

# الدراسة الذاتية

## برنامج علم النفس

كلية الآداب – جامعة كفر الشيخ

الإصدار الثاني

يناير 2021

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
4	كلمة الأستاذ الدكتور عميد الكلية	1
5	كلمة الأستاذ الدكتور مدير البرنامج	2
6	البيانات الوصفية للبرنامج	3
8	محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي	4
8	المحور الأول (إدارة البرنامج) 1 – رسالة وأهداف البرنامج	5
17	2 – القيادة والتنظيم	6
33	3 – الموارد المالية والتسهيلات الداعمة	7
51	المحور الثاني (الفاعلية التعليمية) 1- المعايير الأكاديمية	8
56	2- تصميم البرنامج	9
65	3 - الطلاب	10
82	4 – أعضاء هيئة التدريس	11
100	5 – التعليم والتعلم	12
118	6 – تقويم مخرجات التعلم	13
124	7 – التعزيز والتطوير	14
131	8 – مؤشرات نجاح البرنامج	15

## فريق إعداد الدراسة الذاتية

الدرجة	أعضاء هيئة التدريس
أستاذ	أ.د / فاتن قنصوة رئيس القسم ومدير البرنامج
أستاذ مساعد	أ.م.د/ محمد أبو العطا
أستاذ مساعد	أ.م.د/ رشا ناجي محمد
أستاذ مساعد	أ.م.د/ هناء عبد العظيم محمد (منسق البرنامج)
مدرس	د/ داليا خطاب
مدرس	د/ محمد نجيب
مدرس	د/ سامية جمال
مدرس	د/ آمال بلال
معيد/ هيئة معاونة	أ/ سماء أبو العينين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

## كلمة الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

لم يعد خافيا أن تحقيق جودة التعليم قد صار مطلباً أساسياً من متطلبات المرحلة التي تعيشها مصر، بحيث تقدم المؤسسات التعليمية (ومنها الجامعات) نظاماً تعليمياً يضمن الجودة، ويهيئ للحصول على الاعتماد.

واتساقاً مع هذه الغاية، وتحقيقاً لهذا الغرض، فقد أعدّ برنامج (علم النفس) بكلية الآداب- جامعة كفر الشيخ دراسته الذاتية التي تشمل مرحلة التقويم الذاتي للبرنامج وفق معايير الجودة الإحدى عشر الخاصة بالبرامج التعليمية بمحوريها (إدارة البرنامج) و(الفاعلية التعليمية)، وذلك في إطار توجه البرنامج للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد. من خلال الممارسات الفعلية التي تشمل كل أطراف العملية التعليمية، والأطراف ذات الصلة كذلك.

وإننا إذ نقدم الدراسة الذاتية للبرنامج، فإننا نأمل أن تكون هذه الدراسة مرآة للعملية التعليمية داخل البرنامج.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتوجه بالشكر للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج على ما بذلوه من جهد في سبيل إخراج هذه الدراسة بهذه الصورة، ولكل من أسهم في هذا العمل. والله ولي التوفيق.

عميد الكلية

أ.د/وليد شوقي البحيري

## لظمة السيد الأستاذ الدكتور/ مدير البرنامج

### رئيس قسم علم النفس

تمثل الجودة هدفاً رئيساً لكل مؤسسات التعليم سواءً الجامعي منها أو قبل الجامعي حيث أصبح التعليم ال ذي يراعي معايير الجودة ومتطلباتها هو المبتغى والهدف الذي تسعى إليه كل الأطراف؛ لكي يتسنى مواكبة التطورات الهائلة في مجال الجودة والاعتماد ، والتي تمكن الطالب المصري من ملاحقة هذا المجال الضروري والحتمي.

وفي ظل التغييرات التي يشهدها العالم خلال الألفية الثالثة والتي تفرض علينا أن نواكب التطور ونسعى بكل عزم وجهد وقوة للحاق بعملية التطور العلمي والتي وصلت لأقصى مدى لها في نهاية القرن العشرين، ومن هنا يأتي السعي لتطوير برنامج علم النفس بكونه أحد المشروعات الطموحة في مجال تطبيق معايير الجودة والاعتماد ؛الذي نبغي من خلاله تحقيق الآمال العريضة لأبنائنا طلاب قسم علم النفس بكلية الآداب،جامعة كفر الشيخ وكذلك أطراف المجتمع المدني بهدف تقديم أخصائي نفسي متميز يخدم وطنه وإقليمه ،وأن نقدم ش هادة معتمدة وخدمةً لمؤسسات المجتمع المدني التي تدور في فلك الجامعة.

والله من وراء القصد ،،،،،

مدير البرنامج

رئيس قسم علم النفس

أ.د. فاطن طلعت قنصوه

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

## البيانات الوصفية

### أولاً : بيانات عن المؤسسة:

- اسم المؤسسة: كلية الآداب
- نوع المؤسسة: كلي ( √ ) معهد عالي معهد متوسط
- اسم الجامعة / الأكاديمية التابعة لها المؤسسة: جامعة كفر الشيخ
- نوع الجامعة/ الأكاديمية : حكومي ( √ ) خاصة أهلية
- الموقع الجغرافي : المحافظة: كفر الشيخ المدينة : كفر الشيخ
- تاريخ التأسيس : أنشئت عام 1992م وبدأت الدراسة عام 1992/1993م، واستقلت عن جامعة طنطا بقرار جمهوري رقم (123) في 2006/4/22م.
- مدة الدراسة باليونانج : أربع سنوات
- لغة الدراسة: اللغة العربية
- عميد الكلية / المعهد: أ.د/ وليد شوقي البحيري

### ثانياً : بيانات عن البرامج الأكاديمية :

#### (أ) بيانات عامة:

- عدد البرامج في المؤسسة : 18 برنامج للمرحلة الجامعية الأولى
- اسم البرنامج المتقدم للاعتماد: برنامج علم النفس
- تاريخ التطبيق الفعلي للبرنامج : 1992/9
- نوع البرنامج: المرحلة الجامعية الأولى ( √ )
- دراسات علي: ماجستير دكتوراه
- المدير الأكاديمي للبرنامج : أ.د/ فائق طلعت قنصوة
- منسق البرنامج : أ.م.د/ هناء عبد العظيم متولي
- عدد الطلاب المقيدون في البرنامج:

إجمالي (1464)

إناث (1219)

ذكور (245) طالباً

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج :  
اجمالي:(10) دائم:(8) منتدب:(لا يوجد) معار:(2)  
توزيع أعضاء هيئة التدريس وفقاً لدرجاتهم العلمية :  
إجمالي:(10) مدرس:(5) أستاذ مساعد:(4) أستاذ:(1)  
أستاذ متفرغ:(لا يوجد) أستاذ غير متفرغ: (لا يوجد)
- عدد أعضاء الهيئة المعاونة : إجمالي (2)
- نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب : (1:69.7)
- نسبة أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب : (1:175)
- عدد العاملين بالجهاز الإداري : (7)
- (ب) بيانات تتعلق بالعملية التعليمية :
  - عدد المقررات الدراسية : (50) مقررأ
  - نظام الدراسة في البرنامج : الفصل الدراسي:( √ )الساعات المعتمدة نقاط معتمدة
  - نمط التعليق : تقليدي ( √ ) عن بعد مختلط ( )
  - نسبة الناجحين إلى إجمالي الطلاب في العام الدراسي الأخير:80.6%

#### (ج) وسائل الاتصال بالمؤسسة:

- العنوان البريدي : 40 شارع الجيش بندر كفر الشيخ
- الموقع الإلكتروني: [WWW.kfs.edu.eg/arts](http://WWW.kfs.edu.eg/arts)
- البريد الإلكتروني: [psychologya8@gmail.com](mailto:psychologya8@gmail.com)
- تليفون : 0473211856
- فاكس : 0473211853

## محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج التعليمي

### المحور الأول : إدارة البرنامج

#### 1 - رسالة وأهداف البرنامج

##### 1.1 رسالة البرنامج:

##### 1.1.1 صياغة الرسالة:

تم صياغة تحديث رسالة البرنامج بمشاركة جميع الأطراف المعنية، حيث وضعت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترح نص رسالة البرنامج في ضوء رسالة الكلية المعتمدة [مرفق ( 1/1/1 ) - 1] وبناء على مقترحات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وذلك خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2019/9/3، ثم دعت اللجنة إلى عقد ورشة لمناقشة رسالة البرنامج بتاريخ 2019/9/10 بحضور جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين وممثلين عن الطلاب وممثلين عن الأطراف المجتمعية من منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي)، وزعت خلالها اللجنة استقصاءات للرأي حول الرسالة وتم تحليلها ورصد التعديلات المطلوبة حول نص الرسالة [مرفق ( 1/1/1 ) - 2]. قامت إدارة البرنامج بمراجعة نص الرسالة لغوياً، وفنياً بواسطة متخصصين في اللغة العربية وخبراء جودة، واستعانت بقسم اللغة الإنجليزية بالكلية لترجمة نص الرسالة إلى اللغة الإنجليزية [مرفق ( 1/1/1 ) - 3].

درست إدارة البرنامج مدى توافق نص الرسالة المقترحة مع نص رسالة الكلية المعتمدة، وأعدت مصفوفة مضاهاة بين مفردات نص رسالة البرنامج ونص رسالة الكلية [مرفق ( 1/1/1 ) - 4].

##### 2.1.1 اعتماد ونشر الرسالة:

اتخذت إدارة البرنامج إجراءات موثقة لاعتماد المقترح النهائي لرسالة البرنامج باللغة العربية والإنجليزية [مرفق ( 2/1/1 ) - 1]، حيث تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم ( 161 ) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق ( 2/1/1 ) - 2].



يتبنى البرنامج آلية محددة وواضحة ل نشر الورقي والإلكتروني، أعدتها لجنة إعداد قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم اعتمادها بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24 [مرفق (2/1/1) - 3]، وأتخذ البرنامج إجراءات فاعلة وممارسات تطبيقية في نشر الرسالة من خلال أغلفة الكتب الدراسية للطلاب لمختلف المقررات، وفي الخطابات التنفيذية الصادرة من البرنامج داخل وخارج الكلية واستمارات التصحيح وإعداد بوسترات وملصقات وبنرات الرسالة في أماكن متفرقة داخل الكلية وخارجها بالإضافة إلى نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (2/1/1) - 4].

### رؤية كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ

تتطلع كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ كلية متميزة ورائدة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية على المستوى المحلي والدولي.

### رسالة كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ

تلتزم كلية الآداب بإعداد خريج طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية، قادر على المنافسة في سوق العمل، وإجراء البحوث العلمية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم الارتقائية.

### رسالة برنامج علم النفس - إصدار 2019

يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

## ٣.١.١ مراجعة وتحديث الرسالة:

للبرنامج آلية واضحة لتحديث ومراجعة رسالة البرنامج يتعين فيها أن يتم مراجعة وتحديث رسالة البرنامج بصفة دورية ويمكن لمجلس إدارة البرنامج أن يقوم بتعديل رسالة البرنامج في واحدة من الحالات التالية:  
- عند تحديث الخطة الاستراتيجية للكلية.  
- إجراء وحدة الجودة بالكلية أي تعديلات على رسالة وأهداف الكلية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- تعديل الأهداف الإستراتيجية للكلية بناء على أحد المتغيرات في البيئة المحيطة (سياسياً واقتصادياً واجتماعياً).
  - عدم تحقق رسالة البرنامج وأهدافه وفقاً للتقرير السنوي للبرنامج.
  - تعديل لائحة البرنامج أو حدوث تغير في القوانين المنظمة للعمل بالجامعة.
- على أن يتولى مجلس إدارة البرنامج ممثلاً في لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالكلية متابعة تنفيذ إجراءات المراجعة الدورية والتطوير والتحديث لرسالة البرنامج من خلال استقصاء للرأي يوزع على المعنيين ورصد التعديلات المقترحة ، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24 [مرفق ( 3/1/1 ) - 1] واعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (3/1/1) - 1].
- كما تعد إدارة البرنامج تقريراً سنوياً بمراجعة نص الرسالة في ضوء المتغيرات كما في [مرفق ( 3/1/1 ) - 1] واعتمد هذا التقرير في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 17 ) بتاريخ 2021 /1/19م ومجلس الكلية رقم (طارئة) بتاريخ 25 يناير 2021م [مرفق (3/1/1) - 2].

## ٢.١ الأهداف:

### ١.2.١ صياغة الأهداف:

تم تحديث صياغة أهداف البرنامج بمشاركة جميع الأطراف المعنية، حيث وضعت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترح أهداف البرنامج في ضوء أهداف الكلية المعتمدة بالخطة الاستراتيجية للكلية بتاريخ 2020/7/14 [مرفق ( 1/2/1 ) - 1] وبناء على مقترحات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وذلك خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2019/9/3، ثم دعت اللجنة إلى عقد ورشة لمناقشة أهداف البرنامج بتاريخ 2019/9/10 بحضور جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين وممثلين عن الطلاب وممثلين عن الأطراف المجتمعية من منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي) ، وزعت خلالها اللجنة استقصاءات للرأي حول الأهداف وتم تحليلها ورصد التعديلات المطلوبة حول أهداف البرنامج [مرفق (1/2/1) - 2].

درست إدارة البرنامج مدى توافق أهداف البرنامج المقترحة مع نص الرسالة المقترحة للبرنامج، وأعدت مصفوفة مضاهاة بين الأهداف ومفردات نص الرسالة [مرفق ( 1/2/1 ) - 3]. كما درست مدى توافق

أهداف البرنامج المقترحة مع أهداف الكلية المعتمدة، [مرفق ( 1/2/1 )] - [4].

## 2.2.1. اعتماد ونشر الأهداف:

اتخذت إدارة البرنامج إجراءات موثقة لاعتماد المقترح النهائي لأهداف البرنامج [مرفق ( 2/2/1 ) - 1]، حيث تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم ( 161 ) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق ( 2/2/1 ) - 2] ثم تم تحديث الأهداف مرة أخرى بناء على زيارة المحاكاة في يناير 2021م [مرفق ( 2/2/1 ) - 1] وتم اعتماد التحديث في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 17 ) بتاريخ 2021 / 1 / 19 [مرفق ( 2/2/1 ) - 2] واعتماده في مجلس الكلية بتاريخ 2021 / 1 / 25 [مرفق ( 2/2/1 ) - 2] يتبنى البرنامج آلية محددة وواضحة ل نشر الورقي والإلكتروني، أعدتها لجنة إعداد قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم اعتمادها إدارة البرنامج رقم ( 1 ) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وأخذ البرنامج إجراءات فاعلة وممارسات تطبيقية في نشر الأهداف من خلال أغلفة الكتب الدراسية للطلاب لمختلف المقررات، وإعداد بوسترات وملصقات ونبرات بالأهداف في أماكن متفرقة داخل الكلية وخارجها بالإضافة إلى نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق ( 2/2/1 )] - [3].

### أهداف كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ

1. تفعيل المستمر لنظم ضمان الجودة الشاملة للحصول على الاعتماد
2. تطوير نظم التعليم والتقويم عن بعد وتحديث البرامج التعليمية واستحداث برامج مميزة طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS)
3. تأهيل برامج الكلية للاعتماد البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
4. تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية والأطراف ذوي الصلة
5. تنمية الموارد المادية وتنويع مصادر الموارد المالية بالكلية
6. الارتقاء بالبحث العلمي وتفعيل نظم التعلم الإلكتروني والبحث التكاملي
7. تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتواصل المستمر مع المجتمع.
8. التقويم الذاتي والاستفادة من آراء الأطراف المعنية بصورة دورية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

## ٩. العمل على زيادة الوضع التنافسي للكلية محليا ودوليا

### أهداف برنامج علم النفس – إصدار 2019

٢. تحقيق التميز في التعليم والتدريب والاستشارات في العلوم النفسية
٣. التنمية المهنية المستمرة لأعضاء هيئة التدريس.
٤. تنمية الموارد الذاتية للبرنامج بما يمكنه من تحقيق الاستدامة
٥. دعم منظومة البحث العلمي بالبرنامج لمواكبة المتغيرات العالمية.
٦. زيادة المشاركة الفعالة للقسم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة

### أهداف برنامج علم النفس – إصدار 2021

- (١) الاستفادة من العلوم الأخرى بما يخدم تخصصه .
- (٢) التحليل النقدي والتفكير المنطقي .
- (٣) اتباع مناهج التفكير العلمي والبحث العلمي .
- (٤) توظيف المعارف الانسانية لخدمة المجتمع بشكل إيجابي .
- (٥) اكتساب ثقافة المواطنة والتعامل مع الآخر .
- (٦) استيعاب المفاهيم الأساسية والنظريات والمدارس الفكرية المختلفة في مجال علم النفس .
- (٧) تحصيل المعلومات من مصادر معرفية مختلفة .
- (٨) تطبيق البحوث العلمية في مجال علم النفس .
- (٩) التفاعل مع المستجدات في مجال علم النفس .
- (١٠) تطبيق المعارف والمهارات المكتسبة في مجالات الحياة العملية .
- (١١) تحليل المتغيرات النفسية .
- (١٢) نقد النظريات العلمية في مجال علم النفس .
- (١٣) تقويم طرق وأساليب القياس والعلاج النفسي .
- (١٤) تفسير الظواهر النفسية .

## ٣.١. السمات المميزة للبرنامج:

### ١.٣.١. أنواع السمات المميزة للبرنامج:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

تم تحديد السمات المميزة للبرنامج بمشاركة جميع الأطراف المعنية، حيث وضعت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترح السمات المميزة للبرنامج في ضوء تقييم الوضع الحالي للبرنامج وبناء على مقترحات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، وذلك خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 2019/9/3، ثم دعت اللجنة إلى عقد ورشة لمناقشة رسالة البرنامج بتاريخ 2019/9/10 بحضور جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين وممثلين عن الطلاب وممثلين عن الأطراف المجتمعية من منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي)، وزعت خلالها اللجنة إستقصاءات للرأي حول السمات المميزة المقترحة للبرنامج وتم تحليلها ورصد التعديلات المطلوبة [مرفق (1/3/1) – 1].

اتخذت إدارة البرنامج إجراءات موثقة لاعتماد المقترح النهائي للسمات المميزة للبرنامج [مرفق (1/3/1) – 2]، حيث تم اعتمادها في إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (1/3/1) – 3] ثم تم تحديثها بناء على تعديلات زيارة المحاكاه يناير 2021 [مرفق (1/3/1) – 2] وتم اعتماد التحديث في مجلس ادارة البرنامج رقم (17) بتاريخ 2021 /1 /19 [مرفق (1/3/1) – 3] وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2021 /1 /25 [مرفق (1/3/1) – 3].  
يتبنى البرنامج آلية محددة وواضحة ل نشر الورقي والإلكتروني، أعدتها لجنة إعداد قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم اعتمادها إدارة البرنامج رقم (1) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/9/24، وأخذ البرنامج إجراءات فاعلة وممارسات تطبيقية في نشر الرسالة من خلال أغلفة الكتب الدراسية للطلاب لمختلف المقررات، وإعداد بوسترات وملصقات ونبرات الرسالة في أماكن منفردة داخل الكلية وخارجها بالإضافة إلى نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (1/3/1) – 4].

### السمات المميزة لبرنامج علم النفس – إصدار 2019

- الوضع التاريخي للبرنامج منذ نشأة الكلية
- الموقع الجغرافي للبرنامج
- بنية تحتية متميزة لتفعيل خدمة تعليمية متميزة
- تزايد إقبال الطلاب على البرنامج
- تلبية احتياجات سوق العمل
- تنوع فرص العمل للخريجين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

### السمات المميزة لبرنامج علم النفس – إصدار 2021

1. يتميز البرنامج بالوضع التاريخي للكلية، حيث بدأ العمل بالبرنامج عام 1992.
2. الموقع الجغرافي المتميز للبرنامج داخل الجامعة بمدينة كفر الشيخ في دلتا النيل.
3. بنية تحتية متميزة لتفعيل خدمة تعليمية متميزة.
4. تزايد إقبال الطلاب على البرنامج.
5. التوافق مع احتياجات سوق العمل، وتنوع فرص العمل للخريجين.
6. تحديث محتواه العلمي بإدخال التقنيات والأساليب التكنولوجية الحديثة ( سمعية أو بصرية) واستخدام الحاسب الآلي).
7. تقديم خدمات أكاديمية وبحثية منخلة لتعليم الطلاب كيفية إعداد بحث علمي أكاديمي وطرق البحث المختلفة.
8. تطوير نظم تقويم الطلاب بالبرنامج في ضوء الأحداث الطارئة عن أزمة فيروس كورونا.
9. تطوير أساليب وسياسات التعليم والتعلم لطلاب البرنامج في ضوء الأحداث الطارئة عن أزمة فيروس كورونا.

### نقاط القوة:

- للبرنامج رسالة وأهداف معتمدة، تم نشرها بوسائل متعددة ومتنوعة داخل الكلية وخارجها.
- رسالة البرنامج تعكس دوره التعليمي ومسئوليته المجتمعية وتطلعاته في البحث العلمي بما يتفق مع احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة وتتفق مع رسالة الكلية.
- أهداف البرنامج تحقق رسالته وتتفق مع الأهداف الإستراتيجية للكلية.
- للبرنامج آليات معتمدة لمراجعة وتحديث رسالة وأهداف البرنامج دورياً.
- للبرنامج سمات مميزة متعددة ومتنوعة ومعتمدة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

## نقاط تحتاج إلى تحسين:

– إعداد دراسات متعمقة لتحديد السمات المميزة للبرنامج

## قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

كود المرفق	الأدلة والشواهد الداعمة
1 – (1/1/1)	نص ورؤية ورسالة الكلية المعتمدة. موافقة مجلس الكلية لاعتماد الرؤية والرسالة رؤية ورسالة الكلية المحدثه. موافقة مجلس الكلية لاعتماد الرؤية والرسالة بتاريخ 2020/7/14
2 – (1/1/1)	محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/9/3 لوضع مقترح الرسالة. مقترحات الأعضاء حول الرسالة. ورشحة عمل بتاريخ 2019/9/10 بحضور الاطراف المعنية لمناقشة الرسالة المقترحة. استقصاء قياس الرضا حول الصياغة المقترحة للرسالة ونتائج تحليلها.
3 – (1/1/1)	تقرير مراجعة نص الرسالة لغوياً تقرير مراجعة نص الرسالة فنياً إجراءات ترجمة نص الرسالة إلى اللغة الاجنبية.
4 – (1/1/1)	مصفوفة معتمدة لتوافق نص رسالة البرنامج مع رسالة الكلية.
1 – (2/1/1)	وثيقة رسالة البرنامج المعتمدة باللغة العربية. وثيقة البرنامج المعتمدة باللغة الأجنبية.
2 – (2/1/1)	صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج لاعتماد نص رسالة البرنامج بتاريخ 2019/9/24. صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتماد نص رسالة البرنامج بتاريخ 2019/12/10.
3 – (2/1/1)	آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي الإلكتروني للرسالة والأهداف والسمات – أحدث اصدار. مجلس إدارة البرنامج لاعتماد آلية النشر بتاريخ 2019/9/24.
4 – (2/1/1)	ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني – صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور عليه الرسالة). ممارسات لنشر الورقي (بوسترات بالرسالة - بنرات داخل وخارج البرنامج – لافتات في أماكن متفرقة داخل وخارج البرنامج- المنشورات والمخاطبات – أغلفة الكتب.....).
1 – (3/1/1)	آلية البرنامج المعتمدة لمراجعة وتحديث الرسالة والأهداف والسمات – أحدث إصدار. مجلس إدارة البرنامج لاعتماد الآلية بتاريخ 2019/9/24. صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتماد الآلية بتاريخ 2019/12/10
2 – (3/1/1)	تقرير دوري معتمد عن مراجعة الرسالة والأهداف والسمات. مجلس إدارة البرنامج لاعتماد تقرير مراجعة نص الرسالة والأهداف والسمات المميزة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

للبرنامج. صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتماد التقرير بتاريخ 2020/1/25	
وثيقة الأهداف الاستراتيجية للكلية معتمدة من واقع الخطة الاستراتيجية المعتمدة. موافقة مجلس الكلية على تعديل الأهداف الاستراتيجية للكلية بتاريخ 2020/7/14.	1 – (1/2/1)
محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج لوضع مقترح الأهداف بتاريخ 2019/9/3. ورشة عمل بحضور الاطراف المعنية لمناقشة الاهداف المقترحة بتاريخ 2019/9/10.	2 – (1/2/1)
استقصاء قياس الرضا حول الصياغة المقترحة للأهداف ونتائج تحليلها.	
مصفوفة معتمدة لتوافق أهداف البرنامج مع نص الرسالة.	3 – (1/2/1)
مصفوفة معتمدة لتوافق أهداف البرنامج مع أهداف الكلية.	4 – (1/2/1)
وثيقة أهداف البرنامج المعتمدة.	1 – (2/2/1)
صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج لاعتماد أهداف البرنامج بتاريخ 2019/9/24. صورة ضوئية لموافقة مجلس الكلية لاعتماد أهداف البرنامج بتاريخ 2019/12/10.	2 – (2/2/1)
آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي الإلكتروني للرسالة والأهداف والسمات - أحدث اصدار. مجلس إدارة البرنامج لاعتماد آلية النشر بتاريخ 2019/9/24. ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني - صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور عليه الأهداف) ممارسات النشر الورقي (بوسترات بالأهداف /بنرات داخل وخارج البرنامج – لافتات في أماكن متفرقة داخل وخارج البرنامج – المنشورات والمخاطبات - أغلفة الكتب.....).	2 – (2/2/1)
محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/9/3. مقترحات الأعضاء حول السمات. ورشة عمل بتاريخ 2019/9/10 بحضور الأطراف المعنية لمناقشة السمات المقترحة. استقصاء قياس الرضا حول الصياغة المقترحة للسمات ونتائج تحليلها.	1 – (1/3/1)
وثيقة السمات المميزة للبرنامج المعتمدة	2 – (1/3/1)
صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج لاعتماد السمات المميزة للبرنامج بتاريخ 2019/9/24.	
صور ضوئية لموافقة مجلس الكلية على اعتماد السمات المميزة للبرنامج بتاريخ 10/ 2019/12.	3 – (1/3/1)
ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور عليه السمات المميزة) ممارسات النشر الورقي (بوسترات بالسمات المميزة /بنرات داخل وخارج البرنامج – لافتات في أماكن متفرقة داخل وخارج البرنامج – المنشورات والمخاطبات - أغلفة الكتب.....).	4 – (1/3/1)



## 2 - قيادة وتنظيم البرنامج

### 1.2 القيادة الأكاديمية للبرنامج:

#### 1.1.2.1 منسق البرنامج (وكيل كلية أو رئيس قسم أو مسنول أكاديمي):

يتنبى البرنامج آلية محددة لاختيار منسق البرنامج (مرفق 1/1/2 - 1)، تشمل هذه الآلية على عدد من المعايير (مرفق 1/1/2 - 1) الخاصة باختيار منسق البرنامج هذه المعايير هي:

- النشاط العلمي
- القدرات الإدارية والقيادية
- المشاركة في الأنشطة الطلابية والخدمات الطلابية
- المساهمات في مجالات الجودة والتطوير
- السجل الوظيفي الذي يشهد بالالتزام والنزاهة
- المشاركة في نشاطات خدمة المجتمع
- التعاون والعلاقة مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين
- الالتزام بقواعد وآداب المهنة

بجانب عدد من الصفات الشخصية والمهنية التي يجب أن تتوفر في منسق البرنامج، كما حددت هذه الآلية مهام منسق البرنامج بحيث يكون حلقة الوصل بين وحدة ضمان الجودة والبرنامج والقسم العلمي.

وضعت هذه الآلية وحدة الجودة بالكلية بالتعاون مع الأقسام العلمية وحددت وحدة الجودة آليات الإعلان عن هذه المعايير للسادة أعضاء هيئة التدريس عن طريق:

- مخاطبة الأقسام العلمية بعد اعتماد هذه المعايير.
  - نشر المعايير على الموقع الإلكتروني للكلية.
  - وضع المعايير في دليل الكلية.
  - وضع كارت توصيف وظيفي لمنسق البرنامج وتسليمه لإدارة البرنامج
  - عرض المعايير على مجالس الأقسام العلمية لإحاطة أعضاء هيئة التدريس علماً بها.
- وقام البرنامج بمناقشة واعتماد هذه المعايير من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1/1/2 - 1)، وتم نشر هذه المعايير على السادة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بعد اعتمادها ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية والبرنامج (مرفق 1/1/2 - 2) وكذلك تسليم نسخ للمعنيين (مرفق 1/1/2 - 2)
- أصدر مجلس الكلية قرارا بتاريخ (10) ديسمبر/ 2019 بتكليف السيدة الأستاذة الدكتور/ هناء عبد العظيم محمد متولى للعمل كمنسق للبرنامج (مرفق 1/1/2 - 3)، وذلك بعد تقديمها بطلب الترشيح ولم يتقدم غيرها فرشحتها إدارة البرنامج وبعد مراجعة السيرة الذاتية لها من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 1/1/2 - 3) و(مرفق 1/1/2 - 4).

### 1.2 القيادة الأكاديمية للبرنامج

#### 2.1.2 المجالس واللجان الرسمية للبرنامج:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

يعقد البرنامج التعليمي مجلس مرة شهرياً، والتشكيل الحالي لمجلس ادارة البرنامج معتمد من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10 /12 /2019م(مرفق 2/1/2-1)، ويوثق البرنامج محاضر الجلسات الشهرية وتُعتمد هذه المحاضر، ويتم حفظ محاضر الجلسات بإدارة البرنامج (مرفق 2/1/2 - 1) وتعرض قرارات مجلس البرنامج على مجلس الكلية للتصديق بالاعتماد على ما ورد بمحضر مجلس البرنامج ويشترك مدير إدارة البرنامج الحالي بصفة دورية في الإنعقاد الشهري لمجلس الكلية. ويضم الهيكل التنظيمي للبرنامج عدد ( 5 ) من اللجان الفرعية لدعم منظومة الجودة بالبرنامج وهذه اللجان هي:

- (1) لجنة مراجعة وتطوير البرنامج
- (2) لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين
- (3) لجنة الشكاوى والمقترحات
- (4) لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام
- (5) لجنة الجودة والتقييم الذاتي

وتم تحديد مهام هذه اللجان الفرعية بمساعدة وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 2/1/2 - 2)، وتم تكليف عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للقيام بأعمال هذه اللجان (مرفق 2/1/2 - 2) بمساعدة عدد من الإداريين وطلاب الكلية كأطراف فاعلة ومساعدة لإتمام مهام اللجان، وتم اعتماد مهام اللجان وتشكيلها الحالي من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/12/2019(مرفق 2/1/2 - 2)، ويتم عقد هذه اللجان بصفة دورية مرة شهرياً على الأقل وتوجد محاضر موثقة لهذه اللجان (مرفق 2/1/2 - 2).

تحرص اللجان الفرعية على الانعقاد دورياً ويتم مناقشة قرارات اللجان الفرعية في مجلس ادارة البرنامج، وتقدم اللجان الفرعية تقريراً سنوياً عن أعمالها كان آخرها تقريراً عن أعمالها عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 2/1/2 - 2) وتم اعتماد هذه التقارير في مجلس ادارة البرنامج رقم ( 14 ) بتاريخ 27 /10 /2020 واعتماد مجلس الكلية رقم ( 173 ) بتاريخ 8 /12 /2020(مرفق 2/1/2 - 2).

### 2. 1. 3. تقييم أداء القيادة الأكاديمية:

يتبنى البرنامج آلية لتقييم أداء القيادة الأكاديمية للبرنامج (مرفق 3/1/2 - 1)، وضعتها وحدة ضمان الجودة بمشاركة إدارة البرنامج بعد عدد من ورش العمل واللقاءات مع المعنيين من داخل الكلية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين) وخارجها (منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع المحلي) – واشتملت على عدد من المعايير الخاصة بأداء منسق البرنامج (مرفق 2 /1 /2 - 3) يتم من خلالها الحكم على جودة أداء منسق البرنامج هذه المعايير هي:

#### ○ السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين.

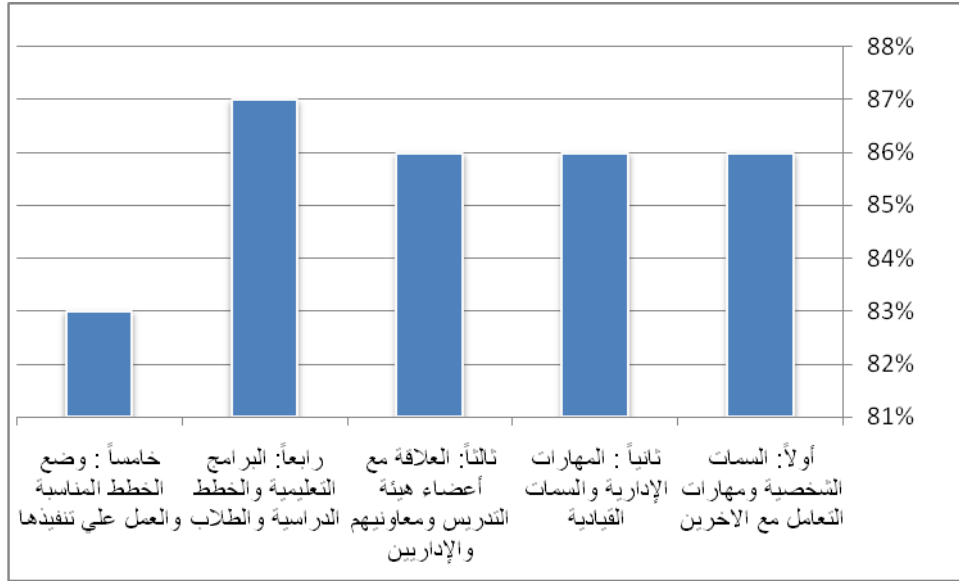
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- المهارات الإدارية والسمات القيادية.
- العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين.
- متابعة البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب.
- وضع الخطط المناسبة والعمل علي تنفيذها.

على أن تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بتوزيع استمارة قياس الأداء في نهاية الفصل الدراسي الثاني من كل عام على جميع السادة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والإداريين وعينات من طلاب الفرق الدراسية وممثلين من الأطراف المجتمعية ومؤسسات المجتمع المحلي، ويتم تحليلها ورفع تقرير بها إلى عميد الكلية، وتم تعميم الآلية من وحدة الجودة في الكلية (مرفق 1-3/1/2) وتم نشر وإعلان هذه الآلية على الأطراف المعنية اليكترونيا وورقيا(مرفق 2 - 3/1/2) وتوزيع استمارات قياس الأداء للقيادة على جميع الأطراف المعنية لقياس أداء القيادة الأكاديمية عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 3 - 3/1/2) وتم تحليل هذه الاستمارات وإعداد تقرير عن نتائج تقييم القيادة الأكاديمية للبرنامج (مرفق 3 - 3/1/2) وجاءت نسب التقييم عن أداء القيادة مرتفعة لجميع الأطراف المشاركة (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والأطراف المجتمعية المختلفة) وصلت إلى نسبة متوسطة إجمالية 86 % ، والجدول التالي يوضح نتائج التقييم للعام الجامعي 2020/2019:

متوسط نسب تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين -الطلاب -الأطراف المجتمعية	بنود التقييم
86%	1 أولاً: السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين
86%	2 ثانياً : المهارات الإدارية والسمات القيادية
86%	3 ثالثاً: العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين
87%	4 رابعاً: البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب
83%	5 خامساً : وضع الخطط المناسبة والعمل علي تنفيذها

والرسم البياني التالي يوضح متوسط نتائج تقييم الأطراف المعنية لمنسق البرنامج عن العام الجامعي 2020/2019



وتم عرض ومناقشة تقرير نتائج التقييم للقيادة الأكاديمية للبرنامج عن العام الجامعي 2020/2019 على مجلس إدارة البرنامج رقم ( 12 ) بتاريخ 2020/8/25، واعتمد التقرير من مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/ 9/8 (مرفق 3- 3/1/2) ويتم تكريم القيادة المتميزة سنويا (مرفق 3- 3/1/2).

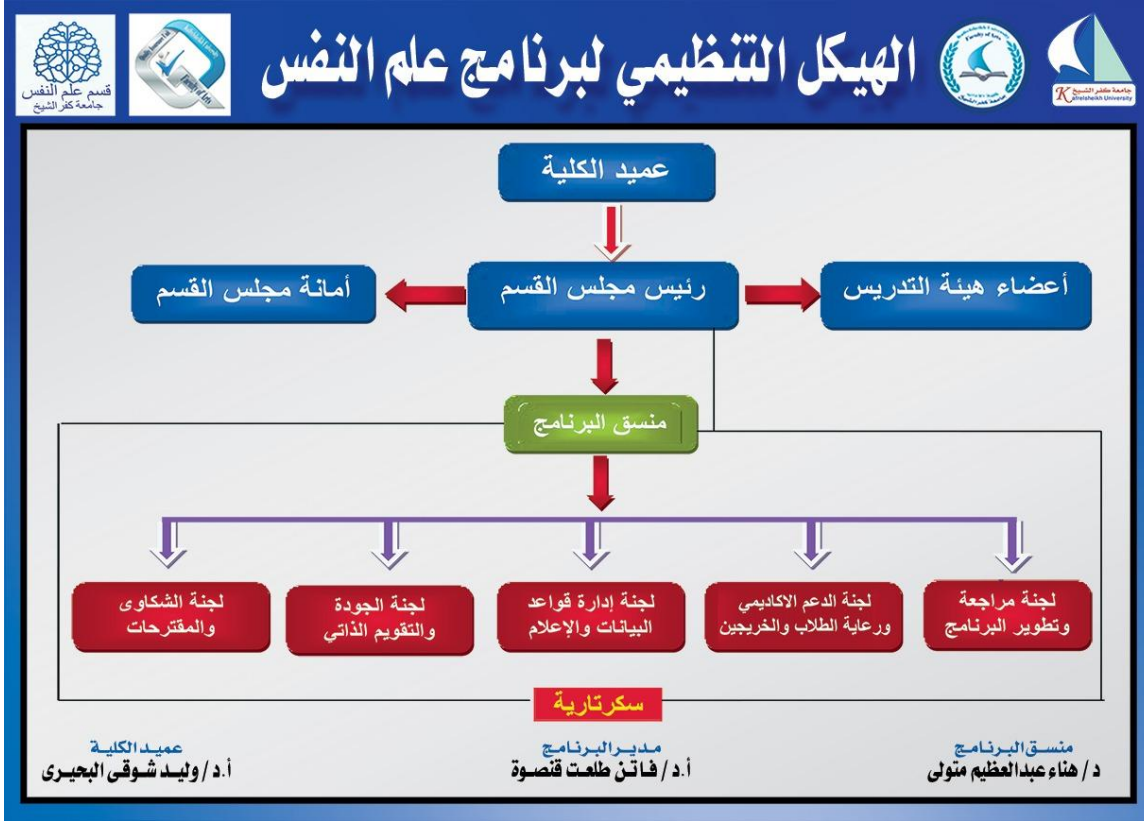
## 2.2 الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري:

### 1.2.2 الهيكل التنظيمي:

للبرنامج هيكل تنظيمي يتفق مع طبيعة الكلية التعليمية ويغطي أنشطتها التعليمية والبحثية والمجتمعية (مرفق 1-1/2/2) (ومرفق 2- 1/ 2 /2)، تم وضعه بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية وتم اعتماده بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12 /10 (مرفق 1-1/2/2-2)

قامت وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج بتطوير الهيكل التنظيمي للبرنامج والمعتمد بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 2-1/2/2) وبما يتوافق مع الهيكل التنظيمي للكلية المحدث ويحقق رسالة البرنامج التعليمية. تم تطوير الهيكل التنظيمي بحيث يوضح علاقات سلطة واضحة حيث تم مراعاة التدفق الرأسي والأفقي للسلطات الحاكمة للعلاقة بين إدارة البرنامج والكلية وكذلك وحدة ضمان الجودة، كما يتضمن اللجان الفرعية بالبرنامج والإدارات الداعمة لأنشطة البرنامج (مرفق 2- 1 /2/2) والشكل التالي يوضح الهيكل التنظيمي الحالي للبرنامج:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.



## الهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس – الإصدار الجديد 2019

تم اعتماد الهيكل التنظيمي الحديث للبرنامج بمجلس الكلية رقم ( 161) بتاريخ 12/10/2019 (مرفق 2-1/2/2)، وأخذ البرنامج إجراءات فاعلة لنشر الهيكل التنظيمي للبرنامج من خلال الملصقات والبوسترات في أماكن متفرقة من الكلية ونشره على الموقع الإلكتروني للبرنامج (مرفق 3-1/2/2)

### 2.2.2 الجهاز الإداري:

يدعم البرنامج جهاز إداري مؤهل وكفاء يغطي خدمات البرنامج التعليمية والبحثية والمجتمعية ويدعم البرنامج في القيام بمهامه، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بحصر أعداد الإداريين الداعمين للبرنامج بصفة دورية (مرفق 1-2/2/2).

ويحتفظ البرنامج بقاعدة بيانات خاصة بالإداريين تشتمل على مؤهلاتهم العلمية والدرجات الوظيفية وتاريخ شغلها (مرفق 1-2/2/2) وأعدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج آليات للتعامل مع الجهاز الإداري لضمان الكفاءة والكفاءة من خلال ورشة عمل بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2/2/2/2) هذه الآليات هي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس .كلية الآداب . جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

آلية للتعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري، وآلية تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري، وآلية تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري، وآلية قياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري (مرفق 2/2 /2/2) تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 2019/ 12/31 (مرفق 2 /2 /2/2) ومجلس الكلية رقم (164) بتاريخ 2020/3/10م وتم توزيع نموذج السيرة الذاتية للإداريين للوقوف على مهاراتهم والدورات التدريبية الحاصلين عليها (مرفق 3-2/2/2) وتم توزيع كروت التوصيف الوظيفي للإداريين للتعريف بالمهام المطلوبة منهم بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 3-2/2/2)، كما وضع البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة دليلاً لمهام الإدارات الداعمة للبرنامج (مرفق 2-3/2/2) ، تم اعتماده بمجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 2019 /12/10 (مرفق 2/ 3 /2/2)

يشترك البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة في تقرير مدى كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري الداعم للبرنامج للقيام بالأعمال المنوطة بهم، وبدراسة العجز والفائض للعام الجامعي الحالي، أتضح أنه يوجد عجز يقدر بحوالي 50% ، وأعد البرنامج تقرير بمدى الكفاية (مرفق 3-2/2/2)تم رفعه إلى مجلس الكلية بتاريخ 2020/9/8 لاعتماد الإجراءات التصحيحية المطلوبة كي تتوافق النسبة مع المعايير القياسية NORMS التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (مرفق 4-2/2/2).

وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج آلية للتعامل مع العجز والفائض في أعداد الجهاز الإداري في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (مرفق 3-2/2/2)، وتم إعتماد هذه الآلية بموافقة عميد الكلية بتاريخ 2020/1/29 (مرفق 2-2/2/2).

وضعت الكلية معايير محددة لإختيار أعضاء الجهاز الإداري في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة لجامعة كفر الشيخ – القانون 103 (مرفق 3-2/2/2)، تم اعتماد هذه المعايير في مجلس الكلية رقم (114) بتاريخ 2019/3/10 للعام الجامعي 2020 /2019 (مرفق 3-2/2/2) ويراعي البرنامج التخصص في توزيع الإداريين على الإدارات الداعمة للبرنامج وفقاً لمؤهلاتهم العلمية والخبرات الوظيفية السابقة بعد فحص السيرة الذاتية وقواعد البيانات الخاصة بهم ووفقاً لمعايير الاختيار المحددة، كي تكون مناسبة للتعامل مع متطلبات البرنامج.

طور البرنامج آلية لتقييم الجهاز الإداري بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 2-2/2/2)، تم اعتمادها بموافقة عميد الكلية بتاريخ 2020/1/25 (مرفق 2-2/2/2) وتم إعلانها على المعنيين من أعضاء الجهاز الإداري (مرفق 2-2/2/2 - 5) ويتم التقييم في نهاية العام حيث يوزع استمارات قياس الأداء على رؤساء الأقسام لتقييم أداء الإداريين بكل قسم، ويقوم المدير العام بتقييم أداء رؤساء الأقسام الإدارية،

ويقوم العميد بتقييم أداء المدير العام (مرفق 5-2/2/2)، وبناء على نتائج تقييم الأداء للعام الجامعي 2020/2019 جاءت النسب المتوسطة لتقييم الأداء على النحو التالي:

عمال الخدمات المعاونة	الإداريين	رؤساء الوحدات الإدارية	المدير العام	متوسط نسب الإنجاز 2020/2019
%84	%85	%85	%87	2020/2019

### نتائج تقييم الأداء للجهاز الإداري عن العام 2020/2019

أعد البرنامج تقريراً عن نتائج تقييم الأداء لأفراد الجهاز الإداري الداعم للبرنامج عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 5-2/2/2) وتم إعماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 5-2/2/2) وقامت إدارة البرنامج بإجرائها لتكريم العضو المثالي بناء على نتائج هذا التقييم

يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري وضعتها وحدة ضمان الجودة تعتمد على استقصاءات الرأي لأعضاء الجهاز الإداري حول عدد من البنود (مرفق 2-2/2/2) هي:

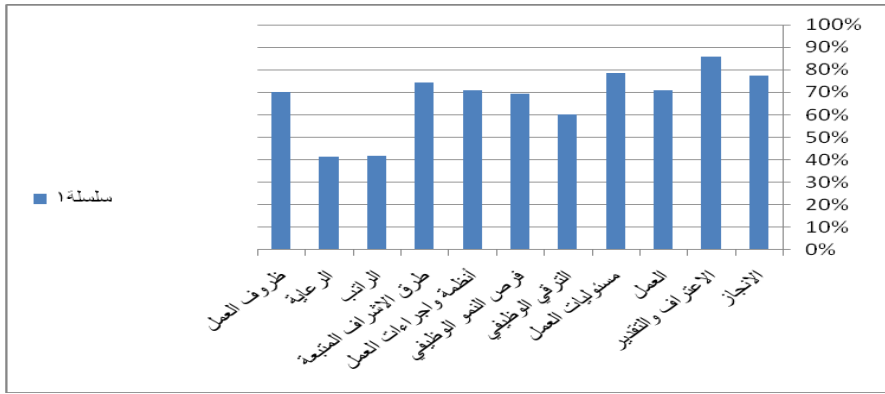
- الرضا عن الانجاز
- الرضا عن الاعتراف والتقدير
- الرضا عن العمل
- الرضا عن مسئوليات العمل
- الرضا عن الترقى الوظيفي
- الرضا عن فرص النمو الوظيفي
- الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل
- الرضا عن طرق الإشراف المتبعة
- الرضا عن الراتب الذى تتقاضاه
- الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية
- الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية

تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 2019/12/31 وموافقة مجلس الكلية رقم (164) بتاريخ 2020 /3 /10 (مرفق 2-2/2/2) وإعلانها على الجهاز الإداري (مرفق 4-2/2/2)، وقام البرنامج بتوزيع استقصاءات الرأي الخاصة بالرضا الوظيفي على الجهاز الإداري بنهاية العام 2020/2019 (مرفق 6-2/2/2)

الجدول التالي والرسم البياني يوضحان نسب الرضاء الوظيفي للجهاز الإداري عن العام الجامعي 2020/2019:

نسب الرضاء الوظيفي للعام الجامعي 2020/2019	بنود الرضاء الوظيفي
77,5 %	الرضا عن الانجاز
85,9 %	الرضا عن الاعتراف والتقدير
70,8 %	الرضا عن العمل
78,5 %	الرضا عن مسئوليات العمل
60 %	الرضا عن الترقي الوظيفي
69,2 %	الرضا عن فرص النمو الوظيفي
70,8 %	الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل
74,4 %	الرضا عن طرق الاشراف المتبعة
41,6 %	الرضا عن الراتب الذي تتقاضاه
41,3 %	الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية
70 %	الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية

### الرسم البياني



### نتائج الرضاء الوظيفي للجهاز الإداري عن العام 2020/2019

أعد البرنامج تقريراً عن نتائج الرضاء الوظيفي للجهاز الإداري عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 6-2/2/2) وتم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 12 ) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 6-2/2/2) ومجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8

وضع البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية معايير لإختيار الموظف المثالي (مرفق 5-2/2/2) وافقت عليها مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 2-2/2/2)، وتم الإعلان عن هذه المعايير في إجتماع عقده البرنامج بحضور جميع أعضاء الجهاز الإداري لإعلان نتائج تقييم الأداء وقياس الرضاء الوظيفي للعام 2020/2019 للجهاز الإداري بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 5-2/2/2)، وتم اختيار الموظف المثالي



والموظفة المثالية للعام 2020/2019 وفقاً لهذه الآلية وتسليم شهادات التقدير (مرفق 2/2/2-5).

قام البرنامج برصد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري للعام الحالي 2020/2019، وفقاً لآليات التدريب المتبعة بوحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق 2/2/2-4)، وساهم البرنامج مع وحدة الجودة بوضع خطة تدريبية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري للعام 2020/2019 بناء على الاحتياجات التدريبية (مرفق 2/2/2-4)، وانحصرت الدورات التدريبية خلال السنوات الماضية من 2010 وحتى 2020 على بعض البرامج التدريبية الخاصة بالأمن والسلامة ومكافحة العدوى لعدد قليل من الإداريين (مرفق 2/2/2-4)، وتم اعتماد خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري للعام 2020/2019 بمجلس إدارة البرنامج رقم (5) بتاريخ 2020/1/28 (مرفق 2/2/2-4)، وتم قياس أثر التدريب عن العام 2020/2019 (مرفق 2/2/2-4)، وتحفظ لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بالبرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بسجل للدورات التدريبية المنفذة مدعمة بالحقائب التدريبية وكشوف الحضور ونماذج التقييم وقياس الأثر (مرفق 2/2/2-4).

## 2. 2. الإدارات الداعمة للبرنامج

وضع البرنامج ممثلاً في لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام دليل مقترح للإدارات الداعمة للبرنامج وتم اعلانه على المعنيي ن (مرفق 1-3/2/2) وتم اعتماده في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) بتاريخ 2019 /9/24 وموافقة مجلس الكلية رقم ( 161 ) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 2-3/2/2) كما وضع البرنامج آلية للنشر الورقي و الاليكتروني لدليل الإدارات الداعمة للبرنامج (مرفق 3-3/2/2) وتم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) بتاريخ 2019/9/24 ووضع لها مجموعة من الممارسات التطبيقية لنشر الاليكتروني والورقي (مرفق 3-3/2/2).

## 3. 2 نظم المعلومات والتوثيق:

### 1. 3. 2 قواعد البيانات:

تم تشكيل لجنة لإدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج وتم إسناد مهام إعداد على الأقل وتحفظ بمحاضر قواعد البيانات الخاصة بالبرنامج لها وفقاً للتشكيل الحالي المعتمد بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 1 ) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 1-1/3/2)، وتعد اللجنة مرة شهرياً موقفة لجلساتها (مرفق 1-1/3/2) وتتابع اللجنة باستمرار عملية التوثيق لأنشطة البرنامج المختلفة والتأكيد على الاحتفاظ بنسخ ورقية وإلكترونية لوثائق وقواعد البيانات الداعمة لأنشطة البرنامج ومنها على سبيل المثال لا الحصر (مرفق 1-1/3/2):

- ملفات محاضر مجلس القسم
- ملفات محاضر اجتماعات اللجان الفرعية بالبرنامج

- حصر بالموضوعات التي تخص البرنامج والتي تناقش في مجلس الكلية أو اللجان الفرعية
- ملفات معايير اعتماد البرنامج
- قواعد بيانات إحصائية لأعداد الطلاب وهيئة التدريس
- السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- السيرة الذاتية للجهاز الإداري
- ملفات المقررات التعليمية (ملف مقرر تعليمي)
- ملفات الإرشاد الأكاديمي
- ملفات البرامج التدريبية للفئات المختلفة.
- ملف الأدلة والتقارير الذاتية والخطط الإستراتيجية

وتعمل اللجنة على متابعة التحديثات الطارئة على هذه الوثائق الداعمة باستمرار، وتقوم بعمليات النشر الإلكتروني للوثائق على الموقع الإلكتروني للكلية وعنوانه [www.kfs.edu.eg/arts/index\\_dep.aspx?dep=136](http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=136)، لكي تكون متاحة لجميع الأطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والأطراف المجتمعية، وتطبق اللجنة الآليات المتعارف عليها للنشر عبر الموقع الإلكتروني والتي حدتها جامعة كفر الشيخ.

## 2 . 3 . 2 حفظ المعلومات:

طور البرنامج آلية محددة لحفظ وإستدعاء الوثائق (مرفق 1-2/3/2) تعتمد وتم إعتادها بمجلس ادار البرنامج رقم ( 3 ) بتاريخ 2019/11/26 ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10/ 2019/12/ (مرفق 1- 2/3/2) كما حدد البرنامج ممارسات تطبيقية لاستدعاء والغاء الوثائق (مرفق 2-2/3/2)

## نقاط القوة:

- إختيار منسق البرنامج وفقاً لمعايير محددة معتمدة ومعلنة.
- وجود آلية معتمدة ومعلنة لتقييم اداء القيادة الأكاديمية.
- للبرنامج مجلس وهيكل تنظيمي معتمد ملائم لحجم ونوع أنشطته.
- تشكيل عدد من اللجان الفرعية بالهيكل التنظيمي تغطي معظم أنشطة البرنامج ولها محاضر إجتماعات دورية موثقة.
- مشاركة ممثلين من الطلاب في صنع القرار بالمشاركة في اللجان الفرعية بالهيكل التنظيمي للبرنامج.
- توافر قواعد بيانات متنوعة بالبرنامج
- للبرنامج موقع الكتروني فعال ومحدث باستمرار.

- وجود آلية لمواجهة العجز والفائض في الهيئة الإدارية.
- يوجد كتيب للتوصيف الوظيفي لجميع الوظائف الأكاديمية والإدارية بالبرنامج.
- وجود قاعدة بيانات محدثة لجميع الجهاز الإداري.
- مؤهلات جميع العاملين بالكلية تتناسب مع وظائفهم.
- معظم الإداريين من ذوي الخبرات الإدارية العالية في وظائفهم.
- تبني البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لتقييم أداء العاملين بالجهاز الإداري.
- تبني البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لقياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين.
- توجد خطة متكاملة لتدريب الجهاز الإداري وفقا للاحتياجات التدريبية

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- لا يستخدم التوصيف الوظيفي دائما في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.
- ضعف مشاركة ممثلين عن المستفيدين من المجتمع المحلي في مجلس ادارة البرنامج.
- المعلومات المتاحة على الموقع الالكتروني عن البرنامج غير كاملة وفي حاجة إلى التحديث.
- عدم تناسب أعداد الإداريين مع أعداد الطلاب بالبرنامج
- عدم توافر درجات وظيفية للجهاز الإداري
- ضعف تفعيل نظام تقييم الجهاز الإداري.
- الأنظمة الإدارية جامدة ومعوقة في بعض الجوانب.
- لا يوجد تنوع في الوسائل المستخدمة لتقييم أداء العاملين بالكلية
- لا توجد معايير واضحة معتمدة لاختيار وتعيين القيادات الإدارية
- عدم مشاركة العاملين بالكلية في اختيار القيادات
- ضعف مناقشة نتائج قياس مستوى الرضا الوظيفي للعاملين معهم، وعدم اتخاذ قرارات موثقة لمعالجة أسباب عدم الرضا الوظيفي .

### قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
آلية ابرنامج المعتمدة لإختيار القيادة الأكاديمية للبرنامج.	
- معايير معتمدة لاختيار القيادة الأكاديمية للبرنامج. - آلية معتمدة اختيار قيادة البرنامج. - مخاطبة من وحدة ضمان الجودة بالكلية بتعميم معايير القيادة الأكاديمية للبرنامج	(1)-1/1/2
- إجراءات البرنامج لنشر اختيار القيادة الأكاديمية للبرنامج على الأعضاء. - آلية لبرنامج المعتمدة للنشر الورقي والأليكتروني.	(2)-1/1/2

<ul style="list-style-type: none"> <li>- مجلس إدارة البرنامج لاعتماد الية انشرا 2019/24</li> <li>- ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني و ظهور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور على (المعايير)</li> <li>- ممارسات النشر الوقي (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من المعايير.....)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج الأكاديمي لاختيار القيادة الأكاديمية للبرنامج.</li> <li>- قرارات معتمدة لتعيين المدير الأكاديمي للبرنامج.</li> <li>- إجراءات البرنامج لفتح باب الترشيح لاختيار منسق البرنامج.</li> <li>- طلبات التقديم بالترشيح لمنصب منسق البرنامج.</li> <li>- قرارات معتمدة لتعيين منسق البرنامج.</li> </ul>	<b>(3)-1/1/2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الملف الأكاديمي لقيادة البرنامج.</li> <li>- سيرة ذاتية محدثة للمدير الأكاديمي للبرنامج.</li> <li>- سيرة ذاتية محدثة لمنسق البرنامج.</li> </ul>	<b>(4) -1/1/2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لاعتماد تشكيل مجلس إدارة البرنامج.</li> <li>- وثيقة معتمدة بألية تشكيل مجلس إدارة البرنامج.</li> <li>- وثيقة معتمدة من وحدة ضمان الجودة بالكلية بمهام مجلس إدارة البرنامج ودور تشكيلات معتمدة لمجلس إدارة البرنامج (محدثة سنوياً).</li> <li>- محاضر اجتماعات موثقة لمجلس إدارة البرنامج.</li> </ul>	<b>(1)-2/1/2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لاعتماد تشكيل اللجان الداعمة لمجلس إدارة البرنامج.</li> <li>- وثيقة معتمدة بألية لتشكيل اللجان الداعمة لمجلس إدارة البرنامج.</li> <li>- دليل اللجان الداعمة للبرنامج معتمدة</li> <li>- تشكيلات معتمدة للجان الداعمة لمجلس إدارة البرنامج (محدثة سنوياً)</li> <li>- محاضر اجتماعات موثقة للجان الداعمة للبرنامج.</li> <li>- لجنة مراجعة وتطوير البرنامج.</li> <li>- لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين.</li> <li>- لجنة الشكاوي والمقترحات.</li> <li>- لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام.</li> <li>- لجنة الجودة والتقويم الذاتي</li> </ul>	<b>(2)– 2/1/2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نظام تقييم أداء القيادة الأكاديمية البرنامج.</li> <li>- معايير معتمدة لتقييم القيادة الأكاديمية لبرنامج.</li> <li>- آلية معتمدة لتقييم أداء قيادة البرنامج.</li> <li>- مخاطبة من وحدة ضمان الجودة بالكلية بتعميم معايير تقييم القيادة الأكاديمية ل</li> </ul>	<b>(1)-3/1/2</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لنشر نظام التقييم على المعنيين.</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ لإعتماد آلية النشر 2019/24.</li> <li>- ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني وضوئية لموقع الإلكتروني منشور على المعايير)</li> <li>- ممارسات النشر الورقي (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من المعايير.....)</li> </ul>	<p><b>(2)-3/1/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لتقييم أداء القيادة الأكاديمية للبرنامج.</li> <li>- نماذج مطبقة لتقييم أداء القيادة الأكاديمية عن 2020/19</li> <li>- تقرير معتمد بمجلس إدارة البرنامج 2020/27 عن نتائج تقييم الأداء للقيادة الأكاديمية للبرنامج مدعم بالتوصيات والمقترحات.</li> <li>- اعتمادا نتائج تقييم الاداء للقيادة الأكاديمية من وحدة ضمان الجودة ومجلس الدراسات</li> <li>- ممارسات الكلية لتكريم الأكاديمية (محدثة سنوياً).</li> </ul>	<p><b>(3) -3/1/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لاعداد الهيكل التنظيمي للبرنامج.</li> <li>- محضر اجتماعات لجنة إدارة قواعد البيانات والاعتماد 2019/3 لاقتراح الهيكل التنظيمي.</li> <li>- إعلان الهيكل المقترح على المعنيين بالبرنامج وتجميع المقترحات.</li> </ul>	<p><b>(1) -1/2/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لاعتماد الهيكل التنظيمي للبرنامج.</li> <li>- محضر اجتماع مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/9/24 لاعتماد الهيكل التنظيمي.</li> <li>- موافقة عميد الكلية بتاريخ 2019/9/25 على الهيكل التنظيمي للبرنامج.</li> <li>- وثيقة معتمدة بالهيكل التنظيمي للكلية - أحدث إصدار</li> <li>- وثيقة معتمدة بالهيكل التنظيمي للبرنامج - أحدث إصدار</li> </ul>	<p><b>(2) -1/2/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لنشر الهيكل التنظيمي للبرنامج.</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج لاعتماد آلية النشر 2019/24.</li> <li>- ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني وضوئية للموقع الإلكتروني منشور على الهيكل التنظيمي)</li> <li>- ممارسات النشر الورقي (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من الهيكل /بوستر /بنرات).</li> </ul>	<p><b>(3)-1/2/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- قواعد بيانات معتمدة بأعضاء الجهاز الإداري.</li> <li>- قاعدة بيانات بأعداد تخصصات أعضاء الجهاز الإداري بالكلية- (محدثة سنوياً)</li> </ul>	<p><b>(1)_2/2/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لوضع آليات التعامل مع الجهاز الإداري.</li> <li>- محضر اجتماع لجنة مراجعة تطوير البرنامج بشأن وضع آليات التعامل مع الجهاز الإداري.</li> </ul>	<p><b>(2)-2/2/2</b></p>

<p>لضمان الكفاية والكفاءة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ورشة عمل مع الأطراف المعنية 2019/2020 لاقتراح الآليات</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة :</li> <li>- التعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري -أحدث إصدار.</li> <li>- تنمية قدرات أعضاء هيئة الجهاز الإداري - أحدث إصدار</li> <li>- تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري أحدث إصدار</li> <li>- قياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري أحدث إصدار</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/2020 لاعتماد آليات الجهاز الإداري.</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على آليات التعامل مع الجهاز الإداري.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج الموثقة للتعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري.</li> <li>- تقرير معتمد عن توزيع اعباء العمل على أعضاء الجهاز الإداري مع الاعمال (2020-2019).</li> <li>- تقرير معتمد عن توافق تخصص أعضاء الجهاز الإداري مع الاعمال بالادارة (2020-2019).</li> <li>- خطة الكلية/ البرنامج المعتمدة للتعامل مع كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري (2020).</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/2020 لاعتماد تقرير الكفاية والكفاءة للجهاز الإداري وخطة التعامل مع العجز والفائض للعام الجامعي.</li> <li>- تقرير معتمد عما تم من خطة التعامل مع كفاية وكفاءة الجهاز الإداري.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/2020 لاعتماد تقرير عن خطة الكفاية والكفاءة الإداري.</li> </ul>	<p>2/2/2 - (3)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج الموثقة لتنمية قدرات ومهارات الجهاز الإداري.</li> <li>- تقرير معتمد عن رصد الاحتياجات التدريبية لجهاز 2020-2019.</li> <li>- تقرير معتمد عن تحدي أولويات الجهاز (2020-2019).</li> <li>- خطة الكلية / البرنامج المعتمدة لتنمية قدرات مهارات الجهاز (2020-2019).</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/2020 لاعتماد خطة تدريب الجهاز الإداري (2020-2019).</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على اعتماد خطة تدريب الجهاز الإداري 2020/2020.</li> <li>- ممارسات البرنامج لمتابعة تنفيذ البرنامج التدريبي للجهاز الإداري.</li> <li>- تقرير عن قياس أثر التدريب للجهاز الإداري (2020-2019).</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/2020 لاعتماد تقرير أثر التدريب.</li> </ul>	<p>2/2/2 - (4)</p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج الموثقة لتقييم أداء الجهاز الإداري.</li> <li>- نماذج مطبقة لتقييم الأداء لأعضاء الجهاز (2019/2020).</li> <li>- تقرير معتمد عن نتائج (2019-2020)</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/8/25 لاعتماد تقرير نتائج تقييم الأداء لأعضاء الإداري.</li> <li>- إجراءات البرنامج لتكريم العضو (2019-2020).</li> </ul>	<p><b>2/2/2 - (5)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج الموثقة لقياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري.</li> <li>- نماذج مطبقة لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز (2019-2020).</li> <li>- تقرير معتمد عن نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز (2019/2020)</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/8/25 لاعتماد تقرير نتائج تقييم الأداء لأعضاء الجهاز الإداري .</li> <li>- إجراءات البرنامج لرفع الرضا الوظيفي للجهاز (2019-2020).</li> </ul>	<p><b>2/2/2 - (6)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لاعداد دليل الادارات الداعمة للبرنامج.</li> <li>- محضر اجتماع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام 2019/3/26 لاقتراح دليل الإدارات الداعمة للبرنامج.</li> <li>- إعلان الدليل المقترح على المعنيين بالبرنامج وتجميع المقترحات.</li> </ul>	<p><b>2/2/3 - (1)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لاعتماد دليل الادارات الداعمة للبرنامج.</li> <li>- محضر اجتماعات مجلس إدارة 2019/9/24 لاعتماد دليل الإدارات الداعمة للبرنامج.</li> <li>- موافقة مجلس كلية بتاريخ 2019/12/10 على دليل الإدارات الداعمة.</li> <li>- وثيقة معتمدة دليل الإدارات الداعمة للبرنامج - أحدث إصدار.</li> </ul>	<p><b>2/2/3 - (2)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لنشر دليل الادارات الداعمة للبرنامج.</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي الإلكتروني.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ لاعتماد آلية النشر 2019/9/24.</li> <li>- ممارسات تطبيقية للنشر الإلكتروني (مخاطبات الموقع الإلكتروني ونصوصية للموقع الإلكتروني منشور عليه الدليل).</li> <li>- ممارسات النشر الورقي (كشف توقيع بالعلم لاستلام نسخة من الدليل)/.....</li> </ul>	<p><b>2/2/3 - (3)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لوضع آلية لضمان الإتاحة والتحديث لقواعد البيانات.</li> <li>- محضر اجتماع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام 2019/11/5 لاقتراح آلية الإتاحة والتحديث لقواعد البيانات بالبرنامج.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/11/26 اعتماد آلية الإتاحة والتحديث لقواعد الب</li> <li>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 اعتماد آلية الإتاحة والتحديث لقواعد البيا</li> </ul>	<p><b>1/3/2 - (1)</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- قوائم قواعد البيانات الورقية والالكترونية بالبرنامج.</li> <li>- قوائم معتمدة بقواعد البيانات ودورية تحديثها وأماكن إتاحتها.</li> </ul>	<p><b>(2) -1/3/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لوضع نظام لضمان حفظ واستدعاء والغاء الوثائق والبيانات</li> <li>- محضر اجتماع لجنة إدارة قواعد البيانات والإعدادات 2019/1/5 لاقتراح نظام حفظ واستدعاء الوثائق والبيانات بالبرنامج.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/1/26 اعتماد نظام حفظ واستدعاء الوثائق والبيانات</li> <li>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/1/10 اعتماد نظام حفظ واستدعاء الوثائق والبيانات</li> </ul>	<p><b>(1) 2/3/2</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج التطبيقية لاستدعاء والغاء الوثائق.</li> <li>- ممارسات موثقة لاستدعاء الوثائق والبيانات.</li> <li>- ممارسات موثقة لإلغاء الوثائق والبيانات.</li> </ul>	<p><b>(2) -2/3/2</b></p>



### 3 - الموارد المالية والتسهيلات الداعمة

#### 1.3 الموارد المالية:

#### 1.1.3 مصادر وحجم التمويل:

تتخصص مصادر التمويل الخاصة بالبرنامج (مرفق 1-1/3) فيما يلي:

م	البنود	متوسط القيمة المالية	ملاحظات
1	حصة البرنامج من ميزانية الكلية	700000	سنويا
2	وحدات الطابع الخاص	20000	_____
3	تسجيلات الدراسات العليا	95000	_____
4	المصروفات الدراسية لمرحلة الليسانس	952960	خلال عام فقط
5	دخل البرنامج المتميز	1600000	خلال عام فقط
6	التبرعات والهبات الخارجية	_____	_____

– ارتباطات الكلية (الموازنة السنوية للكلية، وبعض التعزيزات).

– صندوق التكافل الاجتماعي (الدعم المقدم من الجامعة).

وتم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24 وتم اعتمادها من

مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م

ووفقاً للبيانات الإحصائية الواردة من الشؤون المالية فإن ارتباطات الكلية والتعزيزات

الخاصة بها في تزايد خلال السنوات الثلاث الماضية والجدول التالي يوضح إجمالي حصة

البرنامج من ميزانية الكلية:

حصة البرنامج	2018/2017	2019 /2018	2020 /2019
	577084	777119	1278259

**تطور حصة البرنامج من ارتباطات الكلية وصندوق التكافل**

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

ويلاحظ أن حصة البرنامج من ارتباطات الكلية وتعزيزاتها في تزايد خلال الثلاث سنوات السابقة تقرير تطور حجم التمويل(مرفق 3 / 1/1-2)، والذي اعتمد من مجلس إدارة البرنامج رقم ( 1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 3-1/1/2) واعتمد من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م (مرفق 3-1/1/2)

ولمعرفة مدى كفاية حجم التمويل أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب آلية لضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج (مرفق 3-1/1/3) من خلال ورشة عمل مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 2019/9/17 (مرفق 3-1/1/3) لمناقشة والاتفاق على بنود الآلية والتي تتضمن تحديد مصادر التمويل ( موازنة الكلية السنوية من اجمالي الموازنة ، حصة الكلية من إيرادات مصروفات الطلاب في الفرق الدراسية المختلفة، حصة الكلية من إيرادات التسجيل في برامج طلاب الدراسات العليا، حصة الكلية من صندوق التكافل، التبرعات والهبات المادية والعينية، مشروعات التمويل ذات التمويل الخارجي، حصة الكلية من إيرادات المجالات العلمية) وتحديد كفاية حجم التمويل لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج(مرفق 4-1/1/3)تم اعتماد الآلية في مجلس ادارة البرنامج رقم ( 1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 4-1/1/3) وموافقة مجلس الكلية رقم ( 161) بتاريخ 2019/12/10(مرفق 4-1/1/3) وتم نشر الآلية من خلال تسليم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الالكتروني (مرفق 4-1/1/3)

وتعد إدارة البرنامج تقريراً دورياً عن مدى كفاية الموارد المالية للصرف على أنشطة البرنامج وأعدت تقرير عن مدى كفايتها عن العام الجامعي 2020/2019(مرفق 1/1/3-5)، وتم اعتماد التقرير بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 12) بتاريخ 2020/8/25(مرفق 5-1/1/3) ومجلس الكلية رقم(170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 5-1/1/3).

وبناء على تقرير مدى كفاية الموارد المالية للصرف على أنشطة البرنامج فإن البرنامج وضع خطة للتنمية موارد الذاتية تعتمد على إنشاء وحدات ذات طابع خاص منها (مركز للقياس والتقويم ومركز للإرشاد النفسي ومركز لذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى إنشاء مركز للتطوير المهني وزيادة الأعمال للطلاب)(مرفق 5-1/1/3) وتم اعتماد الخطة بمجلس إدارة البرنامج (13) بتاريخ 2020/9/29(مرفق 5-1/1/3) ومجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 2020/12/8م.

حيث زيادة حجم التمويل للبرنامج ناتج عن فتح برنامج مميز للبرنامج تحت مسمى برنامج علم النفس الاكلينيكي، كما أنها ناتجة أيضاً عن زيادة عدد الطلاب على البرنامج والإقبال على الالتحاق ببرنامج علم النفس (مرفق 5-1/1/3).

### 3 . 1 . 2 بنود الإنفاق:

توجد إجراءات متبعة لتحديد أولويات بنود الإنفاق المخصصة للبرنامج من خلال الآلية التي أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين من خلال ورشة عمل مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بتاريخ 17 / 9 / 2019 (مرفق 1-2/1/3) والتي أقرها مجلس ادارة البرنامج رقم(1) بتاريخ 24/9/2019(مرفق 2-2/1/3) وموافقة مجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 10/12/2019 (مرفق 2-2/1/3) وتم تسليم نسخ منها للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني للبرنامج (مرفق 2-2/1/3) لذلك حيث تكون الأولوية في الموازنة للأجور والمكافآت يليها مستلزمات العملية التعليمية(مرفق 2-2/1/3) وذلك وفقاً لما هو محدد ببنود الارتباطات الواردة بميزانية الكلية أو تعزيزاتها أو صندوق التكافل الاجتماعي وفي حالة الرغبة في الصرف على أحد المتطلبات خارج بنود هذه الارتباطات يكون بطلبات مرفوعة إلى مجلس الكلية(مرفق 2-2/1/3).

ويتم توزيع مصروفات البرنامج وفقاً لبنود الارتباطات بحيث تغطي أنشطة البرنامج على أوجه الصرف التالية:

- **خدمات تعليمية (60%)**: رواتب ومكافآت، شراء وصيانة الأجهزة العلمية والمعملية، شراء أدوات التجارب العلمية، أدوات كتابية ومكتبية، صيانة بنية تحتية، تكافل اجتماعي ، أنشطة طلابية ، تطوير لوائح وبرامج أكاديمية ... إلخ
- **خدمات بحثية (30%)**: شراء دوريات ومراجع علمية، شراء أجهزة وتجهيزات معملية، دعم النشر العلمي لطلاب الدراسات العليا، تطوير لوائح وبرامج أكاديمية، دعم مشاركة في المؤتمرات العلمية ..... إلخ
- **أنشطة مجتمعية (10%)**: تنفيذ مشروعات خدمية، تنفيذ الفعاليات والملتقيات والمناسبات الداعمة للمجتمع، إعداد ملصقات وأدلة ومجلات توعوية للمجتمع ، وتحصر إدارة البرنامج بالتعاون مع الشؤون المالية بالكلية الإيرادات والمصروفات الخاصة بالبرنامج موزعة على بنود الصرف المختلفة ومنها (الخدمة التعليمية – خدمة المكتبة – الدعم الطلابي – الخدمات الأخرى) (مرفق 2-2/1/3) **والجدول التالي يوضح تطور الإيرادات والمصروفات للكلية والبرنامج خلال ثلاث سنوات (مرفق 3-2/1/3):**

م	2018/2017	2019 /2018	2020 /2019
---	-----------	------------	------------

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

766955	466272	346251	خدمات تعليمية	1
383478	233135	173125	خدمات بحثية	2
127826	77712	57708	أنشطة مجتمعية	3
1278259	777119	577084	إجمالي	

### بيان بتطور الإيرادات والمصروفات خلال 3 سنوات

هذا ويوضح (مرفق 3-2/1/3) تقرير توزيع الموارد المالية وفقا لبنود الانفاق المحددة بعد اعتماده من مجلس إدارة البرنامج رقم(12) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق3-2/1/3) ومجلس الكلية رقم(170) بتاريخ 2020/9/8م

### 3 . 2 التسهيلات المادية الداعمة:

### 3 . 2 . 1 قاعات التدريس:

قامت لجنة دعم ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج بإعداد آلية لضمان ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم (مرفق 1-1/2/3) تعتمد على التقييم الكمي استرشاداً بنماذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (مرفق 2-1/2/3)، تم اعتماد الآلية من مجلس إدارة البرنامج رقم(1) بتاريخ 2019/9/24 واعتمدت من مجلس الكلية رقم ( 161) بتاريخ 2019/12/10م وتم نشرها بوسائل عدة منها تسليم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 2-1/2/3)، حيث تبين وجود عدد كافي من قاعات التدريس البيان الإحصائي(مرفق 3-1/2/3) حيث لدى البرنامج مدرجين يتسع كل مدرج لعدد ما بين 200 إلى 250 طالب وعدد (4) قاعات تدريس تسع الواحدة ما بين 75 إلى 180 طالباً وجميعها مزود بالوسائل التعليمية وعوامل الأمن والسلامة (ميكروفون، مكبرات صوت، داتا شو، طفايات حريق، والعلامات الارشادية) وهي ملائمة لأعداد الطلاب وكافية لاحتياجات البرنامج من المحاضرات وتناسب مع المساحات المقررة ونسبتها للطلاب خاصة بعد جائحة كورونا وتقسيم الدفعة إلى مجموعتين منفصلتين (مرفق 3-1/2/3) والجدول التالي يوضح قاعات التدريس بالبرنامج ومساحتها وسعتها الطلابية:

قاعات التدريس	الموقع	المساحة بالمتر المربع	السعة الطلابية	نصيب الطالب
---------------	--------	-----------------------	----------------	-------------

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

2م1.01	250	252	الدور الخامس	مدرج 510	المدرجات
2م1.01	250	252		مدرج 511	
2م1.06	75	80		قاعة 502	القاعات
2م1.05	100	105		قاعة 521	
2م1.05	100	105		قاعة 522	
2م1.05	100	105		قاعة 523	

### بيان بقاعات التدريس وسعتها الطلابية

تم اعتماد التقرير في مجلس ادارة البرنامج رقم(13) بتاريخ 2020/9/29(مرفق 1/2/3-  
3) واعتمد من مجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 2020/12/8م(مرفق 3-1/2/3)

## 2.2.3 المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة:

وضع البرنامج آلية لضمان ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم(مرفق 1/2/3-  
2) ويشير البيان الإحصائي وتقرير التقييم الكمي للتسهيلات المادية NORMS والذي أعدته  
لجنة دعم ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج وجود أربعة معامل لخدمة العملية التعليمية  
بالبرنامج (مرفق 1-2/2/3) والجدول التالي يوضح معامل البرنامج ومساحتها وسعتها  
الطلابية:

المعامل	الموقع	المساحة بالمترب المربع	السعة لطلابية	نصيب الطالب	
1	معمل علم النفس (1)	الدور الخامس	84	30	2.8 م <sup>2</sup>
2	معمل علم النفس (2)	الدور السادس	28	20	1.4 م <sup>2</sup>
3	معمل الحاسب الآلي	الدور الخامس	99	30	3.3 م <sup>2</sup>

### بيان بالمعامل ومساحتها وسعتها الطلابية

تم اعتماد تقرير التقييم الكمي للتسهيلات الداعمة NORMS للكلية والبرنامج بمجلس  
إدارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 2020 /9 /29 (مرفق 1-2/2/3) ومن مجلس الكلية  
رقم(173) بتاريخ 2020/12/8 م.

