

## الرؤية: كلية الآداب-جامعة كفر الشيخ- كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ١ -

### خطة العمل السنوية لوحدة التدريب

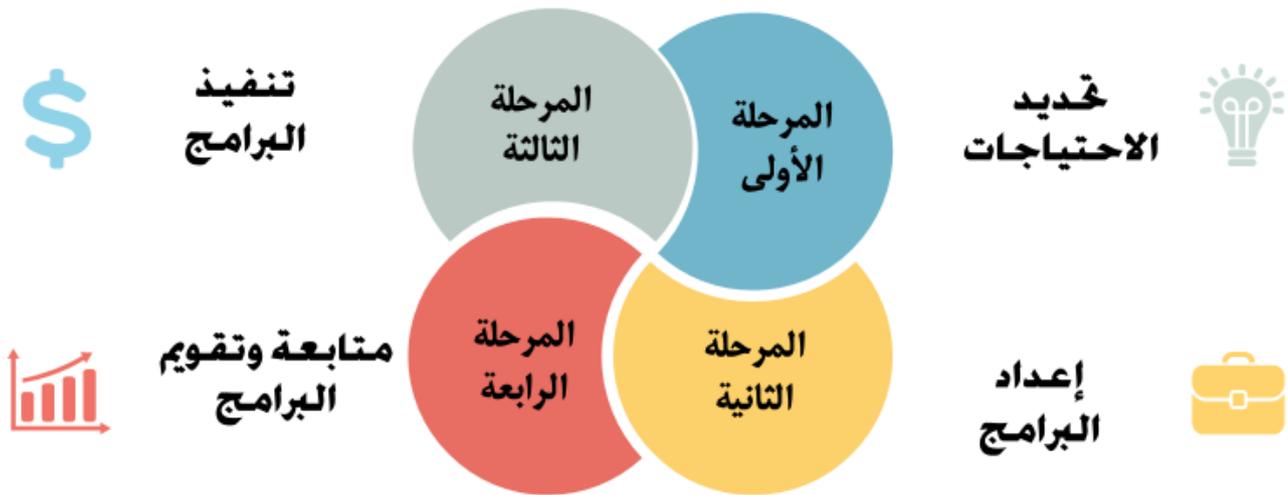
العام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١، العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

يمثل التدريب ذلك النشاط المدروس الذي يضم عدداً من الخطوات المنتظمة، والتي تهدف بشكل رئيسي إلى تحقيق الغايات والأهداف من خلال حشد الجهود ذات القيمة وتنمية وتطوير الجوانب المعرفية، والعلمية، والمعلوماتية، وطرق التفكير لدى المتدرب أو مجموعة المتدربين، وتسعى إلى إحداث تغيير سلوكي إيجابي في جانب المهارات والقدرات المختلفة وتطوير الأداء وبالتالي إحداث تغييراً إيجابياً في آلية العمل من خلال تغيير اتجاهاته العامة وكافة أنماطه السلوكية.

وفي هذا الإطار تقوم وحدة التدريب بالتعاون مع القيادات الأكاديمية (العميد - الوكلاء - رؤساء الأقسام) وكذلك (السادة أعضاء هيئة التدريس - أعضاء الهيئة المعاونة - أعضاء الجهاز الإداري) بالكلية في إجراء دراسات لتحديد الاحتياجات التدريبية لكل الفئات المستهدفة بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ.

تعمل وحدة التدريب على في وضع مقترح لخطة سنوية للتدريب تبدأ مع بداية كل عام جامعي، وفي نفس الوقت القيام بكتابة تقرير سنوي لأنشطة الوحدة يبين البرامج التدريبية المستهدفة وغير المنفذة مع توضيح الأسباب وراء عدم التنفيذ.

### مراحل تنفيذ خطة وحدة التدريب



الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية توفيق مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٢ -

### جدول رقم (١) مراحل تنفيذ خطة وحدة التدريب

المرحلة	الأهداف الإجرائية	الأنشطة	المسئول المنفذ	توقيت التنفيذ	الإمكانات ومصادرها	مؤشرات النجاح
تحديد الاحتياجات التدريبية.	تحديد الاحتياجات التدريبية للفئات المستهدفة	- مقابلات مع ممثلين لكل الفئات. - استمارة تقدير الاحتياجات التدريبية.	أعضاء الوحدة		- طبع استمارات - مقابلات بعدد من الزملاء	قائمة بالاحتياجات التدريبية
تخطيط البرامج التدريبية.	- إعداد محتوى البرامج التدريبية لفئات المستهدفة. - وضع قائمة بالمدرسين المعتمدين للتواصل معهم.	- عمل خطة سنوية. - عمل خطط شهرية وأسبوعية. - اختيار المدرسين. - عمل تدريب.	أعضاء الوحدة + مدير وحدة الجودة		- سجلات - جهاز كمبيوتر	خطط لبرامج التدريب
تنفيذ البرامج التدريبية	تنفيذ البرامج حسب الخطط الموضوعية.	- الإعلان عن مواعيد البرامج التدريبية. - تنفيذ البرامج في مواعيدها.	المدرسون + أعضاء الوحدة		إمكانات الكلية ووحدة التدريب	- وجود مواد تدريبية - كشف حضور وانصراف - انتظام التدريب
متابعة وتقييم التدريبات	- تقويم ما يتم من تدريبات. - متابعة أثر التدريب.	- استطلاع رأي المتدربين. - مقابلة مع المتدربين عن مدى رضاهم عن وحدة التدريب. - عمل جدول متابعة ميدانية لما تم تنفيذه من تدريبات على أرض الواقع.	مسئول التدريب + مدير وحدة الجودة + وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة		إمكانات وحدة التدريب	- استطلاعات رأي - مقابلات - جداول متابعة

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية توفيق مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٣ -

### المرحلة الأولى: تحديد الإحتياجات التدريبية:

- الهدف:**  
**الأنشطة:**
- 1- مقابلات مع ممثلين لكل الفئات المستهدفة
  - 2- استمارة تقدير الإحتياجات التدريبية

- نموذج لاستبيان تقدير الإحتياجات التدريبية الفعلية للفئات المستهدفة

### ١- القيادات الأكاديمية



#### استبيان تحديد الإحتياجات التدريبية للقيادات



الزميل /الزميلة عضو هيئة التدريس (أحد القيادات الأكاديمية بالكلية)  
تحية طيبة وبعد

ضمن خطة تأهيل كلية الآداب للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد تتناول أحد أنشطة التدريب بالكلية تدريب وتأهيل السادة القيادات الأكاديمية بناءً على الإحتياجات التدريبية الفعلية ولذلك نرجو من سيادتكم الإجابة على الاسئلة الآتية في إطار تحديد الإحتياجات التدريبية الفعلية لرفع كفاءة وأقرات سيادتكم في التواضع الإداري والتطبيقية ومهارات التواصل والبحوث العلمية والجودة. يتطلب ذلك حضور سيادتكم في البرامج التدريبية الآتية تمتثل من سيادتكم في الإجابة:

١. التطوير الذاتي في التعليم العالي
٢. عوصيف البرامج والمقررات
٣. المراجعة الداخلية والخارجية
٤. التخطيط الاستراتيجي
٥. إدارة الوقت
٦. إدارة الاجتماعات
٧. بناء إدارة فرق العمل
٨. مهارات اللقاء المحترف

الإسم: ..... القسم العلمي: ..... الوظيفة/تفاهة أكاديمية: .....

