



الدراسة الذاتية

برنامج علم النفس

كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ

الإصدار الثاني

يناير 2021

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتتميم البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
4	كلمة الأستاذ الدكتور عميد الكلية	1
5	كلمة الأستاذ الدكتور مدير البرنامج	2
6	البيانات الوصفية للبرنامج	3
8	محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي	4
8	المحور الأول (إدارة البرنامج) 1 – رسالة وأهداف البرنامج	5
17	2 – القيادة والتنظيم	6
33	3 – الموارد المالية والتسهيلات الداعمة	7
51	المحور الثاني (الفاعلية التعليمية) 1- المعايير الأكademie	8
56	2- تصميم البرنامج	9
65	3 - الطلاب	10
82	4 - أعضاء هيئة التدريس	11
100	5 - التعليم والتعلم	12
118	6 - تقويم مخرجات التعلم	13
124	7 - التعزيز والتطوير	14
131	8 - مؤشرات نجاح البرنامج	15

فريق إعداد الدراسة الذاتية

الدرجة	أعضاء هيئة التدريس
أستاذ	أ.د / فاتن قنصوة رئيس القسم ومدير البرنامج
أستاذ مساعد	أ.م.د / محمد أبو العطا
أستاذ مساعد	أ.م/د رشا ناجي محمد
أستاذ مساعد	أ.م.د / هناء عبد العظيم محمد (منسق البرنامج)
مدرس	د/ داليا خطاب
مدرس	د/ محمد نجيب
مدرس	د/ سامية جمال
مدرس	د/ آمال بلال
معيد/ هيئة معاونة	أ/ سماء أبو العينين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

كلمة الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

لم يعد خافياً أن تحقيق جودة التعليم قد صار متطلباً أساسياً من متطلبات المرحلة التي تعيشها مصر، بحيث تقدم المؤسسات التعليمية (ومنها الجامعات) نظاماً تعليمياً يضمن الجودة، ويتيح للحصول على الاعتماد.

وانتساقاً مع هذه الغاية، وتحقيقاً لهذا الغرض، فقد أعدَّ برنامج (علم النفس) بكلية الآداب- جامعة كفر الشيخ دراسته الذاتية التي تشمل مرحلة التقويم الذاتي للبرنامج وفق معايير الجودة الإلحدى عشر الخاصة بالبرامج التعليمية بمحوريها (إدارة البرنامج) و(الفاعلية التعليمية)، وذلك في إطار توجيه البرنامج للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد. من خلال الممارسات الفعلية التي تشمل كل أطراف العملية التعليمية، والأطراف ذات الصلة بذلك.

وإننا إذ نقدم الدراسة الذاتية للبرنامج، فإننا نأمل أن تكون هذه الدراسة مرآة للعملية التعليمية داخل البرنامج.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتوجه بالشكر للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج على ما بذلوه من جهد في سبيل إخراج هذه الدراسة بهذه الصورة، ولكل من أسهم في هذا العمل. والله ولي التوفيق.

عميد الكلية

أ.د/ وليد شوقي البحيري

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

لكلمة السيد الأستاذ الدكتور / مدير البرنامج

رئيس قسم علم النفس

تمثل الجودة هدفاً رئيساً لكل مؤسسات التعليم سواءً الجامعي منها أو قبل الجامعي حيث أصبح التعليم ال ذي يراعي معايير الجودة ومتطلباتها هو المبتغى والهدف الذي تسعى إليه كل الأطراف؛ لكي يتسمى مواكبة التطورات الهائلة في مجال الجودة والاعتماد ، والتي تمكن الطالب المصري من ملاحة هذا المجال الضروري والحتمي.

وفي ظل التغيرات التي يشهدها العالم خلال الألفية الثالثة والتي تفرض علينا أن نواكب التطور ونسعى بكل عزم وجهد وقوة للحاق بعملية التطور العلمي والتي وصلت لأقصى مدى لها في نهاية القرن العشرين، ومن هنا يأتي السعي لتطوير برنامج علم النفس بكونه أحد المشروعات الطموحة في مجال تطبيق معايير الجودة والاعتماد ؛الذي نبغي من خلاله تحقيق الآمال العريضة لأنبائنا طلاب قسم علم النفس بكلية الآداب،جامعة كفر الشيخ وكذلك أطراف المجتمع المدني بهدف تقديم أخصائي نفسي متميز يخدم وطنه وإقليمه ،وأن نقدم شهادة معتمدة وخدمةً لمؤسسات المجتمع المدني التي تدور في فلك الجامعة.

والله من وراء القصد ،،،،

مدير البرنامج

رئيس قسم علم النفس

أ.د. فاتن طلعت قنصوله

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

البيانات الوصفية

أولاً : بيانات عن المؤسسة:

- اسم المؤسسة: كلية الآداب
- نوع المؤسسة: كلية (✓)
- اسم الجامعة / الأكاديمية التابعة لها المؤسسة: جامعة كفر الشيخ
- نوع الجامعة/الأكاديمية : حكومي (✓)
- الموقع الجغرافي : المحافظة: كفر الشيخ المدينة : كفر الشيخ
- تاريخ التأسيس : أُنشئت عام 1992م وبدأت الدراسة عام 1993/1992م، واستقلت عن جامعة طنطا بقرار جمهوري رقم (123) في 22/4/2006م.
- مدة الدراسة بالبرنامج : أربع سنوات
- لغة الدراسة: اللغة العربية
- عميد الكلية / المعهد: أ.د/ وليد شوقي البحيري

ثانياً : بيانات عن البرامج الأكاديمي :

(أ) بيانات عامة:

- عدد البرامج في المؤسسة : 18 برنامج للمرحلة الجامعية الأولى
 - اسم البرنامج المتقدم للاعتماد: برنامج علم النفس
 - تاريخ التطبيق الفعلى للبرنامج : 1992/9
 - نوع البرنامج: المرحلة الجامعية الأولى (✓)
 - دراسات علي: ماجستير درجات درجة دكتوراه
 - المدير الأكاديمي للبرنامج : أ.د/ فاتن طلعت فضصوة
 - منسق البرنامج : أ.م.د/ هناء عبد العظيم متولي
 - عدد الطلاب المقيدين في البرنامج:
- | | | |
|---------------|------------|--------|
| إناث (1219) | ذكور (245) | طلاباً |
| إجمالي (1464) | | |

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج :
اجمالي:(10) دائم:(8) منتدب:(لا يوجد) معار:(2)
 - توزيع أعضاء هيئة التدريس وفقا لدرجاتهم العلمية :
إجمالي:(10) مدرس:(5) أستاذ مساعد:(4) أستاذ:(1)
 - أستاذ متفرغ:(لا يوجد) أستاذ غير متفرغ: (لا يوجد)
 - عدد أعضاء الهيئة المعاونة : إجمالي (2)
 - نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب : (69.7:1)
 - نسبة أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب : (175:1)
 - عدد العاملين بالجهاز الإداري : (7)
- (ب) بيانات تتعلق بالعملية التعليمية :

- عدد المقررات الدراسية : (50) مقرراً
- نظام الدراسة في البرنامج : الفصل الدراسي:(✓) الساعات المعتمدة نقاط معتمدة
- نمط التعليم: تقليدي (✓) مختلط () عن بعد
- نسبة الناجحين إلى إجمالي الطلاب في العام الدراسي الأخير: 60.8%

(ج) وسائل الاتصال بالمؤسسة:

- العنوان البريدي : 40 شارع الجيش بندر كفر الشيخ
- الموقع الإلكتروني: WWW.kfs.edu.eg/arts
- البريد الإلكتروني: psychologya8@gmail.com
- تليفون: 0473211856
- فاكس : 0473211853

محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي

المحور الأول : إدارة البرنامج

1 - رسالة وأهداف البرنامج

١.١ رسالة البرنامج:

١.١.١ صياغة الرسالة:

تم صياغة تحدث رسالة البرنامج بمشاركة جميع الأطراف المعنية، حيث وضعت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترن نص رسالة البرنامج في ضوء رسالة الكلية المعتمدة [مرفق (١/١/١) - ١] وبناء على مقترنات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وذلك خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ ٣/٩/٢٠١٩، ثم دعت اللجنة إلى عقد ورشة لمناقشة رسالة البرنامج بتاريخ ١٠/٩/٢٠١٩ بحضور جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين وممثليين عن الطلاب وممثليين عن الأطراف المجتمعية من منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي)، وزعت خلالها اللجنة استقصاءات للرأي حول الرسالة وتم تحليلها ورصد التعديلات المطلوبة حول نص الرسالة [مرفق (١/١/١) - ٢]. قامت إدارة البرنامج بمراجعة نص الرسالة لغويًا، وفنیاً بواسطة متخصصين في اللغة العربية وخبراء جودة، واستعانت بقسم اللغة الإنجليزية بالكلية لترجمة نص الرسالة إلى اللغة الإنجليزية [مرفق (١/١/١) - ٣].

درست إدارة البرنامج مدى توافق نص الرسالة المقترنة مع نص رسالة الكلية المعتمدة، وأعدت مصفوفة مضاهاة بين مفردات نص رسالة البرنامج ونص رسالة الكلية [مرفق (١/١/١) - ٤].

٢.١.١ اعتماد ونشر الرسالة:

اتخذت إدارة البرنامج إجراءات موثقة لاعتماد المقترن النهائي لرسالة البرنامج باللغة العربية والإنجليزية [مرفق (٢/١/١) - ١]، حيث تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (١) في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٤/٩/٢٠١٩، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (١٦١) بتاريخ ١٠/١٢/٢٠١٩ [مرفق (٢/١/١) - ٢].

يتبني البرنامج آلية محددة وواضحة لنشر الورقي والإلكتروني، أعدتها لجنة إعداد قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم اعتمادها بمجلس إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 24/9/2019 [مرفق (2/1/1) – 3]، وأتخذ البرنامج إجراءات فاعلة وممارسات تطبيقية في نشر الرسالة من خلال أغلفة الكتب الدراسية للطلاب لمختلف المقررات، وفي الخطابات التنفيذية الصادرة من البرنامج داخل وخارج الكلية واستمرارات التصحيح وإعداد بواسترات وملصقات وبنرات الرسالة في أماكن متفرقة داخل الكلية وخارجها بالإضافة إلى نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (2/1/1) – 4].

رؤية كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

تطلع كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ كلية متميزة ورائدة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية على المستوى المحلي والدولي.

رسالة كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

تلتزم كلية الكلية بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية، قادر على المنافسة في سوق العمل، وإجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقائية.

رسالة برنامج علم النفس – إصدار 2019

يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

٣.١.١ مراجعة وتحديث الرسالة:

للبرنامج آلية واضحة لتحديث ومراجعة رسالة البرنامج يتعين فيها أن يتم مراجعة وتحديث رسالة البرنامج بصفة دورية ويمكن لمجلس إدارة البرنامج أن يقوم بتعديل رسالة البرنامج في واحدة من الحالات التالية:

- عند تحدث الخطة الاستراتيجية للكلية.
- إجراء وحدة الجودة بالكلية أي تعديلات على رسالة وأهداف الكلية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- تعديل الأهداف الإستراتيجية للكلية بناء على أحد المتغيرات في البيئة المحيطة (سياسيًّا واقتصادياً واجتماعياً).
- عدم تحقق رسالة البرنامج وأهدافه وفقاً للتقرير السنوي للبرنامج
- تعديل لائحة البرنامج أو حدوث تغير في القوانين المنظمة للعمل بالجامعة.

على أن يتولى مجلس إدارة البرنامج ممثلاً في لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالكلية متابعة تنفيذ إجراءات المراجعة الدورية والتطوير والتحديث لرسالة البرنامج من خلال استقصاء للرأي يوزع على المعنيين ورصد التعديلات المقترحة ، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24 [مرفق (3/1/1) - 1] واعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/10/12 [مرفق (3/1/1) - 1].

كما تعد إدارة البرنامج تقريراً سنوياً بمراجعة نص الرسالة في ضوء المتغيرات كما في [مرفق (3/1/1) - 1] واعتمد هذا التقرير في مجلس إدارة البرنامج رقم (17) بتاريخ 1/19/2021 ومجلس الكلية رقم (طارئة) بتاريخ 25 يناير 2021 [مرفق (3/1/1) - 2].

١.٢.١ الأهداف:

١.٢.١ صياغة الأهداف:

تم تحرير صياغة أهداف البرنامج بمشاركة جميع الأطراف المعنية، حيث وضعت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترن أهداف البرنامج في ضوء أهداف الكلية المعتمدة بالخطة الاستراتيجية للكلية بتاريخ 2020/7/14 [مرفق (1/2/1) - 1] وبناء على مقترنات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وذلك خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2019/9/3، ثم دعت اللجنة إلى عقد ورشة لمناقشة أهداف البرنامج بتاريخ 2019/9/10 بحضور جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين وممثلي عن الطلاب وممثلي عن الأطراف المجتمعية من منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي) ، وزعت خلالها اللجنة استقصاءات للرأي حول الأهداف وتم تحليلها ورصد التعديلات المطلوبة حول أهداف البرنامج [مرفق (1/2/1) - 2].

درست إدارة البرنامج مدى توافق أهداف البرنامج المقترن مع نص الرسالة المقترن للبرنامج، وأعدت مصفوفة مضاهاة بين الأهداف ومفردات نص الرسالة [مرفق (1/2/1) - 3]. كما درست مدى توافق

– أهداف البرنامج المقترحة مع أهداف الكلية المعتمدة، [مرفق (1/2/1) – 4]

١.٢.٢. اعتماد ونشر الأهداف:

اتخذت إدارة البرنامج إجراءات موثقة لاعتماد المقترن النهائي للأهداف [مرفق (2/2/1) – 1]، حيث تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (2/2/1) – 2] ثم تم تحديث الأهداف مرة أخرى بناء على زيارة المحاكاة في يناير 2021 [مرفق (2/2/1) – 1] وتم اعتماد التحديث في مجلس إدارة البرنامج رقم (17) بتاريخ 19/1/2021 [مرفق (2/2/1) – 2] واعتماده في مجلس الكلية بتاريخ 2021/1/25 [مرفق (2/2/1) – 2] يتبع البرنامج آلية محددة وواضحة لنشر الورقي والإلكتروني، أعدتها لجنة إعداد قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم اعتمادها إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وأنفذ البرنامج إجراءات فاعلة وممارسات تطبيقية في نشر الأهداف من خلال أغلفة الكتب الدراسية للطلاب لمختلف المقررات، وإعداد بوسترات وملصقات ونبرات بالأهداف في أماكن متفرقة داخل الكلية وخارجها بالإضافة إلى نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (2/2/1) – 3].

أهداف كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

١. التفعيل المستمر لنظم ضمان الجودة الشاملة للحصول على الاعتماد
٢. تطوير نظم التعليم والتقويم عن بعد وتحديث البرامج التعليمية واستحداث برامج مميزة طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS)
٣. تأهيل برامج الكلية للاعتماد البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
٤. تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية والأطراف ذوي الصلة
٥. تنمية الموارد المادية وتتوسيع مصادر الموارد المالية بالكلية
٦. الارتقاء بالبحث العلمي وتفعيل نظم التعلم الإلكتروني والبحث التكامل
٧. تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتواصل المستمر مع المجتمع.
٨. التقويم الذاتي والاستفادة من آراء الأطراف المعنية بصورة دورية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

٩. العمل على زيادة الوضع التنافسي للكلية محلياً ودولياً

أهداف برنامج علم النفس - إصدار 2019

٢. تحقيق التميز في التعليم والتدريب والاستشارات في العلوم النفسية
٣. التنمية المهنية المستمرة لأعضاء هيئة التدريس.
٤. تنمية الموارد الذاتية للبرنامج بما يمكنه من تحقيق الاستدامة
٥. دعم منظومة البحث العلمي بالبرنامج لمواكبة المتغيرات العالمية.
٦. زيادة المشاركة الفعالة للقسم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أهداف برنامج علم النفس - إصدار 2021

- ١) الاستفادة من العلوم الأخرى بما يخدم تخصصه.
- ٢) التحليل النقدي والتفكير المنطقي .
- ٣) اتباع مناهج التفكير العلمي والبحث العلمي .
- ٤) توظيف المعرفة الإنسانية لخدمة المجتمع بشكل إيجابي .
- ٥) اكتساب ثقافة المواطنة والتعامل مع الآخر .
- ٦) استيعاب المفاهيم الأساسية والنظريات والمدارس الفكرية المختلفة في مجال علم النفس.
- ٧) تحصيل المعلومات من مصادر معرفية مختلفة .
- ٨) تطبيق البحوث العلمية في مجال علم النفس .
- ٩) التفاعل مع المستجدات في مجال علم النفس .
- ١٠) تطبيق المعرفة والمهارات المكتسبة في مجالات الحياة العملية .
- ١١) تحليل المتغيرات النفسية .
- ١٢) نقد النظريات العلمية في مجال علم النفس .
- ١٣) تقويم طرق وأساليب القياس والعلاج النفسي .
- ١٤) تفسير الظواهر النفسية .

١.٣. السمات المميزة للبرنامج:

١.٣.١. أنواع السمات المميزة للبرنامج:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

تم تحديد السمات المميزة للبرنامج بمشاركة جميع الأطراف المعنية، حيث وضعت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترن السمات المميزة للبرنامج في ضوء تقييم الوضع الحالي للبرنامج وبناء على مقترنات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وذلك خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2019/9/3، ثم دعت اللجنة إلى عقد ورشة لمناقشة رسالة البرنامج بتاريخ 2019/9/10 بحضور جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين وممثلين عن الطلاب وممثلين عن الأطراف المجتمعية من منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي)، وزعت خلالها اللجنة إستقصاءات للرأي حول السمات المميزة المقترنة للبرنامج وتم تحليلها ورصد التعديلات المطلوبة [مرفق (1/3/1) – 1].

اتخذت إدارة البرنامج إجراءات موثقة لاعتماد المقترن النهائي للسمات المميزة للبرنامج [مرفق (1/3/1) – 2]، حيث تم اعتمادها في إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (1/3/1) – 3] ثم تم تحديتها بناء على تعديلات زيارة المحاكمه يناير 2021 [مرفق (1/3/1) – 2] وتم اعتماد التحديث في مجلس ادارة البرنامج رقم (17) بتاريخ 19/1/2021 [مرفق (1/3/1) – 3] وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2021/1/25 [مرفق (1/3/1) – 3].
يتبني البرنامج آلية محددة وواضحة لنشر الورقي والإلكتروني، أعدتها لجنة إعداد قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم اعتمادها إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وأتخذ البرنامج إجراءات فاعلة وممارسات تطبيقية في نشر الرسالة من خلال أغلفة الكتب الدراسية للطلاب لمختلف المقررات، وإعداد بوسترات وملصقات ونبرات الرسالة في أماكن متفرقة داخل الكلية وخارجها بالإضافة إلى نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (1/3/1) – 4].

السمات المميزة للبرنامج علم النفس – إصدار 2019

- a. الوضع التاريخي للبرنامج منذ نشأة الكلية
- b. الموقع الجغرافي للبرنامج
- c. بنية تحتية متميزة لتفعيل خدمة تعليمية متميزة
- d. تزايد إقبال الطلاب على البرنامج
- e. تلبية احتياجات سوق العمل
- f. تنوع فرص العمل للخريجين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس. كلية الآداب. جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج يمتلك أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

السمات المميزة لبرنامج علم النفس - إصدار 2021

١. يتميز البرنامج بالوضع التاريخي للكلية، حيث بدأ العمل بالبرنامج عام 1992.
٢. الموقع الجغرافي المتميز للبرنامج داخل الجامعة بمدينة كفر الشيخ في دلتا النيل.
٣. بنية تحتية متميزة لتفعيل خدمة تعليمية متميزة.
٤. تزايد إقبال الطلاب على البرنامج.
٥. التوافق مع احتياجات سوق العمل، وتنوع فرص العمل للخريجين.
٦. تحديث محتواه العلمي بإدخال التقنيات والأساليب التكنولوجية الحديثة (سمعية أو بصرية واستخدام الحاسوب الآلي).
٧. تقديم خدمات أكاديمية وبحثية من خلال تعليم الطلاب كيفية إعداد بحث علمي أكاديمي وطرق البحث المختلفة.
٨. تطوير نظم تقويم الطلاب بالبرنامج في ضوء الأحداث الطارئة عن أزمة فيروس كورونا.
٩. تطوير أساليب وسياسات التعليم والتعلم لطلاب البرنامج في ضوء الأحداث الطارئة عن أزمة فيروس كورونا.

نقاط القوة:

- للبرنامج رسالة وأهداف معتمدة، تم نشرها بوسائل متعددة ومتعددة داخل الكلية وخارجها.
- رسالة البرنامج تعكس دوره التعليمي ومسئوليته المجتمعية وتطلعاته في البحث العلمي بما يتفق مع احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة وتنتفق مع رسالة الكلية.
- أهداف البرنامج تحقق رسالته وتتفق مع الأهداف الإستراتيجية للكلية.
- للبرنامج آليات معتمدة لمراجعة وتحديث رسالة وأهداف البرنامج دوريًا.
- للبرنامج سمات مميزة متعددة ومتعددة ومحبطة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

– إعداد دراسات متعمقة لتحديد السمات المميزة للبرنامج

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الأدلة والشواهد الداعمة
1 – (1/1/1)	<p>نص ورؤية ورسالة الكلية المعتمدة.</p> <p>موافقة مجلس الكلية لاعتماد الرؤية والرسالة</p> <p>رؤية ورسالة الكلية المحدثة.</p> <p>موافقة مجلس الكلية لاعتماد الرؤية والرسالة بتاريخ 2020/7/14</p>
2 – (1/1/1)	<p>محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 3/9/2019 لوضع مقترن</p> <p>مقترنات الأعضاء حول الرسالة.</p> <p>ورشة عمل بتاريخ 10/9/2019 بحضور الاطراف المعنية لمناقشة الرسالة المقترنة.</p> <p>استقصاء قياس الرضا حول الصياغة المقترنة للرسالة ونتائج تحليلها.</p>
3 – (1/1/1)	<p>تقرير مراجعة نص الرسالة لغويًا</p> <p>تقرير مراجعة نص الرسالة فنيًا</p> <p>إجراءات ترجمة نص الرسالة إلى اللغة الأجنبية.</p>
4 – (1/1/1)	مصفوفة معتمدة لتوافق نص رسالة البرنامج مع رسالة الكلية.
1 – (2/1/1)	<p>وثيقة رسالة البرنامج المعتمدة باللغة العربية.</p> <p>وثيقة البرنامج المعتمدة باللغة الأجنبية.</p>
2 – (2/1/1)	<p>صورة ضوئية لاعتماد نص رسالة البرنامج إدارة البرنامج بتاريخ 24/9/2019.</p> <p>صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتبار نص رسالة البرنامج بتاريخ 10/12/2019.</p>
3 – (2/1/1)	<p>آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي الإلكتروني للرسالة والأهداف والسمات – أحدث اصدار.</p> <p>مجلس إدارة البرنامج لاعتماد آلية النشر بتاريخ 24/9/2019.</p>
4 – (2/1/1)	<p>ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني – صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور على الرسالة).</p> <p>ممارسات لنشر الورقي (بوسترات بالرسالة - بنرات داخل وخارج البرنامج - لافتات في أماكن متفرقة داخل وخارج البرنامج- المنشورات والمخاطبات - أغلفة الكتب.....).</p>
1 – (3/1/1)	<p>آلية البرنامج المعتمدة لمراجعة وتحديث الرسالة والأهداف والسمات – أحدث إصدار.</p> <p>مجلس إدارة البرنامج لاعتماد الآلية بتاريخ 24/9/2019.</p> <p>صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتماد الآلية بتاريخ 10/12/2019.</p>
2 – (3/1/1)	<p>تقرير دوري معتمد عن مراجعة الرسالة والأهداف والسمات.</p> <p>مجلس إدارة البرنامج لاعتماد تقرير مراجعة نص الرسالة والأهداف والسمات المميزة</p>

للبرنامج.	
صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتماد التقرير بتاريخ 2020/1/25	
وثيقة الأهداف الاستراتيجية للكلية معتمدة من واقع الخطة الإستراتيجية المعتمدة. موافقة مجلس الكلية على تعديل الأهداف الإستراتيجية للكلية بتاريخ 2020/7/14.	1 - (1/2/1)
محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج لوضع مقترن الأهداف بتاريخ 3/9/2019. ورشة عمل بحضور الاطراف المعنية لمناقشة الأهداف المقترنة بتاريخ 10/9/2019. استقصاء قياس الرضا حول الصياغة المقترنة للأهداف ونتائج تحليلها.	2 - (1/2/1)
مصحفة معتمدة لتوافق أهداف البرنامج مع نص الرسالة.	3 - (1/2/1)
مصحفة معتمدة لتوافق أهداف البرنامج مع أهداف الكلية.	4 - (1/2/1)
وثيقة أهداف البرنامج المعتمدة.	1 - (2/2/1)
صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج لاعتماد أهداف البرنامج بتاريخ 24/9/2019.	2 - (2/2/1)
صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية لاعتماد أهداف البرنامج بتاريخ 10/12/2019.	
آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي الإلكتروني للرسالة والأهداف والسمات - أحدث اصدار. مجلس إدارة البرنامج لاعتماد آلية النشر بتاريخ 24/9/2019. ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخطوطات الموقع الإلكتروني - صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور على الأهداف)	2 - (2/2/1)
ممارسات النشر الورقي (بوسترات بالأهداف / بنرات داخل وخارج البرنامج - لافتات في أماكن متفرقة داخل وخارج البرنامج - المنشورات والمخاطبات - أغلفة الكتب.....).	
محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 3/9/2019. مقترنات الأعضاء حول السمات.	1 - (1/3/1)
ورشة عمل بتاريخ 10/9/2019 بحضور الاطراف المعنية لمناقشة السمات المقترنة. استقصاء قياس الرضا حول الصياغة المقترنة للسمات ونتائج تحليلها.	
وثيقة السمات المميزة للبرنامج المعتمدة	2 - (1/3/1)
صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج لاعتماد السمات المميزة للبرنامج بتاريخ 24/9/2019.	3 - (1/3/1)
صور ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتماد السمات المميزة للبرنامج بتاريخ 10/12/2019.	
ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخطوطات الموقع الإلكتروني صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور على السمات المميزة) ممارسات النشر الورقي (بوسترات بالسمات المميزة / بنرات داخل وخارج البرنامج - لافتات في أماكن متفرقة داخل وخارج البرنامج - المنشورات والمخاطبات - أغلفة الكتب.....).	4 - (1/3/1)

2 - قيادة وتنظيم البرنامج

2 . 1 . 2 القيادة الأكاديمية للبرنامج:

2 . 1 . 1 منسق البرنامج (وكيل كلية أو رئيس قسم أو مسئول أكاديمي):

يتتبى البرنامج آلية محددة لاختيار منسق البرنامج (مرفق 1/1/2 - 1)، تشمل هذه الآلية على عدد من المعايير (مرفق 2 / 1 - 1) الخاصة باختيار منسق البرنامج هذه المعايير هي:

- النشاط العلمي
- القدرات الإدارية والقيادية
- المشاركة في الأنشطة الطلابية والخدمات الطلابية
- المساهمات في مجالات الجودة والتطوير
- السجل الوظيفي الذي يشهد بالالتزام والنزاهة
- المشاركة في نشاطات خدمة المجتمع
- التعاون والعلاقة مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين
- الالتزام بقواعد وأداب المهنة

بجانب عدد من الصفات الشخصية والمهنية التي يجب أن تتوافر في منسق البرنامج، كما حددت هذه الآلية مهام منسق البرنامج بحيث يكون حلقة الوصل بين وحدة ضمان الجودة والبرنامج والقسم العلمي.

وضعت هذه الآلية وحدة الجودة بالكلية بالتعاون مع الأقسام العلمية وحددت وحدة الجودة آليات الإعلان عن هذه المعايير للسادة أعضاء هيئة التدريس عن طريق:

- مخاطبة الأقسام العلمية بعد اعتماد هذه المعايير.
 - نشر المعايير على الموقع الإلكتروني للكلية.
 - وضع المعايير في دليل الكلية.
 - وضع كارت توصيف وظيفي لمنسق البرنامج وتسليمها لإدارة البرنامج
 - عرض المعايير على مجالس الأقسام العلمية لإحاطة أعضاء هيئة التدريس علماً بها.
- وقام البرنامج بمناقشة واعتماد هذه المعايير من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1/1/2 - 1)، وتم نشر هذه المعايير على السادة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بعد إعتمادها ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية والبرنامج (مرفق 1/1/2 - 2) وكذلك تسليم نسخ للمعنيين (مرفق 2 / 1 - 2)

أصدر مجلس الكلية قرارا بتاريخ (10) ديسمبر 2019 بتكليف السيدة الأستاذ الدكتور / هناه عبد العظيم محمد متولى للعمل كمنسق للبرنامج (مرفق 1/1/2 - 3)، وذلك بعد تقديمها بطلب الترشيح ولم يتقدم غيرها فرشحتها إدارة البرنامج وبعد مراجعة السيرة الذاتية لها من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 2 / 1 - 3) و(مرفق 2 / 1 - 4) .

2 . 1 . 2 القيادة الأكاديمية للبرنامج

2 . 2 المجالس واللجان الرسمية للبرنامج:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

يعقد البرنامج التعليمي مجلس مرة شهرياً، والتشكيل الحالي لمجلس ادارة البرنامج معتمد من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019م (مرفق 2/1/2)

1-، ويوثق البرنامج محاضر الجلسات الشهرية وتعتمد هذه المحاضر، ويتم حفظ محاضر الجلسات بإدارة البرنامج (مرفق 2/1/2 - 1) وتعرض قرارات مجلس البرنامج على مجلس الكلية للتصديق بالاعتماد على ما ورد بمحاضر مجلس البرنامج ويشارك مدير إدارة البرنامج الحالي بصفة دورية في الإنعقاد الشهري لمجلس الكلية. ويضم الهيكل التنظيمي للبرنامج عدد (5) من اللجان الفرعية لدعم منظومة

الجودة بالبرنامج وهذه اللجان هي:

- (١) لجنة مراجعة وتطوير البرنامج
- (٢) لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين
- (٣) لجنة الشكاوى والمقترنات
- (٤) لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام
- (٥) لجنة الجودة والتقويم الذاتي

وتم تحديد مهام هذه اللجان الفرعية بمساعدة وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 2/1/2 - 2)، وتم تكليف عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם للقيام بأعمال هذه اللجان (مرفق 2/1/2 - 2) بمساعدة عدد من الإداريين وطلاب الكلية كأطرا ف فاعلة ومساعدة لإتمام مهام اللجان، وتم اعتماد مهام اللجان وتشكيلها الحالي من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019م (مرفق 2/1/2 - 2)، ويتم عقد هذه اللجان بصفة دورية مرة شهرياً على الأقل وتوجد محاضر موقعة لهذه اللجان (مرفق 2/1/2 - 2).

تحرص اللجان الفرعية على الانعقاد دوريأً ويتم مناقشة قرارات اللجان الفرعية في مجلس ادارة البرنامج، وتقدم اللجان الفرعية تقريراً سنوياً عن أعمالها كان آخرها تقريراً عن أعمالها عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 2/1/2 - 2) وتم اعتماد هذه التقارير في مجلس ادارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 واعتمد مجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 8/12/2020 (مرفق 2/1/2 - 2).

2 . 3 . تقييم أداء القيادة الأكاديمية:

يتبنى البرنامج آلية لتقييم أداء القيادة الأكاديمية للبرنامج (مرفق 2/3/1/2 - 1)، وضعتها وحدة ضمان الجودة بمشاركة إدارة البرنامج بعد عدد من ورش العمل واللقاءات مع المعنني ن من داخل الكلية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين) وخارجها (منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي) - واشتملت على عدد من المعايير الخاصة بأداء منسق البرنامج (مرفق 2/1/3 - 1) يتم من خلالها الحكم على جودة أداء منسق البرنامج هذه المعايير هي:

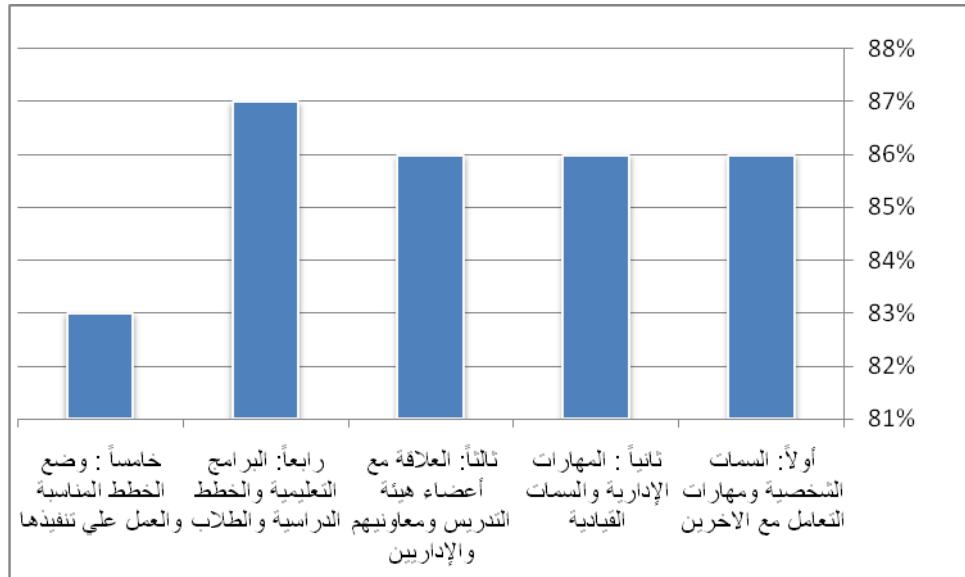
○ السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- المهارات الإدارية والسمات القيادية.
 - العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين.
 - متابعة البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب.
 - وضع الخطط المناسبة والعمل على تنفيذها.
- على أن تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بتوزيع استماره قياس الأداء في نهاية الفصل الدراسي الثاني من كل عام على جميع السادة أعضاء هيئة التدريس بالبرامج والإداريين وعيادات من طلاب الفرق الدراسية وممثلين من الأطراف المجتمعية ومؤسسات المجتمع المحلي، ويتم تحليلها ورفع تقرير بها إلى عميد الكلية، وتم تعميم الآلية من وحدة الجودة في الكلية (مرفق 1-3/1) وتم نشر وإعلان هذه الآلية على الأطراف المعنية الافتراضية (الإلكترونية وورقية) (مرفق 2-3/1) وتوزيع استماره قياس الأداء للقيادة على جميع الأطراف المعنية لقياس أداء القيادة الأكاديمية عن العام الجامعي 2019/2020 (مرفق 3-3/1) وتم تحليل هذه الاستمارات وإعداد تقرير عن نتائج تقييم القيادة الأكاديمية للبرنامج (مرفق 3-3/1) وجاءت نسب التقييم عن أداء القيادة مرتفعة لجميع الأطراف المشاركة (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والأطراف المجتمعية المختلفة) وصلت إلى نسبة متوسطة إجمالية 86 % ، والجدول التالي يوضح نتائج التقييم للعام الجامعي 2019/2020:

بنود التقييم	متوسط نسب تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين - الطلاب - الأطراف المجتمعية
1 أولاً: السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين	%86
2 ثانياً : المهارات الإدارية والسمات القيادية	%86
3 ثالثاً: العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين	%86
4 رابعاً: البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب	%87
5 خامساً : وضع الخطط المناسبة والعمل على تنفيذها	%83

والرسم البياني التالي يوضح متوسط نتائج تقييم الأطراف المعنية لمنسق البرنامج عن العام الجامعي 2019/2020



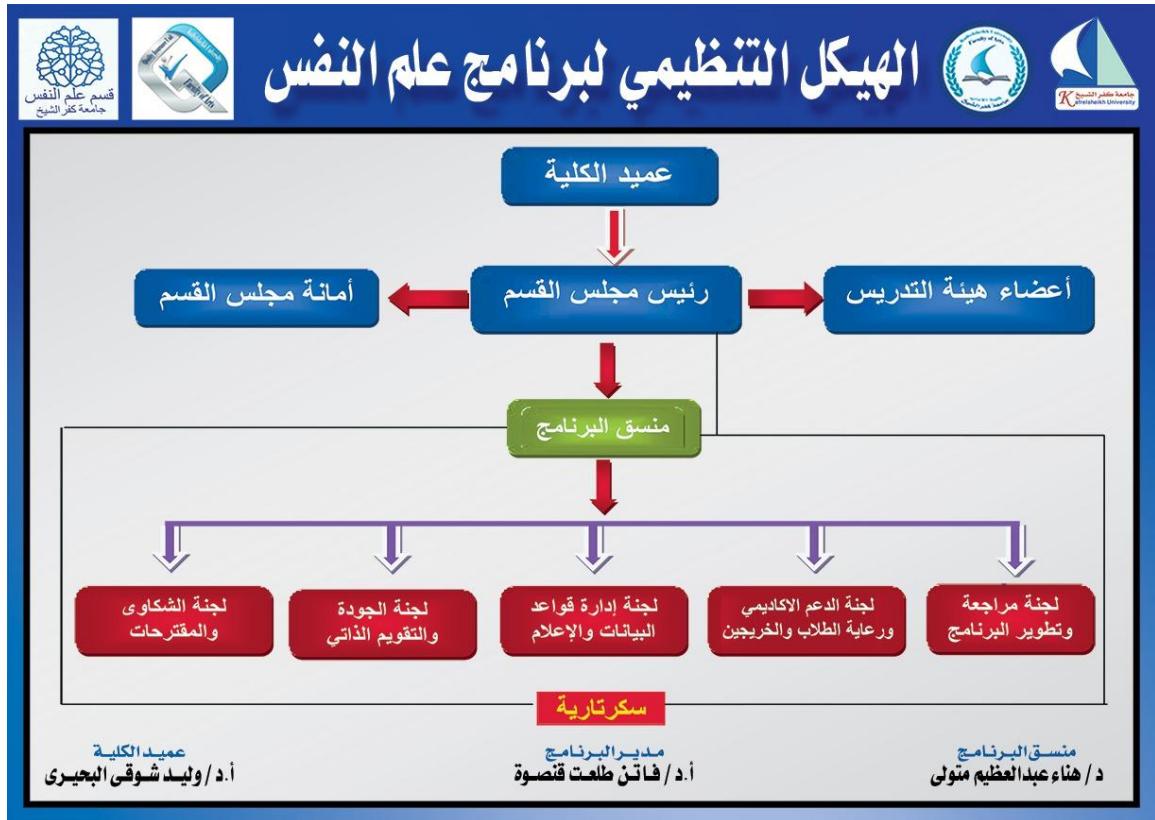
وتم عرض ومناقشة تقرير نتائج التقييم للقيادة الأكademie للبرنامج عن العام الجامعي 2019/2020 على مجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 25/8/2020، واعتمد التقرير من مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 8/9/2020 (مرفق 3-3/1/2) و يتم تكريم القيادة المتميزة سنويا (مرفق 3/1/2-3).