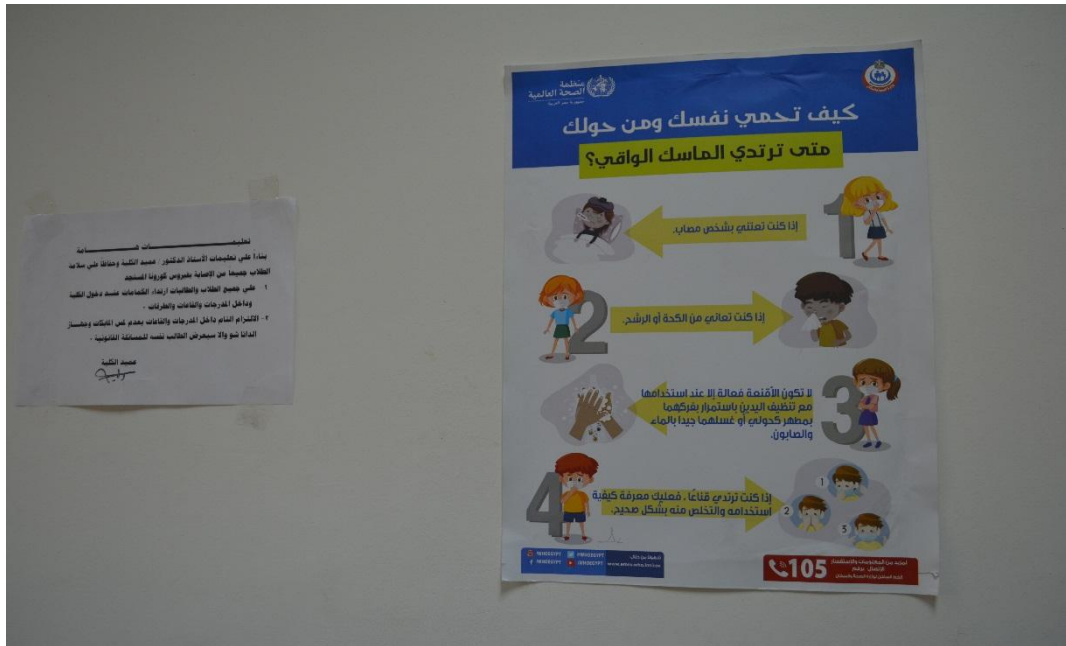
يتوافر بالبرنامج عدد كاف من عوامل الأمن والسلامة من طفايات حريق صالحة للعمل وجرادل الرمل وخرطوم المياه الموصلة بمصدر مياه دائم وذلك وفقاً للبيان الاحصائي بوسائل الامن والسلامة(مرفق 2-2/2/3) وتقرير عن توافر عوامل الأمن والسلامة بالحجرات والمدرجات أعدته لجنة دعم ورعاية الطلاب والخريجين(مرفق 2-2/2/3)، وتم اعتماده من مجلس الكلية بتاريخ(مرفق 2-2/2/3)، بالإضافة إلى تقارير متابعة من الدفاع المدني بالتعاون مع الجامعة (مرفق 2-2/2/3).

وضعت إدارة البرنامج بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية خطة تدريبية للمعنيين على أعمال الأمن والسلامة كان آخر برامجها التدريبية بتاريخ 2020/1/14(مرفق 2-2/2/3)، ووضعت إدارة البرنامج بالتعاون مع لجنة السلامة والصحة المهنية خطة للإخلاء والأمن والسلامة (مرفق 2-2/2/3)، تم اعتمادها من مجلس الكلية رقم ( 164) بتاريخ 2020/3/10م (مرفق 2-2/2/3) ونفذت إدارة البرنامج بالتعاون مع لجنة السلامة والصحة المهنية بالكلية هذه الخطة وتم تصويرها بتقنية الفيديو وحفظها على CD (مرفق 2-2/2/3-2) وتوفر الكلية العديد من الإرشادات لتعليمات الأمن والسلامة بالممرات والأدوار وداخل القاعات والمعامل وإشارات لمخارج الطوارئ والتعامل مع طفايات الحريق وخرطوم المياه وغيرها (مرفق 2-2/2/3).





رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.



رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.



تعليمات هامة  
بناءً على تعليمات الأستاذ الدكتور / عميد الكلية وحفاظاً على سلامة  
الطلاب جميعاً من الإصابة بفيروس كورونا المستجد  
١- علي جميع الطلاب والطالبات ارتداء الكمامات عند دخول الكلية  
وداخل المدرجات والقاعات والطرق .  
٢- الالتزام التام داخل المدرجات والقاعات بعدم لمس المايكات وجهاز  
الداتا شو والا سيعرض الطالب نفسه للمساءلة القانونية .

عميد الكلية

### 3. 2 . 3 المُنَاحِ الصّحّي:

جميع القاعات الدراسية والمعامل والمرافق وحجرات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج يتوافر فيها عوامل الأمن والسلامة بجانب المُنَاحِ الصّحّي من تهوية وإضاءة ونظافة وتم التأكد من ذلك عن طريق تقرير التقييم الكمي للتسهيلات الداعمة NORMS المعتمد حيث تم مراجعة كل هذه المرافق ومحتوياتها ومدى موافقتها للتجهيزات والمُنَاحِ الصّحّي وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد(مرفق 1-3/2/3)، والجدول التالي يوضح بيان بالتجهيزات الموجودة بالتسهيلات المادية الداعمة للبرنامج ومدى ملائمتها لتوفير مناخ صحي بها (مرفق 1-3/2/3).

التجهيزات	الموقع	البيان	
ميكروفون، مكتب، سبورة، مكبرات صوت، داتا شو، 10 مراوح، 26 بنش، 2 طفاية حريق، 2 جردل رمل، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	مدرج 510	المدرجات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

ميكروفون، مكتب، سيورة، مكبرات صوت، داتا شو، 10مراوح، 26 بنش، 2طفاية حريق، 2 جردل رمل، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	مدرج 511	القاعات
ميكروفون، مكتب، سيورة، مكبرات صوت، داتا شو، 14بنش، 4 مراوح، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	قاعة 502	
2مكتب أعضاء هيئة التدريس، 2مروحة، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة إنذار حريق، كرسي الاسترخاء.	الدور الخامس	قاعة 503	
3 مكتب أعضاء هيئة التدريس، 2مروحة، دولاب، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	قاعة 504	
مكتب، أنثريه، ترابيزة اجتماعات، تكييف، أجهزة إنذار حريق.	الدور الخامس	قاعة 506	
4 مكتب أعضاء هيئة التدريس، مكتب هيئة معاونة، 2مروحة، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة إنذار حريق، دولاب.	الدور الخامس	قاعة 507	
ميكروفون، مكتب، سيورة، مكبرات صوت، 1داتا شو، 6 مراوح، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة إنذار حريق، 24 بنش.	الدور الخامس	قاعة 521	
ميكروفون، مكتب، سيورة، مكبرات صوت، 1داتا شو، 6 مراوح، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة إنذار حريق، 100كرسي.	الدور الخامس	قاعة 522	
ميكروفون، مكتب، سيورة، مكبرات صوت، داتا شو، 6 مراوح، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة إنذار حريق، 28 بنش.	الدور الخامس	قاعة 523	
مكتب، سيورة، 4مراوح، طفاية حريق، جردل رمل، أجهزة واختبارات معمل علم النفس (مرفق طيه قائمة محتويات الأجهزة واختبارات	الدور الخامس	معمل علم النفس (1)	

المعمل).			
سبورة، 2 مروحة، طفاية حريق ، جردل رمل، أجهزة واختبارات معمل علم النفس ( مرفق طيه قائمة محتويات الأجهزة واختبارات المعمل )	الدور السادس	معمل علم النفس (2)	
مكتب، سبورة، داتا شو، 2 تكيف، طفاية حريق، جردل رمل، 25 جهاز حاسب آلي، 2 دولاب، مكتبة ملفات.	الدور الخامس	معمل الحاسب الألي	
10 ترييزات، 200 كرسي، 69 دولاب، 9 كمبيوتر، عدد الكتب العربية الخاصة ببرنامج علم نفس (441)، وعدد الرسائل العلمية (101)	الدور الأول	مكتبة الكلية	المكتبة

فَعَلت إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية خطة للصيانة الدورية والطارئة للعام 2021/2020 لضمان الحفاظ على المناخ الصحي للتسهيلات المادية الداعمة بالبرنامج (مرفق 1-3/2/3) وافق عليها مجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 2020/12/8 (مرفق 3/2/3-1)، واتخذت إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية إجراءات فعالة لصيانة الأجهزة من خلال عقود الصيانة مع الجهات الخارجية (مرفق 1-3/2/3).

### 3 . 2 . 4 المكتبة:

يشير تقرير التقييم الكمي للتسهيلات المادية NORMS والذي أعدته لجنة دعم ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج أنه يوجد بالكلية مكتبة تخدم جميع الأقسام التعليمية بالكلية تحتوي على الكتب والمراجع والدوريات اللازمة لدعم العملية التعليمية (مرفق 4/2/3-1) والجدول التالي يوضح مكتبة الكلية متضمنة مكتبة البرنامج ومساحتها وسعتها الطلابية:

البيان	الموقع	السعة الطلابية	نصيب الطالب
1	الدور الأول	200	1.5 م <sup>2</sup>

#### بيان بالمكتبة ومساحتها وسعتها الطلابية

يتوافر بالمكتبة الكوادر الإدارية الكافية والكفاء لأداء مهام المكتبة بما يدعم أنشطة البرنامج، حيث يدير المكتبة 2 إداريين، ويتوافر من التجهيزات المادية الداعمة 200 مقعداً

و69 دولاب و(9) جهازاً للكمبيوتر (مرفق 1-4/2/3) وعدد كاف من الأرفف ويتم توزيع الكتب والمراجع العلمية كل حسب التخصص العلمي ومقسمة إلى كتب ومراجع عربية وكتب ومراجع أجنبية، وقسم خاص بالرسائل العلمية (ماجستير – دكتوراه) وتتأكد من حداثة المراجع بصفة دورية بمراجعة البرنامج، وعدد المراجع العلمية الخاصة بالبرنامج في المكتبة يوضحها الجدول التالي: (مرفق 2-4/2/3)

المراجع باللغة العربية	مراجع باللغة الأجنبية	الدوريات	الرسائل العلمية
441	-	—	101

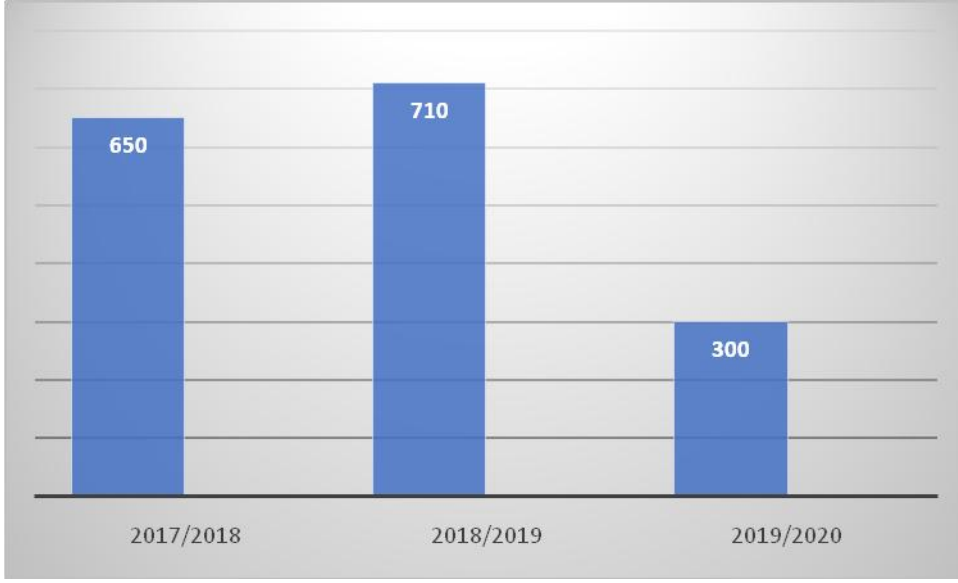
#### عدد المراجع الخاصة بالبرنامج في المكتبة

تفعل المكتبة خدماتها للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال التردد على المكتبة، ويتم تسجيل المترددين على المكتبة في سجل خاص بهم وتسجيل الاستعارات للسادة أعضاء هيئة التدريس فقط، لمنع استعارة الكتب للطلاب في سجل المستعيرين وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بإعداد قواعد بيانات إحصائية بأعداد المترددين سنوياً (مرفق 2-4/2/3)، وأعدت اللجنة تقريراً عن تطور نسب المستفيدين من خدمات المكتبة عن ثلاث أعوام ماضية (مرفق 2-4/2/3) تم اعتماده من مجلس إدارة البرنامج رقم ( 11 ) بتاريخ 2020/7/28 ومن مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 2-4/2/3)

#### والجدول التالي يوضح تطور نسب الطلاب المنتسبين للبرنامج المستفيدين من

#### خدمات المكتبة خلال ثلاث سنوات:

2020/2019		2019 /2018		2018/2017	
تردد	إستعارة	تردد	إستعارة	تردد	إستعارة
300	-	710	-	650	-



### تطور أعداد المترددين على المكتبة خلال ثلاث سنوات

يوجد تطور خلال العام الأول والثاني في حين انخفضت نسبة المترددين على المكتبة في التيرم الثاني للعام 2020 /2019م نظراً لجائحة كورونا والتدريس عن بعد. يوجد بالمكتبة (9) جهازاً للحاسب الآلي تم تسجيل عليه الكتب والمراجع وترتيبها لتسهيل الوصول إلى الكتاب المطلوب لتسهيل عمليات البحث على المستخدمين (مرفق 1-4/2/3)، كما توفر المكتبة خدمة التصوير بأسعار رمزية للطلاب بتوفير ماكينة تصوير، وتضع المكتبة قواعد للتصوير تم إعلانها على المستخدمين بما يضمن حقوق الملكية الفكرية (مرفق 2-4/2/3)

### 3 . 3 البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:

#### 1 . 3 . 3 الحاسبات الآلية:

يتوفر بالبرنامج عدد من الحاسبات الآلية الكافية لطلاب البرنامج حيث يوجد عدد (31) جهاز حاسب آلي بالبرنامج حيث يوجد معمل لتدريس مقررات الحاسب الآلي بالبرنامج يحتوي على عدد (25) جهاز، وباقي الأجهزة موزعة في الإدارات ومكاتب أعضاء هيئة التدريس، وتعد هذه النسبة ملائمة لأغراض التعليم والتعلم بالبرنامج حيث توزيع المجموعات إلى 25 طالب في المجموعة الواحدة وتعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات إحصائية عن أعداد الحاسبات الآلية وأماكن توزيعها وتحديثها باستمرار (مرفق 1/3/3)

### 2. 3. 3 وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

يتوافر بالكلية خدمة الإنترنت اللاسلكي WI-FI الكافية لدعم أنشطة البرنامج حيث يوجد راوتر لبث الخدمة بمعمل الحاسب الآلي وخط نت بجميع الأقسام العلمية والإدارية ويتم توزيع الإنترنت من خلال نقاط اتصال Access Point بكل الأدوار، وتعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات إحصائية عن تجهيزات خدمة الإنترنت بالبرنامج وأماكن توزيعها وتحديثها باستمرار (مرفق 1-2/3/3)

تفعل إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية الخدمات الداعمة لعملية التعليم والتعلم للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال الموقع الإلكتروني:

[http://www.kfs.edu.eg/arts/index\\_dep.aspx?dep=136](http://www.kfs.edu.eg/arts/index_dep.aspx?dep=136)

وتتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام عملية النشر على الموقع الإلكتروني بعد تلقي طلبات النشر ومراجعتها بالتعاون مع إدارة الموقع بجامعة كفر الشيخ، حيث حددت اللجنة آليات وقواعد النشر على الموقع كما أعلنت عن عنوان الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت لجميع المستخدمين من خلال الملصقات بأماكن متفرقة بالبرنامج (مرفق 1-2/3/3)

### نقاط القوة:

- وجود وثيقة معتمدة للتقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة NORMS
- كفاية المدرجات والقاعات التدريسية وتوافر المناخ الصحي بها.
- وجود موارد ذاتية للبرنامج.
- توافر وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- وجود موقع مفعّل ومحدث للكلية والبرنامج على شبكة الإنترنت
- توافر خدمة الإنترنت بالكلية والبرنامج
- توافر عوامل ووسائل الأمن والسلامة بالكلية والبرنامج.
- خطة معتمدة للطوارئ وإخلاء المبنى.
- تفعيل خطة معتمدة للصيانة
- إمكانية الدخول إلى قواعد البيانات العالمية وبنك المعرفة المصري.

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم تخصيص موازنة خاصة ببرنامج علم النفس
- ضعف مصادر التمويل.
- خدمة الإنترنت ليس متاحة بجميع أنحاء الكلية
- عدم توافر عدد كافي من الكتب والمراجع والهوريات حديثة بالمكتبة
- انخفاض الخبرات الفنية من مهندسي وفني صيانة للمعامل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

## قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
<ul style="list-style-type: none"> <li>- قائمة معتمدة بمصادر التمويل المتاحة للبرنامج.</li> <li>- قائمة معتمدة بمصادر التمويل المتاح للبرنامج- أحدث إصدار.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/24/09 لاعتماد مصادر التمويل المتاحة للبرنامج.</li> <li>- قرار موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 على مصادر التمويل المتاحة لبرنامج.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	(1) - 1/1/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطور حجم التمويل المتاح 33 للبنوات.</li> <li>- تقرير معتمد بتطوير حجم التمويل المتاح للبرنامج 33 استراتيجيات .</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/24/09 لاعتماد تقرير تطور حجم التمويل.</li> <li>- صور ضوئية للشواهد والأدلة الداعمة لمصادر التمويل المتاحة.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	(2) - 1/1/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لوضع آلية لضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج.</li> <li>- محضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لاقتراح آلية كفاية حجم التمويل المتاح بتاريخ 2019/03/20.</li> <li>- ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمناقشة اقتراح آلية كفاية التمويل للبرنامج بتاريخ 2019/17/03.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة</li> </ul>	(3) - 1/1/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لضمان كفاية حجم التمويل المتاح لبرنامج.</li> <li>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/24/09 لاعتماد آلية ضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج.</li> <li>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 على اعتماد آلية ضمان كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج.</li> <li>- إجراءات البرنامج لنشر الآلية على المعنيين (صورة الموقع الإلكتروني وتوقيع بالعلم لاستلام نسخة من الآلية،.....).</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	(4) - 1/1/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لتحديد مدي كفاية حجم التمويل المتاح للبرنامج.</li> <li>- تقرير عن كفاية حجم التمويل المتاح إصدار 2020/20/09.</li> <li>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/25/08 لاعتماد التقرير.</li> <li>- خطة البرنامج لتنمية الموارد الذاتية 2021/2020.</li> </ul>	(5) - 1/1/3

<ul style="list-style-type: none"> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/09/29 اعتماد خطة تنمية الموارد الذاتية للبرنامج</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لوضع آلية لتحديد بنود الإنفاق للبرنامج.</li> <li>- محضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب الخريجين لاقتراح آلية الإنفاق للبرنامج بتاريخ 2019/03/30.</li> <li>- ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمناقشة اقتراح آلية الإنفاق للبرنامج بتاريخ 2019/04/17.</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	(1)- 2/1/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لتحديد بنود الإنفاق للبرنامج.</li> <li>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/09/24 لاعتماد آلية تحديد بنود الإنفاق للبرنامج.</li> <li>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 على اعتماد آلية تحديد بنود الإنفاق للبرنامج.</li> <li>- إجراءات البرنامج لنشر الآلية على المعنيين (صورة الموقع الإلكتروني _ كشفاً بالعلم لاستلام نسخة من الآلية.....).</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	(2)-2/1/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لتوزيع الموارد المالية وفقاً لبنود الإنفاق المحددة.</li> <li>- تقرير معتمد عن توزيع الموارد المالية (الإيرادات) وفقاً لبنود الإنفاق المحددة.</li> <li>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/08/25 لاعتماد التقرير.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	(3) -2/1/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لوضع آلية لضمان ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم.</li> <li>- محضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لاقتراح آلية ملائمة البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم بتاريخ 2019/03/30.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	(1) -1/2/3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لضمان البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم.</li> <li>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/09/24 لاعتماد آلية لضمان البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم.</li> <li>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 على اعتماد آلية لضمان البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم.</li> <li>- إجراءات البرنامج لنشر الآلية على المعنيين (صورة الموقع الإلكتروني وتوقيع بالعلم لاستلام نسخة من الآلية،.....).</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	(2)- 1/2/3



<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من مدى ملائمة قاعات التدريس لتحقيق من الفاعلية التعليمية</li> <li>- بيان إحصائي معتمد بقاعات التدريس الخاصة بالبرنامج والطاقة الاستيعابية لها.</li> <li>- تقرير معتمد عن مدى استفتاء قاعات التدريس بالبرنامج للقياسات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد NORMS- أحدث إصدار.</li> <li>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/9/29 لإعتماد تقرير التسهيلات المادية الداعمة – قاعات التدريس.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p><b>(3)-1/2/3</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من مدى ملائمة المعامل لتحقيق الفاعلية التعليمية.</li> <li>- بيان إحصائي معتمد بالمعامل الخاصة بالبرنامج والطاقة الاستيعابية لها.</li> <li>- تقرير معتمد عن مدى استفتاء المعامل بالبرنامج للقياسات المرجعية للهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد NORMS – أحدث إصدار.</li> <li>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/9/29 لإعتماد تقرير التسهيلات المادية الداعمة معاملة.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p><b>(4) - 2/2/3</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من مدى توافر عوامل الأمن والسلامة.</li> <li>- بيان إحصائي بوسائل الأمن والسلامة وأماكن تواجدها.</li> <li>- خطة الإخلاء والتعامل مع الأزمات والكوارث المفعلة بالبرنامج.</li> <li>- فيديو تطبيق تجربة الإخلاء بالبرنامج.</li> <li>- تقرير مراجعة مقر البرنامج من الحماية المدنية.</li> <li>- برنامج تدريبي عن عوامل الأمن والسلامة 2020/11/14 بحضور الأطراف المعنية (أعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب).</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p><b>(4) - 2/2/3</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من ملائمة المناخ الصحي بالتسهيلات المادية الداعمة</li> <li>- تقرير معتمد عن توافر المناخ الصحي بالبرنامج 2020/12/20.</li> <li>- خطة الصيانة الدورية والطارئة بالبرنامج.</li> <li>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/9/29 لإعتماد التقرير وخطة الصيانة.</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	<p><b>(1) – 3/2/3</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من جاهزية المكتبة من التجهيزات المادية الداعمة.</li> <li>- بيان إحصائي بالتجهيزات المادية الداعمة للمكتبة.</li> <li>- بيان إحصائي بالوسائل التكنولوجية المتوفرة بالمكتبة.</li> </ul>	<p><b>(1)-4/2/3</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقرير عن مدى كفاية وكفاءة العاملين بالمكتبة.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من فاعلية المكتبة لتحقيق أهداف البرنامج.</li> <li>- بيان إحصائي معتمد بالمراجع والدوريات التي تخدم البرنامج.</li> <li>- تقرير معتمد عن تطوير المترددين والمستعربين من المنتسبين بالبرنامج.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(2) - 4/2/3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من كفاية إعداد الحاسبات الآلية بالبرنامج.</li> <li>- بيان إحصائي معتمد بالحاسبات الآلية بالبرنامج وأماكن تواجدها.</li> <li>- تقرير معتمد عن توافق إعداد الحاسبات الآلية مع أعداد الطلاب والخدمات التي البرنامج .</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(2)-1/3/3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج للتأكد من كفاية تجهيزات البنية التكنولوجية بالبرنامج.</li> <li>- بيان إحصائي معتمد بتجهيزات الأنترنت وأماكن تواجدها.</li> <li>- تقرير معتمد عن الخدمات الإلكترونية المقدمة لطلاب البرنامج.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(1) -2/3/3</b>

## المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

### 1 - المعايير الأكاديمية للبرنامج

#### 1. 4 مواصفات الخريج:

#### 1. 1 . 4 تحديد مواصفات الخريج:

تم تحديد مواصفات خريج برنامج علم النفس بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ في ضوء اللائحة الداخلية للكلية ولائحة برنامج علم النفس، حيث أعدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مقترح للمواصفات (مرفق 1-1/1/4) وشارك في تحديد مواصفات الخريج جميع الأطراف المعنية من خلال ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 2019/10/8 لمناقشة مواصفات الخريج حضرها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وممثلين عن الطلاب والأطراف المجتمعية (مرفق 1- 1/1/4) كما تم إعداد مصفوفة مضاهاة مواصفات الخريج مع رسالة البرنامج وأهدافه (مرفق 1-1/1/4) وتم تحديد مواصفات الخريج إصدار (2019) (مرفق 1/1/4 - 2) تم اعتماد مواصفات الخريج في مجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1/1/4 - 2) وتمت موافقة مجلس الكلية رقم (161) عليها بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1/1/4 - 2) وتم إعلان مواصفات الخريج على المعنين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتسليم وثيقة مواصفات الخريج والتوقيع بالعلم وإعلانها على الطلاب والأطراف المجتمعية بنشرها على الموقع الإلكتروني للكلية مرفق (1/1/4 - 3).

#### 2. 1 . 4 مراجعة وتحديث مواصفات الخريج

يتبنى البرنامج آلية واضحة ومحددة للمراجعة الدورية والتحديث لمواصفات الخريج (مرفق 1- 2/1/4) يتعين فيها مراجعة وتحديث مواصفات الخريج بصفة دورية كل 4 سنوات أو في أحد الحالات التالية:

- تعديل رسالة البرنامج.
  - تعديل الخطة الاستراتيجية للكلية
  - تحديث اللائحة الدراسية بمرحلة البكالوريوس للكلية
  - صدور تعليمات أو قرارات من لجنة القطاع
- تم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1 - 2/1/4)، واعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م (مرفق 1-2/1/4) وتم تفعيل هذه الآلية بورشة العمل بتاريخ 2019/10/8 بحضور الأطراف المعنية لمراجعة وتحديث مواصفات الخريج وتوزيع إستقصاء للرأي حول مواصفات الخريج (مرفق 1/1/4 - 1) وجاءت نسب الرضاء عن

مواصفات الخريج 85% من إجمالي آراء المشاركين في الورشة وتم رصد التعديلات المقترحة وأصبحت مواصفات الخريج (مرفق 1/1/4-2) كالتالي:

### مواصفات خريج برنامج علم النفس إصدار (2019):

- (١) يستوعب المفاهيم الأساسية و النظريات و المدارس المختلفة فى علم النفس وتحصيلها
- (٢) يفهم التطورات العلمية الحديثة فى علم النفس و العلوم المرتبطة به
- (٣) يمارس أخلاقيات البحث العلمى و أدوات القياس وأساليبه .
- (٤) يجمع و يحلل البيانات الواقعية والمعلومات المختلفة المرتبطة بمجاله باستخدام التكنولوجيا الحديثة
- (٥) يوظف المعلومات و المفاهيم والاختبارات التى درسها فى مجال عمله
- (٦) يجرى المقابلات الشخصية بأنواعها
- (٧) يطبق الاختبارات النفسية الجمعية والفردية وفهم نتائجها وتحليلها وتفسيرها
- (٨) المساعدة في تشخيص الأمراض النفسية والعقلية من خلال الإختبارات النفسية
- (٩) المساعدة في تقديم الخدمة النفسية فى مجالات متنوعة بالمدارس ومحاكم الاسرة وخدمة المجتمع وتقييم الأداء العصبي للاضطرابات بعد الصدمة
- (١٠) يجرى دراسة الحالة و يكتب تقرير عنها
- (١١) تصميم وتنفيذ ومتابعة برامج التدخلات النفسية العلاجية للاضطرابات العقلية

تم اعتماد مواصفات الخريج المحدثه في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 2 ) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1/1/4-2) واعتمدت من مجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 2019/12/10(مرفق 1/1/4-2)، وبعد مراجعة لجنة زيارة المحاكاة في يناير ( 2021 ) قامت بعدة تعديلات ،حيث تم تحديث مواصفات الخريج وكانت كالتالي:

### مواصفات خريج برنامج علم النفس إصدار (2020)

**يجب أن يكون خريج برنامج علم النفس قادرًا على:**

- (١) الاستفادة من العلوم الأخرى والتفكير النقدي والمنطقي أثناء دراسته لعلم النفس.
- (٢) تحصيل المعلومات من مصادر معرفية مختلفة بما يخدم التخصص.
- (٣) استيعاب المفاهيم الأساسية والمدارس الفكرية المختلفة في مجال علم النفس.
- (٤) إتباع مناهج التفكير العلمي والبحث العلمي في تفسير الظواهر النفسية.

- ٥) اكتساب ثقافة المواطنة والتعامل مع الآخر بما يخدم القضايا المجتمعية.
- ٦) نقد النظريات العلمية وتحليل المتغيرات النفسية التي تُشكل السلوك.
- ٧) تطبيق البحوث العلمية والتفاعل مع المستجدات في مجال علم النفس.
- ٨) تطبيق المعارف والمهارات المكتسبة في مجالات الحياة العملية.
- ٩) توظيف المعارف الإنسانية لخدمة المجتمع بشكل إيجابي في حل المشكلات
- ١٠) تقويم طرق وأساليب القياس والعلاج النفسي في مجال التخصص.

وتم اعتماد التحديث في مجلس ادارة البرنامج رقم ( 17 ) بتاريخ 19 / 1 / 2021(مرفق 1-2/1/4) واعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 2021/1/25م (مرفق 1-2/1/4) وتم إعلان مواصفات الخريج المحدثة على المعنيين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتسليم وثيقة مواصفات الخريج المحدثة والتوقيع بالعلم، وإعلانها على الطلاب والأطراف المجتمعية بنشرها على الموقع الإلكتروني للكلية مرفق (1- 2/1/4) وتم إعداد مصفوفات المضاهاة بين مواصفات الخريج المحدثة ( 2021) وكل من رسالة البرنامج ، وأهداف ونواتج البرنامج، و المعايير الأكاديمية المتبناة (مرفق 1-2/1/4).

## 4. 2 تبني البرنامج للمعايير الأكاديمية: 4. 2. 1 المعايير الأكاديمية القومية:

تبني البرنامج المعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع كليات الآداب والصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والصادرة في يناير 2009 (مرفق 1/2/4 - 1)، تم التوعية بالمعايير الأكاديمية المتبناه من خلال ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 2019/11/12 بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج (مرفق 1/2/4 - 2) وتم اعتماد تحديث تبني المعايير الأكاديمية في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 3 ) بتاريخ 2019/11/26 (مرفق 2-1/2/4) واعتمادها في مجلس كلية رقم(161) بتاريخ 2019/12/10(مرفق 2-1/2/4)

وأخذ البرنامج إجراءات فاعلة لنشر المعايير الأكاديمية المتبناه على الأطراف المعنية من خلال اعداد برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بعنوان (المعايير القومية الأكاديمية القياسية NARS وآليات تطبيقها في البرنامج ) بتاريخ 2019/11/19 ( مرفق 3-1/2/4) وكذلك اعداد ندوة تعريفية لطلاب الفرق الدراسية المختلفة بعنوان (التعليم المبني على نواتج التعلم المستهدفة وأهميته للطلاب ) بتاريخ 2019/11/ 25 ( مرفق 3-1/2/4) كذلك اعداد ورشة عمل للأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن (تبني المعايير القومية الأكاديمية القياسية NARS ودورها في رفع كفاءة الخريج) بتاريخ 2019/11/ 25 ( مرفق 3-1/2/4) كما تم نشرها على الموقع الإلكتروني وإطلاع المعنيين عليها والتوقيع بالعلم (مرفق 3-1/2/4).

تتولى لجنة الجودة والتقويم الذاتي ومراجعة وتطوير البرنامج متابعة مدي تطبيق المعايير الأكاديمية بالبرنامج حيث من مهامها الراجعة الدورية السنوية علي مدي تطبيق المعايير (مرفق 4- 1/2/4) وكذلك باستخدام الآلية المعتمدة لضمان تطبيق المعايير في البرنامج التي اعدتها اللجنتين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

من خلال ورشة العمل بتاريخ 2019/11/12 (مرفق 4 / 1 / 2 - 4) وتم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 2019/11/26 وتم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 4-1/2/4).

ويتم تقييم تطبيق المعايير الأكاديمية من خلال مجموعة من الممارسات يجريها البرنامج بإشراف لجنة الجودة والتقييم الذاتي ولجنة مراجعة وتطوير البرنامج كالتقرير السنوي عن تطابق نماذج توصيف البرنامج والمقررات مع المعايير المتبناه (مرفق 4 / 2 / 1 - 5) والتقرير السنوي لاجراءات البرنامج لتقييم الاوراق الامتحانية في ضوء المعايير المتبناه (مرفق 4 / 2 / 1 - 5) وكذلك التقرير السنوي عن تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقييم في ضوء المعايير الأكاديمية (مرفق 4 / 2 / 1 - 5) وكذلك تقارير المراجعة الداخلية والخارجية (مرفق 4-1/2/4).

#### 4. 2.2. معايير أخرى معتمدة (في حالة عدم تبنى المعايير القومية):

لا ينطبق.

#### نقاط القوة:

- تبنى البرنامج المعايير الأكاديمية المرجعية القومية ( NARS )
- تم اتخاذ الإجراءات الرسمية اللازمة لتبنى المعايير الأكاديمية بعرضها على المجالس الرسمية ومناقشة المعنيين فيها.
- البرنامج التعليمي لعلم النفس متفق مع رسالته وأهدافه الاستراتيجية ويعد الهوية الثقافية للمجتمع.
- يحرص البرنامج على أن تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية التي تقدمها.
- يتم تحديث مواصفات الخريج من خلال لجنة مراجعة وتطوير البرنامج دورياً مع معظم الإداريين من ذوي الخبرات الإدارية العالية في وظائفهم.

#### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- لا يوجد

#### قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
- إجراءات البرنامج لصياغة مواصفات الخريج - محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج 2019/11/12 - مقترحات الأعضاء حول مواصفات الخريج . - ورشة عمل لصياغة مواصفات الخريج 2019/11/12. - استطلاع رأي الأطراف المعنية عن مواصفات الخريج (القيادة ، هيئة التدريس ، والخريجون ، الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل ) وتقرير عن النتائج . - مصفوفة معتمدة لمضاهاة مواصفات الخريج مع رسالة البرنامج وأهدافه. - وثائق أخرى داعمة.	1/1/4 - (1)
- إجراءات البرنامج لاعتماد مواصفات الخريج .	1/1/4 (2)

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- نص مواصفات الخريج أحدث إصدار (2019).</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج لاعتماد مواصفات الخريج 2019.</li> <li>- مجلس الكلية لاعتماد مواصفات الخريج 2019.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لنشر وإعلان مواصفات الخريج .</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني .</li> <li>- ممارسات تطبيقية لإجراءات نشر مواصفات الخريج ( صور للموقع الإلكتروني من المواصفات- صور ضوئية لأحد البوسترات / البنر اللاتقات - المنشور للمخاطبات - أغلفة الكتب .....).</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p>1/1/4 - (3)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لمراجعة وتحديث مواصفات الخريج.</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة لمراجعة وتحديث مواصفات الخريج .</li> <li>- ممارسات تطبيقية لإجراءات مراجعة وتحديث مواصفات الخريج.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p>2/1/4 - (1)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- المعايير القومية الأكاديمية NARS.</li> <li>- الوثيقة المعتمدة للمعايير القومية الأكاديمية NARS لقطاع كلية الآداب - علم نفس.</li> </ul>	<p>1/2/4 - (1)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لتبني المعايير القومية الأكاديمية NARS</li> <li>- محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج لاقتراح تبني معايير القومية الأكاديمية لقطاع كلية الآداب بتاريخ 2019/11/5.</li> <li>- ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمناقشة اقتراح تبني الأكاديمية المرجعية 2019/11/2.</li> <li>- مصفوفة معتمدة لمضاهاة المعايير المتبناة وكل من رسالة البرنامج وأهدافه.</li> <li>- مصفوفة معتمدة لمضاهاة المعايير المتبناة ومواصفات الخريج.</li> <li>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج لاعتماد تبني المعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS بالبرنامج 2019/11/26.</li> <li>- صور ضوئية موافقة مجلس الكلية على تبني NARS بتاريخ 2019/12/10.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p>1/2/4 - (2)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية معتمدة لضمان الالتزام بتطبيق المعايير المتبناه في البرنامج.</li> <li>- محضر اجتماع مراجعة وتطوير البرنامج لاقتراح آليات تطبيق المعايير الأكاديمية NARS في البرنامج بتاريخ 2019/11/5.</li> <li>- ورشة عمل بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمناقشة اقتراح آليات القومية الأكاديمية المتبناة في البرنامج 2019/11/2.</li> <li>- آلية البرنامج لضمان تطبيق المعايير في البرنامج _ أحدث إحداث إصدار.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p>1/2/4 - (4)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لضمان تطبيق المعايير المتبناة في البرنامج.</li> </ul>	<p>1/2/4 - (5)</p>

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- التقرير السنوي المعتمد عن تطبيق نماذج توصيف البرنامج والمقررات مع المعايير</li><li>- التقرير السنوي المعتمد لإجراءات البرنامج لتقييم الأوراق الإمتحانية في ضوء المع</li><li>- التقرير السنوي عن تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم في ضوء ا</li><li>- وثائق أخرى داعمة.</li></ul> |  |
|--|--|



## 2 - تصميم البرنامج

### 1.5 هيكل البرنامج:

#### 1.1.5 مكونات البرنامج:

هيكل البرنامج يتكون من عدد ( 50 ) من المقررات الدراسية في مجال التخصص والعلوم الأخرى المرتبطة ( 160 ساعة ) وراعت إدارة البرنامج التوافق بين نسب العلوم المختلفة بالبرنامج والنسبة بالمعايير الأكاديمية القومية المرجعية المتبناة وذلك بعد مراجعة كل من اللائحة الدراسية للكلية والبرنامج (مرفق 1/1/5) والمعايير القومية الأكاديمية المتبناه (مرفق 1/1/5) ومواصفات الخريج (مرفق 1/1/5) وفيما يلي التوزيع النسبي لساعات تدريس مقررات برنامج علم النفس:

م	العلوم	اسم المقرر	عدد الساعات	نسبة الهيئة	نسبة المقررات
1	العلوم الأساسية	مدخل إلى علم النفس العام	4	-16 %24	%21,87
2		علم نفس الطفل	2+2		
3		علم نفس المراهقة	2+2		
4		سيكولوجية التعلم (1)	4		
5		علم نفس الرشد والمسنين	3		
6		سيكولوجية تعلم (2)	4		
7		تاريخ علم النفس وتطوره	3		
8		ديناميات الجماعة	4		
9		نظريات الشخصية	4		
10		تجارب في الشخصية	2+2		
اجمالي عدد الساعات			35		
1	العلوم المساعدة	مقدمة في البيولوجيا	4	-20 %26	%22,50
2		لغة انجليزية	2+2		
3		علم النفس الفسيولوجي	3		
4		لغة انجليزية	2+2		
5		مناهج البحث في علم النفس (1)	3		
6		مناهج البحث في علم النفس (2)	3		
7		لغة عربية	3		
8		لغة عربية	4		
9		حقوق الإنسان	2		
10		مدخل إلى علم النفس المعرفي	4		
11		علم نفس البيئة	4		

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

		اجمالي عدد الساعات	
%32,19	-25 %35	2+3	علم النفس التجريبي
		3+	تجارب في علم النفس
		4	علم النفس الاجتماعي
		3	علم نفس تربوي
		3	سيكولوجية الفئات الخاصة
		3	علم نفس اللغة
		3	علم نفس المرضي
		4	نصوص متخصصة بلغة أوربية حديثة
		3	نصوص نفسية بلغة انجليزية
		2+3	الفحص النفسي الاكلينيكي
		3	علم النفس الصناعي والهندسي
		3	الإرشاد النفسي
		3	الطب النفسي
		3	العلاج النفسي
		3	علم النفس التنظيمي والاستهلاكي
		2+3	علم النفس الشرعي (القانوني)
51,5		اجمالي عدد الساعات	
%12,19	-10 %14	2+1	استخدام الحاسب الآلي في البحوث النفسية
		2	حاسب آلي
		2+2	مقدمة في القياس النفسي
		3+3	القياس النفسي
		3	أسس الإحصاء
		2+2	الإحصاء في البحوث النفسية
		2	حاسب آلي
19,5		اجمالي عدد الساعات	
%2,50	%12-6	4+	تدريبات ميدانية
		4+	تدريب اكلينيكي
4		اجمالي عدد الساعات	
%8,75	%8-4	3	مدخل إلى الفلسفة العامة
		3	مدخل إلى علم الاجتماع
		4	الانثروبولوجيا
		4	فلسفة العلوم
14		اجمالي عدد الساعات	

## 2.1.5 توصيف البرنامج:

قامت إدارة البرنامج ممثلة في لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بعقد اجتماع مع الأطراف المعنية لإعداد نموذج توصيف لبرنامج علم النفس بتاريخ 3 / 9 / 2019 (مرفق 2/1/5)، وتم إعداد توصيف البرنامج للعام الجامعي 2020/2019 (مرفق 2/1/5)، وتم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 1 ) بتاريخ 24 / 9 / 2019 (مرفق 2/1/5)، واعتمد من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 10 / 12 / 2019 (مرفق 2/1/5) وعند زيارة المحاكاة في يناير 2021 قامت لجنة الجودة والتقييم الذاتي بعقد اجتماع مع الأطراف المعنية لتحديث توصيف برنامج علم النفس بتاريخ 12 / 1 / 2021 (مرفق 2/1/5) وتعديل توصيف البرنامج إصدار 2020/2019 و 2021/2020 بناء على تعديلات زيارة المحاكاة (مرفق 2/1/5)، وتم اعتماد هذه التحديثات بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 17 ) بتاريخ 19 / 1 / 2021 (مرفق 2/1/5)، ووافق مجلس الكلية عليه بتاريخ 25 / 1 / 2021 (مرفق 2/1/5)، ويتم إعداد نموذج التوصيف سنوياً بعد الأخذ في الاعتبار التعديلات المطلوبة.

