



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



خطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة  
كلية الآداب جامعة كفر الشيخ  
٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



## فريق الإعداد

م	الأسم	الوظيفة
٢.	د/ إيهاب سعد شفطر	مدير وحدة ضمان الجودة
٣.	د/ أسامة عبدالعال وفا	نائب مدير وحدة ضمان الجودة
٤.	د/ سميرة محمد موسى	نائب مدير وحدة ضمان الجودة

## المراجعة

م	الأسم	الوظيفة
١.	أ.د/ وليد شوقي البحيري	عميد الكلية
٢.	أ.د/ ياسر محمد حافظ	مدرب ومراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
٣.	أ.د/ نادر عبدالدايم	الأستاذ بكلية الآداب جامعة عين شمس ومدرب ومراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



## الفهرس

الصفحة	الموضوع
١	فريق الإعداد والمراجعة
٣	الأهداف
٥-٤	الهدف الأول: توعية الموارد البشرية بالخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٠/٢٠٢٥ م.
٦	الهدف الثاني: إعداد الدليل الاسترشادي للتسهيلات المادية (NORMS).
٧	الهدف الثالث: تحديث توصيف المقررات الدراسية للعام ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.
٨	الهدف الرابع: نشر ثقافة الجودة بالكلية.
١٠-٩	الهدف الخامس: الانتهاء من الدراسة الذاتية للكلية ٢٠٢٠ م
١٢-١١	الهدف السادس: متابعة أعمال الامتحانات في الفصلين الدراسيين الأول والثاني ٢٠٢٠/٢٠٢١ م
١٣	الهدف السابع: البدء في إعداد برامج الكلية للاعتماد
١٤	الهدف الثامن: إعداد المؤتمر العلمي والتقارير السنوي للكلية ٢٠٢٠/٢٠٢١ م



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



تطبيقا للمؤشر رقم (٣) بمعيار ادارة الجودة والتطوير بدليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الصادر في يوليو ٢٠١٥ م والذي ينص على "لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها ، وقواعد بيانات لأنشطتها" ، وحتى تغطي الخطة الانشطة المختلفة بالمعايير لاستيفائها تم إعداد خطة العمل على النحو التالي بما يتماشى مع الخطة التنفيذية لاستراتيجية الكلية ٢٠٢٠/٢٠٢٥ وذلك للعام ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.

م	الأهداف
١.	توعية الموارد البشرية بالخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٠/٢٠٢٥ م.
٢.	إعداد الدليل الاسترشادي للتسهيلات المادية (NORMS).
٣.	تحديث توصيف المقررات الدراسية للعام ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.
٤.	نشر ثقافة الجودة بالكلية.
٥.	الانتهاء من الدراسة الذاتية للكلية ٢٠٢٠ م
٦.	متابعة أعمال الامتحانات في الفصلين الدراسيين الأول والثاني ٢٠٢٠/٢٠٢١ م
٧.	البدء في إعداد برامج الكلية للاعتماد
٨.	إعداد المؤتمر العلمي والتقارير السنوي للكلية ٢٠٢٠/٢٠٢١ م



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



## ➤ الهدف الأول: توعية الموارد البشرية بالخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٠/٢٠٢٥ م.

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		ابريل- يونيه	يناير- مارس	أكتوبر- ديسمبر	يوليو- سبتمبر			
٢٠٠	زيادة وعي ٨٠% من القيادات.				+	- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	١- عقد ورشة عمل لتوعية القيادات بالخطة
٢٠٠	زيادة وعي ٧٠% من أعضاء هيئة التدريس				+	- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٢- عقد ورشة عمل لتوعية أعضاء هيئة التدريس بالخطة
٢٠٠	زيادة وعي ٦٠% من أعضاء الهيئة المعونة				+	- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٣- عقد ورشة عمل لتوعية أعضاء الهيئة المعونة بالخطة
٢٠٠	زيادة وعي ٦٠% من أعضاء الجهاز الإداري				+	- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٤- عقد ورشة عمل لتوعية أعضاء الجهاز الإداري بالخطة



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



٢٠٠	زيادة وعي ٣٠٪ من الطلاب			+		عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٥- عقد ورشة عمل لتوعية الطلاب بالخطة
٢٠٠	زيادة وعي ١٠٪ من الخريجين			+		عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٦- عقد ورشة عمل لتوعية الخريجين بالخطة
٢٠٠	زيادة وعي ٦٠٪ من طلاب الدراسات العليا			+		عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٧- عقد ورشة عمل لتوعية طلاب الدراسات العليا بالخطة
١٠٠٠	تبني الأطراف المجتمعية لرؤية الكلية والتواصل الجيد معهم			+		عميد الكلية	- فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٨- عقد ورشة عمل لتوعية الأطراف المجتمعية بالخطة