ما هي البرامج التدريبية التي ترغب الأشتراك فيها خلال الخمس سنوات القادمة؟

٢	إسم البرنامج	أرغب	لا أرغب
١	ضمان الجودة في التعليم		
٢	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه		
٣	التطوير المؤسسي		
٤	إدارة الأزمات والتقارث		
٥	الإدارة الجامعية الفعالة		
٦	التصنيف الدولي للجامعات		
٧	مهارات الحوار والتفاوض		
٨	الجوانب المالية والقانونية		
٩	إدارة الاجتماعات		
١٠	مهارات التفكير		
١١	اتخاذ القرار وحل المشكلات		
١٢	إدارة المؤسسات التطبيقية من منظور الجودة		
١٣	تطبيق المؤتمرات		
١٤	اختلافات المهنة		

يراجع تدريبية تقترحها سيادتكم

الرجاء تحديد الأفضل عند تنفيذ برنامج تدريبية:

تفضل توقيت التورات	صياغة	( )	مساوية	( )
تفضل مواعيد التورات	أيام العمل الرسمية <th>( )</th> <th>الاجازات</th> <th>( )</th>	( )	الاجازات	( )
هل اضطلت من التورات السابقة	نعم <th>( )</th> <td>لا</td> <th>( )</th>	( )	لا	( )
هل لديك استعداد لتحمل تكلفة تدريب يحتاج إليه	نعم <th>( )</th> <td>لا</td> <th>( )</th>	( )	لا	( )

شعراً لحسن تعاونكم

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية توفيق مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب-جامعة كفر الشيخ- كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٤ -

### ٢- أعضاء هيئة التدريس



استمارة استبيان لتحديد الاحتياجات  
التدريبية لأعضاء هيئة التدريس



الزميل الزميلة عضو هيئة التدريس

تحية طيبة وبعد

ضمن خطة تأهيل كلية الآداب للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد نتناول أحد أنشطة التدريب بالكلية تدريب وتأهيل السادة أعضاء هيئة التدريس بناءً على الاحتياجات التدريبية الفعلية وذلك نرجو من سيادتكم الإجابة على الأسئلة الآتية في إطار تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لرفع كفاءة وقدرات سيادتكم في النواحي الإدارية والتعليمية ومهارات التواصل والبحوث العلمية والجودة. يتطلب ذلك حضور سيادتكم في البرامج التدريبية الآتية كمتطلب مؤسسي ووظيفي:

١. التقييم الذاتي المؤسسي
٢. التقييم الذاتي البرامجي
٣. توصيف البرامج والمقررات
٤. المراجعة الداخلية والخارجية
٥. التخطيط الاستراتيجي
٦. مهارات العرض الفعال
٧. مهارات التدريس والتعلم عن بعد
٨. التحول الرقمي

الاسم: ..... القسم: ..... مهارة وظيفية أخرى: .....

ما هي البرامج التدريبية التي ترغب الاشتراك فيها خلال الخمس سنوات القادمة؟

م	اسم البرنامج	أرغب	لا أرغب
١	ضمان الجودة في التعليم		
٢	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه		
٣	السلامة والصحة المهنية		
٤	إدارة الأزمات والتواصل		
٥	إدارة الضغوط		
٦	النشر العلمي الموالي		
٧	مهارات الحوار والتفاوض		
٨	الجوانب المالية والقانونية		
٩	إدارة الاجتماعات		
١٠	مهارات التفكير		
١١	اتخاذ القرار وحل المشكلات		
١٢	أخلاقيات المهنة		
١٣	تنظيم المؤتمرات		
١٤	نظام الساعات المعتمدة		

يراجع تدريبيية تقترحها سيادتكم

الرجاء تحديد الأفضل عند تنفيذ برنامج تدريبي:

تفضلت توقيت التورات	صباحية	( )	مساءية	( )
تفضلت مواعيد التورات	أيام العمل الرسمية	( )	الاجازات	( )
هل استطلعت من التورات السابقة	نعم	( )	لا	( )
هل لديك استعداد لتحمل تكلفة تدريب تحتاج إية	نعم	( )	لا	( )

شكراً لحسن تعاونكم

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية توفيق مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٥ -

### ٣- الهيئة المعاونة



#### استمارة استبيان لتحديد الإحتياجات التدريبية للهيئة المعاونة



الزميل / الزميلة عضو الهيئة المعاونة

تحية طيبة وبعد

ضمن خطة تأهيل كلية الآداب للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد تتناول أحد أنشطة التدريب بالكلية تدريب وتأهيل السادة اعضاء الهيئة المعاونة بناءً على الإحتياجات التدريبية الفعلية ولذلك نرجو من سيادتكم الإجابة على الاسئلة الآتية في إطار تحديد الإحتياجات التدريبية الفعلية لرفع كفاءة وقدرات سيادتكم في النواحي الإدارية والتعليمية ومهارات التواصل والبحوث العلمية والجودة. يتطلب ذلك حضور سيادتكم في البرامج التدريبية الآتية تمتثل من مسمى ووظيفتي:

١. التقييم الذاتي في التعليم العالي
٢. التقييم الذاتي البرامجي
٣. توصيف البرامج والمقررات
٤. المراجعة الداخلية والخارجية
٥. مهارات العرض الفعال
٦. مهارات التدريس والتعلم عن بعد
٧. التحول الرقمي

الاسم:

القسم العلمي:

ما هي البرامج التدريبية التي ترغب الاشتراك فيها خلال الخمس سنوات القادمة:

٢	اسم البرنامج	لرغب	لا رغب
١	ضمان الجودة في التعليم		
٢	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه		
٣	مهارات اعداد دراسة بحثية		
٤	ادارة الآزمات والكوارث		
٥	ادارة الضغوط		
٦	التفكير العلمي		
٧	مهارات الحوار والتفاوض		
٨	الجوانب المالية والقانونية		
٩	ادارة الاجتماعات		
١٠	مهارات التفكير		
١١	الملائمة والصحة المهنية		
١٢	اخلاقيات المهنة		
١٣	تنظيم المؤتمرات		
١٤	كيفية التظم لمنحة دراسية		
١٥	ادارة الوقت		
١٦	استخدام قواعد البيانات العلمية وبناء المعرفة		
١٧	إعداد العسير الآتية		

يراجع تدريبيية تقترحها سيادتكم

الرجاء تحديد الأفضل عند تنفيذ برنامج تدريبي:

تفضل توقيت الفترات	صباحية	( )	مساءية	( )
تفضل مواعيد الفترات	ايام العمل الرسمية	( )	الاجازات	( )
هل استغنت من الفترات المتبيلة	نعم	( )	لا	( )
هل انيكت استعداد لتحمل تكلفة تريب تحتاج اليه	نعم	( )	لا	( )

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال اعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل واجراء بحث علمية توفيق مما يخدم الهيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الا

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٦ -

### ٤- الجهاز الإداري



استبيان تحديد احتياج تدريبي

للجهاز الإداري



المبدأ (٢)



تحية طيبة وبعد

ضمن خطة تأهيل كلية الآداب جامعة كفر الشيخ للاعتماد البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تتناول أحد أنشطة الخطة التنفيذية لإستراتيجية الكلية تدريب المعاد أعضاء الجهاز الإداري بناءً على تحديد الاحتياجات التدريبية القطية الخاصة بهج. وفي إطار تحديد الاحتياجات التدريبية لرفع كفاءة وقدرات أعضاء الجهاز الإداري وتأهيل الكلية للاعتماد يتطلب ذلك حضور سبغفكم في البرامج التدريبية الآتية كمتطلب مؤسسي ووظيفي:

١. معيار اعتماد مؤسعات التطب الجامعي
٢. إدارة الجودة الشاملة
٣. التطوير المؤسسي
٤. مهارات التحول الرقمي
٥. مهارات التعامل مع الحاسب

الوظيفة الحالية:

الإسم:

- ما هي البرامج التدريبية التي ترغب الافراك فيها خلال الخمس سنوات القادمة؟

٢	١	٣	٤
اسم البرنامج	أربع	لا أربع	
١ مهارات وطون التواصل			
٢ إدارة الوقت			
٣ إدارة فرق العمل			
٤ إدارة الأزمات والتوارث			
٥ التخطيط الاستراتيجي			
٦ الصحة والسلامة المهنية			
٧ التطبيقات الالكترونية واستخدامها في توظيف الموارد البشرية			
٨ إدارة مقننات رقمية			
٩ استراتيجيات الإدارة الناجحة			
١٠ تنمية المهارات المطلوبة والإدارية			
١١ إدارة الذات			
١٢ تخطيط وتنمية المسار الوظيفي للعاملين			
١٣ التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه			
١٤ إدارة مخارن			
١٥ المسترارية والمحفوفات			
١٦ اتخاذ القرارات وحل المشكلات			
١٧ اعداد السيرة الذاتية			
١٨ اعداد خطط تطوير الإدارات			

برامج تدريبية تقترحها سبغفكم

الرجاء تحديد الأفضل عند تنفيذ برنامج تدريب:

تفضل توقيت الموراث	صباحية	مساءية	
تفضل مواعيد الموراث	أيام العمل الرسمية	الاجازات	
هل استعدت من الموراث المسبقة	نعم	لا	
هل لديك استعداد لتحمل تكلفة تدريب تحتاج إليه	نعم	لا	

ما هي طموحك وأملك في المستقبل بالنسبة لمهنتك بكتلية تخصص جهاز إداري؟

شكراً لحسن تعاونكم

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٧ -

### نتائج تحليل الاستبيانات

بالتعاون مع لجنة الاستبيانات بوحدة ضمان الجودة تم عمل نموذج إلكتروني للاستبيانات لكل فئة على حدة ووضعه على الموقع الرسمي للكلية وكذا جروبات العاملين بالكلية على مواقع التواصل الإجتماعي ، ثم التوجيه من قبل ادارة الوحدة بضرورة ملء هذه الاستبيانات لتحقيق أقصى إستفادة ، وبعد ملء هذه الإستبانات عكفت لجنة الاستبيانات على تحليلها .

### تحليل استبيان الاحتياجات التدريبية

#### مقدمة :

تسعى كلية الآداب — جامعة كفر الشيخ إلى صقل مهارات أعضاء التنظيم في مختلف المستويات المهنية والتنظيمية من خلال مدهم بالدورات التدريبية التي تسهم في اكسابهم المهارات اللازمة للقياد بأعمالهم على الوجه الأمثل . ومن اجل ذلك قامت إدارة الجودة بالكلية باستقصاء آراء العاملين بالكلية حول احتياجاتهم التدريبية في مجال أعمالهم . وقد جاء نتائج الاستقصاءات على النحو التالي:

جدول رقم (٢)

توزيع مفردات العينة حسب المستوى المهني

م	المستوى المهني	أرغب	
		العدد	النسبة
١	القيادات الإدارية	١٤	٢١,٢
٢	أعضاء هيئة التدريس	١٢	١٨,٢
٣	الهيئة المعاونة	٢١	٣١,٨
٤	الجهاز الإداري	١٩	٢٨,٨
	الإجمالي	٦٦	%١٠٠

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحوث علمية تهدف مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٨ -

### جدول رقم (٣)

استفادة مفردات العينة من الدورات السابقة من عدمه

م	المستوى المهني	نعم		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	القيادات الإدارية	١٤	٢١,٢	—	—
٢	أعضاء هيئة التدريس	٩	١٣,٦	٣	٤,٥
٣	الهيئة المعاونة	١٨	٢٧,٣	٣	٤,٥
٤	الجهاز الإداري	١٧	٢٥,٨	٢	٣,١
الإجمالي		٥٨	٨٧,٩%	٨	١٢,١%

في الجدول السابق عبرت غالبية مفردات العينة عن استفادتها من الدورات التدريبية، حيث بلغت نسبة من استفادوا من الدورات التدريبية ٨٧,٩% من إجمالي مفردات العينة، وإن وصلت إلى نسبة ١٠٠% من القيادات الإدارية التي أجمعت هذه الفئة على استفادتها من الدورات التدريبية، مما يعكس وعي القيادات الإدارية بأهمية الدورات التدريبية وأهمية الاستفادة بها في مختلف المجالات القيادية والمهنية في حين عكست نتائج البحث عن نسبة من لم يستفيدوا بهذه الدورات ١٢,١% من إجمالي مفردات العينة، وقد يرجع ذلك إلى عدم تخصصية بعض الدورات التدريبية في مجال أعمال بعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبعض أعضاء الجهاز الإداري بالكلية، أو أنها مفروضة عليهم للترقية وبالتالي فقد يأخذها البعض كسبيل للترقية وليس للاستفادة العلمية أو المهنية.