كما أعدت لجنة الجودة والتقييم الذاتي مصفوفة المعارف والمهارات للبرنامج ومصفوفة البرنامج والمعايير الأكاديمية ومصفوفة أهداف البرنامج مع نواتج تعلم البرنامج، وذلك للتأكد من توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة، وكذلك التأكد من اصطفاة مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرنامج (مرفق 2/1/5).

## 2.5 المشاركة في تصميم البرنامج: 1.2.5 أنواع المشاركة:

يتبنى البرنامج آلية محددة لإشراك المعنيين في تصميم البرنامج تعتمد على تحديد الجهات ذات الصلة من أقسام علمية داخلية وخارجية وأطراف مجتمعية (منظمات سوق العمل وجهات التوظيف المختلفة وجهات التدريب الميداني) حددت هذه الآلية أيضاً دور كل طرف من الأطراف الفاعلة في تصميم البرنامج (مرفق 1/2/5)، تم صياغة هذه الآلية بمشاركة جميع الأطراف المعنية بورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ 10 / 9 / 2019 (مرفق 1/2/5)، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس القسم رقم ( 1 ) بتاريخ 24 / 9 / 2019 (مرفق 1/2/5)، ووافق مجلس الكلية عليها في جلسة رقم ( 161 ) بتاريخ 10 / 12 / 2019 (مرفق 1/2/5) وتم نشر هذه الآلية عبر الموقع الإلكتروني للبرنامج وإعلام الأطراف المعنية بذلك والتوقيع بالعلم عليها (مرفق 1/2/5).

شاركت الأقسام العلمية داخل الكلية ومن خارجها من جامعة كفر الشيخ أو من الجامعات الأخرى ذات الصلة بالبرنامج في تصميم البرنامج والتي تقوم بتدريس بعض المقررات الدراسية لطلاب الفرق المختلفة بالبرنامج مثل :

- قسم علم الاجتماع بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- قسم الفلسفة بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ
- قسم اللغة الانجليزية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ
- قسم اللغة العربية بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ
- كلية التجارة جامعة كفر الشيخ
- ممثل من كلية الحقوق

كما يشارك ممثلين عن الطلاب من الفرق الدراسية المختلفة بمناقشتهم وآرائهم في مكونات البرنامج كما شاركت الأطراف المجتمعية إدارة البرنامج بالرأى في تصميم البرنامج (مرفق 1/2/5) حتى يتسنى للبرنامج الأخذ في الاعتبار هذه التعديلات، وفيما يلي قائمة الأطراف المجتمعية ذات الصلة والمشاركة في تصميم البرنامج بجانب الأقسام العلمية والطلاب والخريجين:

م	المؤسسة / المنظمة
1	مستشفى الصحة النفسية بطنطا
2	مركز الطب النفسي وعلاج الإدمان بلطيم
3	ممثل عن مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبو العزائم
4	قسم الصحة النفسية بمستشفى العام بكفر الشيخ
5	مركز الشروق للطب النفسي وعلاج الإدمان بكفر الشيخ
6	مديرية التربية والتعليم بكفر الشيخ
7	مديرية الشباب والرياضة بكفر الشيخ
8	المجلس المحلي بالبرلس كفر الشيخ
9	مديرية التضامن الاجتماعي كفر الشيخ

## 2.2.5 وسائل المشاركة :

حددت آلية البرنامج المعتمدة والمعلنة لإشراك الأطراف المعنية في تصميم البرنامج (مرفق 2/2/5) الوسائل المتبعة لمشاركة كل طرف في تصميم البرنامج وتعددت وسائل مشاركة الأطراف ذات العلاقة بتصميم برنامج علم النفس ومن أهم وسائل المشاركة ما يأتي :

- عقد ورش عمل ومقابلات للأطراف ذات الصلة بالبرنامج
- عقد لقاءات عصف ذهني
- استقصاء آراء الأطراف ذات العلاقة (مرفق 2/2/5)

ولم يتم إجراء أية تعديلات على توصيف البرنامج او المقررات خلال النصف الأول من العام الدراسي 2020/2019 ولكن تم التعديل على التوصيف بعد زيارة المحكاة في يناير 2021 كما ذكر ذلك في المرفق السابق (مرفق 2/1/5)

## 3.2.5 وسائل الاستفادة من نتائج المشاركة:

عقدت لجنة الجودة والتقويم الذاتي اجتماعا بتاريخ 2021/1/12 (مرفق 2/1/5) لمراجعة تصميم البرنامج بحضور الأطراف المعنية وفقاً لآلية المشاركة المعتمدة والمعلنة، وتم إستقصاء الرأي ورصد المقترحات حول تصميم البرنامج وكذلك تعديلات لجنة زيارة

المحاكاة في يناير 2021 وتم التوصل لعدد من المقترحات المهمة عمدت إدارة البرنامج على إجرائها ومنها:

- حذف موضوعات متكررة في بعض المقررات
- تحديث توصيف البرنامج وأهدافه والنواتج التعليمية المستهدفة من البرنامج
- تحديث المحتوى العلمي للمقررات الدراسية
- استحداث أساليب وطرق تعليم وتعلم تنمي مهارات الابداع والابتكار لدى الطلاب وتواكب التغييرات الجديدة (مرفق 3/2/5)

### 5 . 3 . 3 المقررات الدراسية:

#### 5 . 3 . 1 توصيف المقررات:

تم توصيف مقررات البرنامج – إصدار 2020/2019 (مرفق 1/3/5) بإجمالي 50 مقرر تم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج بتاريخ 24 / 9 / 2019 (مرفق 1/3/5) وموافقة مجلس الكلية رقم ( 161 ) بتاريخ 10 / 12 / 2019 (مرفق 1/3/5) وتم إعداد مصفوفات المعارف والمهارات لمقررات البرنامج

كما قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتحديث نماذج توصيف مقررات البرنامج – إصدار 2021/2020 (مرفق 1/3/5) بإجمالي 50 مقرر تم اعتمادها من مجلس ادارة البرنامج رقم ( 17 ) بتاريخ 19 / 1 / 2021 (مرفق 1/3/5 ) كما تم إعداد مصفوفة المعارف والمهارات لمقررات البرنامج، ويتم إعداد توصيفات المقررات دورياً في بداية العام الدراسي مع الأخذ في الاعتبار التعديلات المطلوبة بناء على المراجعات المختلفة ونتائج تقييم الطلاب للمقرر الدراسي.

### 5 . 3 . 2 المقررات:

عمدت ادارة البرنامج الى عمل مصفوفة مضاهاة توافق محتويات المقررات مع مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق 2 / 3 / 5) وذلك للتعرف على مدى مواكبة تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة كما تم ارفاق مجالات التطوير و الممارسات التطبيقية في المقررات الدراسية للبرنامج خلال خمس سنوات (مرفق 2/3/5) .

### 5 . 3 . 3 تقييم المقررات :

يقوم البرنامج بعمل استطلاعات رأى للطلاب في نهاية كل فصل دراسي لتقييم المقررات الدراسية على نموذج تقييم مقرر طلابي ( مرفق 3/3/5)، ويتم تحليل هذا التقييم دورياً وإخطار السادة اعضاء هيئة التدريس بنتائج التقييم والاستفادة منها في تطوير

محتويات هذه المقررات أو طرق تدريسها أو الامتحانات الخاصة بها أو التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية أو غيرها، ومرفق تقرير عن نتائج تقويم الطلاب للمقررات الدراسية أعدته لجنة مراجعة وتطوير البرنامج (مرفق 3/3/5) وتم اعتماده من مجلس ادارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 2020 /9 /29 (مرفق 3/3/5) واعتمد من مجلس الكلية بتاريخ 2020/12/8 (مرفق 3/3/5).

## 4 . 5 مراجعة وتطوير البرنامج :

### 1 . 4 . 5 مراجعة البرنامج :

يتبنى البرنامج آليات محددة لمراجعة البرنامج من خلال الاستعانة بتقارير المراجعات التي تتم داخلياً وخارجياً للبرنامج، حيث تبني البرنامج آليات محددة لاختيار المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج والمقررات (مرفق 1/4/5)، وتم اعتماد تحديث هذه المعايير بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 8 ) بتاريخ 2020 / 28 / (مرفق 1/4/5) واعتمد من مجلس الكلية بتاريخ 2020 /6 /3 (مرفق 1/4/5).

وتم الاطلاع على تقرير المراجعة الداخلية للعام الجامعي 2019/2018 (مرفق 1 /4/5) وتم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/ 9/ 24 (مرفق 1/4/5).

كما استعان البرنامج بمراجع خارجي من أحد الأساتذة المتخصصين وذوي الخبرة في مجال الجودة بمراجعة البرنامج تم إختياره وفقاً للمعايير المعتمدة والمعلنة ، وتم الاطلاع على تقرير المراجعة الخارجية للبرنامج والمقررات للعام الجامعي 2019 /2018 (مرفق 1/4/5) وتم إعتماد هذا التقرير بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 1 ) بتاريخ 2019/ 9/ 24 (مرفق 1/4/5) وموافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/ 12/10 (مرفق 1/4/5)

قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتعديل توصيفات البرامج والمقررات للعام 2021/2020 بناء على التعديلات الواردة بتقرير المراجعة الداخلية والخارجية (مرفق 1/4/5).

## 2 . 4 . 5 تطوير البرنامج:

قامت لجنة الجودة والتقويم الذاتي بالبرنامج بتحديث توصيف البرنامج والمقررات للعام الجامعي 2021 /2020 في ضوء الاتجاهات الحديثة في علم النفس، وتعديلات لجنة زيارة المحاكاة في يناير 2021 (مرفق 2/4 /5) وتم اعتماد التوصيفات الحديثة في مجلس ادارة البرنامج رقم ( 17 ) بتاريخ 2021 /1 /19 (مرفق 2/4/5) واعتمد من مجلس الكلية (طارئ) بتاريخ 2021 /1 /25 (مرفق 2/4/5).

## نقاط القوة:

- يتبنى البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لإشراك المعنيين في تصميم البرنامج.
- البرنامج التعليمي لعلم النفس (من حيث تنوعه ومحتواه) يلبي احتياجات سوق العمل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- يتصف البرنامج التعليمي لعلم النفس بالمرونة التي تسمح بالاستجابة الى التغيير وإلى متطلبات خطط التنمية.
- يوجد توصيف معتمد للبرنامج وجميع المقررات الدراسية التي يقدمها البرنامج.
- اللوائح الحالية تسمح بالمرونة الكافية لاستحداث موضوعات بعض ال مقررات الدراسية
- تتوفر الإجراءات الموثقة للمراجعة الدورية داخلياً للبرنامج والمقررات الدراسية.
- يتم الاستعانة بمراجعين خارجيين لمراجعة البرامج المقررات.
- يتبنى البرنامج آلية محددة لتقويم الطلاب للمقررات الدراسية.

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في تصميم وتطوير البرامج التعليمية.
- عدم مرونة الإجراءات الخاصة بتعديل اللوائح الدراسية والبرامج التعليمية.

### قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
- اللائحة الدراسية للكلية والبرنامج	1/1/5
- المعايير القومية الأكاديمية المتبناه	
- مواصفات الخريج المعتمدة والمعلنة	2/1/5
- توصيف البرنامج للعام 2020/2019	
- اعتماد توصيف البرنامج بـ 2019/2018	
- موافقة مجلس الكلية على توصيف البرنامج 2019/2018	
- موافقة مجلس الكلية على تحديثات وتعديل توصيف البرنامج 2020/2018	1/2/5
- مصفوفة المعارف والمهارات للبرنامج ومصفوفة البرنامج والمعايير الأكاديمية ومه	
- آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج	
- ورشة عمل لصياغة آلية مشاركة جميع الأطراف المعنية في تصميم البرنامج	
- اعتماد آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج بمجلس ادارة البرنامج	
- موافقة مجلس الكلية على آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج بتاريخ 2019/12/10	
- نشر آلية إشراك الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج عبر الموقع الإلكتروني وإعلام الأطراف المعنية بذلك والتوقيع بالعلم عليها	2/2/5
- قائمة الأطراف المجتمعية ذات الصلة والمشاركة في تصميم البرنامج بجانب الأقسا والطلاب والخريجين	
- وسائل مشاركة الأطراف ذات العلاقة بتصميم البرنامج	

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- ورشة عمل لمراجعة تصميم لبرنامج بحضور الأطراف المصممين 2020/3/25</li> <li>- تقرير لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن النتائج المستفادة من مشاركة الأطراف الا تصميم البرنامج ( مقترحات التحسين )</li> <li>- اعتماد تقرير لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن النتائج المستفادة من مشاركة الأط تصميم البرنامج ( مقترحات التحسين ) بمجلس ادارة البرنامج</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على اعتماد تقرير لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن النتائج ا مشاركة الأطراف المعنية في تصميم البرنامج ( مقترحات التحسين ).</li> </ul>	<b>3/2/5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- توصيف مقررات البرنامج الصادر 2020/2019</li> <li>- اعتماد توصيف مقررات البرنامج الصادر 2020/2019</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على توصيف مقررات البرنامج الصادر 2020/2019</li> <li>- نماذج توصيف مقررات البرنامج الصادر 2020/2019</li> <li>- توصيف المقررات البرنامج الاصدار 2021:2020</li> <li>- اعتماد تعديلات توصيف المقررات بمجلس ادارة البرنامج</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على تعديلات توصيف المقررات الصادر 2021:2020</li> </ul>	<b>1/3/5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- موافقة مجلس الكلية على تعديلات توصيف المقررات الصادر 2021:2020</li> </ul>	<b>2/3/5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نموذج تقويم مقرر طلابي</li> </ul>	<b>3/3/5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ورش العمل لتحديث محتويات مقررات البرنامج في ضوء النسب المسموح بها لل بحضور الأطراف المعنية</li> <li>- اعتماد تحديث محتويات المقررات بمجلس ادارة البرنامج</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على اعتماد التحديث</li> <li>- معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي</li> <li>- اعتماد معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي بمجلس ادارة البرنامج</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي</li> <li>- تقرير المراجعة الداخلية للمقررات للعام 2020/2019</li> <li>- اعتماد تقرير المراجعة الداخلية للمقررات للعام 2020/2019 بمجلس ادارة البرنامج</li> <li>- تقرير المراجع الخارجي للبرنامج وال 2020/2019</li> <li>- اعتماد تقرير المراجع الخارجي للبرنامج والمقررات بمجلس ادارة البرنامج</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على اعتماد تقارير المراجع الداخلي والمراجع الخارجي للبر</li> </ul>	<b>1/ 4/ 5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- توصيف مقررات البرنامج 2024</li> <li>- موافقة مجلس ادارة البرنامج على اعتماد توصيف مقررات البرنامج الصادر 2021</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على اعتماد توصيف مقررات البرنامج الصادر 2021</li> </ul>	<b>2/4/5</b>



### 3 - معيار الطلاب

## 1.6 سياسات وإجراءات القبول

### 1.1.6 الالتحاق والتحويل

يتبنى برنامج علم النفس سياسة واضحة ومحددة لقبول وتحويل الطلاب، وفقاً لقانون تنظيم جامعة كفر الشيخ ولائحة الكلية ( مرفق 1-1/1/6) وضحت هذه السياسة قواعد وشروط القبول بالبرنامج، وهذه القواعد والاشتراطات تتمثل في:

- يتم قبول الطلاب الحاصلين على شهادة الثانوية العامة عن طريق شبكة المعلومات الدولية (التنسيق الإلكتروني)
- يتم قبول الطلاب وفقاً لرغباتهم والمجموع الكلي لدرجاتهم في شهادة الثانوية العامة ويقبل برنامج علم النفس الطلاب الحاصلين على الحد الأدنى من مجموع الدرجات المقرر للقبول في برنامج علم النفس من قبل مكتب تنسيق القبول بالجامعة
- يتم قبول الطلاب ببرنامج علم النفس وفقاً للتوزيع الجغرافي حيث يقبل الطلاب الناجحين من محافظات (المنوفية - الغربية - الشرقية - الدقهلية - دمياط - بورسعيد - الاسماعيلية - الاسكندرية - البحيرة - مطروح - كفر الشيخ - شمال سيناء - جنوب سيناء)
- يتم تحقيق التناسب بين أعداد الطلاب المقبولين ببرنامج علم النفس مع الموارد المتاحة للبرنامج (أماكن الدراسة، المعامل، الأجهزة... الخ).
- لا يتم قبول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ببرنامج علم النفس
- يتم قبول طلاب القسم العلمي ببرنامج علم النفس في حدود 25 % من عدد المقبولين به من القسم الأدبي.
- الطلاب الذين يتم ترشيحهم عن طريق التنسيق الإلكتروني (الانترنت) لبرنامج علم النفس ولم يقم بإنهاء إجراءات القيد في نفس العام يعد عام رسوب (غياب بدون عذر)

كما ذكر ذلك في آلية القبول والتحويل (مرفق 1-1/1/6) التي أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي، وتم اعتمادها من مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 1-1/1/6) واعتمادها من مجلس

الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م واشتملت قواعد وشروط التحويل من البرنامج على 7 مواد بالإضافة إلى الأحكام العامة للتحويل والمنصوص عليها بلائحة جامعة كفر الشيخ وقانون تنظيم الجامعة وتم نشرها بوسائل متنوعة منها تسليم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج (مرفق 1-1/1/6).

كما يتبنى البرنامج آلية لضمان مرونة سياسات القبول والتحويل أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين (مرفق 2-1/1/6) تعتمد على جمع استقصاءات رأى ممثلين عن جميع الأطراف المعنية (مرفق 2-1/1/6) تم اعتمادها من مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24 ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م وتم نشرها بوسائل متنوعة منها تسليم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج (مرفق 2-1/1/6)، ومن خلال نشر دليل الطالب لجامعة كفر الشيخ 2019/2018 على موقع الكلية، ورفع سياسات القبول والتحويل على الموقع الإلكتروني للبرنامج وعدد من الملصقات للتعريف بشروط القبول ببرنامج علم النفس (مرفق 2-1/1/6)

ويتخذ البرنامج عدة إجراءات لتفعيل آلية ضمان مرونة سياسات القبول والتحويل المطبقة بالبرنامج بتطبيق الاستقصاءات عن رضا الطلاب عن سياسات القبول وتحليل نتائجها (مرفق 3-1/1/6) ويعتمد التقرير من مجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 2019/11/26 (مرفق 3-1/1/6) ومن مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م وذلك بإعلان نتائج قياس مرونة سياسات القبول والتحويل من خلال ورشة عمل (مرفق 3-1/1/6) وفيه بلغ متوسط نسب رضا الطلاب عن مرونة سياسات القبول والتحويل 76% بصفة عامة إلا أن بعض الطلاب اشتكت من طول فترة إجراءات التحويل التي يمكن أن تمتد إلى قرب نهاية الفصل الدراسي الأول مما يؤثر على معدلات التحصيل الدراسي (مرفق 3-1/1/6)

يتبنى البرنامج آلية معتمدة لإعلان المقبولين والمحولين من وإلى البرنامج (مرفق 4-1/1/6) تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24 واعتمادها من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م، تعتمد على نشر أسماء المقبولين على الموقع الإلكتروني للكلية وعرض قوائم الطلاب المقبولين بمكاتب شؤون التعليم، وكذلك الطلاب المحولين (مرفق 4-1/1/6)، واتخذ البرنامج إجراءاته لتفعيل هذه الآلية لإعلان أسماء الطلاب المقبولين بالبرنامج والمحولين من وإلى البرنامج على الموقع الإلكتروني للعام الجامعي 2019/2018 (مرفق 4-1/1/6)

تقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بإعداد قواعد بيانات عن قوائم إعلان المقبولين بالبرنامج لثلاث سنوات سابقة (مرفق 5-1/1/6) وكذلك قوائم المحولين من وإلى البرنامج لثلاث سنوات ماضية (مرفق 5-1/1/6) وكذلك تعد تقريراً سنوياً عن تطور أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج من خلال البيانات الإحصائية عن الأعوام الثلاث الأخيرة بالتعاون مع إدارة شؤون الدراسة بالكلية (مرفق 5-1/1/6-5)، وكذلك الطلاب المحولين من وإلى البرنامج لثلاث سنوات سابقة (مرفق 5-1/1/6) وتم اعتماده من

مجلس ادارة البرنامج رقم(4) بتاريخ 31/12/2019(مرفق 5-1/1/6)، ومن مجلس الكلية رقم(164) بتاريخ 2020/3/10م والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج خلال السنوات الثلاث الماضية:

الأعوام	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي
2019/2018	300	322	250	252	1124
2018/2017	328	229	230	313	1100
2017/2016	245	203	266	364	1078
2016/2015	203	241	366	360	1170

تطور أعداد المقبولين خلال السنوات الماضية

العام	المحولين من البرنامج	النسبة	المحولين إلى البرنامج	النسبة
2018/2017	9	2.3%	44	12%
2019/2018	3	0.7%	51	12%
2020/2019	5	1.56%	16	5%

تطور أعداد المحولين من وإلى البرنامج خلال السنوات الماضية

ويتضح من التقرير أن الطلاب المحولون من البرنامج كان بسبب استنفاد مرات الرسوب، وتطور نسب الطلاب المحولون إلى البرنامج كان مناسب مقارنة بالبرامج الأخرى أما نسبة انخفاض التحويل الى البرنامج في العام الأخير ترجع إلى فتح برنامج علم النفس الإكلينيكي في العام الدراسي (2020/2019) ويضم في هذا العام (160) طالبا وطالبة(مرفق 5-1/1/6)

## 2.1.6 مراجعة سياسات القبول والتحويل

وحرصاً من إدارة البرنامج على التحديث المستمر لسياسات القبول والتحويل فقد أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب آلية لمراجعة وتحديث سياسات القبول والتحويل (مرفق 1-2/1/6)، يتعين فيها مراجعة سياسات القبول والتحويل عند تغير اللوائح المنظمة لكلية الآداب جامعة كفر الشيخ فيما يخص القبول بالكلية وببرنامج علم النفس أو عند تدني نتائج تحليل استبيانات الطلاب عن سياسات

القبول والتحويل (مرفق 1-2/1/6) ، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج (1 بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 1-2/1/6)، واعتماد مجلس الكلية رقم(161) على تطبيقها بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1-2/1/6)، وتم إعلانها على الطلاب بنشرها على الموقع الإلكتروني وعقد لقاءات توعية للمعنيين بآلية مراجعة وتحديث سياسات القبول والتحويل (مرفق 1-2/1/6).

وحرصا على مصلحة الطلاب وخاصة المحولين من وإلى البرنامج، أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب (مرفق 2-2/1/6)، واعتمد مجلس إدارة البرنامج رقم(1) بتاريخ 2019/9/24 آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب وشكواهم من سياسات القبول والتحويل (مرفق 2-2/1/6)، واعتمد من مجلس الكلية رقم( 161) بتاريخ 2019/12/10م ووافق على تطبيقها (مرفق 2-2/1/6)، وتم إعلانها على المعنيين بتسليمهم نسخ من الآلية وكذلك الطلاب بنشرها على الموقع الإلكتروني وعقد لقاءات توعية للطلاب للتعريف بآلية تظلمات الطلاب من سياسات القبول والتحويل (مرفق 2-2/1/6) وقد اتخذ البرنامج إجراءات فاعلة لتطبيق هذه الآلية ويوثق بصفة مستمرة طلبات تظلم الطلاب من القبول أو التحويل والإجراءات المتخذة لذلك (مرفق 3-2/1/6)

وحرصا من البرنامج على زيادة الطلاب وضعت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب آلية لجذب الطلاب والوافدين للبرنامج (مرفق 4-2/1/6) وتم اعتمادها من مجلس إدارة البرنامج رقم( 1) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 4-2/1/6) واعتمد من مجلس الكلية رقم( 161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 4-2/1/6) وتم نشرها على الموقع الإلكتروني وتسليم نسخ للمعنيين (مرفق 2-1/6 -) يتعين فيها التعريف بمكانة برنامج علم النفس وتميزه عن البرامج الأخرى والاتصال بمكاتب التمثيل الثقافي للدول العربية والأفريقية (مرفق 5-2/1/6) وغيرها من البنود المشجعة لجذب الطلاب وتم الإعلان عن هذه الآلية للمعنيين بتسليم نسخ منها (مرفق 4-2/1/6) ونشرها على المواقع الإلكترونية للبرنامج (مرفق 4-2/1/6).

يُعد البرنامج تقريرا سنويا عن تطبيق آليات جذب الطلاب للبرنامج والوافدين (مرفق 5-2/1/6) وتم اعتماده من مجلس ادارته البرنامج رقم ( 4) بتاريخ 2019/12/31 (مرفق 5-2/1/6)، ومن مجلس الكلية رقم(164) بتاريخ 2020/3/10م وحرصا من البرنامج على الترابط بين أعضائه وطلابه، يشارك البرنامج الطلاب الجدد بحفل يضم الطلاب الجدد والطلاب القدامى في البرنامج (مرفق 5-2/1/6)، كما يقوم البرنامج بالدعاية عن مكانته ورسالته واهدافه وسمات خريجيه باستخدام وسائل مختلفة (مرفق 5-2/1/6)، ويقوم بمخاطبة السفارات والجهات الدولية المختلفة من خلال عميد الكلية (مرفق 5-2/1/6)، وتحفظ لجنة قواعد البيانات والاعلان بالبرنامج بمطبوعات وأدلة البرنامج في اماكن حفظ متنوعة على الموقع وورقيا في البرنامج (مرفق 5-2/1/6)، وحرصا من البرنامج على ان يكون هناك ربط بين الخريجين واماكن التوظيف المتعددة، يتخذ البرنامج عدة سبل منها، أنه يتم في ملتقى التوظيف السنوي

دعوة جهات التوظيف والمسؤولين عنها وكل جهة تعلن عن حاجتها لشغل وظائف أخصائي نفسي على سبيل المثال مستشفى الشروق للطب النفسي وعلاج الإدمان بلطيم ومركز الشروق للطب النفس وعلاج الإدمان بكفر الشيخ ومستشفى جمال ماضى أبو العزايم فرع 6 اكتوبر أعلنوا أنهم مستعدون لتعيين اثنين من أوائل الخريجين كأخصائي نفسي كما جاء في تقرير ملتقي توظيف خريجي البرنامج(مرفق 2/1/6-5)، وتدريب عدد ( 2 ) من أوائل الخريجين وتدريب أول الدفعة لمدة ( 3 ) أشهر مجاناً وإذا ثبت كفاءته العملية أثناء التدريب يتم تعيينه(مرفق 5-2/1/6)، وتم نشر فعاليات الملتقي في مواقع متعددة منها صحيفة الأسبوع (مرفق 5-2/1/6) ومواقع الاليكترونية للبرنامج، يدعم البرنامج الطلاب المتميزين والمتعثرين وذوى الاحتياجات الخاصة بشكل خاص(مرفق 5-2/1/6) بإعطاء الأوائل منح مجانية كمنحة مشوارى المعتمدة من اليونيسيف(مرفق 5-2/1/6) كذلك بإعطاء الطلاب المتعثرين الكتب مجانية وفقاً لقرار رئيس الجامعة بتخصيص 5% للطلاب المتعثرين(مرفق 5-2/1/6) ودورات تدريبية للطلاب ذوى الهمم وذوى الاحتياجات الخاصة(مرفق 5-2/1/6)، كما تقوم الكلية بدعم الطلاب من خلال صندوق التكافل الاجتماعي (مرفق 5-2/1/6)، ويتم نشر تكريم المتفوقين –المتعثرين- وذوى الاحتياجات الخاصة على الموقع، ويحرص البرنامج على تحديث المواقع الاليكترونية الخاصة به باستمرار سواء التى على موقع الكلية او الصفحة الرسمية لكلية الآداب جامعة كفر الشيخ على الفيس بوك، أو موقع البرنامج على الفيس بوك (مرفق 5-2/1/6).

## 2.6 الريادة العلمية

### 1.2.6 نظام الريادة العلمية /الإرشاد الأكاديمي

يتبنى البرنامج نظاماً للريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي، شارك في وضعه جميع الأطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب خلال ورشة العمل التي عقدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج بتاريخ 2019/10/22 (مرفق 1-1/2/6)، هذا النظام تم إقراره في دليل الريادة العلمية (مرفق 1-1/2/6)، وفيه تم تحديد رائد علمي لمجموعة من الطلاب يكون مسئولاً عن مجموعة من الطلاب تتراوح من 150 إلى 170 طالب.

تم اعتماد هذا الدليل بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 2 ) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1-1/2/6) واعتماد مجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 2019/12/10م ووافق على تطبيقه (مرفق 1-1/2/6) واتخذ البرنامج عدد من الإجراءات للتوعية والإعلان عن نظام الريادة العلمية على المعنيين منها نشر الدليل على الموقع الإلكتروني وعقد لقاء تعريفى بالنظام بحضور جميع المعنيين بذلك أثناء المحاضرات وغيرها من اللقاءات(مرفق 1-1/2/6).

يتخذ البرنامج عدة ممارسات لتطبيق تفعيل الريادة العلمية منها توزيع الطلاب في الفرق المختلفة على الرائد العلمي، كل رائد علمي في البرنامج مسئول عن مجموعة من الطلاب في كل فرقة دراسية بيان كشوف توزيع الطلاب على الرائد العلمي (مرفق 2-1/2/6)، كما يتم تحديد جداول معتمدة لتفعيل الريادة العلمية (مرفق 2-1/2/6)، وتحفظ لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بمحاضر جلسات الريادة العلمية لكل رائد علمي (مرفق 2-1/2/6)

وضعت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب في ضوء دليل الريادة العلمية آلية لقياس فاعلية الريادة العلمية (مرفق 1-2/2/6) وتم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1-2/2/6) وموافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1-2/2/6) وتم الإعلان عن هذه الآلية على المعنيين من خلال تسليم نسخ لهم وكذلك بنشرها على المواقع الالكترونية للبرنامج (مرفق 1-2/2/6).

## 2.2.6 تقويم نظام الريادة العلمية

لضمان جودة نظام الريادة العلمية المتبع بالبرنامج وضعت إدارة البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية آلية لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية، (مرفق 1-2/2/6)، تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 1/10/2019 (مرفق 1-2/2/6) ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م وتم نشرها على المعنيين بتسليم نسخ منها لهم ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 1-2/2/6)، هذه الآلية تعتمد على استقصاءات الرأي للطلاب حول فاعلية النظام وجودة الخدمات المقدمة من المرشد الأكاديمي واستقصاء رأي أعضاء هيئة التدريس عن فاعلية النظام والطلاب (مرفق 2-2/2/6-2)، وتعد لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب تقريراً سنوياً عن فاعلية النظام بعد تحليل نتائج استقصاء الرأي الخاصة بفاعلية نظام الدعم الأكاديمي والإرشاد، وقدمت اللجنة تقريرها عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 2-2/2/6)، تم مناقشته بمجلس إدارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 2020/9/29 (مرفق 2-2/2/6)، وتم إعلان النتائج على المعنيين من خلال ورشة عمل بتاريخ 2020/10/20 (مرفق 2-2/2/6)

## 3.6 الدعم الأكاديمي والمادي

### 1.3.6 للطلاب المتميزين

يتبنى البرنامج آلية محددة لدعم الطلاب المتميزين (مرفق 1-1/3/6)، تعتمد هذه الآلية على الكشف المبكر عن الطلاب المتميزين عن طريق:

- من خلال مكتب شؤون الطلاب بتحديد أسماء الطلاب الأوائل على الفرق الدراسية بالبرنامج والحاصلين على تقدير ممتاز وجيد جدا.

- متابعة تقارير الرائد العلمي

- التقييم المستمر أثناء التدريب الميداني

- تحديد الطالب المثالي

ووضعت الآلية منهجية عملية للتعامل مع المتميزين وتقديم الدعم الأكاديمي والمادي، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 2 ) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1-1/3/6)، واعتمادها في مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10م لبدء تطبيقها وتفعيلها(مرفق 1-1/3/6)، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالتعاون مع إدارة شؤون الطلاب بالكلية بإعداد قواعد بيانات خاصة بالطلاب المتميزين (مرفق 1-1/3/6).

أخذ البرنامج عدد من الاجراءات الفاعلة لدعم الطلاب المتميزات وذلك وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة بذلك ومن هذه الاجراءات: (مرفق 2-1/3/6)

- تم تحديد الطلاب المتميزين في البرنامج (مرفق 2-1/3/6)

- تم منح الطلاب الأوائل مكافآت مالية من قبل إدارة الكلية، وتكريمهم في حفل استقبال الطلاب الجدد للعام الجامعي 2020/2019 مرفق تقرير عن مكافأة التفوق خلال 3 أعوام المقررة بالقانون(مرفق 2-1/3/6).

- تم دعم الطلاب المتميزين معنوياً من خلال منحهم شهادات تقدير للطلاب المتميزين وإعلان أسمائهم على الموقع الإلكتروني للبرنامج(مرفق 2-1/3/6).

- تم وضع أسمائهم في قائمة المتفوقين بدليل البرنامج(مرفق 2-1/3/6).

- تم ترشيح الطلاب الأوائل والمتميزين للدورات التدريبية والمشاركة في الندوات والملتقيات المتنوعة(مرفق 2-1/3/6)

ويوثق البرنامج هذه الاجراءات في ملفات الريادة العلمية، يقوم الرائد العلمي بالبرنامج برفع تقرير إلى مجلس ادارة البرنامج عن مستوى الإنجاز لهؤلاء الطلاب فور إعلان نتائج الامتحانات لمتابعة استمرارية تفوقهم وتقديم تقرير نهائي لمجلس الكلية لمناقشته واعتماده

## 2.3.6 دعم الطلاب المتعثرين

يتبنى البرنامج آلية محددة لدعم الطلاب المتعثرين (مرفق 1-2/3/6)، تعتمد هذه الآلية على الكشف المبكر عن الطلاب المتعثرين عن طريق:

- **التعثر العلمي:** يعتبر الطالب متعثراً علمياً "عند حصوله على تقدير ضعيف في أحد المواد أو أكثر على الأقل أثناء الفصل الدراسي أو في نهاية العام الدراسي" وذلك بمتابعة الطلاب في المحاضرات ونصف الفصلية والشفهية وأعمال السنة وسجلات نتائج الطلاب في الامتحانات النهائية.

- **التعثر المادي:** يعتبر الطالب متعثراً مادياً "إذا كان غير قادر على سداد المصروفات الدراسية وشراء الكتب أو توفير متطلبات العملية التعليمية"

ووضعت الآلية منهجية عملية للتعامل مع المتعثرين وتقديم الدعم الأكاديمي والمادي، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 2 ) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1-2/3/6)، وتم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (161) لبدء تطبيقها وتفعيلها بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1-2/3/6)، وتم إعلانها بتسليم نسخ للمعنيين ونشرها إلكترونياً على مواقع البرنامج الإلكتروني (مرفق 1-2/3/6)، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالتعاون مع إدارة شؤون الطلاب بالكلية بإعداد بيانات خاصة بالطلاب المتعثرين (مرفق 2-2/3/6).

أخذ البرنامج عدد من الإجراءات الفاعلة لدعم الطلاب المتعثرين وذلك وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة بذلك **ومن هذه الإجراءات: (مرفق 2-2/3/6)**

### بالنسبة للمتعثرين مادياً:

- تم صرف مبلغ مادي من صندوق التكافل الاجتماعي لكل طالب بعد مساعدته في ان يتقدم ببحث اجتماعي من الشؤون الاجتماعية التابعة لمحافظة.
- تم توفير الكتاب الجامعي مجاني لغير القادرين مادياً.

### بالنسبة للمتعثرين أكاديمياً:

- تم تقديم خدمات الرعاية الفردية من خلال تحديد أعضاء هيئة التدريس بالقسم لمساعدة الطلاب المتعثرين وتحديد ساعات محددة بأسماء أعضاء هيئة التدريس محددتين لمساندة الطلاب المتعثرين.



- نظم البرنامج جدول محاضرات إضافية يقوم بها أعضاء هيئة التدريس المختارين من القسم والطلاب ومراجعة ما يصعب عليهم من المقررات مع الاستعانة بالطلاب المتفوقين وذلك عن طريق إعادة شرح المهارات أو إعادة شرح الموضوعات لهم

ويوثق البرنامج هذه الإجراءات في ملفات الريادة العلمية، يقوم الرائد العلمي للبرنامج برفع تقرير الى مجلس ادارة البرنامج عن مستوى الانجاز للطلاب المتعثرين فور إعلان نتائج الامتحانات وتقديم تقرير نهائي لعميد الكلية لمناقشته واعتماده (مرفق 2-2/3/6).

### 3.3 . 6 دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

يتبنى البرنامج آلية محددة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (مرفق 3/3/6-1)، وضعت الآلية منهجية عملية للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم الدعم الأكاديمي والمادي، منها:

#### آلية التعامل مع الطلاب ذوي الاعاقة الفكرية (دمج)

- عمل ساعات مكتبية اضافية
- اعطاء الطلاب واجبات منزلية ومتابعة الحلوا لرفع قدراتهم
- توجيه الأسئلة إليهم بطرق مختلفة لجذب انتباههم
- متابعة تقرير المرشد الاكاديمي
- اعداد دورات خاصة بهم لرفع مستوى قدراتهم

#### آلية التعامل مع الطلاب ذوي الاعاقة الحركية

- توفير مدخل ( سلم ) للدخول
- توفير مصاعد لهم للتنقل
- توفير الأثاث اللازم لهم

تم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 2 ) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 1-3/3/6)، واعتمادها في مجلس الكلية رقم(161) لبدء تطبيقها وتفعيلها بتاريخ 2019 /12/10 (مرفق 1-3/3/6)، وتقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالتعاون مع إدارة شؤون الطلاب بالكلية بإعداد قواعد بيانات خاصة بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (مرفق 2-3/3/6).

أخذ البرنامج عدد من الإجراءات الفاعلة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة بذلك (مرفق 2-3/3/6)، ويوثق البرنامج هذه الإجراءات في ملفات الريادة العلمية، يقوم المرشد الأكاديمي للقسم برفع تقرير الى مجلس ادارة البرنامج عن مستوى الانجاز لهؤلاء الطلاب فور إعلان نتائج الامتحانات لمتابعة استمرارية تقدمهم وتقديم تقرير نهائي لعميد الكلية لمناقشته واعتماده (مرفق 2-3/3/6).

