

# أدلة وآليات معيار (3) التعليم والتعلم والتقييم



## المحتويات

2	دليل مشاركة الطلاب في العملية التعليمية (التعلم الذاتي - تنمية مهارات التفكير العليا - مهارات التوظيف - ريادة الأعمال) ببرنامج علم النفس الإكلينيكي	1
94	دليل التدريب الميداني لبرنامج علم النفس الإكلينيكي	2
114	دليل إدارة عملية التقويم والامتحانات ببرنامج علم النفس الإكلينيكي	3
151	آلية إعلان نتائج التقييم للطلاب ببرنامج علم النفس الإكلينيكي	4
153	قواعد وآلية تظلمات الطلاب من نتائج التقييم ببرنامج علم النفس الإكلينيكي	5

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل مشاركة الطلاب في العملية التعليمية (التعلم الذاتي - تتمية مهارات التفكير العليا - مهارات التوظيف - ريادة الأعمال) ببرنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## قائمة محتويات دليل مشاركة الطلاب في العملية التعليمية

الصفحة	الموضوع
5	المقدمة
<b>27 - 5</b>	<b>أولاً: التعلم الذاتي</b>
6	مفهوم وأهمية التعلم الذاتي
9	أهداف التعلم الذاتي
11	مهارات التعلم الذاتي ودور عضو هيئة التدريس في التعلم الذاتي
12	معوقات التعلم الذاتي والأسس التربوية والنفسية لبرنامج التعلم الذاتي
15	خطوات التعلم الذاتي
16	التعلم الذاتي والتعلم التقليدي
20	طرق التعلم الذاتي
21	أنماط التعلم الذاتي المطبقة ببرنامج علم النفس الإكلينيكي
<b>46 - 28</b>	<b>ثانياً: مهارات التفكير العليا</b>
28	المقدمة
29	مفهوم مهارات التفكير العليا
30	أهمية مهارات التفكير العليا وتصنيف مهارات التفكير العليا
32	اتجاهات تعليم مهارات التفكير العليا
33	أهمية تعليم مهارات التفكير العليا
44	أنشطة قياس مهارات التفكير العليا
45	دور عضو هيئة التدريس في تنمية مهارات التفكير العليا
<b>58 - 47</b>	<b>ثالثاً: ريادة الأعمال</b>
48	مفهوم ريادة الأعمال وأهداف ريادة الأعمال

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



50	أهمية رياده الأعمال
51	عناصر رياده الاعمال ومميزاتها
53	أنواع رياده الأعمال وصفات الرائد الناجح
54	أسس رياده الاعمال
56	أنشطة قياس مهارات رياده الاعمال
57	دور عضو هيئة التدريس في تنمية مهارات رياده الأعمال
<b>90 - 59</b>	<b>رابعاً: مهارات التوظيف</b>
61	ما هي مهارات التوظيف
62	الفئات المشاركة في عملية تعزيز مهارات التوظيف.
62	أهمية تعزيز مهارات التوظيف.
63	أنواع مهارات التوظيف التي يتطلبها سوق العمل.
66	طرق تعزيز مهارات قابلية التوظيف
67	متطلبات تعزيز مهارات قابلية التوظيف في التعليم الجامعي
77	أنشطة قياس مهارات التوظيف
78	دور عضو هيئة التدريس في تنمية مهارات التوظيف
81	آليات مشاركة الطلاب في العملية التعليمية
<b>93 - 91</b>	<b>قائمة المراجع الإنجليزية</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## المقدمة:

تحدد إستراتيجيات التعليم والتعلم الأهداف الإستراتيجية في مجال التعليم والتعلم التي يجب أن يسعى البرنامج إلى تحقيقها، والأطراف المشاركة وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق تلك الاستراتيجية وتتضمن الخطة التنفيذية للإستراتيجية ومختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها مع تحديد آليات متابعة تلك الاستراتيجية وكذلك مؤشرات قياس تلك الاستراتيجية. تبني برنامج علم النفس، كلية الآداب، جامعة كفر الشيخ مجموعة من الاستراتيجيات التعليمية الحديثة والتي تضمن تحقيق التفوق ومن ثم الاستمرار. وفي خضمّ التقدم في الاكتشافات والمبادئ والنظريات والمعارف في فتراتٍ زمنيّةٍ متقاربة، يتزايد الاهتمام من قبل المؤسسات التعليمية في توفير سبل التعليم الذاتي، كخطوةٍ مهمة على طريق التربية الدائمة على مدار العمر. يُعتبر التّعليم الذاتي من أحدث المكتشفات السيكولوجية والتطبيقات العملية، فمن خلال توفير المناخ اللازم والخبرات يكتسب المُتعلّم ما يتطلّع إليه من معارف واتجاهات ومهارات، إضافةً لتلبية احتياجاته العملية والمهنية. من أهداف التعليم الذاتي تنمية الكفاءات الأدائية الأكاديمية والعملية، ولتحقيق تلك الأهداف يؤدي المُعلّم دوراً توجيهياً وتنظيمياً لإنجاح هذه العملية، بحيث ينتقل دور المُعلّم من المصدر الأساسي والوحيد لتقنيات التعلم إلى دور المُرشد والمنظّم الذي يعرض خدماته وفقاً لمتطلبات الموقف.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



يُعتبر هذا النوع من التعليم من أهم أساليب التعلّم التي تسمح بتوظيف المهارات التعليميّة بفاعليّة عالية، الأمر الذي يُسهم بتطوير الإنسان معرفياً وسلوكياً ووجدانياً، إضافةً لتزويده بسلاحٍ يمكنه من استيعاب المعطيات العصريّة في المستقبل، فطالب العلم هو الذي يُقرّر متى وأين يبدأ وينتهي، وأيّ البدائل أو الوسائل التي يختارها، فهو المسؤول عن تعليم ذاته وعن القرارات والنتائج التي يتّخذها.

## أولاً: التعلّم الذاتي

هو دعوة للتححرر من جمود الأساليب التقليدية في التعليم والتعلم، فالمتعلم يكون حراً في الاختيار من بين أشكال مختلفة من التعلم وفقاً لقدراته واستعداداته، وبذلك تنتقل من التلقين والتمركز حول المعرفة إلى الإبداع والابتكار والتمركز حول المتعلم.

التعلم الذاتي هو عملية يتم إجراؤها بشكلٍ مقصود في محاولةٍ من قبل الفرد المتعلم اكتساب قدرٍ من المعارف والمهارات والمفاهيم والاتجاهات والقيم بشكلٍ ذاتي، وذلك من خلال المهارات والممارسات المحددة بين يديه. يُعرف هذا النوع من التعلم أيضاً على أنّه النشاط التعلّمي الذي يقوم به الفرد مدفوعاً برغبةٍ ذاتيّة، يهدف عن طريقها إلى تنمية إمكاناته واستعداداته وقدراته، استجابةً لاهتماماته وميوله لتحقيق تنميته الشخصية متكاملة. هناك تعاريف أخرى لهذا المفهوم، تتفق جميعها على أنّ المتعلّم هو محور العملية التعليميّة، إضافةً إلى

---

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسيّ إكلينيكيّ متميز أكاديمياً ومهنيّاً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليّاً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليميّ يحقّق المعايير الأكاديميّة، وبيئة تعليميّة تكنولوجيّة تستوفي معايير الجودة.



سعيه لتعليم نفسه بنفسه، من خلال اختيار طريقة الدراسة والتقدم فيها وفقاً لسرعته وقدراته الذاتية.

### تعريف التعلم الذاتي:

يعرف التعلم الذاتي بأنه استراتيجية تتمركز حول المتعلم، تتيح لكل متعلم أن يتعلم بدافع من ذاته وانطلاقاً من قدراته وميوله واستعداداته وفي الوقت الذي يناسبه، ومن ثم يصبح المتعلم مسؤولاً عن تعلمه وعن مستوى تمكنه من المعارف والاتجاهات والمهارات المقصود تنميتها واكتسابها وكذلك مسؤولاً عن تقييم انجازه ذاتياً.

### أهمية التعلم الذاتي:

كان التعلم الذاتي وما زال محط اهتمام الكثير من علماء التربية وعلم النفس، على اعتبار أنه الوسيلة الأفضل للتعلم، وذلك لتحقيقه تعليماً يتناسب مع قدرات المتعلم وسرعته الذاتية في استيعاب تلك العلوم وتلقيها، ويرتكز في هذا الأمر على دوافعه الذاتية في تحصيل العلوم. الدور النشط والإيجابي الذي يحصل عليه المتعلم خلال فترة تحصيله. تمكين هذا النوع من التعليم المتعلم في عملية إتقان العديد من المهارات الأساسية اللازمة لمواصلة تحصيله العلمي بنفسه، والذي سيستمر معه مدى الحياة. الإعداد الإيجابي للأجيال القادمة عن طريق أبناء طالب العلم من خلال تعويدهم على تحمل المسؤولية من خلال الاعتماد على ذاتهم في التعلم. خلق بيئة خصبة للإبداع من خلال تدريب التلاميذ على حلّ مشاكلهم التعليمية بأنفسهم.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- يحقق لكل متعلم تعلمًا يتناسب مع قدراته وطموحاته الشخصية.
- يمارس فيه المتعلم دورًا إيجابيًا لإتمام عملية التعلم.
- يعتمد فيه المتعلم على نفسه مما يجعله يتحمل المسؤولية في المستقبل.
- يكسب المتعلم مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات بنفسه وينمي لديه شعور بقيمته الذاتية.
- يكسب المتعلم مهارات المشاركة والتعاون ويستمر مع المتعلم مدى الحياة.

### وتتمثل أهمية التعلم الذاتي في الآتي:

- تنادى الأساليب التربوية الحديثة بضرورة تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلمين.
- مساعدة المتعلمين على تكوين اتجاه إيجابي نحو التعلم، فالمتعلمين حينما نشجعهم على طرح الأسئلة والاكتشاف، يعزز هذا قدرتهم على حل المشكلات، ويجعلهم يتعرفون على العلاقة بين السبب والنتيجة، ويشجعهم على تجربة أفكارهم واستخدام الأدوات المختلفة بإبداع.
- اكتشاف المتعلم للمعرفة يجعله يفهمها ويحتفظ بها لمدة أطول ويستطيع أن يستفيد منها في موافق مشابهة أو جديدة بعكس لو أعطيت له عن طريق التلقين. مثال: الطالبة التي تتوصل إلى

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



المفهوم بمفردها من خلال البحث عن المعلومة والمشاركة في تطبيق الممارسات التطبيقية لها نجدها لن تنسى هذا المفهوم أبداً.

- إعداد الطلاب للمستقبل وتويعدهم تحمل مسئولية تعلمهم بأنفسهم.
- المتعلم الذي يتعلم بطريقة التعلم الذاتي يكتسب أشياء كثيرة ومستوى أداء أفضل من المتعلمين الآخرين.
- مساعدة المتعلم على تحقيق حريته الإنسانية من خلال قضاء احتياجاته بنفسه.
- يسهم التعلم الذاتي فى إعداد المتعلم للمستقبل والتعلم المستقبلي.
- يسهم فى تحقيق المتعلم لذاته والشعور بوجوده كعضو فعال فى المجتمع.

### أهداف التعلم الذاتي:

يعمل التعلم الذاتي على تحقيق العديد من الأهداف التربوية التى نسعى جميعنا إلى تنميتها لدى المتعلم من إكساب مهارات وعادات التعلم المستمر لمواصلة تعلمه بنفسه، وأيضاً إحساسه بمسئولية تعليم نفسه، واكتساب المهارات الحياتية اللازمة لى يعايش عصره ويحقق ذاته ويكتسب الثقة فى قدراته وإمكاناته حتى يتعامل مع الحياة بطريقة مقبولة وناجحة، وأيضاً إتاحة الفرصة للمتعلم للتفكير

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



المستقل حتى يحصل على المعرفة والخبرة والمهارة بنفسه ويستطيع حل المشكلات التي تقابله بناء على ما تعلمه، وهذا سوف يؤدي إلى تقليل التكلفة الإقتصادية من حيث الجهد والوقت والمال للوالدين فدور الوالدين هو تقديم المساعدة للمتعلم عندما يواجه صعوبات وذلك بتعزيز الاستجابة الصحيحة له، مما يؤدي إلى تحقيق التربية المستمرة مدى الحياة وبناء مجتمع دائم التعلم.

### متطلبات التعلم الذاتي:

لكي يكتسب المتعلم القدرة على التعلم الذاتي لابد من توافر عدة متطلبات منها:

- **التحرر من الاعتمادية:** (الاعتماد على الآخرين) كمصدر للمعرفة واكتساب المهارات وإشباع حاجات ورغبات المتعلم في كافة شؤونه.
- **إتاحة الفرصة للمتعلم ليعتمد على ذاته:** في إشباع حاجاته واكتساب المهارات التي يحتاج إليها على أن يقتصر دور الآخرين على الإرشاد والتوجيه فقط.
- **تدريب المتعلم على التقليد والممارسة بذاته.**
- **الاعتماد على الحوار والمناقشة والممارسة** وغيرها بما يسمح للمتعلم بتنمية قدراته الذاتية.
- **ترجمة** وتحديد مفهوم التعلم الذاتي.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **التفرد:** يبدي المتعلمون في سنوات الطفولة المبكرة معدلات فريدة وفردية في نموهم، لا تتعلق غالبا بالعمر الزمني، وهذا يتطلب أنشطة التعلم في تنوع وثراء بما يسمح بتلبية حاجات نموهم.
- **التفانية والحرية:** ترتقي نزعة المتعلم الطبيعية إلى الشغف والتعلم والحماس للتعلم إذا كانت بيئته في الأسرة أو المجتمع مستجيبة ومتقبلة ودافئة بالحب ومثيية بالتشجيع والاستحسان، وحيث يشعر المتعلمون بالحرية في التعبير عن أنفسهم واهتماماتهم.
- **الإثراء الحسي:** تمثل البيئة مصدرا رئيسيا لخبرة التعلم من خلال المدخلات الحسية عن طريق الملاحظة، وتناول الأشياء وتفحصها، أما افتقار المتعلم للإستثارة الحسية وتعلمه المباشر من الخبرات الحسية في البيئة غالبا ما يعوق التعلم.
- **توفير فرص الممارسة:** المتعلم يتعلم ذاتيا بالممارسة من الشيء الذي يعلمه هو، وليس ما نعلمه نحن، لذا يجب علينا إتاحة الفرصة له.

