلا على الطلبة كما تم فتح معمل الكمبيوتر لتسجيل رغبات الطلاب والتسهيل على الطلبة على الموقع الذى تم انشاؤه حديثا هذا العام (١٢- ٢٩ : وثيقة التقرير الخاص بهذه الاستعدادات مرفقة مع محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة فى ٢٨- ٨- ٢٠١٩).

- استعداد الكلية لبدء الدراسة بالفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠ (١٢- ٣٠ : وثيقة محضر الجلسة رقم ٣٠ المنعقدة يوم الاربعاء ٢٩-١ -٢٠٢٠)

٥- قامت الكلية باستحداث عدد من الوحدات وهى :

-وحدة متابعة الخريجين والهدف منها هو اقامة نوع من التواصل بين الكلية والخريجين ومساعدتهم فى ايجاد فرص عمل لهم .(١٢-٣١: وثيقة اللائحة الادارية لوحدة متابعة الخرجين بكلية الآداب) و وحدة التدريب وتأهيل الكوادر البشرية ووحدة مواجهة الأزمات والكوارث ، حيث تمت الموافقة على إنشاء هذه الوحدة فى جلسة مجلس الكلية رقم (١٥٨) بتاريخ ١٠- ٩ – ٢٠١٩ (١٢-٣٢ : وثيقة محضر مجلس الكلية بجلسته رقم ١٥٨)

-انشاء جماعة أصدقاء البيئة وقد وافق عليها مجلس الكلية بجلسته رقم (١٦٥) المنعقدة بتاريخ ١٤ ابريل ٢٠٢٠ (١٢- ٣٣:وثيقة محضر مجلس الكلية رقم ١٦٥ بتاريخ ١٤-٤ ٢٠٢٠) .

المؤشر الثالث : للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته .

- **تنوع الكلية من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع والتي تلبى احتياجات المجتمع وأولوياته :** (مثل عقد الاتفاقيات والشراكات مع الهيئات والمجتمع المحيط وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة للتخصص والتثقيف البيئي وفقا للتخصص والأبحاث العلمية التطبيقية وتقديم البرامج التدريبية والقوافل العلاجية والتثقيفية وحل مشكلات مجتمعية وغيرها) .

اعتمادا على أولويات الاحتياجات المجتمعية التي عبرت عنها خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، قامت إدارة الكلية بتنفيذ هذه الخطة على النحو التالي :

أولا- عقد الاتفاقيات والشراكات مع المجتمع :

حرصت إدارة الكلية على عقد بروتوكولات جديدة مع الجهات والهيئات التنموية المختلفة بجانب الاستمرار في تفعيل البروتوكولات التي تم عقدها مع الجهات والهيئات ومنها ما يتم على مستوى دولي مذكرة التفاهم والتعاون المشترك جامعة كفر الشيخ(مصر)، وجامعة غرناطة بإسبانيا و مذكرة التفاهم والتعاون المشترك للتنمية المتبادلة في مجالات

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

البحوث والبرامج الاكاديمية بين الجامعة وجامعة لاس بالماس دي جران كناري(بأسبانيا) وجامعة اشبيلية وجامعة الميريا والمؤسسة الدولية للفنون بإسبانيا وجامعة ساسارى بإيطاليا واكاديمية الفنون الجميلة بإيطاليا ومؤسسة المسرح بوتلاك بإيطاليا (١٢-٣٤: وثيقة كشف بأسماء الجهات التي تم عقد بروتوكولات بينها وبين الكلية)

ثانيا- بناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة للتخصص:

تحرص ادارة الكلية باشتراك اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم واعضاء الجهاز الإداري والطلاب فى المؤتمرات الداخلية والخارجية والندوات التي تساعد على النمو المستمر، فضلا عن عقد دورات متخصصة لتنمية الوعى وزيادة القدرات وثقل المعارف والمهارات حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية للتنمية المهنية والادارية للطلاب والخريجين وأفراد المجتمع (مرفق ١٢ - ٣٥وثيقة كشف موثق ومعتمد بأسماء الدورات والندوات والمؤتمرات)