## 4. 6 رضا الطلاب عن البرنامج

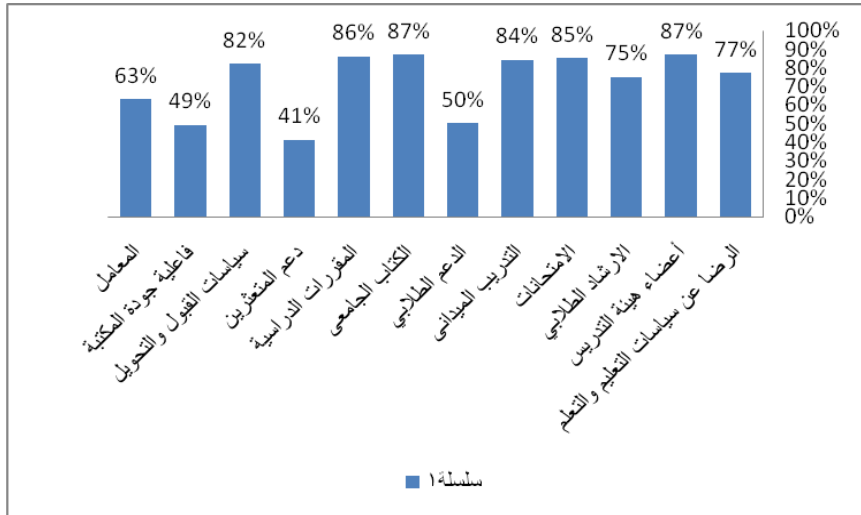
### 1. 4. 6 أساليب قياس رضا الطلاب

يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس رضا الطلاب عن البرنامج، أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب (مرفق 1- 1/4/6)، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 10/29/2019 (مرفق 1-1/4/6)، واعتمدها في مجلس الكلية رقم (161) لبدء تطبيقها وتفعيلها بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1-1/4/6)، وأخذ البرنامج إجراءاته الفعالة لنشر هذه الآلية على الطلاب من خلال المحاضرات الدراسية وورش الإرشاد والدعم الأكاديمي وتم نشرها على الموقع الإلكتروني وتسليم الطلاب نسخ ورقية من الاستطلاعات عند التطبيق (مرفق 1-1/4/6)، تعتمد هذه الآلية على استقصاء رضا الطلاب عن جميع خدمات البرنامج التعليمية والخدمية من خلال عدد من استقصاءات الرأي بلغت (12) نموذجاً لاستقصاء الرأي، تم تحديد توقيتاتها، والجدول التالي يوضح هذه الاستقصاءات هي: (مرفق 2-1/4/6)

النموذج	الاستقصاء
نموذج (1)	الرضا عن سياسات التعليم والتعلم
نموذج (2)	أعضاء هيئة التدريس
نموذج (3)	الإرشاد الطلابي
نموذج (4)	الامتحانات
نموذج (5)	التدريب الميداني
نموذج (6)	الدعم الطلابي
نموذج (7)	الكتاب الجامعي
نموذج (8)	المقررات الدراسية

دعم المتعثرين	نموذج (9)
سياسات القبول والتحويل	نموذج (10)
فاعلية جودة المكتبة	نموذج (11)
المعامل	نموذج (12)

وتقوم لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب بالبرنامج بتجميع استقصاءات الرأي لكل بند من بنود الرضاء السابقة مستوفاه من الطلاب وتقوم بتحليلها وتحتفظ بهذه النماذج بملف اللجنة (مرفق 2-1/4/6)، وتعد اللجنة تقريراً مفصلاً بنهاية العام عن مستوى رضاء الطلاب وقد قدمت تقريرها عن العام الجامعي 2020/2019 (مرفق 2-1/4/6) وجاءت متوسط نسب رضاء الطلاب مرتفعة في غالبية البنود حيث تخطت النسبة 70% في أغلب بنود الرضاء، والجدول التالي يوضح نتائج رضا الطلاب للعام الجامعي 2020/2019:



الاستقصاء	نسب الرضاء
الرضا عن سياسات التعليم والتعلم	77%
أعضاء هيئة التدريس	87%
الارشاد الطلابي	75%
الامتحانات	85%
التدريب الميداني	84%
الدعم الطلابي	50%
الكتاب الجامعي	87%
المقررات الدراسية	86%
دعم المتعثرين	41%
سياسات القبول والتحويل	82%
فاعلية جودة المكتبة	49%
المعامل	63%

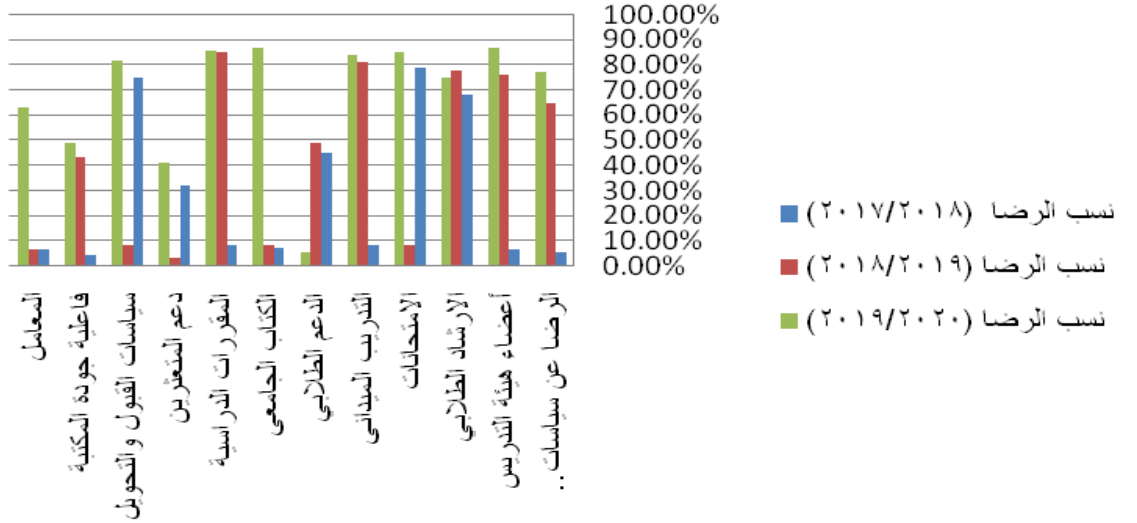
تم اعتماد هذا التقرير بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 13 ) بتاريخ 2020/09/29 (مرفق 2-1/4/6)،  
وتم إعلان النتائج على الطلاب باجتماع عقدته لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين  
بتاريخ 2020/10/20 (مرفق 2-1/4/6).

## 6. 4. 2 تطور نتائج قياس رضا الطلاب عن البرنامج

تعد لجنة قواعد البيانات والإعلان بالبرنامج بإعداد تقرير مجمع عن تطور نتائج قياس رضا الطلاب  
عن البرنامج خلال 3 سنوات متتالية (مرفق 1-2/4/6) والجدول التالي يوضح نسب الرضا خلال  
الأعوام الثلاثة الماضية :-

نسب الرضا (2020/2019)	نسب الرضا (2019/2018)	نسب الرضا (2018/2017)	الاستقصاء
%77	%65	%50	الرضا عن سياسات التعليم والتعلم
%87	%76	%60	أعضاء هيئة التدريس
%75	%78	%68	الإرشاد الطلابي
%85	%80	%79	الامتحانات
%84	%81	%80	التدريب الميداني
%50	%49	%45	الدعم الطلابي
%87	%80	%70	الكتاب الجامعي
%86	%85	%80	المقررات الدراسية
%41	%30	%32	دعم المتعثرين
%82	%80	%75	سياسات القبول والتحويل
%49	%43	%40	فاعلية جودة المكتبة
%63	%60	%60	المعامل

### تقرير تطور نتائج رضا الطلاب عن البرنامج لثلاث سنوات



يتضح من الجدول السابق ارتفاع نسب الرضا عن البرنامج في العام الاخير على غالبية أبعاد الرضا عن البرنامج (مرفق 1-2/4 /6)

ويجري البرنامج بناء على هذه التقارير مجالات للتحسين للحصول على نسب أعلى ارتفاعا في الرضا عن البرنامج (مرفق 2-2/4/6).

### نقاط القوة:

- يوجد قواعد واضحة ومعلنة للقبول بالبرامج ويتم الإعلان عنها .
- قاعدة بيانات مفعلة ومحدثة بأعداد الطلاب لآخر 3 سنوات.
- زيادة أعداد الطلاب المحولين الى البرنامج عن المغادرين للبرنامج.
- يفعل البرنامج آلية معتمدة ومعلنة للإرشاد والدعم الأكاديمي.
- يفعل البرنامج آليات للتعامل مع الطلاب المتميزات والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة
- للبرنامج دليل للريادة العلمية ونظام الدعم وخطة معتمدة لتنفيذه.
- يفعل البرنامج آلية معتمدة ومعلنة لقياس رضا الطلاب عن خدمات البرنامج

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- للبرنامج الية لجذب الطلاب الوافدين

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف أعداد الطلاب الوافدين مقارنة بالعدد الإجمالي للطلاب.
- لا يوجد نظام ساعات معتمدة
- عدم وجود مرافق أو أماكن مجهزة للأنشطة الطلابية
- العيادة الطبية المتوفرة بالكلية غير مجهزة للتعامل مع حالات الطوارئ
- لا توجد برامج لإعداد الخريجين لسوق العمل

### قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية معتمدة ومعلنة لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية.</li> <li>- محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب 2019/10/10 لاقتراح آلية لقياس فاعلية الريادة العلمية.</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية _أحدث إصدار.</li> <li>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2019/10/29 لاعتماد الآلية .</li> <li>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 على اعتماد الآلية.</li> <li>- إجراءات البرنامج اعلان الآلية على المعنيين (كشف تسليم نسخ للمعنيين - صور الإلكتروني بعد النشر.....).</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	(1)-2/2/6
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات تطبيقية لقياس فاعلية نظام الريادة العلمية.</li> <li>- نماذج مطبقة لقياس مدى فاعلية نظام الريادة العلمية /الارشاد الأكاديمي على التدريس ومعاونيهم /الطلاب)</li> <li>- تقرير معتمد بنتائج قياس فاعلية نظام الريادة العلمية .</li> </ul>	(2)-2/2/6

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/2021 - لاعتماد التقرير .</li> <li>- ورشة عمل بتاريخ 2020/10/30 لإعلان نتائج قياس فاعلية نظم الريادة العلمية.</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية معتمدة ومعلنة لدعم الطلاب المتميزين.</li> <li>- محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب 2019/10/10 لاقتراح آلية الدعم الطلاب المتميزين.</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة لدعم الطلاب المتميزين - أحدث إصدار .</li> <li>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/10/29.</li> <li>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 على اعتماد الآلية .</li> <li>- إجراءات البرنامج إعلان الآلية على المعنيين (كشف تسليم نسخ للمعنيين - صور الإلكتروني بعد النشر.....).</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	(1) -1/3/6
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج لتحديد الطلاب المتميزين</li> <li>- ممارسات البرنامج لتحديد الطلاب المتميزين - قوائم معتمدة.</li> <li>- إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتميزين مادياً (قوائم معتمدة بالطلاب الحاصلين التفوق خلال أعوام ، وتقارير عن تطوير الأعداد والمبالغ معتمد).</li> <li>- إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتميزين معنوياً (شهادات للطلاب المتميزين،إعارة المتميزين في الموقع الإلكتروني ولوحة شرف البرنامج.....)</li> <li>- إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتميزين أكاديمياً (ترشيح الطلاب للدورات التدريب الطلاب للمشاركة في الندوات والملتقيات،.....).</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	(2) -1/3/6
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات تطبيقية لدعم الطلاب المتعثرين.</li> <li>- ممارسات البرنامج لتحديد الطلاب المتعثرين - قوائم متعمدة.</li> <li>- إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتعثرين مادياً (قوائم معتمدة بالطلاب الحاصلين</li> </ul>	(2) -2/3/6

<p>من صندوق التكافل خلال الأعوام ، وتقرير عن تطور الأعداد والمبالغ معتمد .</p> <p>- إجراءات البرنامج لدعم الطلاب المتعثرين أكاديمياً (جدول محاضرات إضافية م حضور معتمد للطلاب المتعثرين في المحاضرات الإضافية.....).</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	
<p>- آلية معتمدة ومعلنة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.</p> <p>- محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب 2019/10/10 لاقتراح آلية لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.</p> <p>- آلية البرنامج المعتمدة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة- أحدث إصدار.</p> <p>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/10/29 لاعتماد الآلية.</p> <p>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 على اعتماد الآلية.</p> <p>- إجراءات البرنامج إعلان الآلية على المعنيين (كشف تسليم نسخ للمعنيين- صور الإلكتروني بعد النشر.....).</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	(1)-3/3/6
<p>- آلية معتمدة ومعلنة لقياس رضا الطلاب عن البرنامج.</p> <p>- محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب 2019/12/3 لاقتراح آلية لقياس رضا الطلاب عن البرنامج.</p> <p>- آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا الطلاب عن البرنامج- أحدث إصدار.</p> <p>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/10/29 لاعتماد الآلية .</p> <p>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 اعتماد الآلية.</p> <p>- إجراءات البرنامج إعلان الآلية على المعنيين (كشف تسليم نسخ للمعنيين- صورة الإلكتروني بعد النشر.....).</p> <p>- وثائق داعمة أخرى.</p>	(1) -1/4/6
<p>- ممارسات تطبيقية لقياس رضا الطلاب عن البرنامج.</p> <p>- نماذج مطبقة لقياس رضا الطلاب عن البرنامج</p>	(2)1/4/6



<ul style="list-style-type: none"><li>- تقرير معتمد بنتائج قياس رضا الطلاب عن البرنامج.</li><li>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/2021 - لاعتماد التقرير .</li><li>- ورشة عمل بتاريخ 2020/10/23 لإعلان نتائج رضا الطلاب عن البرنامج.</li><li>- وثائق أخرى داعمة.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- تطور نتائج قياس رضا الطلاب عن البرنامج.</li><li>- تقرير مجمعة معتمدة بتطوير نتائج قياس رضا الطلاب عن البرنامج خلال</li><li>- وثائق أخرى داعمة.</li></ul>	(1)-2/4/6
<ul style="list-style-type: none"><li>- استثمار البرنامج لنتائج قياس رضا الطلاب.</li><li>- مجالات التحسين السنوية للبرنامج بناء على نتائج رضا الطلاب عن البرنامج .</li><li>- وثائق أخرى داعمة.</li></ul>	(2) -2/4/6

## 4 - أعضاء هيئة التدريس

### 1.7 كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

#### 1.7.1 الكفاية:

يوجد بالبرنامج عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس المؤهلين والأكفاء للقيام بمتطلبات البرنامج من الخدمات التعليمية المختلفة، والجدول التالي يوضح أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج وفقاً للإحصاء النهائي للعام الجامعي 2020/2019 [مرفق (1/1/7) - 1].

توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام 2020/2019 من داخل القسم وخارج القسم الذين لهم مقررات داخل القسم

إجمالي	منتدبين	إجازات	معايير	على رأس العمل		هيئة التدريس
				من داخل القسم	من خارج القسم	
21	-	1	1	9	10	
1	-	-	-	1	-	هيئة معاونة

توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام 2020/2019 من داخل القسم

الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	أستاذ متفرغ	العام الدراسي
1	1	-	8	4	3	1	-	2020/2019

وأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ثبات خلال الثلاث سنوات الماضية والجدول التالي يوضح تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من داخل القسم وخارجه خلال الثلاث سنوات (مرفق (1/1/7-1)).

2020/2019	2019/2018	2018/2017		
9	9	9	عامل	هيئة التدريس
1	1	1	أجازة	
1	1	1	معار	

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

-	-	-	منتدب	
1	1	1	عامل	هيئة معاونة
-	-	-	منتدب	
11	11	11		الإجمالي

كما يحتفظ البرنامج بتطور أعداد طلاب الفرق الدراسية للبرنامج لثلاث أعوام ( مرفق 1-1/7 )

الإجمالي	الفرقة الرابعة	الفرقة الثالثة	الفرقة الثانية	الفرقة الأولى	العام الدراسي
1219	188	308	334	389	2018/2017
1427	297	334	374	422	2019/2018
1464	335	381	428	320	2020/2019

ودائما ما يقوم البرنامج بتحديث قواعد بياناته باستمرار (مرفق 1-1/7)

يتبنى البرنامج آلية واضحة لتحديد نسبة العجز أو الفائض بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بحيث تتفق مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تم الاتفاق على هذه الآلية في ورشة عمل أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بحضور جميع الأطراف المعنية بالبرنامج بتاريخ 2019/9/17 [مرفق (1/1/7) - 2]، فيها تم صياغة طريقة تحديد نسبة العجز أو الفائض، وتحديد آلية للتعامل مع العجز أو الفائض [مرفق (1/1/7) - 2]، تم اعتماد هذه الآلية بمجلس القسم رقم ( 1 ) بتاريخ 2019/9/24 (مرفق 2-1/1/7) واعتماد مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 والموافقة على تطبيقها [مرفق (1/1/7) - 2].

تعتمد آليات التعامل مع العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إتباع عدد من الأساليب منها:

- الانتداب الخارجي طبقا للعجز في التخصصات الدقيقة
- انتداب داخلي من برامج أخرى بالكلية طبقا للتخصص الدقيق في حدود مقرر واحد لكل عضو منتدب
- إعلان لتعيين أعضاء هيئة التدريس في التخصصات التي بها عجز لاستكمال الهيئة التدريسية
- توزيع النصاب القانوني وفقا للتخصص الدقيق
- في حالة عدم وجود متخصص يقوم بالتدريس الأساتذة المساعدون والمدرسين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- تعيين أعضاء هيئة التدريس في التخصصات التي بها عجز من خلال التسجيل لدرجة

الماجستير والدكتوراه

- إعداد خطة خمسية لتعيين المعيدات.

تعتمد آليات التعامل مع الفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إتباع عدد من

الأساليب منها:

- إشراك أعضاء هيئة التدريس في الأعمال الإدارية بصفة عامة

- إشراك أعضاء هيئة التدريس في مشروعات خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- إغارة الفائض من أعضاء هيئة التدريس إلى الدول العربية والجامعات الخاصة والحكومية

- زيادة عدد البعثات والمنح لأعضاء هيئة التدريس.

- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الدورات الدولية والمحلية

- المشاركة في المشروعات البحثية.

واتخذ البرنامج عدة إجراءات لنشر الآلية على الأطراف المعنية منها تسليم نسخ من الآلية، والنشر الإلكتروني

على موقع القسم الإلكتروني ضمن موقع الكلية وموقع البرنامج على الفيس بوك وبوسترات مختلفة (مرفق 1/1/7-

(2

تدرس إدارة البرنامج العجز والفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سنوياً ومدى توافقها مع

معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتحدد نسبة العجز أو الفائض في ضوء

ذلك، وقد أعدت إدارة البرنامج تقريراً عن مدى كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للعام

2020/2019 [مرفق (1/1/7) - 3] وفيه أتضح وجود نسبة عجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

مقارنة بأعداد الطلاب [مرفق (1/1/7) - 3] واحتساب العضو المنتدب بنصف بناء على تعليمات الهيئة القومية

لضمان الجودة والاعتماد .

١ - أعضاء هيئة التدريس:

الحالة العجز/ الفائض	نسبة أعضاء هيئة التدريس : الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس		العدد الأمثل	عدد الطلاب	العام الدراسي
		منتدب	دائم			
عجز	81.33 : 1	-	18	24.38	1464	2020/2019

٢ - الهيئة المعاونة:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

الحالة العجز/ الفائض	نسبة أعضاء هيئة التدريس : الطلاب	عدد أعضاء الهيئة المعاونة		العدد الأمثل	عدد الطلاب	العام الدراسي
		منتدب	دائم			
عجز	1 : 122.46	11	1	24.38	1464	2020/2019

• نسبة العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

في ضوء تقرير كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق 3-1/1/7)، وضع البرنامج خطته السنوية لمواجهة العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ضوء الأليات المعتمدة للتعامل مع العجز او الفائض في أعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق ( 1/1/7 ) - 3]، وتم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 [مرفق ( 1/1/7 ) - 3] ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق ( 1/1/7 ) - 3]

ورغم قيام إدارة البرنامج باتخاذ الإجراءات المناسبة للتعامل مع العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس الا انه مازال هناك عجز في اعداد اعضاء الهيئة المعاونة، لذا في تقرير ماتم انجازه بخطة التعامل مع العجز والفائض بأعداد هيئة التدريس ومعاونيهم 2020/2019 (مرفق 3-1/1/7) تم مخاطبة عميد الكلية بتاريخ 2020 /10/27 بشأن تعيين معاونيين وفقا للخطة الخمسية للبرنامج بالكلية، وبالفعل جرى إجراءات استلام معيد. كما تم الموافقة على تدريس طلاب الدراسات العليا للساعات العملية والسكاشن ( 11 ) باحث دكتوراه وماجستير وفق معايير أقرها مجلس الكلية.

ورغم ذلك فإنه لا يوجد عجز في أعضاء هيئة التدريس وفقا للنصاب القانوني لعضو هيئة التدريس وفقا لقانون تنظيم الجامعات.

يتبنى البرنامج آلية واضحة لتوزيع الأعباء على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق 4-1/1/7) تحدد عدد الساعات المقررة أسبوعياً لكل درجة علمية موزعة على (البحث العلمي والتدريس والمشاركة في اللجان المختلفة والساعات المكتبية وأعمال الكنترول والدعم الأكاديمي للطلاب والخريجين، تم الاتفاق على هذه الآلية في ورشة عمل أعدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين (مرفق 4-1/1/7) التي تم عقدها بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 2019/9/17 [مرفق ( 1/1/7 ) - 4]، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس البرنامج رقم ( 1 ) بتاريخ 2019/9/24 [مرفق ( 1/1/7 ) - 4]، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق ( 1/1/7 ) - 4]، والتزمت إدارة البرنامج بتطبيق هذه الآلية بعد إعلانها على أعضاء هيئة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

التدريس والهيئة المعاونة ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية ومراعاة وضع الجداول الدراسية في ضوء هذه الآلية ونشر ذلك على أبواب مكاتب السادة اعضاء هيئة التدريس حيث بلغ متوسط العبء التدريسي والساعات المكتبية وغيرها لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة كما هو موضح بالجدول التالي: [مرفق (1/1/7) – 5].

هيئة معاونة	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	متوسط ساعات عبء العمل
42	36	30	24	

متوسط عب العمل للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

## 2.1.7 الكفاءة:

يتبنى البرنامج آلية واضحة لضمان ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمقررات الخاصة بالبرنامج [مرفق (2/1/7) – 1]، تم الاتفاق على هذه الآلية في ورشة العمل التي تم عقدها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 2019/9/17 [مرفق (2/1/7) – 1]، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (1 بتاريخ 2019/9/24 [مرفق (2/1/7) – 1]، ومجلس الكلية رقم (161 بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (2/1/7) – 1] والتزمت إدارة البرنامج بتطبيق هذه الآلية بعد إعلانها على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية مرفق (1-2/1/7).

تدرس إدارة البرنامج سنوياً مدى ملائمة تخصص أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمقررات التي يقومون بتدريسها وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة لذلك، وقد أعدت إدارة البرنامج تقريراً عن مدى ملائمة التخصص العلمي للعام الجامعي 2020/2019 [مرفق (2/1/7) – 2]، كما تراعي إدارة البرنامج أن يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس المنتدبين من الخارج أو القانمين بتدريس مواد اللغة الأجنبية وفقاً لتخصصاتهم العلمية ومدى توافقها مع المقررات.

كما حدد البرنامج من خلال لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين، آلية معتمدة لمعايير اختيار أعضاء هيئة التدريس تعتمد على أربعة أبعاد رئيسة ( التخصص العلمي، الكفاءة العلمية، التمكن من مهارات التدريس، مهارات التواصل)، تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (1 بتاريخ 2019/9/24 [مرفق (2/1/7) – 3]

ومجلس الكلية رقم ( 161 ) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (2/1/7) - 3] وتم إعلانها على المعنيين وتسليم نسخ للأعضاء معتمدة وإعلانها على الموقع الإلكتروني للبرنامج [مرفق (2/1/7) - 3].

يساهم عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمشاركة في قطاعات المجتمع المحلي وسوق العمل، ويشجع البرنامج مشاركة السادة أعضاء هيئة التدريس في النقابات والمؤسسات الخدمية المختلفة، وأعد البرنامج بيان إحصائي بمدى مساهماتهم خلال العام 2020/2019 [مرفق (2/1/7) - 4]، كما يقوم البرنامج بدوره في خدمة المجتمع والمشاركة المجتمعية بعقد ورش عمل ودورات تدريبية ومشاركات في مؤتمرات وغيرها بما يعود بالنفع على المجتمع والفئة المقدم لها الخدمة كما هو واضح في التقرير السنوي عن المشاركة المجتمعية (مرفق 4-2/1/7) المعتمد من مجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 ومجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020 /9 /8 وتحفظ لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج بقواعد البيانات لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والسيرة الذاتية لكل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وتتأكد من تحديثها دورياً وملفات الخبرة الخاصة بهم [مرفق (2/1/7) - 5].

### 3 . 1 . 7 تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس:

تحتفظ لجنة ادارة قواعد البيانات والاعلام بالبرنامج بقواعد البيانات المحدثة والمعتمدة بالدورات التدريبية الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج (مرفق 1-3/1/7) ويتبنى البرنامج آلية محددة لتحديد الاحتياجات التدريبية وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبناء على اجتماع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال ورشة عمل بتاريخ 2019 /10 /8 (مرفق 2-3/1/7) عقدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين وتم اعتمادها من مجلس إدارة البرنامج رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 2-3/1/7) ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 2-3/1/7) وتم إعلانها على المعنيين بتسليم نسخ معتمدة لهم ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 2-3/1/7)، وتعتمد هذه الآلية على توزيع استمارات لرصد الاحتياجات التدريبية وتحليلها وتحديد أولويات التدريب [مرفق (3/1/7) - 3]، تم دراسة الاحتياجات التدريبية للعام 2020/2019 وتحديد أولويات التدريب بناء على طلبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق (3/1/7) - 3] وبناء على الاحتياج التدريبي تم وضع خطة تدريبية للعام الجامعي 2020/2019 [مرفق (3/1/7) - 3] ، تم اعتمادها بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 2 ) بتاريخ 2019/10/29 [مرفق ( 3/1/7 ) - 3] ومجلس الكلية رقم ( 161 ) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (3/1/7) - 3]

فعلت لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بالبرنامج عدد من الدورات التدريبية للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفقاً للخطط التدريبية المعتمدة للأعوام 2018/2017 ، 2019/2018 ، 2020/2019 و الجدول التالي يوضح تطور أعداد ونوعية البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق 3-3/1/7)، وتم تنفيذ عدد من الدورات التدريبية للخطة التدريبية للعام 2020/2019 [مرفق (3/1/7) – 1].

يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس أثر التدريب تعتمد على قياس رضا المتدربين عن التدريب وعقد استبيان قبلي وبعدي لكل دورة تدريبية مع قياس أثر التدريب بعد ثلاثة شهور لكل متدرب من أعضاء هيئة التدريس لقياس أثر ومردد التدريب على تحسن أدائه [مرفق (3/1/7) – 4]، وتم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/10/29 [مرفق (3/1/7) – 3] ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (3/1/7) – 4]، وأعدت ادارة البرنامج بالاشتراك مع لجنتي الجودة والتقويم الذاتى ومراجعة وتطوير البرنامج تقريراً عن نتائج قياس الأثر للمتدربين عن العام الجامعي 2020/2019 [مرفق (3/1/7) – 4] تم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 [مرفق (3/1/7) – 4] ومجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 [مرفق (3/1/7) – 4].

#### 7 . 1 . 4 التحفيز والمحاسبة:

يتبنى البرنامج آلية محددة للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق (4/1/7) – 1]، تم الاتفاق عليها بورشة العمل أعتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بحضور الأطراف المعنية بتاريخ 2019/11/12 [مرفق (4/1/7) – 1]، تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 2019/11/26 [مرفق (4/1/7) – 1] ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 [مرفق (4/1/7) – 1]، وتم إعلانها على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتوقيعهم بالعلم ونشرها على الموقع الإلكتروني [مرفق (4/1/7) – 1] وقام البرنامج بتكريم العضو المثالي بالبرنامج (مرفق 2-4/1/7) كنموذج للتحفيز، كما انه على الجانب الآخر يقوم باتخاذ الإجراءات القانونية تجاه اى مخالفة تصدر من عضو هيئة التدريس بالبرنامج (مرفق 3-4/1/7).

#### 7 . 2 تقويم اداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

#### 7 . 2 . 1 آليات ومعايير التقويم:

يتبنى البرنامج آلية محددة لتقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أعتها وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج، تعتمد على عدد من بنود التقييم في مجالات التقييم التالية:

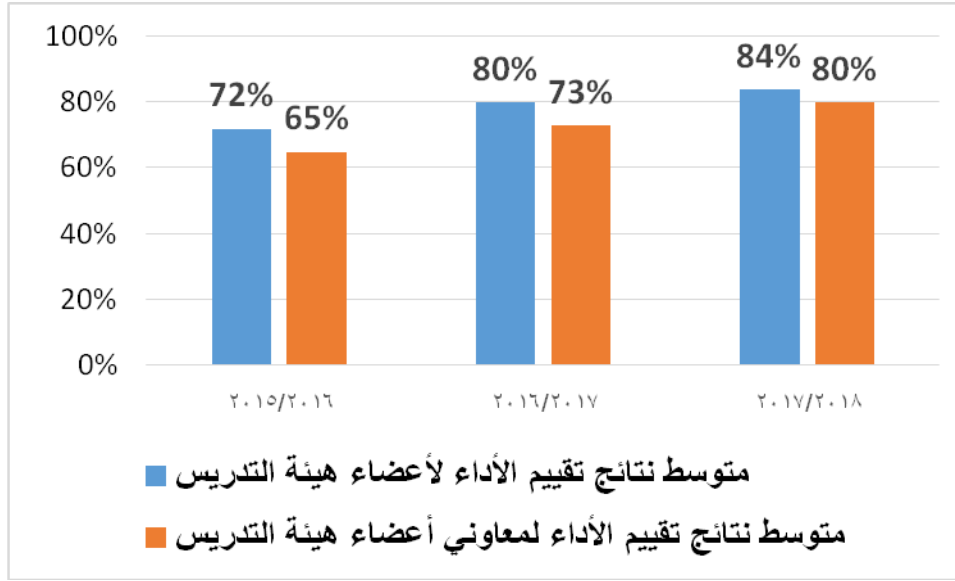
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.



- مجال التدريس
  - مجال البحث العلمي
  - مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة
  - الاشتراك في أنشطة الجودة
- على أن يقدم عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة تقرير بأنشطته خلال العام مدعم بالوثائق المطلوبة لذلك، ويقوم منسق البرنامج/ مدير البرنامج بتقييم الأداء في نهاية الفصل الدراسي الثاني على أن تحلل هذه النتائج وتعلن على الأعضاء [مرفق (1/2/7) -1]، تم الاتفاق على هذه الآلية بورشة العمل التي تم عقدها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/11/12 بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس بالاشتراك مع وحدة ضمان الجودة بالكلية [مرفق (1/2/7) - 1]، وتم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 3 ) بتاريخ 2019/11/26 [مرفق (1/2/7) - 1]، ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 م [مرفق (1/2/7) - 1]، وتم نشر وإعلان هذه الآلية ومعايير التقييم على السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتوقيعهم بالعلم عليها مع نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق (1/2/7) - 1].

فعلت إدارة البرنامج آلية تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال استيفاء الأعضاء لنموذج تقرير الإنجاز السنوي وقام منسق البرنامج بتقييم الأعضاء في ضوء معايير التقييم [مرفق (1/2/7) -2]، وجاءت متوسط نسب التقييمات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مرتفعة عن العام 2019/2018 مقارنة بمتوسط تقييمات الأداء بالعام 2018/2017 وفقاً لآخر تقرير تم اعتماده عن نتائج تقييم الأداء للعام 2020/2019 [مرفق (1/2/7) -2]، والذي تم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 م [مرفق (1/2/7) -2]، وعرضه على مجلس الكلية للاعتماد رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 [مرفق (1/2/7) - 2]، والجدول التالي يوضح تطور نسب الإنجاز في إداء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال السنوات الثلاث الماضية:

العام والاداء	متوسط نتائج تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس	متوسط نتائج تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس
2017/2016	72%	65%
2018/2017	80%	73%
2019/2018	84%	80%



تطور متوسط نسب تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

قبل إعلان النتائج على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بمراجعة التقييم واليات الاعلان عن نتائج التقييم للمعنيين(مرفق 3-1/2/7) وعقدت ورشة عمل بتاريخ 2020/9 /8 لاعلان النتائج على المعنيين (مرفق 3-1/2/7)

تم إعلان نتائج التقييم على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اجتماع بحضور عميد الكلية ومدير وحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج وتم تكريم الاعضاء المميزين من السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة [مرفق (1/2/7) -3].

## 7 . 2 . 2 آليات ومعايير التقييم:

يتبنى البرنامج آلية محددة لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أعدتها وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة البرنامج [مرفق ( 2/2/7 ) - 1]، تعتمد على استقصاء رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول عدد من بنود الرضا هي:

- الأنظمة والإجراءات
- النمط القيادي للإدارة
- الخدمات الأكاديمية والبحثية
- الترقيات والحوافز

- حرص الكلية على دعم الابتكار والتطوير

- تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- أساليب التواصل

- العلاقة مع الرؤساء والزملاء

- التقدير وتحقيق الذات

- مناخ العمل

- الراتب

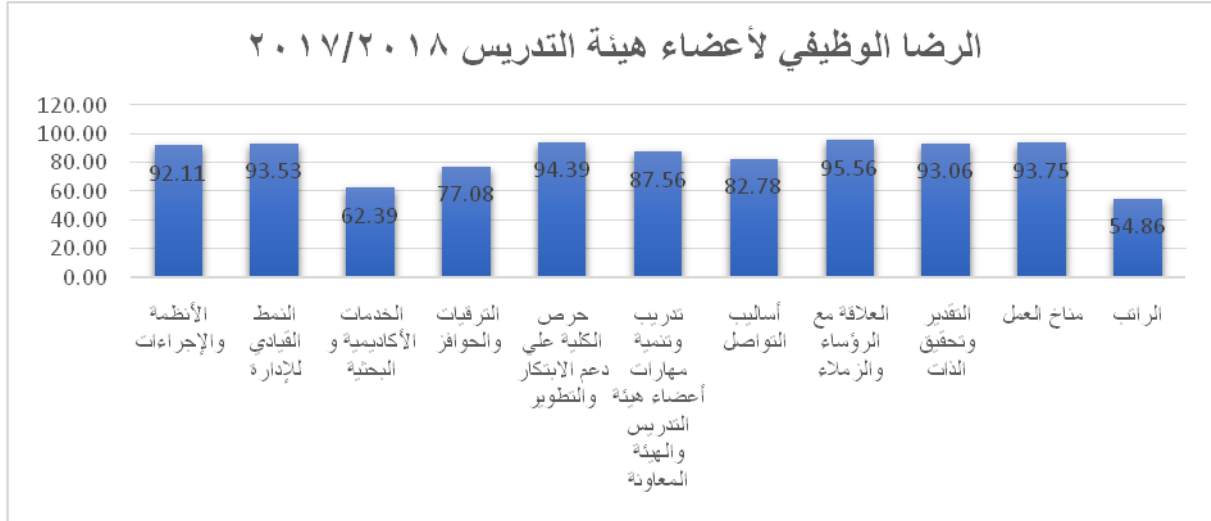
تم الاتفاق على هذه الآلية بورشة العمل التي تم عقدها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/11/12 بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس بالاشتراك مع وحدة ضمان الجودة بالكلية [مرفق ( 2/2/7 ) -1]، وتم اعتمادها بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 3 ) بتاريخ 2019/11/26 [مرفق ( 2/2/7 ) -1]، ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019 /12/10 [مرفق ( 2/2/7 ) -1]، تم نشر وإعلان هذه الآلية ومعايير التقييم على السادة أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة وتوقيعهم بالعلم عليها مع نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية [مرفق ( 2/2/7 ) -1].

فعلت إدارة البرنامج آلية قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في ضوء بنود الرضا المحددة [مرفق ( 2/2/7 ) -1]، وجاءت متوسط نسب الرضا لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مرتفعة في بعض البنود مثل العلاقة مع الرؤساء والزملاء، وحرص الكلية على التطوير والابتكار، ومناخ العمل، والنمط القيادي للإدارة، عن العام 2020/2019 مقارنة بمتوسط الرضا الأداء بالعام 2019/2018 وانخفضت لبعض البنود مثل الراتب، والخدمات الاكاديمية والبحثية، والترقيات والحوافز، وذلك وفقاً لأخر تقرير تم اعتماده عن نتائج قياس الرضا الوظيفي الأداء للعام 2020/2019 [مرفق ( 2/2/7 ) -2]، والذي تم اعتماده بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 12 ) بتاريخ 2020/8/25 [مرفق ( 2/2/7 ) -1] وعرضه على مجلس الكلية للاعتماد رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 [مرفق ( 2/2/7 ) -2] قبل إعلان النتائج على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والجدول التالي يوضح تطور نسب رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال العامين الماضيين:

بنود الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	2018/2017	2019/2018	2020/2019
الأنظمة والإجراءات	%92.11	%92.11	%92.11
النمط القيادي للإدارة	%93.53	%91.81	%93.53

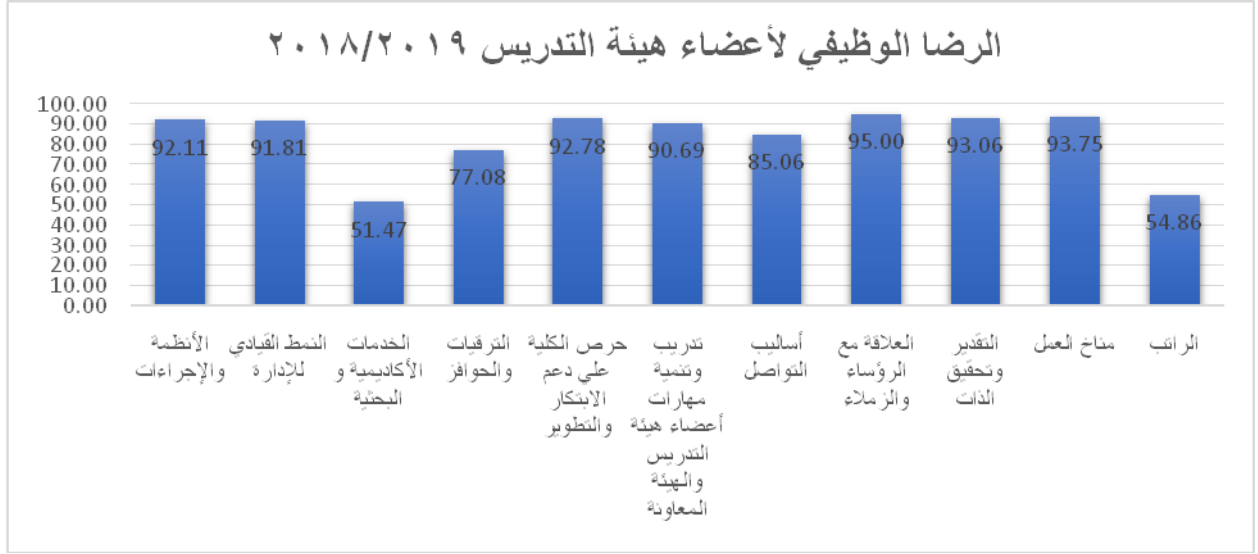
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

%62.39	%51.47	%62.39	الخدمات الأكاديمية والبحثية
%77.08	%77.08	%77.08	الترقيات والحوافز
%95.83	%92.78	%94.39	حرص الكلية على دعم الابتكار والتطوير
%90.69	%90.69	%87.56	تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
%85.06	%85.06	%82.78	أساليب التواصل
%96.67	%95.00	%95.56	العلاقة مع الرؤساء والزملاء
%93.06	%93.06	93.06	التقدير وتحقيق الذات
%93.75	%93.75	%93.75	مناخ العمل
%54.86	%54.86	%54.86	الراتب

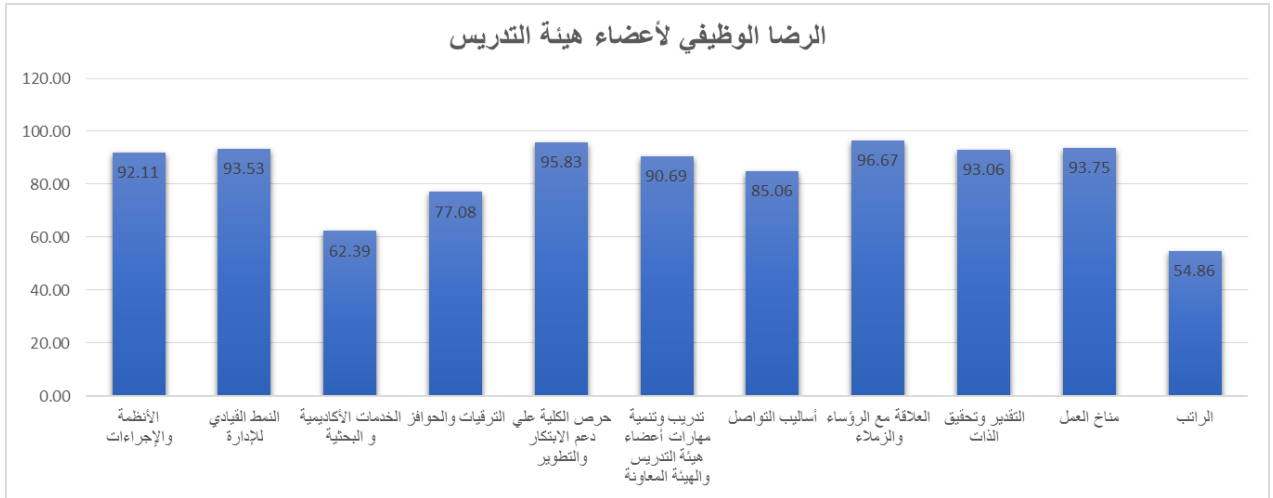


### تطور نسب الرضاء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2018/2017

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.