## مهارات التعلم الذاتي:

- لابد من تزويد المتعلم بالمهارات الضرورية للتعلم الذاتي، أي تعليمه كيف يتعلم، ومن هذه المهارات: -
- مهارات المشاركة بالرأي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- مهارة التقويم الذاتي.
- تقدير التعاون
- الاستفادة من التسهيلات المتوفرة في البيئة المحلية
- الاستعداد للتعلم

### دور عضو هيئة التدريس في التعلم الذاتي من خلال:

- تشجيع المتعلمين على إثارة الأسئلة المفتوحة
- تشجيع التفكير الناقد وإصدار الأحكام
- تنمية مهارات القراءة والتدريب على التفكير فيما يقرأ واستخلاص المعاني ثم تنظيمها وترجمتها إلى مادة مكتوبة
- ربط التعلم بالحياة وجعل المواقف الحياتية هي السياق الذي يتم فيه التعلم
- إيجاد الجو المشجع على التوجيه الذاتي والاستقصاء، وتوفير المصادر والفرص لممارسة الاستقصاء الذاتي
- تشجيع المتعلم على كسب الثقة بالذات وبالقدرة على التعلم
- طرح مشكلات حياتية واقعية للنقاش

### معوقات التعلم الذاتي:

- الخوف الموجود لدى المعلمين والهيئة التدريسية من تجريب أي شيء جديد.
- قلة الزمن المخصص والذي لا يدعم النشاطات المختلفة للتعليم الذاتي.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- نقص الأدوات والأجهزة المساعدة.
- نقص الكفاءة والخبرة لدى الهيئة التدريسية، وقلة المهارة اللازمة لإدارة النقاشات والنشاطات المختلفة
- الخوف من نقد الآخرين نتيجة الخروج عن النمط التعليمي والمألوف

### نصائح للبدء بالتعلم الذاتي: -

- وضع خطة للأنشطة المختلفة، وجمع معلومات عنها وتجربتها، ومراقبة النتائج والتعديل عليها واستشارة المختصين في هذا المجال وتجربتها مرة أخرى.
- تجريب جميع النشاطات على المعلم في بداية الأمر
- تعريف الطلاب بهذا النوع من التعليم، ونقل الأهداف المطلوبة منه، وتوضيح الأثر الإيجابي لهذا التعليم على المدى البعيد
- الاتفاق مع الطلاب على إشارة محددة لوقف الحديث مع تدريبهم على الالتزام بها.
- تشكيل أزواج عشوائية من الطلاب عند البدء بممارسة النشاطات.
- التفكير والتأمل في مختلف النشاطات التدريسية، ومواكبة التطور وإضافة الأنشطة الجديدة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- عمل تغذية راجعة بعد تنفيذ مثل هذه النشاطات ودراسة أثر ذلك على الطلاب والمعلمين والبيئة التعليمية والعمل على التحسين والتطوير المستمر على هذه الأنشطة.
- نقل هذه التجربة إلى منظومات تعليمية جديدة ومساعدتهم في وضع نشاطات مشابهة لهم لعمل نقلة نوعية ونهضة في التعليم.

### الأسس التربوية والنفسية لبرنامج التعلم الذاتي:

- اعتبار كل طالب حالة خاصة في طريقة تحصيله للعلم.
- يجب مراعاة كافة الفروق الفردية في عملية التعلم.
- تحديد السلوك المبدئي والنهائي للمتعلم بشكل دقيق.
- مراعاة سرعة الطالب الذاتية خلال فترة التحصيل العلمي.
- تقسيم المواد التعليمية إلى خطوات صغيرة.
- التسلسل المنطقي والمُتكامِل لكافة الخطوات التعليمية.
- إجراء التعزيز الفوري إبان كل خطوة.
- الدعم والإيجابية والمشاركة في كل خطوة من خطوات التعلم.
- حرية الاختيار للمواد المُراد تعلمها، إضافةً إلى حرية الحركة خلال فترة تلقّي العلم.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## خطوات التعلم الذاتي:

لكي يتمكن الفرد من التعلم الذاتي , لابد من خطوات يسير عليها:

### الخطوة الأولى: الوعي بالذات

وتتطلب هذه الخطوة أن يكون المتعلم صورة واضحة عن ذاته من حيث القدرات والميول والأهداف, وذلك من خلال مواقف التعلم التي مر بها في التعليم المدرسي ومن خلال خبراته الاجتماعية وعلاقته مع الآخرين.

### الخطوة الثانية: عملية التعلم الذاتي

وذلك عن طريق استخدام المتعلم لإمكانياته الواقعية وذلك بالاستعانة بالتأمل الذاتي والتفكير الناقد والمحاولة والتدريب وغيرها من وسائل التعلم الذاتي.

### الخطوة الثالثة: تقييم الذات

حيث يقارن فيها المتعلم بين الصورة التي يرى فيها نفسه والصورة التي يبتغيها ويقيم مدى قربها من هدفه, وبناءا عليه يقرر ما إذا كان سيستمر في تعلمه أو يغيره أو يبحث عن شيء آخر. ولنجاح هذه الخطوات لابد للمتعلم أن يحدد هدفه أولا, ويضع خطة زمنية وينظم دراسته وأن يتحلى بالحماس والرغبة في تحقيق الذات والتركيز والصبر على التعلم والتخلص من المشتتات والملهيات.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## التعلم الذاتي والتعلم التقليدي:

يتولى المعلم أو الميسر قيادة بيئة التعلم، وتخطيط مبادرات التعلم الذاتي، والإشراف على تنفيذها، ومتابعة أعمال المتعلم، وتقومها بحيث تدعم هذه الخبرات بأهداف محتوى المنهج، وتحقيق نواتج التعلم المنشودة المعرفية والوجدانية والمهارية.

ويعتمد التعلم الذاتي على ممارسة برامج التعلم العقلي، الحركي، والنفسي، والاجتماعي بفاعلية ضمن مبادرات وبرامج التعلم الذاتي ويتضمن مجالات متنوعة تكشف ميول المتعلمون، وتشجع حاجاتهم النفسية، والجسمية، والاجتماعية، وتجعلهم يشعرون بالسعادة والرضا، وتختلف هذه الأنشطة والتطبيقات العملية من مرحلة إلى أخرى، حيث إنه لكل مرحلة تعليمية أهدافها الخاصة بها، والأنشطة التعليمية التي تثري الموقف التعليمي، وتعزز خبرات التعلم المعرفية، والوجدانية، والمهارية.

التعلم التقليدي المتبع في معظم مؤسسات مجتمعنا، ويتمحور التعليم التقليدي حول المعلم الذي يعد المصدر الوحيد للمعرفة، واستخدام أساليب وطرق تدريس تقليدية تستهدف نقل المعلومات والمعارف إلى أذهان وذاكرة المتعلمين في جميع المراحل التعليمية المختلفة.

ويكون المتعلمون وفق فلسفة التعليم التقليدي مجرد متلقين للمعارف والمعلومات فقط، ولا يشاركون في مواقف وأنشطة التعلم المختلفة، وقد أطلق على مجموعة الأنشطة العلمية التي يمارسها

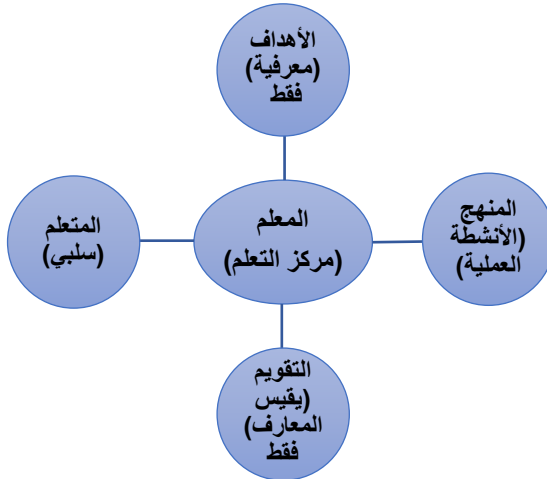
رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



المتعلمون، وعلى ذلك كان المنهج مرادفا للمقررات التي تتضمن الموضوعات، والمعارف التي يتلقها المتعلمون. ويتلخص مفهوم التعليم التقليدي أنه هو "ذلك التعليم الذي تركز نواتجه على المعلومات، والمعارف، والمفاهيم، والحقائق فقط، ونقلها للمتعلمين بطريقة الحفظ والتلقين ويقوم المعلم بدور الملحق للمعارف ومصدرها وتهمل الأنشطة العملية والتطبيقية التي تحقق جوانب النمو الاجتماعي والروحي".

### مكونات التعليم التقليدي:

والشكل التالي يوضح لنا مكونات التعليم التقليدي:-



شكل (1) مكونات التعليم التقليدي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## أوجه القصور في التعليم التقليدي:

هناك العديد من نواحي القصور والعجز في مناهج وطرق وأساليب التعليم التقليدي ويمكن تحليلها كالاتي: من مجرد التسميه تعليم بمعنى إلقاء وإكساب المتعلم لمحتوى منهج أو فكره بطريقة التلقين المباشر وذلك بغرض غرسها في عقل المتعلمون لتصبح من المعلومات المكونة في ذاكرتهم ويتم استرجعها وقت الامتحان أو التقييم عليها فقط، ثم بعد ذلك تصبح كأن لم تكن، وفي هذا التعليم يتم تقييم المتعلمون فقط دون تقويمهم بمعنى قياس كم المعلومات التي تكونت لديهم من خلال امتحان أو اختبار يعده المعلم لذلك دون الأخذ في الاعتبار ماذا يجب أن نفعل في حالة القصور أو ضعف المتعلم.

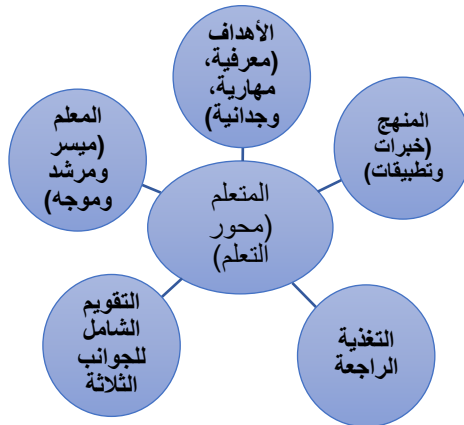
## ومن أهم أوجه القصور المصاحبة للتعليم التقليدي ما يلي:

- التركيز على الجانب المعرفي، والنمو العقلي، والسعي لتحقيقه لدى المتعلم، والنظر للمتعم على أنه كائن يتلقى العلم ومن الضروري حفظه دون فهمة، ولا يفكر أو يشارك في إنتاجه.
- إغفال الجوانب الوجدانية، وما يرتبط بالجانب القيمي، والاتجاهات والاستعدادات، والميول، والمشاعر، والأحاسيس للمتعلم.
- إهمال متطلبات وحاجات المتعلمين الأساسية، ولذلك جعل التعلم بلا معنى، بعيدا عن دافعية المتعلم، واحتياجاته الروحية والنفسية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبنية تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.

- الانفصال بين الكلية والبيئة والمجتمع جعل المتعلم ينفصل عن البيئة التي يعيش فيها، ولا يكون جزء منها.
- تمحور التعلم على قدرات المعلم، وجعله المصدر الوحيد للتعلم، وليس المتعلم وإمكاناته وقدراته، ومواقفة التعليمية التي يتفاعل معها، ويمارس الأنشطة والتدريبات التي تقدم له الخبرات المتنوعة.
- اختصار أدوار العملية التعليمية، وفعاليتها بكل عناصرها، ومكوناتها في المجال المعرفي، والحفظ والتلقين كهدف تسعى المؤسسات التعليمية إلى تحقيقه بكل ما يتوفر لديها من موارد بشرية أو مادية.

والشكل التالي يوضح لنا مكونات التعلم الذاتي :



شكل (2) يوضح منظومة التعلم الذاتي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



ويعتمد التعلم الذاتي على ممارسة النشاط العقلي، والحركي، والنفسي، والاجتماعي بفاعلية ضمن مبادرات، وبرامج التعلم النشط، ويتضمن مجالات متعددة ومتنوعة تكشف عن ميول المتعلمون، وتشبع حاجاتهم النفسية والجسمية والاجتماعية وتجعلهم يشعرون بالسعادة والرضا، وتختلف هذه الأنشطة والتطبيقات العلمية من مرحلة إلى أخرى، حيث إن لكل مرحلة تعليمية أهدافها الخاصة بها، والأنشطة التعليمية التي تثري الموقف التعليمي، وتعزز خبرات التعلم المعرفية، والوجدانية والمهارية.

### طرق التعلم الذاتي :

1. التعليم المبرمج.
2. الحقائب التعليمية.
3. التلفزيون التعليمي.
4. الاذاعة التعليمية.
5. التعليم بالمراسلة.
6. برامج التربية الموجهة للفرد.
7. برامج التعلم المشخص للفرد.
8. تفريد التعلم.
9. التعلم عن بعد.
10. التعلم المفتوح (الجامعات المفتوحة والتعليم المستمر).
11. التعلم بالحاسب اي (التعليم الالكتروني).
12. خطة كبير نظام التعليم الشخصي.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## أنماط التعلم الذاتي المطبقة ببرنامج علم النفس الإكلينيكي:

أنماط التعلم الذاتي متعددة، أبرزها ما يلي:

### (1) التعلم الذاتي المبرمج:

يتم بدون مساعدة من المعلم ويقوم المتعلم بنفسه باكتساب قدر من المعارف والمهارات والاتجاهات والقيم التي يحددها البرنامج الذي بين يديه من خلال وسائط وتقنيات التعلم (مواد تعليمية مطبوعة أو مبرمجة على الحاسوب أو على أشرطة صوتية أو مرئية في موضوع معين أو مادة أو جزء من مادة)، وتتيح هذه البرامج الفرص أمام كل متعلم لأن يسير في دراسته وفقاً لسرعته الذاتية مع توافر تغذية راجعة مستمرة وتقديم التعزيز المناسب لزيادة الدافعية، وظهرت أكثر من طريقة لبرمجة المواد الدراسية.

### (2) البرمجة الخطية:

وتقوم على تحليل المادة الدراسية إلى أجزاء تسمى كل منها إطار وتتوالى في خط مستقيم وتقدم الأسئلة بحيث يفكر المتعلم ويكتب إجابته ثم ينتقل إلى الإطار التالي، حيث يجد الإجابة الصحيحة ثم يتابع، وهكذا.....

### (3) التعلم الذاتي بالحقائب والرزم التعليمية

الحقيبة التعليمية برنامج محكم التنظيم؛ يقترح مجموعة من الأنشطة والبدائل التعليمية التي تساعد في تحقيق أهداف محددة، معتمدة على مبادئ التعلم الذاتي الذي يمكن المتعلم من التفاعل مع المادة حسب قدرته بإتباع مسار معين في التعلم، ويحتوي هذا

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



البرنامج على مواد تعليمية منظمة و مترابطة مطبوعة أو مصورة،  
وتحتوي الحقيبة على عدد من العناصر.