### جدول رقم (٤)

تحمل مفردات العينة لنفقات التدريب من عدمه

م	المستوى المهني	مستعد لتحمل نفقات التدريب		غير مستعد لتحمل نفقات التدريب	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	القيادات الإدارية	١٠	١٥,٢	٤	٦,١
٢	أعضاء هيئة التدريس	٦	٩,١	٦	٩,١
٣	الهيئة المعاونة	١٧	٢٥,٨	٤	٦,١
٤	الجهاز الإداري	١٢	١٨,٢	٧	١٠,٦
الإجمالي		٤٥	٦٨,٢%	٢١	٣١,٨%

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهدف مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

- ٩ -

في الجدول السابق عكست نتائج البحث عن استعدادات غالبية مفردات عينة البحث عن تحمل نفقات التدريب، حيث أشارت نسبة ٦٨,٢% م إجمالي مفردات العينة عن استعدادها لتحمل تكاليف التدريب ، في حين عبرت نسبة ٣١,٨% من إجمالي مفردات العينة عن عدم استعدادها لتحمل نفقات التعليم وقد يرجع ذلك لضعف رواتب غالبيتهم ، وخاصة أعضاء الجهاز الإداري، أو عدم قدرتهم على تحمل أعباء معيشية أخرى لتجهيز بعضهم في إعداد رسائل علمية أو أبحاث للترقية أو الاستعداد للزواج أو تعليم الأبناء .. وما إلى ذلك.

### جدول رقم (٥)

#### مواعيد التدريب الملائمة من وجهة نظر مفردات العينة

م	المستوى المهني	المواعيد		الأوقات	
		مواعيد العمل الرسمية	أيام الإجازات	صباحية	مساءنية
١	القيادات الإدارية	١١	٣	١١	٣
٢	أعضاء هيئة التدريس	٨	٤	٨	٤
٣	الهيئة المعاونة	١٦	٥	١٥	٦
٤	الجهاز الإداري	١٧	٢	١٥	٤
	الإجمالي	٥٢ (٧٨,٨%)	١٤ (٢١,٢%)	٤٩ (٧٤,٢%)	١٧ (٢٥,٨%)

في الجدول السابق عكست نتائج البحث عن رغبة غالبية مفردات العينة عن انعقاد مواعيد التدريب خلال مواعيد العمل الرسمية ولاسيما في الفترة الصباحية، حيث أوضحت نسبة ٧٨,٨% من إجمالي مفردات العينة عن رغبتهم في انعقاد فترة التدريب في مواعيد العمل الرسمية كما أشارت ٧٤,٢% عن رغبتهم في انعقادها في الفترة الصباحية؛ وقد يرجع ذلك لانشغال غالبيتهم بالأمر المعيشية الأخرى ، كراعية الأبناء والأسرة ، والانشغال بأعمال مهنية أو علمية أخرى.

## الرؤية: كلية الآداب-جامعة كفر الشيخ- كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

### أولاً : تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية :

#### جدول رقم (٦)

#### رؤية القيادات الإدارية حول احتياجاتهم التدريبية

م	اسم الدورة	أرغب		لا أرغب	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	إدارة المؤسسات التعليمية من منظور الجودة	١٣	٩٢,٩	١	٧,١
٢	إدارة الاجتماعات	١٣	٩٢,٩	١	٧,١
٣	تنظيم المؤتمرات	١٢	٨٥,٧	٢	١٤,٣
٤	مهارات الحوار والتفاوض	١٢	٨٥,٧	٢	١٤,٣
م	اسم الدورة	أرغب		لا أرغب	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
٥	التطور المؤسسي	١١	٧٨,٦	٣	٢١,٤
٦	إدارة الأزمات والكوارث	١١	٧٨,٦	٣	٢١,٤
٧	ضمان الجودة في التعليم	١١	٧٨,٦	٣	٢١,٤
٨	الإدارة الجامعية الفعالة	١١	٧٨,٦	٣	٢١,٤
٩	الجوانب المالية والقانونية	١١	٧٨,٦	٣	٢١,٤
١٠	اتخاذ القرارات وحل المشكلات	١١	٧٨,٦	٣	٢١,٤
١١	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه	١٠	٧١,٤	٤	٢٨,٦
١٢	مهارات التفكير	٩	٦٤,٣	٥	٣٥,٧
١٣	النشر العلمي	٨	٥٧,١	٦	٤٢,٩
١٤	أخلاقيات المهنة	٧	٥٠,٠	٧	٥٠,٠
١٥	دورات مقترحة أخرى	٦	٤٢,٩	٨	٥٧,١
متوسط الإستجابات		١٠	٧١,٤%	٤	٢٨,٦%

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحوث علمية تهدف بما تقدم الهيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب-جامعة كفر الشيخ- كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١١ -

من الجدول السابق يتضح أن غالبية مفردات العينة من القيادات الإدارية يرغبون في الحصول على دورات تدريبية ، حيث بلغ متوسط من يرغبون في الحصول على عدة دورات ٤,٦١% من إجمالي مفردات العينة ، مما يعكس حرص غالبية مفردات العينة على الحصول على احتياجاتهم التدريبية التي يتطلبونها لرفع مهاراتهم ، ومن أبرز تلك الدورات التي اجمع عليها مفردات العينة هي الحصول على دورات في إدارة المؤسسات التعليمية من منظور الجودة ، وإدارة الاجتماعات، وتنظيم المؤتمرات ، ومهارات الحوار والتفاوض، والتطور المؤسسي، وإدارة الأزمات والكوارث، وضمان الجودة في التعليم، والإدارة الجامعية الفعالة، والجوانب المالية والقانونية، واتخاذ القرارات وحل المشكلات ، وهو ما يعكس رغبتهم في تطوير المؤسسة التعليمية والارتقاء بها من منظور الجودة ، وكيفية التعامل في مختلف المواقف القيادية، كإدارة الاجتماعات والأزمات والكوارث ، والتطور المؤسسي، ومهارات الحوار والتفاوض واتخاذ القرارات وحل المشكلات والجوانب المالية والقانونية .. وغيرها . مما يعكس فكر القيادات الإدارية نحو أهمية الحصول على الجودة في العملية التعليمية والارتقاء بالمنظومة ككل نحو الحصول على الاعتماد .