2 . 2 الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري:

2 . 2 . 1 الهيكل التنظيمي:

للبرنامج هيكل تنظيمي يتنق مع طبيعة الكلية التعليمية ويغطي أنشطتها التعليمية والبحثية والمجتمعية (مرفق 2-1/2/1) (ومرفق 2-1/2-2)، تم وضعه بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية وتم اعتماده بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2-1/2/2) (2)

قامت وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج بتطوير الهيكل التنظيمي للبرنامج المعتمد بمجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 (مرفق 2-2/2-1) وبما يتوافق مع الهيكل التنظيمي للكلية المحدث ويحقق رسالة البرنامج التعليمية . تم تطوير الهيكل التنظيمي بحيث يوضح علاقات سلطة واضحة حيث تم مراعاة التدفق الرأسي والأفقي للسلطات الحاكمة للعلاقة بين إدارة البرنامج والكلية وكذلك وحدة ضمان الجودة، كما يتضمن اللجان الفرعية بالبرنامج والإدارات الداعمة لأنشطة البرنامج (مرفق 2-1/2/2) والشكل التالي يوضح الهيكل التنظيمي الحالي للبرنامج:



الهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس - الإصدار الجديد 2019

تم اعتماد الهيكل التنظيمي الحديث للبرنامج بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 12/10/2019 (مرفق 2-1/2)، وأخذ البرنامج إجراءات فاعلة لنشر الهيكل التنظيمي للبرنامج من خلال الملصقات والبوسترات في أماكن متفرقة من الكلية ونشره على الموقع الإلكتروني للبرنامج (مرفق 2-2/2).

2 . 2 . الجهاز الإداري:

يدعم البرنامج جهاز إداري مؤهل وكفاء يغطي خدمات البرنامج التعليمية والبحثية والمجتمعية ويدعم البرنامج في القيام بمهامه، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بحصر أعداد الإداريين الداعمين للبرنامج بصفة دورية (مرفق 2-2/2).

ويحتفظ البرنامج بقاعدة بيانات خاصة بالإداريين تشمل على مؤهلاتهم العلمية والدرجات الوظيفية وتاريخ شغليها (مرفق 2-2/2-1).

وأعدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج آليات للتعامل مع الجهاز الإداري لضمان الكفاية والكفاءة من خلال ورشة عمل بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2/2/2) هذه الآليات هي

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس . كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج تميّز أكاديميًّا ومهنيًّا قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

آلية للتعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري، وآلية تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري، وآلية تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري، وآلية قياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري (مرفق 2/2/2) تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 31/12/2019 (مرفق 2/2/2) ومجلس الكلية رقم (164) بتاريخ 10/3/2020م وتم توزيع نموذج السيرة الذاتية للإداريين للوقوف على مهاراتهم والدورات التدريبية الحاصلين عليها (مرفق 3-2/2/2) وتم توزيع كروت التوصيف الوظيفي للإداريين للتعرف بالمهام المطلوبة منهم بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 3-2/2/2)، كما وضع البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة دليلاً لمهام الإدارات الداعمة للبرنامج (مرفق 2-3/2/2)، تم اعتماده بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2/3) (2/3).

يشترك البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة في تقرير مدى كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري الداعم للبرنامج للقيام بالأعمال المنوطة بهم، وبرداسة العجز والفائض للعام الجامعي الحالي، أتضح أنه يوجد عجز يقدر بحوالي 50% ، وأعد البرنامج تقرير بمدى الكفاية (مرفق 2/2/2-3) تم رفعه إلى مجلس الكلية بتاريخ 8/9/2020 لاعتماد الإجراءات التصحيحية المطلوبة كي تتوافق النسبة مع المعايير القياسية NORMS التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (مرفق 4-2/2).

وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج آلية للتعامل مع العجز والفائض في أعداد الجهاز الإداري في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (مرفق 3-2/2/2)، وتم إعتماد هذه الآلية بموافقة عميد الكلية بتاريخ 29/1/2020 (مرفق 2-2/2).

وضعت الكلية معايير محددة لاختيار أعضاء الجهاز الإداري في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة لجامعة كفر الشيخ - القانون 103 (مرفق 2-2/2/3)، تم إعتماد هذه المعايير في مجلس الكلية رقم (114) بتاريخ 10/3/2019 للعام الجامعي 2019/2020 (مرفق 2-2/2/2) ويراعي البرنامج التخصص في توزيع الإدارات على الإدارات الداعمة للبرنامج وفقاً لمؤهلاتهم العلمية والخبرات الوظيفية السابقة بعد فحص السيرة الذاتية وقواعد البيانات الخاصة بهم وفقاً لمعايير الاختيار المحددة، كي تكون مناسبة للتعامل مع متطلبات البرنامج.

طور البرنامج آلية لتقييم الجهاز الإداري بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 2-2/2/2)، تم إعتمادها بموافقة عميد الكلية بتاريخ 25/1/2020 (مرفق 2-2/2-2)، وتم إعلانها على المعينين من أعضاء الجهاز الإداري (مرفق 2-2/2-5) ويتم التقييم في نهاية العام حيث يوزع استمرارات قياس الأداء على رؤساء الأقسام لتقييم أداء الإداريين بكل قسم، ويقوم المدير العام بتقييم أداء رؤساء الأقسام الإدارية،

ويقوم العميد بتقييم أداء المدير العام (مرفق 5-2/2/2)، وبناء على نتائج تقييم الأداء للعام الجامعي 2019/2020 جاءت النسب المتوسطة لتقييم الأداء على النحو التالي:

متوسط نسب الإنجاز	المدير العام	رؤساء الوحدات الإدارية	الإداريين	عمال الخدمات المعاونة
2020/2019	%87	%85	%85	%84

نتائج تقييم الأداء للجهاز الإداري عن العام 2019/2020

أعد البرنامج تقريراً عن نتائج تقييم الأداء لأفراد الجهاز الإداري الداعم للبرنامج عن العام الجامعي 2019/2020 (مرفق 5-2/2/2) وتم إعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 5-2/2/2) وقامت ادارة البرنامج بإجراءاتها لتكريم العضو المثالي بناء على نتائج هذا التقييم

يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري وضعتها وحدة ضمان الجودة تعتمد على استقصاءات الرأي لأعضاء الجهاز الإداري حول عدد من البنود (مرفق 2-2/2) هي:

الرضا عن الانجاز

الرضا عن الاعتراف والتقدير

الرضا عن العمل

الرضا عن مسؤوليات العمل

الرضا عن الترقى الوظيفي

الرضا عن فرص النمو الوظيفي

الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل

الرضا عن طرق الإشراف المتبعة

الرضا عن الراتب الذى تتلقاه

الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية

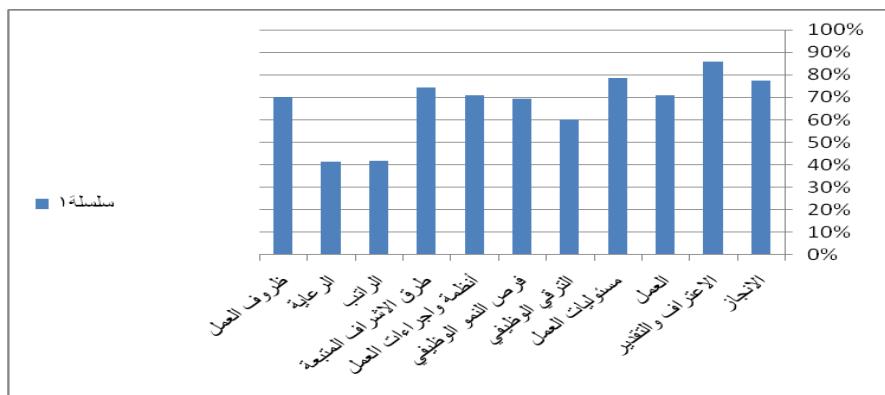
الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية

تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 31/12/2019 وموافقة مجلس الكلية رقم (164) بتاريخ 10/3/2020 (مرفق 2-2/2/2) وإعلانها على الجهاز الإداري (مرفق 4-2/2/2)، وقام البرنامج بتوزيع إستقصاءات الرأي الخاصة بالرضا الوظيفي على الجهاز الإداري بنهاية العام 2019/2020 (مرفق 6-2/2/2)

الجدول التالي والرسم البياني يوضحان نسب الرضا الوظيفي للجهاز الإداري عن العام الجامعي 2020/2019:

بنود الرضا الوظيفي	نسب الرضا الوظيفي للعام الجامعي 2020/2019
الرضا عن الانجاز	% 77,5
الرضا عن الاعتراف والتقدير	% 85,9
الرضا عن العمل	% 70,8
الرضا عن مسئوليات العمل	% 78,5
الرضا عن الترقى الوظيفي	% 60
الرضا عن فرص النمو الوظيفي	% 69,2
الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل	% 70,8
الرضا عن طرق الإشراف المتبعة	% 74,4
الرضا عن الراتب الذى تتقاضاه	% 41,6
الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية	% 41,3
الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية	% 70

الرسم البياني



نتائج الرضا الوظيفي للجهاز الإداري عن العام 2020/2019

أعد البرنامج تقريراً عن نتائج الرضا الوظيفي للجهاز الإداري عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 6-2/2/2) وتم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 6-2/2/2) ومجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 5-2/2/2)

وضع البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية معايير لإختيار الموظف المثالي (مرفق 5-2/2/2) وافقت عليها مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 2/2/2)، وتم الإعلان عن هذه المعايير في إجتماع عقده البرنامج بحضور جميع أعضاء الجهاز الإداري لإعلان نتائج تقييم الأداء وقياس الرضا الوظيفي للعام 2020/2019 للجهاز الإداري بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 6-2/2/2) وتم اختيار الموظف المثالي

والموظفة المثالية للعام 2019/2020 وفقاً لهذه الآلية وتسليم شهادات التقدير (مرفق 2/2/2-5).

قام البرنامج برصد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري للعام الحالي 2019/2020، وفقاً لآليات التدريب المتبعة بوحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 2/2/2-4)، وساهم البرنامج مع وحدة الجودة بوضع خطة تدريبية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري للعام 2019/2020 بناء على الاحتياجات التدريبية (مرفق 2/2/2-4)، وانحصرت الدورات التدريبية خلال السنوات الماضية من 2010 حتى 2020 على بعض البرامج التدريبية الخاصة بالأمن والسلامة ومكافحة العدوى لعدد قليل من الإداريين (مرفق 2/2/2-4)، وتم إعتماد خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري للعام 2019/2020 بمجلس إدارة البرنامج رقم (5) بتاريخ 28/1/2020 (مرفق 2/2/2-4)، وتم فياس أثر التدريب عن العام 2019/2020 (مرفق 2/2/2-4)، وتحتفظ لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بسجل للدورات التدريبية المنفذة مدعمة بالحقائب التدريبية وكشوف الحضور ونماذج التقييم وقياس الأثر (مرفق 2/2/2-4).

2 . الإدارات الداعمة للبرنامج

وضع البرنامج ممثلاً في لجنة ادارة قواعد البيانات والاعلام دليلاً مقتراً للادارات الداعمة للبرنامج وتم اعلانه على المعنوي ن (مرفق 2/2-1-3) وتم اعتماده في مجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 وموافقة مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2/2-3-2).

كما وضع البرنامج آلية للنشر الورقي والالكتروني لدليل الادارات الداعمة للبرنامج (مرفق 2/2-3) وتم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 ووضع لها مجموعة من الممارسات التطبيقية لنشر الالكتروني والورقي (مرفق 2/2-3-3).

2 . 3 نظم المعلومات والتوثيق: 2 . 3 . 1 . قواعد البيانات:

تم تشكيل لجنة لإدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم إسناد مهام إعداد على الأقل وتحتفظ بمحاضر قواعد البيانات الخاصة بالبرنامج لها وفقاً للتشكيل الحالي المعتمد بمجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 (مرفق 2/2-1-1)، وتعقد اللجنة مرة شهرياً موثقة لجلساتها (مرفق 2/2-1) وتتابع اللجنة باستمرار عملية التوثيق لأنشطة البرنامج المختلفة والتأكد على الاحتفاظ بنسخ ورقية وإلكترونية لوثائق وقواعد البيانات الداعمة لأنشطة البرنامج ومنها على سبيل المثال لا الحصر (مرفق 2/2-1-1):

• ملفات محاضر مجلس القسم

• ملفات محاضر اجتماعات اللجان الفرعية بالبرنامج

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- حصر بالموضوعات التي تخص البرنامج والتي تناقش في مجلس الكلية أو اللجان الفرعية
 - ملفات معايير اعتماد البرنامج
 - قواعد بيانات إحصائية لأعداد الطلاب وهيئة التدريس
 - السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם
 - السيرة الذاتية للجهاز الإداري
 - ملفات المقررات التعليمية (ملف مقرر تعليمي)
 - ملفات الإرشاد الأكاديمي
 - ملفات البرامج التدريبية للفئات المختلفة
 - ملف الأدلة والتقارير الذاتية والخطط الإستراتيجية

وتعمل اللجنة على متابعة التحديثات الطارئة على هذه الوثائق الداعمة بإستمرار، وتقوم بعمليات النشر الإلكتروني للوثائق على الموقع الإلكتروني للكلية وعنوانه [wwwhttp://kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=136](http://kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=136)، لكي تكون متاحة لجميع الأطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والأطراف المجتمعية، وتطبق اللجنة الآليات المتعارف عليها للنشر عبر الموقع الإلكتروني والتي حدتها جامعة كفر الشيخ.

2 . 3 . 2 حفظ المعلومات:

طور البرنامج آلية محددة لحفظ وإستدعاء الوثائق (مرفق 2/3/1) تعتمد وتم إعتمادها بمجلس ادار البرنامج رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1-2/3/2) كما حدد البرنامج ممارسات تطبيقية لاستدعاء والغاء الوثائق (مرفق 2-2/3/2)

نقاط القوة:

- إختيار منسق البرنامج وفقاً لمعايير محددة معتمدة ومعلنة.
 - وجود آلية معتمدة ومعلنة لتقدير اداء القيادة الأكاديمية.
 - للبرنامج مجلس وهيكل تنظيمي معتمد ملائم لحجم ونوع أنشطته.
 - تشكيل عدد من اللجان الفرعية بالهيكل التنظيمي تغطي معظم أنشطة البرنامج ولها محاضر إجتماعات دورية موثقة.
 - مشاركة ممثليين من الطلاب في صنع القرار بالمشاركة في اللجان الفرعية بالهيكل التنظيمي للبرنامج.
 - توافر قواعد بيانات متنوعة بالبرنامج
 - للبرنامج موقع الكتروني فعال ومحدث باستمرار.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- وجود آلية لمواجهة العجز والفائض في الهيئة الإدارية.
- يوجد كتيب للتوصيف الوظيفي لجميع الوظائف الأكademie والإدارية بالبرنامج.
- وجود قاعدة بيانات محدثة لجميع الجهاز الإداري.
- مؤهلات جميع العاملين بالكلية تتناسب مع وظائفهم
- معظم الإداريين من ذوي الخبرات الإدارية العالية في وظائفهم.
- تبني البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لتقدير أداء العاملين بالجهاز الإداري.
- تبني البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لقياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين.
- توجد خطة متكاملة لتدريب الجهاز الإداري وفقاً لاحتياجات التدريبية

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- لا يستخدم التوصيف الوظيفي دائماً في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.
- ضعف مشاركة ممثلي عن المستفيدين من المجتمع المحلي في مجلس إدارة البرنامج.
- المعلومات المتاحة على الموقع الإلكتروني عن البرنامج غير كاملة وفي حاجة إلى التحديث.
- عدم تتناسب أعداد الإداريين مع أعداد الطلاب بالبرنامج
- عدم توافق درجات وظيفية للجهاز الإداري
- ضعف تفعيل نظام تقييم الجهاز الإداري.
- الأنظمة الإدارية جامدة ومعوقة في بعض الجوانب.
- لا يوجد تنوع في الوسائل المستخدمة لتقدير أداء العاملين بالكلية
- لا توجد معايير واضحة معتمدة لاختيار وتعيين القيادات الإدارية
- عدم مشاركة العاملين بالكلية في اختيار القيادات
- ضعف مناقشة نتائج قياس مستوى الرضا الوظيفي للعاملين معهم، وعدم اتخاذ قرارات موثقة لمعالجة أسباب عدم الرضا الوظيفي .

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الوثيقة
(1)-1/1/2	<p>آلية البرنامج المعتمدة لاختيار القيادة الأكademie للبرنامج.</p> <ul style="list-style-type: none"> - معايير معتمدة لاختيار القيادة الأكademie للبرنامج. - آلية معتمدة اختيار قيادة البرنامج. - مخاطبة من وحدة ضمان الجودة بالكلية بتعزيز معايير القيادة الأكademie للبرنام
(2)-1/1/2	<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لنشر اختيار القيادة الأكademie للبرنامج على الأعضاء. - آلية لبرنامج المعتمدة للنشر الورقي والألكتروني.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكademieاً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> - مجلس إدارة البرنامج لاعتماد الية انشئ ٢٠١٢م. - ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني ضوئية للموقع الإلكتروني منشور على (المعايير) - ممارسات النشر الوقى (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من المعايير.....) 	
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج الأكاديمي لاختيار القيادة الأكاديمية للبرنامج. - قرارات معتمدة لتعيين المدير الأكاديمي للبرنامج. - إجراءات البرنامج لفتح باب الترشيح لاختيار منسق البرنامج. - طلبات التقديم بالترشح لمنصب منسق البرنامج. - قرارات معتمدة لتعيين منسق البرنامج. 	(3)-1/1/2
<ul style="list-style-type: none"> - الملف الأكاديمي لقيادة البرنامج. - سيرة ذاتية محدثة للمدير الأكاديمي للبرنامج. - سيرة ذاتية محدثة لمنسق البرنامج. 	(4) -1/1/2
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لاعتماد تشكيل مجلس إدارة البرنامج. - وثيقة معتمدة بآلية تشكيل مجلس إدارة البرنامج. - وثيقة معتمدة من وحدة ضمان الجودة بالكلية بمهام مجلس إدارة البرنامج ودو. - تشكيلات معتمدة لمجلس إدارة البرنامج (محدثة سنوياً). - محاضر اجتماعات موثقة لمجلس إدارة البرنامج. 	(1)-2/1/2
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لاعتماد تشكيل اللجان الداعمة لمجلس إدارة البرنامج. - وثيقة معتمدة بآلية لتشكيل اللجان الداعمة لمجلس إدارة البرنامج. - دليل اللجان الداعمة للبرنامج معتمدة - تشكيلات معتمدة للجان الداعمة لمجلس إدارة البرنامج (محدثة سنوياً) - محاضر اجتماعات موثقة للجان الداعمة للبرنامج. 	(2) 2/1/2
<ul style="list-style-type: none"> - لجنة مراجعة وتطوير البرنامج. - لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين. - لجنة الشكاوى والمقترنات. - لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام. - لجنة الجودة والتقويم الذاتي 	(2) 2/1/2
<ul style="list-style-type: none"> - نظام تقييم أداء القيادة الأكاديمية للبرنامج. - معايير معتمدة لتقييم القيادة الأكاديمية لبرنامج. - آلية معتمدة لتقييم أداء قيادة البرنامج. - مخاطبة من وحدة ضمان الجودة بالكلية بتعزيز معايير تقييم القيادة الأكاديمية لـ 	(1)-3/1/2

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لنشر نظام التقييم على المعنين. - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني. - مجلس إدارة البرنامج بتاريخ لإعتماد آلية النسخة ٢٠٢٤/٢٠٢٣. - ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني منشور على المعايير) - ممارسات النشر الورقي (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من المعايير.....) 	<p>(2)-3/1/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لتقييم أداء القيادة الأكademie للبرنامج. - نماذج مطبقة لتقييم أداء القيادة الأكademie عن العام ٢٠٢٠/٢٠١٩. - تقرير معتمد بمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢٧/٢٠٢٨ عن نتائج تقييم الأداء للقيادة الأكademie للبرنامج مدعوم بالتوصيات والمقررات. - اعتمادا نتائج تقييم الأداء للقيادة الأكademie من وحدة ضمان الجودة ومجلس الكلية لتكريم الأكademie (محدثة سنوياً). 	<p>(3)-3/1/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لاعداد الهيكل التنظيمي للبرنامج. - محضر اجتماعات لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلانيات ٢٠١٩/٢٠٢٠ لاقتراح الهيكل التنظيمي. - إعلان الهيكل المقترن على المعنين بالبرنامج وتجميع المقررات. 	<p>(1)-1/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لاعتماد الهيكل التنظيمي للبرنامج. - محضر اجتماع مجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٤/٩/٢٠١٩ لاعتماد الهيكل التنظيمي. - موافقة عميد الكلية بتاريخ ٢٥/٩/٢٠١٩ على الهيكل التنظيمي للبرنامج. - وثيقة معتمدة بالهيكل التنظيمي للكلية - أحدث إصدار - وثيقة معتمدة بالهيكل التنظيمي للبرنامج - أحدث إصدار 	<p>(2)-1/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لنشر الهيكل التنظيمي للبرنامج. - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني. - مجلس إدارة البرنامج لاعتماد آلية النسخة ٢٠٢٤/٢٠٢٣. - ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني منشور على المعايير) - ممارسات النشر الورقي (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من الهيكل /بوستر/ابنرات). 	<p>(3)-1/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - قواعد بيانات معتمدة بأعضاء الجهاز الإداري. - قاعدة بيانات بأعداد تخصصات أعضاء الجهاز الإداري بالكلية- (محدثة سنوياً) - إجراءات البرنامج لوضع آليات التعامل مع الجهاز الإداري. - محضر اجتماع لجنة مراجعة تطوير البرنامج بشأن وضع آليات التعامل مع 	<p>(1)_2/2/2</p> <p>(2)-2/2/2</p>

<p>لضمان الكفاية والكفاءة.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - ورشة عمل مع الأطراف المعنية ٢١٥٢١٩ لاقتراح الآليات - آلية البرنامج المعتمدة : - التعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الداري - أحدث إصدار. - تنمية قدرات أعضاء هيئة الجهاز الإداري - أحدث إصدار - تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري أحدث إصدار - قياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري أحدث إصدار - مجلس إدارة البرنامج بت٢٣١٩٢١ لاعتماد آليات الجهاز الإداري. - موافقة مجلس الكلية على آليات التعامل مع الجهاز الإداري. 	
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج الموثقة للتعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري. - تقرير معتمد عن توزيع اعباء العمل على أعضاء الجهاز الإداري مع الاعمال 	
<ul style="list-style-type: none"> - تقرير معتمد عن توافق تخصص أعضاء الجهاز الإداري مع الاعمال بالادارات 	
<ul style="list-style-type: none"> - خطة الكلية/ البرنامج المعتمدة للتعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري ٢٠١٩ 	(3) - 2/2/2
<ul style="list-style-type: none"> - مجلس إدارة البرنامج بت٢٨٢٠٢٠ لاعتماد تقرير الكفاية والكفاءة للجهاز الإداري وخطة التعامل مع العجز والفائض للعام الجامعي. - تقرير معتمد عما تم من خطة التعامل مع كفاية وكفاءة الجهاز الإداري. - مجلس إدارة البرنامج بت٢٥٢٠٢٠ لاعتماد تقرير عن خطة الكفاية والكفاءة الإداري. 	
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج الموثقة لتنمية قدرات ومهارات الجهاز الإداري. - تقرير معتمد عن رصد الاحتياجات التدريبية لجهاز ٢٠١٩ 	
<ul style="list-style-type: none"> - تقرير معتمد عن تحدي أولوليات ٢٠٢٠ 	
<ul style="list-style-type: none"> - خطة الكلية / البرنامج المعتمدة لتنمية قدرات مهارات الجهاز ٢٠١٩ 	
<ul style="list-style-type: none"> - مجلس إدارة البرنامج بت٢٨٢٠٢٠ لاعتماد خطة تدريب الجهاز الإداري 	(4) - 2/2/2
<ul style="list-style-type: none"> - موافقة مجلس الكلية على اعتماد خطة تدريب الجهاز الإداري ٢٠٢٣/٢٠٢٢ 	
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لمتابعة تنفيذ البرنامج التدريبي للجهاز الإداري. 	
<ul style="list-style-type: none"> - تقرير عن قياس أثر التدريب للجهاز الإداري ٢٠٢٠ 	
<ul style="list-style-type: none"> - مجلس إدارة البرنامج بت٢٥٢٠٢٠ لاعتماد تقرير أثر التدريب. 	

<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج المؤثقة لتقدير اداء الجهاز الإداري. - نماذج مطبقة لتقدير الأداء لأعضاء الجهاز الإداري (2019-2020). - تقرير معتمد عن نتائج (2019-2020). - مجلس إدارة البرنامج بنتيجة 2020/2019 لاعتماد تقرير نتائج تقدير الأداء الإداري. - إجراءات البرنامج لتكرير العضو (2019-2020). 	<p>(5) - 2/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج المؤثقة لقياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري. - نماذج مطبقة لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري (2019-2020). - تقرير معتمد عن نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري (2019-2020). - مجلس إدارة البرنامج بنتيجة 2020/2019 لاعتماد تقرير نتائج تقدير الأداء الأعضاء الجهاز الإداري. - إجراءات البرنامج لرفع الرضا الوظيفي للجهاز الإداري (2019-2020). 	<p>(6) - 2/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لاعداد دليل الإدارات الداعمة للبرنامج. - محضر اجتماع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام 2019/2020 لاقتراح دليل الإدارات الداعمة للبرنامج. - إعلان الدليل المقترن على المعينين بالبرنامج وتجميع المقترنات. 	<p>(1) - 3/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لاعتماد دليل الإدارات الداعمة للبرنامج. - محضر اجتماعات مجلس إدارة 2019/2020 لاعتماد دليل الإدارات الداعمة للبرنامج. - موافقة مجلس كلية بنتيجة 2019/2020 على دليل الإدارات الداعمة. - وثيقة معتمدة دليل الإدارات الداعمة للبرنامج - أحدث إصدار. 	<p>(2) - 3/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لنشر دليل الإدارات الداعمة للبرنامج. - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي الإلكتروني. - مجلس إدارة البرنامج بتاريخ لاعتماد آلية النشر 2019/2020. - ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني ونحوها) للموقع الإلكتروني منشور عليه الدليل). - ممارسات النشر الورقي (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من الدليل). 	<p>(3) - 3/2/2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لوضع آلية لضمان الاتاحة والتحديث لقواعد البيانات. - محضر اجتماع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام 2019/2020 لاقتراح آلية الاتاحة والتحديث لقواعد البيانات بالبرنامج. - مجلس إدارة البرنامج بنتيجة 2019/2020 اعتمد آلية الاتاحة والتحديث لقواعد البيانات. - موافقة مجلس الكلية بنتيجة 2019/2020 اعتمد آلية الاتاحة والتحديث لقواعد البيانات. 	<p>(1) - 1/3/2</p>

<ul style="list-style-type: none"> - قوائم قواعد البيانات الورقية والالكترونية بالبرنامج. - قوائم معتمدة بقواعد البيانات ودورية تحديثها وأماكن إتاحتها. - إجراءات البرنامج لوضع نظام لضمان حفظ واستدعاء والغاء الوثائق والبيانات. - محضر اجتماع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعتماد ٢٠١٩/١٤٥١/٢٦ لاقتراح نظام حفظ واستدعاء الوثائق والبيانات بالبرنامج. - مجلس إدارة البرنامج بتنسيق ٢٠١٩/١٢٦ اعتمد نظام حفظ واستدعاء الوثائق والبيانات. - موافقة مجلس الكلية بتنسيق ٢٠١٩/١٢١٠ اعتمد نظام حفظ واستدعاء الوثائق والبيانات. - ممارسات البرنامج التطبيقية لاستدعاء والغاء الوثائق. - ممارسات موثقة لاستدعاء الوثائق والبيانات. - ممارسات موثقة للغاء الوثائق والبيانات. 	<p>(2) 1/3/2</p> <p>(1) 2/3/2</p> <p>(2) 2/3/2</p>
---	---

3 - الموارد المالية والتسهيلات الداعمة

3 . 1 الموارد المالية:

1 . 1 . 3 مصادر وحجم التمويل:

تحصر مصادر التمويل الخاصة بالبرنامج (مرفق 1-1/1/3) فيما يلي:

ملاحظات	متوسط القيمة المالية	البنود	م
سنويًا	700000	حصة البرنامج من ميزانية الكلية	1
_____	20000	وحدات الطابع الخاص	2
_____	95000	تسجيلات الدراسات العليا	3
خلال عام فقط	952960	المصروفات الدراسية لمرحلة الليسانس	4
خلال عام فقط	1600000	دخل البرنامج المتميز	5
_____	_____	البرعات والهبات الخارجية	6

- ارتباطات الكلية (الموازنة السنوية للكلية، وبعض التعزيزات).

- صندوق التكافل الاجتماعي (الدعم المقدم من الجامعة).

وتم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 وتم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019

ووفقاً للبيانات الإحصائية الواردة من الشؤون المالية فإن ارتباطات الكلية والتعزيزات الخاصة بها في تزايد خلال السنوات الثلاث الماضية والجدول التالي يوضح إجمالي حصة البرنامج من ميزانية الكلية:

حصة البرنامج	2018/2017	2019/2018	2020/2019
	577084	777119	1278259

تطور حصة البرنامج من ارتباطات الكلية وصندوق التكافل

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

ويلاحظ أن حصة البرنامج من ارتباطات الكلية وتعزيزاتها في تزايد خلال الثلاث سنوات السابقة تقرير تطور حجم التمويل (مرفق 3-1/1/3)، والذي اعتمد من مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 (مرفق 3-1/1/3) واعتمد من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 3-1/1/3)

ولمعرفة مدى كفاية حجم التمويل أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب آلية لضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج (مرفق 3-1/1/3) من خلال ورشة عمل مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 17/9/2019 (مرفق 3-1/1/3) لمناقشة والاتفاق على بنود الآلية والتي تتضمن تحديد مصادر التمويل (موازنة الكلية السنوية من إجمالي الموازنة ، حصة الكلية من إيرادات مصروفات الطلاب في الفرق الدراسية المختلفة، حصة الكلية من إيرادات التسجيل في برامج طلاب الدراسات العليا، حصة الكلية من صندوق التكافل، التبرعات والهبات المادية والعينية، مشروعات التمويل ذات التمويل الخارجي، حصة الكلية من إيرادات المجلات العلمية) وتحديد كفاية حجم التمويل لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج (مرفق 3-1/1/4) تم اعتماد الآلية في مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 (مرفق 3-1/1/4) وموافقة مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 3-1/1/3) وتم نشر الآلية من خلال تسلیم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 3-1/1/3)

وتعتبر إدارة البرنامج تقريراً دوريًا عن مدى كفاية الموارد المالية للصرف على أنشطة البرنامج وأعدت تقرير عن مدى كفايتها عن العام الجامعي 2019/2020 (مرفق 3-1/1/3)، وتم اعتماد التقرير بمجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 (مرفق 3-1/1/5) ومجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 9/8/2020 (مرفق 3-1/1/3).

وبناء على تقرير مدى كفاية الموارد المالية للصرف على أنشطة البرنامج فإن البرنامج وضع خطة للتنمية موارده الذاتية تعتمد على إنشاء وحدات ذات طابع خاص منها (مركز لقياس والتقويم ومركز للإرشاد النفسي ومركز لذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى إنشاء مركز للتطوير المهني وريادة الأعمال للطلاب) (مرفق 3-1/1/3) وتم اعتماد الخطة بمجلس إدارة البرنامج (13) بتاريخ 29/9/2020 (مرفق 3-1/1/3) ومجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 8/12/2020 م.

حيث زيادة حجم التمويل للبرنامج ناتج عن فتح برنامج مميز للبرنامج تحت مسمى برنامج علم النفس الاكلينيكي، كما أنها ناتجة أيضاً عن زيادة عدد الطلاب على البرنامج والإقبال على الالتحاق ببرنامج علم النفس (مرفق 3-1/1/3-5).

2 . 1 . 3 بنود الإنفاق:

توجد إجراءات متبعة لتحديد أولويات بنود الإنفاق المخصصة للبرنامج من خلال الآلية التي أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين من خلال ورشة عمل مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بتاريخ 17/9/2019 (مرفق 1-2/1/3) والتي اقرها مجلس ادارة البرنامج رقم(1) بتاريخ 24/9/2019(مرفق 2-2/1/3) وموافقة مجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2-2/1/3) لذلك حيث تكون الأولوية في الميزانية للأجور والمكافآت يليها مستلزمات العملية التعليمية(مرفق 2-2/1/3) وذلك وفقاً لما هو محدد في بنود الارتباطات الواردة بميزانية الكلية أو تعزيزاتها أو صندوق التكافل الاجتماعي وفي حالة الرغبة في الصرف على أحد المتطلبات خارج بنود هذه الارتباطات يكون بطلبات مرفوعة إلى مجلس الكلية(مرفق 2-2/1/3).

ويتم توزيع مصروفات البرنامج وفقاً لبنود الارتباطات بحيث تغطي أنشطة البرنامج على أوجه الصرف التالية:

- خدمات تعليمية (60%):** رواتب ومكافآت، شراء وصيانة الأجهزة العلمية والمعملية، شراء أدوات التجارب العلمية، أدوات كتابية ومكتبة، صيانة بنية تحتية، تكافل اجتماعي ، أنشطة طلابية ، تطوير لوائح وبرامج اكاديمية ... الخ
- خدمات بحثية (30%):** شراء دوريات ومراجع علمية، شراء أجهزة وتجهيزات معملية، دعم النشر العلمي لطلاب الدراسات العليا، تطوير لوائح وبرامج اكاديمية، دعم مشاركة في المؤتمرات العلمية الخ
- أنشطة مجتمعية (10%):** تنفيذ مشروعات خدمية، تنفيذ الفعاليات والملتقيات والمناسبات الداعمة للمجتمع، إعداد ملصقات وأدلة ومجلات توعوية للمجتمع ، وتحصر إدارة البرنامج بالتعاون مع الشؤون المالية بالكلية الإيرادات والمصروفات الخاصة بالبرنامج موزعة على بنود الصرف المختلفة ومنها (الخدمة التعليمية - خدمة المكتبة - الدعم الطلابي - الخدمات الأخرى) (مرفق 3-2/1/3) **والجدول التالي يوضح تطور الإيرادات والمصروفات للكتابة والبرنامج خلال ثلاث سنوات (مرفق 3-2/1/3-3):**

2020 / 2019	2019 / 2018	2018/2017		م
-------------	-------------	-----------	--	---

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

766955	466272	346251	خدمات تعليمية	1
383478	233135	173125	خدمات بحثية	2
127826	77712	57708	أنشطة مجتمعية	3
1278259	777119	577084	اجمالي	

بيان بتطور الإيرادات والمصروفات خلال 3 سنوات

هذا ويوضح (مرفق 3-2/1/3) تقرير توزيع الموارد المالية وفقاً لبنود الانفاق المحددة بعد اعتماده من مجلس إدارة البرنامج رقم(12) بتاريخ 25/8/2020 (مرفق 3-2/1/3) ومجلس الكلية رقم(170) بتاريخ 2020/9/8

3 . 2 التسهيلات المادية الداعمة:

3 . 2 . 1 . 2 قاعات التدريس:

قامت لجنة دعم ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج بإعداد آلية لضمان ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم (مرفق 1-1/2/3) تعتمد على التقييم الكمي استرشاداً بنماذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (مرفق 2-1/2/3)، تم اعتماد الآلية من مجلس إدارة البرنامج رقم(1) بتاريخ 24/9/2019 واعتمدت من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 وتم نشرها بوسائل منها تسلیم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 2-1/2/3)، حيث تبين وجود عدد كافي من قاعات التدريس البالى (الإحصائى) (مرفق 3-1/2/3) حيث لدى البرنامج مدرجين يتسع كل مدرج لعدد ما بين 200 إلى 250 طالب وعدد (4) قاعات تدريس تسع الواحدة ما بين 75 إلى 180 طالباً وجميعها مزودة بالوسائل التعليمية وعوامل الأمن والسلامة (ميكروفون، مكبرات صوت، داتا شو، طفایات حریق، والعلامات الارشادیة) وهي ملائمة لأعداد الطلاب وكافية لاحتياجات البرنامج من المحاضرات وتناسب مع المساحات المقررة ونسبتها للطلاب خاصة بعد جائحة كورونا وتقسيم الدفعه إلى مجموعتين منفصلتين (مرفق 3-1/2/3) والجدول التالي يوضح قاعات التدريس بالبرنامج ومساحتها وسعتها الطالبیة:

نصيب الطالب	السعة الطالبیة	المساحة بالمتر المربع	الموقع	قاعات التدريس

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

م ² 1.01	250	252	الدور الخامس	مدرج 510	الدرجات المدرجات
م ² 1.01	250	252		مدرج 511	
م ² 1.06	75	80		قاعة 502	
م ² 1.05	100	105		قاعة 521	
م ² 1.05	100	105		قاعة 522	
م ² 1.05	100	105		قاعة 523	

بيان بقاعات التدريس وسعتها الطلبية

تم اعتماد التقرير في مجلس ادارة البرنامج رقم(13) بتاريخ 29/9/2020(مرفق 3-1/2/3) واعتمد من مجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 8/12/2020م(مرفق 3-1/2/3)

3 . 2 . 2 المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة:

وضع البرنامج آلية لضمان ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم(مرفق 1/2/3) ويشير البيان الإحصائي وتقرير التقييم الكمي للتسهيلات المادية NORMS والذي أعدته لجنة دعم ورعاية الطالب والخريجين بالبرنامج وجود أربعة معامل لخدمة العملية التعليمية بالبرنامج (مرفق 2/2/3) والجدول التالي يوضح معامل البرنامج ومساحتها وسعتها الطلبية:

المعامل	الموقع	المساحة بالمتر المربع	السعة لطلابية	نصيب الطالب
معامل علم النفس (1)	الدور الخامس	84	30	م ² 2.8
معامل علم النفس (2)	الدور السادس	28	20	م ² 1.4
معامل الحاسوب الآلي	الدور الخامس	99	30	م ² 3.3

بيان بالمعامل ومساحتها وسعتها الطلبية

تم اعتماد تقرير التقييم الكمي للتسهيلات الداعمة NORMS للكلية والبرنامج بمجلس إدارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 29 / 9 / 2020م(مرفق 2/2/3) ومن مجلس الكلية رقم(173) بتاريخ 8/12/2020 م.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

يتوافق البرنامج عدد كافٍ من عوامل الأمان والسلامة من طفایات حريق صالحه للعمل وجرادل الرمل وخراطيم المياه الموصولة بمصدر مياه دائم وذلك وفقاً للبيان الاحصائي بوسائل الامن والسلامة(مرفق 2-2/2/3) وتقرير عن توافق عوامل الأمان والسلامة بالحجرات والمدرجات أعدته لجنة دعم ورعاية الطلاب والخريجين(مرفق 2-2/2/3)، وتم اعتماده من مجلس الكلية بتاريخ(مرفق 2-2/2/3)، بالإضافة إلى تقارير متابعة من الدفاع المدني بالتعاون مع الجامعة (مرفق 2-2/2/3).