#### (4) استراتيجية التعلم بالبحث

التعلم بالبحث يساعد الدارسين على السعي نحو  
المعلومات والإجابات وال حلول تجاه موضوع ما أو تجاه مشكل  
محدد وتنظيمها وتحليلها لاتخاذ قرار بشأنها.

#### أهمية استخدام التعلم بالبحث

1. يجعل التعلم أسرع
2. يجعل التعلم أمتع وأعمق
3. ينمي لدي الدارس التعلم الذاتي وان يكتشف بنفسه الإجابات  
والمعلومات
4. يساعد على أن يكتسب الدارس الثقة بالنفس والقوة .
5. يساعد التعلم بالبحث على تنمية المهارات اللغوية لدي  
الدارسات/ الدارسين .
6. تساعد علي زيادة مفاهيم الدارسين حيث يستكشف البحث لهم  
المعرفة، السلوكيات، الممارسات .
7. يساعد التعلم بالبحث على توسيع مدارك الدارسين ومعرفة  
معلومات ومفاهيم تتخطى المنهج.
8. ينمي التعلم بالبحث شخصيات الدارسين من خلال خبرة  
التعامل مع أماكن / أشخاص خارج الفصل في المقابلات التي  
تتم في البحث

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي  
إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق  
العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية  
تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



9. يعمل التعلم بالبحث على تعزيز التفاعل وبناء العلاقات بين المشاركين في البحث .

10. يعمل التعلم بالبحث على تعزيز القدرات لدى الدارسين من خلال مشاركة الدارس في بحث وتحليل المشكلات التي تواجه مجتمعهم وبالتالي يمكنه تولي بعض المبادرات التنموية الصغيرة بأنفسهم .

### **(5) التعلم الذاتي بالحاسب الآلي والتعلم الإلكتروني:**

إن العالم اليوم يواجه الكثير من التطورات العلمية والتكنولوجية والمعلوماتية التي تحسن مسيرة حياته ويحابه الكثير من التغييرات السريعة التي طرأت عليه في شتى مجالات الحياة المختلفة واقتحمت الكثير من المجالات التعليمية بأساليب متنوعة. وتميز هذا العصر الذي نعيش فيه بالتقدم العلمي والتقني والمعلوماتي الهائل الذي انعكس أثره على التعليم بشكل عام، ولا شك أن رؤيتنا لهذا الواقع المتبصر والتطور الإلكتروني السريع من حولنا تكشف لنا أن التعليم بأنماطه وتقنياته الكثيرة سيكون محور هذا الزخم العلمي فلم يعد الهدف التعليمي في هذا العصر اكساب الطالب المعلومات والمعرفة فقط، وإنما تعداه إلى ضرورة إكساب المتعلم المهارات والقدرات والاعتماد على التعليم الذاتي ليكون قادراً على التفاعل مع متغيرات العصر الذي يُعد استجابة منطقية لطبيعة هذه المرحلة التي نمر بها حالياً.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## التعلم بالحاسوب: -

بالرغم من أن الحاسوب لا يعوض عن المعلم، فإنه يمتاز عنه بأنه لا يتعب أو يمل أو ينفذ صبره، وهو مستعد لشرح الموضوع متى شاء الطالب، ولأي عدد من المرات، وبحكم تركيبه وطريقة عمله فإنه يقود الطلاب إلى التفكير المنطقي السليم وتطوير قدرتهم في تفهم المسائل الرياضية وطريقة صياغتها وكيفية حلها، كما أن الكثير من برامج الحاسوب تتيح أساليب لتقييم الطلاب من خلال إجاباتهم على بعض الأسئلة، وعدد المحاولات التي يقوم بها كل طالب لحل مسألة معينة والزمن الذي يستغرقه في حلها وغير ذلك .

## **وهناك أسباب أخرى دعت لاستخدام الحاسوب في العملية التعليمية نلخصها في النقاط التالية:-**

1. أن استخدام الحاسوب كأسلوب من أساليب تكنولوجيا التعليم يخدم أهداف تعزيز التعليم الذاتي، مما يساعد المعلم في مراعاة الفروق الفردية ومن ثم تحسين نوعية التعليم والتعلم .
2. يقوم الحاسوب بدور الوسيلة التعليمية بتقديمه الصور والأفلام والتسجيلات الصوتية .
3. يقوم الحاسوب بتحقيق الأهداف التعليمية الخاصة باكتساب المهارات، كمهارات استخدام الحاسوب .

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



4. الحاسوب وسيلة تجذب انتباه الطالب، كما أنه وسيلة مشوقة تخرجه من روتين الحفظ والتلقين، وكما قال المثل الصيني: ما أسمعته أنساه، وما أراه أتذكره، وما أعمله بيدي أتعلمه .
5. الرغبة في تقليل زمن التعليم وزيادة التحصيل .
6. الحاجة لعرض المادة العلمية بطريقة تمكن من تحديد نقاط ضعف الطلاب، ومن ثم طرح الأنشطة العلاجية التي تتفق وحاجاتهم.

### إدخال عملية الحاسوب في التعليم تسير في ثلاثة اتجاهات:-

#### **الاتجاه الأول:**

- تعلم الحاسوب في حد ذاته كعلم، بما في ذلك التعرف على لغات البرمجة وتعلم مبادئها.

#### **الاتجاه الثاني:**

- الحاسوب كوسيلة أو أداة تعليمية، والذي يدعونا لذلك هو كفاية الحاسوب المبرمج في تقديم المعلومات بطرق فعالة نتيجة استخدام الصوت والكتابة والألوان والرسومات، مما يعمل على زيادة التفاعل المتبادل بينه وبين الطالب وتحسين نوعية التعليم وإعطاء نتائج تربوية أفضل.

#### **الاتجاه الثالث:**

- الحاسوب كمصدر للمعلومات، " حيث تكون المعلومات مخزنة في جهاز الحاسوب ثم يستعان بها عند الحاجة".

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تحفيز الطلاب للمشاركة في التعلم الذاتي:

<p>- وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان مشاركة الطلاب في التعلم الذاتي بإجراء البحوث العلمية كجزء من دراسة المقرر، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ يلتزم أعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريس المقررات بتوزيع موضوعات التعلم الذاتي على الطلاب خلال دراسة المقرر ويعلن عنها في المحاضرات.</li><li>■ تعلن شروط المسابقة على الموقع الإلكتروني ومن خلال الملصقات داخل البرنامج.</li><li>■ يُفتح باب التقدم للطلاب للمشاركة في المسابقة بالأبحاث التي تم إعدادها خلال دراسة المقرر الدراسي في الفصلين الأول والثاني قبل بداية امتحانات الفصل الدراسي الثاني.</li><li>■ يشكل منسق البرنامج لجنة تختص بفحص الأبحاث المقدمة من الطلاب، ويتم التقييم وإعلان النتائج واعتمادها من رئيس القسم.</li></ul>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<ul style="list-style-type: none"><li>■ يتم تكريم الطلاب الفائزين بالمراكز الثلاثة الأولى من خلال:</li><li>- شهادات تقدير معتمدة من القسم والكلية</li><li>- إعلان أسمائهم في لوحة الشرف بالقسم</li><li>■ يتم تكريم أعضاء هيئة التدريس بالمقررات التي حصل طلاب الأبحاث بها على المراكز الأولى بشهادات تقدير.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- يتم تنفيذ هذه الآلية قبل نهاية العام الدراسي مرة واحدة سنوياً</li></ul>	<b>توقيت التنفيذ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالنتائج إلى رئيس القسم للاعتماد</li></ul>	<b>المسؤولية</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- يتولى منسق البرنامج متابعة تنفيذ الآلية</li></ul>	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## ثانياً: مهارات التفكير العليا

### • المقدمة:

تشمل مهارات التفكير العليا التفكير النقدي والمنطقي والانعكاسي وما وراء المعرفي والإبداعي. يتم تنشيطها عندما يواجه الأفراد مشاكل غير مألوفة، أو شكوك أو أسئلة أو معضلات. تؤدي التطبيقات الناجحة للمهارات إلى تفسيرات وقرارات وعروض ومنتجات صالحة في سياق المعرفة والخبرة المتاحة والتي تعزز النمو المستمر في هذه المهارات الفكرية وغيرها. تركز مهارات التفكير العليا على مهارات أقل مرتبة مثل التمييز والتطبيق البسيط والتحليل والاستراتيجيات المعرفية وترتبط بالمعرفة المسبقة بمحتوى الموضوع. تسهل استراتيجيات التدريس وبيئات التعلم المناسبة نموهم مثل إصرار الطلاب والمراقبة الذاتية والسلوكيات المرنة المنفتحة (King, Goodson & Rohani, 2019, 1).

هناك وعي متجدد بأنه على الرغم من أن المعلومات والذاكرة توفران "مستودع لتخزين مخزون من المعاني لاستخدامها في المستقبل"، إلا أن الحكم "يختار ويعتمد ما سيتم استخدامه في حالات الطوارئ. غالباً ما تتطلب مشاكل الحياة الواقعية المعقدة حلولاً معقدة، يتم الحصول عليها من خلال عمليات التفكير عالية المستوى. ومن ثم، فإن تدريس مهارات التفكير العليا يزود

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الطلاب بالمهارات الحياتية ذات الصلة ويقدم لهم فائدة إضافية تتمثل في مساعدتهم على تحسين معرفتهم بالمحتوى، والتفكير المنخفض المستوى، واحترام الذات، حيث سيتم اعتبار التعليم ناجحًا عندما "يفكر كل طالب بشكل إبداعي، ويتخذ القرارات، ويحل المشكلات، ويتصور، ويعرف كيف يتعلم، (Son & VanSickle, 1993).

تحدث مهارات التفكير العليا عندما يأخذ الفرد بيانات وبيانات جديدة مخزنة في الذاكرة ويربط و/ أو يعيد صياغة هذه البيانات ويوسعها لتحقيق هدف أو اكتشاف إجابة محتملة في ظروف محيرة (Miri, David and Uri ,2007).

### - مفهوم مهارات التفكير العليا:

عرف العديد من الكُتاب والباحثين مهارات التفكير العليا بمصطلحات عديدة، مثل: التفكير الناقد، التفكير الإبداعي، التفكير المنطقي، التفكير الاستنباطي، عمليات التفكير الشكلي لبياجيه، ما وراء المعرفي، مهارات التحليل والتركيب والتقويم عند بلوم، التفكير التباعدي، حل المشكلات.

وعرفت أيضًا بأنها: العمليات التي يستخدمها الطلبة لحل المشكلات (تحليل، تركيب، تقويم) الناجمة عن التلوث البيئي، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في المقاييس المعرفية العليا.

---

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## - أهمية مهارات التفكير العليا:

إنّ تزويد الطلاب بمهارات التفكير أمر مهم، ولا بُدَّ منه لأسباب عدة، منها (العامري، 2019م، ص5):

- أنها تفيد كلا من المعلم والمتعلم، فهي ترفع من مستوى إيجابية المتعلم وفاعليته؛ مما يسهل عملية التعليم.
- أنّ الطلاب بصورة عامة لا يطورون مهارات التفكير ذاتياً، ويحتاجون لمن ينمي مهاراتهم.
- تعليم مهارات التفكير للطلبة تعزز لديهم النمو الفكري، وتحقيق المكاسب العلمية.
- تدريب المعلمين على تعليم مهارات التفكير يحقق مكاسب للطلبة.
- لا يمكن تعليم مهارات التفكير بصورة منفصلة عن المنهاج، وكلاهما يؤدي إلى تحسين الطلبة بالتآزر بين العنصرين، وغالباً تؤدي إلى نتائج مفيدة.
- تؤدي البرامج التعليمية لمهارات التفكير إلى إحداث تحسينات في أداء الطلبة على صعيد اختبارات الذكاء، واختبارات التحصيل.
- إقامة علاقة إيجابية بين المعلم والطلبة، وتهيئة مناخ الصفوف لتعليم مهارات التفكير، بحيث يتقبل الطلبة المنهج والتجربة والأفكار الجديدة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## - تصنيف مهارات التفكير العليا

لقد قسّم غالبية التربويين مهارات التفكير العليا إلى مجموعتين، ويمكن تصنيف مهارات التفكير إلى مستويات حسب درجة تعقيد كل نمط من أنماط التفكير المختلفة في فئتين رئيسيتين على النحو الآتي:

**المجموعة الأولى:** مهارات التفكير الأساسية: وهي تعد مستويات دنيا من التفكير، ولكنها ضرورية للمستويات العليا منها.

**المجموعة الثانية:** مثل مهارات التفكير العليا: وهي المجموعة المعقدة من حيث الخطوات المتسلسلة لكل مهارة وطرائق تنميتها، كما تتطلب الاستخدام الواسع والمعدّد للعمليات المعقدة العقلية.

وذهب بعض التربويين إلى تصنيف مهارات التفكير حسب درجة تعقيده، وعمق معالجته المعرفية، حيث تمّ تصنيفه إلى نمطين:

- **نمط التفكير السطحي:** ويتميز هذا النمط ببساطة موضوعاته التي تشغل تفكير الإنسان، بحيث لا تتطلب جهدًا كبيرًا كما هو الحال في أشكال التفكير الأساسية كالحفظ والتذكر أو الاسترجاع، وحل المشكلات البسيطة، وممارسة التقليد بصورة بسيطة لا تتطلب المعالجة العميقة.
- **نمط التفكير العميق:** حيث يمارس الفرد هنا عمليات معرفية معقدة؛ كالاستنتاج، الاستدلال، الإبداع، النقد، التحليل، التساؤل، مع التعمق في دلالات مادة التفكير بهدف الحصول على منتج يتمتع بدرجة عالية من التعمق.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## - اتجاهات تعليم مهارات التفكير العليا

• **الاتجاه الأول:** يشير أنصار هذا الاتجاه إلى تعليم التفكير كموضوع مستقل بذاته، ويورد هذا الاتجاه جملة من الفوائد المترتبة على ذلك، إذ إنَّ الدروس المستقلة تكون أكثر قوة في إكساب مهارات التفكير بسبب احتمالية تدريسها من قبل المعلم بصورة نظامية، حيث تبنى كل مهارة في التفكير على سابقتها، ومن المؤكد أنَّ هذه البرامج تكون قد استخدمت في الكثير من المواقف التعليمية، وبالتالي قد حققت الفائدة المرجوة منها من خلال عمليات الصقل والتطوير التي جرت عليها أثناء التطبيق الفعلي لها.