هذا وفى ضوء التعاون بين الكلية والصندوق الاجتماعي للتنمية بمحافظة كفر الشيخ فقد تم تنفيذ زيارة ميدانية من قبل طلبة وطالبات الكلية لمقر المركز للتعرف على دور الصندوق والخدمات التي يقدمها وترسيخ فكرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر . هذا وقد تمت هذه الزيارة يوم الاربعاء الموافق ١٣- ١١- ٢٠١٩ بحضور ٢٠ طالب وطالبة من الكلية (١٢-:٣٦وثيقة كشف أسماء الطلاب الذين حضروا الزيارة)

- مشاركة الكلية ممثلة فى السيد الاستاذ الدكتور وكيل الكلية لخدمة المجتمع وشئون البيئة واثنين من أعضاء هيئة التدريس فى المشروع الوطني للقراءة الذي اعتدته مؤسسة البحث العلمي بدولة الإمارات وفرعها الإقليمي في مصر وإفريقيا بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم و التعليم الفني وطلب سيادته مشاركة وزارة التعليم العالي في هذا المشروع الوطني علي أن يتم ترشيح السادة (١٢- ٣٧ : وثيقة مجلس الكلية رقم (١٦٧) المنعقدة الاربعاء ٣ يونيه ٢٠٢٠).

-مشاركة الكلية ممثلة في السيد الاستاذ الدكتور وكيل الكلية لخدمة المجتمع وشئون البيئة ورئيس قسم علم الاجتماع بالكلية في مؤتمر الهيئة العامة لقصور الثقافة بعنوان "نحو انطلاقة نوعية جديدة لذوى الاحتياجات الخاصة . مؤتمر التمكين الثقافي ذو اليوم الواحد (الدورة الثانية) كفر الشيخ ١٨ ديسمبر ٢٠١٩" .حيث شارك فى هذا المؤتمر السيد الاستاذ الدكتور وكيل الكلية أ د خالد الطلى الذى ترأس أحد جلسات المؤتمر كما كانت الدكتورة القائم بأعمال رئيس قسم الاجتماع بالكلية رئيسة لجنة التوصيات بالمؤتمر.

-مشاركة أحد اعضاء هيئة التدريس بالكلية ممثلا عن وحدة مناهضة العنف والتحرش ضد المرأة فى ورشة التقييم والمتابعة لاستراتيجيات تمكين المرأة المصرية ٢٠٢٠ بفرع المجلس القومي للمرأة بكفر الشيخ .

- توفر الكلية بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التى قامت بها خلال الأعوام الثلاثة الماضية .

- يتوفر لدى الكلية بيانات تتضمن جميع الانشطة والخدمات التي تقوم بها الكلية والوحدات التي تقوم بتنفيذ هذه الانشطة مثل المركز التكنولوجي للمكفوفين ووحدة مناهضة العنف ضد المرأة وغيرها خلال الأعوام الثلاثة الماضية ٢٠١٧-٢٠١٨ و ٢٠١٨- ٢٠١٩ و ٢٠١٩- ٢٠٢٠ . وجارى إنشاء موقع الكتروني لكى يحتوى على جميع لأنشطة والخدمات التى يقدمها قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

المؤشر الرابع : للمؤسسة أليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها .

- **توفر الكلية بيانات بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع (مثل المؤسسات والوزارات والهيئات المعنية وغيرها ونماذج من الموضوعات والقرارات التي تم اتخاذها .**

- تم إضافة عدد من ممثلي الأطراف المجتمعية سواء في مجلس الكلية أو في المعايير الخاصة بالجودة في العام ٢٠١٩/٢٠٢٠ (١٢- ٣٨-:وثيقة محضر مجلس الكلية بتاريخ ٢٢ يونيه ٢٠٢٠ جلسة طارئة)

- **تحدد الكلية أوجه المشاركة المجتمعية فى صنع القرار وتدريب الطلاب وغيرها من خلال مشاركة الأطراف المجتمعية فى أنشطتها المختلفة مثل (تحدد الكلية أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار، وتدريب الطلاب ، وغيرها من خلال مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطتها المختلفة (مثل المشاركة في مجلس الكلية والمساهمة في الاحتفاليات والندوات والفاعليات المختلفة التى تقوم بها الكلية) .**

- أولاً : يتم مشاركة أطراف المجتمع المدني فى مجلس الكلية

يتم مشاركة أطراف المجتمع المدني في مجلس الكلية : تشارك الأطراف المجتمعية عدد (١) عضو في مجلس الكلية (وكيل وزارة الثقافة) بالإضافة وجود عدد من ممثلي الأطراف المجتمعية في المعايير الخاصة بالجودة م (١٢-٣٩:وثيقة محضر مجلس الكلية رقم ٢٠٢٠)

- ثانياً : بروتوكولات التعاون :

تم عقد بروتوكولات جديدة بجانب الاستمرار في تفعيل البروتوكولات التي تم عقدها مع الجهات والهيئات التنموية المختلفة ومنها على سبيل المثال :

-المشاركة من خلال أحد أعضاء هيئة التدريس مع وزارة الداخلية (مديرية أمن الغربية) في اعداد الدورات التدريبية لأفراد هيئة الشرطة والعاملين المدنيين بعنوان تنمية مهارات في مجالات العلوم الانسانية والاجتماعية والقانونية والقيم المهنية والسلوكية

ومن الجدير بالذكر أنه فى هذا المجال كانت هناك بعض الأنشطة المهمة الخاصة بالكلية والتى توقفت بسبب ظروف جائحة فيروس كورنا مثل :

- إقامة ورشة عمل تحت عنوان " الأساليب العلمية الحديثة وتطبيقاتها في علم الآثار " بالتعاون مع الهيئة القومية للاستشعار عن بعد وعلوم الفضاء والمعهد القومي للبحوث الفلكية والجيوفيزيائية والمعهد القومي لعلوم البحار والمحيطات والسفارة الايطالية والمركز القومي للبحوث بايطاليا .لمدة ثلاثة أيام علي أن يتم تنفيذ ورشة العمل خلال يومين بالكلية والجامعة واليوم الثالث يتم زيارة المعالم التاريخية والأثرية بمحافظة كفر الشيخ ، مع توفير الدعم المالي من الموارد الذاتية بالكلية بمبلغ (١٠٠٠٠)عشرة آلاف جنيها لتنفيذ ورشة العمل (١٢- ٤٠:وثيقة محضر مجلس الكلية رقم الجلسة (١٦٠) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١٢ نوفمبر ٢٠١٩)

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

- برتوكول التعاون المقترح توقيعه بين الهيئة الوطنية للإعلام في مجال التدريب والتعاون العلمي والثقافي وبين الجامعة حيث وافق مجلس الكلية بجلسته رقم ١٦٠ (١٢- ٤١:وثيقة محضر مجلس الكلية رقم الجلسة (١٦٠) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١٢ نوفمبر ٢٠١٩)

- موافقة مجلس الكلية علي استضافة الدكتور / زاهي حواس – وزير السياحة السابق لإلقاء محاضرة عن " الأهمية الأثرية والحضارية والسياسية لبوتو تل الفراعين " وذلك من اجل التنشيط السياحي لأثار محافظة كفر الشيخ (١٢-٤٢:وثيقةمحضر مجلس الكلية (الجلسة (١٦٢) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١٤ يناير ٢٠٢٠)