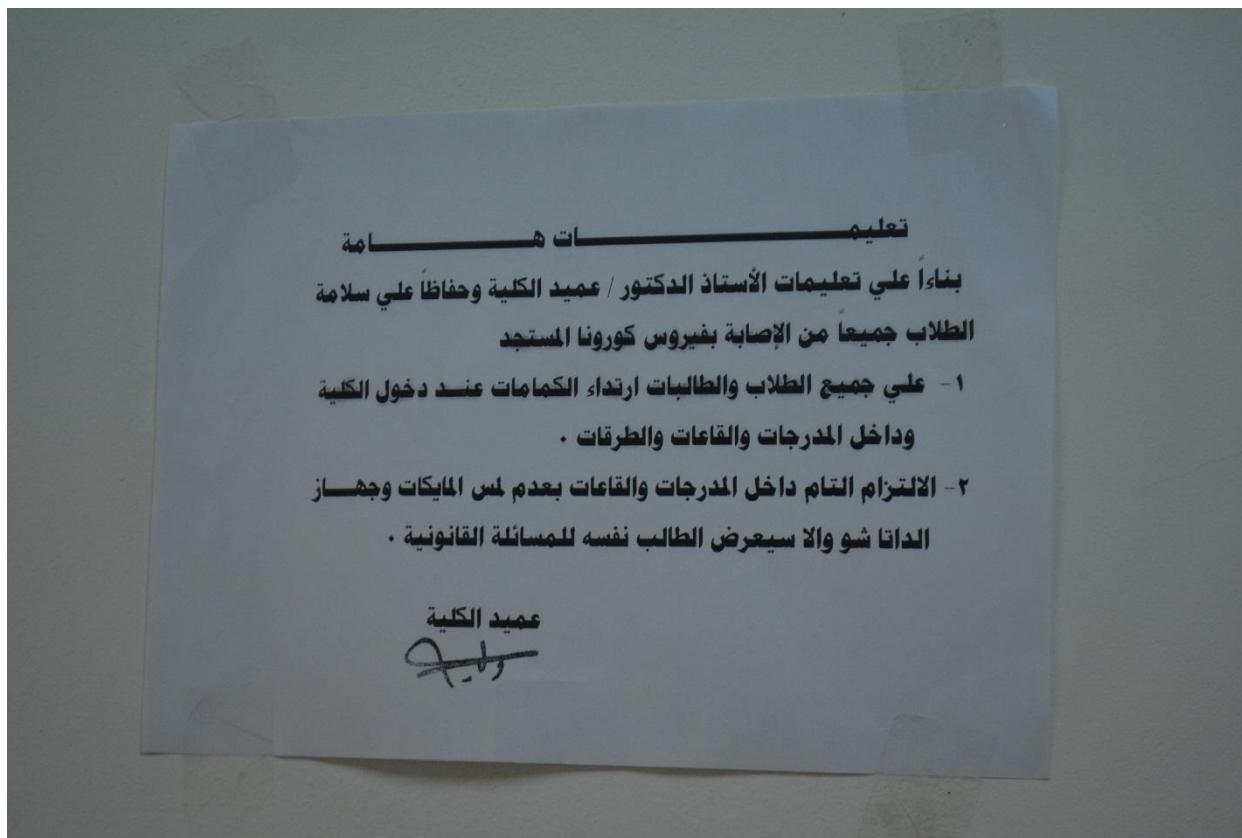
وضعت إدارة البرنامج بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية خطة تدريبية للمعدين على أعمال الأمان والسلامة كان آخر برامجها التدريبية بتاريخ 14/1/2020(مرفق 2-2/2/3)، ووضعت إدارة البرنامج بالتعاون مع لجنة السلامة والصحة المهنية خطة للإخلاء والأمن والسلامة (مرفق 2-2/2/3)، تم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (164) بتاريخ 10/3/2020 (مرفق 2-2/2/3) ونفذت إدارة البرنامج بالتعاون مع لجنة السلامة والصحة المهنية بالكلية هذه الخطة وتم تصويرها بتقنية الفيديو وحفظها على CD (مرفق 2-2/2/3) وتتوفر الكلية العديد من الإرشادات لتعليمات الأمان والسلامة بالممرات والأدوار وداخل القاعات والمعامل وإشارات لمخارج الطوارئ والتعامل مع طفایات الحريق وخراطيم المياه وغيرها (مرفق 2-2/2/3).





رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.





3 . 2 . 3 المناخ الصحي:

جميع القاعات الدراسية والمعامل والمرافق وحجرات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج يتوافر فيها عوامل الأمن والسلامة بجانب المُناخ الصحي من تهوية وإضاءة ونظافة وتم التأكيد من ذلك عن طريق تقرير التقييم الكمي للتسهيلات الداعمة NORMS المعتمد حيث تم مراجعة كل هذه المرافق ومحفوظاتها ومدى موافقتها للتجهيزات والمُناخ الصحي وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (مرفق 1-3/2)، والجدول التالي يوضح بيان بالتجهيزات الموجودة بالتسهيلات المادية الداعمة للبرنامج ومدى ملائمتها لتوفير مناخ صحى بها (مرفق 1-3/2/3).

التجهيزات	الموقع	البيان	
	الدور الخامس	مدرج 510	الدرجات
ميكروفون، مكتب، سبورة، مكبرات صوت ، داتا شو ، 10 مراوح ، 26 بنش ، 2 طفالية حريق، 2 جردن رمل، أجهزة إنذار حريق.			

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

ميكروفون، مكتب، سبورة، مكبرات صوت ، داتا شو ، 10 مراوح ، 26 بنش ، 2 طفافية حريق، 2 جردن رمل، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	511	
ميكروفون، مكتب، سبورة، مكبرات صوت ، داتا شو ، 14 بنش ، 4 مراوح ، طفافية حريق ، جردن رمل، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	502	
2 مكتب أعضاء هيئة التدريس، 2 مروحة، طفافية حريق، جردن رمل، أجهزة إنذار حريق، كرسي الاسترخاء.	الدور الخامس	503	
3 مكتب أعضاء هيئة التدريس، 2 مروحة، دولاب، طفافية حريق، جردن رمل، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	504	
مكتب، أنترية، ترابيزة اجتماعات، تكييف، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	506	
4 مكتب أعضاء هيئة التدريس، مكتب هيئة معاونة، 2 مروحة، طفافية حريق ، جردن رمل، أجهزة إنذار حريق، دولاب.	الدور الخامس	507	القاعات
ميكروفون ، مكتب ، سبورة ، مكبرات صوت ، داتا شو، 6 مراوح، طفافية حريق، جردن رمل، أجهزة إنذار حريق، 24 بنش.	الدور الخامس	521	
ميكروفون ، مكتب ، سبورة ، مكبرات صوت ، داتا شو، 6 مراوح، طفافية حريق، جردن رمل، أجهزة إنذار حريق، 100 كرسي.	الدور الخامس	522	
ميكروفون، مكتب، سبورة، مكبرات صوت، داتا شو ، 6 مراوح ، طفافية حريق ، جردن رمل، أجهزة إنذار حريق، 28 بنش.	الدور الخامس	523	
مكتب ، سبورة ، 4 مراوح ، طفافية حريق ، جردن رمل، أجهزة واختبارات معمل علم النفس (مرفق طيه قائمة محتويات الأجهزة واختبارات	الدور الخامس	معلم علم النفس (1)	المعامل

العمل).			
سبورة، 2 مروحة، طفافية حريق ، جردن رمل، أجهزة واختبارات معمل علم النفس (مرفق طيه قائمة محتويات الأجهزة واختبارات المعمل)	الدور السادس	معمل علم النفس (2)	
مكتب، سبورة، داتا شو، 2 تكيف، طفافية حريق، جردن رمل، 25 جهاز حاسب آلى، 2 دلاب، مكتبة ملفات.	الدور الخامس	معمل الحاسب الآلى	
10 تربيزات، 200 كرسي، 69 دلاب، 9 كمبيوتر، عدد الكتب العربية الخاصة ببرنامج علم نفس (441)، وعدد الرسائل العلمية (101)	الدور الأول	مكتبة الكلية	المكتبة

فُعلت إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية خطة للصيانة الدورية والطارئة للعام 2021/2020 لضمان الحفاظ على المُناخ الصحي للتسهيلات المادية الداعمة بالبرنامج (مرفق 3-2/3-1) وافق عليها مجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 8/12/2020 (مرفق 3-1)، واتخذت إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية إجراءات فعالة لصيانة الأجهزة من خلال عقود الصيانة مع الجهات الخارجية (مرفق 3-2/3-1).

4 . 2 . 3 المكتبة:

يشير تقرير التقييم الكمي للتسهيلات المادية NORMS والذي أعدته لجنة دعم ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج أنه يوجد بالكلية مكتبة تخدم جميع الأقسام التعليمية بالكلية تحتوي على الكتب والمراجع والدوريات الازمة لدعم العملية التعليمية (مرفق 4/2/3-1) والجدول التالي يوضح مكتبة الكلية متضمنة مكتبة البرنامج ومساحتها وسعتها الطلابية:

البيان	الموقع	السعة الطالبية	نصيب الطالب
المكتبة	الدور الأول	200	1.5^2 م

بيان بالمكتبة ومساحتها وسعتها الطالبية

يتوافر بالمكتبة الكوادر الإدارية الكافية والكافحة لأداء مهام المكتبة بما يدعم أنشطة البرنامج، حيث يدير المكتبة 2 إداريين، ويتوافر من التجهيزات المادية الداعمة 200 مقعداً

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

و69 دولاب و(9) جهازاً للكمبيوتر (مرفق 3-4/2/3) وعدد كاف من الأرفف ويتم توزيع الكتب والمراجع العلمية كل حسب التخصص العلمي ومقسمة إلى كتب ومراجع عربية وكتب ومراجع أجنبية، وقسم خاص بالرسائل العلمية (ماجستير – دكتوراه) وتتأكد من حداثة المراجع بصفة دورية بمراجعة البرنامج، وعدد المراجع العلمية الخاصة بالبرنامج في المكتبة يوضحها الجدول التالي: (مرفق 2-4/2/3)

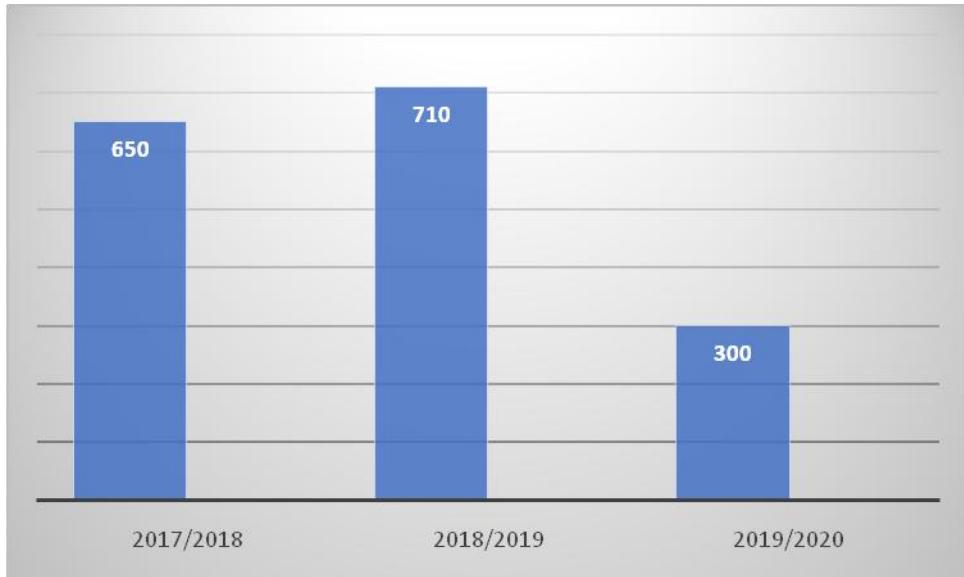
الرسائل العلمية	الدوريات	مراجع باللغة الأجنبية	المراجع باللغة العربية
101	-	-	441

عدد المراجع الخاصة بالبرنامج في المكتبة

تفعل المكتبة خدماتها للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال التردد على المكتبة، ويتم تسجيل المترددين على المكتبة في سجل خاص بهم وتسجيل الاستعارات للسادة أعضاء هيئة التدريس فقط، لمنع استعارة الكتب للطلاب في سجل المستعيرين وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بإعداد قواعد بيانات إحصائية بأعداد المترددين سنوياً (مرفق 2-4/2/3)، وأعدت اللجنة تقريراً عن تطور نسب المستفيدن من خدمات المكتبة عن ثلاثة أعوام ماضية (مرفق 2-4/2/3) تم اعتماده من مجلس ادارة البرنامج رقم (11) بتاريخ 28/7/2020 ومن مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 8/9/2020 (مرفق 2-4/2/3)

والجدول التالي يوضح تطور نسب الطلاب المنتسبين للبرنامج المستفيدن من خدمات المكتبة خلال ثلاثة سنوات:

2020/2019		2019 /2018		2018/2017	
استعارة	تردد	استعارة	تردد	استعارة	تردد
-	300	-	710	-	650



تطور أعداد المترددين على المكتبة خلال ثلاث سنوات

يوجد تطور خلال العام الأول والثاني في حين انخفضت نسبة المترددين على المكتبة في التيرم الثاني للعام 2019/2020 نظراً لجائحة كورونا والتدريس عن بعد. يوجد بالمكتبة (9) جهازاً للحاسوب الآلي تم تسجيل عليه الكتب والمراجع وترتيبها لتسهيل الوصول إلى الكتاب المطلوب لتسهيل عمليات البحث على المستفيدين (مرفق 3-4/2)، كما توفر المكتبة خدمة التصوير بأسعار رمزية للطلاب بتوفير ماكينة تصوير، وتضع المكتبة قواعد للتصوير تم إعلانها على المستفيدين بما يضمن حقوق الملكية الفكرية (مرفق 3-4/2)

3 . 3 البنية التحتية لـ تكنولوجيا المعلومات:

3 . 3 . 1 الحاسوبات الآلية:

يتوفر بالبرنامج عدد من الحاسوبات الآلية الكافية لطلاب البرنامج حيث يوجد عدد (31) جهاز حاسب آلي بالبرنامج حيث يوجد معلم لتدريس مقررات الحاسوب الآلي بالبرنامج يحتوي على عدد (25) جهاز، وبباقي الأجهزة موزعة في الإدارات ومكاتب أعضاء هيئة التدريس، وتعد هذه النسبة ملائمة لأغراض التعليم والتعلم بالبرنامج حيث توزيع المجموعات إلى 25 طالب في المجموعة الواحدة وتعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات إحصائية عن أعداد الحاسوبات الآلية وأماكن توزيعها وتحديثها باستمرار (مرفق 3/3-1)

3 . 3 . 2 وسائل الاتصال وـ تكنولوجيا المعلومات:

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

يتوافر بالكلية خدمة الإنترنت اللاسلكي WI-FI الكافية لدعم أنشطة البرنامج حيث يوجد راوتر لبث الخدمة بمعمل الحاسب الآلي وخط نت بجميع الأقسام العلمية والإدارية ويتم توزيع الإنترنت من خلال نقاط اتصال Access Point بكل الأدوار، وتعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات إحصائية عن تجهيزات خدمة الإنترنت بالبرنامج وأماكن توزيعها وتحديثها باستمرار (مرفق 1-2/3/3)

تفعل إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية الخدمات الداعمة لعملية التعليم والتعلم للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال الموقع الإلكتروني:

http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=136

وتتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام عملية النشر على الموقع الإلكتروني بعد تلقي طلبات النشر ومراجعتها بالتعاون مع إدارة الموقع بجامعة كفر الشيخ، حيث حددت اللجنة آليات وقواعد النشر على الموقع كما أعلنت عن عنوان الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت لجميع المستفيدين من خلال الملصقات بأماكن متفرقة بالبرنامج (مرفق 1-2/3/3)

نقاط القوة:

- وجود وثيقة معتمدة للتقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة NORMS
- كفاية المدرجات والقاعات التدريسية وتوفير المناخ الصحي بها.
- وجود موارد ذاتية للبرنامج.
- توافر وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- وجود موقع مفعل ومحذث للكلية والبرنامج على شبكة الإنترنت
- توافر خدمة الإنترنت بالكلية والبرنامج
- توافر عوامل ووسائل الأمان والسلامة بالكلية والبرنامج.
- خطة معتمدة للطوارئ وإخلاء المبني.
- تفعيل خطة معتمدة للصيانة
- امكانية الدخول إلى قواعد البيانات العالمية وبنك المعرفة المصري.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم تخصيص موازنة خاصة ببرنامج علم النفس
- ضعف مصادر التمويل.
- خدمة الإنترنت ليس متاحة بجميع أنحاء الكلية
- عدم توافر عدد كافي من الكتب والمراجع والدوريات حديثة بالمكتبة
- انخفاض الخبرات الفنية من مهندسي وفني صيانة للمعامل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الوثيقة
(1) - 1/1/3	<ul style="list-style-type: none"> - قائمة معتمدة بمصادر التمويل المتاحة للبرنامج. - قائمة معتمدة بمصادر التمويل المتاحة للبرنامج- أحدث إصدار. - مجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٤ لاعتماد مصادر التمويل المتاحة للبرنامج. - قرار موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٥ على مصادر التمويل المتاحة ل البرنامج. - وثائق أخرى داعمة.
(2) - 1/1/3	<ul style="list-style-type: none"> - تطور حجم التمويل المتاح خلال سنوات. - تقرير معتمد بتطوير حجم التمويل المتاح للبرنامج. - مجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٤ لاعتماد تقرير تطور حجم التمويل. - صور ضوئية للشواهد والأدلة الداعمة لمصادر التمويل المتاحة. - وثائق أخرى داعمة.
(3) - 1/1/3	<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لوضع آلية لضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج. - محضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لاقتراح آلية كفاية حجم التمويل المتاح بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٣. - ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه لمناقشة اقتراح آلية التمويل للبرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٧. - وثائق أخرى داعمة.
(4) - 1/1/3	<ul style="list-style-type: none"> - آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لضمان كفاية حجم التمويل المتاح ل البرنامج. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠١٩/١٢/٢٤ لاعتماد آلية ضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج. - موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٥ على اعتماد آلية ضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج. - إجراءات البرنامج لنشر الآلية على المعندين (صورة الموقع الإلكتروني وتوقيع بالعلم لاستلام نسخة من الآلية،.....). - وثائق أخرى داعمة.
(5) - 1/1/3	<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لتحديد مدى كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج. - تقرير عن كفاية حجم التمويل للمتأخر إصدار ٢٠٢٠/١٩. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢٠/١٢/٢٥ لاعتماد التقرير. - خطة البرنامج لتنمية الموارد الدائمة إصدار ٢٠٢١/٢٠٢٠.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> - مجلس إدارة البرنامج بتأريخ 20/09/2020 اعتمد خطة تنمية الموارد الذاتية للبرنامج. - وثائق أخرى داعمة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لوضع آلية لتحديد بنود الإنفاق للبرنامج. - محضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب الخريجين لاقتراح آلية الإنفاق للبرنامج بتأريخ 20/09/2019. - ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه لمناقشة اقتراح آلية الإنفاق للبرنامج بتأريخ 20/09/2019. - وثائق داعمة أخرى. 	(1)- 2/1/3
<ul style="list-style-type: none"> - آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لتحديد بنود الإنفاق للبرنامج. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتأريخ 20/09/2019 لاعتماد آلية تحديد بنود الإنفاق للبرنامج. - موافقة مجلس الكلية بتأريخ 20/09/2019 على اعتماد آلية تحديد بنود الإنفاق للبرنامج. - إجراءات البرنامج لنشر الآلية على المعنيين (صورة الموقع الإلكتروني - كش بالعلم لاستلام نسخة من الآلية.....). - وثائق داعمة أخرى. 	(2)- 2/1/3
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لتوزيع الموارد المالية وفقاً لبنود الإنفاق المحددة. - تقرير معتمد عن توزيع الموارد المالية (الإيرادات) وفقاً لبنود الإنفاق المحددة. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتأريخ 20/09/2019 لاعتماد التقرير. - وثائق أخرى داعمة. 	(3)- 2/1/3
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لوضع آلية لضمان ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والذريجين لاقتراح آلية ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم. - محضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لاقتراح آلية ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم. - وثائق أخرى داعمة. 	(1)- 1/2/3
<ul style="list-style-type: none"> - آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لضمان البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتأريخ 20/09/2019 لاعتماد آلية لضمان البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم. - موافقة مجلس الكلية بتأريخ 20/09/2019 على اعتماد آلية لضمان البنية التحتية للتعليم والتعلم. - إجراءات البرنامج لنشر الآلية على المعنيين (صورة الموقع الإلكتروني - كش بالعلم لاستلام نسخة من الآلية.....). - وثائق داعمة أخرى. 	(2)- 1/2/3

<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج للتأكد من مدى ملائمة قاعات التدريس لتحقيق من الفاعلية التعليمية - بيان إحصائي معتمد بقاعات التدريس الخاصة بالبرنامج والطاقة الاستيعابية لها. - تقرير معتمد عن مدى استفادة قاعات التدريس بالبرنامج لقياسات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد NORMS - أحدث إصدار. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 29/9/2020 لاعتماد تقرير التسهيلات المادية الداعمة - قاعات التدريس. - وثائق أخرى داعمة. 	(3)-1/2/3
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج للتأكد من مدى ملائمة المعامل لتحقيق الفاعلية التعليمية. - بيان إحصائي معتمد بالمعامل الخاصة بالبرنامج والطاقة الاستيعابية لها. - تقرير معتمد عن مدى استفادة المعامل بالبرنامج لقياسات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد NORMS - أحدث إصدار. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 29/9/2020 لاعتماد تقرير التسهيلات المادية الداعمة معامل. - وثائق أخرى داعمة. 	(2) - 2/2/3
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج للتأكد من مدى توافر عوامل الأمن والسلامة. - بيان إحصائي بوسائل الأمن والسلامة وأماكن تواجدها. - خطة الإلقاء والتعامل مع الأزمات والكوارث المفعولة بالبرنامج. - فيديو تطبيق تجربة الإلقاء بالبرنامج. - تقرير مراجعة مقر البرنامج من الحماية المدنية. - برنامج تدريبي عن عوامل الأمن والسلامة بتاريخ 14/1/2020 بحضور الأطراف المعنية (أعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب). - وثائق أخرى داعمة. 	(2) - 2/2/3
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج للتأكد من ملائمة المناخ الصحي بالتسهيلات المادية الداعمة. - تقرير معتمد عن توافر المناخ الصحي بالبرنامج بتاريخ 20/12/2020. - خطة الصيانة الدورية والطارئة بالبرنامج. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 29/9/2020 لاعتماد التقرير وخطة الصيانة. - وثائق داعمة أخرى. 	(1) - 3/2/3
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج للتأكد من جاهزية المكتبة من التجهيزات المادية الداعمة. - بيان إحصائي بالتجهيزات المادية الداعمة للمكتبة. - بيان إحصائي بالوسائل التكنولوجية المتوفرة بالمكتبة. 	(1)-4/2/3

<ul style="list-style-type: none"> - تقرير عن مدى كفاية وكفاءة العاملين بالمكتبة. - وثائق أخرى داعمة. 	(2) - 4/2/3
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج للتأكد من فاعلية المكتبة لتحقيق أهداف البرنامج. - بيان إحصائي معتمد بالمراجع والدوريات التي تخدم البرنامج. - تقرير معتمد عن تطوير المترددين والمستعريين من المنتسبين بالفرنلفوج اتحلال - وثائق أخرى داعمة. 	(2) - 1/3/3
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج للتأكد من كفاية إعداد الحاسوبات الآلية بالبرنامج. - بيان إحصائي معتمد بالحسابات الآلية بالبرنامج وأماكن تواجدها. - تقرير معتمد عن توافق إعداد الحاسوبات الآلية مع أعداد الطلاب والخدمات التي البرنامج . - وثائق أخرى داعمة. 	(1) - 2/3/3

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

1 - المعايير الأكاديمية للبرنامج

4. 1. مواصفات الخريج:

4. 1. 1. تحديد مواصفات الخريج:

تم تحديد مواصفات خريج برنامج علم النفس بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ في ضوء اللائحة الداخلية للكلية ولائحة برنامج علم النفس، حيث أعدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترن للمواصفات (مرفق 1-1/1/4) وشارك في تحديد مواصفات الخريج جميع الأطراف المعنية من خلال ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 8/10/2019 لمناقشة مواصفات الخريج حضرها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وممثلي عن الطلاب والأطراف المجتمعية (مرفق 1-1/1/4) كما تم إعداد مصغوفة مضاهاة مواصفات الخريج مع رسالة البرنامج وأهدافه (مرفق 1-1/1/4) وتم تحديد مواصفات الخريج إصدار (2019) (مرفق 1-1/1/4) تم اعتماد مواصفات الخريج في مجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 1-1/1/4 - 2) وتمت موافقة مجلس الكلية رقم (161) عليها بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1-1/1/4 - 2) وتم إعلان مواصفات الخريج على المعينين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتسلیم وثيقة مواصفات الخريج والتوجیح بالعلم وإعلانها على الطلاب والأطراف المجتمعية بنشرها على الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق 1-1/1/4 - 3).

4. 1. 2. مراجعة وتحديث مواصفات الخريج

يتبنى البرنامج آلية واضحة ومحدة للمراجعة الدورية والتحديث لمواصفات الخريج (مرفق 1-1/2/1/4) يتبع فيها مراجعة وتحديث مواصفات الخريج بصفة دورية كل 4 سنوات أو في أحد الحالات التالية:

- تعديل رسالة البرنامج.

- تعديل الخطة الاستراتيجية للكلية

- تحديث اللائحة الدراسية بمرحلة البكالوريوس للكلية

- صدور تعليمات أو قرارات من لجنة القطاع

تم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 1-1/2/1/4) واعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1-2/1/4) وتم تفعيل هذه الآلية بورشة العمل بتاريخ 8/10/2019 بحضور الأطراف المعنية لمراجعة وتحديث مواصفات الخريج وتوزيع إستقصاء للرأي حول مواصفات الخريج (مرفق 1-1/1/4 - 1) وجاءت نسب الرضا عن

مواصفات الخريج 85% من إجمالي آراء المشاركين في الورشة وتم رصد التعديلات المقترحة وأصبحت مواصفات الخريج (مرفق 1/1/4-2) كالتالي:

مواصفات خريج برنامج علم النفس إصدار (2019):

- (١) يستوعب المفاهيم الأساسية و النظريات و المدارس المختلفة في علم النفس وتحصيلها
- (٢) يفهم التطورات العلمية الحديثة في علم النفس و العلوم المرتبطة به
- (٣) يمارس أخلاقيات البحث العلمي و أدوات القياس وأساليبه .
- (٤) يجمع و يحل البيانات الواقعية والمعلومات المختلفة المرتبطة بمحاله باستخدام التكنولوجيا الحديثة
- (٥) يوظف المعلومات و المفاهيم والاختبارات التي درسها في مجال عمله
- (٦) يجري المقابلات الشخصية بأنواعها
- (٧) يطبق الاختبارات النفسية الجماعية والفردية وفهم نتائجها وتحليلها وتفسيرها
- (٨) المساعدة في تشخيص الأمراض النفسية والعلقانية من خلال الإختبارات النفسية
- (٩) المساعدة في تقديم الخدمة النفسية في مجالات متنوعة بالمدارس ومحاكم الاسرة وخدمة المجتمع وتقديم الأداء العصبي للاضطرابات بعد الصدمة
- (١٠) يجري دراسة الحالة و يكتب تقرير عنها
- (١١) تصميم وتنفيذ ومتابعة برامج التدخلات النفسية العلاجية للاضطرابات العقلية

تم إعتماد مواصفات الخريج المحدثة في مجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 1/1/4-2) واعتمدت من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1/1/4-2) وبعد مراجعة لجنة زيارة المحاكاة في يناير (2021) قامت بعدها تعديلات ، حيث تم تحديث مواصفات الخريج وكانت كالتالي:

مواصفات خريج برنامج علم النفس إصدار (2020)

يجب أن يكون خريج برنامج علم النفس قادرًا على:

- ١) الاستفادة من العلوم الأخرى والتفكير النقدي والمنطقي أثناء دراسته لعلم النفس.
- ٢) تحصيل المعلومات من مصادر معرفية مختلفة بما يخدم التخصص.
- ٣) استيعاب المفاهيم الأساسية والمدارس الفكرية المختلفة في مجال علم النفس.
- ٤) إتباع مناهج التفكير العلمي والبحث العلمي في تفسير الظواهر النفسية.

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- ٥) اكتساب ثقافة المواطننة والتعامل مع الآخر بما يخدم القضايا المجتمعية.
- ٦) نقد النظريات العلمية وتحليل المتغيرات النفسية التي تُشكل السلوك.
- ٧) تطبيق البحوث العلمية والتفاعل مع المستجدات في مجال علم النفس.
- ٨) تطبيق المعرف والمهارات المكتسبة في مجالات الحياة العملية.
- ٩) توظيف المعرف الإنسانية لخدمة المجتمع بشكل إيجابي في حل المشكلات
- ١٠) تقويم طرق وأساليب القياس والعلاج النفسي في مجال التخصص.

وتم اعتماد التحديث في مجلس ادارة البرنامج رقم (17) بتاريخ 19 / 1 / 2021 (مرفق 1-2/1/4) واعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 25/1/2021 (مرفق 1-2/1/4) وتم إعلان مواصفات الخريج المحدثة على المعننيين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتسليم وثيقة مواصفات الخريج المحدثة والتوجيه بالعلم، وإعلانها على الطلاب والأطراف المجتمعية بنشرها على الموقع الإلكتروني للكلية مرفق (1-2/1/4) وتم إعداد مصفوفات المضاهاة بين مواصفات الخريج المحدثة (2021) وكل من رسالة البرنامج ، وأهداف ونواتج البرنامج، والمعايير الأكاديمية المتبناة (مرفق 1-2/1/4).

٤.٢ تبني البرنامج للمعايير الأكاديمية:

٤.٢.٤ المعايير الأكاديمية القومية:

تبني البرنامج المعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع كليات الآداب والصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد الصادرة في يناير 2009 (مرفق 1-1/2/4)، تم التوعية بالمعايير الأكاديمية المتبناه من خلال ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 12/11/2019 بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج (مرفق 1-2/4) وتم اعتماد تحديث تبني المعايير الأكاديمية في مجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 (مرفق 4-1/2/4) واعتمادها في مجلس كلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2-1/2/4).

وأخذ البرنامج إجراءات فاعلة لنشر المعايير الأكاديمية المتبناه على الأطراف المعنية من خلال إعداد برنامج تدريسي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بعنوان (المعايير القومية الأكاديمية القياسية NARS وآليات تطبيقها في البرنامج) بتاريخ 19/11/2019 (مرفق 3-1/2/4) وكذلك اعداد ندوة تعريفية لطلاب الفرق الدراسية المختلفة بعنوان (التعليم المبني على نواتج التعلم المستهدفة وأهميته للطلاب) بتاريخ 25 / 11 / 2019 (مرفق 4-1/2/4) كذلك اعداد ورشة عمل للاطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن (تبني المعايير القومية الأكاديمية القياسية NARS ودورها في رفع كفاءة الخريج) بتاريخ 25 / 11 / 2019 (مرفق 3-1/2/4) كما تم نشرها على الموقع الإلكتروني وإطلاع المعندين عليها والتوجيه بالعلم (مرفق 4-3).

تتولى لجنتي الجودة والتقويم الذاتي ومراجعة وتطوير البرنامج متابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية بالبرنامج حيث من مهامهما المراجعة الدورية السنوية على مدى تطبيق المعايير (مرفق 4-1/2/4) وكذلك باستخدام الآلية المعتمدة لضمان تطبيق المعايير في البرنامج التي اعدتها اللجانتين

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

من خلال ورشة العمل بتاريخ 12/11/2019 (مرفق 1/2-4) وتم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 وتم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 4-1/2/4).

ويتم تقييم تطبيق المعايير الأكademie من خلال مجموعة من الممارسات يجريها البرنامج بإشراف لجنة الجودة والتقويم الذاتي ولجنة مراجعة وتطوير البرنامج كالقرير السنوي عن تطابق نماذج توصيف البرنامج والمقررات مع المعايير المتبناه (مرفق 1/2-5) والقرير السنوي لإجراءات البرنامج لتقييم الأوراق الامتحانية في ضوء المعايير المتبناه (مرفق 1/2/4-5) وكذلك التقرير السنوي عن تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم في ضوء المعايير الأكademie (مرفق 4/1-5) وكذلك تقارير المراجعة الداخلية والخارجية (مرفق 5-1/2/4).

4.2.2. معايير أخرى معتمدة(في حالة عدم تبني المعايير القومية):

لا ينطبق.

نقاط القوة:

- تبني البرنامج المعايير الأكademie المرجعية القومية (NARS)
- تم اتخاذ الإجراءات الرسمية الازمة لتبني المعايير الأكademie بعرضها على المجالس الرسمية ومناقشة المعنين فيها.
- البرامج التعليمى لعلم النفس متفق مع رسالته وأهدافه الاستراتيجية ويعتمد الهوية الثقافية للمجتمع.
- يحرص البرنامج على أن تتحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية التي تقدمها.
- يتم تحديث مواصفات الخريج من خلال لجنة مراجعة وتطوير البرنامج دوريًا، معظم الإداريين من ذوي الخبرات الإدارية العالية في وظائفهم.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- لا يوجد

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الوثيقة
1/1/4-(1)	<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لصياغة مواصفات الخريج - محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج لوضع مقترن مواصفات الخريج 2018/2019. - مقترنات الأعضاء حول مواصفات الخريج. - ورشة عمل لصياغة مواصفات الخريج 2018/2019. - استطلاع رأي الأطراف المعنية عن مواصفات الخريج (القيادة ، هيئة التدريس ، والخريجون ، الأطراف المجتمعية ومؤسسات سوق العمل) وتقرير عن النتائج. - مصفوفة معتمدة لمضاهاة مواصفات الخريج مع رسالة البرنامج وأهدافه. - وثائق أخرى داعمة.
1/1/4-(2)	- إجراءات البرنامج لاعتماد مواصفات الخريج .

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكademie ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> - نص مواصفات الخريج أحدث إصدار (2019). - مجلس إدارة البرنامج لا يعتمد مواصفات الخريج 2019/2020. - مجلس الكلية لا يعتمد مواصفات الخريج 2019/2020. - وثائق أخرى داعمة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لنشر وإعلان مواصفات الخريج. - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني. - ممارسات تطبيقية لإجراءات نشر مواصفات الخريج (صور للموقع الإلكتروني من المواصفات - صور ضوئية لأحد البوسترات / البنر الملافات - المنشور على المخاطبات - أغلفة الكتب). - وثائق أخرى داعمة. 	(3) 1/1/4
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لمراجعة وتحديث مواصفات الخريج. - آلية البرنامج المعتمدة لمراجعة وتحديث مواصفات الخريج. - ممارسات تطبيقية لإجراءات مراجعة وتحديث مواصفات الخريج. - وثائق أخرى داعمة. 	(1) 2/1/4
<ul style="list-style-type: none"> - المعايير القومية الأكademie NARS. - الوثيقة المعتمدة للمعايير القومية الأكademie NARS لقطاع كلية الآداب - علم نفس. 	(1) 1/2/4
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لتبني المعايير القومية الأكademie NARS. - محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج لاقتراح تبني معايير القومية الأكademie لقطاع كلية الآداب بتاريخ 2019/11/25. - ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه لمناقشة اقتراح تبني بالاكademie المرجعية 2019/11/12. - مصروفه معتمدة لمضاهاة المعايير المتبناة وكل من رسالة البرنامج وأهدافه. - مصروفه معتمدة لمضاهاة المعايير المتبناة ومواصفات الخريج. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج لا يعتمد تبني المعايير القومية المعايير القومية المرجعية NARS بالبرنامج 2019/11/26. - صور ضوئية موافقة مجلس الكلية على تبني NARS بتاريخ 2019/12/21. - وثائق أخرى داعمة. 	(2) 1/2/4
<ul style="list-style-type: none"> - آلية معتمدة لضمان الالتزام بتطبيق المعايير المتبناه في البرنامج. - محضر اجتماع مراجعة وتطوير البرنامج لاقتراح آليات تطبيق المعايير الأكademie NARS في البرنامج بتاريخ 2019/11/25. - ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه لمناقشة اقتراح آليات القومية الأكademie المتبناة في البرنامج 2019/11/21. - آلية البرنامج لضمان تطبيق المعايير في البرنامج - أحدث إحداث إصدار. - وثائق أخرى داعمة. 	(4) 1/2/4
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لضمان تطبيق المعايير المتبناة في البرنامج. 	(5) 1/2/4

- التقرير السنوي المعتمد عن تطبيق نماذج توصيف البرنامج والمقررات مع المعايير
- التقرير السنوي المعتمد لإجراءات البرنامج لتقدير الأوراق الإمتحانية في ضوء المعايير
- التقرير السنوي عن تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم في ضوء المعايير
- وثائق أخرى داعمة.