• **الاتجاه الثاني:** يشير أنصار هذا الاتجاه إلى أنَّ التفكير يتطور بصورة أفضل من خلال استخدامه ضمن المنهاج الدراسي المقرر على التلاميذ، إذ إنَّ البرامج المستقلة في تعليم التفكير يكمن ضعفها في أنَّ ما يتعلمه التلاميذ في دروس التفكير من المحتمل ألاَّ يتم نقله إلى مواد دراسية أخرى، بمعنى أنَّ انتقال أثر التعلم يكون ضعيفاً، كما أنَّ تعلم مهارات التفكير بطريقة مستقلة يجعل العلاقة غير واضحة من المتغيرات الأخرى، بمعنى أنَّ التلميذ لا يجد الربط المفيد بين مهارات التفكير، ومجال تطبيقها في مختلف نشاطاته اليومية، أما برامج الدمج القائمة على دمج مهارات التفكير من خلال محتوى المواد

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقِّق المعايير الأكاديمية، وبنية تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الدراسية فتبدو فيها العلاقة قوية وواضحة، وبالتالي يتمكن الطالب من تطبيق مهارات التفكير بطريقة سهلة وواضحة كلما احتاج إليها.

- **الاتجاه الثالث:** يرى أنصار هذا الاتجاه رأياً وسطياً في تعليم مهارات التفكير، بحيث يتم تعليم مهارات التفكير بشكل مستقل لأخذ منحى تكاملي مع محتوى المواد الدراسية المقررة، إذ أشار إلى أن مهارات التفكير تحتاج إلى تعلم مباشر قبل أن يطبق في محتوى المواد الدراسية، حيث إن تعلم مهارات التفكير تمكن الطلبة من استبصار العلاقات بين الخطوات المختلفة في عمليات التفكير، وبالمقابل يقوم المعلمون بتعليم مهارات التفكير من خلال المواد الدراسية.

### - أهمية تعليم مهارات التفكير العليا

هناك أهمية كبيرة لمهارات التفكير العليا في العملية التعليمية نوضحها فيما يلي:

- مساعدة التلاميذ في النظر إلى القضايا المختلفة من وجهات نظر الآخرين، وتقييم آرائهم في مواقف كثيرة، والحكم عليها بنوع واضح من الدقة.
- تعزيز عملية التعلم والاستماع، ورفع مستوى الثقة بالنفس لدى الطلبة وتقدير الذات بينهم.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- تحرير عقول التلاميذ وتفكيرهم من القيود على الإجابة عن الأسئلة الصعبة والحلول المقترحة للمشكلات العديدة التي يناقشونها، ويعملون على حلها.
- الإلمام بكيفية التعلم وبالطرائق والوسائل التي تدعمه، والاستعداد للحياة العملية بعد الدراسة.
- مساعدتهم في الإلمام بمختلف أنماط التعلم، ومراعاة ذلك في العملية التعليمية، وزيادة الدافعية، والنشاط، والحيوية.

### • استراتيجيات التدريس لمهارات التفكير العليا.

- استراتيجيات التدريس تتطلب الدروس التي تتضمن مهارات التفكير العليا وضوحًا خاصًا في الاتصال لتقليل الغموض والارتباك وتحسين مواقف الطلاب حول مهام التفكير. يجب أن تتضمن خطط الدروس نمذجة مهارات التفكير، وأمثلة على التفكير التطبيقي، وتكليفات لاحتياجات الطلاب المتنوعة. (التي تمنح الطلاب الدعم في بداية الدرس وتتطلب تدريجيًا من الطلاب العمل بشكل مستقل) الطلاب على تطوير مهارات التعلم العليا. ومع ذلك، فإن الكثير من الدعم أو القليل منه يمكن أن يعيق التنمية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **تشمّل استراتيجيات التعلم المفيدة: التمرين والتوضيح والتنظيم وما وراء المعرفة:**

1. يجب تصميم الدروس خصيصًا لتدريس استراتيجيات تعلم محددة.
2. يجب استخدام التعليمات المباشرة (العروض التقديمية للمعلومات التي تركز على المعلم) بشكل مقصود.
3. يجب أن تكون العروض التقديمية قصيرة (تصل إلى خمس دقائق) وأن تقترن بممارسة موجهة لتعليم المهارات الفرعية والمعرفة.
4. يجب أن تستخلص الأسئلة التي يضعها المعلم والطلاب حول المعضلات والمشكلات الجديدة والأساليب الجديدة إجابات لم يتم تعلمها بالفعل.
5. يجب أن تُعلم الملاحظات الصادقة التي تقدم معلومات فورية ومحددة وتصحيحية المتعلمين بنقدمهم. يمكن أن تكون أنشطة المجموعة الصغيرة مثل مناقشات الطلاب، وتعليم الأقران، والتعلم التعاوني فعالة في تنمية مهارات التفكير.
6. يجب أن تتضمن الأنشطة مهامًا صعبة، وتشجيع المعلم على الاستمرار في المهمة، وردود الفعل المستمرة حول تقدم المجموعة. يمكن أن يوفر الاتصال والتعليمات عبر الكمبيوتر إمكانية الوصول إلى مصادر البيانات البعيدة والسماح بالتعاون مع الطلاب في مواقع أخرى. يمكن أن تكون فعالة في بناء المهارات في مجالات مثل المقارنات اللفظية والتفكير المنطقي والاستدلال الاستقرائي/ الاستنتاجي ( King, Goodson & Rohani, 2019, 1).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## التقييم:

التقييم يتطلب التقييم الصالح لمهارات التفكير العليا أن لا يكون الطلاب على دراية بالأسئلة أو المهام التي يُطلب منهم الإجابة عليها أو تنفيذها وأن لديهم معرفة مسبقة كافية لتمكينهم من استخدام مهارات التفكير العليا في الإجابة على الأسئلة أو أداء المهام. تشير الأبحاث النفسية إلى أن المهارات التي يتم تدريسها في مجال ما يمكن أن تعتم على مجالات أخرى. على مدى فترات طويلة من الزمن، يطور الأفراد مهارات عالية المستوى (قدرات فكرية) تنطبق على حلول مجموعة واسعة من المشكلات المعقدة.

تعد تنسيقات العناصر / المهام الثلاثة مفيدة في قياس مهارات الترتيب الأعلى: (أ) التحديد، الذي يتضمن عناصر الاختيار من متعدد، والمطابقة، وترتيب الترتيب؛ (ب) التوليد، والذي يشمل إجابة قصيرة، ومقالة، وبنود أو مهام تتعلق بالأداء؛ و (ج) الشرح الذي يتضمن إبداء أسباب الاختيار أو استجابات التوليد. يدرك مدرسو Classroom أهمية جعل الطلاب يطورون مهارات عالية المستوى ولكن في كثير من الأحيان لا يقومون بتقييم تقدم طلابهم (King, Goodson & Rohani, 2019, 2-3).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## ● معايير مهارات التفكير العليا:

1. **القراءة:** "يحلل صحة وموثوقية معلومات المصدر الأساسي ويستخدم المعلومات بشكل مناسب"
2. **الرياضيات:** "يستخدم ويبرر استراتيجيات تقدير مختلفة في حالة مشكلة في العالم الحقيقي ويحدد مدى معقولية نتائج الحسابات في حل مشكلة معينة"
3. **فنون اللغة:** "تختار استراتيجيات وتستخدمها لفهم الكلمات والنصوص، ولتكوين وتأكيد الاستنتاجات مما يُقرأ، بما في ذلك تفسير المخططات والرسوم البيانية والرسوم التوضيحية الإحصائية"
4. **العلم:** "يفهم الترابط بين الأنظمة على الأرض ونوعية الحياة"
5. **الدراسات الاجتماعية:** "تستخدم الخرائط والكرات الأرضية والمخططات والرسوم البيانية وغيرها من الأدوات الجغرافية، بما في ذلك مفاتيح الخرائط والرموز لجمع البيانات وتفسيرها واستخلاص استنتاجات حول الأنماط المادية" ( Florida Department of Education, 1997).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## \* مهارات التفكير العليا:

### (1) السياق:

يعتمد مستوى التفكير على السياق، مع وضع العالم الحقيقي الذي يقدم متغيرات متعددة لتحدي عمليات التفكير. يتطلب المرور بخط الكافثيريا واتخاذ القرارات بشأن أنواع وكميات الطعام الذي يجب أن يأكله المرء عملية تفكير أكثر تعقيداً بكثير من حساب الكربوهيدرات والدهون في الفصل الدراسي يعتمد التفكير الناجح على مستوى أعلى على قدرة الفرد على تطبيق المعرفة وإعادة تنظيمها وتجميلها في سياق موقف التفكير (Crowl et al., 1997).

### (2) ما وراء المعرفة:

تسمى طبيعة التصحيح الذاتي للتفكير بـ "ما وراء المعرفة". يتضمن ما وراء المعرفة الوعي بعمليات تفكير الفرد، والمراقبة الذاتية، وتطبيق الأساليب التجريبية وخطوات التفكير المعروفة. يعتمد نجاح المرء في ما وراء المعرفة، جزئياً، على الإيمان بقدرة المرء على أن يصبح أكثر ذكاءً وكذلك معتقدات الآخرين، مثل المعلمين (Crowl et al., 1997).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



### (3) المعرفة الإجرائية:

يساء فهم المعرفة الإجرائية أحيانًا على أنها مهارة تفكير عالية المستوى. في حين أنه قد يكون شرطًا أساسيًا لمهارات التفكير العليا، إلا أنه في الواقع نوع من المعرفة - على وجه التحديد، معرفة القواعد وتطبيقها. القدرة على تلاوة قاعدة أو مجموعة من الإجراءات "التعلم المعلوماتي". القدرة على تطبيق قاعدة أو إجراء على موقف روتيني متغير واحد هو "التطبيق". لا تتضمن أي من هاتين المقدرتين تفكيرًا عالي المستوى. بدلاً من ذلك، يمكن اعتبار تطبيقات المعرفة الإجرائية التي تتضمن أيضًا تحليلًا وتوليفًا لمفهومين أو أكثر تفكيرًا من الدرجة الأولى. شمل الأمثلة "إنشاء إسقاطات وشبكات للخرائط، وكتابة تقارير حالة واضحة وموجزة، وحساب التكاليف العامة الثابتة للمشروع، وتصميم جداول البيانات، واستخلاص النتائج حول تأثير الإصلاح الاجتماعي على عالمية البرامج الاجتماعية، وإقامة علاقات ذات مغزى مع زملاء العمل (Huot, 1995,2).

### (4) الفهم:

يعد الفهم جزءًا من مهارات التفكير الأدنى، وهو جزء لا يتجزأ من تنمية مهارات التفكير العليا. في الواقع، تركز بعض استراتيجيات البحث والتدريس على الفهم كما لو كان ضمن مجال المستوى الأعلى. في حين أنه شرط أساسي مهم،

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





إلا أنه ليس مهارة تفكير عالية المستوى. يظل الفهم العملية التي يقوم الأفراد من خلالها بالبناء معنى من المعلومات وتشكيل "مخطط" جديد من خلال أنشطة محددة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- توليد والإجابة على الأسئلة التي تتطلب مستوى أعلى من التفكير في الأفكار القديمة والجديدة.
- مواجهة الأفكار والمعلومات المتضاربة أو المشكلات أو المعضلات.
- الاستكشاف والتوصل إلى اكتشافات.
- إجراء تحقيقات منهجية.
- تلخيص وتلاوة ومناقشة الأفكار الجديدة وعلاقتها.
- ربط مفاهيم جديدة بمفاهيم أخرى.
- تطبيق الأفكار والمعلومات الجديدة في أنشطة حل المشكلات الأساسية. أو
- التفكير واللفظ في العمليات المعرفية التي ينطوي عليها الفهم (Crowl et al., 1997).

### (5) الإبداع:

على الرغم من أن بعض المراجع لا تتضمن صراحةً الإبداع باعتباره تفكيرًا عالي المستوى، إلا أنه لا يمكن فصله عن العملية. يتطلب عمل إيجاد حلول للمشكلات عملية إبداعية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



لتجاوز المفاهيم والقواعد التي تم تعلمها سابقًا. يتضمن الإبداع تفكيرًا متشعبًا ومتقاربًا لإنتاج أفكار جديدة تم توضيح مكانها في شبكة مهارات التفكير العليا بشكل جيد في ملاحظة باستير أن "الصدفة تفضل فقط العقل الجاهز" لأن "العقل المدرب فقط يمكنه إجراء اتصالات بين الأحداث غير ذات الصلة، والتعرف على المعنى في حدث مصادفة"، وإنتاج حل هذا أمر جديد ومناسب (Crowl et al., 1997, 192-193).

### (6) الاستبصار:

الاستبصار هو الحل المفاجئ غير المتوقع لمشكلة ما يبدو أن التعقيد هو الشرارة لحل المشكلات من خلال الاستبصار. تتطلب الحلول غير البصيرة استخدام القواعد، بينما تتطلب حلول الاستبصار حل المشكلات والاستراتيجيات المعرفية كما حددها من منظور آخر، تتطلب الحلول غير البصيرة الفهم والتطبيق، بينما تتطلب حلول البصيرة التحليل والتوليف والتقييم كما حدده "بلوم" تنطبق الأبحاث الأخرى حول التفكير العالي أيضًا بشكل مباشر على مفهوم الاستبصار على النحو التالي:

1. الاستبصار تتضمن العديد من نفس الميزات مثل الإبداع، بما في ذلك فحص جميع العوامل التي يمكن أن تسبب مشكلة، والبحث عن طريقة جديدة لتحديد المشكلة، وإيجاد طرق بديلة، والمثابرة،

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



والمخاطرة، وتطبيق المعرفة الواسعة، والتعرف على المقارنات (Schooler et al., 1995).

2. المرح والإبداع والقدرة على توحيد العناصر المنفصلة هي أجزاء رئيسية من البصيرة. تشمل أسباب المآزق الفشل في التعرف على الإشارات أو الأنماط ذات الصلة، والتركيز المفرط على الإشارات غير ذات الصلة، والتركيز على الإشارات ذات الصلة، والبحث في الأماكن الخطأ (Schooler et al., 1995).

3. أبعاد التعلم التي تدعم الاستبصار (1) كل من التعرف على الأنماط والاستدلال، (2) البعد الثاني لاكتساب ودمج المعرفة المتنوعة، (3) البعد الثالث لتوسيع المعرفة وصقلها من خلال عمدت إلى توسيع الملاحظة والاستدلال، (4) البعد الرابع للاختيار بين البدائل، وخاصة (5) البعد الخامس لتطوير عادات إنتاجية للعقل مع التحكم المنهجي في التفكير والأساليب العلمية (Gagne, Briggs, & Wager, 1988; Sugrue, 1994).