- موافقة مجلس الكلية على عقد ندوة تحت عنوان " الانتماء للوطن وسط التحديات المعاصرة " يحاضر فيها كل من السيد أ.د/ طايع عبد اللطيف – مستشار السيد وزير التعليم العالي للأنشطة الطلابية ، ورئيس معهد اعداد القادة بحلوان السيد أ.د/ احمد الديب - المحرر العسكري والصحفي بجريدة فيتو (١٢- ٤٣: وثيقة مجلس الجلسة (١٦٣) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١١ فبراير ٢٠٢٠)

-ومن الأنشطة السنوية المعتادة التي تشترك فيها الكلية الاحتفال بيوم اليتيم في شهر ابريل من كل عام حيث يتم زيارة بعض دور الايتام بمحافظة كفر الشيخ وتقديم الهدايا والمساعدات العينية والمادية وهو مالم يتم هذا العام بسبب ظروف فيروس كورونا أيضا

ثالثا: توفير فرص عمل للخريجين:

لا تقوم الكلية بتوفير فرص عمل لخريجيها وإن كانت قد استحدثت وحدة متابعة الخريجين ليتم من خلالها التواصل مع الخريجين مستقبلا بعد تفعيلها على أرض الواقع .

رابعا: التدريب الميداني للطلاب :

ويتم تدريب الطلاب بالكلية في الأقسام والبرامج المختلفة في عدد من المؤسسات المختلفة وفقا للتخصصات المختلفة بالكلية فعلى سبيل المثال يتم تدريب الطلاب بالفرق الأربعة بقسم علم الاجتماع بالمؤسسات والهيئات الاجتماعية والخدمية المختلفة الموجودة في نطاق محافظة كفر الشيخ سواء فى المناطق الحضرية أم المناطق الريفية ومن هذه المؤسسات وزارة التربية والتعليم وزارة الشباب والرياضة وزارة التضامن الاجتماعي ومؤسسات رعاية الاحداث وغيرها من المؤسسات . كذلك يتم تدريب الطلاب في الفرقة الثالثة داخل الوحدات والقرى الريفية وهو الأمر الذى تم فقط بالنسبة لقسم علم الاجتماع في الفصل الدراسي الأول فقط من العام ٢٠١٩- ٢٠٢٠ ولم نتمكن من استكماله في الفصل الدراسي الثاني نظرا للظروف التي تمر بها البلاد . وينطبق الأمر كذلك على قسم علم النفس الذى يقوم الطلاب فيه بالتدريب داخل المستشفيات النفسية والتي منها على سبيل المثال : مستشفى الشروق ببلطيم ومستشفى الشروق بكفر الشيخ ومستشفيات د جمال أبو العزايم فرع مدينة نصر وفرع العياط وفرع اكتوبر .حيث لم يتمن القسم هذا العام من القيام بالتدريب نظرا للظروف التي تمر بها البلاد والمتعلقة بتداعيات فيروس كورونا كما يتم تدريب الطلاب بعدد من الاقسام العلمية الأخرى مثل قسم المكبات والجغرافيا والاثار والاعلام (وثيقة ١٢-٤٤: خطابات متبادلة بين الأقسام العلمية والجهات التي يتم بها تدريب الطلاب

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

خامسا: النشاط الخيرى بالكلية : تحرص الكلية على القيام بالأنشطة الخيرية السنوية التي تخدم مجتمع الكلية والمجتمع المحيط ،وتوفر الكلية نظام للدعم الطلابي بأساليب وبرامج مختلفه وتعلم عنها بدليل الطلاب وبرعاية الشباب منها : الدعم المادي عن طريق صندوق التكافل للطلاب (١٢-٤٥ :وثيقة كشوف الدعم المادي الذي يقدمه صندوق التكافل) ودعم الكتاب (١٢-٤٦ : وثيقة كشوف دعم الكتاب الذي يقدمه صندوق التكافل)