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

2 - تصميم البرنامج

5 . 1 هيكـل البرـنامج:

1 . 1 . 5 مـكونـات البرـنامج:

هيكل البرنامج يتكون من عدد (50) من المقررات الدراسية في مجال التخصص والعلوم الأخرى المرتبطة (160 ساعة) وراعت إدارة البرنامج التوافق بين نسب العلوم المختلفة بالبرنامج والسبة بالمعايير الأكاديمية القومية المرجعية المتبناة وذلك بعد مراجعة كل من اللائحة الدراسية للكلية والبرنامج (مرفق 5/1) والمعايير القومية الأكاديمية المتبناه (مرفق 5/1) ومواصفات الخريج (مرفق 5/1) وفيما يلى التوزيع النسبـي لـساعـات تـدـريـس مـقرـرات بـرـنامج عـلـم الـنـفـس:

العلوم	م	اسم المقرر	عدد الساعات	نسبة الهيئة	نسبة المقررات
العلوم الأساسية	1	مدخل إلى علم النفس العام	4	-16 %24	%21,87
	2	علم نفس الطفل	2+2		
	3	علم نفس المراهقة	2+2		
	4	سيكولوجية التعلم (1)	4		
	5	علم نفس الرشد والمسنين	3		
	6	سيكولوجية تعلم (2)	4		
	7	تاريخ علم النفس وتطوره	3		
	8	ديناميات الجماعة	4		
	9	نظريات الشخصية	4		
	10	تجارب في الشخصية	2+2		
اجمالي عدد الساعات					35
العلوم المساعدة	1	مقدمة في البيولوجيا	4	-20 %26	%22,50
	2	لغة إنجليزية	2+2		
	3	علم النفس الفسيولوجي	3		
	4	لغة إنجليزية	2+2		
	5	مناهج البحث في علم النفس (1)	3		
	6	مناهج البحث في علم النفس (2)	3		
	7	لغة عربية	3		
	8	لغة عربية	4		
	9	حقوق الإنسان	2		
	10	مدخل إلى علم النفس المعرفي	4		
	11	علم نفس البيئة	4		

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

		اجمالي عدد الساعات	
%32,19	-25 %35	2+3	علم النفس التجربى
		3+	تجارب في علم النفس
		4	علم النفس الاجتماعي
		3	علم نفس تربوي
		3	سيكولوجية الفنات الخاصة
		3	علم نفس اللغة
		3	علم نفس المرضى
		4	نصوص متخصصة بلغة أوربية حديثة
		3	نصوص نفسية بلغة انجليزية
		2+3	الفحص النفسي الاكلينيكي
		3	علم النفس الصناعي والهندسي
		3	الإرشاد النفسي
		3	الطب النفسي
		3	العلاج النفسي
		3	علم النفس التنظيمي والاستهلاكي
		2+3	علم النفس الشرعي (القانوني)
		51,5	اجمالي عدد الساعات
%12.19	-10 %14	2+1	استخدام الحاسوب الآلي في البحوث النفسية
		2	حاسب آلي
		2+2	مقدمة في القياس النفسي
		3+3	القياس النفسي
		3	أسس الإحصاء
		2+2	الإحصاء في البحوث النفسية
		2	حاسب آلي
		19,5	اجمالي عدد الساعات
%2,50	%12-6	4+	تدريبات ميدانية
		4+	تدريب اكلينيكي
		4	اجمالي عدد الساعات
%8,75	%8-4	3	مدخل إلى الفلسفة العامة
		3	مدخل إلى علم الاجتماع
		4	الأنثروبولوجيا
		4	فلسفة العلوم
		14	اجمالي عدد الساعات

١ . ٢ . توصيف البرنامج:

قامت إدارة البرنامج ممثلة في لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بعقد اجتماع مع الأطراف المعنية لإعداد نموذج توصيف لبرنامج علم النفس بتاريخ ٣ / ٩ / ٢٠١٩ (مرفق ٢/١/٥)، وتم إعداد توصيف البرنامج للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ (مرفق ٢/١/٥)، وتم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (١) بتاريخ ٢٤ / ٩ / ٢٠١٩ (مرفق ٢/١/٥)، واعتمد من مجلس الكلية رقم (١٦١) بتاريخ ١٢ / ١٢ / ٢٠١٩ (مرفق ٢/١/٥) وعند زيارة المحاكاة في يناير ٢٠٢١ قامت لجنة الجودة والتقويم الذاتي بعقد اجتماع مع الأطراف المعنية لتحديث توصيف برنامج علم النفس بتاريخ ١٢ / ١ / ٢٠٢١ (مرفق ٢/١/٥) وتعديل توصيف البرنامج إصدار ٢٠١٩/٢٠٢٠ و ٢٠٢١/٢٠٢٠ بناء على تعديلات زيارة المحاكاة (مرفق ٢/١/٥)، وتم اعتماد هذه التحديثات بمجلس إدارة البرنامج رقم (١٧) بتاريخ ١٩ / ١ / ٢٠٢١ (مرفق ٢/١/٥)، ووافق مجلس الكلية عليه بتاريخ ٢٥ / ١ / ٢٠٢١ (مرفق ٢/١/٥)، ويتم إعداد نموذج التوصيف سنويًا بعد الأخذ في الاعتبار التعديلات المطلوبة.

كما أعدت لجنة الجودة والتقويم الذاتي مصروفه المعرف والمهارات للبرنامج ومصروفه البرنامج والمعايير الأكاديمية ومصروفه أهداف البرنامج مع نواتج تعلم البرنامج، وذلك للتأكد من توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة، وكذلك التأكد من اصطفاف مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرنامج (مرفق ٢/١/٥).

٢ . المشاركة في تصميم البرنامج: ٢ . ١ . أنواع المشاركة:

يتبنى البرنامج آلية محددة لإشراك المعنين في تصميم البرنامج تعتمد على تحديد الجهات ذات الصلة من أقسام علمية داخلية وخارجية وأطراف مجتمعية (منظمات سوق العمل وجهات التوظيف المختلفة وجهات التدريب الميداني) حددت هذه الآلية أيضاً دور كل طرف من الأطراف الفاعلة في تصميم البرنامج (مرفق ١/٢/٥)، تم صياغة هذه الآلية بمشاركة جميع الأطراف المعنية بورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ ١٠ / ٩ / ٢٠١٩ (مرفق ١/٢/٥)، وتم إعتماد هذه الآلية بمجلس القسم رقم (١) بتاريخ ٢٤ / ٩ / ٢٠١٩ (مرفق ١/٢/٥)، ووافق مجلس الكلية عليها في جلسة رقم (١٦١) بتاريخ ١٢ / ١٢ / ٢٠١٩ (مرفق ١/٢/٥) وتم نشر هذه الآلية عبر الموقع الإلكتروني للبرنامج وإعلام الأطراف المعنية بذلك والتوجيه بالعلم عليها (مرفق ١/٢/٥).

شاركت الأقسام العلمية داخل الكلية ومن خارجها من جامعة كفر الشيخ أو من الجامعات الأخرى ذات الصلة بالبرنامج في تصميم البرنامج والتي تقوم بتدريس بعض المقررات الدراسية لطلاب الفرق المختلفة بالبرنامج مثل :

- قسم علم الاجتماع بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ.

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- قسم الفلسفة بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ
- قسم اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ
- قسم اللغة العربية كلية الآداب جامعة كفر الشيخ
- كلية التجارة جامعة كفر الشيخ
- ممثل من كلية الحقوق

كما يشارك ممثلي عن الفرق الدراسية المختلفة بمناقشاتهم وآرائهم في مكونات البرنامج كما شاركت الأطراف المجتمعية إدارة البرنامج بالرأي في تصميم البرنامج (مرفق 1/2/5) حتى يتضمن للبرنامج الأخذ في الاعتبار هذه التعديلات، وفيما يلي قائمة الأطراف المجتمعية ذات الصلة والمشاركة في تصميم البرنامج بجانب الأقسام العلمية والطلاب والخريجين:

المؤسسة / المنظمة	م
مستشفى الصحة النفسية بطنطا	1
مركز الطب النفسي وعلاج الإدمان بلطيم	2
ممثل عن مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم	3
قسم الصحة النفسية بمستشفى العام بكرفر الشيخ	4
مركز الشروق للطب النفسي وعلاج الإدمان بكرفر الشيخ	5
مديرية التربية والتعليم بكرفر الشيخ	6
مديرية الشباب والرياضة بكرفر الشيخ	7
المجلس المحلي بالبرلس كفر الشيخ	8
مديرية التضامن الاجتماعي كفر الشيخ	9

٢ . ٢ . ٥ وسائل المشاركة :

حددت آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لإشراك الأطراف المعنية في تصميم البرنامج (مرفق 2/2/5) الوسائل المتتبعة لمشاركة كل طرف في تصميم البرنامج وتعده وسائل مشاركة الأطراف ذات العلاقة بتصميم برنامج علم النفس ومن أهم وسائل المشاركة ما يأتي :

- عقد ورش عمل ومقابلات للأطراف ذات الصلة بالبرنامج
- عقد لقاءات عصف ذهني
- استقصاء آراء الأطراف ذات العلاقة (مرفق 2/2/5)

ولم يتم إجراء آية تعديلات على توصيف البرنامج أو المقررات خلال النصف الأول من العام الدراسي 2019/2020 ولكن تم التعديل على التوصيف بعد زيارة المحكاة في يناير 2021 كما ذكر ذلك في المرفق السابق (مرفق 1/5 2/)

٣ . ٢ . ٥ وسائل الاستفادة من نتائج المشاركة :

عقدت لجنة الجودة والتقويم الذاتي اجتماعاً بتاريخ 1/12/2021 (مرفق 2/1/5) لمراجعة تصميم البرنامج بحضور الأطراف المعنية وفقاً لآلية المشاركة المعتمدة والمعلنة، وتم إستقصاء الرأي ورصد المقترنات حول تصميم البرنامج وكذلك تعديلات لجنة زيارة

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

المحاكاة في يناير 2021 وتم التوصل لعدد من المقترنات المهمة عمدت إدارة البرنامج على إجرائها ومنها:

- حذف موضوعات متكررة في بعض المقررات
 - تحديث توصيف البرنامج وأهدافه والنواتج التعليمية المستهدفة من البرنامج
 - تحديث المحتوى العلمي للمقررات الدراسية
 - استحداث أساليب وطرق تعليم وتعلم تتمى مهارات الابداع والابتكار لدى الطالب
- وتواكب التغييرات الجديدة (مرفق 3/2/5)

5 . 3 المقررات الدراسية: 5 . 3 . 1 توصيف المقررات:

تم توصيف مقررات البرنامج - إصدار 2020/2019 (مرفق 1/3/5) بإجمالي 50 مقرر تم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج بتاريخ 24 / 9 / 2019 (مرفق 1/3/5) وموافقة مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 12/10/2019 (مرفق 1/3/5) وتم إعداد مصفوفات المعارف والمهارات لمقررات البرنامج

كما قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتحديث نماذج توصيف مقررات البرنامج - إصدار 2020/2021 (مرفق 1/3/5) بإجمالي 50 مقرر تم اعتمادها من مجلس ادارة البرنامج رقم (17) بتاريخ 19/1/2021 (مرفق 1/3/5) كما تم إعداد مصفوفة المعارف والمهارات لمقررات البرنامج، ويتم إعداد توصيفات المقررات دورياً في بداية العام الدراسي مع الأخذ في الاعتبار التعديلات المطلوبة بناء على المراجعات المختلفة ونتائج تقويم الطلاب للمقرر الدراسي.

5 . 3 . 2 المقررات:

عمدت ادارة البرنامج الى عمل مصفوفة مضاهاة توافق محتويات المقررات مع مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق 2 / 3 / 5) وذلك للتعرف على مدى مواكبة تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة كما تم ارفاق مجالات التطوير و الممارسات التطبيقية في المقررات الدراسية للبرنامج خلال خمس سنوات (مرفق 2/3/5) .

5 . 3 . 3 تقويم المقررات :

يقوم البرنامج بعمل استطلاعات رأى للطلاب في نهاية كل فصل دراسي لتقدير المقررات الدراسية على نموذج تقويم مقرر طلابي (مرفق 3/3/5)، ويتم تحليل هذا التقييم دوريًا وإخبار السادة اعضاء هيئة التدريس بنتائج التقويم والاستفادة منها في تطوير

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

محتويات هذه المقررات أو طرق تدريسها أو الامتحانات الخاصة بها أو التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية أو غيرها، ومرفق تقرير عن نتائج تقويم الطلاب للمقررات الدراسية أعدته لجنة مراجعة وتطوير البرنامج (مرفق 3/3/5) وتم اعتماده من مجلس ادارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 29/9/2020 (مرفق 3/3/5) واعتمد من مجلس الكلية بتاريخ 2020/12/8 (مرفق 3/3/5).

٤ . ٤ مراجعة وتطوير البرنامج : ٤ . ٤ . ١ مراجعة البرنامج :

يتبنى البرنامج آليات محددة لمراجعة البرنامج من خلال الاستعانة بتقارير المراجعات التي تتم داخلياً وخارجياً للبرنامج، حيث تبني البرنامج آليات محددة لاختيار المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج والمقررات (مرفق 1/4/5)، وتم اعتماد تحديث هذه المعايير بمجلس إدارة البرنامج رقم (8) بتاريخ 28/2/2020 (مرفق 1/4/5) واعتمد من مجلس الكلية بتاريخ 3/6/2020 (مرفق 1/4/5).

وتم الاطلاع على تقرير المراجعة الداخلية للعام الجامعي 2018/2019 (مرفق 1/4/5) وتم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 (مرفق 1/4/5).

كما استعان البرنامج بمراجعة خارجي من أحد الأساتذة المتخصصين وذوي الخبرة في مجال الجودة بمراجعة البرنامج تم اختياره وفقاً للمعايير المعتمدة والمعلن ، وتم الاطلاع على تقرير المراجعة الخارجية للبرنامج والمقررات للعام الجامعي 2018/2019 (مرفق 1/4/5) وتم إعتماد هذا التقرير بمجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 1/4/5) وموافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1/4/5).

قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتعديل توصيفات البرامج والمقررات للعام 2021/2020 بناء على التعديلات الواردة بتقريري المراجعة الداخلية والخارجية (مرفق 1/4/5).

٤ . ٥ تطوير البرنامج:

قامت لجنة الجودة والتقويم الذاتي بالبرنامج بتحديث توصيف البرنامج والمقررات للعام الجامعي 2020/2021 في ضوء الاتجاهات الحديثة في علم النفس، وتعديلات لجنة زيارة المحاكاة في يناير 2021 (مرفق 2/4/5) وتم اعتماد التوصيفات الحديثة في مجلس ادارة البرنامج رقم (17) بتاريخ 19/1/2021 (مرفق 2/4/5) واعتمد من مجلس الكلية (طارئ) بتاريخ 25/1/2021 (مرفق 2/4/5).

نقاط القوة:

- يتبنى البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لإشراك المعنين في تصميم البرنامج.
- البرنامج التعليمي لعلم النفس (من حيث تنوّعه ومحنته) يلي احتياجات سوق العمل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- يتضمن البرنامج التعليمي لعلم النفس بالمرونة التي تسمح بالاستجابة إلى التغيير وإلى متطلبات خطط التنمية.
- يوجد توصيف معتمد للبرامج وجميع المقررات الدراسية التي يقدمها البرنامج.
- اللوائح الحالية تسمح بالمرونة الكافية لاستحداث موضوعات بعض الـ مقررات الدراسية.
- تتوفر الإجراءات المؤتقة للمراجعة الدورية داخلياً للبرامج والمقررات الدراسية.
- يتم الاستعانة بمرجعين خارجين لمراجعة البرامج المقررات.
- يتبني البرنامج آلية محددة لتقويم الطلاب للمقررات الدراسية.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في تصميم وتطوير البرامج التعليمية.
- عدم مراعاة الإجراءات الخاصة بتعديل اللوائح الدراسية والبرامج التعليمية.

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الوثيقة
1/1/5	- اللائحة الدراسية للكليات والبرامج
	- المعايير القومية الأكademie المتبناة
	- مواصفات الخريج المعتمدة والمعلنة
2/1/5	- توصيف البرنامج للعام الجامعي 2020/2019
	- إعتماد توصيف البرنامج بنهاية 2019/2020
	- موافقة مجلس الكلية على توصيف البرنامج 2019/2021
1/2/5	- موافقة مجلس الكلية على تحسينات وتعديل توصيف البرنامج 2020/2021
	- مصروفه المعرف و المهارات للبرنامج ومصروفه البرنامج والمعايير الأكademie وم
	- موافقة مجلس الكلية على آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج 2019/2020
2/2/5	- آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج
	- ورشة عمل لصياغة آلية مشاركة جميع الأطراف المعنية في تصميم البرنامج
	- اعتماد آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج بمجلس ادارة البرنامج
1/2/5	- موافقة مجلس الكلية على آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج بقرار 2019/2020
	- نشر آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج عبر الموقع الإلكتروني وإعلام الأطراف المعنية بذلك والتوجيه بالعلم عليها
	- قائمة الأطراف المجتمعية ذات الصلة والمشاركة في تصميم البرنامج بجانب الأقسام والطلاب والخريجين
2/2/5	- وسائل مشاركة الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> - ورشة عمل لمراجعة تصميم لبرنامج بحضور الأطراف الممثلة 2020/2019/2018/2017 - تقرير لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن النتائج المستفادة من مشاركة الأطراف في تصميم البرنامج (مقررات التحسين) - إعتماد تقرير لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن النتائج المستفادة من مشاركة الأطراف في تصميم البرنامج (مقررات التحسين) بمجلس ادارة البرنامج - موافقة مجلس الكلية على اعتماد تقرير لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن النتائج المستفادة الأطراف المعنية في تصميم البرنامج (مقررات التحسين). 	3/2/5
<ul style="list-style-type: none"> - توصيف مقررات البرنامج 2019/2020 - اعتماد توصيف مقررات البرنامج 2019/2020 - موافقة مجلس الكلية على توصيف مقررات البرنامج 2019/2020 - نماذج توصيف مقررات البرنامج 2019/2020 - توصيف المقررات البرنامج الاصدار 2020/2021 - اعتماد تعديلات توصيف المقررات بمجلس ادارة البرنامج - موافقة مجلس الكلية على تعديلات توصيف المقرر 2026/2024 (2) 	1/3/5
<ul style="list-style-type: none"> - نموذج تقويم مقرر طلابي 	2/3/5
<ul style="list-style-type: none"> - ورش العمل لتحديث محتويات مقررات البرنامج في ضوء النسب المسموح بها للحضور الأطراف المعنية - إعتماد تحديث محتويات المقررات بمجلس ادارة البرنامج - موافقة مجلس الكلية على اعتماد التحديث - معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي - اعتماد معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي بمجلس ادارة البرنامج - موافقة مجلس الكلية على معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي - تقرير المراجعة الداخلية للمقررات للعام 2019/2020 - اعتماد تقرير المراجعة الداخلية للمقررات للعام 2019/2020 بمجلس ادارة البرنامج - تقرير المراجع الخارجي للبرنامج والعام 2019/2020 - اعتماد تقرير المراجع الخارجي للبرنامج والمقررات بمجلس ادارة البرنامج - موافقة مجلس الكلية على اعتماد تقارير المراجع الداخلي والمراجع الخارجي للبرنامج - توصيف مقررات البرنامج 2021/2022 - موافقة مجلس ادارة البرنامج على اعتماد توصيف مقررات البرنامج 2021/2022 اصدار 2020/2021 - موافقة مجلس الكلية على اعتماد توصيف مقررات البرنامج 2021/2022 اصدار 2020/2021 	1/4/5
<ul style="list-style-type: none"> - رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة. 	2/4/5

3 - معيار الطلب

6 . 1 . سياسات وإجراءات القبول

▪ 6 . 1 . 1 . الالتحاق والتحويل

يتبنى برنامج علم النفس سياسة واضحة ومحددة لقبول وتحويل الطلاب، وفقاً لقانون تنظيم جامعة كفر الشيخ ولائحة الكلية (مرفق 1-1/1/6) وضحت هذه السياسة قواعد وشروط القبول بالبرنامج، وهذه القواعد والاشتراطات تتمثل في:

- يتم قبول الطلاب الحاصلين على شهادة الثانوية العامة عن طريق شبكة المعلومات الدولية (التنسيق الإلكتروني)
- يتم قبول الطلاب وفقاً لرغباتهم والمجموع الكلى لدرجاتهم في شهادة الثانوية العامة ويقبل برنامج علم النفس الطلاب الحاصلين على الحد الأدنى من مجموع الدرجات المقرر للقبول في برنامج علم النفس من قبل مكتب تنسيق القبول بالجامعة
- يتم قبول الطلاب ببرنامج علم النفس وفقاً للتوزيع الجغرافي حيث يقبل الطلاب الناجحين من محافظات (المنوفية - الغربية - الشرقية - الدقهلية - دمياط - بور سعيد - الإسكندرية - البحيرة - مطروح - كفر الشيخ - شمال سيناء - جنوب سيناء)
- يتم تحقيق التنااسب بين أعداد الطلاب المقبولين ببرنامج علم النفس مع الموارد المتاحة للبرنامج (أماكن الدراسة، المعامل، الأجهزة ... الخ).
- لا يتم قبول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ببرنامج علم النفس
- يتم قبول طلاب القسم العلمي ببرنامج علم النفس في حدود 25 % من عدد المقبولين به من القسم الأدبي.
- الطلاب الذين يتم ترشيحهم عن طريق التنسيق الإلكتروني (الإنترنت) لبرنامج علم النفس ولم يقم بإنهاء إجراءات القيد في نفس العام يعد عام رسوب (غياب بدون عذر) كما ذكر ذلك في آلية القبول والتحويل(مرفق 1-1/1/6) التي أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي، وتم اعتمادها من مجلس إدارة البرنامج رقم(1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 1-1/1/6) واعتمادها من مجلس

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019م واعتمدت قواعد وشروط التحويل من البرنامج على 7 مواد بالإضافة إلى الأحكام العامة للتحويل والمنصوص عليها بـلائحة جامعة كفر الشيخ وقانون تنظيم الجامعة وتم نشرها بوسائل متعددة منها تسلیم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج (مرفق 1-1/1/6).

كما يتبنى البرنامج آلية لضمان مرونة سياسات القبول والتحويل أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين (مرفق 2-1/1/6) تعتمد على جمع استقصاءات رأى ممثلين عن جميع الأطراف المعنية (مرفق 2-1/1/6) تم اعتمادها من مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019م وتم نشرها بوسائل متعددة منها تسلیم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج (مرفق 2-1/1/6)، ومن خلال نشر دليل الطالب لجامعة كفر الشيخ 2018 على موقع الكلية، ورفع سياسات القبول والتحويل على الموقع الإلكتروني للبرنامج وعدد من الملصقات للتعریف بشروط القبول ببرنامج علم النفس (مرفق 2-1/1/6).

ويتخد البرنامج عدة إجراءات لتفعيل آلية ضمان مرونة سياسات القبول والتحويل المطبقة بالبرنامج بتطبيق الاستقصاءات عن رضا الطلاب عن سياسات القبول وتحليل نتائجها (مرفق 3-1/1/6) ويعتمد التقرير من مجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 (مرفق 3-1/1/6) ومن مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019م وذلك بإعلان نتائج قياس مرونة سياسات القبول والتحويل من خلال ورشة عمل (مرفق 3-1/1/6) وفيه بلغ متوسط نسب رضاء للطلاب عن مرونة سياسات القبول والتحويل 76% بصفة عامة إلا أن بعض الطلاب اشتكت من طول فترة إجراءات التحويل التي يمكن أن تمتد إلى قرب نهاية الفصل الدراسي الأول مما يؤثر على معدلات التحصيل الدراسي (مرفق 3-1/1/6).

يتبنى البرنامج آلية معتمدة لإعلان المقبولين والمحولين من وإلى البرنامج (مرفق 4-1/1/6) تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 واعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019م ، تعتمد على نشر أسماء المقبولين على الموقع الإلكتروني للكلية وعرض قوائم الطلاب المقبولين بمكاتب شئون التعليم، وكذلك الطلاب المحولين (مرفق 4-1/1/6)، واتخذ البرنامج إجراءاته لتفعيل هذه الآلية لإعلان أسماء الطلاب المقبولين بالبرنامج والمحولين من وإلى البرنامج على الموقع الإلكتروني للعام الجامعي 2018/2019 (مرفق 4-1/1/6).

تقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بإعداد قواعد بيانات عن قوائم إعلان المقبولين بالبرنامج لثلاث سنوات سابقة (مرفق 5-1/1/6) وكذلك قوائم المحولين من وإلى البرنامج لثلاث سنوات ماضية (مرفق 5-1/1/6) وكذلك تعد تقريرا سنوياً عن تطور أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج من خلال البيانات الإحصائية عن الأعوام الثلاث الأخيرة بالتعاون مع إدارة شئون الدراسة بالكلية (مرفق 5-1/1/6)، وكذلك الطلاب المحولين من وإلى البرنامج لثلاث سنوات سابقة (مرفق 5-1/1/6) وتم اعتماده من

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

مجلس ادارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 31/12/2019(مرفق 5-1/1/6)، ومن مجلس الكلية رقم (164) بتاريخ 10/3/2020م والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج خلال السنوات الثلاث الماضية:

الإجمالي	الفرقة الرابعة	الفرقة الثالثة	الفرقة الثانية	الفرقة الأولى	الأعوام
1124	252	250	322	300	2019/2018
1100	313	230	229	328	2018/2017
1078	364	266	203	245	2017/2016
1170	360	366	241	203	2016/2015

تطور أعداد المقبولين خلال السنوات الماضية

النسبة	المحولين إلى البرنامج	النسبة	المحولين من البرنامج	العام
%12	44	%2.3	9	2018/2017
%12	51	%0.7	3	2019/2018
%5	16	%1.56	5	2020/2019

تطور أعداد المحولين من وإلى البرنامج خلال السنوات الماضية

ويتضح من التقرير أن الطلاب المحولون من البرنامج كان بسبب استنفاد مرات الرسوب، وتطور نسب الطلاب المحولون إلى البرنامج كان مناسب مقارنة بالبرامج الأخرى أما نسبة انخفاض التحويل إلى البرنامج في العام الأخير ترجع إلى فتح برنامج علم النفس الإكلينيكي في العام الدراسي (2019/2020) ويضم في هذا العام (160) طالباً وطالبة (مرفق 5-1/1/6) ويوضح تطور أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج خلال السنوات الثلاث الماضية:

6.1.2 مراجعة سياسات القبول والتحويل

وحرصاً من إدارة البرنامج على التحديث المستمر لسياسات القبول والتحويل فقد أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطالب آلية لمراجعة وتحديث سياسات القبول والتحويل (مرفق 1-1/6)، يتعين فيها مراجعة سياسات القبول والتحويل عند تغير اللوائح المنظمة لكلية الآداب جامعة كفر الشيخ فيما يخص القبول بالكلية وبرنامج علم النفس أو عند تدني نتائج تحليل استبيانات الطالب عن سياسات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

القبول والتحويل (مرفق 1-2/1/6) ، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج (1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 1-2/1/6)، واعتمد مجلس الكلية رقم(161) على تطبيقها بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1-2/1/6)، وتم إعلانها على الطلاب بنشرها على الموقع الإلكتروني وعقد لقاءات توعية للمعنيين بالآلية مراجعة وتحديث سياسات القبول والتحويل (مرفق 1-2/1/6).

وحرصا على مصلحة الطلاب وخاصة المحوليين من وإلى البرنامج، أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب (مرفق 2-2/1/6)، واعتمد مجلس إدارة البرنامج رقم(1) بتاريخ 2019/9/24 آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب وشكواهم من سياسات القبول والتحويل (مرفق 2-2/1/6)، واعتمد من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 2020م وافق على تطبيقها (مرفق 2-2/1/6)، وتم إعلانها على المعنيين بتسلیمهم نسخ من الآلية وكذلك الطلاب بنشرها على الموقع الإلكتروني وعقد لقاءات توعية للطلاب للتعریف بالآلية تظلمات الطلاب من سياسات القبول والتحويل (مرفق 2-2/1/6) وقد اتخد البرنامج إجراءات فاعلة لتطبيق هذه الآلية ويوثق بصفة مستمرة طلبات تظلم الطلاب من القبول أو التحويل والإجراءات المتخذة لذلك (مرفق 3-2/1/6).

وحرصا من البرنامج على زيادة الطلاب وضعت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب آلية لجذب الطلاب والوافدين للبرنامج (مرفق 4-2/1/6) وتم اعتمادها من مجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 4-2/1/6) واعتمد من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 4-2/1/6) وتم نشرها على الموقع الإلكتروني وتسليم نسخ للمعنىين (مرفق 4-2/1/6) (يتعين فيها التعريف بمكانة برنامج علم النفس وتميزه عن البرامج الأخرى والاتصال بمكاتب التمثيل الثقافي للدول العربية والأفريقية (مرفق 5-2/1/6) وغيرها من البنود المشجعة لجذب الطلاب وتم الإعلان عن هذه الآلية للمعنىين بتسلیم نسخ منها (مرفق 4-2/1/6) ونشرها على الموقع الإلكتروني للبرنامج (مرفق 4-2/1/6).

يُعد البرنامج تقريرا سنويا عن تطبيق آليات جذب الطلاب للبرنامج والوافدين (مرفق 5-2/1/6) وتم اعتماده من مجلس اداره البرنامج رقم (4) بتاريخ 31/12/2019 (مرفق 5-2/1/6)، ومن مجلس الكلية رقم(164) بتاريخ 10/3/2020م وحرصا من البرنامج على الترابط بين أعضائه وطلابه، يشارك البرنامج الطلاب الجدد بحفل يضم الطلاب الجدد والطلاب القدامى في البرنامج (مرفق 5-2/1/6)، كما يقوم البرنامج بالدعایة عن مكانته ورسالته واهدافه وسمات خريجيه باستخدام وسائل مختلفة (مرفق 5-2/1/6)، ويقوم بمخاطبة السفارات والجهات الدولية المختلفة من خلال عميد الكلية (مرفق 5-2/1/6)، وتحتفظ لجنة قواعد البيانات والاعلان بالبرنامج بمطبوعات وأدلة البرنامج في اماكن حفظ متنوعة على الموقع وورقيا في البرنامج (مرفق 5-2/1/6)، وحرصا من البرنامج على ان يكون هناك ربط بين الخريجين واماكن التوظيف المتعددة، يتخذ البرنامج عدة سبل منها، أنه يتم في ملتقى التوظيف السنوى

دعوة جهات التوظيف والمسؤولين عنها وكل جهة تعلن عن حاجتها لشغل وظائف أخصائي نفسي على سبيل المثال مستشفى الشروق للطب النفسي وعلاج الإدمان بلطيم ومركز الشروق للطب النفسي وعلاج الإدمان بكفر الشيخ ومستشفى جمال ماضي أبو العزائم فرع 6 اكتوبر أعلنوا أنهم مستعدون لتعيين اثنين من أوائل الخريجين كأخصائي نفسي كما جاء في تقرير ملتقى توظيف خريجي البرنامج (مرفق 2/1/6)، وتدريب عدد (2) من أوائل الخريجين وتدريب أول الدفعه لمدة (3) أشهر مجاناً و اذا ثبت كفاءته العملية أثناء التدريب يتم تعيينه (مرفق 2/1/6-5)، وتم نشر فعاليات الملتقى في موقع متعدد منها صحيفه الأسبوع (مرفق 2/1/6-5) ومواقع الاليكترونيه للبرنامج، يدعم البرنامج الطلاب المتميزين والمعترين وذوى الاحتياجات الخاصة بشكل خاص (مرفق 2/1/6-5) بإعطاء الأوائل منح مجانية كمنحة مشوارى المعتمدة من اليونيسيف (مرفق 2/1/6-5) كذلك بإعطاء الطلاب المعترين الكتب مجانية وفقاً لقرار رئيس الجامعة بتخصيص 5% للطلاب المعترين (مرفق 2/1/6-5) ودورات تدريبية للطلاب ذوى الهمم وذوى الاحتياجات الخاصة (مرفق 2/1/6-5)، كما تقوم الكلية بدعم الطلاب من خلال صندوق التكافل الاجتماعي (مرفق 2/1/6-5)، ويتم نشر تكريم المتفوقين - المعترين - وذوى الاحتياجات الخاصة على الموقع، ويحرص البرنامج على تحديث الموقع الاليكترونيه الخاصة به باستمرار سواء التى على موقع الكلية او الصفحة الرسمية لكلية الآداب جامعة كفر الشيخ على الفيس بوك، او موقع البرنامج على الفيس بوك (مرفق 2/1/6-5).

2 . 6 الريادة العلمية

2 . 6 . 1 نظام الريادة العلمية / الإرشاد الأكاديمي

يتبنى البرنامج نظاماً للريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي، شارك في وضعه جميع الأطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب خلال ورشة العمل التي عقدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطالب والخريجين بالبرنامج بتاريخ 2019/10/22 (مرفق 1-1/2/6)، هذا النظام تم إقراره في دليل الريادة العلمية (مرفق 1-1/2/6)، وفيه تم تحديد رائد علمي لمجموعة من الطلاب يكون مسؤولاً عن مجموعة من الطلاب تتراوح من 150 إلى 170 طالب.

تم اعتماد هذا الدليل بمجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1-1/2/6) واعتماد مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 وافق على تطبيقه (مرفق 1-1/2/6) واتخذ البرنامج عدد من الإجراءات للتوعية والإعلان عن نظام الريادة العلمية على المعينين منها نشر الدليل على الموقع الإلكتروني وعقد لقاء تعريفي بالنظام بحضور جميع المعينين بذلك أثناء المحاضرات وغيرها من اللقاءات (مرفق 1-1/2/6).

يتخذ البرنامج عدة ممارسات لتفعيل الريادة العلمية منها توزيع الطلاب في الفرق المختلفة على الرائد العلمي، كل رائد علمي في البرنامج مسؤول عن مجموعة من الطلاب في كل فرقة دراسية بيان كشوف توزيع الطلاب على الرائد العلمي (مرفق 6-1/2)، كما يتم تحديد جداول معتمدة لتفعيل الريادة العلمية (مرفق 6-1/2)، وتحتفظ لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بمحاضر جلسات الريادة العلمية لكل رائد علمي (مرفق 6-1/2).

وضعت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب في ضوء دليل الريادة العلمية آلية لقياس فاعلية الريادة العلمية (مرفق 6-1) وتم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 6-1) وموافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 6-1) وتم الإعلان عن هذه الآلية على المعنيين من خلال تسلیم نسخ لهم وكذلك بنشرها على الموقع الإلكتروني للبرنامج (مرفق 6-1).

6 . 2 . 2 تقويم نظام الريادة العلمية

لضمان جودة نظام الريادة العلمية المتبعة بالبرنامج وضعت إدارة البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية آلية لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية، (مرفق 6-1)، تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 6-1) ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 وتم نشرها على المعنيين بتسلیم نسخ منها لهم ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 6-1)، هذه الآلية تعتمد على استقصاءات الرأي للطلاب حول فاعلية النظام وجودة الخدمات المقدمة من المرشد الأكاديمي واستقصاء رأي أعضاء هيئة التدريس عن فاعلية النظام والطلاب (مرفق 6-2)، وتعد لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب تقريراً سنوياً عن فاعلية النظام بعد تحليل نتائج استقصاء الرأي الخاصة بفاعلية نظام الدعم الأكاديمي والإرشاد، وقدمت اللجنة تقريرها عن العام الجامعي 2019/2020 (مرفق 6-2)، تم مناقشته بمجلس إدارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 29/9/2020 (مرفق 6-2)، وتم إعلان النتائج على المعنيين من خلال ورشة عمل بتاريخ 20/10/2020 (مرفق 6-2).

6 . 3 الدعم الأكاديمي والمادي

6 . 3 . 1 للطلاب المتميزين

يتبنى البرنامج آلية محددة لدعم الطلاب المتميزين (مرفق 6-1)، تعتمد هذه الآلية على الكشف المبكر عن الطلاب المتميزين عن طريق:

- من خلال مكتب شئون الطلاب بتحديد أسماء الطلاب الأوائل على الفرق الدراسية بالبرنامج والحاصلين على تقدير ممتاز وجيد جدا.

- متابعة تقارير الرائد العلمي

- التقييم المستمر أثناء التدريب الميداني

- تحديد الطالب المثالى

ووضعت الآلية منهجية عملية للتعامل مع المتميزين وتقديم الدعم الأكاديمي والمادي، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 1-1/3/6)، واعتمادها في مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019م لبدء تطبيقها وتفعيلها(مرفق 1-1/3/6)، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالتعاون مع إدارة شئون الطلاب بالكلية بإعداد قواعد بيانات خاصة بالطلاب المتميزين (مرفق 1-1/3/6).

اتخذ البرنامج عدد من الاجراءات الفاعلة لدعم الطالب المتميزات وذلك وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة بذلك ومن هذه الاجراءات: (مرفق 2-1/3/6)

- تم تحديد الطالب المتميزين في البرنامج (مرفق 6/1/3/2)

- تم منح الطالب الأوائل مكافآت مالية من قبل إدارة الكلية، وتكريمهم في حفل استقبال الطلاب الجدد للعام الجامعي 2019/2020 مرفق تقرير عن مكافأة التفوق خلال 3 أعوام المقررة بالقانون(مرفق 6/1/3/2).

- تم دعم الطالب المتميزين معنوياً من خلال منحهم شهادات تقدير للطلاب المتميزين وإعلان أسمائهم على الموقع الالكتروني للبرنامج(مرفق 6/1/3/2).

- تم وضع أسمائهم في قائمة المتفوقيين بدليل البرنامج(مرفق 6/1/3/2).

- تم ترشيح الطالب الأوائل والمتميزين للدورات التدريبية والمشاركة في الندوات واللقاءات المتنوعة(مرفق 6/1/3/2)

ويوثق البرنامج هذه الاجراءات في ملفات الريادة العلمية، يقوم الرائد العلمي بالبرنامج برفع تقرير إلى مجلس ادارة البرنامج عن مستوى الإنجاز لهؤلاء الطلاب فور إعلان نتائج الامتحانات لمتابعة استمرارية تفوقهم وتقديم تقرير نهائي لمجلس الكلية لمناقشته واعتماده

2. 3. 6 دعم الطلاب المتعثرين

يتبنى البرنامج آلية محددة لدعم الطلاب المتعثرين (مرفق 1-2/3/6)، تعتمد هذه الآلية على الكشف المبكر عن الطلاب المتعثرين عن طريق:

- التعثر العلمي: يعتبر الطالب متعثراً علمياً "عند حصوله على تقدير ضعيف في أحد المواد أو أكثر على الأقل أثناء الفصل الدراسي أو في نهاية العام الدراسي" وذلك بمتابعة الطلاب في المحاضرات ونصف الفصلية والشفهية وأعمال السنة وسجلات نتائج الطلاب في الامتحانات النهائية.

- التعثر المادي: يعتبر الطالب متعثراً مادياً "إذا كان غير قادر على سداد المصاريف الدراسية وشراء الكتب أو توفير متطلبات العملية التعليمية"

ووضعت الآلية منهجية عملية للتعامل مع المتعثرين وتقديم الدعم الأكاديمي والمادي، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 1-2/3/6)، وتم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (161) لبدء تطبيقها وتفعيلها بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1-2/3/6)، وتم اعلانها بتسلیم نسخ للمعنيين ونشرها اليكترونياً على موقع البرنامج الالكتروني (مرفق 1-2/3/6)، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالتعاون مع إدارة شئون الطلاب بالكلية بإعداد قواعد بيانات خاصة بالطلاب المتعثرين (مرفق 1-2/3/6).

أتخاذ البرنامج عدد من الإجراءات الفاعلة لدعم الطلاب المتعثرين وذلك وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة بذلك ومن هذه الإجراءات: (مرفق 2-2/3/6)

بالنسبة للمتعثرين مادياً:

- تم صرف مبلغ مادي من صندوق التكافل الاجتماعي لكل طالب بعد مساعدته في ان ينقم ببحث اجتماعي من الشئون الاجتماعية التابعة لمحافظته.

- تم توفير الكتاب الجامعي مجاني لغير القادرين مادياً.