على جانب آخر ، أشارت بعض مفردات العينة عن عدم رغبتها في الحصول على دورات تدريبية معينة ، حيث بلغ متوسط من لا يرغبون في الحصول على بعض الدورات ٦,٢٨% من إجمالي مفردات العينة ، وقد يرجع ذلك لتشبع بعضهم بالدورات التدريبية ومن ثم فهم ليسوا في حاجة إلى مزيد من الدورات ، حيث اشار بعضهم إلى حصولهم على كل الدورات التدريبية تقريبا التي توفرها الجامعة وغيرها من الدورات ، وهو ما عكسته نتائج البحث ، حيث أشارت نسبة ٥٠% من إجمالي مفردات العينة عن عدم رغبتهم في الحصول على دورة اخلاقيات المهنة؛ لحصولهم عليها من قبل، وكذلك نسبة ٢,٩٤% لحصول بعضهم على دورات في النشر العلمي والبعض الآخر لعدم حاجتهم للحصول على مثل هذه الدورات . كما عبرت نسبة ١,٥٧% من إجمالي مفردات العينة عن رغبتهم وحاجتهم في الحصول على دورات تدريبية أخرى، كإدارة الوقت، ومهارات التعليم الالكتروني كتصميم المقررات التعليمية، وتعديل اللوائح وتطويرها، ودورات التحول الرقمي كدورات التعلم عن بعد، والتخطيط الاستراتيجي، وفنون الإدارة الحديثة كالتعامل مع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الحديثة .

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهدف مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١٢ -

ثانياً : تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم :

جدول رقم (٧)

رؤية أعضاء هيئة التدريس حول احتياجاتهم التدريبية

م	اسم الدورة	أرغب		لا أرغب	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	ضمان الجودة في التعليم	١٢	١٠٠%	—	—
٢	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه	١٠	٨٣,٣%	٢	١٦,٧%
٣	السلامة والصحة المهنية	١٠	٨٣,٣%	٢	١٦,٧%
٤	إدارة الأزمات والكوارث	٩	٧٥,٠%	٣	٢٥,٠%
٥	النشر العلمي	٩	٧٥,٠%	٣	٢٥,٠%
م	اسم الدورة	أرغب		لا أرغب	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
٦	إدارة الضغوط	٨	٦٦,٧%	٤	٣٣,٣%
٧	مهارات الحوار والتفاوض	٨	٦٦,٧%	٤	٣٣,٣%
٨	أخلاقيات المهنة	٨	٦٦,٧%	٤	٣٣,٣%
٩	مهارات إعداد دراسة بحثية	٨	٦٦,٧%	٤	٣٣,٣%
١٠	كيفية التقدم لمنحة دراسية	٧	٥٨,٣%	٥	٤١,٧%
١١	إدارة الوقت	٧	٥٨,٣%	٥	٤١,٧%
١٢	مهارات التفكير	٧	٥٨,٣%	٥	٤١,٧%
١٣	الجوانب المالية والقانونية	٧	٥٨,٣%	٥	٤١,٧%
١٤	إدارة الاجتماعات	٧	٥٨,٣%	٥	٤١,٧%
١٥	تنظيم المؤتمرات	٧	٥٨,٣%	٥	٤١,٧%
	متوسط الإستجابات	٨	٦٦,٦٧%	٤	٣٣,٣٣%

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهدف بما تقدمه الهيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب-جامعة كفر الشيخ- كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١٣ -

من الجدول السابق يتضح أن غالبية مفردات العينة من أعضاء هيئة التدريس يرغبون في الحصول على دورات تدريبية ، حيث بلغ متوسط من يرغبون في الحصول على عدة دورات ٦٦,٧ % من إجمالي مفردات العينة ، في حين بلغ متوسط من لا يرغبون في الحصول على بعض الدورات ٣٣,٣ % من إجمالي مفردات العينة ، مما يعكس حرص غالبية مفردات العينة على الحصول على احتياجاتهم التدريبية التي يتطلبونها لرفع مهاراتهم ، ومن أبرز تلك الدورات التي اجمع عليها مفردات العينة هي الحصول على دورات في ضمان الجودة في التعليم ، وهو ما يعكس وعي كبير من جانب مفردات العينة بأهمية تطوير التعليم وجودته وفي الوقت ذاته يعكس فكر توجهات القيادات الإدارية نحو أهمية الحصول على الجودة في العملية التعليمية والارتقاء بالمنظومة ككل نحو الحصول على الاعتماد .

وفي الوقت ذاته عبرت مفردات العينة عن رغبتهم في الحصول على دورات تدريبية وإن كانت بنسب متفاوتة ، حيث أشارت نسبة ٨٣,٣ % من إجمالي مفردات العينة عن رغبتها في الحصول على دورات في التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه، والسلامة والصحة المهنية ، تليها نسبة ٧٥,٠ % لمن يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الأزمات والكوارث، و النشر العلمي ، ونسبة ٦٦,٧ % لمن يرغبون في الحصول على دورات إدارة الضغوط، ومهارات الحوار والتفاوض، وأخلاقيات المهنة، ومهارات إعداد دراسة بحثية ، ونسبة ٥٨,٣ % لمن يرغبون في الحصول على دورات كيفية التقدم لمنحة دراسية، وإدارة الوقت، ومهارات التفكير، والجوانب المالية والقانونية، وإدارة الاجتماعات، وتنظيم المؤتمرات. مما يدل على أهمية الحصول على مثل هذه الدورات في تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس بالكلية وحرصهم على الحصول على مثل هذه الدورات.

على جانب آخر ، أشارت بعض مفردات العينة عن عدم رغبتها في الحصول على دورات تدريبية معينة ، حيث أشارت نسبة ٤١,٧ % من إجمالي مفردات العينة عن عدم حصولها على بعض الدورات ، مثل : كيفية التقدم لمنحة دراسية ، وإدارة الوقت، ومهارات التفكير، والجوانب المالية والقانونية، وإدارة الاجتماعات، وتنظيم المؤتمرات، تليها نسبة ٣٣,٣ % من إجمالي مفردات العينة لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الضغوط ، ومهارات الحوار والتفاوض، وأخلاقيات المهنة، ومهارات إعداد دراسة بحثية. ونسبة ٢٥,٠ % لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الأزمات والكوارث، والنشر العلمي، ونسبة ١٦,٧ % لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في السلامة والصحة المهنية ، والتوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه . وقد يرجع ذلك لحصول غالبيتهم على مثل هذه الدورات كمسوغ

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحوث علمية تهدف مما تقدم الهيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١٤ - رئيس من مصوغات الترقية ، وبالتالي فهم في احتياج لدورات أخرى كضمان الجودة في التعليم وغيرها من الدورات ، وهو ما عبرت عنه بعض مفردات العينة .