### تطور نسب الرضاء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2019/2018



### تطور نسب الرضاء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2020/2019

تم إعلان نتائج الرضاء الوظيفي على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اجتماع بتاريخ 2020/9/8 بحضور عميد الكلية ومدير وحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم من خلال ورشة عمل عقدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج [مرفق ( 2/2/7 ) -3].

نقاط القوة:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- أعضاء هيئة تدريس بالبرنامج ذوي كفاءة عالية.
- للبرنامج آلية معتمدة ومعلنة للتعامل مع العجز او الفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لتوزيع الأعباء التدريسية على الأعضاء.
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لضمان ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس بما يتوافق مع المقررات الدراسية.
- لأعضاء هيئة التدريس مساهمات عديدة في مؤسسات المجتمع المحلي.
- للبرنامج آلية محددة لرصد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- للبرنامج خطة تدريبية سنوية متنوعة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- تفعيل آلية محددة لقياس أثر التدريب
- للبرنامج سياسة واضحة ومعلنة للمحاسبة والتحفيز
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس
- تفعيل آلية معتمدة ومعلنة لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- نسبة أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة الى الطلاب لا تتفق مع المعدلات المرجعية
- لا توجد سياسات معلنة لتعيين العدد الكافي في البرنامج
- لا يتم ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

### قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
بيانات معتمدة بأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لثلاث أعوام. بيان معتمد بتطور اعداد طلاب الفرق المختلفة بالقسم الثلاث اعوام. قاعدة بيانات محدثة باعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - أحدث اصدار.	1-1/1/7 - (1)
محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 3 / 9 / 2019 لوضع مقترح آلية تعامل البرنامج مع العجز والفائض في أعداد اعضاء هيئة التدريس	1-1/1/7 - (2)

<p>ومعاونيهم .</p> <p>ورشة عمل بتاريخ 17 / 9 / 2019 آلية تعامل البرنامج مع العجز والفائض في اعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>آلية البرنامج المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض في اعداد اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>صور ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 24 / 9 / 2019 لاعتماد الآلية.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10 / 12 / 2019 علي اعتماد الآلية.</p> <p>إجراءات البرنامج لإعلان الآلية ( الموقع الإلكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>تقرير معتمد عن توافق نسبة أعداد اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الي الطلاب مع النسبة المرجعية.</p> <p>خطة البرنامج المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض في اعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 29 / 10 / 2019 لاعتماد التقرير.</p> <p>موافقة مجلس الكلية بتاريخ 10/12/2019 علي اعتماد خطة التعامل مع العجز والفائض.</p> <p>تقرير معتمد عما تم انجازه بخطة التعامل مع العجز والفائض بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 25/8/2020 لاعتماد التقرير.</p>	<p>(3) -1/1/7</p>
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 2019/9/3 لوضع مقترح آلية توزيع عبء العمل علي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>ورشة عمل بتاريخ 17/9/2019 آلية توزيع عبء العمل علي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p>	<p>– 1/1/7 (4)</p>

<p>-آلية البرنامج المعتمدة لتوزيع عبء العمل علي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2019/9/24 لاعتماد الآلية. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 علي اعتماد الآلية. -اجراءات البرنامج لإعلان الآلية (الموقع الاليكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>-الجدول الدراسي المعتمد وتوزيع المقررات الدراسية. -جداول معتمدة ومعلنة لتوزيع الاعباء التدريسية علي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p>	<p>(5) -1/1/7</p>
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 2019/9/3 لوضع مقترح آلية لضمان ملائمة التخصص العلمي لاعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية. ورشة عمل بتاريخ 2019/9/17 لمناقشة آلية لضمان ملائمة التخصص العلمي لاعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية. -آلية البرنامج المعتمدة لضمان ملائمة التخصص العلمي لاعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2019/9/24 لاعتماد الآلية. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 علي اعتماد الآلية. -اجراءات البرنامج لإعلان الآلية ( الموقع الاليكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	<p>(1) -2/1/7</p>
<p>-الجدول الدراسي المعتمد وتوزيع المقررات الدراسية. -جداول معتمدة ومعلنة لتوزيع المقررات الدراسية علي الاعضاء وفقاً للتخصص.</p>	<p>- 2/1/7 (2)</p>
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 2019/9/3 لوضع مقترح لمعايير اختيار اعضاء هيئة التدريس.</p>	<p>- 2/1/7 (3)</p>



<p>معايير معتمدة لاختيار اعضاء هيئة التدريس. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2019/9/24 لاعتماد المعايير. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 علي اعتماد المعايير. اجراءات البرنامج لإعلان المعايير(الموقع الالكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	
<p>بيان معتمد بمساهمات أعضاء هيئة التدريس مع قطاعات المجتمع ومنظمات سوق العمل. تقرير سنوي معتمد علي المشاركة المجتمعية للبرنامج. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2020/8/25 لاعتماد التقرير.</p>	<p>– 2/1/7 (4)</p>
<p>بيان الحالة الوظيفية المعتمد لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالبرنامج. السيرة الذاتية المحدثة لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالبرنامج. ملف الخبرة المعتمد لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالبرنامج.</p>	<p>(5) -2/1/7</p>
<p>قاعدة بيانات محدثة ومعتمدة بالدورات التدريبية الحاصل عليها اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p>	<p>(1) -3/1/7</p>
<p>محضر اجتماع لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 2019/10/1 لوضع مقترح آلية تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. آلية معتمدة لتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2019/10/29 لاعتماد الآلية. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 علي اعتماد الآلية. اجراءات البرنامج لإعلان الآلية ( الموقع الالكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	<p>(2) -3/1/7</p>
<p>نماذج رصد الاحتياج التدريبي لاعضاء هيئة التدريس.</p>	<p>(3) -3/1/7</p>

<p>تقرير عن الاحتياجات التدريبية لاجتماع هيئة التدريس ومعاونيهم. تقرير عن تحديد أولويات التدريب. خطة التدريب الثانوية المعتمدة - أحدث اصدار. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2019/10/29 لاعتماد الخطة. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 علي اعتماد خطة التدريب الثانوية للبرنامج. اجراءات البرنامج لتنفيذ التدريب (ملف البرامج التدريبية لاجتماع هيئة التدريس).</p>	
<p>نماذج مطبقة سنوياً لقياس أثر التدريب. تقرير سنوي عن نتائج قياس أثر التدريب وفقاً للخطة التدريبية. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2020/8/25 لاعتماد التقرير.</p>	<p>(4) -3/1/7</p>
<p>محضر اجتماع لجنة مرجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/11/5 لوضع مقترح آلية للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لاجتماع هيئة التدريس ومعاونيهم. ورشة عمل بتاريخ 2019/11/12 لمناقشة آلية للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لاجتماع هيئة التدريس ومعاونيهم. آلية البرنامج المعتمدة لضمان آلية للتحفيز والمسائلة والمحاسبة لاجتماع هيئة التدريس ومعاونيهم. صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2019/11/26 لاعتماد الآلية. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 علي اعتماد الآلية. اجراءات البرنامج لإعلان الآلية ( الموقع الالكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	<p>(1) -4/1/7</p>
<p>شهادات التكريم السنوية للعضو المثالي.</p>	<p>(2) -4/1/7</p>
<p>تقرير الشؤون القانونية عن مخالفات اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج ( ان وجد).</p>	<p>(3) -4/1/7</p>

<p>-محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/11/5 لوضع مقترح آلية قياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>-ورشة عمل بتاريخ 2019/11/12 لمناقشة آلية قياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>-آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p> <p>-صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2019/11/26 لاعتماد الآلية.</p> <p>- موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2019/12/10 علي اعتماد الآلية.</p> <p>-اجراءات البرنامج لإعلان الآلية ( الموقع الالكتروني/ تسليم الاعضاء نسخة معتمدة).</p>	<p>(1) -1/2/7</p>
<p>-نماذج مطبقة ومعتمدة لتقييم أداء اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالبرنامج.</p> <p>-تقرير معتمد بنتائج التقييم.</p> <p>-صورة ضوئية لمحضر مجلس ادارة البرنامج بتاريخ 2020/8/25 لاعتماد التقرير.</p>	<p>(2) -1/2/7</p>
<p>- محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2020/9/1لمراجعة نتائج التقييم وآليات الاعلان عن النتائج للمعنيين ووضع خطة التحسين.</p> <p>-ورشة عمل بتاريخ 2020/9/8 اعلان نتائج التقييم علي اعضاء هيئة التدريس.</p>	<p>(3) -1/2/7</p>

## 5 - التعليم والتعلم

### 1 . 8 سياسات التعليم والتعلم:

#### 1 . 1 . 8 توافر سياسات للتعليم والتعلم:

يتبنى برنامج علم النفس سياسة وإستراتيجية لعمليتي التعليم والتعلم، تم إعدادها بمشاركة الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية المختلفة من خلال ورشة العمل التي عقدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/10/8 (مرفق 1-1/8)، هذه السياسة تعتمد على إتباع عدد من الإجراءات لدعم عملية التعليم والتعلم ومنهما:

- تطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS) المتبناه بالبرنامج.
- التزام البرنامج بالقواعد العامة للقبول والتحويل التي تقرها الجامعة والوزارة.
- تعريف الطلاب بالرسالة والأهداف العامة للبرنامج.
- تعريف الطلاب باستراتيجية التعليم والتعلم والمناهج الدراسية وطرق وأساليب التقويم.
- تنمية المهارات الذهنية واتباع منهجية حل المشكلات وأساليب التفكير العلمي لدى الطلاب.
- التزام البرنامج بالإعلام عن الجداول الدراسية لكافة الفرق الدراسية، وكذلك الاعلان عن مواعيد الامتحانات.
- المحافظة على تحقيق التوازن بين نسب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب.
- المراجعة الدورية (الداخلية والخارجية) للبرنامج والمقررات الدراسية في ضوء المتغيرات.
- رعاية الطلاب المتميزين والمبدعين.
- رعاية الطلاب المتعثرين وتوفير سبل الدعم العلمي لهم .
- توفير كافة التسهيلات المادية الداعمة لعمليتي التعليم والتعلم وصيانتها.
- التمحور حول الطلاب باعتبارهم أهم مخرجات البرنامج.
- تقوية أواصر الصلة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- زيادة الرضا العام لأطراف العملية التعليمية.
- التقويم المستمر لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية .
- دفع الطلاب إلى مصادر التعلم الذاتي المستمر والتشجيع على استخدامها.

كما أعدت اللجنة استقصاء عن قياس رضا الأطراف المعنية عن السياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم وإعداد

التقارير الخاصة بها(مرفق 1-1/8)، وتم إصدار وثيقة سياسات التعليم والتعلم بشكل رسمي (مرفق 2-1/8) كما

أعد البرنامج دليل لسياسات التعليم والتعلم (مرفق 3-1/8) وتم اعتماده في مجلس إدارة البرنامج رقم

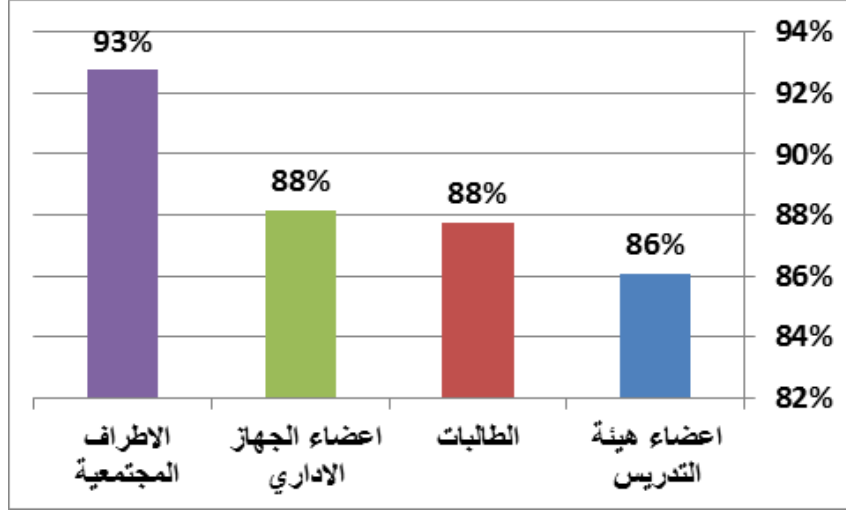
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

(2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 4-1/1/8) وموافقة مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 12/10/2019 (مرفق 4-1/1/8)، وعمد البرنامج إلى تحديد آلية للنشر الورقي والالكتروني لسياسات التعليم والتعلم (مرفق 5-1/1/8)، اتخذ البرنامج عدد من الإجراءات لإعلان هذه السياسات على الأطراف المعنية بعملية التعليم والتعلم منها نشرها على الموقع الإلكتروني، وتسليم نسخ منها للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والتوقيع بالعلم، ورفعها على الموقع الإلكتروني للكلية، والفيس بوك، ووضع نسخة في مكتبة الكلية، وعمل بنرات ومطويات (مرفق 5-1/1/8).

كما حددت هذه السياسات عدد من الإجراءات التنفيذية لضمان تطبيق هذه الممارسات وإعداد التقارير الخاصة بها بما يضمن التزام جميع الأطراف المعنية بها (مرفق 6-1/1/8)، من خلال توافق مصفوفات التعلم المستهدفة بالمقررات الدراسية مع استراتيجيات التعليم والتعلم (مرفق 6-1/1/8)، كما تعد لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تقريراً سنوياً مفصلاً عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم (مرفق 6-1/1/8) تم اعتماده من مجلس إدارة البرنامج رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 6-1/1/8) من خلال نموذج متابعة تطبيق سياسات التعليم والتعلم واعتماد مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 6-1/1/8)

## 2.1.8 مراجعة سياسات للتعليم والتعلم:

يتبنى برنامج علم النفس آلية واضحة ومحددة لمراجعة وتحديث سياسات التعليم والتعلم، تم إعدادها بمشاركة الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية المختلفة من خلال ورشة عمل (مرفق 1-2/1/8) أعدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2019/10/8 (مرفق 1-2/1/8)، وتم إعداد الآلية (مرفق 2-2/1/8) وتنفذ هذه الآلية من خلال استقصاء رضاء الأطراف المعنية عن سياسات التعليم والتعلم المطبقة ورصد التعديلات المقترحة وبحث إمكانية إدراجها ضمن تعديلات السياسات (مرفق 2-2/1/8)، وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 2-2/1/8)، وتم توزيع استقصاء رأي الأطراف المعنية عن سياسات التعليم والتعلم (مرفق 3-2/1/8) وتحليل النتائج عن العام الجامعي 2020/2019 وأعدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تقريراً في ضوء نتائج الاستقصاء (مرفق 3-2/1/8)، تم اعتماده بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 وموافقة مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 3-2/1/8)، والجدول التالي يوضح نسب رضاء الأطراف المعنية بسياسات التعليم والتعلم:



نسب رضاء الأطراف المعنية بسياسات التعليم والتعلم

### 8.1.3 سياسات التعامل مع المشكلات:

يتبنى البرنامج آلية واضحة ومحددة للتعامل مع المشكلات المؤثرة في عمليتي التعليم والتعلم، تم وضعها بمشاركة جميع الأطراف المعنية من خلال ورشة العمل التي عقدتها لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بتاريخ 2019/10/15 (مرفق 1-3/1/8)، هذه الآلية (مرفق 2-3/1/8) حددت عدد من الأساليب المستخدمة في تحديد مشكلات التعليم ومنها: (مرفق 1-3/1/8)

- تخصيص صندوق للمشكلات والشكاوى بمبنى قسم علم النفس لتلقى الشكاوى المقدمة من الطلاب وتشكيل لجان لفحص هذه المشكلات بصفة دورية ووضع مقترحات لعلاجها.
- تلقي المشكلات من خلال الموقع الإلكتروني للكلية ومواقع التواصل الاجتماعي.
- توفير نماذج لتلقى المشكلات والشكاوى لرصد المشكلات التعليمية في القسم والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين.
- استقبال الشكاوى عن طريق الريادة العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس للطلاب بالقسم.
- المناقشات بين الطلاب وإدارة البرنامج خلال الندوات أو المحاضرات العامة أو اللقاءات التي تجريها إدارة البرنامج مع الطلاب.

كما حددت الآلية بعض الإجراءات التي يتبناها البرنامج لعلاج أهم المشكلات التي يمكن أن تؤثر في عمليتي التعليم والتعلم وهي: (مرفق 3/1/8-2)

- الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة.
- مشكلات الكتاب الجامعي
- قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات
- ضعف ثقافة الجودة
- عدم تفعيل صندوق الشكاوى.

تم اعتماد هذه الآلية بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (2) بتاريخ 2019/10/29 (مرفق 3-3/1/8)، واعتمدت في مجلس الكلية على تطبيقها بالبرنامج رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 3-3/1/8)، وتم إعلانها على المعنيين بعدد من الوسائل منها نشرها على الموقع الإلكتروني، وتوعية الطلاب بها خلال المحاضرات الدراسية وورش العمل، ووضع نسخة في مكتبة الكلية، وعمل بنرات ومطويات (مرفق 4-3/1/8)، وأعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة الشكاوى والمقترحات بالبرنامج تقريراً عن مدى تطبيق هذه الآلية في مواجهة المشكلات المؤثرة في عمليتي التعليم والتعلم عن العام الجامعي (مرفق 4-3/1/8)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 4-3/1/8) والجدول التالي يوضح بعض من الإجراءات التي اتخذها البرنامج لمواجهة مشكلات في التعليم والتعلم خلال العام 2020/2019:

الإجراءات التي تم إتخاذها خلال العام الجامعي 2020/2019	المشكلات
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تزويد كل القاعات الدراسية بميكروفونات لتكبير الصوت وتركيب أجهزة داتا شو في كل القاعات ليسهل على الطلاب متابعة المحاضرات بوضوح.</li> <li>- تفعيل الساعات المكتبية للسادة أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في عملية التعلم.</li> <li>- تقسيم الطلاب إلى مجموعات بما يتناسب مع قاعات المحاضرات.</li> <li>- تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في الدروس العملية.</li> <li>- اتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات.</li> <li>- انتداب العديد من أعضاء هيئة التدريس لسد العجز في بعض التخصصات.</li> <li>- استخدام الخطة الخمسية لتعيين المعيديين حتى تصل الكلية إلى تحقيق معايير الجودة.</li> </ul>	<p><b>الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

<p>– ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى.</p> <p>– تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية عند تأليف الكتاب الجامعي.</p>	<p><b>مشكلات الكتاب الجامعي</b></p>
<p>– تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي وتوجيه الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص كيفية تقديم الأعدار المرضية والتخلفات وامتحانات التصفية وغيرها، وذلك بشكل فردي أو جماعي أثناء المحاضرات.</p> <p>– التواصل مع الطلاب عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي والكلاس روم وتوجيه النصح والإرشاد لهم فيما يخص الامتحانات.</p>	<p><b>قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات</b></p>
<p>– تنظيم عدد من الندوات وورش العمل لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب</p> <p>– توزيع معايير الجودة على جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم وتوزيع اللجان للعمل الفعلي وتحقيق مؤشرات الجودة في كافة المعايير</p> <p>– توفير بيئة من التعاون الفعال بين أعضاء القسم للعمل في معايير الجودة.</p>	<p><b>ضعف ثقافة الجودة</b></p>
<p>– تشكيل لجان لفحص المشكلات ومتابعة حلها.</p> <p>– الإعلان عن هذه الصناديق داخل الكلية وعلى الموقع الإلكتروني للكلية من أجل تفعيل العمل بها.</p>	<p><b>عدم تفعيل صندوق الشكاوى</b></p>

وتم توثيق كل هذه الإجراءات خلال التقرير المعتمد عن مشكلات التعليم والتعلم (مرفق 4-3/1/8).

## 2.8 التعلم الذاتي:

### 1.2.8 الممارسات التطبيقية لأساليب التعلم الذاتي:

وضع البرنامج من خلال لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين مقترح دليل للتعلم الذاتي (مرفق 1-1/2/8) يوضح أهمية التعلم الذاتي والفرق بينه وبين التعلم التقليدي، ويشرح لأنماط التعلم الذاتي وكيفية تطبيقها بالبرنامج (مرفق 1-1/2/8)، وتم الاتفاق على محتوى الدليل النهائي (مرفق 2-1/2/8) تم اعتماد هذا الدليل بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (3) بتاريخ 2019/11/26 (مرفق 3-1/2/8)، واعتمد في مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 3-1/2/8). وتم نشر الدليل على المعنيين بوسائل متعددة كمطويات ومخاطبات تسليم نسخ ورقية للمعنيين وعلى المواقع الإلكترونية للبرنامج (مرفق 4-1/2/8).



تفعل إدارة البرنامج التعلم الذاتي في العديد من المقررات التعليمية حيث تتابع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تطبيق أعضاء هيئة التدريس للتعلم الذاتي بالمقررات التي يقومون بتدريسها، والجدول التالي يوضح بياناً بالمقررات التي تدعم التعلم الذاتي بالبرنامج وأمثلة تطبيقية لممارسات التعلم الذاتي: (مرفق 5-1/2/8)

أنشطة التعلم الذاتي المطبقة	الفرقة الدراسية	المقرر الدراسي
تكليف الطلاب بعمل بحث عن أهم مشكلات مرحلة الطفولة (الأسباب، الأعراض، أساليب العلاج).	الأولى	علم النفس الطفل
إعطاء الطلاب في نهاية كل محاضرة تمرينات وأسئلة وتكليفهم بحلها وتسليمها لأستاذ المادة	الأولى	أسس الإحصاء
تقسيم الطلاب إلى مجموعات وتكليفهم بتحضير إحدى نظريات التعلم وشرحها وعرضها على باقيا الطلاب	الأولى	سيكولوجية التعلم (1)
تكليف الطلاب بعمل بحث عن الوظائف الانفعالية والمعرفية والنفسية عند الراشد والمسن: دراسة مقارنة.	الثانية	علم نفس الرشد والمسنين
إعطاء الطلاب في نهاية كل محاضرة تمرينات وأسئلة وتكليفهم بحلها وتسليمها لأستاذ المادة	الثانية	الإحصاء في البحوث النفسية
تشكيل مجموعات وإعداد أبحاث عن أحد علماء علم النفس وعرض الطلاب لهذه الأبحاث أثناء المحاضرة ومناقشتها مع أستاذ المادة وباقيا الطلاب تكليف الطلاب بكتابة تقرير عن نقد مدارس علم النفس والمقارنة بينها ومدى الاستفادة منها تكليف الطلاب بعمل بحث عن أحدث مدارس علم النفس	الثانية	تاريخ علم النفس وتطوره
تقسيم الطلاب إلى مجموعات ثنائية وتكليفهم بإجراء التجارب المعملية واعداد ملف لتسجيل نتائج التجارب	الثانية	تجارب في علم النفس
اعداد ملف لتطبيق اختبارات الشخصية على حالات ميدانية مختلفة	الثالثة	تجارب في الشخصية
تكليف الطلاب بعمل بحث حول محددات الإدراك الاجتماعي وأهميته في الحياة اليومية.	الثالثة	ديناميات الجماعة
تكليف الطلاب بحل تمرينات في نهاية كل محاضرة	الثالثة	استخدام الحاسب الآلي في البحوث

النفسية		
سيكولوجية الفئات الخاصة	الثالثة	- تكليف الطلاب بعمل بحث عن دور الأخصائي النفسي في التعامل مع الفئات الخاصة بأنواعها.
الفحص النفسي الإكلينيكي	الرابعة	- تقسيم الطلاب إلى مجموعات وتكليفهم بتحضير إحدى الأمراض العصابية والذهانية وشرحها وعرضها على باقيا الطلاب
مناهج البحث في علم النفس (1)	الرابعة	- تكليف الطلاب بإعداد خطة بحث وعرضها ومناقشتها مع أستاذ المادة وباقيا الطلاب
التدريب الميداني	الرابعة	- إعداد ملفات للتدريب الميداني حول الحالات التي تم التدريب عليها
العلاج النفسي	الرابعة	- إعداد نموذج لتطبيق أحد نماذج العلاج على إحدى الحالات المرضية
مناهج البحث في علم النفس (2)	الرابعة	- تكليف الطلاب بإعداد خطة بحث وعرضها ومناقشتها مع أستاذ المادة وباقيا الطلاب
تدريب الإكلينيكي	الرابعة	- إعداد ملفات للتدريب الميداني حول الحالات التي تم التدريب عليها

ويلتزم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتوثيق أنشطة التعلم الذاتي والأنشطة الطلابية في المقرر بحفظها في ملف المقرر وملفات الريادة العلمية والإلتزام بنموذج تحضير تعلم ذاتي وتوثيقه على الموقع الإلكتروني وصفحات التواصل الإجتماعي لتشجيع الطلاب على المشاركة في التعلم الذاتي (مرفق 5-1/2/8)، كما تعد لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مدى توافق نواتج التعلم المستهدفة مع أساليب التعليم والتعلم (مرفق 5-1/2/8)، وتعد أيضا تقريرا مفصلا عن نسبة تطبيق التعلم الذاتي في مقررات برنامج علم النفس (مرفق 5-1/2/8)، كما يعد تقريرا سنويا عن نسب تطابق نماذج توصيف البرنامج والمقررات مع المعايير المتبناه (مرفق 5-1/2/8).

اعتنى البرنامج أيضا بوضع مقترح آلية تحفيز الطلاب للمشاركة في التعلم الذاتي من خلال لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين (مرفق 6-1/2 /8) وتم عرض مقترح الآلية ومناقشته واعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 11/26 /2019 (مرفق 6-1/2/8) وتم نشر الآلية بوسائل عدة من خلال تسليم نسخ ورقية للأعضاء

والمعنيين ومن خلال مطويات ونشرها أيضا على المواقع الالكترونية للبرنامج(مرفق 6-1/2/8).

واتخذ البرنامج ممارسات لتحفيز اعضاء هيئة التدريس لمشاركتهم الطلاب في التعلم الذاتي وكذلك الطلاب بمنحهم شهادة تقدير لافضل بحوث التعلم الذاتي وكذلك أفضل مقرر تم التعلم الذاتي فيه بكفاءة(مرفق 7-1/2/8).

## 3.8 التدريب وتنمية مهارات الطلاب:

### 1.3.8 التدريب الميداني:

تعطي إدارة البرنامج أولوية كبيرة لمقرر التدريب الميداني والتدريب الاكلينكي لما لهما من دور كبير في ثقل المهارات المهنية للخريجين وتأهيلهم لسوق العمل.

وعمد البرنامج الى اتخاذ مجموعة من الإجراءات لتفعيل التدريب الميداني، منها اعداد مقترح دليل للتدريب الميداني من خلال لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين (مرفق 1-1/3 /8)، من خلال عقد ورشة عمل مع الأطراف المعنية لإعداد المقترح(مرفق 1-1/3/8)، وتم إعداد الدليل (مرفق 2-1/3/8)، وتم اعتماده من مجلس ادارة البرنامج رقم (1) بتاريخ 2019/9/24(مرفق 3-1/3/8)، وتم اعتماده من مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 3-1/3/8)، وتم نشر دليل التدريب الميداني بوسائل عدة على المواقع الالكترونية للبرنامج، وتسليم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين(مرفق 4-1/3/8) ووجود نسخة بمكتبة الجودة بمعمل الحاسب الآلي (505)

وتم إقرار التدريب الميداني والتدريب الاكلينكي بلائحة الكلية وتعد مادتي **التدريب الميداني والتدريب الاكلينكي مادتان قائمتان بذاتهما ومن يرسب فيهما يبقى للإعادة في فرقة الدراسية تدريبياً وامتحاناً** ، ويوجد بلائحة الكلية تدريب خارجي للطلاب في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكفوفين والمدارس الفكرية والأحداث ومدارس العاديين. والتدريب الخارجي جزء من برنامج تدريبي يتم على مدار عام دراسي وذلك في بداية العام الدراسي الرابع. وهذا البرنامج مصمم وموصف على حسب الحاجة الفعلية لخريجين البرنامج. حيث يشتمل برنامج التدريب على تنمية مهارات الطلاب العملية في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكفوفين والمدارس الفكرية والأحداث ومدارس العاديين ومجالات تخصص البرنامج.

واللائحة الحالية تنص على وجود إشراف من جانب الكلية على المتدربين في  
مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكفوفين والمدارس الفكرية  
والأحداث ومدارس العاديين ومجالات تخصص البرنامج، **وآليات التدريب الخارجي هي:**

- توفر الكلية فرص تدريب لطلابها من خلال بروتوكولات تعاون مع المستشفيات والمدارس والمراكز في مجال التخصص. وحصول المتدرب على موافقة مكتوبة من جهة التدريب.
- خطاب من الكلية موجه إلى جهة التدريب مرفق به كشف بأسماء المتدربين.
- في نهاية فترة التدريب يضع مشرف الطلاب في التدريب تقرير عن تقييم الفترة التدريبية للمتدرب.
- ويؤخذ بتقرير المشرف في وضع درجة تقييم للطالب تضاف لمجموع درجات التدريب، وتضاف نتائج درجات التدريب للطلاب في نتائج الامتحانات مع نتائج امتحانات الفرقة الرابعة، حيث يخصص 20 درجة للتدريب الميداني ( 10 للامتحان الشفوي و10 لأعمال السنة)
- تتابع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج إعداد توصيف مقرر التدريب الميداني ومقرر التدريب الاكلينيكي(مرفق 5-1/3/8)

كما تعد اللجنة وضع خطة التدريب الميداني بحيث تغطي البرامج التدريبية المتفق عليها في جهات التدريب الميداني المقترحة، وقد وضعت اللجنة خطة التدريب الميداني للعام الجامعي 2021/2020 (مرفق 5-1/3/8) وتعد أيضا قائمة محدثة سنوياً بأنواع برامج التدريب الميداني التي يمكن تطبيقها للطلاب ببرامج علم النفس (مرفق 5-1/3/8) تضم الفرق الدراسية وأماكن التدريب التي يتدربون فيها على تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية، في ضوء القائمة المعتمدة المحدثة سنوياً بجهات التدريب الميداني (مرفق 5-1/3/8)، وتم اعتمادها بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم ( 13 ) بتاريخ 2020/9/29 (مرفق 5-1/3/8)، ووافق مجلس الكلية رقم (173) على تطبيقها بتاريخ 2020/12/8 (مرفق 5-1/3/8) والتي ضمت هذا العام عدد من المؤسسات ومنها:

- (١) مستشفى الصحة النفسية بالعباسية.
- (٢) مستشفى الصحة النفسية بالمعمورة.
- (٣) مستشفى دميرة للصحة النفسية بالمنصورة.
- (٤) مستشفى الصحة النفسية بطنطا.
- (٥) قسم الصحة النفسية بمستشفى العام بكفر الشيخ.

٦) مركز الطب النفسي وعلاج الإدمان بلطيم.

٧) مركز الشروق للطب النفسي وعلاج الإدمان بكفر الشيخ.

٨) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبو العزائم مدينة نصر.

٩) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبو العزائم 6 أكتوبر.

١٠) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبو العزائم العياط.

١١) دور رعاية المسنين.

١٢) دور رعاية الأيتام.

١٣) دور الأحداث.

١٤) مراكز التخاطب وذوي الاحتياجات الخاصة.

١٥) المؤسسات الحكومية ذات الصلة بالبرنامج.

تتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين ولجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج بإعداد قوائم الطلاب وتوزيعهم على جهات التدريب الميداني (مرفق 6-1/3/8)، كما تحتفظ بأعمال الطلاب في التدريب الميداني (مرفق 6-1/3/8).

وللتأكد من فاعلية التدريب الميداني أعد البرنامج نموذج متابعة لتقييم أداء الطالب في التدريب الميداني سواء كان في الإشراف الداخلي أو الخارجي (مرفق 7-1/3/8)، وأعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة قواعد البيانات والإعلام قواعد بيانات عن نسب تطور نتائج الطلاب بمقرر التدريب الميداني ومقرر التدريب الأكاديمي سنوياً وتقرن هذه النسب بالسنوات الماضية (مرفق 7-1/3/8).

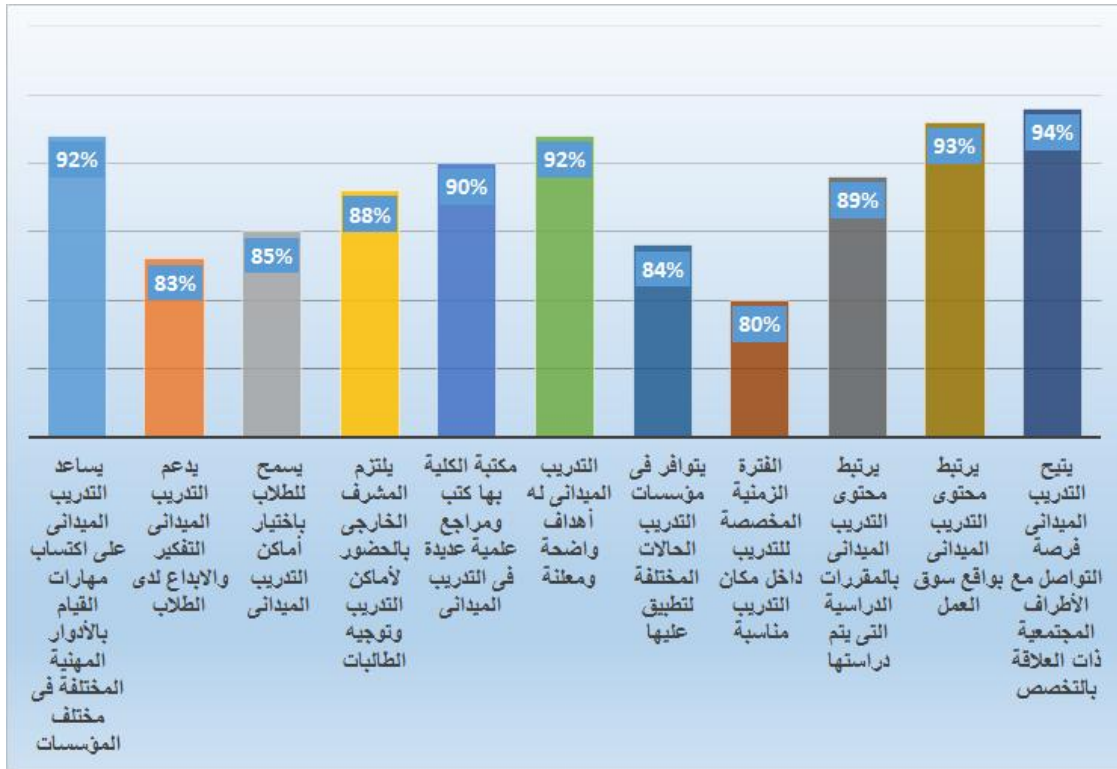
ولضمان فعالية التدريب الميداني وضعت إدارة البرنامج آلية استقصاء لقياس فعالية التدريب الميداني تعتمد على جمع استقصاءات الرأي حول مكون التدريب الميداني لكل من الطلاب وجهات التدريب الميداني (مرفق 8-1/3/8) من خلال:

- استقصاء رضا الخريجين عن مكون التدريب الميداني

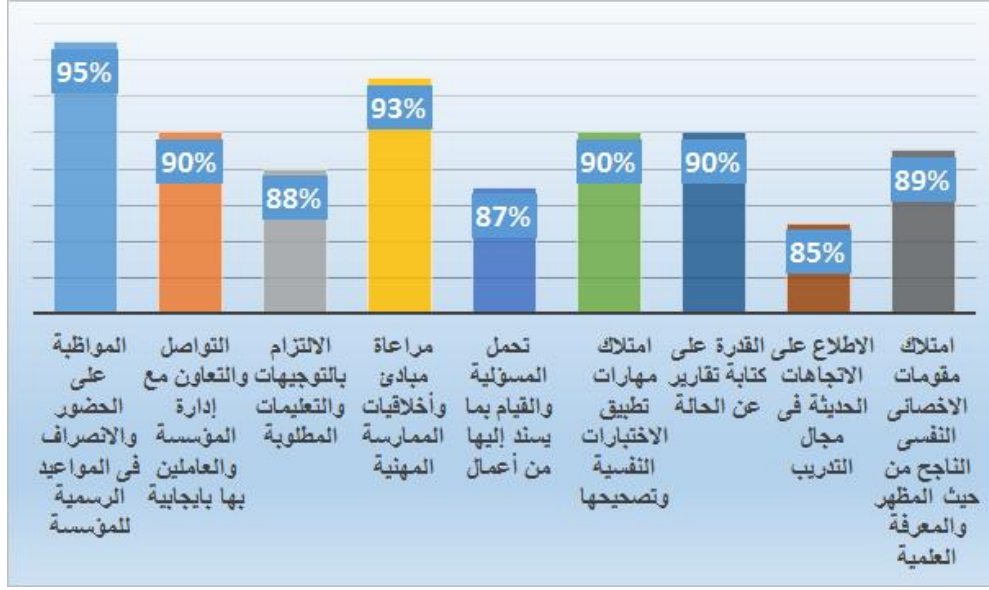
- استقصاء رضا جهات التدريب الميداني عن طلاب التدريب الميداني

تم اعتماد هذه الآلية ومناقشتها وإعلانها على الأطراف المعنية بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 (مرفق 8-1/3/8) واعتمادها من مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8 (مرفق 8-1/3/8)

وأعدت اللجنة تقريراً عن فعالية التدريب الميداني للعام 2020/2019 (مرفق 8-1/3/8-8) وفقاً لنتائج استطلاع الرأي المطبق على طلاب التدريب الميداني بالمؤسسات المختلفة للتدريب للعام الجامعي 2020/2019، ونتائج استطلاع الرأي لجهات التدريب عن طلاب البرنامج (مرفق 8-1/3/8)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (12) بتاريخ 2020/8/25 واعتماد مجلس الكلية رقم (170) بتاريخ 2020/9/8م (مرفق 8-1/3/8)، والأشكال البيانية التالية توضح نسب رضا الطلاب وجهات التوظيف عن فعالية التدريب الميداني 2020/2019:



### رضا الطلاب عن فعالية التدريب الميداني وجهة التدريب



### رضاء جهات التدريب عن فعالية التدريب الميداني والطلاب

وتحتفظ إدارة البرنامج بممارسات تطبيقية من أعمال الطلاب من الأبحاث والتدريبات العملية ومشاريع التخرج التي يتم إعدادها خلال فترة التدريب الميداني في سجل خاص بأنشطة التدريب الميداني (مرفق 6-1/3/8).