- وتم عمل أبحاث اجتماعية للطلاب غير القادرين لسداد الرسوم الدراسية ودعم الكتاب الجامعي واعداد تقرير بذلك فى هذا العام ٢٠١٩ -٢٠٢٠ حيث تمت هذه المساعدات على دفعتين : الدفعة الأولى استفاد منها عدد ٤٠٥ طالب وطالبة بمبلغ قدره ١٠٧٩٢٨ فى حين بلغ عدد المستفيدين من الطلبة فى الدفعة الثانية ٢٩٠ طالب وطالبة بمبلغ قدره ٨٧٥٥٠ (١٢-٤٧ :وثيقة صورة من التقرير رعاية الشباب)

المؤشر الخامس : للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج فى اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- تستخدم الكلية الوسائل المناسبة (مثل الاستبيانات والمقابلات وغيرها) فى قياس أراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن دورها وخدماتها المقدمة مثل (مستوى خريجى الكلية وفاعلية الوحدات والمراكز واللجان وغيرها).

- يتم قياس أراء الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل فيما يخص خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الكلية وذلك بوسائل متعددة سواء بالمقابلات الشخصية خلال المؤتمرات والندوات وورش العمل والدورات التدريبية ، وقياس مدى استجابة الأطراف المستفيدة بقبول الدعوات الموجهة إليها لحضور اللقاءات المختلفة داخل الكلية، أو من خلال مدى إقبال المستفيدين على الخدمات التي تقدم من الكلية أو من خلال الدراسات التحليلية التي تجرى بواسطة وحدة ضمان الجودة بالكلية عن طريق استمارات الاستبيان للاستفادة منها في تحسين اداء الكلية ، وذلك لوضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة السنوية بناءا على تلك الآراء وايضا وضع خطط تحسين على المدى القريب والبعيد ، ومن أمثلة ذلك الاستبيان الذي تم تطبيقه لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات والانشطة التي تقدمها الكلية للعام ٢٠١٩-٢٠٢٠ . (١٢-٤٨ : نموذج وثيقة صحيفة الاستبيان وموقع الدخول عليه) حيث أجرى هذا الاستبيان على عينة من الأطراف المجتمعية ذات الصلة قوامها ٢١ مفردة مثلت بعض الجهات والهيئات والمؤسسات التي تتعامل بشكل مباشر مع خدمات وأنشطة الكلية (١٢- ٤٩ : وثيقة بأسماء الأطراف المجتمعية التي أجرى عليها الاستبيان)

- تحلل الكلية وتقييم أراء المجتمع والأطراف ذات الصلة ومنظمات سوق العمل وذلك للاستفادة بهذه الآراء

- أوضحت نتائج تحليل الاستقصاء المتعلق برأي الأطراف المجتمعية لمعرفة مدى رضاهم عن مستوى أداء الكلية ما يلي

- تبين أن ٥٢.٤% من العينة وافقت تماما على أن الإدارة تتمتع بالمصداقية في الوعود والالتزام والنزاهة .

-تبين أن ٥٢.٤% وافقت على أن العلاقة مع القيادات الأكاديمية تتسم بالديمقراطية وحرية التعبير .

-وافقت ٣٨.١% من العينة على أنه تم تنفيذ استراتيجية التعليم عن بعد (التعليم الإلكتروني) والتقويم عن بعد بسبب جائحة كورونا بفاعلية ..

-أما بالنسبة لإتاحة المعلومات بطريقة سهلة وبوضوح فقد أشارت النتائج إلى أن ٤٧.٦% من العينة كانت موافقة .

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

-كما أن نسبة ٤٢.٩ % اختارت موافق للتأكيد على أن مستوى الخريج يتوافق مع متطلبات سوق العمل ونفس النسبة جاء ت إجابتها إلى حد ما .

-في حين أن ٥٧.١ % اختارت موافق للتأكيد على تطوير الكلية ممارستها الفعلية لحماية البيئة .