4. كما هو الحال مع الإبداع، تؤثر "النعمة العاطفية للشخص الذي يحل المشاكل" على الاستبصار استراتيجيات ما وراء المعرفة والاستراتيجيات المعرفية، مثل المثابرة، تتعامل مع المواقف والعادات الذهنية المتضمنة في الاستبصار، الدافع والخوف من الفشل يؤثران على المخاطرة والمثابرة (Legg, 1990).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## (7) الذكاء:

- لم يعد الذكاء يقتصر على فكرة القدرة الفردية على التعلم والتكيف والتفكير بعقلانية ؛ ولكنه شمولية في قدراتها العامة والخاصة لاحتضان المعرفة العامة والفهم والتفكير وحل المشكلات. وان يكون متعدد الأبعاد في العمليات العقلية التي تنطوي على التفكير المتقارب والمتشعب. والمستويات المتعددة، بما في ذلك القدرات اللغوية - اللفظية، والرياضية المنطقية، والمكانية، والموسيقية، والقدرات الحركية الجسدية، والشخصية، والقدرات الشخصية التي تؤثر على أساليب الفرد في حل المشكلات والتفكير (Eggen, 1998).

## (8) حل المشكلات:

المشكلة هي "الموقف الذي يريد فيه الفرد أن يفعل شيئاً ولكنه لا يعرف مسار العمل المطلوب للحصول على ما يريد". تتطلب عملية حل المشكلات "سلسلة من القرارات المتتالية، يعتمد كل منها على مهارات التفكير العليا ونتائج تلك التي تسبقها" (King, Rohani, and Goodson, 1997).

## (9) التفكير النقدي:

يستخدم بعض الباحثين والعلماء مصطلحي "التفكير النقدي" و "التفكير العالي" بالتبادل، بينما يعرف البعض الآخر "التفكير النقدي" باعتباره شكلاً من أشكال التفكير العليا. يستخدم

---

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



البعض مصطلحي "التفكير النقدي" و "حل المشكلات" بالتبادل؛ ومع ذلك، بالنسبة للآخرين، فإن التفكير النقدي هو شكل من أشكال حل المشكلات. لا يزال البعض الآخر يعرف "التفكير النقدي" كجزء من عملية تقييم الأدلة التي تم جمعها في حل المشكلات أو النتائج الناتجة عن التفكير الإبداع (Facione, 1998).

### الأنشطة التي يمكن استخدامها لقياس مهارات التفكير العليا:

#### • التفكير النقدي:

- تحليل النص لمعرفة الأفكار الرئيسية والدعم.
- تحديد الحجج القوية والضعيفة.
- تقييم الأدلة واتخاذ القرارات.

#### • حل المشكلات:

- تحديد المشكلة.
- توليد حلول محتملة.
- تقييم الحلول واختيار أفضلها.
- تنفيذ الحل.

#### • التفكير الإبداعي:

- توليد أفكار جديدة ومبتكرة.
- حل المشاكل بطرق غير تقليدية.
- رؤية الأشياء من منظور جديد.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## • التواصل:

- التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح وفعالية.
- الاستماع إلى الآخرين باهتمام.
- بناء علاقات إيجابية مع الآخرين.

## • التعاون:

- العمل مع الآخرين لتحقيق هدف مشترك.
- حل النزاعات بطرق فعالة.
- تقسيم المهام وتنسيق العمل.

## دور عضو هيئة التدريس في توصيل مهارات التفكير العليا للطلاب

يؤدي أعضاء هيئة التدريس دورًا حيويًا في توصيل مهارات التفكير العليا للطلاب. يمكنهم القيام بذلك من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك:

1) **تشجيع الطلاب على طرح الأسئلة:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس تشجيع الطلاب على طرح الأسئلة من خلال خلق بيئة تعليمية تدعم الفضول والتفكير النقدي. يمكنهم القيام بذلك من خلال طرح الأسئلة على الطلاب بأنفسهم، ومنح الطلاب الفرصة للمشاركة في المناقشة، وتقديم ردود إيجابية على أسئلة الطلاب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- (2) **تزويد الطلاب بفرص للممارسة:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس تزويد الطلاب بفرص للممارسة من خلال تكليفهم بمشاريع وواجبات تتطلب منهم استخدام مهارات التفكير العليا. يمكن أن تشمل هذه المشاريع تحليل النصوص، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، وكتابة تقارير، وإنشاء عروض تقديمية.
- (3) **تقديم التغذية الراجعة:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس تقديم التغذية الراجعة للطلاب حول أدائهم في مشاريعهم وواجباتهم. يمكن أن تساعد هذه التغذية الراجعة الطلاب على تحديد نقاط قوتهم ونقاط ضعفهم، وتحسين مهارات التفكير العليا لديهم.
- (4) **كونك قدوة:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس أن يكونوا قدوة للطلاب من خلال إظهار مهارات التفكير العليا في أنشطتهم الخاصة. يمكنهم القيام بذلك من خلال طرح الأسئلة، وتحليل المعلومات، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، والتواصل بشكل فعال.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## ثالثاً: ريادة الأعمال.

ريادة الأعمال هي ممارسة وعملية تؤدي إلى الإبداع، والابتكار، وتطوير المشاريع، والنمو. يشير إلى قدرة الفرد على تحويل الأفكار إلى أفعال تتضمن تكوين ثروة مفيدة اجتماعياً والانخراط فيها من خلال تطبيق التفكير المبتكر والتنفيذ لتلبية احتياجات المستهلك، وذلك باستخدام العمل والوقت والأفكار. يؤدي الانخراط في ريادة الأعمال إلى تحول الناس من كونهم "باحثين عن عمل" إلى "مبتكرين للوظائف"، وهو أمر بالغ الأهمية في البلدان التي ترتفع فيها مستويات البطالة. يتطلب الكثير من الإبداع الذي هو القوة الدافعة وراء الابتكار.

بشكل عام، تتضمن عملية ريادة الأعمال خمسة عناصر حاسمة. هذه هي:

- (1) القدرة على إدراك الفرصة
- (2) القدرة على تسويق الفرصة المتصورة، أي الابتكار
- (3) القدرة على متابعتها على أساس مستدام.
- (4) القدرة على متابعته بوسائل منهجية.
- (5) قبول الخطر أو الفشل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





**بناءً على المفاهيم المذكورة أعلاه لريادة الأعمال، يمكن تعريف رائد الأعمال على النحو التالي:**

(1) رائد الأعمال هو أي شخص ينشئ ويطور فكرة عمل ويتحمل مخاطر إنشاء مؤسسة لإنتاج منتج أو خدمة تلبي احتياجات العملاء.

(2) يمكن أيضًا تعريف رائد الأعمال بأنه محترف يكتشف فرصة عمل لإنتاج سلع وخدمات محسنة أو جديدة ويحدد الطريقة التي يمكن بها تعبئة الموارد المطلوبة، (Workie, Chane, Mohammed & Birhanu, 2019, 1-181)

### - مفهوم ريادة الأعمال

يعبر مفهوم ريادة الأعمال على قدرة الأشخاص على ابتكار الأفكار وتطويرها وتحمل المخاطر التي يمكن أن تواجه رائد الأعمال في خطوات تنفيذ مشروعه الريادي. فلقد تطور مفهوم ريادة الأعمال في الفترة الأخيرة وأصبح يدمج العديد من الجوانب الاقتصادية والاجتماعية، فأصبحت عميلة ابتكار الأفكار تعتمد على العديد من الجوانب المختلفة للمجتمع وهذا بدوره ما جعل من ريادة الأعمال ضرورة أساسية لكل مجتمع حتى يحقق النمو والاستقرار أكثر.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## - أهم أهداف ريادة الأعمال

- **تطوير الأفراد وتدريبهم:** تقوم ريادة الأعمال على استغلال الفرص في الدرجة الأولى، وهي تبحث دائماً عن الأشخاص المبدعين الذين يقدمون أفكار ومفهوم ريادة أعمال جديد يساهم في خلق منتجات مبتكرة، لذلك تساهم في تطوير قدرات ومهارات الأشخاص الذين يعملون في المشاريع الجديد.
- **خدمة المجتمع:** من المعروف أن من مميزات ريادة الأعمال أنها تقوم على حل مشكلة ما أو تطوير فكرة معينة، تسهل من خلالها على الأفراد في المجتمع.
- **تطوير أساليب التخطيط:** تقوم ريادة الأعمال على دراسة المشاريع السابقة وفهم مميزات التنافسية لهذه المشاريع وامتلاك مفهوم ريادة الأعمال والاحاطة به بشكل كامل، وهذا ما يجعلها أن تتطور بشكل مستمر من الخطة التي تتبعها حتى تحقق النجاح المطلوب. فهي من خلال عدة أدوات ووسائل تفهم ماهي الجوانب التي لم تغطيها باقي المشاريع.
- **تطوير مهارات العمل ضمن الفريق:** يعتبر نجاح أي مشروع ريادي في البداية على الأفكار وعناصر ريادة الأعمال التي يقدمها الفريق وعلى الفهم الصحيح ل تعريف وهذا ما جعل من ريادة الأعمال مكان مناسب لتطوير مهارات فريق العمل واحترامها.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## - أهمية رياده الأعمال

تعتبر مفهوم رياده الاعمال هي العصب الرئيسي لتطور المجتمعات بما يمتلكه من عناصر ومميزات وخصائص مهمة. وفي أغلب الأحيان تساهم بحل المشكلات وتقديم حلول جديدة تساعد المستهلكين على تجربة جديدة للمنتج لذلك يجب الاحاطة جيدا بتعريف رياده الاعمال.

حيث يوجد أيضاً بعض النقاط المهمة التي يجب ذكرها، دعونا نستعرضها.

- **خلق فرص العمل:** تساهم المشاريع الجديدة التي تنطلق على إحداث مئات فرص العمل سواءً للمبتدئين أو للأشخاص ذوي المهارات العالية، تقوم المشاريع أيضاً بإعادة تنظيم العمالة في المجتمع وتزويد الصناعات الكبرى بالعملة التي تساهم بتطوير الاقتصاد في حال كانت مستوفية لجميع عناصر رياده الاعمال وكان لدى الريادي مفهوم جيد حولها.

- **تشجيع الابتكار:** تعمل المشاريع الريادية على تطوير الأفكار وتشجيع تنميتها هذا بدوره ما يساعد رواد الأعمال على الحصول على تعريف كامل حول استثمار أفكارهم ضمن المجتمع وخلق منتجات جديدة ومواكبة التكنولوجيا وخلق تطور حقيقي يساعد على تحسين الاقتصاد وزيادة الناتج المحلي الإجمالي.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **المساهمة في تنمية المجتمع:** تؤدي زيادة الاعمال الى تحسين جوانب المجتمع الصحية والتعليم والبنية التحتية، وازدادة نوع من الاستقرار والتطور وازدادة جوانب التوظيف بحيث تخلق أنواع جديدة للعمل على تطويرها.
- **تحقيق الاندماج والتكامل:** تساعد الريادة على تفعيل دور الأقلية والفئات الجديدة في المجتمع حيث أنها تفتح الفرصة أمام الجميع بتقديم مشاريعهم الريادية.
- **تحسين مستوى المعيشة:** توفر المشاريع الجديدة حجم كبير وجديد من المنتجات والخدمات وهذا ما يجعلها متوفرة في السوق، إضافة الى زيادة دخل الأشخاص الذين يعملون في الريادة.
- **تعزيز البحث والتطوير:** توفر المشاريع الريادية فرص لتحقيق الأبحاث والدراسات مع المؤسسات البحثية، وهذا ما يوفر غالباً تجارب وخبرات في البحث والتطوير عند خلق المنتجات الجديدة في المجتمع.
- **عناصر ريادة الاعمال**
- **الابتكار:** يعتبر عامل الابتكار من عناصر ريادة الاعمال الأساسية لنجاح لرائد الأعمال فهو يجعله يستغل الفرص المتاحة ويتغلب على التهديدات والمخاطر التي تواجهه.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبنية تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **المخاطرة:** عندما تقول تعريف ريادة الاعمال فلا بد أن نذكر بجانبها المجازفة، فهما عاملان مرتبطان ببعضهما والعمل الحقيقي الذي يجعل المشاريع الريادية تنطلق وتنجح هو المخاطرة والخروج عن المألوف.
- **الرؤية:** البصيرة التي تكون لدى رائد الأعمال ماهي الاحتمالات التي يمكن أن يوجهها مستقبلاً وكيف يمكن أن يتغلب على التهديدات التي ستظهر مستقبلاً، إضافةً تساهم الرؤية ببناء الثقافة التي سيكون عليها المشروع الريادي.
- **التنظيم:** من عناصر الريادة الاعمال التي يجب على رائد الأعمال أن يمتلكها هي المهارات والقدرات ومميزات وعناصر أخرى تساعده على تحقيق التوافق بين المهمات التي يجب تحقيقها في - الوقت المناسب، وإدارة الموظفين والتواصل معهم بشكل منظم وفرز كل عنصر من عناصر ريادة الاعمال حتى يتمكن المشروع من تحقيق نتائج سريعة وفعالية في الوقت المناسب.

### - مميزات ريادة الاعمال

يوجد العديد من مميزات ريادة الاعمال المهمة التي لا بد لكل رائد أعمال من معرفتها أو لكل من يفكر أن يصبح رائد أعمال مستقبلاً، حقيقةً يمكننا القول أنها الدوافع الرئيسة التي من الممكن أن تغير رأيك ونظرتك عن العمل وتدفعك الى العمل على تطوير أفكارك

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



ودخول عالم ريادة الأعمال وخلق افكار جديدة ومفاهيم مختلفة حول تعريف ريادة الاعمال.

## - أنواع ريادة الأعمال:

يمكن أن تتخذ أنواع ريادة الأعمال ثلاثة أشكال مختلفة. هم:

1. **رائد الأعمال الفردي:** رائد الأعمال الفردي هو الشخص الذي بدأ. اكتسب أو منح حق الامتياز لمنظّمته المستقلة. تم تخصيص الجزء الأكبر من هذه الوحدة أيضًا لوصف الميزات والأنشطة الأساسية لرائد الأعمال الفردي.

2. **رائد الأعمال الداخلي:** رجل الأعمال الداخلي هو الشخص الذي يقوم بعمل ريادي داخل مؤسسة كبيرة. تسمى العملية التي يؤثر بها رجل الأعمال الداخلي على التغيير، ريادة الأعمال الداخلية. (Workie, Chane, Mohammed & Birhanu, 2019, 1-181)

## - صفات الرائد الناجح:

صفات رائد الأعمال لكي يكون ناجحًا، يجب أن يتمتع رائد الأعمال بالصفات التالية:

- (1) البحث عن الفرص المثابرة
- (2) المخاطرة
- (3) المطالبة بالكفاءة والجودة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- (4) البحث عن المعلومات
- (5) تحديد الهدف التخطيط
- (6) الإقناع والتواصل
- (7) بناء الذات- الثقة
- (8) الاستماع للآخرين
- (9) إظهار القيادة (Workie, Chane, Mohammed & Birhanu, 2019, 1-181).