وتعد لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين تقرير سنوي يرصد الاحتياجات التدريبية للطلاب وتحديد أولويات التدريب (مرفق 9- 1/3/8) تعد أيضا خطة سنوية لتنمية قدرات الطلاب ومهاراتهم في التدريب الداخلي (مرفق 9-1/3/8)، وتحتفظ لجنة قواعد البيانات والاعلام بملفات التدريب الخاصة بالطلاب (مرفق 9-1/3/8)، كما تحتفظ بنماذج لقياس أثر التدريب (مرفق 10-1/3/8)، كما تعد لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين تقريرا سنويا عن قياس أثر التدريب (مرفق 10-1/3/8).

### 8. 3. 2 المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج

يتضمن البرنامج مهارات ذهنية ومهارات مهنية ومهارات عملية ومهارات عامة وذلك وفقاً للمعايير القومية المرجعية لقطاع كلية الآداب التي يتبناها البرنامج، تم التأكد من توافق أساليب التدريس المستخدمة وأساليب التقويم المختلفة للحكم على تحقيق هذه المهارات من خلال مصفوفات التوافق المعتمدة للبرنامج والمقررات (مرفق 1-2/3/8).

## نقاط القوة:

- يحرص البرنامج على توفير فرص للتعلم الذاتي للطلاب، على مستوى البرنامج والجامعة، وحصول طالبة على المستوى الأول على الجامعات المصرية في بحث تعلم ذاتي.
- يوجد اجراءات واضحة ومعتمدة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم
- للبرنامج دليل للتعلم الذاتي معتمد وممارسات تطبيقية لأساليب التعلم الذاتي
- ييسر البرنامج لتنمية الموارد الذاتية من خلال خطة معتمدة
- تنوع طرق التدريس واستراتيجياته
- تطوير أساليب تقويم الطلاب وتقويم الطلاب بعدالة وموضوعية
- قاعات المحاضرات والمعامل ملائمة للعملية التعليمية
- الاهتمام بتنمية مهارات التعلم الذاتي للطلاب
- استخدام تكنولوجيا التعليم في بعض المقررات الدراسية
- توافر مقرر التدريب الميداني مع توافر آليات لتأكيد العدالة للطلاب ورضاه
- وجود مكتبة الكترونية خاصة ببرنامج علم النفس

## نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم وجود مقررات الكترونية
- توسيع قاعدة بيانات التدريب الميداني
- تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استراتيجيات التعلم الذاتي.
- خلق قنوات جديدة لرصد مقترحات وشكاوى الطلاب.
- تعديل عدد ساعات التدريب الميداني باللائحة.

## قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لصياغة سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم.</li> <li>- محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج لوضع مقترح سياسات التعليم والتعلم، 2019/101.</li> <li>- ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية لمناقشة سياسات التعليم و2019/108</li> <li>- استقصاء قياس الرضا حول السياسات والاستراتيجيات التعليم والتعلم ، وتقدير</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	1/1/8 - (2)



<ul style="list-style-type: none"> <li>- وثيقة سياسات التعليم والتعلم اصدار.</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	<p><b>(2) - 1/1/8</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- دليل استراتيجيات التعليم والتعلم بالبرنظام اصدار .</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	<p><b>(3) - 1/1/8</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج اعتماد سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم.</li> <li>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بالبرنامج بتاريخ 2019/10/29.</li> <li>- صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بالبرنامج بتاريخ 2019/12/10.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p><b>(4) - 1/1/8</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لنشر وإعلان سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم .</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني.</li> <li>- ممارسات تطبيقية لإجراءات نشر سياسات التعليم والتعلم ، واستراتيجيات التعليم والتعلم (صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور على الآليات -- مطويات تسليم نسخ ورقية للأعضاء والنعين.....).</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<p><b>(5) - 1/1/8</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لضمان تطبيق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج.</li> <li>- مصفوفة معتمدة لتوافق نواتج التعلم المستهدفة بالمقررات الدراسية مع استراتيجيات التعليم والتعلم .</li> <li>- تقرير سنوي معتمد عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم في البرنامج.</li> <li>- نماذج متابعة سياسات التعليم والتعلم في البرنامج.</li> <li>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد تقرير عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج بتاريخ 2020/8/25.</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	<p><b>(6) - 1/1/8</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لاعداد آلية مراجعة وتحديث سياسات التعليم والتعلم، بتاريخ 2019/10/1.</li> <li>- ورشة عمل بحضور الاطراف المعنية مناقشة الآلية المقترحة بتاريخ 2019/10/8.</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	<p><b>(1) - 2/1/8</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية معتمدة لمراجعة سياسات التعليم والتعلم.</li> <li>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد آلية مراجعة سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم.</li> </ul>	<p><b>(2) - 2/1/8</b></p>

<p>والتعلم بالبرنامج بتاريخ 29/10/2019. - وثائق أخرى داعمة.</p>	
<p>- تقرير سنوي معتمد عن مراجعة سياسات التعليم والتعلم . - تقرير سنوي معتمد عن مراجعة سياسات التعليم والتعلم في ضوء (نتائج الامتحانات / ونتائج استقصاء آراء الطلاب / أعضاء هيئة التدريس ومع والأطراف المجتمعية ذات العلاقة / التطورات في طرق التعليم والتعلم) - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد تقرير مراجعة سياسات واس التعليم والتعلم بالبرنامج بتاريخ 25/08/2020. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(3) - 2/1/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لصياغة سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية - محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لوضع مقترح سياس مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم بتاريخ 04/01/2019. - ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية لمناقشة سياسات التعامل مع المشكلات فاعلية التعليم والتعلم ، بتاريخ 15/09/2019. - وثائق داعمة أخرى.</p>	<p>(1) - 3/1/8</p>
<p>- وثيقة سياسات لتعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم – احدث اصدار وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(2) - 3/1/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لاعتماد سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية ا - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد سياسات التعامل مع لمشكلا فاعلية التعليم والتعلم بتاريخ 29/10/2019. - صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد سياسات التعامل مع المث في فاعلية التعليم والتعلم بتاريخ 10/12/2019. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(3) 3/1/8</p>
<p>- محاضر اجتماعات لجنة الشكاوي والمقترحات بالبرنامج. - تقرير سنوي معتمد عن تعامل البرنامج مع المشكلات في فاعلية التعليم والتعلم - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد إدارة البرنامج باعتماد تقرير سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بالبرنامج بتاريخ 25/08/2020. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(4) - 3/1/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لصياغة دليل التعليم الذاتي وآليات التفعيل. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لوضع مقترح دليل</p>	<p>(1) - 1/2/8</p>

<p>بتاريخ 2019/11/5.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عرض مقترح الدليل على إدارة البرنامج والأعضاء لإبداء الرأي</li> <li>- وثائق داعمة أخرى.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- دليل معتمد لإدارة التعلم الذاتي بالبروتوكول اصدار.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(2) - 1/2/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لاعتماد دليل التعلم الذاتي.</li> <li>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد دليل التعلم 2019/11/26.</li> <li>- صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد دليل التعلم الذاتي بتاريخ 2019/12/10.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(3) - 1/2/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لنشر وإعلان دليل التعلم الذاتي.</li> <li>- آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والإلكتروني.</li> <li>- ممارسات تطبيقية لإجراءات نشر دليل التعلم الذاتي (صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور عليه الدليل - مطويات مخاطبات تسليم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين .....).</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(4) - 1/2/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لتفعيل التعلم الذاتي.</li> <li>- نماذج معتمدة بموضوعات التعلم الذاتي في المقررات الدراسية.</li> <li>- مصفوفات معتمدة بموضوعات التعلم الذاتي بالمقررات الدراسية بالبرنامج.</li> <li>- نماذج من أعمال الطلاب في موضوعات التعلم الذاتي بالمقررات الدراسية.</li> <li>- تقرير سنوي معتمد عن تطبيق التعلم الذاتي في البرنامج.</li> <li>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد تقرير عن تطبيق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج 2020/8/25.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(5) - 1/2/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية البرنامج المعتمدة لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي.</li> <li>- محضر لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين لوضع مقترح آلية تعلم للمشاركة في التعلم الذاتي، 2019/11/5.</li> <li>- عرض مقترح الدليل على إدارة البرنامج والأعضاء لأبداء الرأي.</li> <li>- صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد آلية تحفيز الطلاب للمشاركة الذاتي (صور ضوئية للموقع الإلكتروني منشور عليه مطويات مخاطبات تسليم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين.....).</li> </ul>	<b>(6) - 1/2/8</b>

<p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	
<p>- إجراءات البرنامج لتطبيق آلية تحفيز الطلاب للتعليم الذاتي. - ممارسات تطبيقية للبرنامج لتفعيل تحفيز الطلاب للمشاركة في التعلم الذاتي. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(7) - 1/2/8</p>
<p>- اجراءات البرنامج لاعداد دليل الطلاب للتدريب الميداني. - ممارسات تطبيقية للبرنامج لاعداد دليل الطالب للتدريب الميداني. - محضر لجنة الدعم الأكاديمي وعاية الطلاب والخريجين لوضع مقترح لأعداد للتدريب الميداني ، بتاريخ 2019/3/3. - ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية لمناقشة دليل التدريب الميداني بتاريخ 2019/7/20. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(1) - 1/3/8</p>
<p>- دليل للتدريب الميداني- أحدث اصدار - وثائق أخرى اعمة.</p>	<p>(2) - 1/3/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لاعتماد دليل الطالب للتدريب الميداني. - صور ضوئية لقرار مجلس إدارة البرنامج باعتماد دليل الطالب للتدريب الميداني بتاريخ 2019/24. - صور ضوئية لقرار موافقة مجلس الكلية على اعتماد دليل الطالب للتدريب الميداني بتاريخ 2019/21. - وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>(3)-1/3/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج لنشر و اعلان دليل الطلاب للتدريب الميداني. - آلية البرنامج المعتمدة للنشر الورقي والالكتروني. - ممارسات تطبيقية لإجراء نشر دليل الطالب للتدريب الميداني (صور ضوئية للألكتروني منشور عليه الدليلطويات- مخاطبات تسليم نسخ ورقية للأعضاء والمعنيين.....). - وثائق أخرى دعمة.</p>	<p>(4)- 1/3/8</p>
<p>- إجراءات البرنامج الدورية للتخطيط للتدريب الميداني. - توصيف معتمد لمقرر التدريب أحدث إصدار. - خطة التدريب الميداني أحدث إصدار. - وثيقة معتمدة بأنواع برامج التدريب الميداني المطبقة على طلاب البرنامج. - بيان معتمد بجهات التدريب الميداني.</p>	<p>(5) - 1/3/8</p>
<p>- للممارسات التطبيقية للطلاب في التدريب الميداني.</p>	<p>(6) - 1/3/8</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- خطابات توزيع الطلاب على جهات التدريب الميداني.</li> <li>- نماذج من أعمال على جهات التدريب الميداني.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات البرنامج التطبيقية تقويم الطلاب في التدريب الميداني.</li> <li>- نماذج تقرير متابعة أداء الطلاب في التدريب الميداني من المشرفين الداخليين</li> <li>- ممارسات تطبيقية لتقييم أداء الطلاب في التدريب الميداني.</li> <li>- تقرير سنوي معتمد بتطوير نتائج الطلاب في التدريب الميداني.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(7) -1/3/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لقياس فاعلية التدريب الميداني.</li> <li>- نماذج مطبقة لاستطلاع الرأي حول اعلية التدريب الميداني موجهة لفئات المع</li> <li>- تقرير سنوي معتمد عن فاعلية التدريب الميداني.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(8) - 1/3/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لتنمية مهارات الطلاب (التدريب الداخلي).</li> <li>- تقرير سنوي معتمد برصد الاحتياجات التدريبية للطلاب ،تحديد أولويات التدر</li> <li>- إجراءات البرنامج لمتابعة تنفيذ التدريب (ملف تدريب الطلاب).</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(9)_1/3/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراءات البرنامج لقياس أثر التدريب الداخلي.</li> <li>- نماذج مطبقة لقياس أثر التدريب.</li> <li>- تقرير سنوي معتمد عن قياس أثر التدريب .</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(10) -1/3/8</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج.</li> <li>- قائمة معتمدة بمجالات تنمية المهارات(ذهنية - مهنية- عامة) التي تخدم الخر</li> <li>- قائمة معتمدة بأنواع المهارات لمستهدفة.</li> <li>- قائمة معتمدة بالوسائل المستخدمة في تنمية المهارات المستهدفة.</li> <li>- قائمة معتمدة بطرق قياس اكتساب الطلاب المستهدفة.</li> <li>- وثائق أخرى داعمة.</li> </ul>	<b>(1)-2/3/8</b>

## 6 - تقويم مخرجات التعلم

### 9 . 1 نظام وأساليب التقويم:

#### 9 . 1 . 1 نظام التقويم:

يتبنى برنامج علم النفس آلية محددة وواضحة لتقويم مخرجات التعلم، شارك في إعدادها جميع الأطراف المعنية بعملية التقويم ومن خلال ورشة العمل التي عقدتها لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2020/8/10 (مرفق (1-1/9 - 1)، هذا النظام يتوافق مع قانون تنظيم الجامعة ولائحة الكلية الداخلية (مرفق (1-1/9 / 1) ولائحة الامتحانات المعتمدة من مجلس الكلية (مرفق (1-1/9)، ووضح الدليل ضوابط تنظيم أعمال التقويم والامتحانات ومعايير اختيار القائمين على عمليات التقويم والامتحانات وأسس تقويم الطلاب وإجراءات وضع المادة الامتحانية النظرية وفقاً للمعايير القومية المرجعية المتبناة بالإضافة إلى ضوابط عقد الامتحانات الشفهية وآليات التظلمات وحالات الغش (مرفق (1-1/9)، وتم اعتماد آلية ونظام تقويم مخرجات التعلم بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم (3) بتاريخ 2019/11/26 (مرفق (1-1/9)، و مجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق (1-1/9)، واتخذ البرنامج إجراءاته لنشر هذا النظام حيث أعدت النظام في صورة دليل نظم الامتحانات وأعمال الكونترولات ببرنامج علم النفس - إصدار 2020 (مرفق (1-1/9)، وتم نشر هذا الدليل على الموقع الإلكتروني وعرضه على السادة أعضاء هيئة التدريس والمعنيين بأعمال الامتحانات والكونترولات والتوقيع بالعلم (مرفق (1-1/9).

للبرنامج دولا ب خاص به في كل حجرة للكنترول (كل فرقة دراسية لها كنترول) هذه الحجرة مجهزة وتستوفي متطلبات الأمن والسلامة وجيدة التهوية والإضاءة وتقوم لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بقياس مؤشرات المراجعة الداخلية للكنترول وفقاً لنموذج مراجعة الكنترول ويقدم تقرير عن مدى استيفاء الكونترول وتجهيزاته لهذه المؤشرات لإدارة البرنامج، تقوم إدارة الكلية بتشكيل الكونترولات وتعتمد هذا التشكيل (مرفق (2-1/9) وتقوم إدارة كل برنامج بتشكيل لجان الممتحنين والمصححين ويتم اعتمادها من مجلس الكلية (مرفق (2-1/9) كما تكون مسؤولة عن اعلان جداول الامتحانات على الطلاب ورقياً والإلكترونياً (مرفق (2-1/9)

## 2.1.9 أساليب التقويم:

يتبنى البرنامج عدة أساليب لقياس المهارات المختلفة المستهدفة من البرنامج وتم التأكيد على أساليب التقويم من خلال مصفوفة توافق طرق التقويم مع نواتج التعلم المستهدفة بالبرنامج والمقررات (مرفق (1-2/1/9) وتتنوع أساليب التقويم بين الامتحانات الشفهية والعملية والنظرية وكذلك تقويم درجات الطالب في الأعمال الفصلية والأبحاث التي يعدها الطلاب في التعلم الذاتي ومشروعات التخرج في التدريب الميداني وفقاً للدرجات التي تحددها لائحة الامتحانات المقررة من الجامعة والكلية (مرفق (1-2/1/9).

يطبق البرنامج عدد من أساليب التقويم المستمرة الحديثة لتقويم مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج، وتستخدم هذه الأساليب تبعاً حتى الوصول إلى تقويم بناء لمخرجات التعلم، حيث يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بعملية (التقويم التشخيصي) بعد توضيح توصيف المقرر للطلاب بتوجيه الأسئلة القبلية لتحديد مدى معرفتهم المسبقة بموضوعات المقرر، وأثناء شرح أي وحدة من وحدات المقرر ويتم طرح الأسئلة لقياس مدى تمكنهم من استيعاب الموضوعات (تقويم بنائي) وفي نهاية كل محاضرة أو وحدة تعليمية من المقرر يوجه عدد من الأسئلة لقياس التمكن لدى الطلاب من الموضوعات محل الدراسة (التقويم الختامي)، كما يفعل أعضاء هيئة التدريس مراجعة شهرية لقياس مدى التقدم في تحقق مخرجات التعلم المستهدفة لدى الطلاب، ويتم رصد النتائج وتصنيف الطلاب وفقاً لآلية الكشف المبكر عن المتميزين والمتعثرين للطلاب (مرفق (1-2/1/9).

عقدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب ورشة عمل بالتعاون مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عن مواصفات الورقة الامتحانية بتاريخ 2019/10/15 (مرفق (2/1/9-2)، بحضور السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالقسم وتم وضع مواصفات للورقة الامتحانية النموذجية، ونموذج تقييم لها في صورة آلية لتقييم الورقة الامتحانية (مرفق (2-2/1/9) تم اعتمادها في مجلس ادارة البرنامج رقم (3) بتاريخ 2019/11/27 ومجلس الكلية رقم (161) بتاريخ 2019/12/10 م وتم إعلانها على المعنيين بوسائل مختلفة (مرفق (2-2/1/9) على أن تتولي لجنة مراجعة وتطوير البرنامج عملية التقييم للأوراق الامتحانية لامتحانات السنوات السابقة (مرفق (2-2/1/9) ويوضع تقرير عن كل ورقة امتحانية يوضح مدى استيفاء الورقة الامتحانية للمعايير المتفق عليها بملف المقرر لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتلافي الأخطاء في المرة القادمة (مرفق (2-2/1/9) وتم اعتماد التقرير في مجلس ادارة البرنامج رقم (13) بتاريخ 2020 / 9 / 29 ومجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 2020/12/8م.

## 9. 2. مراجعة واستثمار نتائج نظام التقويم

### 9. 2. 1. نتائج الطلاب

تتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بحفظ نتائج الطلاب في الامتحانات المختلفة (الفصلية أو الشفهية أو العملية أو النظرية) لثلاث سنوات بالإضافة إلى أبحاث الطلاب وأعمالها في المقررات الدراسية ومشاريع التخرج الـ م عدة في التدريب الميداني في ملفات المقررات العلمية بالقسم بالإضافة إلى صور منها في ملفات الإرشاد الأكاديمي لنتائج حالة الطلاب المتفوقين والمتعثرين (مرفق 1-1/2/9)، وترصد التغذية الراجعة حول النتائج وتطورها في ملف الطالب لتحديد الإجراءات المتخذة لضمان تعزيز تفوقه أو علاج تعثره.

وتقدم لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تقريراً سنوياً عن تطور نسب النجاح بالبرنامج (مرفق 2-1/2/9) لكل الفرق الدراسية ولكل مقررات البرنامج لمدة ثلاث سنوات سابقة، وتم اعتماد التقرير في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 13 ) بتاريخ 2020/9/29 ومجلس الكلية رقم ( 173 ) بتاريخ 2020/12/8م، وتستخدم نتائج الامتحانات في إعداد تقرير البرنامج والمقررات ومن خلالها يتم الحكم على تحقق نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج و اتخاذ الإجراءات التصحيحية لتطوير البرنامج، حيث يتم توضيح نسبة النجاح في كل مقرر والإجراءات التصحيحية له وتقديم مقترحات للتحسن.

### 9. 2. 2. المراجعة المستمرة:

يطبق البرنامج نظاماً معتمداً لتظلم الطلاب من نتائج الامتحانات (مرفق 1-2/2/9)، حددت فيها آلية التظلم كما يلي:

- يتم التظلم من نتيجة الامتحان خلال 15 يوماً من إعلان النتيجة
- تسلم التظلمات إلى مكتب أ.د/ عميد الكلية بعد سداد رسوم التظلم
- يقوم مكتب أ.د/ عميد الكلية بتصنيف وترتيب التظلمات وعمل الكشوف بها مرتبه ومسلسلة وفقاً للشعبة وأرقام الجلوس ويبين بها تاريخ التظلم .
- يقوم أ.د/ عميد الكلية بالتأشير على التظلمات وإحالتها الي رئيس الكنترول المختص.



- يقوم رئيس وأعضاء الكنترول المختص بفحص التظلم خلال أسبوع من تاريخ استلامه
- يقوم أ.د/ عميد الكلية باعتماد نتيجة التظلمات.
- يتم اعلان نتيجة التظلم واطلاع المتظلم عليها بواسطة إدارة شؤون الطلاب بالكلية واطار الجامعة بالتعديلات فور الانتهاء منها.

وهذه الآلية معتمدة بمجلس إدارة برنامج علم النفس رقم ( 3 ) بتاريخ 2019/11/26 (مرفق 1-2/2/9) واعتمدت من مجلس الكلية رقم(161) بتاريخ 2019/12/10 (مرفق 1-2/2/9)، وتم إعلانها على الموقع الإلكتروني وعمل ملصقات بها بأماكن متفرقة لنشرها وإعلانها على الطلاب(مرفق 1-2/2/9).

### نقاط القوة:

- يتبنى البرنامج نظاماً محدداً معتمداً ومعلناً لتقويم مخرجات التعلم.
- تفعيل آلية معتمدة آلية الممارسات العدالة وعدم التمييز بين الطلاب
- آلية توثيق نتائج الامتحانات
- آلية إعلام الطلاب بنتائج التقويم.
- يتبنى البرنامج نظاماً محدداً للتعامل مع تظلمات الطلاب من الامتحانات
- تفعيل نظاماً لتقييم الورقة الامتحانية
- قياس مؤشرات جودة الكنترولات
- تشكيلات محددة ومعتمدة للجان المصححين والممتحنين.
- تعدد أساليب التقويم لمخرجات التعلم المستهدفة.

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- لا يوجد

## قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اللائحة الداخلية للكلية.</li> <li>- دليل إدارة عملية التقويم والإمتحانات.</li> <li>- مجلس الكلية بتاريخ 2020/8/10 لإعتماد قواعد الإمتحانات.</li> <li>- وسائل الإعلان عن القواعد المنظمة لأعمال الإمتحانات (الموقع الإلكتروني - النشرات - الإء</li> </ul>	(1)-1/1/9
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تشكيل الكنترولات المعتمد للعام 2020/2019.</li> <li>- تشكيل لجان الممتحنين والمصححين للعام 2020/2019.</li> <li>- جداول الإمتحانات المعتمدة والمعلنة للعام 2020/2019.</li> </ul>	(2)- 1/1/9
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مصفوفة بالمقررات الدراسية وأنواع الإمتحانات المطبقة بها وفقا لمخرجات التعلم المستهدفة بكل</li> <li>- نماذج من أساليب التقويم مدعمة بنماذج الإجابة.</li> </ul>	(1) -2/1/9
<ul style="list-style-type: none"> <li>- آلية البرنامج المعتمدة لتقييم الورقة الإمتحانية.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/1/26.</li> <li>- موافقة مجلس الكلية على آلية تقييم الورقة الإمتحانية بتاريخ 2019/1/21.</li> <li>- وسائل الإعلان (كشف تسليم نسخ من الآلية ، الموقع الإلكتروني)</li> <li>- نماذج مطبقة لتقييم الورقة الإمتحانية .</li> <li>- تقرير معتمد عن مراجعة الأوراق الإمتحانية للعام 2020/2019.</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2019/9/29 لإعتماد تقرير تقييم الورقة الإمتحانية.</li> </ul>	(2)-2/1/9
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نتائج الطلاب لثلاث سنوات بالفرق الدرالفقية المخت</li> </ul>	(1)-1/2/9
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقرير معتمد عن تطور نسب النجاح بالبرنامج لكل الفرق الدراسية ولكل المقررات الدراسية خلال</li> <li>بتوصيات .</li> <li>- مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020/9/29 لإعتماد القرار الخاص بتطور نسب النجاح بالمقررات الدراسي</li> </ul>	(2) -1/2/9

- آلية البرنامج المعتمدة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج تقويم مخرجات التعلم.
- مجلس البرنامج بتاريخ 26/11/2019.
- موافقة مجلس الكلية على آلية التظلمات بتاريخ 10/12/2019.
- وسائل إعلان نظام التظلمات على الطلاب (الموقع الإلكتروني ، ملصقات).
- نماذج موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب.

(1)-2/2/9

## 7 – التعزيز والتطوير

### 10. 1 خطة التعزيز والتطوير:

#### 10. 1.1 إجراءات ومصادر معلومات الخطة:

عمد البرنامج إلى إجراء عدد من الإجراءات لوضع آلية تضبط عملية التعزيز والتطوير، حيث قامت لجنة الجودة والتقييم الذاتي (مرفق 10 /1/1-1) بعقد ورشة عمل مع الأطراف المعنية بتاريخ 10 ديسمبر 2019 مع الأطراف المعنية (مرفق 10 /1/1-1) لاقتراح آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة وتم اعتماد الآلية في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 4 ) بتاريخ 31/12/2019 ( مرفق 10 /1/1-2) وموافقة مجلس الكلية رقم(164) بتاريخ 10/3/2020م ( مرفق 10 /1/1-2) وتم نشر الآلية بوسائل عدة كتسليم نسخ للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني للبرنامج والفييس بوك وتعريف الطلاب بها في المحاضرات (مرفق 10 /1/1-2) ولكي يتم إعداد الخطة لابد من توافر مصادر معلومات للخطة للوقوف على ما معوقات البرنامج وما ينبغي تحسينه ورأى الأطراف المعنية في كل ما يخص البرنامج ومصادر المعلومات هذه تتضمن ( الخطة الاستراتيجية للكلية – تقرير الانجاز في خطة التعزيز والتطوير للعام السابق- تقرير بنتائج عملية التقييم الذاتي السنوي للبرنامج – آخر تقرير للمراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج والمقررات – تقرير نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين – تقرير بنتائج تقييم أداء القيادة الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين- تقرير بنتائج قياس رضا الطلاب عن البرنامج – تقرير عن نتائج استطلاع رأى الأطراف الخارجية عن البرنامج) ( مرفق 10 /1/1-3)

في ضوء كل ما سبق ، وضع البرنامج خطة للتعزيز والتطوير للعام الجامعي 2020/2021 وخطة تنفيذية لها محددة الأنشطة وتوقيتاتها وإطارها الزمني (مرفق 10/1-4)، وضع البرنامج خطة عمل تعتمد على فحص الوثائق الخاصة بمعايير الاعتماد البرامجي وفقاً لدليل الاعتماد الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجانب عدد من المقابلات الفردية والجماعية لجميع الأطراف المعنية بالبرنامج والأطراف المهتمة مثل الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل وجهات التدريب الميداني، تم اعتماد خطة التعزيز والتطوير بمجلس ادارة البرنامج رقم ( 13 ) بتاريخ 29/9/2020(مرفق10/1-4)، واعتمد بمجلس الكلية رقم ( 173 ) بتاريخ 8/12/2020م وأتخذ البرنامج إجراءاته الفاعلة لنشر هذه الخطة بعد اعتمادها حيث تم رفعها على الموقع الإلكتروني، وإخطار المعنيين بتنفيذ أنشطة الخطة بالمهام الموكلة إليهم وفقاً للإطار الزمني المحدد لإنجاز هذه الأنشطة(مرفق 10/1-5).

## 10 . 1 . 2 مجالات التعزيز والتطوير:

شملت خطة التعزيز والتطوير مجموعة من المجالات الرئيسية اعتمدت على تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف بالمعايير المختلفة لمعايير الاعتماد وفقاً لدليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إصدار يناير 2009 وتم تقسيم مجالات التعزيز والتطوير إلى عدد من الأهداف وفقاً للخطة التنفيذية، والجدول التالي يوضح المجالات الرئيسية للتعزير والتطوير والأنشطة المحددة لها: (مرفق 1-2/1/10)

الأهداف المحددة	المجالات الرئيسية للتعزير والتطوير
رفع وعي جميع الأطراف برؤية ورسالة وأهداف البرنامج. دراسة السمات التنافسية للبرنامج على المستوى المحلي والإقليمي	(1) رسالة و أهداف البرنامج
تطوير نظام معتمد لاختيار وتقييم القيادات الأكاديمية للبرنامج تنمية مهارات الجهاز الإدارى بالكلية بما يحقق جودة ودقة الأعمال التحديث المستمر لقواعد بيانات البرنامج والموقع الالكتروني	(2) قيادة وتنظيم البرنامج
تطوير البنية التحتية الداعمة للتعليم والتعلم تطوير مكتبة الكلية زيادة اجراءات الامن والسلامة	(3) الموارد المالية والتسهيلات الداعمة
رفع الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية القومية المتبناه تفعيل لجنة لمتابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية في البرنامج	(4) المعايير الأكاديمية
تفعيل آلية لإشراك الأطراف المعنية المختلفة في تصميم البرنامج تفعيل الشراكات والبروتوكولات مع المؤسسات التعليمية الأخرى	(5) تصميم البرنامج
تفعيل آليات الارشاد والدعم الأكاديمى وبرامج دعم الطلاب ورعاية الطلاب تنمية مهارات الطالبات المهنية والتأهيل لسوق العمل تفعيل آلية قياس رضا الطلاب والتعامل مع شكاوى ومقترحات الطلاب .	(6) الطلاب
تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم تطوير آليات تقييم أعضاء هيئة التدريس آليات المحاسبة والمساءلة والتحفيز تفعيل آليات الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس والتغذية الراجعة لها	(7) أعضاء هيئة التدريس
المراجعة الدورية لسياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم التوسع في استخدام التعلم الالكتروني (عن بعد) والتعلم الذاتي (التعلم الهجين) تطوير نظم التدريب الميدانى	(8) التعليم والتعلم
تطوير نظم تقويم الطلاب في ضوء التغذية الراجعة من عمليات التقويم نشر الوعي لدى المعنيين بقواعد الإمتحانات والتقويم وخاصة التقويم عن بعد	(9) تقويم مخرجات التعلم
تفعيل الإجراءات الدورية لضمان المراجعة الداخلية لنظام الجودة بالبرنامج متابعة تنفيذ الخطط التطويرية السنوية	(10) التعزيز والتطوير
مراجعة وتطوير مؤشرات نجاح البرنامج تفعيل آلية للتواصل مع الخريجين	(11) مؤشرات نجاح البرنامج

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

تتولى لجنة الجودة والتقييم الذاتي بالاشتراك مع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للتعزيز والتطوير بالبرنامج 2021/2020 وتوثق الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج وفقاً للأنشطة والموضحة لخطة التعزيز والتطوير وتكتب تقاريرها الدورية عن ما تم من إنجاز، وتستخدم مؤشرات النجاح الموضحة بالخطة التنفيذية للتعزيز والتطوير لتقييم مردود عملية التعزيز والتطوير (مرفق 2-2/1/10) و(مرفق 10 2-2/1/3) وتم اعتماد هذا التقرير في مجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 3-2/1/10) ومجلس الكلية رقم (173) بتاريخ 2020/12/8م.

## 10. 2 إدارة الجودة في البرنامج:

### 10. 2. 1 عناصر الجودة في البرنامج:

يحرص البرنامج على تقديم برامج هادفة للتوعية لجميع الأطراف بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال لجنتي (الجودة والتقييم الذاتي – ومراجعة وتطوير البرنامج) حيث قدمتا بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية أو مدربين خارجيين عدد من البرامج التدريبية وورش العمل والندوات للتعريف بالجودة وتحتفظ لجنة قواعد البيانات والاعلام بتوثيق هذه الندوات والدورات والجدول التالي يوضح البرامج التدريبية الخاصة بنشر ثقافة الجودة في البرنامج (مرفق 1-1/2/10):

### خطة نشر ثقافة الجودة في البرنامج للعام الدراسي 2020-2019

مكان الإنعقاد	القائم علي التدريب	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	برامج نشر ثقافة الجودة	
قاعة 522	أ.د/ياسر حافظ	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2019/10/1	رسالة البرنامج وأهدافه	1
مدرج 510	أ.د/هناء عبد العظيم	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب	2019/10/15	أهمية نشر ثقافة الجودة	2
مدرج 511	أ.د/خالد عبد الدايم	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2019/11/5	تبنى القسم للمعايير الأكاديمية	3
مدرج 510	أ.د/ياسر حافظ	أعضاء الجهاز الإداري	2019/11 /6	آليات التعامل مع الجهاز الإداري	4
مدرج 510	أ.د/ فائق قنصوة	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب	2019/11/19	الريادة العلمية/الإرشاد الأكاديمي	5
مدرج 511	أ.د/ فائق قنصوة	الطلاب	2019/12/ 3	التعرف على آليات برنامج علم النفس	6
قاعة 522	أ.د/عاصم الشحات	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2019/12/17	مواصفات الورقة الامتحانية	7
مدرج 510	أ.د/محمد ابو العطا	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2020/1/8	طرق وأساليب التدريس الحديثة وتكنولوجيا التعليم	8

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

قاعة 522	أ.د/ فائق قنصوة	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2020/2/11	التعامل مع الطلاب المتفوقين والمتعثرين وذوى القدرات الخاصة	9
ZOOM	أ.د/محمد ابو العطا	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2020/4/7	إجادة بناء الاختبارات التكنولوجية في ظل فيروس كورونا المستجد	10
ZOOM	أ.د/ فائق قنصوة	الطلاب	2020/4/14	جودة التحصيل الدراسي من خلال إتباع الحقوق والواجبات في برنامج علم النفس	11
قاعة 522	أ.د/عاصم الشحات	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2020/9/21	إعداد الدراسة الذاتية	12

تحرص إدارة البرنامج على أن تتم عملية التقييم بصفة دورية لتقديم أعلى مستوى للجودة وتم اعتماد التشكيل الحالي للجنة الجودة والتقييم الذاتي وتحديد مهامها التي من ضمنها المتابعة المستمرة لاستيفاء البرنامج لمعايير الجودة والاعتماد تمهيداً لتأهيل البرنامج للحصول على الإعتام، تعقد اللجنة بصفة ربع سنوية وتناقش بنودها في مجلس ادارة البرنامج باستمرار وتقدم تقريراً عن معدل التقدم في استيفاء معايير الاعتماد وتحفظ محاضر جلساتها في سجل خاص بها (مرفق 3-1/2/10)

كما قامت إدارة البرنامج بإجراء مسابقة لطلاب القسم لمعرفة مدى فهمهم للجودة بعنوان ( ماذا تعرف عن جودة التعليم والاعتماد ببرنامج علم النفس) طرحت من خلالها عدة أسئلة متنوعة ( مرفق 1-1/2/10) ويتم تكريم المراكز الثلاثة الأولى بشهادات تقدير وجوائز مالية (مرفق 1-1/2/10)

يتميز برنامج علم النفس مقارنة بالبرامج الأخرى بالكلية ببعض السمات التنافسية المهمة أهمها (مرفق 2-1/2/10):

- الموقع الجغرافي لجامعة كفر الشيخ
- وجود طلاب وافدين ببرنامج علم النفس
- توافق برنامج علم النفس مع احتياجات سوق العمل
- تزايد اقبال الطلاب على الالتحاق بالبرنامج
- توفير فرص العمل لأوائل الخريجين بالمستشفيات التي تم عمل بروتوكولات تعاون معهم
- عمل ملثقي توظيف سنويا لخريجي برنامج علم النفس
- حصول بعض أعضاء هيئة التدريس على جوائز النشر العلمي الدولي وجائزة الجامعة التشجيعية
- مساهمات فعالة لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات المجتمع الخارجي.
- مساعدة الخريجين والطلاب للحصول على الدورات المؤهلة لاستخراج رخصة مزاولة العلاج النفسي بتخفيضات خاصة لخريجي برنامج علم النفس
- عمل بروتوكولات تعاون مع عدد من مستشفيات الصحة النفسية لضمان فاعلية التدريب الميداني للطلاب داخل محافظة كفر الشيخ وخارجها
- وجود عديد من مستشفيات الصحة النفسية داخل محافظة كفر الشيخ

يعتمد البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء على ما تقدمه لجنة الجودة والتقييم الذاتي من تقارير والتي تستخدم وسائل متنوعة منها مقابلات متعمقة مع الأطراف المعنية، واستقصاءات للرأى وقوائم فحص المعايير، ويتم ذلك من خلال آلية البرنامج للتقييم الذاتي وكتابة التقارير السنوية ( مرفق 3-2/1/10) تم صياغتها والاتفاق على بنودها من خلال ورشة عمل دعت إليها لجنة الجودة والتقييم الذاتي ( مرفق 3-2/1/10) تم اعتمادها في مجلس إدارة البرنامج رقم ( 4 ) بتاريخ 2019/12/31 (مرفق 3-2/1/10) واعتمدت من مجلس الكلية رقم(164) بتاريخ 2020/3/10م (مرفق 3-2/1/10) كما تم نشرها بوسائل متعددة منها تسليم نسخ ورقية للمعنيين ونشرها على الموقع الإلكتروني.

يفعل البرنامج دور لجنة الجودة والتقييم الذاتي للبرنامج للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج التي تم اعتماد مهامها وتشكيلها الحالي ولضمان المحافظة على عناصر التميز فإن إدارة البرنامج تناقش في مجلس إدارة البرنامج القرارات التي تتخذ بمحاضر جلسات اللجنة ، وتلتزم هذه اللجنة بالانعقاد مرة ربع سنوي قبل مجلس إدارة البرنامج، كما تلتزم هذه اللجنة بإعداد تقرير سنوي عن المهام التي وكلت إليها وتحفظ هذه التقارير في سجلاتها (مرفق 4-1/2/10)، كما تقوم اللجنة بكتابة الدراسة الذاتية للبرنامج والتي تم اعتمادها بمجلس إدارة البرنامج رقم( 14 ) بتاريخ 2020/10/27 وتم اعتمادها من مجلس الكلية رقم(173) بتاريخ 2020/12/8م وتم إعلان نتائج التقييم الذاتي على المعنيين من خلال ورشة عمل بتاريخ 10 / 11 / 2020 ونتيجة لتعديلات زيارة المحاكاة في يناير 2021 تم تعديل الدراسة الذاتية واعتماد التعديل في مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2021/1/19م، وتم اعتماده في مجلس الكلية بتاريخ 2021/1/25م

كما قدمت اللجنة تقريراً لدراسة أثر ومردود تطبيق معايير الجودة على الأداء (البرنامج والكلية) (مرفق 3-2/1 /10) و(مرفق 5-1/2/10)

تنعكس نتائج التقييم الذاتي للبرنامج علي نظام الأداء الكلي للكلية انطلاقاً من سعي الكلية للتميز والحصول على الاعتماد، وتدعم إدارة الكلية البرنامج في تقدمه للإعتماد، وخاصة مع قوانين الهيئة التي تحرم المؤسسات التي يتخطى عدد برامجها عن ( 4 ) برامج في التقدم للاعتماد المؤسسي ان لم يعتمد 40% من برامجها، وتقدم لجنة الجودة والتقييم الذاتي تقريرها عن أثر ومردود تطبيق معايير الجودة على أداء البرنامج (مرفق 2-1/10-3) والذي تم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 14 ) بتاريخ 2020 /10/ 27 وتحتفظ اللجنة بنماذج التطبيق في سجلها(مرفق 3-2/1 /10)، كما تقدم تقريرها أيضاً عن أثر ومردود تطبيق معايير الجودة على أداء الكلية (مرفق 5-1/2/10) والذي تم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم ( 14 ) بتاريخ 2020 /10/ 27 وتحتفظ اللجنة بنماذج التطبيق في سجلها(مرفق 5-1/2 /10).