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



## ➤ الهدف الثاني: إعداد الدليل الاسترشادي للتسهيلات المادية (NORMS).

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		أبريل - يونيه	يناير - مارس	أكتوبر - ديسمبر	يوليو - سبتمبر			
	وجود فريق لإعداد الدليل				+	- عميد الكلية	- مدير وحدة ضمان الجودة	١. تشكيل فريق إعداد الدليل
١٠٠	معرفة وضع الكلية بالنسبة للموارد والتسهيلات المادية				+	- مدير وحدة ضمان الجودة - نانبا مدير الوحدة	فريق (NORMS)	٢. إجراء الملاحظة والتقييم للموارد والتسهيلات المادية بالكلية
١٠٠	الوقوف على أوجه القوة والضعف في الموارد والتسهيلات المادية				+	- مدير وحدة ضمان الجودة - نانبا مدير الوحدة	فريق (NORMS)	٣. إعداد تقرير عن الموارد والتسهيلات المادية بالكلية
٥٠٠٠٠	صيانة الموارد المادية، وزيادة موارد جديدة				+	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع	- أمين الكلية - لجنة السلامة المهنية	٤. استيفاء الملاحظات الواردة في التقرير



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



## ➤ الهدف الثالث: تحديث توصيف المقررات الدراسية للعام ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		ابريل - يونيه	يناير - مارس	أكتوبر - ديسمبر	يوليو - سبتمبر			
-	تسليم التقارير لوحة الجودة واعتمادها من الأقسام				+	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم فريق وحدة الجودة	- رؤساء الأقسام - أعضاء هيئة التدريس	١- إجراء تقارير البرامج والمقررات للعام ٢٠٢٠/٢٠١٩
-	تسليم تقارير المراجعة الداخلية				+	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم فريق وحدة الجودة	- المراجعون الداخليون للأقسام	٢- إجراء المراجعة الداخلية
٦٠٠٠٠	تسليم تقارير المراجعة الخارجية				+	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم فريق وحدة الجودة	- المراجعون الخارجيون للأقسام	٣- إجراء المراجعة الخارجية
-	تحليل استبيانات تقويم مقرر				+	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم	- لجنة الاستبيانات - فريق وحدة الجودة	٤- إجراء استبيان تقويم مقرر دراسي
-	مراعاة الإجراءات التصحيحية في تدريس المقررات في العام ٢٠٢٠/٢٠٢١ م				+	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم فريق وحدة الجودة	- رؤساء الأقسام - أعضاء هيئة التدريس	٥- تحديث توصيف البرامج والمقررات مع مراعاة الإجراءات التصحيحية





Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



## ➤ الهدف الرابع: نشر ثقافة الجودة بالكلية.

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		ابريل- يونيه	يناير- مارس	أكتوبر- ديسمبر	يونيو- سبتمبر			
٢٠٠٠	تحسن ثقافة الجودة لدى الأطراف المعنية		+	+		- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة الجودة	١- عقد ورش عمل عن أنشطة الجودة
٢٠٠٠	تحسن ثقافة الجودة لدى الأطراف المعنية			+	+	- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة الجودة	٢- طباعة كتيبات عن أعمال الجودة
١٠٠٠	تحسن ثقافة الجودة لدى الأطراف المعنية				+	- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة الجودة	٣- إعداد دليل لوحدة الجودة
٢٠٠٠	تحسن ثقافة الجودة لدى الأطراف المعنية			+	+	- عميد الكلية	- فريق عمل وحدة الجودة	٤- نشر ملصقات تعلق بالجودة

## ➤ الهدف الخامس: الانتهاء من الدراسة الذاتية للكلية ٢٠٢٠م

الميزانية الجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		ابريل - يونيو	يناير - مارس	أكتوبر - ديسمبر	يوليو - سبتمبر			
-	وجود استبيانات محدثة				+	- عميد الكلية - فريق وحدة الجودة	- فريق عمل وحدة الجودة - لجنة الاستبيانات	١. تحديث تصميم الاستبيانات الخاصة بمعايير الجودة
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معابر أعضاء هيئة التدريس	٢. أخذ آراء أعضاء هيئة التدريس
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	٣. أخذ آراء الهيئة المعاونة
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار الجهاز الإداري	٤. أخذ آراء الجهاز الإداري
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار الطلاب والخريجون	٥. أخذ آراء الطلاب
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار الطلاب والخريجون	٦. أخذ آراء الخريجين