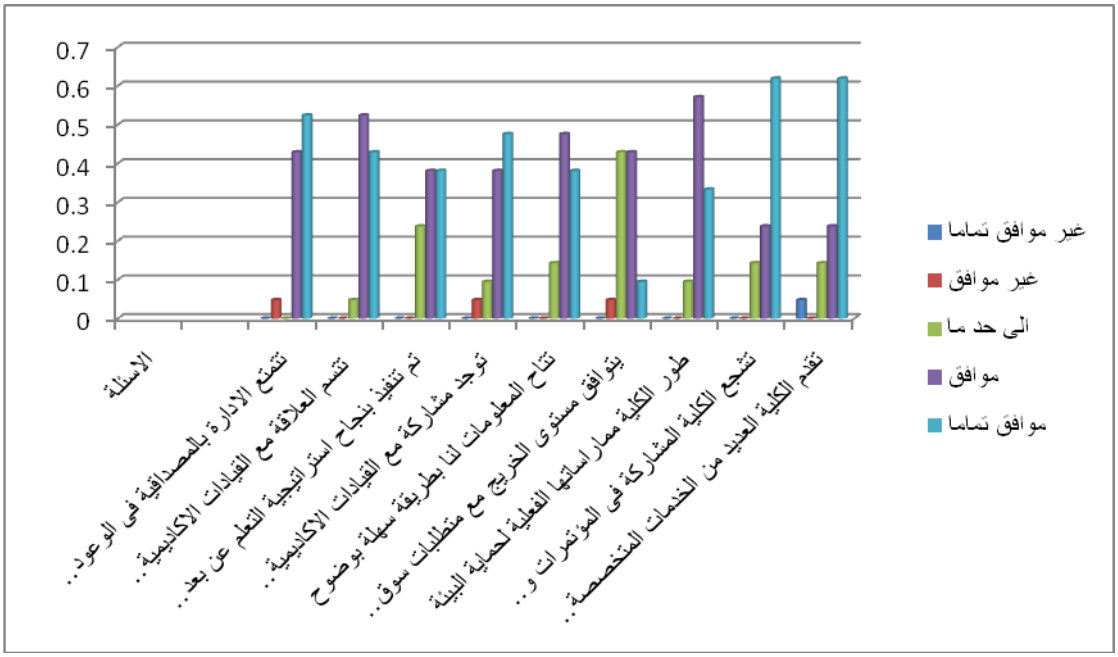
-واتضح أيضاً أن معظم العينة وبنسبة ٦١.٩ % اختارت موافق تماما للتأكيد على تشجيع الكلية على المشاركة في المؤتمرات والندوات من خلال الإعلان المبكر عنها وحسن التسويق لها .

-وأشارت النتائج إلى أن ٥٢.٤ % اختارت موافق بخصوص تقديم الكلية العديد من الخدمات المتخصصة التي تخدم البيئة مثل الدورات التدريبية والقوافل البيطرية والاستشارات .

-وتبين أيضا أن غالبية العينة وبنسبة ٦٦.٧ % وافقت تماما على أن إدارة الكلية تعمل جاهدة على توفير التدريب الميداني للطلاب أثناء فترة الدراسة .

- اتضح أن ٦١.٩ % من العينة ترغب في المشاركة في عضوية لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية ، يليها نسبة ٢٣.٨ % تريد المشاركة في عضوية مجلس ادارة وحدة الطلاب والخريجين بالكلية ، ثم ١٩ % ترغب في المشاركة في عضوية مجلس ادرة وحدة الأزمات والكوارث بالكلية ، أما عضوية مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة بالكلية فجائت بنسبة ١٤.٣ % ، يليها عضوية فريق إعداد الخطة الإستراتيجية بالكلية بنسبة ٤.٨ % ، وبنفس النسبة عضوية فريق اعداد الدراسة الذاتية بالكلية .(١٢- ٥٠ : وثيقة تحليل ونتائج استبيان رضاء الاطراف المجتمعية للعام ٢٠١٩ -٢٠٢٠)

رسم بيانى يوضح مدى رضاء الأطراف المجتمعية عما تقوم به الكلية من أنشطة وخدمات .