بالنسبة للمتعثرين أكاديمياً:

- تم تقديم خدمات الرعاية الفردية من خلال تحديد أعضاء هيئة التدريس بالقسم لمساعدة الطلاب المتعثرين وتحديد ساعات محددة بأسماء أعضاء هيئة التدريس محددين لمساندة الطلاب المتعثرين.

- نظم البرنامج جدول محاضرات إضافية يقوم بها أعضاء هيئة التدريس المختارين من القسم والطلاب ومراجعة ما يصعب عليهم من المقررات مع الاستعانة بالطلاب المتفوقين وذلك عن طريق إعادة شرح المهارات أو إعادة شرح الموضوعات لهم

ويوثق البرنامج هذه الإجراءات في ملفات الريادة العلمية، يقوم الرائد العلمي للبرنامج برفع تقرير إلى مجلس ادارة البرنامج عن مستوى الانجاز للطلاب المتعارضين فور إعلان نتائج الامتحانات وتقديم تقرير نهائي لعميد الكلية لمناقشته واعتماده (مرفق 6-2/3-2).

6 . 3.3 دعم الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة

يتبنى البرنامج آلية محددة لدعم الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة (مرفق 6-3-1)، وضعت الآلية منهجية عملية للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم الدعم الأكاديمي والمادي، منها:

آلية التعامل مع الطالب ذوي الاعاقة الفكرية (دمج)

- عمل ساعات مكتبة إضافية

- اعطاء الطالب واجبات منزلية ومتابعة الحال لرفع قدراتهم

- توجيه الأسئلة إليهم بطرق مختلفة لجذب انتباهم

- متابعة تقرير المرشد الأكاديمي

- اعداد دورات خاصة بهم لرفع مستوى قدراتهم

آلية التعامل مع الطالب ذوي الاعاقة الحركية

- توفير مدخل (سلم) للدخول

- توفير مصاعد لهم للتنقل

- توفير الأثاث اللازم لهم

تم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019(مرفق 6-1-3)، واعتمدتها في مجلس الكلية رقم(161)لبدء تطبيقها وتفعيلها بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 6-3-1)، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالتعاون مع إدارة شئون الطلاب بالكلية بإعداد قواعد بيانات خاصة بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (مرفق 6-3-2).

اتخذ البرنامج عدد من الإجراءات الفاعلة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة بذلك (مرفق 2-3/3)، ويوثق البرنامج هذه الإجراءات في ملفات الريادة العلمية، يقوم المرشد الأكاديمي للقسم برفع تقرير إلى مجلس إدارة البرنامج عن مستوى الانجاز لهؤلاء الطلاب فور إعلان نتائج الامتحانات لمتابعة استمرارية تقديمهم وتقديم تقرير نهائي لعميد الكلية لمناقشته واعتماده (مرفق 3/3-2).

4.6 رضا الطلاب عن البرنامج

1.4.6 أساليب قياس رضا الطلاب

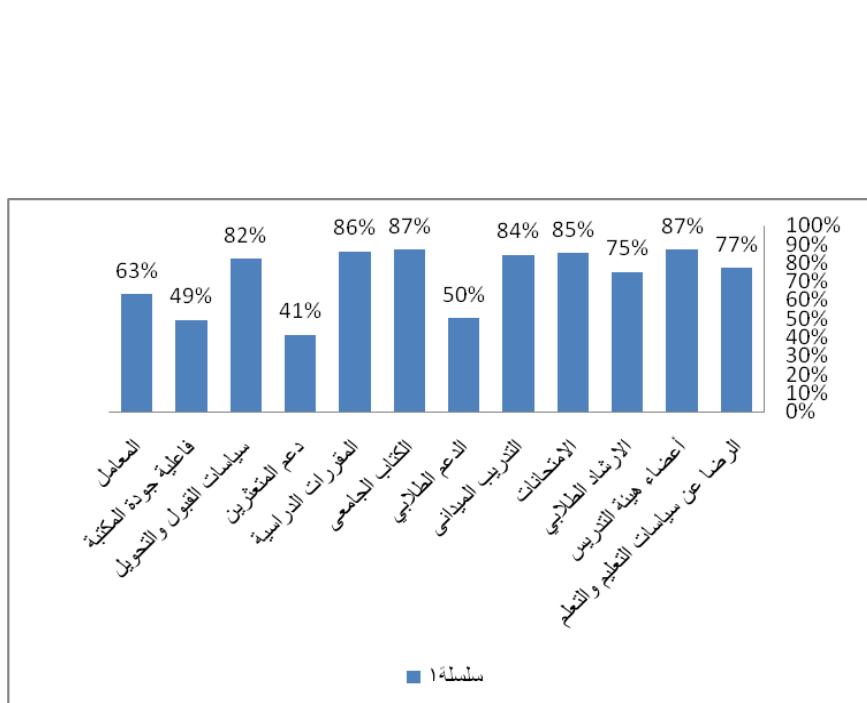
يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس رضاء الطلاب عن البرنامج، أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب (مرفق 1-1/4/6)، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 10/29/2019 (مرفق 1-1/4/6)، واعتمادها في مجلس الكلية رقم (161) لبدء تطبيقها وتفعيلها بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1-1/4/6)، وأنفذ البرنامج إجراءاته الفعالة لنشر هذه الآلية على الطلاب من خلال المحاضرات الدراسية وورش الإرشاد والدعم الأكاديمي وتم نشرها على الموقع الإلكتروني وتسلیم الطالب نسخ ورقية من الاستطلاعات عند التطبيق (مرفق 1-1/4/6)، تعتمد هذه الآلية على استقصاء رضاء الطلاب عن جميع خدمات البرنامج التعليمية والخدمة من خلال عدد من استقصاءات الرأي بلغت (12) نموذجاً لاستقصاء الرأي، تم تحديد توقيتها، والجدول التالي يوضح هذه الاستقصاءات هي: (مرفق 2-1/4/6)

الاستقصاء	النموذج
الرضا عن سياسات التعليم والتعلم	نموذج (1)
أعضاء هيئة التدريس	نموذج (2)
الارشاد الطالبي	نموذج (3)
الامتحانات	نموذج (4)
التدريب الميداني	نموذج (5)
الدعم الطالبي	نموذج (6)
الكتاب الجامعي	نموذج (7)
المقررات الدراسية	نموذج (8)

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

دعم المتعثرين	نموذج (9)
سياسات القبول والتحويل	نموذج (10)
فاعلية جودة المكتبة	نموذج (11)
المعامل	نموذج (12)

وتقوم لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطالب بالبرنامج بتجميع استقصاءات الرأي لكل بند من بنود الرضا السابقة مستوفاه من الطلاب وتقوم بتحليلها وتحتفظ بهذه النماذج بملف اللجنة (مرفق 1/4/6-2)، وتعد اللجنة تقريراً مفصلاً بنهاية العام عن مستوى رضا الطلاب وقد قدمت تقريرها عن العام الجامعي 2019/2020 (مرفق 1/4/6-2) وجاءت متوسط نسب رضا الطلاب مرتفعة في غالبية البنود حيث تخطت النسبة 70% في أغلب بنود الرضا، والجدول التالي يوضح نتائج رضا الطالب للعام الجامعي 2020/2019:



الاستقصاء	نسبة الرضا
الرضا عن سياسات التعليم والتعلم	%77
أعضاء هيئة التدريس	%87
الارشاد الطلابي	%75
الامتحانات	%85
التدريب الميداني	%84
الدعم الطلابي	%50
الكتاب الجامعي	%87
المقررات الدراسية	%86
دعم المتعثرين	%41
سياسات القبول والتحويل	%82
فاعلية جودة المكتبة	%49
المعامل	%63

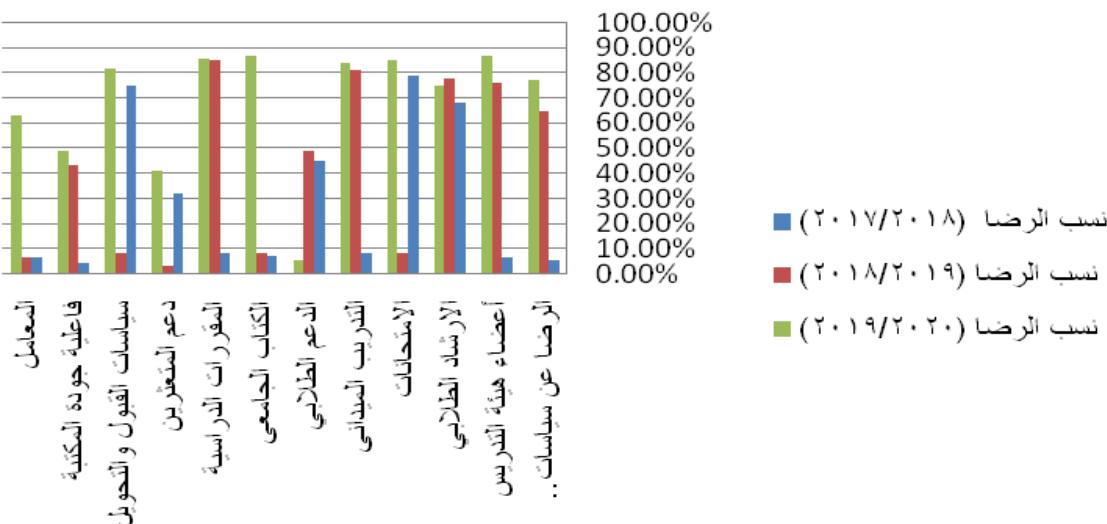
تم اعتماد هذا التقرير بمجلس ادارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 29/09/2020(مرفق 2-1/4/6)،
وتم إعلان النتائج على الطالب باجتماع عقده لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين
بتاريخ 20/10/2020(مرفق 2-1/4/6).

4. 6 تطور نتائج قياس رضا الطالب عن البرنامج

تعد لجنة قواعد البيانات والإعلان بالبرنامج بإعداد تقرير مجمع عن تطور نتائج قياس رضا الطالب عن البرنامج خلال 3 سنوات متتالية (مرفق 1-2/4/6) والجدول التالي يوضح نسب الرضا خلال الأعوام الثلاثة الماضية :-

الاستقصاء	نسب الرضا (2018/2017)	نسب الرضا (2019/2018)	نسب الرضا (2020/2019)
الرضا عن سياسات التعليم والتعلم	%50	%65	%77
أعضاء هيئة التدريس	%60	%76	%87
الارشاد الطلابي	%68	%78	%75
الامتحانات	%79	%80	%85
التدريب الميداني	%80	%81	%84
الدعم الطلابي	%45	%49	%50
الكتاب الجامعي	%70	%80	%87
المقررات الدراسية	%80	%85	%86
دعم المتعثرين	%32	%30	%41
سياسات القبول والتحويل	%75	%80	%82
فأعليّة جودة المكتبة	%40	%43	%49
المعامل	%60	%60	%63

تقرير تطور نتائج رضا الطالب عن البرنامج لثلاث سنوات



يتضح من الجدول السابق ارتفاع نسب الرضا عن البرنامج في العام الاخير على غالبية أبعاد الرضا عن البرنامج (مرفق 1-2/4)

ويجري البرنامج بناء على هذه التقارير مجالات للتحسين للحصول على نسب أعلى ارتفاعا في الرضا عن البرنامج (مرفق 2-2/4/6).

نقاط القوة:

- يوجد قواعد واضحة ومعلنة للقبول بالبرامج ويتم الإعلان عنها .
- قاعدة بيانات مفعلة ومحذة بأعداد الطالب لآخر 3 سنوات.
- زيادة أعداد الطالب المحولين إلى البرنامج عن المغادرين للبرنامج.
- يفعل البرنامج آلية معتمدة ومعلنة للإرشاد والدعم الأكاديمي.
- يفعل البرنامج آليات للتعامل مع الطالب المتميزات والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة
- للبرنامج دليل للريادة العلمية ونظام الدعم وخطة معتمدة لتنفيذها.
- يفعل البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لقياس رضا الطالب عن خدمات البرنامج

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- للبرنامج آلية لجذب الطلاب الوافدين

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف أعداد الطلاب الوافدين مقارنة بالعدد الإجمالي للطلاب.
- لا يوجد نظام ساعات معتمدة
- عدم وجود مراافق أو أماكن مجهزة للأنشطة الطلابية
- العيادة الطبية المتوفرة بالكلية غير مجهزة للتعامل مع حالات الطوارئ
- لا توجد برامج لإعداد الخريجين لسوق العمل

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الوثيقة
(1)-2/2/6	<ul style="list-style-type: none"> - آلية معتمدة ومعلنة لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب بتاريخ ٢٠١٩/١١/٢١ لاقتراح آلية لقياس فاعلية الريادة العلمية. - آلية البرنامج المعتمدة لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية _أحدث إصدار. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٩ لاعتماد الآلية . - موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٥ على اعتماد الآلية. - إجراءات البرنامج اعلان الآلية على المعنيين (كشف تسليم نسخ للمعنيين- صور الإلكتروني بعد النشر.....). - وثائق داعمة أخرى.
(2)-2/2/6	<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات تطبيقية لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية. - نماذج مطبقة لقياس مدى فاعلية نظام الريادة العلمية /الارشاد الأكاديمي على المدربين ومعاونيهما (الطلاب) - تقرير معتمد بنتائج قياس فاعلية نظام الريادة العلمية .

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠١٩/٢٠٢٠م - لاعتماد التقرير. - ورشة عمل بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٠٢٠ لإعلان نتائج قياس فاعلية نظم الريادة العلمية. - وثائق داعمة أخرى. 	
<ul style="list-style-type: none"> - آلية معتمدة ومعلنة لدعم الطلاب المتميزين. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب ٢٠١٧/١٠/٢٠١٧م لاقتراح آلية الدعم الطلاب المتميزين. - آلية البرنامج المعتمدة لدعم الطلاب المتميزين - أحدث إصدار. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٠٢٠. - موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٠١٩ على اعتماد الآلية . - إجراءات البرنامج إعلان الآلية على المعنيين (كشف تسليم نسخ للمعنيين- صور الإلكتروني بعد النشر.....). - وثائق داعمة أخرى. 	(١) - ١/٣/٦
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج لتحديد الطلاب المتميزين - ممارسات البرنامج لتحديد الطلاب المتميزين - قوائم معتمدة. - إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتميزين مادياً (قوائم معتمدة بالطلاب الحاصلين التفوق خلاً ٣ أعوام ، وتقدير عن تطوير الأعداد والمبالغ معتمد). - إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتميزين معنوياً (شهادات للطلاب المتميزين، إعداد المتميزين في الموقع الإلكتروني ولوحة شرف البرنامج.....) - إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتميزين أكاديمياً (ترشيح الطلاب للدورات التدريبية للطلاب للمشاركة في الندوات والملتقيات،.....). - وثائق أخرى داعمة. 	(٢) - ١/٣/٦
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات تطبيقية لدعم الطلاب المتعثرين. - ممارسات البرنامج لتحديد الطلاب المتعثرين - قوائم معتمدة. - إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتعثرين مادياً (قوائم معتمدة بالطلاب الحاصلين 	(٢) - ٢/٣/٦

<p>من صندوق التكافل خلالالعلوم ، وتقرير عن تطور الأعداد والمبالغ معتمد .</p> <ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتعثرين أكاديمياً (جدول محاضرات إضافية محضور معتمد للطلاب المتعثرين في المحاضرات الإضافية.....). - وثائق أخرى داعمة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - آلية معتمدة ومعلنة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢١ لاقتراح آلية لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. - آلية البرنامج المعتمدة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة- أحدث إصدار. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٩ لاعتماد الآلية. - موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٥ على اعتماد الآلية. - إجراءات البرنامج إعلان الآلية على المعنيين (كشف تسليم نسخ للمعنيين- صور إلكتروني بعد النشر.....). - وثائق أخرى داعمة. 	(1)-3/3/6
<ul style="list-style-type: none"> - آلية معتمدة ومعلنة لقياس رضا الطلاب عن البرنامج. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٣ لاقتراح آلية لقياس رضا الطلاب عن البرنامج. - آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا الطلاب عن البرنامج- أحدث اصدار. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٩ لاعتماد الآلية . - موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٥ اعتماد الآلية. - إجراءات البرنامج إعلان الآلية على المعنيين(كشف تسليم نسخ للمعنيين- صورة إلكتروني بعد النشر،.....). - وثائق داعمة أخرى. 	(1)-1/4/6
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات تطبيقية لقياس رضا الطلاب عن البرنامج. - نماذج مطبقة لقياس رضا الطلاب عن البرنامج 	(2)1/4/6

<ul style="list-style-type: none"> - تقرير معتمد بنتائج قياس رضا الطالب عن البرنامج. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٠٢١/١٢/٢٩ - لاعتماد التقرير. - ورشة عمل بتاريخ ٢٠٢١/١٢/٣٠ لإعلان نتائج رضا الطالب عن البرنامج. - وثائق أخرى داعمة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - تطور نتائج قياس رضا الطالب عن البرنامج. - تقرير مجتمعة معتمدة بتطوير نتائج قياس رضا الطالب عن البرنامج بخلال - وثائق أخرى داعمة. 	(1)-2/4/6
<ul style="list-style-type: none"> - استثمار البرنامج لنتائج قياس رضا الطالب. - مجالات التحسين السنوية للبرنامج بناء على نتائج رضا الطالب عن البرنامج . - وثائق أخرى داعمة. 	(2)-2/4/6

4 - أعضاء هيئة التدريس

7 . 1 كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

7 . 1 . الكفاية:

يوجد بالبرنامج عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس المؤهلين والأكفاء للقيام بمتطلبات البرنامج من الخدمات التعليمية المختلفة، والجدول التالي يوضح أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج وفقاً للإحصاء النهائي للعام الجامعي 2019/2020 [مرفق (1/1/7 - 1)].

توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام 2019/2020 من داخل القسم وخارج القسم الذين لهم مقررات داخل القسم

إجمالي	منتدبين	إجازات	معاربين	على رأس العمل		هيئة التدريس
				من داخل القسم	من خارج القسم	
21	-	1	1	10	9	
1	-	-	-	-	1	هيئة معاونة

توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام 2019/2020 من داخل القسم

الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	أستاذ متفرغ	العام الدراسي
1	1	-	8	4	3	1	-	2020/2019

وأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ثبات خلال الثلاث سنوات الماضية والجدول التالي يوضح تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من داخل القسم وخارجها خلال الثلاث سنوات (مرفق 1-1/7).

2020/2019	2019/2018	2018/2017			هيئة التدريس
9	9	9	عامل		
1	1	1	أجازة		

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

-	-	-	منتدب	
1	1	1	عامل	هيئة معاونة
-	-	-	منتدب	
11	11	11	الإجمالي	

كما يحفظ البرنامج بتطور أعداد طلاب الفرق الدراسية للبرنامج لثلاث أعوام (مرفق 1-1/1/7)

العام الدراسي	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي
2018/2017	389	334	308	188	1219
2019/2018	422	374	334	297	1427
2020/2019	320	428	381	335	1464

ودائماً ما يقوم البرنامج بتحديث قواعد بيانته باستمرار (مرفق 1-1/1/7)

يتبنى البرنامج آلية واضحة لتحديد نسبة العجز أو الفائض بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بحيث تتفق مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تم الاتفاق على هذه الآلية في ورشة عمل أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بحضور جميع الأطراف المعنية بالبرنامج بتاريخ 17/9/2019 [مرفق 1-1/1/7] - 2، فيها تم صياغة طريقة تحديد نسبة العجز أو الفائض، وتحديد آلية للتعامل مع العجز أو الفائض [مرفق 1-1/1/7] - 2، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس القسم رقم 1 بتاريخ 24/9/2019 [مرفق 1-1/1/7] واعتماد مجلس الكلية رقم 161 بتاريخ 10/12/2019 والموافقة على تطبيقها [مرفق 1-1/1/7] - 2.

تعتمد آليات التعامل مع العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إتباع عدد من الأساليب منها:

- الانتداب الخارجي طبقاً للعجز في التخصصات الدقيقة
- انتداب داخلي من برامج أخرى بالكلية طبقاً للتخصص الدقيق في حدود مقرر واحد لكل عضو منتدب
- إعلان لتعيين أعضاء هيئة التدريس في التخصصات التي بها عجز لاستكمال الهيئة التدريسية
- توزيع النصاب القانوني وفقاً للتخصص الدقيق
- في حالة عدم وجود متخصص يقوم بالتدريس الأستاذ المساعد والمدرسين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- تعيين أعضاء هيئة التدريس في التخصصات التي بها عجز من خلال التسجيل لدرجة الماجستير والدكتوراه
- إعداد خطة خمسية لتعيين المعديات.

تعتمد آليات التعامل مع الفائض في إعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إتباع عدد من الأساليب منها:

- إشراك أعضاء هيئة التدريس في الأعمال الإدارية بصفة عامة
- إشراك أعضاء هيئة التدريس في مشروعات خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- إعارة الفائض من أعضاء هيئة التدريس إلى الدول العربية والجامعات الخاصة والحكومية
- زيادة عدد البعثات والمنح لأعضاء هيئة التدريس.
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الدورات الدولية والمحليّة
- المشاركة في المشروعات البحثية.

واتخذ البرنامج عدة إجراءات لنشر الآلية على الأطراف المعنية منها تسلیم نسخ من الآلية، والنشر الإلكتروني على موقع القسم الإلكتروني ضمن موقع الكلية وموقع البرنامج على الفيس بوك وبوسترات مختلفة (مرفق 1/1/7) (2)

تدرس إدارة البرنامج العجز والفائض في إعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سنويًا ومدى توافقها مع معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتحدد نسبة العجز أو الفائض في ضوء ذلك، وقد اعدت إدارة البرنامج تقريراً عن مدى كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام 2019/2020 [مرفق 1/1/7] - [3] وفيه أتضح وجود نسبة عجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مقارنة بإعداد الطلاب [مرفق 1/1/7] - [3] واحتساب العضو المنتدب بنصف بناء على تعليمات الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.

١ - أعضاء هيئة التدريس:

الحالات العجز/ الفائض	نسبة أعضاء هيئة التدريس : الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس		العدد الأمثل	عدد الطلاب	العام الدراسي
		منتدب	دائم			
عجز	81.33 : 1	-	18	24.38	1464	2020/2019

٢ - الهيئة المعاونة:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

الحاله العجز/ الفائض	نسبة أعضاء هيئة التدريس : الطلاب	عدد أعضاء الهيئة المعاونة		العدد الأمثل	عدد الطلاب	العام الدراسي
		منتدب	دائم			
عجز	122.46 :1	11	1	24.38	1464	2020/2019

• نسبة العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

في ضوء تقرير كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق 1/1/7-3)، وضع البرنامج خطته السنوية لمواجهة العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ضوء الآليات المعتمدة للتعامل مع العجز او الفائض في أعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق (1/1/7) - 3]، وتم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 [مرفق (1/1/7) - 3] ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق (1/1/7) - 3]

ورغم قيام إدارة البرنامج باتخاذ الإجراءات المناسبة للتعامل مع العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس الا انه ما زال هناك عجز في اعداد اعضاء الهيئة المعاونة، لذا في تقرير ماتم انجازه بخطة التعامل مع العجز والفائض بأعداد هيئة التدريس ومعاونيه 2019/2020 (مرفق 1/1/7-3) تم مخاطبة عميد الكلية بتاريخ 27/10/2020 بشأن تعيين معاونين وفقاً للخطة الخمسية للبرنامج بالكلية، وبالفعل جارى إجراءات استلام معيد. كما تم الموافقة على تدريس طلاب الدراسات العليا لساعات العملية والسكنش (11) باحث دكتوراه وماجستير وفق معايير أقرها مجلس الكلية.

ورغم ذلك فإنه لا يوجد عجز في أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنصاب القانوني لعضو هيئة التدريس وفقاً لقانون تنظيم الجامعات.

يتبنى البرنامج آلية واضحة للتوزيع الأبعاء على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق 1/1/7-4) تحدد عدد الساعات المقررة أسبوعياً لكل درجة علمية موزعة على (البحث العلمي والتدريس والمشاركة في اللجان المختلفة وال ساعات المكتبية وأعمال الكنترول والدعم الأكاديمي للطلاب والخريجين، تم الاتفاق على هذه الآلية في ورشة عمل أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين (مرفق 1/1/7-4) التي تم عقدها بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 17/9/2019 [مرفق (1/1/7) - 4]، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019 [مرفق (1/1/7) - 4]، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق (1/1/7) - 4]، والتزمت إدارة البرنامج بتطبيق هذه الآلية بعد إعلانها على أعضاء هيئة

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

التدريس والهيئة المعاونة ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية ومراعاة وضع الجداول الدراسية في ضوء هذه الآلية ونشر ذلك على أبواب مكاتب السادة أعضاء هيئة التدريس حيث بلغ متوسط عبء التدريسي وال ساعات المكتبية وغيرها لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة كما هو موضح بالجدول التالي: [مرفق (1/1/7) - 5].

هيئة معاونة	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	متوسط ساعات عبء العمل
42	36	30	24	

متوسط عبء العمل للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

7 . 1 . 2 الكفاءة:

يتبنى البرنامج آلية واضحة لضمان ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمقررات الخاصة بالبرنامج [مرفق (2/1/7) - 1]، تم الاتفاق على هذه الآلية في ورشة العمل التي تم عقدها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 2019/9/17 [مرفق (2/1/7) - 1]، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (2/1/7) - 1] والتزمت إدارة البرنامج بتطبيق هذه الآلية بعد إعلانها على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (2/1/7) - 1].

تدرس إدارة البرنامج سنوياً مدى ملائمة تخصص أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمقررات التي يقومون بتدريسها وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة لذلك، وقد أعدت إدارة البرنامج تقريراً عن مدى ملائمة التخصص العلمي للعام الجامعي 2019/2020 [مرفق (2/1/7) - 2]، كما تراعي إدارة البرنامج أن يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس المنتدبين من الخارج أو القائمين بتدريس مواد اللغة الأجنبية وفقاً لخصصاتهم العلمية ومدى توافقها مع المقررات.

كما حدد البرنامج من خلال لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين، آلية معتمدة لمعايير اختيار أعضاء هيئة التدريس تعتمد على أربعة أبعاد رئيسية (التخصص العلمي، الكفاءة العلمية، التمكّن من مهارات التدريس، مهارات التواصل)، تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24 [مرفق (2/1/7) - 3]

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق (2/1/7) - 3] وتم إعلانها على المعينين وتسلیم نسخ للأعضاء معتمدة وإعلانها على الموقع الإلكتروني للبرنامج [مرفق (2/1/7) - 3].

يساهم عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمشاركة في قطاعات المجتمع المحلي وسوق العمل، ويشجع البرنامج مشاركة السادة أعضاء هيئة التدريس في النقابات والمؤسسات الخدمية المختلفة، وأعد البرنامج بيان إحصائي بمدى مساهماتهم خلال العام 2019/2020 [مرفق (2/1/7) - 4]، كما يقوم البرنامج بدوره في خدمة المجتمع والمشاركة المجتمعية بعقد ورش عمل ودورات تدريبية ومشاركات في مؤتمرات وغيرها بما يعود بالنفع على المجتمع والفئة المقدم لها الخدمة كما هو واضح في التقرير السنوي عن المشاركة المجتمعية (مرفق 4-2/1/7) المعتمد من مجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 و مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 9/8/2020 وتحتفظ لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج بقواعد البيانات لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والسيرة الذاتية لكل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وتتأكد من تحديثها دوريًا وملفات الخبرة الخاصة بهم [مرفق (5-2/1/7)].

7 . 1 . 3 . تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس:

تحتفظ لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج بقواعد البيانات المحدثة والمعتمدة بالدورات التدريبية الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج [مرفق 1-3/1/7] ويتبنى البرنامج آلية محددة لتحديد الاحتياجات التدريبية وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وبناء على اجتماع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال ورشة عمل بتاريخ 8/10/2019 [مرفق 2-3/1/7] عقدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين وتم اعتمادها من مجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 [مرفق 2-3/1/7] ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق 2-3/1/7] وتم إعلانها على المعينين بتسلیم نسخ معتمدة لهم ونشرها على الموقع الإلكتروني [مرفق 2-3/1/7]، وتعتمد هذه الآلية على توزيع استمرارات لرصد الاحتياجات التدريبية وتحليلها وتحديد أولويات التدريب [مرفق 3/1/7-3]، تم دراسة الاحتياجات التدريبية للعام 2019/2020 وتحديد أولويات التدريب بناء على طلبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق 3/1/7-3] وبناء على الاحتياج التدريبي تم وضع خطة تدريبية للعام الجامعي 2019/2020 [مرفق 3/1/7-3] ، تم اعتمادها بمجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 [مرفق 3/1/7-3] و مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق 3/1/7-3]

فعلت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بالبرنامج عدد من الدورات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفقاً للخطط التدريبية المعتمدة للأعوام 2018/2019 ، 2019/2020 ، 2020/2021 ، والجدول التالي يوضح تطور أعداد ونوعية البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق 3-3/1/7)، وتم تنفيذ عدد من الدورات التدريبية للخطة التدريبية للعام 2019/2020 [مرفق 3/1/7] - [1].

يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس أثر التدريب تعتمد على قياس رضاء المتدربين عن التدريب وعقد استبيان قبلي وبعدى لكل دورة تدريبية مع قياس أثر التدريب بعد ثلاثة شهور لكل متدرب من أعضاء هيئة التدريس لقياس أثر ومردود التدريب على تحسن أداؤه [مرفق 3/1/7-4]، وتم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 29/10/2019 [مرفق 3/1/7-3] ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق 3/1/7-4]، وأعدت ادارة البرنامج بالاشتراك مع لجنتي الجودة والتقويم الذاتي ومراجعة وتطوير البرنامج تقريراً عن نتائج قياس الأثر للمتدربين عن العام الجامعي 2019/2020 [مرفق 3/1/7-4] تم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 [مرفق 3/1/7-4] ومجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 9/8/2020 [مرفق 3/1/7-4].

7 . 1 . 4 التحفيز والمحاسبة:

يتبنى البرنامج آلية محددة للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق 4/1/7-1]، تم الاتفاق عليها بورشة العمل أعدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بحضور الأطراف المعنية بتاريخ 12/11/2019 [مرفق 4/1/7-1]، تم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 [مرفق 4/1/7-1] ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق 4/1/7-1]، وتم إعلانها على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتوقيعهم بالعلم ونشرها على الموقع الإلكتروني [مرفق 4/1/7-1] وقام البرنامج بتكرير العضو المثالي بالبرنامج (مرفق 2-4/1/7) كنموذج للتحفيز، كما انه على الجانب الآخر يقوم باتخاذ الإجراءات القانونية تجاه اي مخالفة تصدر من عضو هيئة التدريس بالبرنامج [مرفق 3-4/1/7].

7 . 2 . تقويم اداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

7 . 2 . 1 آليات ومعايير التقويم:

يتبنى البرنامج آلية محددة لتقدير أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أعدتها وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج، تعتمد على عدد من بنود التقييم في مجالات التقييم التالية:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- مجال التدريس

- مجال البحث العلمي

- مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

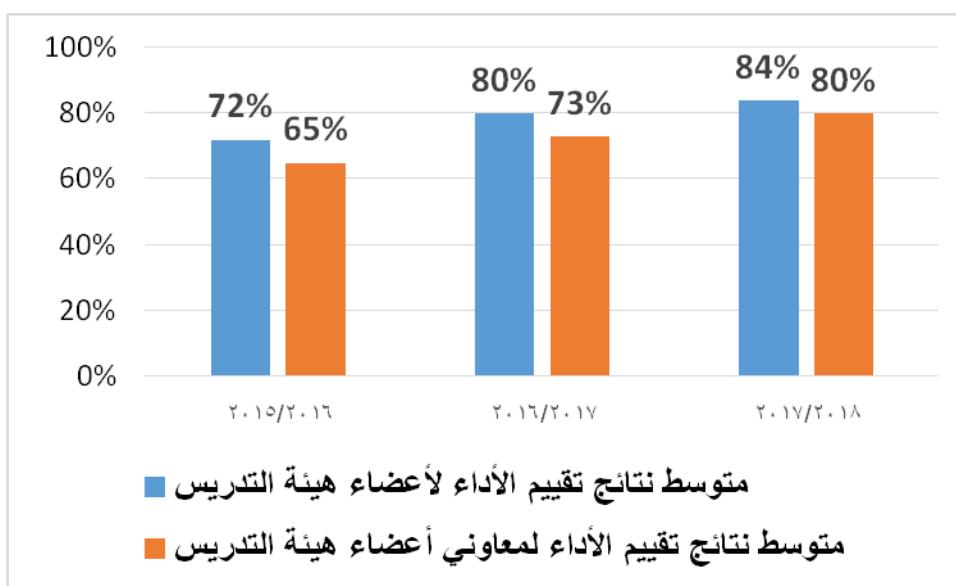
- الاشتراك في انشطة الجودة

على أن يقدم عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة تقرير بأشطته خلال العام مدعم بالوثائق المطلوبة لذلك، ويقوم منسق البرنامج/ مدير البرنامج بتقييم الأداء في نهاية الفصل الدراسي الثاني على أن تحلل هذه النتائج وتعلن على الأعضاء [مرفق (1/2/7) -1]، تم الاتفاق على هذه الآلية بورشة العمل التي تم عقدها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 12/11/2019 بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس بالاشتراك مع وحدة ضمان الجودة بالكلية [مرفق (1/2/7) - 1]، وتم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 [مرفق (1/2/7) - 1]، ومجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 10/12/2019 م [مرفق (1/2/7) - 1]، وتم نشر وإعلان هذه الآلية ومعايير التقييم على السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتوقيعهم بالعلم عليها مع نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (1/2/7) - 1].

فعلت إدارة البرنامج آلية تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال استيفاء الأعضاء لنموذج تقرير الإنجاز السنوي وقام منسق البرنامج بتقييم الأعضاء في ضوء معايير التقييم [مرفق (1/2/7) -2]، وجاءت متوسط نسب التقييمات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مرتفعة عن العام 2018/2019 مقارنة بمتوسط تقييمات الأداء بالعام 2017/2018 وفقاً لآخر تقرير تم اعتماده عن نتائج تقييم الأداء للعام 2019/2020 [مرفق (1/2/7) -2]، والذي تم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 م [مرفق (1/2/7) - 2]، وعرضه على مجلس الكلية للاعتماد رقم (170) بتاريخ 8/9/2020 [مرفق (1/2/7) - 2]، والجدول التالي يوضح تطور نسب الإنجاز في إداء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال السنوات الثلاث الماضية:

متوسط نتائج تقييم الأداء لمعاوني أعضاء هيئة التدريس	متوسط نتائج تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس	العام والأداء
%65	%72	2017/2016
%73	%80	2018/2017
%80	%84	2019/2018

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.



تطور متوسط نسب تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه

قبل إعلان النتائج على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بمراجعة التقييم واليات الاعلان عن نتائج التقييم للمعنيين (مرفق 7-1/2) وعقدت ورشة عمل بتاريخ 8/9/2020 لاعلان النتائج على المعنيين (مرفق 7-1/2)

تم إعلان نتائج التقييم على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اجتماع بحضور عميد الكلية ومدير وحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج وتم تكريم الاعضاء المميزين من السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق 7-1/2-3].

7 . 2 . آليات ومعايير التقويم:

يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس رضاء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أعدتها وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج [مرفق 7-1/2] ، تعتمد على استقصاء رضاء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه حول عدد من بنود الرضا هي:

- الأنظمة والإجراءات
- النمط القيادي للإدارة
- الخدمات الأكاديمية والبحثية
- الترقى والحوافز

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- حرص الكلية على دعم الابتكار والتطوير
- تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- أساليب التواصل
- العلاقة مع الرؤساء والزملاء
- التقدير وتحقيق الذات
- مناخ العمل
- الراتب

تم الاتفاق على هذه الآلية بورشة العمل التي تم عقدها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/11/12 بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس بالاشتراك مع وحدة ضمان الجودة بالكلية [مرفق (2/2/7) - 1]، وتم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 2019/11/26 [مرفق (2/2/7) - 1]، ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 [مرفق (2/2/7) - 1]، تم نشر وإعلان هذه الآلية ومعايير التقييم على السادة أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة وتوقيعهم بالعلم عليها مع نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (2/2/7) - 1].

فعلت إدارة البرنامج آلية قياس رضاء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ضوء بنود الرضا المحددة [مرفق (2/2/7) - 1]، وجاءت متوسط نسب الرضا لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مرتفعة في بعض البنود مثل العلاقة مع الرؤساء والزملاء، وحرص الكلية على التطوير والابتكار، ومناخ العمل، والنطاق القيادي للإدارة، عن العام 2019/2020 مقارنة بمتوسط الرضا الأداء بالعام 2018/2019 وانخفضت لبعض البنود مثل الراتب، والخدمات الأكademية والبحثية، والترقيات والحوافز، وذلك وفقاً لآخر تقرير تم اعتماده عن نتائج قياس الرضا الوظيفي الأداء للعام 2019/2020 [مرفق (2/2/7) - 2]، والذي تم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 [مرفق (2/2/7) - 1] وعرضه على مجلس الكلية للاعتماد رقم (170) بتاريخ 8/9/2020 [مرفق (2/2/7) - 2] قبل إعلان النتائج على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والجدول التالي يوضح تطور نسب رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال العامين الماضيين:

2020/2019	2019/2018	2018/2017	بنود الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
%92.11	%92.11	%92.11	الأنظمة والإجراءات
%93.53	%91.81	%93.53	النطاق القيادي للإدارة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

%62.39	%51.47	%62.39	الخدمات الأكademية والبحثية
%77.08	%77.08	%77.08	الترقيات والحوافز
%95.83	%92.78	%94.39	حرص الكلية على دعم الابتكار والتطوير
%90.69	%90.69	%87.56	تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
%85.06	%85.06	%82.78	أساليب التواصل
%96.67	%95.00	%95.56	العلاقة مع الرؤساء والزملاء
%93.06	%93.06	93.06	التقدير وتحقيق الذات
%93.75	%93.75	%93.75	مناخ العمل
%54.86	%54.86	%54.86	الراتب



تطور نسب الرضا لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2018/2017

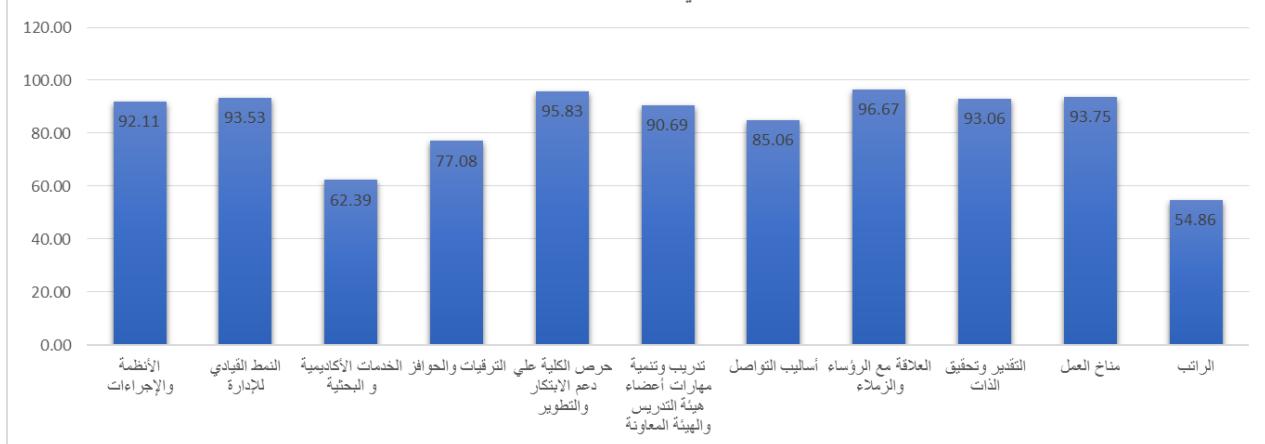
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ٢٠١٩/٢٠١٨



تطور نسب الرضا لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2019/2018

الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس



تطور نسب الرضا لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2020/2019

تم إعلان نتائج الرضا الوظيفي على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اجتماع بتاريخ 2020/9/8 بحضور عميد الكلية ومدير وحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم من خلال ورشة عمل عقدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج [مرفق (2/2/7) - 3].