## نقاط القوة:

- تفعيل البرنامج للتقييم الذاتي وفقاً لمعايير الجودة والإعتماد
- للبرنامج خطة للتعزيز والتطوير معتمدة ومعلنة



## نقاط تحتاج إلى تحسين:

– لا يوجد

### قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
إجراءات البرنامج لوضع آلية لأعداد خطة التعزيز والتطوير. محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج 2019/2020 لوضع آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة. ورشة عمل بتاريخ 2019/12/10 لوضع آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة.	(1)-1/1/10
آلية البرنامج المعتمدة لوضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة. صورة ضوئية من مجلس إدارة البرنامج 2019/12/31 اعتماد آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وآليات المتابعة. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2020/3/10 علي اعتماد آلية وضع خطة التعزيز والتطوير وليات وسائل متعددة لنشر اللآلية علي المعنيين ( الموقع الإلكتروني للجامعة ورقية للمعنيين ) .	(2)-1/1/10
مصادر معلومات خطة التعزيز والتطوير المعتمدة للبرنامج . الخطة الإستراتيجية للكلية . تقرير الإنجاز في خطة التعزيز والتطوير السابقة . تقرير بنتائج عملية التقييم الذاتي السنوي للبرنامج . اخر تقرير للمراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج للمقررات . تقرير بنتائج الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإدارين . تقرير بنتائج تقييم أداء القيادة الأكاديمية ، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم ، والإدارين تقرير بنتائج قياس رضا الطلاب عن البرنامج . تقرير عن نتائج استطلاع رأي الطراف الخارجية عن البرنامج .	(3)-1/1/10
خطة التعزيز والتطوير للبرنامج حدث إصدار. وثائق أخرى داعمة .	(4)-1/1/10
إجراءات البرنامج لاعتماد ونشر خطة التعزيز والتطوير صورة ضوئية من مجلس إدارة البرنامج 2020/9/29 اعتماد خطة التعزيز والتطوير . موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2020/1/28 علي اعتماد خطة التعزيز والتطوير. وسائل متعددة لنشر الخطة علي المعنيين ( الموقع الإلكتروني للجامعة ورقية للمعنيين ) . وثائق أخرى داعمة .	(5)-1/1/10
المجالات الأساسية للتعزيز والتطوير، والأهداف المحددة لها. وثيقة معتمدة بمجالات التعزيز والتطوير في خطة التعزيز والتطوير. وثيقة معتمدة بأهداف خطة التعزيز والتطوير في خطة التعزيز والتطوير . وثائق أخرى داعمة.	(1)-2/1/10
الممارسات التطبيقية للبرنامج للتعزيز والتطوير تقرير معتمد عن معدل الإنجاز عن خطة التعزيز والتطوير .	(2)-2/1/10

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

	الشواهد والدلة الداعمة لتنفيذ إجراءات التعزيز والتطوير. وثائق أخرى داعمة.
(3-2/110)	أثر ومردود عمليات إدارة التطوير والتعزيز علي أداء البرنامج . تقرير معتمد بنتائج الدراسة مدعم بنماذج نت أدوات إعداد الدراسة . صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/11/10 - لاعتماد نتائج الدراسة . وثائق أخرى داعمة .
(1-1/210)	خطة معتمدة لنشر ثقافة الجودة بالبرنامج إصدار . صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2019/11/24 - لاعتماد خطة نشر الثقافة . ممارسات البرنامج لتنفيذ برامج نشر ثقافة الجودة . وثائق أخرى داعمة .
(2-1/210)	-عناصر الجودة بالبرنامج عن البرامج الأخرى . دراسة معتمدة لتحديد عناصر الجودة بالبرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى . قائمة معتمدة بعناصر الجودة بالبرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى . وثائق أخرى داعمة .
(3-1/210)	آلية البرنامج لضمان التقييم المستمر لأداء البرنامج . محضر اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج 2019/11/23 لوضع مقترح آلية البرنامج للتف الذاتي وكتابة التقارير السنوية . ورشة عمل بتاريخ 2019/12/10 لوضع آلية البرنامج للتقويم الذاتي وكتابة التقارير السنوية آلية البرنامج المعتمدة للتقويم الذاتي وكتابة التقارير السنوية . صورة ضوئية من مجلس إدارة البرنامج 2019/11/23 - لاعتماد آلية البرنامج للتقويم الذات وكتابة التقارير السنوية. موافقة مجلس الكلية بتاريخ 2020/3/10 علي اعتماد آلية البرنامج للتقويم الذاتي وكتابة التقارير وسائل متعددة لنشر الآلية علي المعنيين ( الموقع الإلكتروني لجامعة كفر الشيخ ) وثائق أخرى داعمة .
(4-1/210)	إجراءات البرنامج لتفعيل آلية التقويم الذاتي . نماذج مطبقة من أدوات التقويم الذاتي . تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج إصدار . صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/11/10 - لاعتماد الدراسة الذاتية . ورشة عمل بتاريخ 2020/11/10 لإعلان نتائج التقويم الذاتي علي المعنيين . وثائق أخرى داعمة .
(5-1/210)	أثر ومردود عمليات إدارة التطوير والتعزيز بالبرنامج علي أداء المؤسسة . تقرير معتمد بنتائج الدراسة مدعم بنماذج من أدوات إعداد الدراسة . صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/11/10 - لاعتماد نتائج الدراسة . وثائق أخرى داعمة .

## 8 – مؤشرات نجاح البرنامج

### 1.11 أساليب التقويم غير المباشرة

تبنت إدارة البرنامج لقياس نجاح البرنامج عدد من المعايير تتوافق مع دليل اعتماد البرامج التعليمية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والصادر في يناير 2019 وهي:

#### 1.1.1 وضع نظام لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج

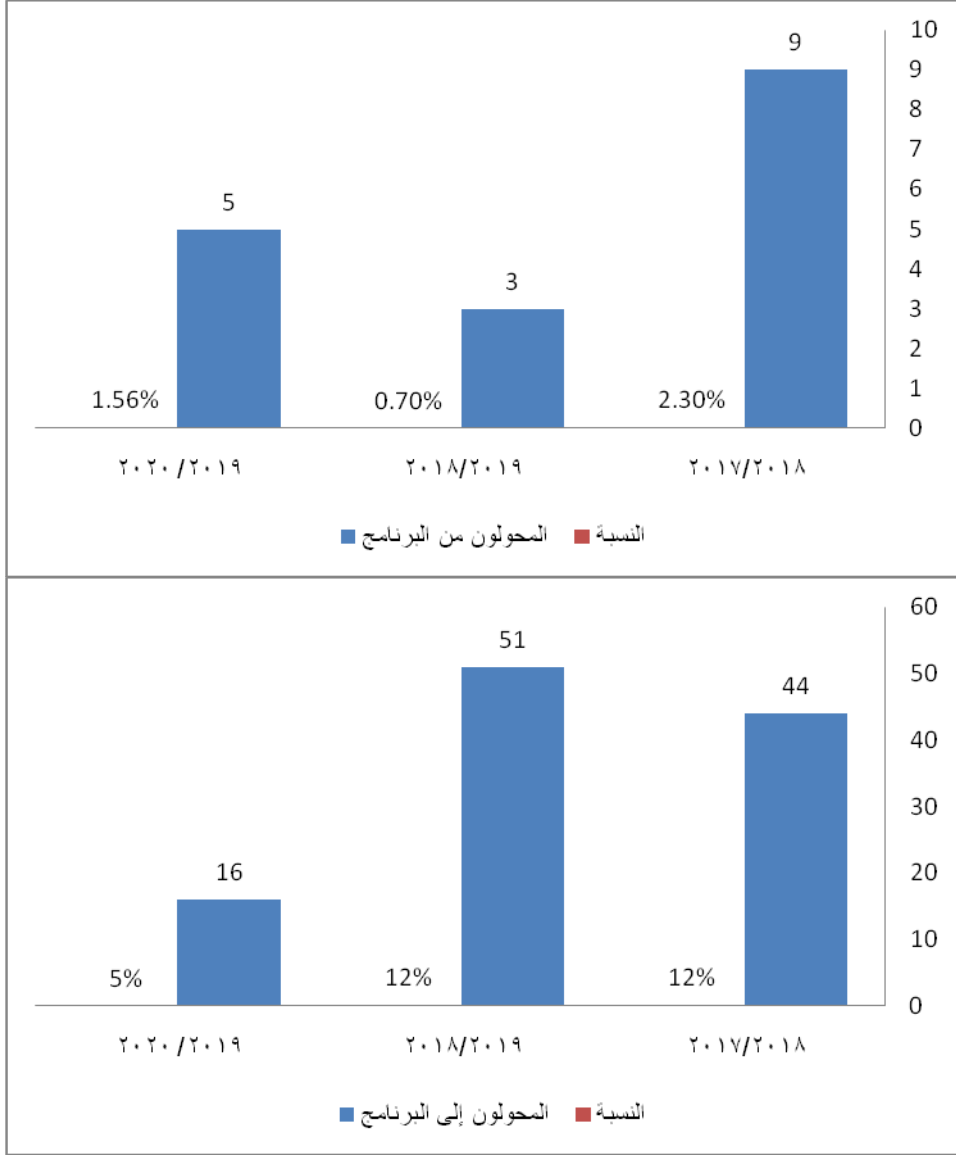
اتخذ البرنامج عدة إجراءات لوضع نظام لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج، حيث قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج (مرفق 1-1/11) بعقد ورشة عمل مع الأطراف المعنية بتاريخ 14 يناير 2020 مع الأطراف المعنية (مرفق 1-1/11) لاقتراح آلية لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج يتعين فيها تحديد مؤشرات تقييم أداء البرنامج من خلال استقصاءات الرأي حول هذه المؤشرات المتضمنة معدلات التخرج، معدلات التحويل، معدلات التسجيل في الدراسات العليا، ومعدلات التوظيف، وقد تم اعتماد الآلية في مجلس إدارة البرنامج بتاريخ 28/1/2020 (مرفق 1-1/11) ومجلس الكلية (164) بتاريخ 2020/3/10م وقامت اللجنة بنشر الآلية على المعنيين بتسليم نسخة لهم، وكذلك بنشرها على الموقع الإلكتروني للبرنامج والصفحة الرسمية للبرنامج على الفيس بوك (مرفق 1-1/11).

#### 1.1.2 معدلات التحويل من وإلى البرنامج:

تتابع إدارة البرنامج نسب تحويلات الطلاب من البرنامج إلى غيره من برامج الكلية أو أحد الكليات الأخرى ونسب التحويلات إلى البرنامج وترصد لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام في النصف الأول من كل عام دراسي البيانات الإحصائية المعتمدة لأعداد الطلاب المحولين من أو إلى البرنامج بالتعاون مع شؤون التعليم، (مرفق 2/1/11)، أعدت اللجنة تقريراً عن تطور أعداد الطلاب المحولين من وإلى البرنامج خلال العامين الماضيين (مرفق 2/1/11)، وتم اعتماده بمجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 2020/10/27 (مرفق 2/1/11)، وفيه يتضح زيادة عدد الطلاب المحولون إلى البرنامج عن الطلاب المحولين من البرنامج مما يشير إلى نجاح البرنامج في جذب الطلاب، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب المحولون من وإلى البرنامج:

العام	المحولون من البرنامج	النسبة	المحولون إلى البرنامج	النسبة
2018/2017	9	2.3%	44	12%
2019/2018	3	0.7%	51	12%

5%	16	1,56%	5	2020/2019
----	----	-------	---	-----------



تطور أعداد الطلاب المحولين من وإلى البرنامج خلال العامين الماضيين  
ويُعزى التقرير نسب تحويل الطلاب من البرنامج لبرامج أخرى داخل الكلية أو لكلية أخرى مناظرة أو  
غير مناظرة لواحد من الأسباب التالية:

- إستنفاد الطالب لسنوات الرسوب من الكلية
- رغبة في تقليل الاغتراب
- وقد يعزى أسباب رغبة بعض طلاب الكليات المناظرة في التحويل إلى البرنامج  
أو بعض طلاب الأقسام الأخرى إلى أحد الأسباب الآتية:
- تميز البرنامج عن البرامج الأخرى في الكلية
- توافر فرص العمل في محيط المحافظة (مدارس - مستشفيات - .. الخ).

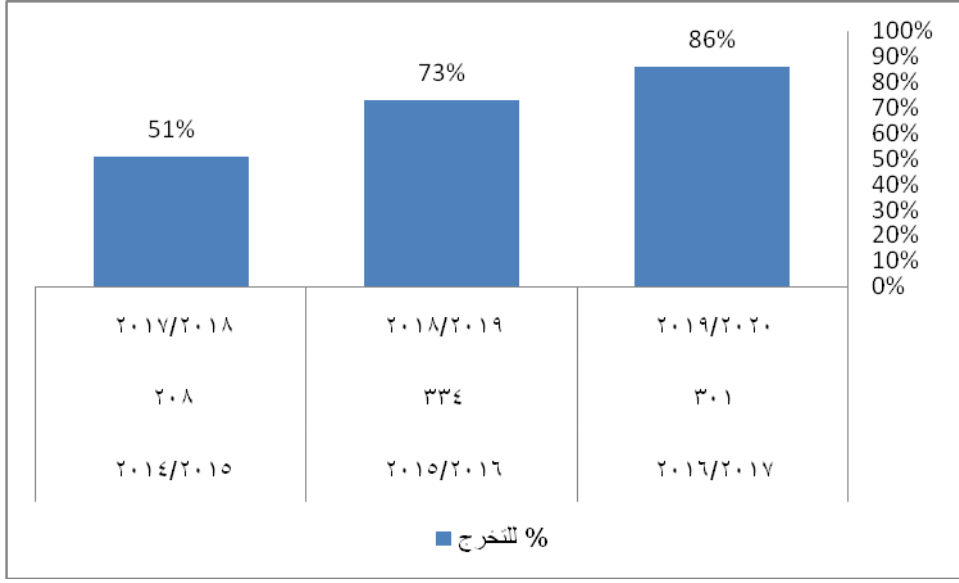
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

- تحقيق لرغبة الطالب ذاته.
- نمو الطلب على خريجي التخصص في سوق العمل نتيجة لانتشار المستشفيات النفسية والعقلية والعيادات النفسية ومراكز الإرشاد النفسي وحاجة السوق للأخصائي النفسي ومدرس علم النفس والباحث النفسي وكذلك انتشار الوعي بأهمية العلاج النفسي وتراجع ثقافة وصمة العار للمريض النفسي والعقلي. انتشار الأمراض والاضطرابات النفسية والسلوكية والضغط النفسية وصعوبات التعلم فكانت الحاجة ماسة للاستفادة من خريجي البرنامج.

### 1.1.3. معدلات التخرج من البرنامج:

تتابع إدارة البرنامج نسب نجاح الطلاب في البرنامج بتتبع أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج من الفرقة الأولى وحتى تخرجهم من الفرقة الرابعة، وتقوم لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين برصد نسب النجاح في البرنامج بالتعاون مع إدارة شؤون التعليم من خلال البيانات الإحصائية لأعداد الطلاب بالفرق المختلفة وأعداد الناجحين (مرفق 3/1/11)، وإعداد بيانات إحصائية بنسب التخرج للبرنامج (مرفق 3/1/11)، وأعدت اللجنة تقريرها عن تطور نسب التخرج من البرنامج (مرفق 3/1/11)، وفيه يتضح إرتفاع النسبة المئوية لمعدل النجاح والتخرج في البرنامج خلال العامين الماضيين والجدول التالي يوضح تطور هذه النسبة:

العام الدراسي لبدء دورة البرنامج	اجمالي الطلاب المقيدون بالفرقة الاولى مستجد	العام الدراسي لتخرج الطلاب بالفرقة الرابعة	اجمالي عدد الطلاب المجتازين للبرنامج	% للتخرج
2017/2016	301	2020/2019	260	86%
2016/2015	334	2019/2018	244	73%
2015/2014	208	2018/2017	108	51%



### تطور نسب النجاح والتخرج من البرنامج خلال العامين الماضيين

ويعزى ارتفاع نسب التخرج في العام الأخير إلى عدد من الأسباب منها:

- كفاءة أعضاء هيئة التدريس.
  - زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس بإستراتيجيات التعليم والتعلم.
  - أسلوب التدريس
  - آليات دعم الطلاب المتعثرين واكتشاف تعثرهم قبل الامتحان وهو ما أدى إلى جذب الطلاب إلى هذا التخصص
  - بالإضافة إلى ميل المقررات في البرنامج إلى عمل تدريب ميداني في غالبية المقررات.
  - تحديث توصيفات المقررات وإضافة موضوعات جديدة وفقاً للمعايير القومية لتلبية احتياج سوق العمل.
- وتم اعتماد تقرير تحليل نسب التخرج والإجراءات المقترحة للتحسين بمجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 2020/10/27 (مرفق 3/1/11).

### 1.1.4 معدلات التوظيف من خريجي البرنامج:

تعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات للخريجين خلال السنوات الماضية من خلال شهادات التخرج التي تصدر من إدارة شؤون التعليم بالكلية (مرفق 4/1/11)، وكذلك من خلال إنشاء صفحة على جوجل كلاس روم لمتابعة الخريجين والتواصل معهم (مرفق 3/1/11) بتوزيع استبيان تسجيل خريج على طلاب الفرقة الرابعة ويحدد فيها الأماكن التي من المحتمل العمل بها بعد التخرج وبيانات الاتصال بالخريج (مرفق 3/1/11)، وتشير الإحصائيات عن عدد خريجي البرنامج العاملين عن انخفاض نسبة الطلاب العاملين للبرنامج (مرفق 4/1/11) حيث بلغ العدد حوالي

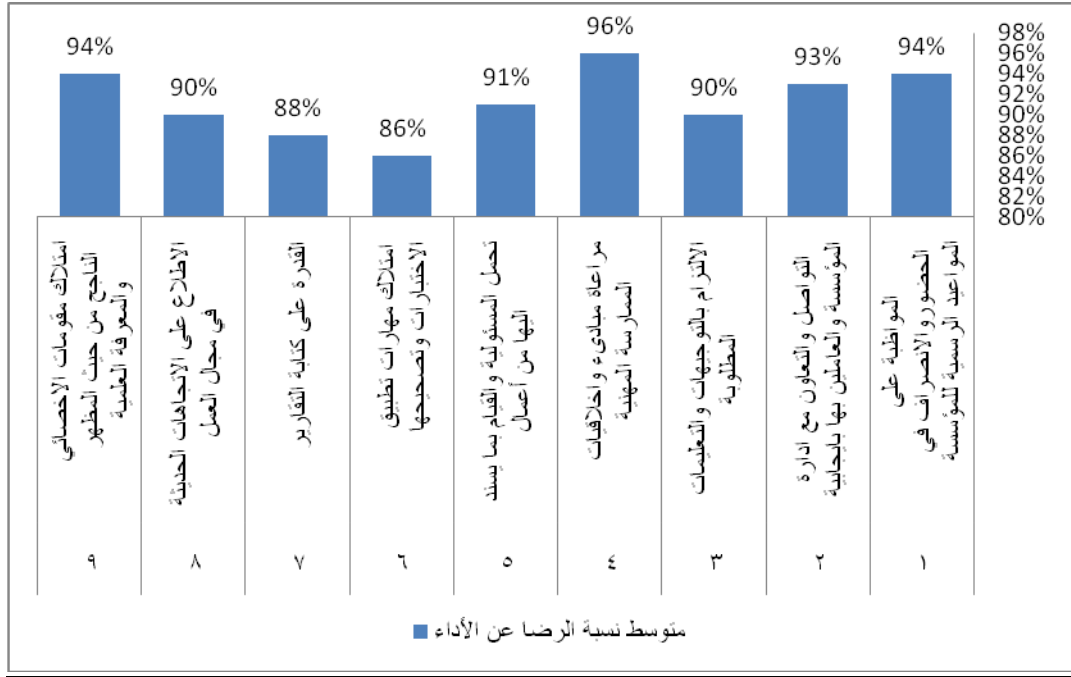
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.

(16) خريج دفعة 2018/2019 ، في حين بلغ العدد الكلي في العامين الاخيرين (25) خريج، قد يرجع إلى أن غالبية المنتسبين للقسم إناث والمراكز المتخصصة تطلب خريج واحد فقط أو اثنين على الأكثر وإذا ثبت كفاءته يكتفي به، للعامل المادي أيضا دور في ظل الظروف الاقتصادية الحالية، أما البنين خريجي البرنامج قد ينتسبون في هذه المرحلة الى التجنيد، إلا أنه يوجد تنوع كبير في نوعية جهات التوظيف التي يعمل بها الخريجين مما يشير إلى ميزة تنافسية كبيرة لخريجي البرنامج عن البرامج الأخرى حيث شملت (مؤسسات تعليم عالي، وتعليم قبل جامعي، وتعليم خاص، ومؤسسات صحية ...) (مرفق 4/1/11)

### 1.1.5 قياس رضا المستفيدين من البرنامج

تحرص ادارة البرنامج دائماً على أن يكون للبرنامج اسهام متميز في جهات ومؤسسات متعددة ومتنوعة (مرفق 5/1/11)، اعدت لجنة قواعد البيانات والاعلام آلية لقياس رضا الجهات المستفيدة من خريجي البرنامج (مرفق 5/1/11) وتم اعتماد هذه الآلية بمجلس ادارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 2019/12/31 (مرفق 5/1/11)، قامت اللجنة باستطلاع رأي الجهات المستفيدة من الخريجين العاملين بها خلال العام 2020/2019 (مرفق 5/1/11) وجاءت نسب الرضا مرتفعة تخطت 85% مما شير إلى نجاح البرنامج في إعداد خريجين متميزين علمياً ومهنياً والجدول التالي يوضح نسب رضا جهات التوظيف عن الخريجين:

بنود قياس رضا جهات التوظيف	متوسط نسبة الرضا عن الأداء
1 المواظبة على الحضور والانصراف في المواعيد الرسمية للمؤسسة	94%
2 التواصل والتعاون مع ادارة المؤسسة والعاملين بها بايجابية	93%
3 الالتزام بالتوجيهات والتعليمات المطلوبة	90%
4 مراعاة مبادئ و اخلاقيات الممارسة المهنية	96%
5 تحمل المسؤولية والقيام بما يسند اليها من أعمال	91%
6 امتلاك مهارات تطبيق الاختبارات وتصحيحها	86%
7 القدرة على كتابة التقارير	88%
8 الاطلاع على الاتجاهات الحديثة في مجال العمل	90%
9 امتلاك مقومات الاختصاصي الناجح من حيث المظهر والمعرفة العلمية	94%



## نسب رضا الجهات المستفيدة من خريجي البرنامج للعام الجامعي 2020/2019

ورفعت اللجنة تقريراً عن هذه النتائج متضمناً عدد من الإجراءات الفعالة لرفع نسب رضا الجهات المستفيدة من الخريجين (مرفق 5/1/11)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 2020/10/27 (مرفق 5/1/11).

وتعمل إدارة البرنامج بالتعاون مع الكلية على تحديد يوماً يعتبر عيداً سنوياً للخريجين تحت رعاية رئيس الجامعة وتشارك فيه المؤسسات التابعة لتخصص البرنامج والمستفيدين من البرنامج كرامة للحفل وسوف يتم التواصل مع المستفيدين من البرنامج واستطلاع الآراء الخاصة بهم عن خريجي البرنامج الذين يعملون لديهم. ويتم الإحتفال السنوي بيوم الخريجين في ملتقى التوظيف والخريجين السنوي في سبتمبر أو أكتوبر ويتم تكريم أوائل خريجي البرنامج ويتم في الحفل توزيع استمارة تسجيل بيان للخريج تعلن فيه إدارة البرنامج عن أنشطتها في مجال خدمة الخريجين (مرفق 2/1/6-5) و(مرفق 5/1/11).

## (١) تنوع جهات التوظيف:

ويعمل بعض خريجي البرنامج بوحدة من جهات التوظيف التالية:

- مؤسسات التعليم الجامعي ومراكز البحث العلمي
- مؤسسات التعليم قبل الجامعي (الروضة والمدارس والمعاهد)
- المستشفيات والمصحات النفسية
- مراكز ذوي الإحتياجات الخاصة
- مراكز الأحداث والسجون

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد خريج متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، يشارك في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إجراء البحوث والدراسات العلمية، بما يحقق الريادة في تقديم الخدمات النفسية في ضوء معايير الجودة.



- مراكز التأهيل والإرشاد النفسي
  - دور الرعاية الإجتماعية
  - مدارس التربية الفكرية
  - الوزارات المختلفة ( العدل – الداخلية – الحربية – الشباب والرياضة)
- وأعد البرنامج قائمة بجهات التوظيف والمستفيدين ويتم توزيعها في يوم ملتقى الخريجين والتوظيف السنوي وتوضح إدارة البرنامج للخريجين متطلبات هذه الوظائف والموصفات الواجب توافرها في الخريج ليكون مؤهل للعمل بها ودور البرنامج لدعم الخريجين(مرفق 5/ 1 /11).

## 2. 11 أساليب تقويم إضافية للتمييز /دعماً للقدرة التنافسية للبرنامج:

ولقياس نجاح البرنامج في دعم القدرة التنافسية للخريجين مقارنة بخريجي البرامج الأخرى سواء المناظرة أو غيرها فإن البرنامج أتبع عدد من الأساليب للدلالة على ذلك منها وهي:

### 1. 2. 11 تنوع معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج:

تعد لجنة قواعد البيانات والإعلام قاعدة بيانات للخريجين المسجلين للدراسات العليا خلال السنوات الماضية من خلال متابعة شئون الدراسات العليا بالكلية (مرفق 1/2/11)، وتشير الإحصائيات الأولية عن ارتفاع عدد خريجي البرنامج المسجلين للدراسات العليا وأنه عدد مناسب للتسجيل في الدراسات العليا للبرنامج (مرفق 1/2/11) حيث بلغ العدد حوالي ( 76 ) خريج في مختلف الدرجات (مقيد ومسجل للتمهيدى والماجستير والدكتوراه)(مرفق 1/2/11) وتم اعتماد هذا التقرير في مجلس ادارة البرنامج رقم ( 14 ) بتاريخ 2020 /10 /27 (مرفق 1/2/11) والجدول التالي يوضح الأعداد الأولية التي تم رصدها للخريجين المسجلين في الدراسات العليا :

اجمالي عدد الطلاب المسجلين في برنامج الدراسات العليا				عام التسجيل	
طلاب الدراسات العليا		الماجستير	الدكتوراه	2018/2017	1
دكتوراه	ماجستير				
5	10	5	3	2018/2017	1
2	10	5	5	2019/2018	2
1	17	8	2	2020/2019	3
11	37	18	10	الإجمالي	

بيان إحصائي بأعداد المسجلين للدرجات العلمية من خريجي البرنامج

## 2.2.11 التدريب الميداني في البرنامج:

تعطي إدارة البرنامج أولوية كبيرة لمقرر التدريب الميداني لما له من دور كبير في نقل المهارات المهنية للخريجين وتأهيلهم لسوق العمل. تعد مادتي التدريب الميداني والتدريب الاكلينيكي مادتين قائمتين بذاتهما ومن يرسب فيهما يبقى للإعادة في فرقته الدراسية تدريبياً وامتحاناً مع الطلاب المستجدين بهذه الفرقة ولو كان ناجحاً في جميع المواد الأخرى، ويوجد بلائحة الكلية تدريب خارجي للطلاب وتشرف إدارة البرنامج على التدريب في جهات متنوعة منها مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومدارس الصم والبكم والمكفوفين والمدارس الفكرية والأحداث ومدارس العاديين. والتدريب الخارجي جزء من برنامج تدريبي يتم على مدار عام دراسي وذلك في بداية العام الدراسي الرابع. وهذان المقرران مصممان وموصفان على حسب الحاجة الفعلية لخريجي البرنامج. ويشتمل برنامج التدريب على تنمية مهارات الطلاب العملية في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومجالات تخصص البرنامج.

واللائحة الحالية تنص على وجود إشراف من جانب الكلية على المتدربين في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية ومجالات تخصص البرنامج، وآليات التدريب

### الخارجي هي:

- توفر الكلية فرص تدريب للطلاب من خلال بروتوكولات تعاون مع المستشفيات والمدارس والمراكز في مجال التخصص. وحصول المتدرب على موافقة مكتوبة من جهة التدريب.
- خطاب من الكلية موجه الى جهة التدريب مرفق به كشف بأسماء المتدربين.
- في نهاية فترة التدريب يضع مشرف الطلاب في التدريب تقرير عن تقييم الفترة التدريبية للمتدرب.
- ويؤخذ بتقرير المشرف في وضع درجة تقييم للطلاب تضاف لمجموع درجات التدريب، وتضاف نتائج درجات التدريب للطلاب في نتائج الامتحانات مع نتائج امتحانات الفرقة الرابعة، حيث يخصص 20 درجة للتدريب الميداني تنقسم إلى 10 درجات للامتحان الشفوي و 10 لأعمال السنة والتدريب في كلتا المادتين.

وتتولى لجنة الدعم الاكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين بالبرنامج بإعداد قائمة معتمدة سنوياً بجهات التدريب الميداني (مرفق 2/2/11)، وتتابع توصيف مقرر التدريب الميداني والتدريب الاكلينيكي والمراجعات الداخلية والخارجية التي تتم عليه لمعرفة مدى تحقيقه للنواتج المستهدفة للتعلم بالبرنامج (مرفق 2/2/11)، وتحفظ بنماذج من أعمال وأنشطة الطلاب في مقرر التدريب الميداني ( 2/2/11)، وتم قياس فعالية مكون التدريب الميداني من خلال:

- إستقصاء رضا الطلاب عن التدريب الميداني (مرفق 2/2/11)
- إستقصاء رضا جهات التدريب الميداني عن الطلاب في التدريب الميداني (مرفق 2/2/11)

وأعدت اللجنة تقريراً بذلك جاءت فيه نسب رضا الطلاب عن مكون التدريب الميداني وجهات التدريب مرتفعة أعلى من 80 % حيث وصلت الى 84% (مرفق 1/4/6 - 2) أو رضا جهات التدريب عن مهارات الطلاب مرتفعة للعام 2020/2019 عن بقية الأعوام السابقة، حيث وصلت بنسبة ممتازة 57% وبنسبة جيد جدا 31% وهي تعد نسب مرتفعة ف التقدير وفي الرضا (مرفق 2/2/11)، وتم اعتماد هذا التقرير بمجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 2020/10/27 (مرفق 2/2/11)

### 1. 2. 3. توافر مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية في التطبيق العملي:

عدد كبير من المقررات الدراسية بالبرنامج تعتمد على التطبيق العملي بجانب الدراسة النظرية (مرفق 3/2/11) مثل مقررات (علم النفس التجريبي وتجارب في علم النفس وتجارب في الشخصية والقياس النفسي وسيكولوجية الفئات الخاصة والفحص النفسي الاكلينيكي والعلاج النفسي والتدريبات الميدانية والتدريبات الاكلينيكية ومناهج البحث في علم النفس وغيرها .....). وهذه المقررات وغيرها تحتوي على أساليب تعلم ذاتي وتدريبات عملية لتنمية القدرات الابتكارية لدى الطلاب، واعدت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج قائمة معتمدة بأساليب التعلم الذاتي والتدريبات العملية لهذه المقررات (مرفق 3/2/11) و(مرفق 5-1/2/8)، كما تحتفظ إدارة البرنامج بنماذج من مشروعات التدريب الميداني ومشروعات التعلم الذاتي لطلاب الفرق الدراسية لسنوات مختلفة وتعد بها قاعدة بيانات (مرفق 5-1/2/8) وكذلك الأبحاث التي يعدها الطلاب كنشاط في المقررات الدراسية المختلفة (مرفق 5-1/2/8)، وجاري إعداد مكتبة للبحوث الطلابية ومشروعات التخرج.

### 11. 2. 4. قياس كفاءة الخريج

حرصاً من البرنامج على أن يكون دوره في خدمة المجتمع فعال، خاصة في جهات التوظيف للخريجين المتنوعة، أعدت إدارة البرنامج قاعدة بيانات للخريجين على جوجل كلاس روم ومن خلال استمارة تسجيل بيانات خريج (مرفق 3/1/11) وقائمة بجهات التوظيف المتنوعة (مرفق 4/2/11)، كما أعدت آلية لقياس رضا جهات التوظيف (مرفق 4/2/11)، واعتمدت من مجلس إدارة البرنامج رقم (4) بتاريخ 2019/12/31، وعلى مدار العام تحرص الإدارة على تطبيق استبيانات لرضا جهات التوظيف (مرفق 4/2/11)، وأشار التقرير إلى ارتفاع نسب رضا جهات التوظيف عن الخريجين فتراوحت النسب بين (86 % و 96 %) مما يدل على كفاءة خريجي البرنامج وتم اعتماد التقرير من مجلس إدارة البرنامج رقم (14) بتاريخ 27/10/2020 (مرفق 4/2/11).

## 11 . 2 . 5 آلية البرنامج لقياس كفاءة الخريج

لقياس كفاءة الخريجين ومتابعتهم بعد التخرج، أعدت لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين ورشة عمل بمشاركة الأطراف المعنية مقترح آلية لمتابعة الخريجين وقياس كفاءة الخريج بمؤسسات التوظيف (مرفق 11 / 5/2)، وتم نشر الآلية باستلام نسخ للأطراف المعنية ونشرها على المواقع الإلكترونية الخاصة بالبرنامج (مرفق 5/2/11).

## 11 . 2 . 6 معدلات الحصول على شهادات الممارسة المهنية

ومما يدل على كفاءة خريجي البرنامج أيضا حصول بعض الخريجين على شهادات الممارسة المهنية والعمل في مستشفيات الصحة النفسية الحكومية والخاصة وكأخصائي نفسي في المدرسة وأخصائي نفسي في المستشفيات وغيرها (مرفق 6/2/11)

### نقاط القوة:

- تنوع جهات التوظيف لخريجي البرنامج.
- التدريب الميداني وتنوع جهات التدريب الميداني.
- وجود عدد من المقررات المهارية لتنمية القدرات الإبتكارية لدى الطالبات
- المراجعة الدورية لمقرر التدريب الميداني
- ارتفاع نسب رضا جهات التوظيف عن الخريجين العاملين
- ارتفاع نسب رضا جهات التدريب الميداني عن الطلاب.
- وجود آلية لقياس كفاءة الخريج

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- تحديث قواعد البيانات الخاصة بالخريجين والعاملين منهم.
- تفعيل آلية للتواصل الفعال بين البرنامج وخريجيه.
- تحديث وتوسيع المقررات المهارية





### قائمة المرفقات والوثائق الداعمة

الوثيقة	كود المرفق
- إجراءات البرنامج لوضع نظام لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج - محضر لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتاريخ 2020/9 - لاقتراح وضع نظام تحديد مؤشرات نجاح البرنامج. - ورشة عمل بتاريخ 2020/12 - لمناقشة مقترح نظام تحديد مؤشرات نجاح البرنامج. - آلية البرنامج لتحديد مؤشرات نجاح البرنامج المستعدة. - صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/12/28 - لاعتماد الآلية.	1/11 - (1)

<p>- إجراءات البرنامج لنشر الآلية (كشف تسليم نسخ ورقية من الآلية لمعنيين ، صورة الإليكتروني بعد نشر الآلية،....).</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	
<p>- معدلات التحويل من البرنامج والدلالات المنطوية عليها.</p> <p>- قاعدة بيانات معتمدة بتحويل الطلاب من البرنامج .</p> <p>- تقرير معتمد عن معدلات التحويل من البرنامج 2020/2019.</p> <p>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/2019 - لاعتماد تقرير معدلات التحويل</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>1/11 - (2)</p>
<p>- معدلات التخرج بالبرنامج والدلالات المنطوية عليها.</p> <p>- قاعدة بيانات معتمدة بمعدلات تخرج الطلاب من البرنامج.</p> <p>- تقرير معتمد عن معدلات التخرج من البرنامج 2020/2019.</p> <p>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/2019 - لاعتماد تقرير معدلات التخرج</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>1/11 - (3)</p>
<p>- معدلات التوظيف بالبرنامج والدلالات المنطوية عليها.</p> <p>- قاعدة بيانات معتمدة بمعدلات توظيف خريجي البرنامج.</p> <p>- قائمة معتمدة بجهات التوظيف.</p> <p>- تقرير معتمد عن معدلات التوظيف 2020/2019.</p> <p>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/2019 - لاعتماد تقرير معدلات التوظيف</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>1/11 - (4)</p>
<p>- إجراءات البرنامج لقياس رضا المستفيدين من البرنامج.</p> <p>- قائمة معتمدة بالمستفيدين من البرنامج.</p> <p>- آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا المستفيدين من البرنامج.</p> <p>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2019/2018 - لاعتماد الآلية .</p> <p>- نماذج مطبقة لقياس رضا المستفيدين من البرنامج 2020/2019.</p> <p>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2020/2019 - لاعتماد تقرير رضا المستفيدين</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>1/11 - (5)</p>
<p>- آلية البرنامج لقياس كفاءة الخريج.</p> <p>- محضر اجتماع لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين 2020/2019 لاقتراح نظام لمتابعة الخريجين ، وقياس كفاءة الخريج بمؤسسات التوظيف.</p> <p>- ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية بتاريخ 2020/2/11 لمناقشة مقترح نظام متابعة الخريجين وقياس كفاءة الخريج في مؤسسات التوظيف.</p> <p>- آلية البرنامج المعتمدة لمتابعة الخريج وقياس كفاءة الخريجين في جهات التوظيف.</p> <p>- إجراءات البرنامج لنشر الآلية (كشف تسليم نسخ ورقية من الآلية لمعنيين ، صور الإليكتروني بعد نشر الآلية....).</p>	<p>2/11 - (4)</p>

<p>- وثائق أخرى داعمة.</p> <p>- إجراءات البرنامج لقياس كفاءة الخريج.</p> <p>- قاعدة بيانات الخريج المعتمدة.</p> <p>- قائمة معتمدة بجهات التوظيف.</p> <p>- آلية البرنامج المعتمدة لقياس رضا جهات التوظيف.</p> <p>- صور ضوئية لمجلس إدارة البرنامج 2019-2021 - لاعتماد الآلية.</p> <p>- نماذج مطبقة لقياس رضا جهات التوظيف من البرنامج 2019-2020.</p> <p>- صورة ضوئية لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 2020-10-27 - لاعتماد تقرير رضا جهات التوظيف.</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>2/11 - (5)</p>
<p>- معدلات الحصول على شهادات الممارسة المهنية من خريجي البرنامج.</p> <p>- قائمة معتمدة بخريجي البرنامج الحاصلين على شهادات الممارسة المهنية من خريج</p> <p>- وثائق أخرى داعمة.</p>	<p>2/11 - (6)</p>

يعتمد ،،،

عميد الكلية	مدير وحدة الجودة	مدير البرنامج	منسق البرنامج
			
أ.ب/ وليد البحيري	أ.د/ إيهاب عفتور	أ.د/ فائق قنصوة	د/ هناء عبد العظيم محمد

اعتماد المجالس الحاكمة

جلسة رقم (ط) بتاريخ ٢٠٢١/١١/١٩	مجلس إدارة البرنامج
جلسة رقم (ب) بتاريخ ٢٠٢١/١١/٢٥	مجلس الكلية