- تستفيد الكلية من النتائج الخاصة باستقصاء الأطراف المجتمعية وتتخذ الاجراءات التصحيحية المناسبة .

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

- أظهرت نتائج التحليل الخاصة باستطلاع اراء الاطراف المجتمعية عدة مقترحات يمكن أن تسهم في تحسين وتفعيل أداء الكلية لخدمة المجتمع . وتضمنت الاجراءات التصحيحية بناء على نتائج الاستبيان :
- اتخاذ قرار مجلس الكلية بان يكون هناك أعضاء فى عضوية المعايير المختلفة الخاصة بالجودة من ممثلى الأطراف المجتمعية بما يخدم احتياجات كل معيار وللمشاركة الفعالة فى انشطة الكلية وحتى يسهل فيما بعد التواصل المباشر مع هذه الاطراف واستطلاع آرائهم في خدمات الكلية ومقترحات التحسين التى يقون بتقديمها .
- ربط المقررات الدراسية بالكلية مع الواقع العملي خارج الكلية
- العمل على تمثيل الاطراف المجتمعية داخل مجلس الكلية

أبرز نقاط التميز التنافسية :

-إنشاء أول مركز تكنولوجى للمكفوفين على مستوى الجامعة .
-إنشاء وحدة مناهضة العنف ضد المرأة .
- وجود برامج مميزة بالكلية تناسب سوق العمل .
- تنوع أنشطة وخدمات الكلية للمجتمع المحيط ومجتمع الجامعة .
-وجود برتوكولات تعاون بين الجامعة ممثلة فى كلية الآداب وجهات دولية و مجتمعية مختلفة .

الأدلة والوثائق :

	محتوى المرفق	نوع المرفق	
		أساسي*	إضافي**
١٢-١	وثيقة خطة قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)	√	
١٢-٢	وثيقة مجلس الكلية		√
١٢-٣	التقرير السنوي لقطاع خدمة المجتمع	√	
١٢-٤	كشف أسماء الطلاب الذين حضروا الندوة		√
١٢-٥	وثيقة كشف أسماء الطلاب الذين حضروا الندوة		√
١٢-٦	٦- :وثيقة التقرير الخاص بالندوة		√
١٢-٧	:وثيقة التقرير الخاص باللقاء)		√
١٢-٨	وثيقة التقرير رعاية الشباب واسماء الطلاب المشتركين		√
١٢-٩	وثيقة التقرير الخاص برعاية الشباب الخاص بالاشتراك فى المخيم وعدد الطلاب المشتركين		√
١٢-١٠	وثيقة التقرير الخاص برعاية الشباب عن المعسكر وعدد الطلاب		√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

	المشاركين		
١٢-١١	وثيقة كشف أسماء الطلاب الذين حضروا المحاضرة)		√
١٢-١٢	وثيقة التقرير المصور الخاص بورشة العمل		√
١٢-١٣	وثيقة الخطة الخاصة بالأنشطة التوعية الخاصة بقرى محافظة كفر الشيخ		√
١٢-١٤	وثيقة التقرير المصور الوحدة عن هذه الندوة		√
١٢-١٥	وثيقة التقرير المصور الوحدة عن هذه الندوة		√
١٢-١٦	وثيقة التقرير المصور الوحدة عن هذه الندوة		√
١٢-١٧	وثائق اللوائح الداخلية للوحدات والمراكز ذات الصلة وتقاريرها السنوية	√	
١٢-١٨	كشف أسماء الطلاب الذين حضروا الدورات في العام الجامعي ٢٠١٩- ٢٠٢٠ بمركز الخدمة العامة		√
١٢-١٩	تقرير مدير وحدة العنف الخاص بهذه الفاعليات والندوات		√
١٢-٢٠	وثيقة التقرير السنوي للمركز عن العام الجامعي ٢٠١٩- ٢٠٢٠		√
١٢-٢١	التقرير السنوي للمركز التكنولوجي عن العام الجامعي ٢٠١٩- ٢٠٢٠		√
١٢-٢٢	وثيقة خطة اخلاء مبنى كلية الآداب ٢٠١٩- ٢٠٢٠)		√
١٢-٢٣	وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٤ المنعقدة فى ٢٤- ٧-		√
١٢-٢٤	وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨-		√
١٢-٢٥	: وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨-٢٠١٩		√
١٢-٢٦	وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩		√
١٢-٢٧	وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)		√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ
شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□
□□-□□□□□ □□□□□□