## - أسس ريادة الاعمال في التعليم:

### 1. التعليم المؤسسي - التثقيف في مجال تنظيم المشاريع:

- تم تعريفه على أنه التركيز بشكل أوسع على التنمية الشخصية والعقلية والمهارات والقدرات، في حين تم تعريف مصطلح تعليم ريادة الأعمال للتركيز بشكل أكبر على السياق المحدد لإنشاء مشروع والعمل لحسابك الخاص

### 2. تعليم ريادة الاعمال:

- غالبًا ما يتم تصنيف تعليم ريادة الأعمال إلى ثلاثة مناهج، يُقصد بتدريس "حول" ريادة الأعمال نهجًا نظريًا ومحمولًا بالمحتوى يهدف إلى إعطاء فهم عام للظاهرة. إنه النهج الأكثر شيوعًا في مؤسسات التعليم العالي (O'Connor, 2013, 546-563)

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- يعني التدريس "من أجل" زيادة الأعمال نهجًا موجهًا مهنيًا يهدف إلى تزويد رواد الأعمال الناشئين بالمعرفة والمهارات المطلوبة. يعني التدريس "من خلال" نهجًا قائمًا على العملية وغالبًا ما يكون تجريبيًا حيث يمر الطلاب بعملية تعلم ريادية فعلية (Kyro, 2008, 39-55).
- غالبًا ما يعتمد هذا النهج على تعريف أوسع لريادة الأعمال، ويمكن دمجه في مواد أخرى في التعليم العام، وربط خصائص الريادة والعمليات والخبرات بالموضوع الأساسي. في حين أن مقاربات "حول" و "من أجل" ذات صلة في المقام الأول بمجموعة فرعية من الطلاب في المستويات التعليمية الثانوية والعالية، يمكن أن يكون النهج المضمن للتدريس "من خلال" زيادة الأعمال مناسبًا لجميع الطلاب وعلى جميع مستويات التعليم Handscombe, Falcon & (Patterson,2008, 615-625).
- ومع ذلك، فقد تم تحديد بعض التحديات المهمة عند محاولة تضمين ريادة الأعمال في التعليم بهذه الطريقة، مثل قيود الموارد والوقت، ومقاومة المعلمين، وتحديات التقييم والآثار المترتبة على التكلفة (Smith, Collins & Hannon,2006, 555-567).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## الأنشطة التي يمكن استخدامها لقياس ريادة الأعمال:

### • التفكير النقدي:

- تحديد المشكلة: يمكن أن يُطلب من المشاركين تحديد مشكلة في العالم وتحديد الأسباب الجذرية لها.
- تطوير الحلول: يمكن أن يُطلب من المشاركين تطوير حلول لحل المشكلة، مثل منتج أو خدمة أو حملة تسويقية.
- تقييم الحلول: يمكن أن يُطلب من المشاركين تقييم الحلول واختيار أفضلها.

### • حل المشكلات:

- تحليل المشكلة: يمكن أن يُطلب من المشاركين تحليل مشكلة واقعية وتحديد الأسباب الجذرية لها.
- تطوير الحلول: يمكن أن يُطلب من المشاركين تطوير حلول لحل المشكلة، مثل منتج أو خدمة أو حملة تسويقية.
- تنفيذ الحلول: يمكن أن يُطلب من المشاركين تنفيذ الحلول وتقييم نتائجها.

### • التفكير الإبداعي:

- توليد أفكار جديدة أو حلول مبتكرة.
- حل المشاكل بطرق غير تقليدية.
- رؤية الأشياء من منظور جديد.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



### • التواصل:

- التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح وفعالية.
- الاستماع إلى الآخرين باهتمام.
- بناء علاقات إيجابية مع الآخرين.

### • التعاون:

- العمل مع الآخرين لتحقيق هدف مشترك.
- حل النزاعات بطرق فعالة.
- تقسيم المهام وتنسيق العمل.

## دور عضو هيئة التدريس في تنمية مهارات ريادة الأعمال لدى الطلاب

يؤدي أعضاء هيئة التدريس دورًا حيويًا في توصيل مهارات ريادة الأعمال للطلاب. يمكنهم القيام بذلك من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك:

- وضع معايير واضحة للنجاح: يمكن لأعضاء هيئة التدريس وضع معايير واضحة للنجاح في واجباتهم ومشاريعهم. يمكن أن تساعد هذه المعايير الطلاب على فهم ما هو مطلوب منهم، وتطوير مهارات ريادة الأعمال التي يحتاجونها للنجاح.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- تزويد الطلاب بفرص للممارسة: يمكن لأعضاء هيئة التدريس تزويد الطلاب بفرص للممارسة من خلال تكليفهم بمشاريع وواجبات تتطلب منهم استخدام مهارات ريادة الأعمال. يمكن أن تشمل هذه المشاريع تحليل النصوص، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، وكتابة التقارير، وإنشاء عروض تقديمية.
  - تقديم التغذية الراجعة: يمكن لأعضاء هيئة التدريس تقديم التغذية الراجعة للطلاب حول أدائهم في مشاريعهم وواجباتهم. يمكن أن تساعد هذه التغذية الراجعة الطلاب على تحديد نقاط قوتهم ونقاط ضعفهم، وتحسين مهارات ريادة الأعمال لديهم.
  - كونك قدوة: يمكن لأعضاء هيئة التدريس أن يكونوا قدوة للطلاب من خلال إظهار مهارات ريادة الأعمال في أنشطتهم الخاصة. يمكنهم القيام بذلك من خلال طرح الأسئلة، وتحليل المعلومات، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، والتواصل بشكل فعال.
- من خلال وضع معايير واضحة للنجاح، وتزويد الطلاب بفرص للممارسة، وتقديم التغذية الراجعة، وكونهم قدوة، يمكن لأعضاء هيئة التدريس مساعدة الطلاب على تطوير مهارات ريادة الأعمال التي يحتاجونها للنجاح في الكلية وفي الحياة المهنية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## رابعاً: مهارات التوظيف

تشير هذه المهارات إلى بعض القدرات الشخصية للفرد، والتي يمكن أخذها من دور وظيفي واحد إلى أخرى، يتم استخدامها في أي مهنة وفي أي مرحلة من مراحل حياتهم المهنية. يركز أرباب العمل اليوم على التكيف، وإعادة خصم التكلفة، وزيادة الإنتاجية، والأسواق الجديدة، والمنتجات، والخدمات. وبالتالي، تحتاج الصناعات إلى الموظفين لإظهار العمل الجماعي، ومهارات حل المشكلات، والقدرة على التعامل مع العمليات غير الروتينية. يجب أن يكونوا قادرين أيضاً على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية والتواصل بشكل فعال (Raybound & Sheedy, 2005, 264).

هي الصفات التي تجعل الخريجين أكثر عرضة للحصول على عمل ونجاحهم في المهن التي اختاروها، والتي تفيدهم في القوى العاملة، والمجتمع والاقتصاد (Yorke and Knight, 2004). يمكن تعريف مهارات التوظيف على أنها المهارات اللينة التي يبحث عنها أصحاب العمل في الموظف المحتمل. تؤهل هذه المهارات الموظفين لأداء دورهم بأفضل ما لديهم من قدرات ورضا العملاء. على سبيل المثال، تساعد القدرة على شرح ما تعنيه بطريقة واضحة وموجزة من خلال الوسائل المكتوبة والمنطوقة على بناء علاقة أفضل مع العميل. وبالمثل، فإن التعامل مع الإجهاد الذي يأتي مع المواعيد النهائية لإنهاء العمل والتأكد من أنك تفي بالمواعيد النهائية يمكن أن

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



يتم من خلال التدريب الفعال على الإدارة الذاتية. يمكن أيضاً أن يتم ذلك من خلال العمل بشكل جيد مع أشخاص آخرين من تخصصات وخلفيات وخبرات مختلفة لإنجاز مهمة أو هدف (Rajput,2020,5).

وتُعرف مهارات التوظيف على أنها "المهارات المطلوبة ليس فقط للحصول على عمل، ولكن أيضاً للتقدم داخل مؤسسة لتحقيق إمكانات الفرد والمساهمة بنجاح في الاتجاهات الاستراتيجية للمؤسسة". تميل مهارات التوظيف إلى طلب درجة عالية من التعقيد العقلي لأنها تنطوي على نهج نشط وعاكس للحياة. وبهذا المعنى، فهي متعددة الأبعاد، وتشمل "المعرفة الفنية والمهارات التحليلية والثقافية ومهارات الاتصال والفترة السليمة" (Wibrow,2011,2).

والمهارات المهنية هي مجموعة مهارات الشخص وقدرته على أداء نوع معين من النشاط أو المهمة، هي قدرة الشخص على التفاعل بشكل فعال مع زملاء العمل والعملاء. هي قابلة للتطبيق في مكان العمل وخارجه. بينما مهارات التوظيف تكمل المهارات الصعبة التي تعد متطلباً مهنيًا لوظيفة ما. كما أنه يكمل العديد من الأنشطة الأخرى حتى خارج مكان العمل. يبحث أصحاب العمل بشكل متزايد عن مهارات التوظيف في الوقت الحالي بالإضافة إلى المؤهلات القياسية. هناك حالات من المهن أثبتت فيها مهارات التوظيف أنها أكثر أهمية على المدى الطويل من المهارات المهنية. تشير مهارات التوظيف إلى السلوك والتواصل ومهارات تكنولوجيا المعلومات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



وأخلاقيات العمل وما إلى ذلك مما يجعل الشخص مناسبًا للعمل بفعالية في فريق. تشير الدراسات إلى أن مهارات التوظيف هي مؤشر مهم بنفس القدر على الأداء الوظيفي كمهارات صعبة.

## - ما هي مهارات التوظيف:

تعد المهارات الوظيفية عبارة عن عدد من الخبرات الحياتية والعلمية التي يتمتع بها الشخص المتقدم لشغل وظيفة ما، حيث إن تلك المهارات هي ما تمكن الإنسان في أن يقوم بلعب دور عمل معين دون غيره من الأشخاص بمجال عملي معين، وتجعله أكثر قدرة على إنجاز هذا العمل.

هي المهارات والسلوكيات التي تسمح للموظف بالانسجام مع زملائه الموظفين والتي تعطيه القدرة على اتخاذ القرارات الهامة وتسمح له باكتساب الاحترام ونهايةً تحوِّله ليكون سفيرًا للمؤسسة خارجها.

مهارات التوظيف أو (المهارات الناعمة)، هي الأساس الذي تقوم عليه حياتك المهنية، والتي عادةً ما يتم الإشارة إليها في الإعلام على إنها شيء يفتقر إليه خريجي المدارس والجامعات ومن هم على رؤوس وظائفهم أيضًا. تنفق المؤسسات الكثير من الأموال الوقت من أجل تدريب موظفيها على مثل هذه المهارات العامة، وليس على مهارات متخصصة في الوظيفة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## - الفئات المشاركة في عملية تعزيز مهارات التوظيف.

هناك أربعة فئات يجب أن يشاركوا في عملية تعزيز مهارات قابلية التوظيف لخريجي الجامعات وهم الجامعات وأصحاب العمل والطلاب وأجهزة الدولة، وأن فشل خريجي الجامعة في تلبية متطلبات سوق العمل وافتقارهم إلى الكفاءات والمهارات والخبرة المطلوبة تقع على مسؤولية هذه الأطراف الأربعة، إلا أن مؤسسات التعليم العالي لها دورًا رئيسيًا في تعزيز قابلية التوظيف لخريجها، وتعد مسؤولة عن تحديد كيفية تعزيز مهارات طالبها "موظفي المستقبل" ولذلك على الجامعات أن تضع في اعتبارها عند تحديد هذه المهارات توقعات الطالب واحتياجات أصحاب العمل، حيث تجرى معظم الجامعات في الدول الغربية مسوحات دورية منتظمة لمعرفة احتياجات سوق العمل، ويحدد أصحاب الأعمال المهارات التي يبحثون عنها في الموظفين الجدد وذلك من وجهة نظرهم بناء على التطورات التي تحدث في سوق العمل.

## - أهمية تعزيز مهارات التوظيف.

ان التعليم حق كفله الدستور، والعمل أساس لحياة كريمة، بل انه من الحاجات الإنسانية الأساسية ومن ثم فهو ايضا حق، وتؤكد تقارير التنمية البشرية على أهمية التوظيف في تحسين أحوال الناس اقتصادياً ومن ثم اجتماعياً، بأن يهيئ لهم دور إنتاجي، مما يشعرهم بالكرامة وتقدير الذات، ويساعدهم في المشاركة السياسية، وهو ما

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



يمثل مضمون التنمية البشري، أن دمج مهارات قابلية التوظيف في خطط المناهج الدراسية، والعمل على تعزيز هذه المهارات يؤدي الى تحسين جودة التعليم وتعزيز فرص التعليم مدى الحياة، ونتيجة لذلك يزداد اعداد الخريجين الذين يمتلكون المهارات اللازمة للعمل وتتقلص الفجوة بين مهارات الخريجين والمهارات المطلوبة في سوق العمل. وهذا من شأنه أن يحقق مزيداً من الإنجازات ضمن الهدف الرابع للتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وهو "جودة التعليم" والهدف الثامن وهو "العمل اللائق والنمو الاقتصادي".

كذلك فإن نقص هذه المهارات يبطئ نمو إيرادات الشركات وذلك ينعكس بالسلب على النمو الاقتصادي والاجتماعي في البلدان، وان ضعف هذه المهارات قد ادى الى زيادة معدلات البطالة بين الخريجين وخاصة مهارات التفكير والتواصل والعمل الجماعي.

### - أنواع مهارات التوظيف التي يتطلبها سوق العمل.

يجب أن يكتسبها الطالب خلال سنوات إعدادهم بالجامعة ومن أهم هذه المهارات ما يلي:-

- **مهارات الاتصال skills Communication** ومن أمثلة هذه المهارات الكتابة بشكل جيد للتقارير عبر البريد الإلكتروني أو تقديم العروض الشفوية، أي القدرة على التواصل الجيد مع مجموعة واسعة من الأشخاص شفهيًا، أو

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





التواصل الكتابي والتعامل مع الآخرين كعضو في فريق وتحقيق توقعات العملاء والتفاوض معهم .

- **مهارة العمل الجماعي (Skill working – Team)**  
وتعنى قدرة الفرد على القيام بأدوار مختلفة داخل الفريق، والتعرف على نقاط القوة والضعف للفرد عند قيامه بهذه الأدوار داخل الفريق. والقدرة على الانتقال بشكل فعال بين المهام الفردية والجماعية، ويعرف واجباته وحقوقه داخل الفريق ويظهر صفات التعاون والقيادة .

- **مهارة التفكير النقدي Skill thinking Critical** وتعنى مهارة التفكير النقدي القدرة على فهم المعلومات وتقييمها واستخلاص النتائج والاستنتاجات .