نقاط القوة:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- أعضاء هيئة تدريس بالبرنامج ذوي كفاءة عالية.
- للبرنامج آلية معتمدة ومعلنة للتعامل مع العجز او الفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لتوزيع الأعباء التدريسية على الأعضاء.
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لضمان ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس بما يتواافق مع المقررات الدراسية.
- لأعضاء هيئة التدريس مساقات عديدة في مؤسسات المجتمع المحلي.
- للبرنامج آلية محددة لرصد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- للبرنامج خطة تدريبية سنوية متنوعة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- تفعيل آلية محددة لقياس أثر التدريب
- للبرنامج سياسة واضحة ومعلنة للمحاسبة والتحفيز
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- نسبة أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب لا تتفق مع المعدلات المرجعية
 - لا توجد سياسات معلنة لتعيين العدد الكافي في البرنامج
 - لا يتم ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود الملف	الوثيقة
(1) - 1/1/7	<p>بيانات معتمدة بأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لثلاث أعوام.</p> <p>بيان معتمد بتطور اعداد طلاب الفرق المختلفة بالقسم الثلاث اعوام.</p> <p>قاعدة بيانات محدثة باعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم – أحدث اصدار.</p>
(2) - 1/1/7	<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 3 / 9 / 2019</p> <p>لوضع مقترن آلية تعامل البرنامج مع العجز والفائض في أعداد اعضاء هيئة التدريس</p>

<p>ورشة عمل بتاريخ 17/9/2019 آلية تعامل البرنامج مع العجز والفائض في اعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם .</p> <p>آلية البرنامج المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض في اعداد اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.</p> <p>صور ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 24/9/2019 لاعتماد الآلية.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 على اعتماد الآلية.</p> <p>إجراءات البرنامج لإعلان الآلية (الموقع الالكتروني / تسلیم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>تقرير معتمد عن توافق نسبة اعداد اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם الى الطلاب مع النسبة المرجعية.</p> <p>خطة البرنامج المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض في اعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 29/10/2019 لاعتماد التقرير.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 على اعتماد خطة التعامل مع العجز والفائض.</p> <p>تقرير معتمد عما تم انجازه بخطة التعامل مع العجز والفائض بأعداد اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 25/8/2020 لاعتماد التقرير.</p>	(3) - 1/1/7
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 3/9/2019 لوضع مقترن آلية توزيع عبء العمل على اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.</p> <p>ورشة عمل بتاريخ 17/9/2019 آلية توزيع عبء العمل على اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.</p>	- 1/1/7 (4)

<p>-آلية البرنامج المعتمدة لتوزيع عبء العمل علي اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 24/9/2019 لاعتماد الآلية.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 علي اعتماد الآلية.</p> <p>اجراءات البرنامج لإعلان الآلية (الموقع الالكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>-الجدول الدراسي المعتمد وتوزيع المقررات الدراسية.</p> <p>جداول معتمدة ومعلنة لتوزيع الاعباء التدريسية علي اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם.</p>	(5) -1/1/7
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 3/9/2019</p> <p>لوضع مقترح آلية لضمان ملائمة التخصص العلمي لاعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية.</p>	
<p>ورشة عمل بتاريخ 17/9/2019 لمناقشة آلية لضمان ملائمة التخصص العلمي لاعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية.</p> <p>آلية البرنامج المعتمدة لضمان ملائمة التخصص العلمي لاعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية.</p>	(1) -2/1/7
<p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 24/9/2019 لاعتماد الآلية.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 علي اعتماد الآلية.</p> <p>اجراءات البرنامج لإعلان الآلية (الموقع الالكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>-الجدول الدراسي المعتمد وتوزيع المقررات الدراسية.</p> <p>جداول معتمدة ومعلنة لتوزيع المقررات الدراسية علي الاعضاء وفقاً للتخصص.</p>	- 2/1/7 (2)
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 3/9/2019</p> <p>لوضع مقترح لمعايير اختيار اعضاء هيئة التدريس.</p>	- 2/1/7 (3)

<p>معايير معتمدة لاختيار اعضاء هيئة التدريس.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 24/9/2019 لاعتماد المعايير.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 على اعتماد المعايير.</p> <p>اجراءات البرنامج لإعلان المعايير (الموقع الالكتروني/ تسلیم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>بيان معتمد بمساهمات اعضاء هيئة التدريس مع قطاعات المجتمع ومنظomas سوق العمل.</p> <p>تقرير سنوي معتمد على المشاركة المجتمعية للبرنامج.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 25/8/2020 لاعتماد التقرير.</p>	- 2/1/7 (4)
<p>بيان الحالة الوظيفية المعتمد لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالبرنامج.</p> <p>السيرة الذاتية المحدثة لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالبرنامج.</p> <p>ملف الخبرة المعتمد لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالبرنامج.</p>	(5) - 2/1/7
<p>قاعدة بيانات محدثة ومعتمدة بالدورات التدريبية الحاصل عليها اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.</p>	(1) - 3/1/7
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 1/10/2019 لوضع مقترن آلية تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.</p> <p>آلية معتمدة لتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 29/10/2019 لاعتماد الآلية.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 على اعتماد الآلية.</p> <p>اجراءات البرنامج لإعلان الآلية (الموقع الالكتروني/ تسلیم الاعضاء نسخة معتمدة).</p> <p>نماذج رصد الاحتياج التدريبي لاعضاء هيئة التدريس.</p>	(2) - 3/1/7 (3) - 3/1/7

<p>تقرير عن الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.</p> <p>تقرير عن تحديد أولويات التدريب.</p> <p>خطة التدريب الثانوية المعتمدة - أحدث اصدار.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 29/10/2019 لاعتماد الخطة.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 على اعتماد خطة التدريب الثانوية للبرنامج.</p> <p>اجراءات البرنامج لتنفيذ التدريب (ملف البرامج التدريبية لاعضاء هيئة التدريس).</p>	
<p>نماذج مطبقة سنوياً لقياس أثر التدريب.</p> <p>تقرير سنوي عن نتائج قياس آثر التدريب وفقاً للخطة التدريبية.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 25/8/2020 لاعتماد التقرير.</p>	(4) - 3/1/7
<p>محضر اجتماع لجنة مرجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 5/11/2019 لوضع مقترن آلية للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.</p> <p>ورشة عمل بتاريخ 12/11/2019 لمناقشة آلية للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.</p> <p>آلية البرنامج المعتمدة لضمان آلية للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.</p>	(1) - 4/1/7
<p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 26/11/2019 لاعتماد الآلية.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 على اعتماد الآلية.</p> <p>اجراءات البرنامج لإعلان الآلية (الموقع الإلكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>شهادات التكريم السنوية للعضو المثالي.</p>	(2) - 4/1/7
<p>تقرير الشئون القانونية عن مخالفات اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج (ان وجد).</p>	(3) - 4/1/7

-محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 5/11/2019 لوضع مقترن آلية
قياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.

-ورشة عمل بتاريخ 12/11/2019 لمناقشة آلية قياس رضا أعضاء هيئة التدريس
ومعاونيه.

-آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.

(1) - 1/2/7

-صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 26/11/2019 لاعتماد الآلية.

- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 على اعتماد الآلية.

-اجراءات البرنامج لإعلان الآلية (الموقع الالكتروني / تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).

-نماذج مطبقة و معتمدة لتقدير أداء اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالبرنامج.

-تقرير معتمد بنتائج التقييم.

(2) - 1/2/7

-صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 25/8/2020 لاعتماد التقرير.

- محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 1/9/2020 لمراجعة نتائج التقييم
وآليات الاعلان عن النتائج للمعنيين ووضع خطة التحسين.

(3) - 1/2/7

-ورشة عمل بتاريخ 8/9/2020 اعلان نتائج التقييم على اعضاء هيئة التدريس.

5 - التعليم والتعلم

8 . 1 سياسات التعليم والتعلم:

8 . 1 . 1 توافر سياسات التعليم والتعلم:

يتبنى برنامج علم النفس سياسة وإستراتيجية لعملية التعليم والتعلم، تم إعدادها بمشاركة الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية المختلفة من خلال ورشة العمل التي عقدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/10/8 (مرفق 1-1/8)، هذه السياسة تعتمد على إتباع عدد من الإجراءات لدعم عملية التعليم والتعلم ومنها:

- تطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS)المتبناه بالبرنامج.
- التزام البرنامج بالقواعد العامة للقبول والتحويل التي تقرها الجامعة والوزارة.
- تعريف الطلاب بالرسالة والأهداف العامة للبرنامج.
- تعريف الطلاب باستراتيجية التعليم والتعلم والمناهج الدراسية وطرق وأساليب التقويم.
- تنمية المهارات الذهنية واتباع منهجية حل المشكلات وأساليب التفكير العلمي لدى الطالب.
- التزام البرنامج بالإعلام عن الجداول الدراسية لكافية الفرق الدراسية، وكذلك الإعلان عن مواعيد الامتحانات.
- المحافظة على تحقيق التوازن بين نسب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم والطلاب.
- المراجعة الدورية (الداخلية والخارجية) للبرنامج والمقررات الدراسية في ضوء المتغيرات.
- رعاية الطلاب المتميزين والمبدعين.
- رعاية الطلاب المتعثرين وتوفير سبل الدعم العلمي لهم .
- توفير كافة التسهيلات المادية الداعمة لعملية التعليم والتعلم وصيانتها.
- التمحور حول الطلاب باعتبارهم أهم مخرجات البرنامج.
- تقوية أواصر الصلة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- زيادة الرضا العام لأطراف العملية التعليمية.
- التقويم المستمر لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- التقويم المستمر لفاعلية التعليمية .
- دفع الطلاب إلى مصادر التعلم الذاتي المستمر والتشجيع على استخدامها.

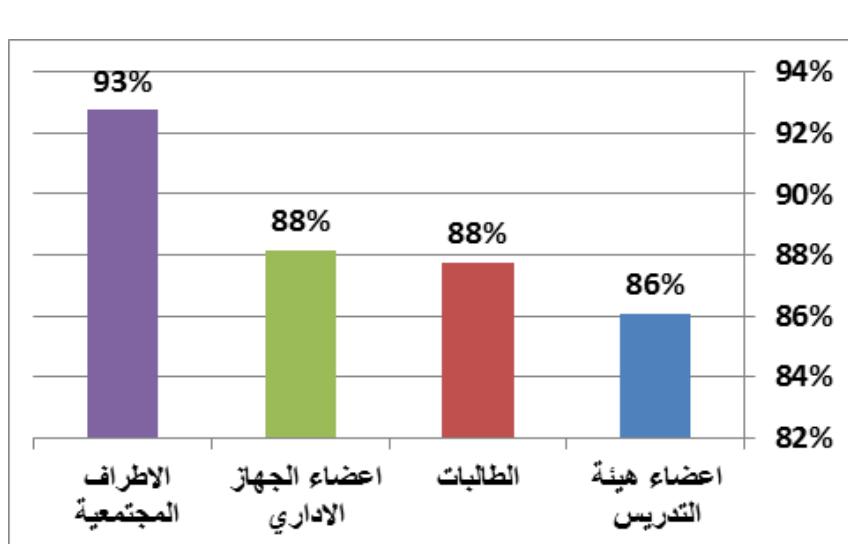
كما أعدت اللجنة استقصاء عن قياس رضا الأطراف المعنية عن السياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم وإعداد التقارير الخاصة بها(مرفق 8/1-1)، وتم إصدار وثيقة سياسات التعليم والتعلم بشكل رسمي (مرفق 8/1-2) كما أعد البرنامج دليلاً لسياسات التعليم والتعلم (مرفق 8/1-3) وتم اعتماده في مجلس إدارة البرنامج رقم رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

(2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 8/1-4) موافقة مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 12/1/2019 (مرفق 8/1-4)، وعمد البرنامج إلى تحديد آلية للنشر الورقي والإلكتروني لسياسات التعليم والتعلم (مرفق 8/1-5)، اتخذ البرنامج عدد من الإجراءات لإعلان هذه السياسات على الأطراف المعنية بعملية التعليم والتعلم منها نشرها على الموقع الإلكتروني، وتسليم نسخ منها للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وتوقيع بالعلم، ورفعها على الموقع الإلكتروني للكلية، والفيسبوك، ووضع نسخة في مكتبة الكلية، وعمل بنرات ومترويات (مرفق 8/1-5).

كما حددت هذه السياسات عدد من الإجراءات التنفيذية لضمان تطبيق هذه الممارسات وإعداد التقارير الخاصة بها بما يضمن التزام جميع الأطراف المعنية بها (مرفق 8/1-6)، من خلال توافق مصروفات التعلم المستهدفة بالمقررات الدراسية مع استراتي�يات التعليم والتعلم (مرفق 8/1-6)، كما تعد لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تقريرا سنويا مفصلا عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم (مرفق 8/1-6) تم اعتماده من مجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 (مرفق 8/1-6) من خلال نموذج متابعة تطبيق سياسات التعليم والتعلم واعتماد مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 8/9/2020 (مرفق 8/1-6).

2. 1. 8 مراجعة سياسات التعليم والتعلم:

يتبنى برنامج علم النفس آلية واضحة ومحددة لمراجعة وتحديث سياسات التعليم والتعلم، تم إعدادها بمشاركة الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية المختلفة من خلال ورشة عمل (مرفق 1-2/1/8) اعدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 8/10/2019 (مرفق 1-2/1/8)، وتم إعداد الآلية (مرفق 2-2/1/8) وتنفذ هذه الآلية من خلال استقصاء رضاء الأطراف المعنية عن سياسات التعليم والتعلم المطبقة ورصد التعديلات المقترحة وبحث إمكانية إدراجها ضمن تعديلات السياسات (مرفق 2-2/1/8)، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 2-2/1/8)، وتم توزيع استقصاء رأي الأطراف المعنية عن سياسات التعليم والتعلم (مرفق 3-2/1/8) وتحليل النتائج عن العام الجامعي 2019/2020 واعتمدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تقريراً في ضوء نتائج الاستقصاء (مرفق 3-2/1/8)، تم اعتماده بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 وموافقة مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 8/9/2020 (مرفق 3-2/1/8)، والجدول التالي يوضح نسب رضاء الأطراف المعنية بسياسات التعليم والتعلم:



نسب رضا الأطراف المعنية بسياسات التعليم والتعلم

1. 3. 1. 8. سياسات التعامل مع المشكلات:

يتبنى البرنامج آلية واضحة ومحددة للتعامل مع المشكلات المؤثرة في عمليتي التعليم والتعلم، تم وضعها بمشاركة جميع الأطراف المعنية من خلال ورشة العمل التي عقدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطالب والخريجين بتاريخ 15/10/2019 (مرفق 1-3/1/8)، هذه الآلية (مرفق 2-3/1/8) حددت عدد من الأساليب المستخدمة في تحديد مشكلات التعليم ومنها: (مرفق 1-3/1/8)

- تخصيص صندوق للمشكلات والشكوى بمبني قسم علم النفس لتلقى الشكاوى المقدمة من الطلاب وتشكيل لجان لفحص هذه المشكلات بصفة دورية ووضع مقترنات لعلاجها.
- تلقى المشكلات من خلال الموقع الإلكتروني للكلية وموقع التواصل الاجتماعي.
- توفير نماذج لتلقى المشكلات والشكوى لرصد المشكلات التعليمية في القسم والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين.
- استقبال الشكاوى عن طريق الريادة العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس للطلاب بالقسم.
- المناقشات بين الطالب وإدارة البرنامج خلال الندوات أو المحاضرات العامة أو اللقاءات التي تجريها إدارة البرنامج مع الطالب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

كما حددت الآلية بعض الإجراءات التي يتبعها البرنامج لعلاج أهم المشكلات التي يمكن أن تؤثر في عمليتي التعليم والتعلم وهي: (مرفق 2-3/1/8)

- الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة.
- مشكلات الكتاب الجامعي
- قلة المعلومات لدى الطالب عن القواعد المنظمة لامتحانات
- ضعف ثقافة الجودة
- عدم تفعيل صندوق الشكاوى.

تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (2) بتاريخ 29/10/2019 (مرفق 3-3/1/8)، واعتمدت في مجلس الكلية على تطبيقها بالبرنامج رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 3-3/1/8)، وتم إعلانها على المعندين بعدد من الوسائل منها نشرها على الموقع الإلكتروني، وتوسيعه الطلاب بها خلال المحاضرات الدراسية وورش العمل، ووضع نسخة في مكتبة الكلية، وعمل بنرات ومطويات (مرفق 4-3/1/8)، وأعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة الشكاوى والمقترنات بالبرنامج تقريراً عن مدى تطبيق هذه الآلية في مواجهة المشكلات المؤثرة في عمليتي التعليم والتعلم عن العام الجامعي (مرفق 4-3/1/8)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (12) بتاريخ 25/8/2020 (مرفق 4-3/1/8) والجدول التالي يوضح بعض من الإجراءات التي اتخذها البرنامج لمواجهة مشكلات في التعليم والتعلم خلال العام 2019/2020:

الإجراءات التي تم اتخاذها خلال العام الجامعي 2020/2019	المشكلات
<ul style="list-style-type: none"> – تزويد كل القاعات الدراسية بميكروفونات لتكبير الصوت وتركيب أجهزة داتا شو في كل القاعات ليسهل على الطالب متابعة المحاضرات بوضوح. – تفعيل الساعات المكتبة للسادة أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في عملية التعلم. – تقسيم الطلاب إلى مجموعات بما يتناسب مع قاعات المحاضرات. – تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في الدروس العملية. – اتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات. – انتداب العديد من أعضاء هيئة التدريس لسد العجز في بعض التخصصات. – استخدام الخطة الخمسية لتعيين المعيدين حتى تصل الكلية إلى تحقيق معايير الجودة. 	<p>الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة</p>

مشكلات الكتاب الجامعي
قلة المعلومات لدى الطالب عن القواعد المنظمة للامتحانات
ضعف ثقافة الجودة
عدم تفعيل صندوق الشكاوى
وتم توثيق كل هذه الإجراءات خلال التقرير المعتمد عن مشكلات التعليم والتعلم (مرفق 4-3/1/8).

8 . 2 التعلم الذاتي:

8 . 2 . 1 الممارسات التطبيقية لأساليب التعلم الذاتي:

وضع البرنامج من خلال لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين مقترن دليلاً للتعلم الذاتي (مرفق 1-1/2/8) يوضح أهمية التعلم الذاتي والفرق بينه وبين التعلم التقليدي، ويشرح لأنماط التعلم الذاتي وكيفية تطبيقها بالبرنامج (مرفق 1-1/2/8)، وتم الاتفاق على محتوى الدليل النهائي (مرفق 2-1/2/8) تم اعتماد هذا الدليل بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 (مرفق 1-3)، واعتمد في مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 3-1/2/8). وتم نشر الدليل على المعنين بوسائل متعددة كمطويات ومخاطبات تسلیم نسخ ورقية للمعنين وعلى المواقع الالكترونية للبرنامج (مرفق 4-1/2/8).

تفع إدارة البرنامج التعلم الذاتي في العديد من المقررات التعليمية حيث تتبع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تطبيق أعضاء هيئة التدريس للتعلم الذاتي بالمقررات التي يقومون بتدريسيها، **والجدول التالي يوضح بياناً بالمقررات التي تدعم التعلم الذاتي بالبرنامج وأمثلة تطبيقية لممارسات التعلم الذاتي: (مرفق 5-1/2/8)**

المقرر الدراسي	الفرقة الدراسية	أنشطة التعلم الذاتي المطبقة
علم النفس الطفل	الأولى	- تكليف الطلاب بعمل بحث عن أهم مشكلات مرحلة الطفولة (الأسباب، الأعراض، أساليب العلاج).
أسس الإحصاء	الأولى	- إعطاء الطلاب في نهاية كل محاضرة تمارينات وأسئلة وتكليفهم بحلها وتسليمها لأستاذ المادة
سيكولوجية التعلم (1)	الأولى	- تقسيم الطلاب إلى مجموعات وتكليفهم بتحضير إحدى نظريات التعلم وشرحها وعرضها على باقى الطلاب
علم نفس الرشد والمسنين	الثانية	- تكليف الطلاب بعمل بحث عن الوظائف الانفعالية والمعرفية والنفسية عند الراشد والمسن: دراسة مقارنة.
الإحصاء في البحوث النفسية	الثانية	- إعطاء الطلاب في نهاية كل محاضرة تمارينات وأسئلة وتكليفهم بحلها وتسليمها لأستاذ المادة
تاريخ علم النفس وتطوره	الثانية	- تشكيل مجموعات وإعداد أبحاث عن أحد علماء علم النفس وعرض الطلاب لهذه الأبحاث أثناء المحاضرة ومناقشتها مع أستاذ المادة وباقى الطلاب - تكليف الطلاب بكتابة تقرير عن نقد مدارس علم النفس والمقارنة بينها ومدى الاستفادة منها - تكليف الطلاب بعمل بحث عن أحد مدارس علم النفس
تجارب في علم النفس	الثانية	- تقسيم الطلاب إلى مجموعات ثنائية وتكليفهم بإجراء التجارب المعملية واعداد ملف لتسجيل نتائج التجارب
تجارب في الشخصية	الثالثة	- اعداد ملف لتطبيق اختبارات الشخصية على حالات ميدانية مختلفة
ديناميات الجماعة	الثالثة	- تكليف الطلاب بعمل بحث حول محددات الإدراك الاجتماعي وأهميته في الحياة اليومية.
استخدام الحاسب الآلي في البحوث	الثالثة	- تكليف الطلاب بحل تمارينات في نهاية كل محاضرة

		النفسية
- تكليف الطالب بعمل بحث عن دور الأخصائي النفسي في التعامل مع الفئات الخاصة بأنواعها.	الثالثة	سيكولوجية الفئات الخاصة
- تقسيم الطلاب إلى مجموعات وتكليفهم بتحضير إحدى الأمراض العصبية والذهانية وشرحها وعرضها على باقى الطلاب	الرابعة	الفحص النفسي الإكلينيكي
- تكليف الطلاب بإعداد خطة بحث وعرضها ومناقشتها مع أستاذ المادة وباقى الطلاب	الرابعة	مناهج البحث في علم النفس (1)
- إعداد ملفات للتدريب الميدانى حول الحالات التي تم التدريب عليها	الرابعة	التدريب الميدانى
- إعداد نموذج لتطبيق أحد نماذج العلاج على إحدى الحالات المرضية	الرابعة	العلاج النفسي
- تكليف الطلاب بإعداد خطة بحث وعرضها ومناقشتها مع أستاذ المادة وباقى الطلاب	الرابعة	مناهج البحث في علم النفس (2)
- إعداد ملفات للتدريب الميدانى حول الحالات التي تم التدريب عليها	الرابعة	تدريب الإكلينيكي

ويلتزم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتوثيق أنشطة التعلم الذاتي والأنشطة الطلابية في المقرر بحفظها في ملف المقرر وملفات الريادة العلمية والإلتزام بنموذج تحضير تعلم ذاتي وتوثيقه على الموقع الإلكتروني وصفحات التواصل الاجتماعي لتشجيع الطالب على المشاركة في التعلم الذاتي (مرفق 5-1/2/8)، كما تعد لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مدى توافق نواتج التعلم المستهدفة مع أساليب التعليم والتعلم (مرفق 5-1/2/8)، وتعد أيضا تقريرا مفصلا عن نسبة تطبيق التعلم الذاتي في مقررات برنامج علم النفس (مرفق 5-1/2/8)، كما يعد تقريرا سنويا عن نسب تطابق نماذج توصيف البرنامج والمقررات مع المعايير المتبناه (مرفق 5-1/2/8).

اعتنى البرنامج أيضا بوضع مقترن آلية تحفيز الطالب للمشاركة في التعلم الذاتي من خلال لجنة الدعم الأكاديمى ورعاية الطالب والخريجين (مرفق 8/1/2-6) وتم عرض مقترن الآلية ومناقشته واعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 (مرفق 6-1/2/8) وتم نشر الآلية بوسائل عدة من خلال تسليم نسخ ورقية للأعضاء

والمعنيين ومن خلال مطويات ونشرها أيضا على الموقع الالكتروني للبرنامج(مرفق 6-1/2/8).

واتخذ البرنامج ممارسات لتحفيز اعضاء هيئة التدريس لمشاركة الطلاب في التعلم الذاتي وكذلك الطلاب بمنحهم شهادة تقدير لافضل بحوث التعلم الذاتي وكذلك أفضل مقرر تم التعلم الذاتي فيه بكفاءة(مرفق 7-1/2/8).

8 . 3 التدريب وتنمية مهارات الطلاب:

8 . 3 . 1 التدريب الميداني:

تعطي إدارة البرنامج أولوية كبيرة لمقرر التدريب الميداني والتدريب الالكلينيى لما لهما من دور كبير في تقل المهارات المهنية للخريجين وتأهيلهم لسوق العمل.

وعلم البرنامج الى اتخاذ مجموعة من الإجراءات لتفعيل التدريب الميداني، منها اعداد مقترن دليل للتدريب الميداني من خلال لجنة الدعم الاكاديمى ورعاية الطلاب والخريجين (مرفق 8 /1-1/3)، من خلال عقد ورشة عمل مع الأطراف المعنية لإعداد المقترن (مرفق 8 /1-1/3)، وتم إعداد الدليل (مرفق 8 /1-3/8)، وتم اعتماده من مجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 24/9/2019(مرفق 8 /1-3/3)، وتم اعتماده من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 8 /1-3/8)، وتم نشر دليل التدريب الميداني بوسائل عدة على الموقع الالكتروني للبرنامج، وتسلیم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين(مرفق 8 /1-4) ووجود نسخة بمكتبة الجودة بمعمل الحاسب الآلي (505)

وتم إقرار التدريب الميداني والتدريب الالكلينيى بلائحة الكلية وتعد مادتى التدريب الميداني والتدريب الالكلينيى مادتان قائمتان بذاتها ومن يرسب فيها يبقى للإعادة فى فرقته الدراسية تدريبياً وامتحاناً ، ويوجد بلائحة الكلية تدريب خارجى للطلاب فى مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكفوفين والمدارس الفكرية والأحداث ومدارس العاديين. والتدريب الخارجى جزء من برنامج تدريبي يتم على مدار عام دراسي وذلك في بداية العام الدراسي الرابع. وهذا البرنامج مصمم وموصف على حسب الحاجة الفعلية لخريجين البرنامج. حيث يشتمل برنامج التدريب على تنمية مهارات الطلاب العملية في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكفوفين والمدارس الفكرية والأحداث ومدارس العاديين و مجالات تخصص البرنامج.

واللائحة الحالية تنص على وجود إشراف من جانب الكلية على المتدربين في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكتوفين والمدارس الفكرية والأحداث ومدارس العاديين و مجالات تخصص البرنامج، **وآليات التدريب الخارجي هي:**

- توفر الكلية فرص تدريب لطلابها من خلال بروتوكولات تعاون مع المستشفيات والمدارس والماراكز في مجال التخصص. وحصول المتدرب على موافقة مكتوبة من جهة التدريب.
- خطاب من الكلية موجه إلى جهة التدريب مرفق به كشف بأسماء المتدربين.
- في نهاية فترة التدريب يضع مشرف الطالب في التدريب تقرير عن تقييم الفترة التدريبية للمتدرب.
- ويؤخذ بتقرير المشرف في وضع درجة تقييم للطالب تضاف لمجموع درجات التدريب، وتضاف نتائج درجات التدريب للطالب في نتائج الامتحانات مع نتائج امتحانات الفرقة الرابعة، حيث يخصص 20 درجة للتدريب الميداني (10 لامتحان الشفوي و 10 لأعمال السنة)

تتابع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج إعداد توصيف مقرر التدريب الميداني ومقرر التدريب الالكليني (مرفق 5-1/3/8)

كما تعد اللجنة وضع خطة التدريب الميداني بحيث تغطي البرامج التدريبية المتفق عليها في جهات التدريب الميداني المقترحة، وقد وضعت اللجنة خطة التدريب الميداني للعام الجامعي 2021/2020 (مرفق 5-1/3/8) وتعتبر أيضاً قائمة محدثة سنويًا بأنواع برامج التدريب الميداني التي يمكن تطبيقها للطلاب ببرنامج علم النفس (مرفق 5-1/3/8) تضم الفرق الدراسية وأماكن التدريب التي يتدرّبون فيها على تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية، في ضوء القائمة المعتمدة المحدثة سنويًا بجهات التدريب الميداني (مرفق 5-1/3/8)، وتم اعتمادها بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (13) بتاريخ 2020/9/29 (مرفق 5-1/3/8)، ووافق مجلس الكلية رقم (173) على تطبيقها بتاريخ 2020/12/8 (مرفق 5-1/3/8) والتي ضمت هذا العام عدد من المؤسسات ومنها:

- ١) مستشفى الصحة النفسية بالعباسية.
- ٢) مستشفى الصحة النفسية بالمعمورة.
- ٣) مستشفى دميرة للصحة النفسية بالمنصورة.
- ٤) مستشفى الصحة النفسية بطنطا.
- ٥) قسم الصحة النفسية بمستشفى العام بكرف الشيخ.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- ٦) مركز الطب النفسي وعلاج الإدمان بلطيم.
- ٧) مركز الشروق للطب النفسي وعلاج الإدمان بكفر الشيخ.
- ٨) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم مدينة نصر.
- ٩) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم ٦ أكتوبر.
- ١٠) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم العياط.
- ١١) دور رعاية المسنين.
- ١٢) دور رعاية الأيتام.
- ١٣) دور الأحداث.
- ١٤) مراكز التخاطب وذوي الاحتياجات الخاصة.
- ١٥) المؤسسات الحكومية ذات الصلة بالبرنامج.

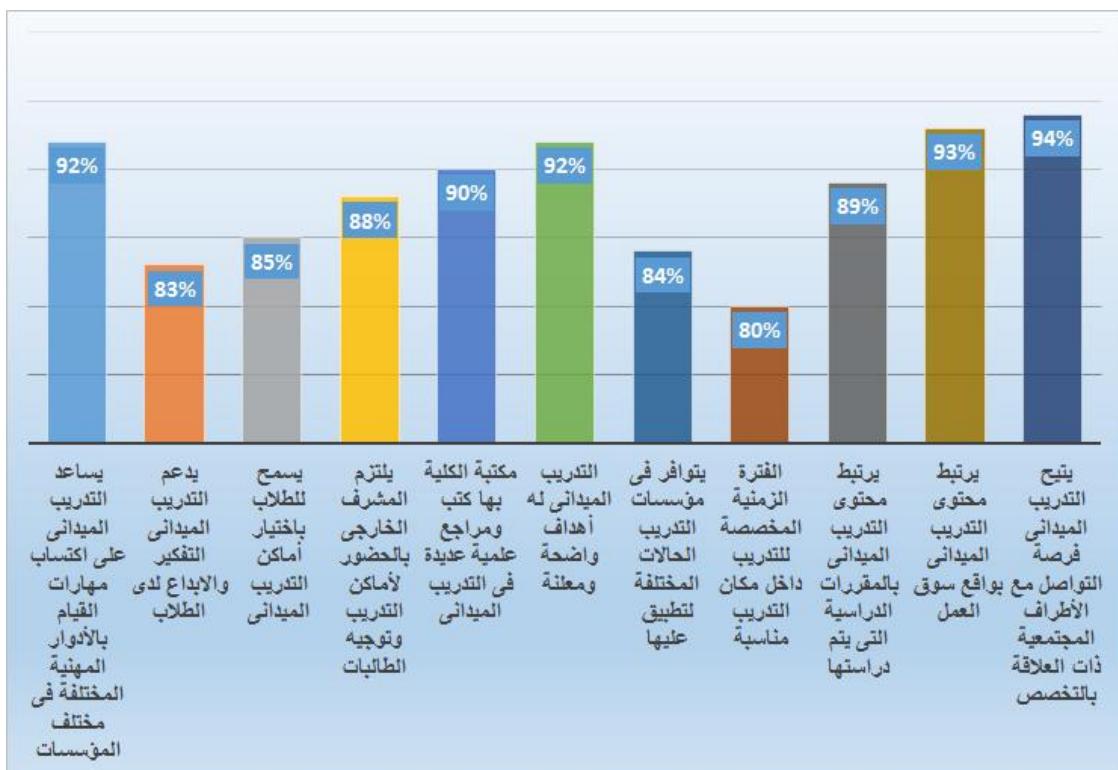
تتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين ولجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج بإعداد قوائم الطلاب وتوزيعهم على جهات التدريب الميداني (مرفق ٦-١/٣/٨)، كما تحتفظ بأعمال الطلاب في التدريب الميداني (مرفق ٦-١/٣/٨).

ولتتأكد من فاعلية التدريب الميداني أعد البرنامج نموذج متابعة لتقدير أداء الطالب في التدريب الميداني سواء كان في الإشراف الداخلي أو الخارجي (مرفق ٧-١/٣/٨)، وأعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة قواعد البيانات والإعلام قواعد بيانات عن نسب تطور نتائج الطلاب بمقرر التدريب الميداني ومقرر التدريب الالكليني سنويًا وتقارن هذه النسب بالسنوات الماضية (مرفق ٧-١/٣/٨).

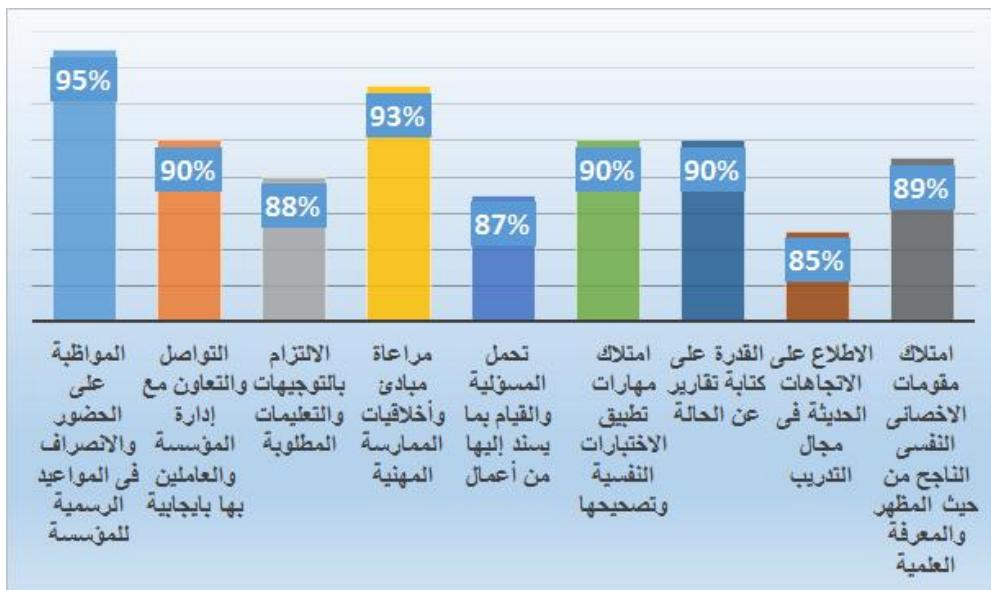
ولضمان فاعلية التدريب الميداني وضعت إدارة البرنامج آلية استقصاء لقياس فاعلية التدريب الميداني تعتمد على جمع استقصاءات الرأي حول مكون التدريب الميداني لكل من الطلاب وجهات التدريب الميداني (مرفق ٨-١/٣/٨) من خلال:

- استقصاء رضاء الخريجين عن مكون التدريب الميداني
 - استقصاء رضاء جهات التدريب الميداني عن طلب التدريب الميداني
- تم اعتماد هذه الآلية ومناقشتها وإعلانها على الأطراف المعنية بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (١٢) بتاريخ 25/8/2020 (مرفق ٨-١/٣/٨) واعتمادها من مجلس الكلية رقم (١٧٠) بتاريخ 8/9/2020م (مرفق ٨-١/٣/٨)

وأعدت اللجنة تقريراً عن فعالية التدريب الميداني للعام 2019/2020 (مرفق 1/3/8) وفقاً لنتائج استطلاع الرأي المطبق على طلاب التدريب الميداني بالمؤسسات المختلفة للتدريب للعام الجامعي 2019/2020، ونتائج استطلاع الرأي لجهات التدريب عن طلاب البرنامج (مرفق 8-1/3/8)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 واعتمد مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 م (مرفق 8-1/3/8)، والأشكال البيانية التالية توضح نسب رضا الطلاب وجهات التوظيف عن فعالية التدريب الميداني 2019/2020:



رضا الطلاب عن فعالية التدريب الميداني وجهة التدريب



رضاء جهات التدريب عن فعالية التدريب الميداني والطلاب

وتحتفظ إدارة البرنامج بمارسات تطبيقية من أعمال الطلاب من الأبحاث والتدريبات العملية ومشاريع التخرج التي يتم إعدادها خلال فترة التدريب الميداني في سجل خاص بأنشطة التدريب الميداني (مرفق 6-1/3/8).

وتعتبر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين تقرير سنوي يرصد الاحتياجات التدريبية للطلاب وتحديد أولويات التدريب (مرفق 1/3/8-9) تعد أيضا خطة سنوية لتنمية قدرات الطلاب ومهاراتهم في التدريب الداخلي (مرفق 9-1/3/8)، وتحتفظ لجنة قواعد البيانات والاعلام بملفات التدريب الخاصة بالطلاب (مرفق 9-1/3/8)، كما تحافظ بنماذج لقياس أثر التدريب (مرفق 10-1/3/8)، كما تعد لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين تقريرا سنويا عن قياس أثر التدريب (مرفق 10-1/3/8).