### جدول رقم (٨)

#### رؤية الهيئة المعاونة حول احتياجاتهم التدريبية

م	اسم الدورة	أرغب		لا أرغب	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	النشر العلمي	٢١	—	—	—
٢	ضمان الجودة في التعليم	٢٠	٩٢,٢%	١	٧,٨%
٣	مهارات إعداد دراسة بحثية	١٩	٩٠,٥%	٢	٩,٥%
٤	مهارات التفكير	١٩	٩٠,٥%	٢	٩,٥%
٥	كيفية التقدم لمنحة دراسية	١٨	٨٥,٧%	٣	١٤,٣%
٦	تنظيم المؤتمرات	١٨	٨٥,٧%	٣	١٤,٣%
٧	إدارة الأزمات والكوارث	١٧	٨١,٠%	٤	١٩,٠%
٨	إدارة الضغوط	١٧	٨١,٠%	٤	١٩,٠%
٩	مهارات الحوار والتفاوض	١٦	٧٦,٢%	٥	٢٣,٨%
١٠	السلامة والصحة المهنية	١٦	٧٦,٢%	٥	٢٣,٨%
١١	أخلاقيات المهنة	١٦	٧٦,٢%	٥	٢٣,٨%
١٢	إدارة الاجتماعات	١٦	٧٦,٢%	٥	٢٣,٨%
١٣	إدارة الوقت	١٤	٦٦,٧%	٧	٣٣,٣%
١٤	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه	١٣	٦١,٩%	٨	٣٨,١%
١٥	الجوانب المالية والقانونية	١١	٥٢,٤%	١٠	٤٧,٦%
	متوسط الإستجابات	١٧	٨١,٠%	٤	١٩,٠%

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهفف مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١٥ -

من الجدول السابق يتضح أن غالبية مفردات العينة من الهيئة المعاونة يرغبون في الحصول على دورات تدريبية ، حيث بلغ متوسط من يرغبون في الحصول على عدة دورات ٨١,٠% من إجمالي مفردات العينة ، في حين بلغ متوسط من لا يرغبون في الحصول على بعض الدورات ١٩,٠% من إجمالي مفردات العينة ، مما يعكس حرص غالبية مفردات العينة على الحصول على احتياجاتهم التدريبية التي يتطلبونها لرفع مهاراتهم ، ومن أبرز تلك الدورات التي اجمع عليها مفردات العينة هي الحصول على دورات في النشر العلمي ، وهو ما يعكس رغبتهم في تطوير مستواهم العلمي ومهارات النشر العلمي ، ولاسيما وأنه أصبح مطلباً رئيساً من متطلبات المناقشات العلمية في رسائل الماجستير والدكتوراه . تليها نسبة ٩٢,٢% من إجمالي مفردات العينة عن رغبتهم في الحصول على دورات في ضمان الجودة في التعليم، وهو ما يعكس شعوراً جمعياً لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بأهمية تطوير التعليم وجودته وفي الوقت ذاته — كما سبق — يعكس فكر توجهات القيادات الإدارية نحو أهمية الحصول على الجودة في العملية التعليمية والارتقاء بالمنظومة ككل نحو الحصول على الاعتماد .

كما أوضحت نتائج البحث عن رغبة مفردات العينة في الحصول على دورات تدريبية وإن كانت بنسب متفاوتة ، حيث أشارت نسبة ٩٠,٥% من إجمال مفردات العينة عن رغبتها في الحصول على دورات في مهارات إعداد دراسة بحثية، ومهارات التفكير، تليها نسبة ٨٥,٧% لمن يرغبون في الحصول على دورات في كيفية التقدم لمنحة دراسية، وتنظيم المؤتمرات ، تليها نسبة ٨١,٠% لمن يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الأزمات والكوارث، ونسبة ٧٦,٢% لمن يرغبون في الحصول على دورات في السلامة والصحة المهنية، وأخلاقيات المهنة ، وإدارة الاجتماعات ، ونسبة ٦٦,٧% لمن يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الوقت، ونسبة ٦١,٩% لمن يرغبون في الحصول على دورات في التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه، ونسبة ٥٢,٤% لمن يرغبون في الحصول على دورات في الجوانب المالية والقانونية على جانب آخر ، أشارت بعض مفردات العينة عن عدم رغبتها في الحصول على دورات تدريبية معينة ، حيث أشارت نسبة ٤٧,٦% من إجمالي مفردات العينة عن عدم حصولها على بعض الدورات في الجوانب المالية والقانونية، تليها نسبة ٣٨,١% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه، ونسبة ٣٣,٣% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الوقت، ونسبة ٢٣,٨% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الاجتماعات ، وأخلاقيات المهنة ، والسلامة والصحة المهنية ، ومهارات الحوار والتفاوض ، ونسبة ١٩% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في إدارة الأزمات والكوارث، وإدارة الضغوط، ونسبة ١٤,٣% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في تنظيم المؤتمرات، وكيفية التقدم لمنحة دراسية ، ونسبة ٩,٥% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في مهارات التفكير، ومهارات إعداد دراسة بحثية ، ونسبة ٧,٨% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في ضمان الجودة في التعليم . وقد يرجع ذلك لحصول غالبيتهم على مثل هذه الدورات كمسوغ رئيس من مصوغات التعيين والترقية ، وبالتالي فهم في احتياج لدورات أخرى النشر العلمي وغيرها من الدورات ، وهو ما عبرت عنه بعض مفردات العينة .

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهدف مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

ثالثاً : تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري :

جدول رقم (٩)