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار الدراسات العليا	٧. أخذ آراء طلاب الدراسات العليا
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار المشاركة المجتمعية	٨. أخذ آراء الأطراف المجتمعية
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار القيادة والحوكمة	٩. تقييم أداء القيادات
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	١٠. تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	١١. تقييم أداء الهيئة المعاونة
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فريق معيار الجهاز الإداري	١٢. تقييم أداء الجهاز الإداري
-	تحديث البيانات			+	+	- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- لجنة الاستبيانات	١٣. تحليل الاستبيانات
-	صياغة المعايير في ضوء نتائج الاستبيانات وتحليلها			+		- عميد الكلية فريق وحدة الجودة	- فرق عمل المعايير	١٤. الصياغة النهائية للمعايير



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



➤ الهدف السادس: متابعة أعمال الامتحانات في الفصلين الدراسيين الأول والثاني ٢٠٢٠/٢٠٢١

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		أبريل - يونيه	يناير - مارس	أكتوبر - ديسمبر	يوليو - سبتمبر			
--	- وجود معايير لمواصفات الورقة	+	+			- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم - فريق وحدة ضمان الجودة	- فريق معيار المعايير الأكاديمية - فريق معيار التدريس والتعلم	١- تحديد مواصفات الورقة الامتحانية
--	- وجود نموذج للورقة معتمد ومنتشر	+	+			- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم - فريق وحدة ضمان الجودة	- فريق معيار المعايير الأكاديمية - فريق معيار التدريس والتعلم	٢- تعميم النموذج الموحد للورقة الامتحانية
--	- معرفة مدى مطابقة الورقة الامتحانية للمعايير	+	+			- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم - فريق وحدة ضمان الجودة	- فريق معيار المعايير الأكاديمية - فريق معيار التدريس والتعلم	٣- تحليل نماذج من الورقة الامتحانية

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		أبريل - يونيه	يناير - مارس	أكتوبر - ديسمبر	يوليو - سبتمبر			
--	- معرفة صور التقويم وملاءمتها للمعايير	+	+			- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم - فريق وحدة ضمان الجودة	فريق معيار المعايير الأكاديمية فريق معيار التدريس والتعلم	٤- متابعة طرق التقويم وتحليلها
--	- معرفة مدى تطابق نتائج الطلاب مع المعايير المعتمدة	+	+			- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم - فريق وحدة ضمان الجودة	فريق معيار المعايير الأكاديمية فريق معيار التدريس والتعلم	٥- تحليل نتائج الطلاب
--	- تحسن طرق التقويم ونتيجة الطلاب	+	+			- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم - فريق وحدة ضمان الجودة	فريق عمل وحدة ضمان الجودة	٦- اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة

## ➤ الهدف السابع: البدء في إعداد برامج الكلية للاعتماد

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		أبريل - يونيه	يناير - مارس	أكتوبر - ديسمبر	يوليو - سبتمبر			
١٠٠٠	- زيادة الوعي بمفردات الاعتماد البرامجى		+	+		- عميد الكلية فريق وحدة ضمان الجودة	- فريق وحدة ضمان الجودة	١- عقد ورش عمل للتوعية بالاعتماد البرامجى
--	- وجود دراسة ذاتية لكل برنامج		+	+		- عميد الكلية فريق وحدة ضمان الجودة	- فرق عمل البرامج	٢- إعداد الدراسة الذاتية لكل برنامج
--	- وجود تشكيل للجان بالبرامج			+		- عميد الكلية فريق وحدة ضمان الجودة	- مديرو البرامج	٣- تشكيل لجان البرامج المختلفة
--	- وجود خطة استراتيجية لكل برنامج		+	+		- عميد الكلية فريق وحدة ضمان الجودة	- فرق عمل البرامج	٤- إعداد الخطة الاستراتيجية لكل برنامج



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Quality Assurance Unit



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
وحدة ضمان الجودة



## ➤ الهدف الثامن: إعداد المؤتمر العلمي والتقرير السنوي للكلية ٢٠٢٠/٢٠٢١ م

الميزانية بالجنيه	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية				المتابعة	مسئولية التنفيذ	الأنشطة
		أبريل - يونيه	يناير - مارس	أكتوبر - ديسمبر	يوليو - سبتمبر			
--	معرفة نشاط الكلية في كل القطاعات	+	+	+	+	- عميد الكلية	- وكلاء الكلية - فريق وحدة ضمان الجودة	١- توثيق أنشطة الكلية في القطاعات المختلفة
٢٠٠٠	تنظيم المؤتمر السنوي		+	+		- عميد الكلية	- فريق وحدة ضمان الجودة	٢- عقد المؤتمر السنوي بحضور الأطراف المعنية
٥٠٠	طباعة التقرير السنوي			+		- عميد الكلية	- وكلاء الكلية - فريق وحدة ضمان الجودة	٣- إعداد التقرير السنوي للكلية