8 . 3 . 2 المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج

يتضمن البرنامج مهارات ذهنية ومهارات مهنية ومهارات عملية ومهارات عامة وذلك وفقاً للمعايير القومية المرجعية لقطاع كلية الآداب التي يتبعها البرنامج، تم التأكد من توافق أساليب التدريس المستخدمة وأساليب التقويم المختلفة للحكم على تحقيق هذه المهارات من خلال مصفوفات التوافق المعتمدة للبرنامج والمقررات (مرفق 1-2/3/8).

نقاط القوة:

- يحرص البرنامج على توفير فرص للتعلم الذاتي للطلاب، على مستوى البرنامج والجامعة، وحصول طالبة على المستوى الأول على الجامعات المصرية في بحث تعلم ذاتي.
- يوجد اجراءات واضحة ومعتمدة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم للبرنامج دليل للتعلم الذاتي معتمد وممارسات تطبيقية لأساليب التعلم الذاتي يسعى البرنامج لتنمية الموارد الذاتية من خلال خطة معتمدة
- تنويع طرق التدريس واستراتيجياته
- تطوير أساليب تقويم الطلاب وتقويم الطلاب بعدالة وموضوعية
- قاعات المحاضرات والمعامل ملائمة للعملية التعليمية
- الاهتمام بتنمية مهارات التعلم الذاتي للطلاب
- استخدام تكنولوجيا التعليم في بعض المقررات الدراسية
- توافر مقرر التدريب الميداني مع توافر آليات لتأكيد العدالة للطالب ورضاه
- وجود مكتبة الكترونية خاصة ببرنامج علم النفس

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم وجود مقررات الكترونية
- توسيع قاعدة بيانات التدريب الميداني
- تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استراتيجيات التعلم الذاتي.
- خلق قنوات جديدة لرصد مقتراحات وشكاوى الطلاب.
- تعديل عدد ساعات التدريب الميداني باللائحة.

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لصياغة سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم. - محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج لوضع مقترن بـ 2019/10/21. 	
<ul style="list-style-type: none"> - ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية لمناقشة سياسات التعليم وـ 2019/10/18. - استقصاء قياس الرضا حول السياسات والاستراتيجيات التعليم والتعلم ، وتقدير وثائق داعمة أخرى. 	(2) - 1/1/8

<ul style="list-style-type: none"> - وثيقة سياسات التعليم والتعلمحدث اصدار. - وثائق داعمة أخرى. 	<p>(2) - 1/1/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - دليل استراتيجيات التعليم والتعلم بالبرأطمث اصدار . - وثائق داعمة أخرى. 	<p>(3) - 1/1/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج اعتماد سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد سياسات واستراتيجيات التع بالبرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٩. - صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد سياسات واستراتيجيات بالبرنامج بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٥. - وثائق أخرى داعمة. 	<p>(4) - 1/1/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لنشر وإعلان سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم . - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني. - ممارسات تطبيقية لإجراءات نشر سياسات التعليم والتعلم ، واستراتيجيات التعليم (صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور علىة الآليات — مخطوبات تسليم نسخ ورقية للأعضاء والنعدين.....). - وثائق أخرى داعمة. 	<p>(5) - 1/1/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لضمان تطبيق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج. - مصفوفة معتمدة لتوافق نوائح التعلم المستهدفة بالمقررات الدراسية مع استراتيجية والتعلم . - تقرير سنوي معتمد عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم في البرنامج. - نماذج متابعة سياسات التعليم والتعلم في البرنامج. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد تقرير عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج ٢٠٢٠/٠٨/٢٥. - وثائق داعمة أخرى. 	<p>(6) - 1/1/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لاعداد آلية مراجعة وتحديث سياسات التعليم والتعلم، بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١. - ورشة عمل بحضور الاطراف المعنية مناقشة الآلية المقترن ٢٠١٩/١٠/٤٨. - وثائق داعمة أخرى. 	<p>(1) - 2/1/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - آلية معتمدة لمراجعة سياسات التعليم والتعلم. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد آلية مراجعة سياسات واستر 	<p>(2) - 2/1/8</p>

<p>والتعلم بالrogram بتاريخ ٢٩/١٠/٢٠١٩.</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	
<p>- تقرير سنوي معتمد عن مراجعة سياسات التعليم والتعلم .</p> <p>- تقرير سنوي معتمد عن مراجعة سياسات التعليم والتعلم في ضوء (نتائج الامتحانات / ونتائج استقصاء أراء الطلاب /أعضاء هيئة التدريس ومع والأطراف المجتمعية ذات العلاقة / التطورات في طرق التعليم والتعلم)</p> <p>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد تقرير مراجعة سياسات واس التعليم والتعلم بالrogram بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠٢٠.</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(3) - 2/1/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لصياغة سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعالية</p> <p>- محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لوضع مقترن مع المشكلات المؤثرة في فاعالية التعليم والتعلم ٢٠١٩/١٠/٢٠.</p> <p>- ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية لمناقشة سياسات التعامل مع المشكلات فاعالية التعليم والتعلم ، ١٦/١٠/٢٠١٩.</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(1) - 3/1/8</p>
<p>- وثيقة سياسات لتعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعالية التعليم والتعلم - احدث اصدار</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(2) - 3/1/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لاعتماد سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعالية</p> <p>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد سياسات التعامل مع لمشكلة فاعالية التعليم والتعلم ٢٠١٩/١٠/٢٩.</p> <p>- صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد سياسات التعامل مع المش في فاعالية التعليم والتعلم ٢٠١٩/١٠/٢٩.</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(3) 3/1/8</p>
<p>- محاضر اجتماعات لجنة الشكاوى والمقترنات بالrogram.</p> <p>- تقرير سنوي معتمد عن تعامل البرنامج مع المشكلات في فاعالية التعليم والتعلم</p> <p>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد إدارة البرنامج باعتماد تقرير سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بالrogram ٢٠٢٠/١٠/٢٥.</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(4) - 3/1/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لصياغة دليل التعليم الذاتي وآليات التفعيل.</p> <p>- محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لوضع مقترن دليل</p>	<p>(1) - 1/2/8</p>

<p>2019/11/5.</p> <ul style="list-style-type: none"> - عرض مقترن الدليل على إدارة البرنامج والأعضاء لإبداء الرأي - وثائق داعمة أخرى. 	
<ul style="list-style-type: none"> - دليل معتمد لإدارة التعلم الذاتي بالبرألهج اصدار. - وثائق آخر داعمة. 	<p>(2) - 1/2/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لاعتماد دليل التعلم الذاتي. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد دليل التعلم الذاتي 2019/12/26. - صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد دليل التعلم الذاتي بتاريخ 2019/12/26. 	<p>(3) - 1/2/8</p>
<p>2019/12/10.</p> <ul style="list-style-type: none"> - وثائق آخر داعمة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لنشر واعلان دليل التعلم الذاتي. - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني. - ممارسات تطبيقية لإجراءات نشر دليل التعلم الذاتي (صور ضوئية للموقع الإلكتروني على الدليل - مطويات مخاطبات تسلیم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين). - وثائق آخر داعمة. 	<p>(4) - 1/2/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لنفيذ التعلم الذاتي. - نماذج معتمدة بموضوعات التعلم الذاتي في المقرارات الدراسية. - مصفوفات معتمدة بموضوعات التعلم الذاتي بالمقرارات الدراسية بالبرنامج. - نماذج من اعمال الطلاب في موضوعات التعلم الذاتي بالقرارات الدراسية. - تقرير سنوي معتمد عن تطبيق التعلم الذاتي في البرنامج. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد تقرير عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج 2020/8/25. - وثائق آخر داعمة. 	<p>(5) - 1/2/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - آلية البرنامج المعتمدة لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخرجين لوضع مقترن آلية للمشاركة في التعلم الذاتي 2019/11/15. - عرض مقترن الدليل على إدارة البرنامج والأعضاء لإبداء الرأي. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد آلية تحفيز الطلاب للمشاركة الذاتي (صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور عليه ملوليات مخاطبات تسلیم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين). 	<p>(6) - 1/2/8</p>

<p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	
<p>- إجراءات البرنامج لتطبيق آلية تحفيز الطلاب للتعليم الذاتي. - ممارسات تطبيقية للبرنامج لتفعيل تحفيز الطلاب للمشاركة في التعلم الذاتي. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(7) - 1/2/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لاعداد دليل الطلاب للتدريب الميداني. - ممارسات تطبيقية للبرنامج لاعداد دليل الطالب للتدريب الميداني. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي وعاية الطلاب والخريجين لوضع مقترن لأعداد للتدريب الميداني ، بتاريخ ٢٠١٩/٣/٣.</p>	<p>(1) - 1/3/8</p>
<p>- ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية لمناقشة دليل التدريب الميداني ، بتاريخ ٢٠١٩/٣/٧. - وثائق أخرى داعمة.</p>	
<p>- دليل للتدريب الميداني- أحدث اصدار - وثائق أخرى اعمة.</p>	<p>(2) - 1/3/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لاعتماد دليل الطالب للتدريب الميداني. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد دليل الطالب للتدريب الميداني بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢. - صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد دليل الطالب للتدريب الميداني بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(3)- 1/3/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لنشر واعلان دليل الطلاب للتدريب الميداني. - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والالكتروني. - ممارسات تطبيقية لإجراء نشر دليل الطالب للتدريب الميداني (صور ضوئية لالكتروني منشور عليه الدليل طوياته- مخاطبات تسليم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين.....). - وثائق أخرى دعمة.</p>	<p>(4)- 1/3/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج الدورية للتخطيط للتدريب الميداني. - توصيف معتمد لمقرر التدريبأحدث إصدار. - خطة التدريب الميدانيحدث اصدار.</p>	<p>(5) - 1/3/8</p>
<p>- وثيقة معتمدة بأنواع برامج التدريب الميداني المطبقة على طلاب البرنامج. - بيان معتمد بجهات التدريب الميداني.</p>	
<p>- للممارسات التطبيقية للطلاب في التدريب الميداني.</p>	<p>(6) - 1/3/8</p>

<ul style="list-style-type: none"> - خطابات توزيع الطلاب على جهات التدريب الميداني. - نماذج من أعمال على جهات التدريب الميداني. - وثائق أخرى داعمة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - ممارسات البرنامج التطبيقية تقويم الطلاب في التدريب الميداني. - نماذج تقرير متابعة اداء الطالب في التدريب الميداني من المشرفين الداخليين - ممارسات تطبيقية لتقدير أداء الطلاب في التدريب الميداني. - تقرير سنوي معتمد بتطوير نتائج الطلاب في التدريب الميداني. - وثائق أخرى داعمة. 	(7) 1/3/8
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لقياس فاعلية التدريب الميداني. - نماذج مطبقة لاستطلاع الرأي حول اعليه التدريب الميداني موجهة لفئات المعا - تقرير سنوي معتمد عن فاعلية التدريب الميداني. - وثائق أخرى داعمة. 	(8) 1/3/8
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لتنمية مهارات الطلاب (التدريب الداخلي). - تقرير سنوي معتمد برصد الاحتياجات التدريبية للطلاب ،تحديد أولويات التدر - إجراءات البرنامج لمتابعة تنفيذ التدريب (ملف تدريب الطلاب). - وثائق أخرى داعمة. 	(9) 1/3/8
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لقياس أثر التدريب الداخلي. - نماذج مطبقة لقياس أثر التدريب. - تقرير سنوي معتمد عن قياس أثر التدريب . - وثائق أخرى داعمة. 	(10) 1/3/8
<ul style="list-style-type: none"> - المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج. - قائمة معتمدة ب مجالات تنمية المهارات(ذهنية - مهنية- عامة) التي تخدم الخ - قائمة معتمدة بأنواع المهارات المستهدفة. - قائمة معتمدة بالوسائل المستخدمة في تنمية المهارات المستهدفة. - قائمة معتمدة بطرق قياس اكتساب الطلاب المستهدفة - وثائق أخرى داعمة. 	(1) 2/3/8

6 - تقويم مخرجات التعلم

9 . 1 نظام وأساليب التقويم:

9 . 1 . 1 نظام التقويم:

يتبنى برنامج علم النفس آلية محددة وواضحة لتقدير مخرجات التعلم، شارك في إعدادها جميع الأطراف المعنية بعملية التقويم ومن خلال ورشة العمل التي عقدها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 10/8/2020(مرفق 1-1/9)، هذا النظام يتوافق مع قانون تنظيم الجامعة ولائحة الكلية الداخلية (مرفق 9 / 1-1) ولائحة الامتحانات المعتمدة من مجلس الكلية (مرفق 1-1/9)، ووضح الدليل ضوابط تنظيم أعمال التقويم والامتحانات ومعايير اختيار القائمين على عمليات التقويم والامتحانات وأسس تقويم الطلاب وإجراءات وضع المادة الامتحانية النظرية وفقاً للمعايير القومية المرجعية المتبناة بالإضافة إلى ضوابط عقد الامتحانات الشفهية وآليات التظلمات وحالات الغش (مرفق 1-1/9)، وتم اعتماد آلية ونظام تقويم مخرجات التعلم بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (3) بتاريخ 26/11/2019(مرفق 1-1/9)، و مجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1-1/9)، واتخذ البرنامج إجراءاته لنشر هذا النظام حيث أعدت النظام في صورة دليل نظم الامتحانات وأعمال الكونتroleات ببرنامج علم النفس - إصدار 2020 (مرفق 1-1/9)، وتم نشر هذا الدليل على الموقع الإلكتروني وعرضه على السادة أعضاء هيئة التدريس والمعنيين بأعمال الامتحانات والكونتroleات والتوفيق بالعلم (مرفق 1-1/9).

للبرنامج دولاب خاص به في كل حجرة للكنترول (كل فرقة دراسية لها كنترول) هذه الحجرة مجهزة وتنسقى متطلبات الأمن والسلامة وجيدة التهوية والإضاءة وتقوم لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بقياس مؤشرات المراجعة الداخلية للكنترول وفقاً لنموذج مراجعة الكنترول ويقدم تقرير عن مدى استيفاء الكنترول وتجهيزاته لهذه المؤشرات لإدارة البرنامج، تقوم إدارة الكلية بتشكيل الكنتroleات وتعتمد هذا التشكيل(مرفق 9 / 2-1/1) وتقوم إدارة كل برنامج بتشكيل لجان الممتحنين والمصححين ويتم اعتمادها من مجلس الكلية (مرفق 9 / 2-1/1) كما تكون مسؤولة عن اعلان جداول الامتحانات على الطلاب ورقياً والبكترونيا (مرفق 9 / 2-1/1)

٢ . ١ . ٩ أساليب التقويم:

يتبنى البرنامج عدة أساليب لقياس المهارات المختلفة المستهدفة من البرنامج وتم التأكيد على أساليب التقويم من خلال مصفوفة توافق طرق التقويم مع نواتج التعلم المستهدفة بالبرنامج والمقررات (مرفق ١-٢/١/٩) وتتنوع أساليب التقويم بين الامتحانات الشفهية والعملية والنظرية وكذلك تقويم درجات الطالب في الأعمال الفصلية والأبحاث التي يعدها الطلاب في التعلم الذاتي ومشروعات التخرج في التدريب الميداني وفقاً للدرجات التي تحددها لائحة الامتحانات المقررة من الجامعة والكلية (مرفق ١-٢/١/٩).

يطبق البرنامج عدد من أساليب التقويم المستمرة الحديثة لتقدير مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج، وتستخدم هذه الأساليب تباعاً حتى الوصول إلى تقويم بناء لمخرجات التعلم، حيث يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بعملية (التقويم التشكيلي) بعد توضيح توصيف المقرر للطلاب بتوجيه الأسئلة القبلية لتحديد مدى معرفتهم المسبقة بموضوعات المقرر، وأثناء شرح أي وحدة من وحدات المقرر ويتم طرح الأسئلة لقياس مدى تمكنهم من استيعاب الموضوعات (تقويم بنائي) وفي نهايتها كل محاضرة أو وحدة تعليمية من المقرر يوجه عدد من الأسئلة لقياس التمكن لدى الطلاب من الموضوعات محل الدراسة (التقويم الخاتمي)، كما يفعل أعضاء هيئة التدريس مراجعة شهرية لقياس مدى التقدم في تحقق مخرجات التعلم المستهدفة لدى الطلاب، ويتم رصد النتائج وتصنيف الطلاب وفقاً لآلية الكشف المبكر عن المتميزين والمعترين للطلاب (مرفق ١-٢/١/٩).

عقدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب ورشة عمل بالتعاون مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن مواصفات الورقة الامتحانية بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١٥ (مرفق ٢-١/٩-٢)، بحضور السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالقسم وتم وضع مواصفات للورقة الامتحانية النموذجية ، ونموذج تقييم لها في صورة الية لتقدير الورقة الامتحانية (مرفق ٢-٢/١/٩) تم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (٣) بتاريخ ٢٠١٩/١١/٢٧ ومجلس الكلية رقم(١٦١) بتاريخ ٢٠١٩/١٢/١٠ م وتم إعلانها على المعنيين بوسائل مختلفة (مرفق ٢-٢/١/٩) على أن تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عملية التقييم للأوراق الامتحانية لامتحانات السنوات السابقة (مرفق ٢-١/٩) ويوضع تقرير عن كل ورقة امتحانية يوضح مدى استيفاء الورقة الامتحانية للمعايير المتفق عليها بملف المقرر لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتلafi الأخطاء في المرة القادمة (مرفق ٢-١/٩) وتم اعتماد التقرير في مجلس ادارة البرنامج رقم (١٣) بتاريخ ٢٩ / ٩ / ٢٠٢٠ و مجلس الكلية رقم (١٧٣) بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٨ م.

9. مراجعة واستثمار نتائج نظام التقويم

1. نتائج الطلاب

تتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بحفظ نتائج الطلاب في الامتحانات المختلفة (الفصلية أو الشفهية أو العملية أو النظرية) لثلاث سنوات بالإضافة إلى أبحاث الطلاب وأعمالها في المقررات الدراسية ومشاريع التخرج ال معدة في التدريب الميداني في ملفات المقررات العلمية بالإضافة إلى صور منها في ملفات الإرشاد الأكاديمي لتتبع حالة الطالب المتوفّق بين والمعثار بين (مرفق 1-1/2/9)، وترصد التغذية الراجعة حول النتائج وتطورها في ملف الطالب لتحديد الإجراءات المتخذة لضمان تعزيز تفوقه أو علاج تعثره.

وتقديم لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تقريرا سنويا عن تطور نسب النجاح بالبرنامج (مرفق 2-1/2/9) لكل الفرق الدراسية ولكل مقررات البرنامج لمدة ثلاثة سنوات سابقة، وتم اعتماد التقرير في مجلس ادارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 29/9/2020 ومجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 8/12/2020، وتستخدم نتائج الامتحانات في إعداد تقرير البرنامج والمقررات ومن خلالها يتم الحكم على تحقق نوافذ التعلم المستهدفة للبرنامج و اتخاذ الإجراءات التصحيحية لتطوير البرنامج، حيث يتم توضيح نسبة النجاح في كل مقرر والإجراءات التصحيحية له وتقديم مقتراحات للتحسين.

2.2. المراجعة المستمرة:

يطبق البرنامج نظاماً معتمداً لتنظيم الطلاب من نتائج الامتحانات (مرفق 1-2/2/9)، حددت فيها آلية التنظم كما يلي:

- يتم التنظم من نتيجة الامتحان خلال 15 يوماً من إعلان النتيجة
- تسلم التظلمات إلى مكتب أ.د/ عميد الكلية بعد سداد رسوم التظلم
- يقوم مكتب أ.د/ عميد الكلية بتصنيف وترتيب التظلمات وعمل الكشوف بها مرتبة وسلسلة وفقاً للشعبة وأرقام الجلوس ويبين بها تاريخ التظلم .
- يقوم أ.د/ عميد الكلية بالتأشير على التظلمات وإحالتها إلى رئيس الكنترول المختص.

- يقوم رئيس وأعضاء الكنترول المختص بفحص التظلم خلال أسبوع من تاريخ استلامه

- يقوم أ.د/ عميد الكلية باعتماد نتيجة التظلمات.

- يتم اعلان نتيجة التظلم واطلاع المتظلم عليها بواسطة إدارة شؤون الطلاب بالكلية وأخطرار الجامعة بالتعديلات فور الانتهاء منها.

وهذه الآلية معتمدة بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (3) بتاريخ 26/11/2019 (مرفق 1-2/2/9) واعتمدت من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 1-2/2/9)، وتم إعلانها على الموقع الإلكتروني وعمل ملصقات بها بأماكن متفرقة لنشرها وإعلانها على الطلاب (مرفق 1-2/2/9).

نقاط القوة:

- يتبنى البرنامج نظاماً محدداً معتمداً ومعلناً لتقويم مخرجات التعلم.
- تفعيل آلية معتمدة آلية الممارسات العدالة وعدم التمييز بين الطلاب
- آلية توثيق نتائج الامتحانات
- آلية إعلام الطلاب بنتائج التقويم.
- يتبنى البرنامج نظاماً محدداً للتعامل مع تظلمات الطلاب من الامتحانات
- تفعيل نظاماً لتقييم الورقة الامتحانية
- قياس مؤشرات جودة الكنترولات
- تشكييلات محددة ومعتمدة للجان المصححين والممتحنين.
- تعدد أساليب التقويم لمخرجات التعلم المستهدفة.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- لا يوجد

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
<ul style="list-style-type: none"> - اللائحة الداخلية للكلية. - دليل إدارة عملية التقويم والإمتحانات. - مجلس الكلية بتاريخ 20/08/2020 لاعتماد قواعد الإمتحانات. - وسائل الإعلان عن القواعد المنظمة لأعمال الإمتحانات (الموقع الإلكتروني - النشرات - الإعلان). 	(1)-1/1/9
<ul style="list-style-type: none"> - تشكيل الكنتربولات المعتمد للعام 2020/2021. - تشكيل لجان الممتحنين والمصححين للعام 2020/2021. - جداول الإمتحانات المعتمدة والمعلنة للعام 2020/2021. 	(2)- 1/1/9
<ul style="list-style-type: none"> - مصفوفة بالمقررات الدراسية وأنواع الإمتحانات المطبقة بها وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة بكل نماذج من أساليب التقويم مدعاة بنماذج الإجابة. 	(1)-2/1/9
<ul style="list-style-type: none"> - آلية البرنامج المعتمدة لتقدير الورقة الإمتحانية. - مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 14/12/2019. - موافق مجلس الكلية على آلية تقييم الورقة الإمتحانية بتاريخ 21/12/2019. - وسائل الإعلان (كشف تسليم نسخ من الآلية ، الموقع الإلكتروني) - نماذج مطبقة لتقدير الورقة الإمتحانية . - تقرير معتمد عن مراجعة الأوراق الإمتحانية للعام 2020/2021. 	(2)-2/1/9
<ul style="list-style-type: none"> - نتائج الطلاب لثلاث سنوات بالفرق الدرلوفية المخت 	(1)-1/2/9
<ul style="list-style-type: none"> - تقرير معتمد عن تطور نسب النجاح بالبرنامج لكل الفرق الدراسية ولكل المقررات الدراسية خلال بتوصيات . - مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 29/02/2020 لاعتماد القرار الخاص بتطور نسب النجاح بالمقررات الدراس 	(2)-1/2/9

- آلية البرنامج المعتمدة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج تقويم مخرجات التعلم.
- مجلس البرنامج بتاريخ 14/2/2019.
- موافق مجلس الكلية على آلية التظلمات بتاريخ 10/12/2019.
- وسائل إعلان نظام التظلمات على الطلاب (الموقع الإلكتروني ، ملصقات).
- نماذج موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب.

(1)-2/2/9

7 - التعزيز والتطوير

1.10 خطة التعزيز والتطوير:

1.1.10 إجراءات ومصادر معلومات الخطة:

عد البرنامج إلى إجراء عدد من الإجراءات لوضع آلية تضبط عملية التعزيز والتطوير، حيث قامت لجنة الجودة والتقويم الذاتي (مرفق 10/1/1-1) بعقد ورشة عمل مع الأطراف المعنية بتاريخ 10 ديسمبر 2019 مع الأطراف المعنية (مرفق 10/1/10-1) لاقتراح آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وأليات المتابعة وتم اعتماد الآلية في مجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 31/12/2019 (مرفق 1/1/10-2) وموافقة مجلس الكلية رقم(164) بتاريخ 10/3/2020م (مرفق 1/1/10-2) وتم نشر الآلية بوسائل عدة كتسليم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني للبرنامج والفيسبوك وتعريف الطلاب بها في المحاضرات (مرفق 1/1/10-2) ولكل يتم إعداد الخطة لابد من توافق مصادر معلومات للخطة للوقوف على ما معوقات البرنامج وما ينبغي تحسينه ورأى الأطراف المعنية في كل ما يخص البرنامج ومصادر المعلومات هذه تتضمن (الخطة الاستراتيجية ل الكلية - تقرير الانجاز في خطة التعزيز والتطوير للعام السابق- تقرير بنتائج عملية التقويم الذاتي السنوي للبرنامج - آخر تقرير للمراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج والمقررات - تقرير نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين - تقرير بنتائج تقييم أداء القيادة الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين- تقرير بنتائج قياس رضا الطلاب عن البرنامج - تقرير عن نتائج استطلاع رأى الأطراف الخارجية عن البرنامج) (مرفق 10/1/3-1).

في ضوء كل ما سبق ، وضع البرنامج خطة للتعزيز والتطوير للعام الجامعي 2020/2021 وخطة تنفيذية لها محددة الأنشطة وتوقيتها وإطارها الزمني (مرفق 10/1/10-4) ، وضع البرنامج خطة عمل تعتمد على فحص الوثائق الخاصة بمعايير الاعتماد البرامجي وفقاً لدليل الاعتماد الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجانب عدد من المقابلات الفردية والجماعية لجميع الأطراف المعنية بالبرنامج والأطراف المهمة مثل الأطراف المجتمعية ومؤسسات سوق العمل وجهات التدريب الميداني ، تم اعتماد خطة التعزيز والتطوير بمجلس ادارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 29/9/2020(مرفق 10/1/10-4) ، واعتمد بمجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 12/8/2020م وأتخذ البرنامج إجراءاته الفاعلة لنشر هذه الخطة بعد اعتمادها حيث تم رفعها على الموقع الإلكتروني، وإخطار المعنيين بتنفيذ أنشطة الخطة بالمهام الموكلة إليهم وفقاً للإطار الزمني المحدد لإنجاز هذه الأنشطة(مرفق 10/1/10-5).

10 . 1 . 2 مجالات التعزيز والتطوير:

شملت خطة التعزيز والتطوير مجموعة من المجالات الرئيسية اعتمدت على تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف بالمعايير المختلفة لمعايير الإعتماد وفقاً لدليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد إصدار يناير 2009 وتم تقسيم مجالات التعزيز والتطوير إلى عدد من الأهداف وفقاً للخطة التنفيذية، والجدول التالي يوضح المجالات الرئيسية للتعزيز والتطوير والأنشطة المحددة لها: (مرفق 1-2/10)

المجالات الرئيسية للتعزيز والتطوير	الأهداف المحددة
(1) رسالة و أهداف البرنامج	رفع وعي جميع الأطراف برؤية ورسالة وأهداف البرنامج. دراسة السمات التنافسية للبرنامج على المستوى المحلي والإقليمي
(2) قيادة وتنظيم البرنامج	تطوير نظام معتمد لاختيار وتقدير القيادات الأكاديمية للبرنامج تنمية مهارات الجهاز الإداري بالكلية بما يحقق جودة ودقة الأعمال التحديث المستمر لقواعد بيانات البرنامج والموقع الإلكتروني
(3) الموارد المالية والتسهيلات الداعمة	تطوير البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم تطوير مكتبة الكلية زيادة اجراءات الامن والسلامة
(4) المعايير الأكاديمية	رفع الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية القومية المتبناه تفعيل لجنة لمتابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية في البرنامج
(5) تصميم البرنامج	تفعيل آلية لإشراك الأطراف المعنية المختلفة في تصميم البرنامج تفعيل الشراكات والبروتوكولات مع المؤسسات التعليمية الأخرى
(6) الطالب	تفعيل آليات الارشاد والدعم الأكاديمي وبرامج دعم الطلاب ورعاية الطلاب تنمية مهارات الطالبات المهنية والتأهيل لسوق العمل تفعيل آلية قياس رضا الطلاب والتعامل مع شكاوى ومقترنات الطلاب .
(7) أعضاء هيئة التدريس	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه تطوير آليات تقييم أعضاء هيئة التدريس آليات المحاسبة والمساءلة والتحفيز تفعيل آليات الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والتغذية الراجعة لها
(8) التعليم والتعلم	المراجعة الدورية لسياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم التوسيع في استخدام التعلم الإلكتروني (عن بعد) والتعلم الذاتي (التعلم المهيمن) تطوير نظم التدريب الميداني
(9) تقويم مخرجات التعلم	تطوير نظم تقويم الطلاب في ضوء التغذية الراجعة من عمليات التقويم نشر الوعي لدى المعنيين بقواعد الإمتحانات والتقويم وخاصة التقويم عن بعد
(10) التعزيز والتطوير	تفعيل الإجراءات الدورية لضمان المراجعة الداخلية لنظام الجودة بالبرنامج متابعة تنفيذ الخطط التطويرية السنوية
(11) مؤشرات نجاح البرنامج	مراجعة وتطوير مؤشرات نجاح البرنامج تفعيل آلية للتواصل مع الخريجين

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

تتولى لجنة الجودة والتقويم الذاتي بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للتعزيز والتطوير بالبرنامج 2020/2021 وتحقق الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج وفقاً لأنشطة والموضحة لخطة التعزيز والتطوير وتكتب تقاريرها الدورية عن ما تم من إنجاز، وتستخدم مؤشرات النجاح الموضحة بالخطة التنفيذية للتعزيز والتطوير لتقدير مردوء عملية التعزيز والتطوير (مرفق 10-2/1/10-2) و(مرفق 10-3/1/2-3) وتم اعتماد هذا التقرير في مجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 173) رقم مجلس الكلية 3-10/1/2-2 بتاريخ 08/12/2020.

10.2.1 إدارة الجودة في البرنامج: 10.2.2 عناصر الجودة في البرنامج:

يحرص البرنامج على تقديم برامج هادفة للتوسيع لجميع الأطراف بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال لجنتي (الجودة والتقويم الذاتي) - ومراجعة وتطوير البرنامج) حيث قدمتا بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية أو مدربي خارجيين عدد من البرامج التدريبية وورش العمل والندوات للتعرف بالجودة وتحافظ لجنة قواعد البيانات والاعلام بتوثيق هذه الندوات والدورات والجدول التالي يوضح البرامج التدريبية الخاصة بنشر ثقافة الجودة في البرنامج (مرفق 10-1/2-1):

خطة نشر ثقافة الجودة في البرنامج للعام الدراسي 2019-2020

مكانته الانعقاد	القائم على التدريب	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	برامج نشر ثقافة الجودة
قاعة 522	أ.د/ ياسر حافظ	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	2019/10/1	رسالة البرنامج وأهدافه 1
درج 510	أ.د/ هناء عبد العظيم	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والطلاب	2019/10/15	أهمية نشر ثقافة الجودة 2
درج 511	أ.د/ خالد عبد الدايم	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	2019/11/5	تبني القسم للمعايير الأكاديمية 3
درج 510	أ.د/ ياسر حافظ	أعضاء الجهاز الإداري	2019/11/6	آليات التعامل مع الجهاز الإداري 4
درج 510	أ.د/ فاتن قصوة	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والطلاب	2019/11/19	الريادة العلمية/الإرشاد الأكاديمي 5
درج 511	أ.د/ فاتن قصوة	الطلاب	2019/12/3	التعرف على آليات برنامج علم النفس 6
قاعة 522	أ.د/ عاصم الشحات	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	2019/12/17	مواصفات الورقة الامتحانية 7
درج 510	أ.د/ محمد أبو العطا	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	2020/1/8	طرق وأساليب التدريس الحديثة وتقنيات التعليم 8

522	قاعة 522	أ.د/ فاتن قصوة	أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	2020/2/11	التعامل مع الطلاب المتفوقين والمتغرين وذوى القدرات الخاصة	9
ZOOM		أ.د/ محمد ابو العطا	أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	2020/4/7	إجادة بناء الاختبارات التكنولوجيا في ظل فيروس كورونا المستجد	10
ZOOM		أ.د/ فاتن قصوة	الطلاب	2020/4/14	جودة التحصيل الدراسي من خلال إتباع الحقوق والواجبات في برنامج علم النفس	11
522	قاعة 522	أ.د/ عاصم الشحات	أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	2020/9/21	إعداد الدراسة الذاتية	12

تحرص إدارة البرنامج على أن تتم عملية التقويم بصفة دورية لتقديم أعلى مستوى للجودة وتم إعتماد التشكيل الحالي للجنة الجودة والتقويم الذاتي وتحديد مهامها التي من ضمنها المتابعة المستمرة لاستيفاء البرنامج لمعايير الجودة والاعتماد تمهدًا لتأهيل البرنامج للحصول على الإعتماد، تعقد اللجنة بصفة ربع سنوية وتناقش بنودها في مجلس ادارة البرنامج باستمرار وتقدم تقريرًا عن معدل التقدم في استيفاء معايير الاعتماد وتحفظ محاضر جلساتها في سجل خاص بها (مرفق 3-1/2/10)

كما قامت إدارة البرنامج بإجراء مسابقة لطلاب القسم لمعرفة مدى فهمهم للجودة بعنوان (ماذا تعرف عن جودة التعليم والاعتماد ببرنامج علم النفس) طرحت من خلالها عدة أسئلة متنوعة (مرفق 1-1/2/10) ويتم تكريم المراكز الثلاثة الأولى بشهادات تقدير وجوائز مالية (مرفق 1-1/2/10) يتميز برنامج علم النفس مقارنة بالكلية ببعض السمات التفاصية المهمة أهمها (مرفق 10 2-1/2/2) :

- الموقع الجغرافي لجامعة كفر الشيخ
- وجود طلاب وأدرين ببرنامج علم النفس
- توافق برنامج علم النفس مع احتياجات سوق العمل
- تزايد اقبال الطلاب على الالتحاق بالبرنامج
- توفير فرص العمل لأوائل الخريجين بالمستشفيات التي تم عمل بروتوكولات تعاون معهم
- عمل ملتقى توظيف سنويًا لخريجي برنامج علم النفس
- حصول بعض أعضاء هيئة التدريس على جوائز النشر العلمي الدولي وجائزة الجامعة التشجيعية
- مساهمات فعالة لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات المجتمع المحلي.
- مساعدة الخريجين والطلاب للحصول على الدورات المؤهلة لاستخراج رخصة مزاولة العلاج النفسي بتخفيضات خاصة لخريجي برنامج علم النفس
- عمل بروتوكولات تعاون مع عدد من مستشفيات الصحة النفسية لضمان فاعلية التدريب الميداني للطلاب داخل محافظة كفر الشيخ وخارجها
- وجود عديد من مستشفيات الصحة النفسية داخل محافظة كفر الشيخ

يعتمد البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء على ما تقدمه لجنة الجودة والتقويم الذاتي من تقارير والتى تستخدم وسائل متنوعة منها مقابلات معمقة مع الأطراف المعنية، واستقصاءات للرأى وقوائم فحص المعايير، ويتم ذلك من خلال آلية البرنامج للتقويم الذاتي وكتابة التقارير السنوية (مرفق 3-2/1/10) تم صياغتها والاتفاق على بنودها من خلال ورشة عمل دعت إليها لجنة الجودة والتقويم الذاتي (مرفق 3-2/1/10) تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 31/12/2019 (مرفق 3-2/1/10) واعتمدت من مجلس الكلية رقم (164) بتاريخ 10/3/2020 (مرفق 3-2/1/10) كما تم نشرها بوسائل متعددة منها تسلیم نسخ ورقية للمعنيين ونشرها على الموقع الالكتروني.

يفعل البرنامج دور لجنة الجودة والتقويم الذاتي للبرنامج للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج التي تم اعتماد مهامها وتشكيلها الحالي ولضمان المحافظة على عناصر التميز فإن إدارة البرنامج تناقش في مجلس إدارة البرنامج القرارات التي تتخذ بمحاضر جلسات اللجنة ، وتلزم هذه اللجنة بالانعقاد مرة ربع سنوي قبل مجلس إدارة البرنامج، كما تلتزم هذه اللجنة بإعداد تقرير سنوي عن المهام التي وكلت إليها وتحفظ هذه التقارير في سجلاتها (مرفق 4-1/2/10)، كما تقوم اللجنة بكتابة الدراسة الذاتية للبرنامج والتي تم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 وتم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 8/12/2020م وتم إعلان نتائج التقويم الذاتي على المعنيين من خلال ورشة عمل بتاريخ 10 / 11 / 2020 ونتيجة لتعديلات زيارة المحاكاة في يناير 2021 تم تعديل الدراسة الذاتية واعتماد التعديل في مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2021/1/19 2021م، وتم اعتماده في مجلس الكلية بتاريخ 25/1/2021م
كما قدمت اللجنة تقريرا لدراسة أثر ومردود تطبيق معايير الجودة على الاداء(البرنامج والكلية) (مرفق 3-2/1/10) و(مرفق 5-1/2/10)

تنعكس نتائج التقويم الذاتي للبرنامج علي نظام الأداء الكلي للكلية انطلاقا من سعي الكلية للتميز والحصول على الاعتماد، وتدعم إدارة الكلية البرنامج في تقدمه للإعتماد، وخاصة مع قوانين الهيئة التي تحرم المؤسسات التي يتخلى عن عدد برامجها عن (4) برامج في التقدم للاعتماد المؤسسي ان لم يعتمد 40 % من برامجها، وتقدم لجنة الجودة والتقويم الذاتي تقريرها عن أثر ومردود تطبيق معايير الجودة على أداء البرنامج (مرفق 10-2/1/10) والذي تم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27 / 10 / 2020 وتحفظ اللجنة بنموذج التطبيق في سجلها(مرفق 3-2/1/10)، كما تقدم تقريرها أيضا عن أثر ومردود تطبيق معايير الجودة على أداء الكلية (مرفق 5-1/2/10) والذي تم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27 / 10 / 2020 وتحفظ اللجنة بنموذج التطبيق في سجلها(مرفق 5-1/2/10).