- **مهارة حل المشكلات skill solving Problem** يحتاج هذه المهارة القدرة على جمع معلومات موثوقة وتقييم مجموعة متنوعة من على المعايير المعمول بها في المؤسسة. والأفراد القرارات واختيار الخيار الأنسب بناء الذين لديهم هذه المهارة قادرون على التخطيط الفعال وتنظيم فريق العمل، ويهتم أصحاب العمل بهذه المهارة لأنها توفر المال والوقت)

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## - مهارة التحكم الذاتي **Self-management skill** :

وتعرف أيضا بمهارة التحكم في النفس أو التطوير الشخصي وهي مهارة تستخدم لإدارة شعورنا الشخصي وكيف نتعامل مع المشاكل والتحديات والتخلي عن السلبية والانفعالات، والقدرة على التحكم الذاتي تحت ضغوط العمل

## - مهارة المبادرة وإدارة المشاريع **Skill Enterprise**

**and Initiative** تعكس هذه المهارة قدرة الخريج على أن يحلل المعلومات من مصادر مختلفة ويطبق المعلومات على سياقات جديدة، وتصميم أدوات مبتكرة لعمل المشروع .

## - مهارة اتخاذ القرار **Skill making-Decision** حيث

يستطيع الخريج أن يتخذ القرارات في الوقت المحدد ويحلل القرارات ويحدد أثارها ويحدد الأولويات. ويستطيع تقييم الآثار طويلة المدى (Osman.2011) وهذه المهارات التمثل بالضرورة جميع المهارات اللازمة لخريجي التعليم الجامعي ولكنها تمثل غالبية المهارات التي ذكرها أصحاب العمل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## - طرق تعزيز مهارات قابلية التوظيف :

ان التعليم التفاعلي القائم على التطبيق العملي هو بمثابة عنصرا أساسيا في تدريب هذه المهارات، فيجب أن يلتزم المحاضرون بتطبيق طرق التدريب التفاعلية باستمرار في قاعات التدريب وذلك من خلال:

- ورش العمل:» لكي تكون تعليم المهارات أكثر فعالية ينبغي تصميمها كورش عمل من المحاضرات التي عادة ما تركز على المحاضر . يلعب فيها كل مشارك دوراً نشطاً بديل

-يجب ان يتركز تعلم هذه المهارات حول المحاور الثلاثة التالية :

أ- **المعلومات:** ينبغي أن يركز الجزء الأول من ورش العمل على إعطاء الطالب معلومات أساسية حول المهارات المستهدفة، ولكن بشكل سريع وبسيط وتفاعلي حتى يتمكن الطالب إلى الانتقال إلى أنشطة تنطوي على مشاركات تفاعلية

ب- **الممارسة:** ينبغي أن يتاح وقتاً كافياً داخل قاعة التدريب للطلاب كي يتعاملوا مع الأفكار والسلوكيات التي تتعلق بكل مهارة بشكل عملي.

---

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



ج- **التأمل الذاتي** : ينبغي أن يتاح وقتا في نهاية كل يوم من ايام ورش العمل للطلاب للتأمل والتحليل لمساعدتهم على الانتقال من سياق القاعة التدريبية إلى الكيفية التي سيقومون بها بتطبيق معارفهم الجديدة في حياتهم وتعد طريقة « لعب الأدوار » نشاطاً تعليمياً هاما في تطوير مهارات التفكير الناقد والتواصل لدى الطالب وتختلف هذه المهارات باختلاف المجتمعات، لذلك فان على كل جامعة تحدد مجموعة المهارات التي سوف تهتم بتعزيزها وذلك طبقا لاحتياجات سوق العمل في المجتمع المحلي.

## - متطلبات تعزيز مهارات قابلية التوظيف في التعليم الجامعي:

إن دعم وتعزيز مهارات قابلية التوظيف تعد على رأس جدول أعمال مؤسسات التعليم العالي في معظم بلدان العالم المتقدمة، ورغم عدم وجود لوائح وقوانين تلزم الجامعات بتعزيز مهارات قابلية التوظيف لطلابها، إلا أن مجالس تمويل التعليم العالي في هذه البلاد قد طالبت مؤسسات التعليم العالي بضرورة تحديد الاستراتيجيات التي تبنتها هذه الجامعات لدعم توظيف طلابها والكيفية التي ستساهم بها في تعزيز قابلية توظيف الخريجين، والنتائج المتعلقة بتنفيذ هذه الاستراتيجيات، ويطلب تعزيز مهارات قابلية التوظيف في التعليم

## الجامعي ما يلي:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **تطوير المناهج وطرق التدريس:** يجب تحديث المناهج الدراسية وإعادة تقييمها بشكل دوري لمواكبة التغييرات والاتجاهات الجديدة المتعلقة بمتطلبات سوق العمل وتضمنين مهارات قابلية التوظيف في محتوى البرامج الاكاديمية ويتطلب تعزيز قابلية التوظيف تغييراً منهجياً كبيراً، بحيث يتيح الفرص لتقديم المناهج الدراسية التي تعمل على تطوير المهارات والقدرات الفكرية والإبداعية، وسوف يتطلب هذا التغيير زيادة التمويل داخليا (من قبل الجامعات) وخارجيا (من قبل الحكومة) **لتحقيق ذلك من خلال :**

\* تعزيز برامج التنمية الشخصية وبرامج التدريب والتوجيه، والأنشطة المرتبطة بإجراءات الحصول على وظيفة مثل: إعداد السيرة الذاتية، واجتياز المقابلة الشخصية، مع أهمية مشاركة أصحاب العمل في مراجعة هذه الأنشطة والانخراط في المشاريع البحثية المقدمة من طلبة التخرج.

\* يعتبر الإبداع Creativity والتفكير النقدي thinking-Critical والتواصل Communication والتعاون Collaboration من أهم المهارات الوظيفية المطلوبة في القرن الحادي والعشرين ويطلق عليها مجموعة C4، ولذلك يجب تغيير طرق التدريس المتبعة في التعليم الجامعي خاصة في التدريب والمشاريع البحثية لتتضمن دمج هذه المهارات في العملية التعليمية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



\* من أجل تعزيز الميزة التنافسية لتوظيف الخريجين، يجب تضمين معظم البرامج الدراسية لعنصر التدريب في مناهجها، ويتم التدريب في مواقع العمل المتعلقة بتخصص الطالب كما يجب دمج مهارات قابلية التوظيف مع المهارات الفنية بالتخصص المرتبطة.

\* وقد قامت الجامعات في المملكة المتحدة بتطوير وحدة دراسية تحت اسم "مهارات إدارة الحياة المهنية" وهي إلزامية لجميع الطالب الجامعيين في الجامعة وتوفر هذه الوحدة للطالب المشورة بشأن جميع جوانب التخطيط لحياتهم المهنية وتدرس هذه الوحدة خلال السنة الجامعية الثانية، ويتم إعداد هذه الوحدة من قبل أعضاء هيئة التدريس لتناسب احتياجات تخصصاتهم، ويشارك في هذه الوحدة أرباب العمل، ويتم استخدام ورش العمل والمحاضرات والمواد عبر الإنترنت لمساعدة الطالب على تطوير قابليتهم للتوظيف والاستعداد للانتقال في المستقبل إلى الحياة العملية .

\* تعزيز وتوسيع برامج التوجيه الإرشاد المهني: الإرشاد المهني هو أحد التوجيهات الهامة التي من شأنها أن تساعد المؤسسات التربوية على تطبيق الفجوة بين مخرجات التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل، حيث يعمل الإرشاد المهني في الجامعة على توجيه ودعم خريجي المؤسسات التعليمية على اختيار الفرص والبرامج التي من شأنها أن تتناسب مع احتياجات وتوجهات سوق العمل وذلك من خلال العمل بالشراكة مع المنظمات وأرباب العمل والهيئات المهنية فعلى

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## الجامعات اعتماد منهج منظم لتعزيز قابلية توظيف الخريجين يتضمن ما يلي :

- أن تعتمد كل جامعة استراتيجية تدعم تطوير مهارات قابلية التوظيف لخريجها
- بناء وإدامة الشراكات بين الجامعات وشركاء الصناعة.
- التعاون مع المستشارين المهنيين إدراج قابلية التوظيف في المناهج الدراسية.
- توفير التطوير المهني والدعم والتقدير أعضاء هيئة التدريس الذين يسعون إلى تطوير مهارات قابلية التوظيف بين طلابهم.
- إنشاء برامج دعم ما بعد التخرج للخريجين

- **الشراكة بين الجامعات وقطاع الأعمال :** تعتبر الشراكة بين الجامعات وقطاع الأعمال لتعزيز اكتساب المهارات السلوكية والمعرفية المرتبطة بقابلية الطالب للتوظيف هي أحد أهم الآليات التي استخدمتها الدول على مستوى العالم اللجان الاستشارية للبرنامج - Committee Professional Program طبقاً لمتطلبات الجودة في التعليم العالي فإنه يجب تكوين لجنة استشارية تسمى "لجنة الخبراء" لكل برنامج أكاديمي تقدمه الجامعة حيث يتم تعديل البرنامج الدراسي من خلال هذه اللجنة، وتضم هذه اللجنة ممثلين من أعضاء هيئة التدريس بالقسم الذي يقدم البرنامج وممثلين عن الجهات المهنية المرتبطة بتخصص البرنامج، واصحاب الاعمال وممثلين عن

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الجمعيات المهنية ذات العالقة بتخصص البرنامج، وكذلك ممثلين عن الطلاب الدارسين في البرنامج الاكاديمي، والهدف الاساسي لهذه اللجنة المشتركة هو العمل على تطوير البرنامج الاكاديمي ليلبي احتياجات سوق العمل (الاجتماع السابع عشر للجنة وزراء التعليم العالي والبحث العلمي لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، 2015).

- **مشاركة أصحاب العمل:** يجب أن ينظر إلى أصحاب العمل على أنهم قادة ومشاركين في نظام تطوير مهارات قابلية التوظيف للطلاب داخل الجامعات. فقد تبنت بعض الدول خيارات مختلفة مثل توسيع التعليم المبني على حاجات العمل بواسطة الانخراط الواسع أرباب العمل في العملية التعليمية. فقد ركزت المملكة المتحدة بقوة على وجهات نظر أصحاب العمل تجاه التعليم ودعمهم له، حيث يؤدي أصحاب العمل دوراً مهماً في تصميم إطار عمل المهارات الأساسية وصياغته وتقييمه، ويتعين على الحكومة دعم تطوير المهارات والقدرات التي يتطلبها أصحاب العمل (سوق العمل)، ومن ثم يتم بناء نظام مؤهلات يقوده صاحب العمل لفتح أمام الشباب الذين يعانون من نقص المؤهلات برامج واسعة النطاق تنمي المهارات الأساسية للعمل، والتأكد من أن برامج التعليم تمكن الشباب من تطوير المهارات والسلوكيات والصفات التي يطلبها أصحاب العمل

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- **مسوحات أرباب العمل Surveys Employers**: هناك حاجة مستمرة لمطابقة مهارات خريجي الجامعات مع احتياجات سوق العمل، ولذلك تجرى معظم الجامعات في العالم مسوحات لقياس مدى رضا أرباب الاعمال عن مهارات خريجها، وتهدف هذه المسوحات الى رصد المهارات الحالية والمستقبلية التي يتطلبها سوق العمل وهي عملية رصد دورية الاحتياجات سوق العمل من الخريجين، ومدى مواءمة تخصصاتهم ومؤهلاتهم وقدراتهم لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل وتسمى "مسوحات أرباب العمل" ويطلق عليها ايضا "مسوحات سوق العمل"، وتنفذ هذه المسوحات من خلال المقابلات والاستبانات كوسائل لجمع البيانات الرئيسية، وعادة ما تستهدف هذه المسوحات الرؤساء التنفيذيين أو مديري الموارد البشرية في المؤسسات الإنتاجية والخدمية بهدف معرفة مدى رضائهم وتقييمهم لقدرات الخريجين وتحديد أبرز المهارات والقدرات التي يحتاجها الخريج في سوق العمل

- **مسوحات متابعة الخريجين Surveys Employment Graduates**: تهدف المسوحات الدورية السنوية للخريجين لقياس معدلات التوظيف خلال الستة شهور الأولى بعد التخرج (Rates of Employment Graduates)، وذلك للتخصصات الوظيفية المختلفة، وتعتبر هذه المسوحات مطلب أساسي لضمان جودة البرامج الدراسية عول عليها والاعتراف الأكاديمي بهذه البرامج، حيث ان نتائج مسوحات الخريجين ي في التخطيط الاستراتيجي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



للبرنامج الأكاديمي وتقييم جودة التعليم. وتستخدم بيانات هذه المسوحات في التخطيط الداخلي لمؤسسات التعليم العالي واستشراف مستقبله وتوجهاته بما يتماشى وحاجة سوق العمل)

- **خبرة أعضاء هيئة التدريس:** يعتبر أعضاء هيئة التدريس من العناصر الأساسية لتطوير قابلية التوظيف للطلاب وذلك نظراً لأهمية دورهم في تنمية الوعي بمهارات المهنة، النهم هم من يتحكمون في صياغة أهداف ومحتوى وطبيعة البرامج الأكاديمية في التعليم الجامعي، ونظراً لأنه غالباً ما يتم تحفيزهم على مواصلة المناهج الدراسية للاحتياجات سوق العمل، فالقليل منهم ما يهتم بالبحث عن احتياجات أصحاب الأعمال وسوق العمل من الخريجين الجدد، وقد أشار الطالب في دراسة مسحية في المملكة المتحدة أنهم يرغبون في أن يساعدهم معلمهم في تطوير وعيهم الوظيفي ومساعدتهم على فهم مدى صلة دراساتهم بالعمل المستقبلي، إلا أنه قد تبين من نتائج هذا المسح أن 10% فقط من الطالب قد ناقشوا الخطط المهنية مع محاضريهم، كذلك أشار الطالب إلى أهمية أن يتم تقديم البرامج الدراسية بطريقة تعكس الممارسة المهنية كذلك اهتم «المعهد الكوري للمناهج والتقييم» في كوريا بتطوير برامج لتحسين قدرات المعلمين ووضع معايير أساسية لتنظيم تدريبهم لضمان استيعابهم لمهارات وكفاءات القرن الحادي والعشرين واتقانهم أساليب التعليم المناسبة التي تمكنهم من اكتساب المهارات المهنية لطلابهم، إلا أن الواقع يشير إلى

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



ضعف خبرة أعضاء هيئة التدريس في الجمع بين المعارف المرتبطة بالتخصص ومهارات قابلية التوظيف وذلك للأسباب الآتية :

- الكثير من أعضاء هيئة التدريس لم يعملوا في القطاع الخاص، وليس لديهم صلات أو لديهم صلات ضعيفة مع أصحاب العمل.
- شعور أعضاء هيئة التدريس أن تحديث المناهج لتواكب احتياجات سوق العمل هو جدى ألن هذه الاحتياجات تتغير بصفة دائمة .
- الوظائف الجديدة وما تحتاجه من كفاءات ومهارات ال تتناسب مع الهياكل والبنية الإدارية للبرامج الأكاديمية الحالية.