رؤية أعضاء الجهاز الإداري حول احتياجاتهم التدريبية

م	اسم الدورة	أرغب		لا أرغب	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	إتخاذ القرارات وحل المشكلات	١٩	١٠٠	—	—
٢	التخطيط الاستراتيجي	١٩	١٠٠	—	—
٣	تنمية المهارات السلوكية والإدارية	١٩	١٠٠	—	—
٤	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه	١٩	١٠٠	—	—
٥	تخطيط وتنمية المسار الوظيفي للعاملين	١٨	٩٤,٧	١	٥,٣
٦	مهارات وفنون التواصل	١٨	٩٤,٧	١	٥,٣
٧	استراتيجيات الإدارة الناجحة	١٨	٩٤,٧	١	٥,٣
٨	إدارة فريق العمل	١٨	٩٤,٧	١	٥,٣
٩	التطبيقات الالكترونية واستخدامتها في توظيف الموارد البشرية	١٨	٩٤,٧	١	٥,٣
١٠	إدارة الوقت	١٧	٨٩,٥	٢	١٠,٥
١١	إعداد خطط تطوير الإدارات	١٧	٨٩,٥	٢	١٠,٥
١٢	إعداد المسيرة الذاتية	١٦	٨٤,٢	٣	١٥,٨
١٣	إدارة الذات	١٤	٧٣,٧	٥	٢٦,٣
١٤	السلامة والصحة المهنية	١٤	٧٣,٧	٥	٢٦,٣
١٥	السكرتارية والمحفوظات	٩	٤٧,٤	١٠	٥٢,٦
١٦	إدارة الأزمات والكوارث	٩	٤٧,٤	١٠	٥٢,٦
١٧	إدارة المكتبات الرقمية	٨	٤٢,١	١١	٥٧,٩
١٨	إدارة المخازن	٥	٢٦,٣	١٤	٧٣,٧
١٩	دروات أخرى مقترحة	٥	٢٦,٣	١٤	٧٣,٧
	متوسط الإستجابات	١٥	٧٩,٠%	٤	٢١,٠%

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهدف مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب- جامعة كفر الشيخ- كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١٧ - من الجدول السابق يتضح أن غالبية مفردات العينة من أعضاء الجهاز الإداري بالكلية يرغبون في الحصول على دورات تدريبية ، حيث بلغ متوسط من يرغبون في الحصول على عدة دورات ٧٩,٠% من إجمالي مفردات العينة ، في حين بلغ متوسط من لا يرغبون في الحصول على بعض الدورات ٢١,٠% من إجمالي مفردات العينة ، مما يعكس حرص غالبية مفردات العينة على الحصول على احتياجاتهم التدريبية التي يتطلبونها لرفع مهاراتهم المهنية، ومن أبرز تلك الدورات التي اجمع عليها مفردات العينة هي الحصول على دورات في إتخاذ القرارات وحل المشكلات، والتخطيط الاستراتيجي، وتنمية المهارات السلوكية والإدارية، والتوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه، وهو ما يعكس وعي اجماع مفردات العينة بأهمية الحصول على مثل هذه الدورات للاستفادة بها في مختلف تخصصاتهم المهنية ، تليها نسبة ٩٤,٧% من إجمالي مفردات العينة عن رغبتهم في الحصول على دورات في تخطيط وتنمية المسار الوظيفي للعاملين، ومهارات وفنون التواصل، واستراتيجيات الإدارة الناجحة، وإدارة فريق العمل، والتطبيقات الالكترونية واستخداماتها في توظيف الموارد البشرية، وهو ما يعكس شعورًا جمعيًا بأهمية رفع المهارات الفنية وآليات التعامل مع الغير بالشكل الذي يساهم في الارتقاء بالعملية التعليمية ، سواء من خلال التعامل مع التنيات الحديثة في تسيير الأعمال وسرعة انجازها ، أو فيما يتعلق بالعمل بروح الفريق ، او مهارات التواصل الفعال وتنمية المسار الوظيفي للعاملين.

كما أوضحت نتائج البحث عن رغبة مفردات العينة في الحصول على دورات تدريبية وإن كانت بنسب متفاوتة ، حيث أشارت نسبة ٨٩,٥% من إجمال مفردات العينة عن رغبتها في الحصول على دورات في إدارة الوقت، وإعداد خطط تطوير الإدارات، ونسبة ٨٤,٢% للحصول على دورات في إعداد السيرة الذاتية، ونسبة ٧٣,٧% للحصول على دورات في إدارة الذات، والسلامة والصحة المهنية، ونسبة ٤٧,٤% للحصول على دورات في السكرتارية والمحفوظات، وإدارة الأزمات والكوارث، ونسبة ٤٢,١% للحصول على دورات في إدارة المكتبات الرقمية، إدارة المخازن.

على جانب آخر ، أشارت بعض مفردات العينة عن عدم رغبتها في الحصول على دورات تدريبية معينة ، حيث أشارت نسبة ٧٣,٧% من إجمالي مفردات العينة عن عدم حصولها على بعض الدورات في إدارة المخازن، تليها نسبة ٥٧,٩% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في إدارة المكتبات الرقمية، ونسبة ٥٢,٦% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في السكرتارية والمحفوظات وإدارة الأزمات والكوارث، ونسبة ٢٦,٣% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في السلامة والصحة المهنية ، وإدارة الذات، ونسبة ١٥,٨% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في إعداد السيرة الذاتية، ونسبة ١٠,٥% لمن لا يرغبون في الحصول على

## الرؤية: كلية الآداب- جامعة كفر الشيخ- كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١٨ - دورات في إعداد خطط تطوير الإدارات، وإدارة الوقت ، ونسبة ٥,٣% لمن لا يرغبون في الحصول على دورات في تخطيط وتنمية المسار الوظيفي للعاملين، ومهارات وفنون التواصل، واستراتيجيات الإدارة الناجحة، وإدارة فريق العمل، والتطبيقات الالكترونية واستخداماتها في توظيف الموارد البشرية. وقد يرجع عدم اختيار اغلبية مفردات العينة إلى تخصصية بعض الدورات التي قد لا تفيد تخصصات إدارية أخرى، مثل دورات إدارة المخازن ، والسكرتارية والمحفوظات.. وغيرها.

في حين عبرت ٢٦,٣% من إجمالي مفردات العينة عن رغبتها في الحصول على دورات أخرى ، مثل : دورات للتعامل مع الاجسام الغريبة والمفرقات، ودورات في علوم الحاسب الالي ودورات في إدارة الأعمال، وتنمية وتطوير برامج شئون الطلاب، معظم اللي علمت عليهم اخذت فيهم دورات ولكن لو أحدث واتمنى دورة فى شئون خريجين ولكم الشكر والتقدير، اللغات والكمبيوتر، دورات المعاشات، والضرائب على الدخل دورات تدريبيه على استخدام التكنولوجيا الحديثه فى تطوير اداء العمل.

أما عن أبرز طموحات أعضاء الجهاز الإداري بالكلية وآمالهم فيما يتعلق بمستقبلهم المهني فقد عبروا عن ذلك فيما يلي :

(١) التطوير التكنولوجي والتعاون البناء.

(٢) انشاء وحدة أمن اداري كقسم رئيسي تتميز به الكلية وباسبقية في الجامعة.

(٣) تطوير منظومة شئون التعليم والطلاب وتحويل العمل بها إلى عمل مميكن لتوفير الوقت والجهد لمقدمى الخدمة والمستفيدين.

(٤) الارتقاء بمركز المكفوفين لكي يصبح مركز خدمي مميز يقدم خدمات للمكفوفين على مستوى الجمهورية ، وننمي دائما قدراتهم ومهاراتهم لتأهيلهم لسوق العمل .