نقاط القوة:

- تفعيل البرنامج للتقويم الذاتي وفقا لمعايير الجودة والإعتماد
- للبرنامج خطة للتعزيز والتطوير معتمدة ومعنفة

نقاط تحتاج إلى تحسين:

— لا يوجد —

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الوثيقة
(1)-1/1/10	<p>إجراءات البرنامج لوضع آلية لأعداد خطة التعزيز والتطوير.</p> <p>محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج ٢٠١٩/٢٣ لوضع آلية وضع خطة التعزز والتطوير وآليات المتابعة.</p> <p>ورشة عمل بتاريخ ٢٠١٩/١٥ لوضع آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة.</p> <p>آلية البرنامج المعتمدة لوضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة.</p> <p>صورة ضوئية من مجلس إدارة البرنامج ٢٠١٩/٢١/٣١ اعتماد آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة.</p> <p>موافقة مجلس الكلية ب٢٠٢٠/٣٤ على اعتماد آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وآليات وسائل متعددة لنشر الالالية على المعندين (الموقعة الإلكتروني ونسخة ورقية للمعندين) .</p> <p>مصادر معلومات خطة التعزيز والتطوير المعتمدة للبرنامج .</p> <p>الخطة الإستراتيجية الكلية .</p> <p>تقرير الإنجاز في خطة التعزيز والتطوير السابقة .</p> <p>تقرير بنتائج عملية التقويم الذاتي السنوي للبرنامج .</p> <p>آخر تقرير للمراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج للبرامج والمقررات .</p> <p>تقرير بنتائج الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين .</p> <p>تقرير بنتائج تقييم أداء القيادة الأكاديمية ، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه ، والإداريين .</p> <p>تقرير بنتائج قياس رضا الطالب عن البرنامج .</p> <p>تقرير عن نتائج استطلاع رأي الطراف الخارجية عن البرنامج .</p> <p>خطة التعزيز والتطوير للبرامج الحديثة إصدار .</p> <p>وثائق أخرى داعمة .</p>
(2)-1/1/10	<p>إجراءات البرنامج لاعتماد ونشر خطة التعزيز والتطوير</p> <p>صورة ضوئية من مجلس إدارة البرنامج ٢٠١٩/٢٩ اعتماد خطة التعزيز والتطوير .</p> <p>موافقة مجلس الكلية ب٢٠٢٠/٢٨ على اعتماد خطة التعزيز والتطوير .</p> <p>وسائل متعددة لنشر الخطة على المعندين (الموقعة الإلكتروني ونسخة ورقية للمعندين) .</p> <p>وثائق أخرى داعمة .</p>
(3)-1/1/10	<p>المجالات الأساسية للتعزيز والتطوير ، والأهداف المحددة لها .</p> <p>وثيقة معتمدة ب المجالات التعزيز والتطوير في خطة التعزيز والتطوير .</p> <p>وثيقة معتمدة بأهداف خطة التعزيز والتطوير في خطة التعزيز والتطوير .</p> <p>وثائق أخرى داعمة .</p>
(4)-1/1/10	<p>الممارسات التطبيقية لنماذج للتعزيز والتطوير</p> <p>تقرير معتمد عن معدل الإنجاز عن خطة التعزيز والتطوير .</p>
(5)-1/1/10	<p>رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.</p>

	<p>الشاهد والدولة الداعمة لتنفيذ إجراءات التعزيز والتطوير.</p> <p>وثائق أخرى داعمة.</p>	
	<p>أثر ومردود عمليات إدارة التطوير والتعزيز على أداء البرنامج.</p> <p>تقرير معتمد بنتائج الدراسة مدعم بمنماذج نت أدوات إعداد الدراسة.</p> <p>صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢١/٢٢٠٢٢- لاعتماد نتائج الدراسة.</p> <p>وثائق أخرى داعمة.</p>	(3 - ٢١/١٠)
	<p>خطة معتمدة لنشر ثقافة الجودة بالبرامجه اصدار.</p> <p>صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢١/٢٢٠٢٤- لاعتماد خطة نشر الثقافة.</p> <p>ممارسات البرنامج لتنفيذ برامج نشر ثقافة الجودة.</p> <p>وثائق أخرى داعمة.</p>	(1 - ١٢/١٠)
	<p>عناصر الجودة بالبرنامج عن البرنامج الأخرى.</p> <p>دراسة معتمدة لتحديد عناصر الجودة بالبرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى.</p> <p>قائمة معتمدة بعناصر الجودة بالبرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى.</p> <p>وثائق أخرى داعمة.</p>	(2 - ١٢/١٠)
	<p>آلية البرنامج لضمان التقييم المستمر لأداء البرنامج.</p> <p>محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج ٢٠١٢/٢٠١٣ لوضع مقترن آلية البرنامج للذاتي وكتابة التقارير السنوية.</p> <p>ورشة عمل بتاريخ ٢٠١٢/٢٠١٣ لوضع آلية البرنامج للتقويم الذاتي وكتابة التقارير السنوية.</p> <p>آلية البرنامج المعتمدة للتقويم الذاتي وكتابة التقارير السنوية.</p> <p>صورة ضوئية من مجلس إدارة البرنامج ٢٠١٣/٢٠١٤- لاعتماد آلية البرنامج للتقويم الذاتي وكتابة التقارير السنوية.</p>	(3 - ١٢/١٠)
	<p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠٢١/٢٠٢٢ على اعتماد آلية البرنامج للتقويم الذاتي وكتابة التقارير وسائل متعددة لنشر الآلية على المعينين (الموقع الإلكتروني نور قية للمعینین)</p> <p>وثائق أخرى داعمة.</p>	
	<p>إجراءات البرنامج لتفعيل آلية التقويم الذاتي.</p> <p>منماذج مطبقة من أدوات التقويم الذاتي.</p> <p>تقرير الدراسة الذاتية للبرامجه اصدار.</p>	
	<p>صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢١/٢٢٠٢٢- لاعتماد الدراسة الذاتية.</p> <p>ورشة عمل بتاريخ ٢٠١١/٢٠١٢ لإعلان نتائج التقويم الذاتي على المعينين.</p> <p>وثائق أخرى داعمة.</p>	(4 - ١٢/١٠)
	<p>أثر ومردود عمليات إدارة التطوير والتعزيز بالبرنامج على أداء المؤسسة.</p> <p>تقرير معتمد بنتائج الدراسة مدعم بمنماذج من أدوات إعداد الدراسة.</p> <p>صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢١/٢٢٠٢٢- لاعتماد نتائج الدراسة.</p> <p>وثائق أخرى داعمة.</p>	(5 - ١٢/١٠)

8 – مؤشرات نجاح البرنامج

1.11 أساليب التقويم غير المباشرة

تبنت إدارة البرنامج لقياس نجاح البرنامج عدد من المعايير تتوافق مع دليل اعتماد البرامج التعليمية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الصادر في يناير 2019 وهي:

1.1.1 وضع نظام لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج

اتخذ البرنامج عدة إجراءات لوضع نظام لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج، حيث قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج (مرفق 1-1/11) بعد ورشة عمل مع الأطراف المعنية بتاريخ 14 يناير 2020 مع الأطراف المعنية (مرفق 1-1/11) لاقتراح آلية لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج يتعين فيها تحديد مؤشرات تقييم أداء البرنامج من خلال استقصاءات الرأي حول هذه المؤشرات المتضمنة معدلات التخرج، معدلات التحويل، معدلات التسجيل في الدراسات العليا، ومعدلات التوظيف، وقد تم اعتماد الآلية في مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 28/1/2020 (مرفق 1-1/11) ومجلس الكلية (164) بتاريخ 10/3/2020م وقامت اللجنة بنشر الآلية على المعنيين بتسلیم نسخة لهم، وكذلك بنشرها على الموقع الإلكتروني للبرنامج والصفحة الرسمية للبرنامج على الفيس بوك (مرفق 1-1/11).

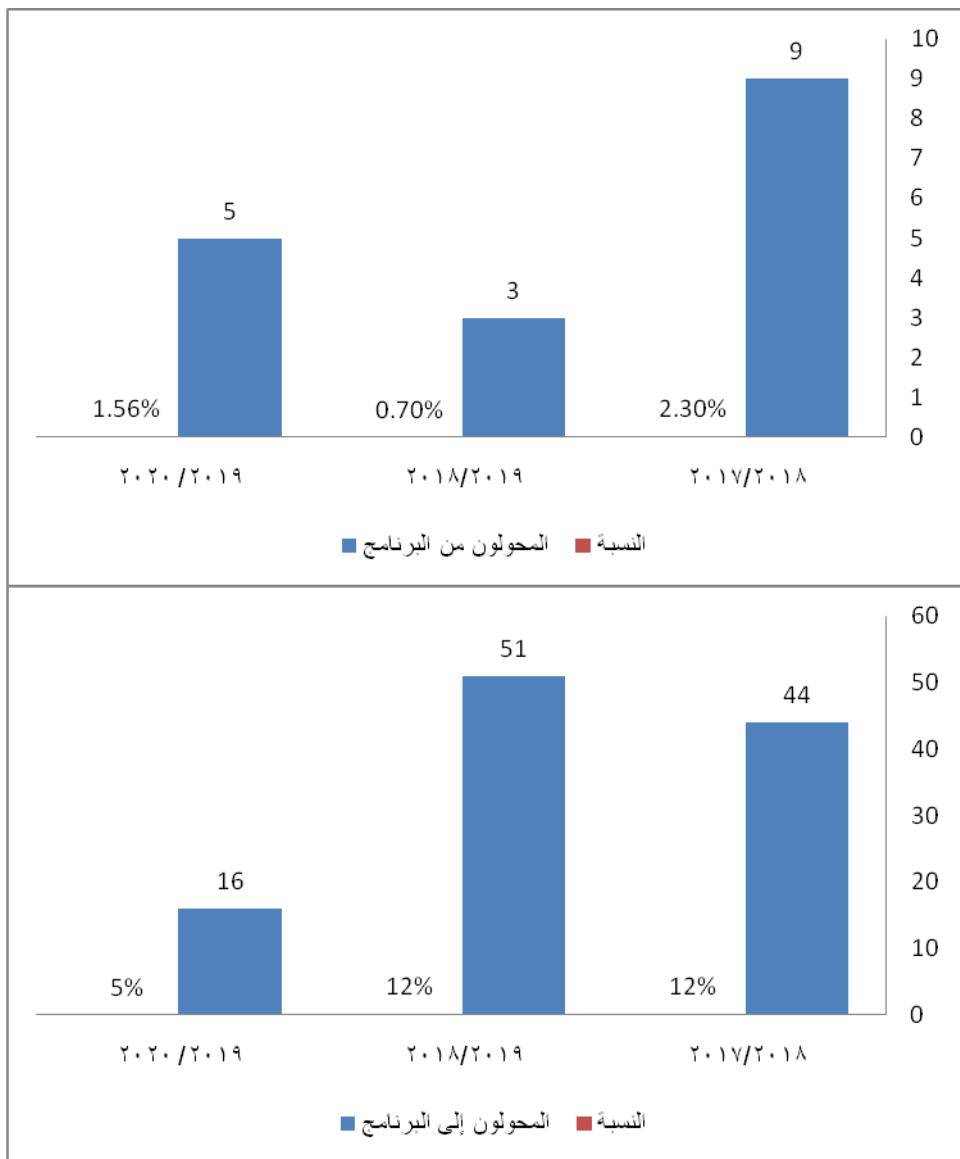
1.1.2 معدلات التحويل من وإلى البرنامج:

تتابع إدارة البرنامج نسب تحويلات الطلاب من البرنامج إلى غيره من برامج الكلية أو أحد الكليات الأخرى ونسب التحويلات إلى البرنامج وترصد لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام في النصف الأول من كل عام دراسي البيانات الإحصائية المعتمدة لأعداد الطلاب المحولين من أو إلى البرنامج بالتعاون مع شؤون التعليم، (مرفق 2/1/11)، أعدت اللجنة تقريراً عن تطور أعداد الطلاب المحولين من وإلى البرنامج خلال العامين الماضيين (مرفق 2/1/11)، وتم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 2/1/11)، وفيه يتضح زيادة عدد الطلاب المحولون إلى البرنامج عن الطلاب المحولين من البرنامج مما يشير إلى نجاح البرنامج في جذب الطلاب، **والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب المحولون من وإلى البرنامج:**

العام	المحولون من البرنامج	النسبة	المحولون إلى البرنامج	النسبة
2018/2017	9	%2.3	44	%12
2019/2018	3	%0.7	51	%12

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

%5	16	%1,56	5	2020/2019
----	----	-------	---	-----------



تطور أعداد الطلاب المحولين من وإلى البرنامج خلال العامين الماضيين
ويُعزى التقرير نسب تحويل الطلاب من البرنامج لبرامج أخرى داخل الكلية أو كلية أخرى مناظرة أو غير مناظرة لواحد من **الأسباب التالية**:

- إستنفاد الطالب لسنوات الرسوب من الكلية
- رغبة في تقليل الاغتراب

وقد يعزى أسباب رغبة بعض طلاب الكليات المناظرة في التحويل إلى البرنامج أو بعض طلاب الأقسام الأخرى إلى أحد **الأسباب الآتية**:

- تميز البرنامج عن البرامج الأخرى في الكلية
- توافر فرص العمل في محبي المحافظة (مدارس - مستشفيات - ..الخ).

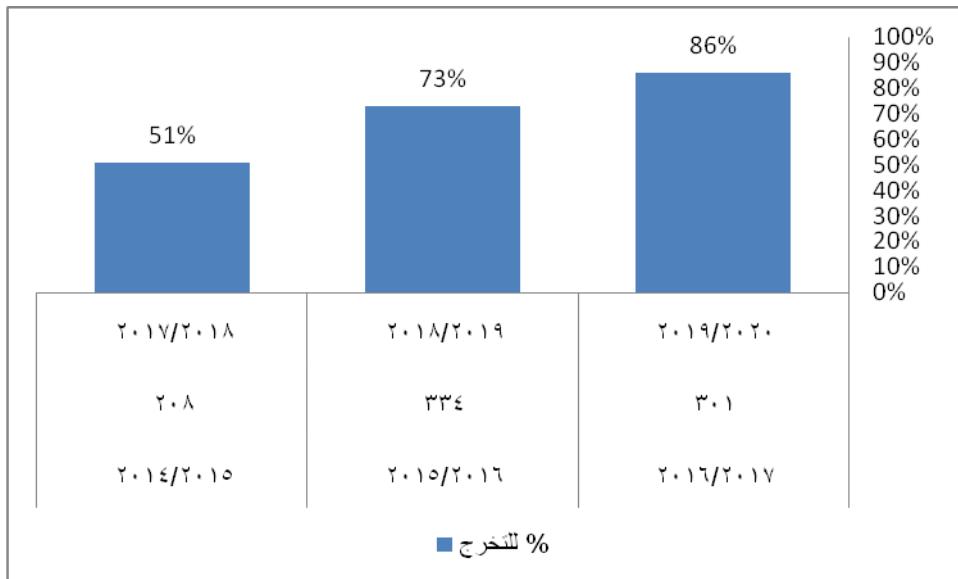
رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متخصص أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- تحقيق لرغبة الطالب ذاته . -
- نمو الطلب على خريجي التخصص في سوق العمل نتيجة لانتشار المستشفيات النفسية والعقلية والعيادات النفسية ومرانز الإرشاد النفسي وحاجة السوق للأخصائي النفسي ومدرس علم النفس والباحث النفسي وكذلك انتشار الوعي بأهمية العلاج النفسي وترابع ثقافة وصمة العار للمريض النفسي والعقلي. انتشار الأمراض والاضطرابات النفسية والسلوكية والضغوط النفسية وصعوبات التعلم فكانت الحاجة ماسة للاستفادة من خريجي البرنامج.

١.١١. ٣. معدلات التخرج من البرنامج:

تتابع إدارة البرنامج نسب نجاح الطلاب في البرنامج بتنبع أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج من الفرقة الأولى وحتى تخرجهم من الفرقة الرابعة، وتقوم لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين برصد نسب النجاح في البرنامج بالتعاون مع إدارة شئون التعليم من خلال البيانات الإحصائية لأعداد الطلاب بالفرق المختلفة وأعداد الناجحين (مرفق ٣/١/١١)، وإعداد بيانات إحصائية بنسب التخرج للبرنامج (مرفق ٣/١/١١)، وأعدت اللجنة تقريرها عن تطور نسب التخرج من البرنامج (مرفق ٣/١/١١)، وفيه يتضح إرتفاع النسبة المئوية لمعدل النجاح والتخرج في البرنامج خلال العامين الماضيين والجدول التالي يوضح تطور هذه النسبة:

% للنخرج	اجمالي عدد الطلاب المجازين للبرنامج	العام الدراسي للتخرج الطالب بالفرقة الرابعة	اجمالي الطلاب المقيدين بالفرقة الأولى مستجد	العام الدراسي لبدء دورة البرنامج
%86	260	2020/2019	301	2017/2016
%73	244	2019/2018	334	2016/2015
%51	108	2018/2017	208	2015/2014



تطور نسب النجاح والتخرج من البرنامج خلال العامين الماضيين

ويعزى ارتفاع نسب التخرج في العام الأخير إلى عدد من الأسباب منها:

- كفاءة أعضاء هيئة التدريس.

- زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس بإستراتيجيات التعليم والتعلم.

- أسلوب التدريس

آليات دعم الطلاب المتعثرين واكتشاف تعثرهم قبل الامتحان وهو ما أدى إلى جذب الطلاب إلى هذا التخصص

بالإضافة إلى ميل المقررات في البرنامج إلى عمل تدريب ميداني في غالبية المقررات.

- تحديث توصيفات المقررات وإضافة موضوعات جديدة وفقاً للمعايير القومية لتلبية احتياجات سوق العمل.

وتم اعتماد تقرير تحليل نسب التخرج والإجراءات المقترنة للتحسين بمجلس

إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 3/11).

١.١.٤ معدلات التوظيف من خريجي البرنامج:

تعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات للخريجين خلال السنوات الماضية من خلال شهادات التخرج التي تصدر من إدارة شئون التعليم بالكلية (مرفق 4/1/11)

وكذلك من خلال إنشاء صفحة على جوجل كلاس روم لمتابعة الخريجين والتواصل معهم (مرفق 3/1/11) بتوزيع استبيان تسجيل خريج على طلاب الفرق

الرابعة ويحدد فيها الأماكن التي من المحتتم العمل بها بعد التخرج وبيانات الاتصال بالخريج (مرفق 3/1/11)، وتشير الإحصائيات عن عدد خريجي البرنامج العاملين

عن إنخفاض نسبة الطلاب العاملين للبرنامج (مرفق 4/1/11) حيث بلغ العدد حوالي

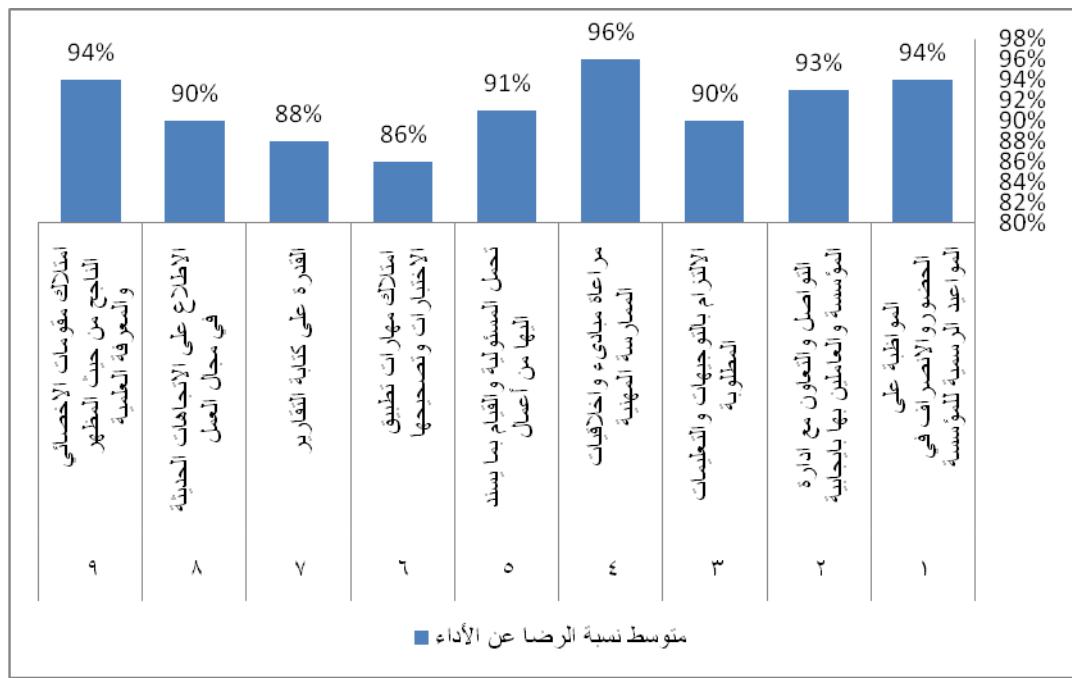
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

(16) خريج دفعة 2018/2019 ، في حين بلغ العدد الكلى في العامين الاخرين (25) خريج، قد يرجع إلى أن غالبية المنتسبين للقسم إناث والمرأة المتخصصة تطلب خريج واحد فقط أو اثنين على الأكثر وإذا ثبت كفاءته يكتفى به، للعامل المادى أيضا دور في ظل الظروف الاقتصادية الحالية، أما البنين خريجي البرنامج قد ينتسبون في هذه المرحلة إلى التجنيد، إلا أنه يوجد تنوع كبير في نوعية جهات التوظيف التي يعمل بها الخريجين مما يشير إلى ميزة تنافسية كبيرة لخريجي البرنامج عن البرامج الأخرى حيث شملت (مؤسسات تعليم عالي، وتعليم قبل جامعي، وتعليم خاص، ومؤسسات صحية ...) (مرفق 4/11)

1.1.5 قياس رضا المستفيدين من البرنامج

تحرص ادارة البرنامج دائمًا على أن يكون للبرنامج اسهام متميز في جهات ومؤسسات متعددة ومتعددة (مرفق 5/11)، اعدت لجنة قواعد البيانات والاعلام آلية لقياس رضا الجهات المستفيدة من خريجي البرنامج (مرفق 5/11) وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 2019/12/31 (مرفق 5/11) 2019/2020 (مرفق 5/11) وجاءت نسب الرضا مرتفعة تخطت 85% مما يشير إلى نجاح البرنامج في إعداد خريجين متميزين علمياً ومهنياً والجدول التالي يوضح نسب رضا جهات التوظيف عن الخريجين:

بنود قياس رضا جهات التوظيف	متوسط نسبة الرضا عن الأداء
1 المواظبة على الحضور والانصراف في المواعيد الرسمية للمؤسسة	%94
2 التواصل والتعاون مع ادارة المؤسسة والعاملين بها بایجابية	%93
3 الالتزام بالتجهيزات والتعليمات المطلوبة	%90
4 مراعاة مبادئ وأخلاقيات الممارسة المهنية	%96
5 تحمل المسؤولية والقيام بما يسند اليها من أعمال	%91
6 امتلاك مهارات تطبيق الاختبارات وتصحيحها	%86
7 القدرة على كتابة التقارير	%88
8 الاطلاع على الاتجاهات الحديثة في مجال العمل	%90
9 امتلاك مقومات الاخصائي الناجح من حيث المظهر والمعرفة العلمية	%94



نسب رضا الجهات المستفيدة من خريجي البرنامج للعام الجامعي 2020/2019

ورفعت اللجنة تقريراً عن هذه النتائج متضمناً عدد من الإجراءات الفعالة لرفع نسب رضا الجهات المستفيدة من الخريجين (مرفق 5/1/11)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 2020/10/27 (مرفق 5/1/11).

وتعمل إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية على تحديد يوماً يعتبر عيداً سنوياً للخريجين تحت رعاية رئيس الجامعة وتشارك فيه المؤسسات التابعة لتخصص البرنامج والمستفيدين من البرنامج كرعاة للحفل وسوف يتم التواصل مع المستفيدين من البرنامج واستطلاع الآراء الخاصة بهم عن خريجي البرنامج الذين يعملون لديهم. ويتم الإحتفال السنوي بيوم الخريجين في ملتقى التوظيف والخريجين السنوي في سبتمبر أو أكتوبر ويتم تكريم أوائل خريجي البرنامج ويتم في الحفل توزيع استماراة تسجيل بيان للخريج تعلن فيه ادارة البرنامج عن انشطتها في مجال خدمة الخريجين (مرفق 2/1/6-5) و(مرفق 5/1/11).

(١) تنوع جهات التوظيف:

ويعمل بعض خريجي البرنامج بوحدة من **جهات التوظيف** التالية:

- مؤسسات التعليم الجامعى ومراكز البحث العلمى
- مؤسسات التعليم قبل الجامعى (الروضة والمدارس والمعاهد)
- المستشفيات والمصحات النفسية
- مراكز ذوى الاحتياجات الخاصة
- مراكز الأحداث والسجون

رسالة البرنامج: يتلزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- مراكز التأهيل والإرشاد النفسي
 - دور الرعاية الإجتماعية
 - مدارس التربية الفكرية
 - الوزارات المختلفة (العدل - الداخلية - الحربية - الشباب والرياضة)
- وأعد البرنامج قائمة بجهات التوظيف والمستفيدين ويتم توزيعها في يوم ملتقى الخريجين والتوظيف السنوي وتوضح إدارة البرنامج للخريجين متطلبات هذه الوظائف والمواصفات الواجب توافرها في الخريج ليكون مؤهل للعمل بها ودور البرنامج لدعم الخريجين(مرفق 1/11/5).

11 . 2 . أساليب تقويم إضافية للتميز / دعماً للقدرة التنافسية للبرنامج:

ولقياس نجاح البرنامج فيدعم القدرة التنافسية للخريجين مقارنة بخريجي البرامج الأخرى سواء المناظرة أو غيرها فإن البرنامج أتبع عدد من الأساليب للدلالة على ذلك منها وهي:

11 . 2 . 1 . تنوع معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج:

تعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات للخريجين المسجلين للدراسات العليا خلال السنوات الماضية من خلال متابعة شئون الدراسات العليا بالكلية (مرفق 1/2/11)، وتشير الإحصائيات الأولية عن ارتفاع عدد خريجي البرنامج المسجلين للدراسات العليا وأنه عدد مناسب للتسجيل في الدراسات العليا للبرنامج (مرفق 1/2/11) حيث بلغ العدد حوالي (76) خريج في مختلف الدرجات (مقيد ومسجل للتمهيدى والماجستير والدكتوراه)(مرفق 1/2/11) وتم اعتماد هذا التقرير في مجلس ادارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 1/2/11) والجدول التالي يوضح الأعداد الأولية التي تم رصدها للخريجين المسجلين في الدراسات العليا :

اجمالي عدد الطلاب المسجلين في برنامج الدراسات العليا				عام التسجيل	
دكتوراه	ماجستير	الدراسات العليا	طلاب	الدكتوراه	الماجستير
5	10	5	3	2018/2017	1
2	10	5	5	2019/2018	2
1	17	8	2	2020/2019	3
11	37	18	10		الإجمالي

بيان إحصائي بأعداد المسجلين للدرجات العلمية من خريجي البرنامج

١١ . ٢ التدريب الميداني في البرنامج:

تعطي إدارة البرنامج أولوية كبيرة لمقرر التدريب الميداني لما له من دور كبير في نقل المهارات المهنية للخريجين وتأهيلهم لسوق العمل.

تعد مادتي التدريب الميداني والتدريب الأكлинكي مادتين قائمتين بذاتها ومتخصصتين في فرقته الدراسية تدربياً وامتحاناً مع الطلاب المستجدين بهذه الفرقه ولو كان ناجحاً في جميع المواد الأخرى، ويوجد بلائحة الكلية تدريب خارجي للطلاب وتشرف إدارة البرنامج على التدريب في جهات متعددة منها مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكفوفين والمدارس الفكرية والأحداث ومدارس العاديين. والتدريب الخارجي جزء من برنامج تدريبي يتم على مدار عام دراسي وذلك في بداية العام الدراسي الرابع. وهذا المقرر مصمم وموصfan على حسب الحاجة الفعلية لخريجي البرنامج. ويشتمل برنامج التدريب على تنمية مهارات الطلاب العملية في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومجالات تخصص البرنامج.

واللائحة الحالية تنص على وجود إشراف من جانب الكلية على المتدربين في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومجالات تخصص البرنامج، وآليات التدريب

الخارجي هي:

- توفر الكلية فرص تدريب للطلاب من خلال بروتوكولات تعاون مع المستشفيات والمدارس والمراكيز في مجال التخصص. وحصول المتدرب على موافقة مكتوبة من جهة التدريب.
- خطاب من الكلية موجه إلى جهة التدريب مرفق به كشف بأسماء المتدربين.
- في نهاية فترة التدريب يضع مشرف الطالب في التدريب تقرير عن تقييم الفترة التدريبية للمتدرب.
- ويؤخذ بتقرير المشرف في وضع درجة تقييم للطالب تضاف لمجموع درجات التدريب، وتضاف نتائج درجات التدريب للطالب في نتائج الامتحانات مع نتائج امتحانات الفرقه الرابعة، حيث يخصص 20 درجة للتدريب الميداني تنقسم إلى 10 درجات لامتحان الشفوي و 10 لأعمال السنة والتدريب في كلتا المادتين.

وتتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج بإعداد قائمة معتمدة سنوياً بجهات التدريب الميداني (مرفق ٢/٢/١١)، وتتابع توصيف مقرر التدريب الميداني والتدريب الأكلينكي والمراجعات الداخلية والخارجية التي تتم عليه لمعرفة مدى تحقيقه للنواتج المستهدفة للتعلم بالبرنامج (مرفق ٢/٢/١١)، وتحفظ بنماذج من أعمال وأنشطة الطلاب في مقرر التدريب الميداني (٢/٢/١١)، وتم قياس فعالية مكون التدريب الميداني من خلال:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- إستقصاء رضاء الطلاب عن التدريب الميداني (مرفق 2/2/11)
- إستقصاء رضاء جهات التدريب الميداني عن الطلاب في التدريب الميداني (مرفق 2/2/11)

وأعدت اللجنة تقريراً بذلك جاءت فيه نسب رضا الطلاب عن مكون التدريب الميداني وجهات التدريب مرتفعة أعلى من 80% حيث وصلت إلى 84% (مرفق 1/4/6) - 2) أو رضا جهات التدريب عن مهارات الطلاب مرتفعة للعام 2019/2020 عن بقية الأعوام السابقة، حيث وصلت بنسبة ممتاز 57% وبنسبة جيد جداً 31% وهي تعد نسب مرتفعة في التقدير وفي الرضا (مرفق 2/2/11)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 2/2/11)

11. 2. 3. توافر مقررات مهارية لتنمية القدرات الإبتكارية في التطبيق العملي:

عدد كبير من المقررات الدراسية بالبرنامج تعتمد على التطبيق العملي بجانب الدراسة النظرية (مرفق 3/2/11) مثل مقررات (علم النفس التجريبي وتجارب في علم النفس وتجارب في الشخصية والقياس النفسي وسيكولوجية الفئات الخاصة والفحص النفسي الা�كلينيكي والعلاج النفسي والتدريبات الميدانية والتدريبات الা�كلينيكية ومناهج البحث في علم النفس وغيرها). وهذه المقررات وغيرها تحتوي على أساليب تعلم ذاتي وتدريبات عملية لتنمية القدرات الإبتكارية لدى الطلاب، واعتمدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج قائمة معتمدة بأساليب التعلم الذاتي والتدريبات العملية لهذه المقررات (مرفق 11/2/3) و(مرفق 8/2/1-5)، كما تحتفظ إدارة البرنامج بنماذج من مشروعات التدريب الميداني ومشروعات التعلم الذاتي لطلاب الفرق الدراسية لسنوات مختلفة وتعد بها قاعدة بيانات (مرفق 8/2/1-5) وكذلك الأبحاث التي يعددها الطلاب كنشاط في المقررات الدراسية المختلفة (مرفق 8/2/1-5)، وجارى إعداد مكتبة للبحوث الطلابية ومشروعات التخرج.

11. 2. 4. قياس كفاءة الخريج

حرصاً من البرنامج على أن يكون دوره في خدمة المجتمع فعال، خاصة في جهات التوظيف للخريجين المتنوعة، أعدت إدارة البرنامج قاعدة بيانات للخريجين على جوجل كلاس روم ومن خلال استماراة تسجيل بيانات خريج (مرفق 3/1/11) وقائمة بجهات التوظيف المتنوعة (مرفق 4/2/11)، كما أعدت آلية لقياس رضا جهات التوظيف (مرفق 4/2/11)، واعتمدت من مجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 31/12/2019، وعلى مدار العام تحرص الإدارة على تطبيق استبيانات لرضا جهات التوظيف (مرفق 4/2/11)، وأشار التقرير إلى ارتفاع نسب رضا جهات التوظيف عن الخريجين فتراوحت النسب بين (86% و 96%) مما يدل على كفاءة خريجي البرنامج وتم اعتماد التقرير من مجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 4/2/11).

11 . 2 . 5 آلية البرنامج لقياس كفاءة الخريج

لقياس كفاءة الخريجين ومتابعهم بعد التخرج، أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين ورشة عمل بمشاركة الأطراف المعنية مقتراح آلية لمتابعة الخريجين وقياس كفاءة الخريج بمؤسسات التوظيف (مرفق 11/5)، وتم نشر الآلية باستلام نسخ للأطراف المعنية ونشرها على الموقع الإلكتروني الخاصة بالبرنامج (مرفق 11/5).

11 . 2 . 6 معدلات الحصول على شهادات الممارسة المهنية

ومما يدل على كفاءة خريجي البرنامج أيضاً حصول بعض الخريجين على شهادات الممارسة المهنية والعمل في مستشفيات الصحة النفسية الحكومية والخاصة وأخصائي نفسي في المدرسة وأخصائي نفسي في المستشفيات وغيرها (مرفق 6/2/11)

نقاط القوة:

- تنوع جهات التوظيف لخريجي البرنامج.
- التدريب الميداني وتنوع جهات التدريب الميداني.
- وجود عدد من المقررات المهاربة لتنمية القدرات الإبتكارية لدى الطالبات
- المراجعة الدورية لمقرر التدريب الميداني
- إرتفاع نسب رضا جهات التوظيف عن الخريجين العاملين
- إرتفاع نسب رضا جهات التدريب الميداني عن الطلاب.
- وجود آلية لقياس كفاءة الخريج

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- تحديث قواعد البيانات الخاصة بالخريجين والعاملين منهم.
- تفعيل آلية للتواصل الفعال بين البرنامج وخربيجه.
- تحديث وتوسيع المقررات المهاربة

قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الوثيقة
(1) - 1/11	<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لوضع نظام لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج - محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2020/10/29 - لاقتراح وضع نظام تحديد مؤشرات نجاح البرنامج. - ورشة عمل بتاريخ 2020/11/20 - لمناقشة مقتراح نظام تحديد مؤشرات نجاح البرنامج. - آلية البرنامج لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج المحمدة. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/11/28 - لاعتماد الآلية.

<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لنشر الآلية (كشف تسلیم نسخ ورقية من الآلية لمعنیین ، صورة إلكتروني بعد نشر الآلية،....). - وثائق أخرى داعمة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - معدلات التحويل من البرنامج والدلائل المنطقية عليها. - قاعدة بيانات معتمدة بتحويل الطلاب من البرنامج . - تقرير معتمد عن معدلات التحويل من البرنامج ٢٠٢٠/٤٩. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢٠/٢٧ - لاعتماد تقرير معدلات التحويل - وثائق أخرى داعمة. 	(2) ١/١١
<ul style="list-style-type: none"> - معدلات التخرج بالبرنامج والدلائل المنطقية عليها. - قاعدة بيانات معتمدة بمعدلات تخرج الطلاب من البرنامج. - تقرير معتمد عن معدلات التخرج من البرنامج ٢٠٢٠/٤٩. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢٠/٢٧ - لاعتماد تقرير معدلات التخرج - وثائق أخرى داعمة. 	(3) ١/١١
<ul style="list-style-type: none"> - معدلات التوظيف بالبرنامج والدلائل المنطقية عليها. - قاعدة بيانات معتمدة بمعدلات توظيف خريجي البرنامج. - قائمة معتمدة بجهات التوظيف . - تقرير معتمد عن معدلات التوظيف ٢٠٢٠/١٩. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢٠/٢٧ - لاعتماد تقرير معدلات التوظيف - وثائق أخرى داعمة. 	(4) ١/١١
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لقياس رضا المستفيدين من البرنامج. - قائمة معتمدة بالمستفيدين من البرنامج. - آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا المستفيدين من البرنامج. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠١٩/٣١ - لاعتماد الآلية . - نماذج مطبقة لقياس رضا المستفيدين من البرنامج ٢٠٢٠/١٩. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠٢٠/٢٧ - لاعتماد تقرير رضا المستفيدين - وثائق أخرى داعمة. 	(5) ١/١١
<ul style="list-style-type: none"> - آلية البرنامج لقياس كفاءة الخريج. - حضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين ٢٠٢٠/٢٤ لاقتراح نظام لمتابعة الخريجين ، وقياس كفاءة الخريج بمؤسسات التوظيف . - ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية بتاريخ ٢٠٢٠/١١ لمناقشة مقترن نظام متابعة الخريجين وقياس كفاءة الخريج في مؤسسات التوظيف. - آلية البرنامج المعتمدة لمتابعة الخريج وقياس كفاءة الخريجين في جهاز تنمية القدرات - إجراءات البرنامج لنشر الآلية (كشف تسلیم نسخ ورقية من الآلية لمعنیین ، صورة إلكتروني بعد نشر الآلية....). 	(4) ٢/١١

<ul style="list-style-type: none"> - وثائق أخرى داعمة.
<ul style="list-style-type: none"> - إجراءات البرنامج لقياس كفاءة الخريج. - قاعدة بيانات الخريج المعتمدة. - قائمة معتمدة بجهات التوظيف. - آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا جهات التوظيف. - صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج ٢٠١٩/٢٠٢٠ - لاعتماد الآلية. - نماذج مطبقة لقياس رضا جهات التوظيف من البرنامج ٢٠١٩/٢٠٢٠. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بنتائج ٢٠٢٠/٢٠١٩ - لاعتماد تقرير رضا جهات التوظيف. - وثائق أخرى داعمة.
<p style="text-align: right;">(5) - 2/11</p>

<ul style="list-style-type: none"> - معدلات الحصول على شهادات الممارسة المهنية من خريجي البرنامج. - قائمة معتمدة بخريجي البرنامج الحاصلين على شهادات الممارسة المهنية من خريج. - وثائق أخرى داعمة.
<p style="text-align: right;">(6) - 2/11</p>

يعتمد ،،

منسق البرنامج	مدير البرنامج	مدير وحدة الجودة	عميد الكلية
د/ هناء عبد العظيم محمد	أ.د/ فاتن قنصوة	أ.د/ إيهاب شفطر	أ.د/ إيهاب شفطر

اعتماد المجالس الحاكمة

جلسة رقم (٦٩) بتاريخ ٢٠٢١/١١/٢٩	مجلس إدارة البرنامج
جلسة رقم (٦٨) بتاريخ ٢٠٢١/١١/٢٥	مجلس الكلية