١٢-٢٨	وثيقة محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)		√
١٢-٢٩	وثيقة التقرير الخاص بهذه الاستعدادات مرفقة مع محضر اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية رقم ٢٥ المنعقدة في ٢٨- ٨- ٢٠١٩)	√	
١٢-٣٠	وثيقة محضر الجلسة رقم ٣٠ المنعقدة يوم الاربعاء ٢٩-١ -٢٠٢٠)	√	
١٢-٣١	وثيقة اللائحة الادارية لوحدة متابعة الخرجين بكلية الآداب		√
١٢-٣٢	وثيقة محضر مجلس الكلية بجلسته رقم ١٥٨		√
١٢-٣٣	وثيقة محضر مجلس الكلية رقم ١٦٥ بتاريخ ١٤-٤ ٢٠٢٠)		√
١٢-٣٤	وثيقة كشف بأسماء الجهات التي تم عقد بروتوكولات بينها وبين الكلية		√
١٢-٣٥	وثيقة كشف موثق ومعتمد بأسماء الدورات والندوات والمؤتمرات		√
١٢-٣٦	وثيقة كشف أسماء الطلاب الذين حضروا الزيارة		√
١٢-٣٧	: وثيقة مجلس الكلية رقم (١٦٧) المنعقدة الاربعاء ٣ يونيه ٢٠٢٠		√
١٢-٣٨	وثيقةمحضر مجلس الكلية رقم ٢٠٢٠)		√
١٢-٣٩	:وثيقةمحضر مجلس الكلية رقم ٢٠٢٠		√
١٢-٤٠	مجلس الكلية رقم الجلسة (١٦٠) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١٢ نوفمبر ٢٠١٩)		√
١٢-٤١	مجلس الكلية رقم الجلسة (١٦٠) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١٢ نوفمبر ٢٠١٩)		√
١٢-٤٢	مجلس الكلية (الجلسة (١٦٢) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١٤ يناير ٢٠٢٠		√
١٢-٤٣	وثيقة مجلس الجلسة (١٦٣) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ١١ فبراير ٢٠٢٠		√
١٢-٤٤	خطابات متبادلة بين الأقسام العلمية والجهات التي يتم بها تدريب الطلاب		√
١٢-٤٥	وثيقة كشوف الدعم المادي الذي يقدمه صندوق التكافل		√
١٢-٤٦	وثيقة كشوف دعم الكتاب الذي يقدمه صندوق التكافل	√	
١٢-٤٧	وثيقة صورة من التقرير رعاية الشباب		√

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ– مصر. الموقع الإلكتروني: □□□.□□□.□□□.□□/□□□□

□□-□□□□□ □□□□□□

١٢-٤٨	نموذج وثيقة صحيفة الاستبيان وموقع الدخول عليه	√	
١٢-٤٩	وثيقة بأسماء الأطراف المجتمعية التي أجرى عليها الاستبيان		√
١٢-٥٠	وثيقة تحليل ونتائج استبيان رضاء الاطراف المجتمعية للعام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠)		√

*ما جاء من الأدلة والوثائق في دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي .

**ما توفره الكلية من ادله ووثائق تحقق استيفاء المعيار.

وحدة ضمان الجودة – كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

شارع الجيش، كفر الشيخ- مصر. الموقع الإلكتروني: □□□□/□□.□□□.□□□.□□□

□□-□□□□□ □□□□□□