(٥) الترقية.

(٦) هيكلة الادرات ووضع الشخص في مكانه المناسب وان يتناسب الاجر مع ساعات العمل

(٧) اتمنى أعطى عملي كل جهدي لآخر ساعة لية فيه للكلية يرتقى بها العلم والمعاملة لأعلى المستويات العلمية والعملية.

(٨) تطوير البرنامج الالكتروني اكثر حتى يتم العمل من خلاله بسهولة ويسر.

(٩) الوصول باعداد اكبر من الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية.. وتنفيذ اكبر عدد من خطط الانشطة والبرامج التي تعود بالنفع على طلاب الكلية ..وجود مكان مستقل ومتسع لممارسة الأنشطة الطلابية.

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية توفيق مما تقدم الهيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأ

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

١٩ -

### المرحلة الثانية: تخطيط البرامج التدريبية:

#### الهدف:

- 1- إعداد محتوى البرامج التدريبية لفئات المستهدفة
- 2- وضع قائمة بالمدرسين المعتمدين للتواصل معهم

#### الأنشطة: - عمل خطة تدريب سنوية لكل فئة من الفئات المستهدفة

### ١- خطة التدريب السنوية للقيادات الأكاديمية للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ والعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

#### جدول رقم (١٠)

آليات التنفيذ	الأنشطة	التوقيت	مكان التدريب	الجهة المنفذة	عدد الساعات	الفئة المستهدفة	البرنامج التدريبي
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	نوفمبر ٢٠٢٠		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	التخطيط الاستراتيجي
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	ديسمبر ٢٠٢٠		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	توصيف البرامج والمقررات
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	فبراير ٢٠٢١		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	التقويم الذاتي في التعليم العالي
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	ابريل ٢٠٢١		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	الإدارة الجامعية الفعالة
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	اغسطس ٢٠٢١		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	الجوانب المالية والقانونية
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	ديسمبر ٢٠٢١		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	اتخاذ القرارات وحل المشكلات
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	مارس ٢٠٢٢		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	مايو ٢٠٢٢		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	إدارة المؤسسات التعليمية من منظور الجودة
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	اغسطس ٢٠٢٢		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	إدارة الاجتماعات
- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين	ورش عمل ندوات مناقشات	ديسمبر ٢٠٢٢		وحدة التدريب	٤	القيادات الأكاديمية	تنظيم المؤتمرات

الرسالة: نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية توفيق مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأخلاقية.

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

٢٠ - خطة التدريب السنوية لأعضاء هيئة التدريس للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ والعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

### جدول رقم (١١)

البرنامج التدريبي	الفئة المستهدفة	عدد الساعات	الجهة المنفذة	مكان التدريب	التوقيت	الأنشطة	آليات التنفيذ
التقويم الذاتي المؤسسي	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		نوفمبر ٢٠٢٠	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات التدريس والتعلم عن بعد	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		ديسمبر ٢٠٢٠	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
توصيف البرامج والمقررات	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		مارس ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
ضمان الجودة في التعليم	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		يونيو ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		نوفمبر ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات إعداد دراسة بحثية	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		مارس ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
إدارة الأزمات والكوارث	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		يوليو ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
النشر العلمي	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		نوفمبر ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
إدارة الضغوط	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		يناير ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات الحوار والتفاوض	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		مارس ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
أخلاقيات المهنة	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		مايو ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
السلامة والصحة المهنية	أعضاء هيئة التدريس	٤	وحدة التدريب		يونيو ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهدف مما تقدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الا

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

٢١ - ٣- خطة التدريب السنوية لأعضاء الهيئة المعاونة للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ والعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

### جدول رقم (١٢)

البرنامج التدريبي	الفئة المستهدفة	عدد الساعات	الجهة المنفذة	مكان التدريب	التوقيت	الأنشطة	آليات التنفيذ
التحول الرقمي	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		أكتوبر ٢٠٢٠	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات التدريس والتعلم عن بعد	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		نوفمبر ٢٠٢٠	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
التقويم الذاتي في التعليم العالي	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		ديسمبر ٢٠٢٠	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات إعداد دراسة بحثية	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		ابريل ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات التفكير	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		يوليو ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
كيفية التقدم لمنحة دراسية	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		ديسمبر ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
تنظيم المؤتمرات	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		فبراير ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
إدارة الأزمات والكوارث	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		مايو ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
إدارة الضغوط	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		أغسطس ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات الحوار والتفاوض	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		ديسمبر ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
السلامة والصحة المهنية	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		فبراير ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
أخلاقيات المهنة	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		مايو ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
إدارة الاجتماعات	الهيئة المعاونة	٤	وحدة التدريب		يونيو ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية تهدف مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الأخلاقية

## الرؤية: كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ - كلية متميزة في مجالات العلوم الإنسانية على المستوى المحلي والإقليمي

٢٢ - ٤- خطة التدريب السنوية لأعضاء الجهاز الإداري للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ و العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

### جدول رقم (١٣)

البرامج التدريبية	الفئة المستهدفة	عدد الساعات	الجهة المنفذة	مكان التدريب	التوقيت	الأنشطة	آليات التنفيذ
إدارة الجودة الشاملة	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		سبتمبر ٢٠٢٠	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات التحول الرقمي	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		يناير ٢٠٢٠	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
معايير اعتماد مؤسسات التعليم الجامعي	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		ابريل ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
إتخاذ القرارات وحل المشكلات	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		يوليو ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
التخطيط الاستراتيجي	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		ديسمبر ٢٠٢١	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
تنمية المهارات السلوكية والإدارية	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		فبراير ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
التوعية بمخاطر الفساد وسبل منعه	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		مايو ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
تخطيط وتنمية المسار الوظيفي للعاملين	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		اغسطس ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
مهارات وفنون التواصل	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		ديسمبر ٢٠٢٢	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
استراتيجيات الإدارة الناجحة	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		فبراير ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
إدارة فريق العمل	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		مايو ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين
التطبيقات الالكترونية واستخدامتها في توظيف الموارد البشرية	الجهاز الإداري	٤	وحدة التدريب		يونيو ٢٠٢٣	ورش عمل ندوات مناقشات	- تجهيز المحتوى التدريبي - اعداد المتدربين - تحديد المدربين

الرسالة : نشر الثقافة والمعرفة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية واللغات في المجتمع من خلال إعداد خريج متميز بالقدرة على المنافسة في سوق العمل وإجراء بحث علمية توفيق مما يخدم البيئة المحلية والإقليمية في إطار من القيم الا