أن المناهج الدراسية مثقلة بكم هائل من المحتوى المراد الانتهاء من تدريسه خلال العام الدراسي، وبذلك يكون من الصعب التعمق في إكساب الطالب لمهارات قابلية التوظيف عبر المشاريع العملية والدورات التدريبية.

### أنواع مهارات التوظيف:

وفقاً لبيلي (2003) يحتاج الموظفون إلى امتلاك ثلاثة أنواع من المهارات للنجاح في الوظيفة:

- **المهارات المهنية:** هي المهارات الفنية أو اليدوية التي تنفرد بها مهنة معينة. يتعلم الناس هذه المهارات من خلال التعليم المهني والتقني أو أنواع أخرى من برامج التعليم والتدريب

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **مهارات التوظيف** مثل الصدق, والاستمالة الجيدة, والسلوك الإيجابي, مطلوبة في جميع الوظائف
- **المهارات الأكاديمية الأساسية** مثل القواعد والهجاء والرياضيات والتواصل مطلوبة أيضًا من قبل أصحاب العمل. في محاولة لمعالجة مهارات التغيير التي يجب أن تكون ناجحة في القوى العاملة اليوم. (Bailey, 2003).
- 1. **المهارات الأساسية:** المهارات اللازمة كأساس لمزيد من التطوير مثل الاتصال وإدارة المعلومات واستخدام الرقم والتفكير وحل المشكلات
- 2. **مهارات الإدارة الشخصية:** المهارات الشخصية، والمواقف، والسلوكيات التي تحرك إمكانات الفرد للنمو مثل المواقف والسلوكيات الإيجابية، والمسؤولية، والقابلة للتكيف، والتعلم باستمرار، والسلامة في العمل
- 3. **مهارات العمل الجماعي:** المهارات والسمات اللازمة للمساهمة بشكل منتج مثل العمل مع الآخرين والمشاركة في المشروع والمهمة. تحديد وجهات نظر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم فيما يتعلق بمهارات التوظيف التي يحتاجها الأفراد لدخول العمل والاستمرار في المشاركة في القوى العاملة. لقد وجد أن الموظفين يحتاجون إلى مجموعة من القيم الشخصية مثل الصدق واحترام الذات الإيجابي والعرض الشخصي. كان يعتقد أن مثل هذه القيم تدعم أماكن العمل المتناغمة، وتساعد

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الموظفين على إدارة التغيير بشكل أفضل. استمرت المشاركات في تحديد المهارات الأساسية الثمانية للقدرة على التوظيف مثل الاتصال والعمل الجماعي وحل المشكلات والمبادرة والمشاريع والتخطيط والتنظيم والوعي الذاتي والتعلم والقدرة على العمل مع التكنولوجيا (Bakar, Mohamed & Hanafi, 2007, 263-274).

اليوم في العصر الرقمي، يتوقع أصحاب العمل أن يكون الموظفون قادرين على الاستفادة من الوظائف الأولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاسترداد المعلومات والوصول إليها وتخزينها وإنتاجها وتقديمها وتبادلها في شبكات تعاونية عبر الإنترنت. يحتاج الطلاب إلى تطوير مهارات ريادة الأعمال، حتى يتمكنوا من تطوير المعرفة والمهارات اللازمة لبدء أعمالهم التجارية الخاصة، وبالتالي يصبحون منشئين للوظائف بدلاً من الباحثين عن عمل. يحتاج الموظفون المحتملون إلى تطوير المهارات الخضراء، وهي المهارات الفنية والمعرفة والقيم والمواقف اللازمة في القوى العاملة لتطوير ودعم النتائج الاجتماعية والاقتصادية والبيئية المستدامة في الأعمال التجارية والصناعة والمجتمع. وبالتالي، بصفته طالباً، من المتوقع أن تكتسب مجموعة من المهارات حتى تتمكن من تلبية متطلبات المهارات الخاصة بالمؤسسة التي ستعمل بها أو لتأسيسها وتشغيلها (Rajput, 2020, 5-6).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## أنشطة قياس مهارات التوظيف:

### التفكير النقدي

- 1) **حل المشكلات:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين حل مشكلة واقعية، مثل كيفية تحسين عملية أو خفض التكاليف.
- 2) **اتخاذ القرارات:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين اتخاذ قرار بناءً على مجموعة من المعلومات، مثل كيفية تخصيص الموارد أو اختيار منتج للإطلاق.
- 3) **التفكير الإبداعي:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين توليد أفكار جديدة أو حلول مبتكرة، مثل كيفية تحسين تصميم منتج أو إنشاء حملة تسويقية.

### حل المشكلات:

- 1) **تحليل المواقف:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين تحليل موقف واقعي وتحديد الأسباب الجذرية للمشكلة.
- 2) **تطوير الحلول:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين تطوير حلول لحل المشكلة، مثل كيفية تحسين عملية أو خفض التكاليف.
- 3) **تنفيذ الحلول:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين تنفيذ الحلول وتقييم نتائجها.

### التواصل:

- 1) **الكتابة:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين كتابة محتوى كتابية واضحًا ومختصرًا، مثل تقارير أو رسائل بريد إلكتروني.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 2) **التحدث:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين تقديم عروض تقديمية مؤثرة وواضحة، مثل تقديم تقارير أو شرح الأفكار.
- 3) **الاستماع الفعال:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين الاستماع باهتمام إلى الآخرين وفهم احتياجاتهم.

### **التعاون:**

- 1) **العمل مع الآخرين:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين العمل مع الآخرين لتحقيق هدف مشترك، مثل مشروع أو مهمة.
- 2) **حل النزاعات:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين حل النزاعات بين الأشخاص أو المجموعات.
- 3) **بناء العلاقات:** يمكن أن يُطلب من المتقدمين بناء علاقات إيجابية مع الآخرين، مثل الزملاء أو العملاء.

## **دور عضو هيئة التدريس في توصيل مهارات التوظيف للطلاب**

يؤدي أعضاء هيئة التدريس دورًا حيويًا في توصيل مهارات التوظيف للطلاب. يمكنهم القيام بذلك من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك:

- **وضع معايير واضحة للنجاح:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس وضع معايير واضحة للنجاح في واجباتهم ومشاريعهم. يمكن أن تساعد هذه المعايير الطلاب على فهم ما هو مطلوب منهم، وتطوير مهارات التوظيف التي يحتاجونها للنجاح.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **تزويد الطلاب بفرص للممارسة:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس تزويد الطلاب بفرص للممارسة من خلال تكليفهم بمشاريع وواجبات تتطلب منهم استخدام مهارات التوظيف. يمكن أن تشمل هذه المشاريع تحليل النصوص، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، وكتابة التقارير، وإنشاء عروض تقديمية.
- **تقديم التغذية الراجعة:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس تقديم التغذية الراجعة للطلاب حول أدائهم في مشاريعهم وواجباتهم. يمكن أن تساعد هذه التغذية الراجعة الطلاب على تحديد نقاط قوتهم ونقاط ضعفهم، وتحسين مهارات التوظيف لديهم.
- **كونك قدوة:** يمكن لأعضاء هيئة التدريس أن يكونوا قدوة للطلاب من خلال إظهار مهارات التوظيف في أنشطتهم الخاصة. يمكنهم القيام بذلك من خلال طرح الأسئلة، وتحليل المعلومات، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، والتواصل بشكل فعال.

من خلال وضع معايير واضحة للنجاح، وتزويد الطلاب بفرص للممارسة، وتقديم التغذية الراجعة، وكونهم قدوة، يمكن لأعضاء هيئة التدريس مساعدة الطلاب على تطوير مهارات التوظيف التي يحتاجونها للنجاح في الكلية وفي الحياة المهنية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- فيما يلي بعض المهارات المحددة التي يمكن لأعضاء هيئة التدريس التركيز عليها عند توصيل مهارات التوظيف للطلاب:
- **التفكير النقدي:** القدرة على تحليل المعلومات وتقييم الحجج وحل المشكلات.
  - **حل المشكلات:** القدرة على تحديد المشكلات وتطوير وتنفيذ حلول لها.
  - **التواصل:** القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح وفعالية، سواء شفهيًا أو كتابيًا.
  - **التعاون:** القدرة على العمل مع الآخرين بشكل فعال لتحقيق هدف مشترك.
  - **القيادة:** القدرة على التأثير على الآخرين والتحفيز على العمل نحو هدف مشترك.
  - **التنظيم الذاتي:** القدرة على إدارة الوقت وتنظيم المهام والوصول إلى الأهداف.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلاب برنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان مشاركة الطلاب في التعلم الذاتي بإجراء البحوث العلمية كجزء من دراسة المقرر، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ يلتزم أعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريس المقررات بتوزيع موضوعات التعلم الذاتي على الطلاب خلال دراسة المقرر ويعلن عنها في المحاضرات.</li><li>▪ تعلن شروط المسابقة على الموقع الإلكتروني ومن خلال الملصقات داخل البرنامج.</li><li>▪ يُفتح باب التقدم للطلاب للمشاركة في المسابقة بالأبحاث التي تم إعدادها خلال دراسة المقرر الدراسي في الفصلين الأول والثاني قبل بداية امتحانات الفصل الدراسي الثاني.</li><li>▪ يشكل منسق البرنامج لجنة تختص بفحص الأبحاث المقدمة من الطلاب، ويتم التقييم وإعلان النتائج واعتمادها من رئيس القسم.</li><li>▪ يتم تكريم الطلاب الفائزين بالمراكز الثلاثة الأولى من خلال:</li></ul>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>- شهادات تقدير معتمدة من القسم والكلية</p> <p>- إعلان أسمائهم في لوحة الشرف بالقسم</p> <p>▪ يتم تكريم أعضاء هيئة التدريس بالمقررات التي حصل طلاب الأبحاث بها على المراكز الأولى بشهادات تقدير .</p>	
<p>- يتم تنفيذ هذه الآلية قبل نهاية العام الدراسي مرة واحدة سنوياً</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالنتائج إلى رئيس القسم للاعتماد</p>	<p><b>المسؤولية</b></p>
<p>- يتولى منسق البرنامج متابعة تنفيذ الآلية</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تنمية مهارات التفكير العليا لدى طلاب برنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان تنمية مهارات التفكير العليا، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>تلعب مهارات التفكير العليا دورًا مهمًا في النجاح في الحياة، حيث تساعد المتعلم على فهم العالم من حوله واتخاذ القرارات الجيدة. وفيما يلي آلية لتنمية مهارات التفكير العليا:</p> <p><b>المرحلة الأولى: التأسيس</b></p> <p>في هذه المرحلة، يتم تعريف الطلاب بمهارات التفكير العليا وأهمية تطويرها. ويتم ذلك من خلال الأنشطة التالية:</p> <p><b>المنافسات:</b> يتم مناقشة مفهوم مهارات التفكير العليا وأنواعها وأهميتها.</p> <p><b>الأنشطة العملية:</b> يتم تقديم أنشطة عملية تساعد الطلاب على فهم وتطبيق مهارات التفكير العليا.</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



### المرحلة الثانية: الممارسة

في هذه المرحلة، يتم توفير فرص للطلاب لممارسة مهارات التفكير العليا. ويتم ذلك من خلال الأنشطة التالية:

**حل المشكلات:** يتم تقديم الطلاب بمشكلات مفتوحة النهاية تتطلب منهم التفكير النقدي والإبداعي.

**اتخاذ القرارات:** يتم تكليف الطلاب باتخاذ قرارات في مواقف واقعية تتطلب منهم التفكير الناقد والتحليلي.

**التفكير النقدي:** يتم تدريب الطلاب على التفكير النقدي من خلال تقييم المعلومات وتحديد نقاط القوة والضعف فيها.

**التعلم بالتجربة:** يتعلم الطلاب مهارات التفكير العليا بشكل أفضل من خلال الممارسة والتجربة. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في الأنشطة العملية التي تتطلب منهم التفكير النقدي والإبداعي.

**التعلم التعاوني:** يمكن للطلاب أن يتعلموا مهارات التفكير العليا من خلال العمل مع الآخرين. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في الأنشطة التعاونية التي تتطلب منهم مشاركة أفكارهم والتعاون مع الآخرين لحل المشكلات.

**التعلم القائم على المشاريع:** يمكن للطلاب أن يتعلموا

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



مهارات التفكير العليا من خلال العمل على مشاريع واقعية. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في الأنشطة القائمة على المشاريع التي تتطلب منهم تحديد المشكلات وتطوير حلول لها.

### المرحلة الثالثة: التقويم

في هذه المرحلة، يتم تقييم أداء الطلاب في مهارات التفكير العليا. ويتم ذلك من خلال الأنشطة التالية:  
الاختبارات: يتم إجراء اختبارات لقياس قدرات الطلاب في مهارات التفكير العليا.  
التقييم الذاتي: يتم مساعدة الطلاب على تقييم أنفسهم في مهارات التفكير العليا.

توقيت التنفيذ	- يتم تنفيذ هذه الآلية قبل نهاية العام الدراسي مرة واحدة سنوياً
المسؤولية	- تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالنتائج إلى رئيس القسم للاعتماد
متابعة التنفيذ	- يتولى منسق البرنامج متابعة تنفيذ الآلية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تنمية مهارات التوظيف لدى طلاب برنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان تنمية مهارات التوظيف، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتمشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>تلعب مهارات التوظيف دورًا مهمًا في النجاح في سوق العمل، حيث تساعد الفرد على التنافس على الوظائف والتقدم في حياته المهنية. وفيما يلي آلية لتنمية مهارات التوظيف:</p> <p><b>المرحلة الأولى: التقييم</b></p> <p>في هذه المرحلة، يتم تقييم مهارات الفرد الحالية وتحديد المجالات التي يحتاج إلى تطويرها. ويتم ذلك من خلال الأنشطة التالية:</p> <p><b>التقييم الذاتي:</b> يتم مساعدة الفرد على تقييم مهاراته الحالية من خلال مجموعة من الأدوات، مثل الاختبارات والتقييمات الذاتية.</p> <p><b>تقييم الآخرين:</b> يتم تقييم مهارات الفرد من قبل الآخرين، مثل الأصدقاء والعائلة والزملاء.</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## المرحلة الثانية: التعلم والممارسة

في هذه المرحلة، يتم توفير فرص للفرد لتعلم وممارسة المهارات التي يحتاج إلى تطويرها. ويتم ذلك من خلال الأنشطة التالية:

**الدورات التدريبية:** حضور الدورات التدريبية التي تركز على تطوير مهارات التوظيف.

**الأنشطة العملية:** المشاركة في الأنشطة العملية التي تساعد على تطوير مهاراته.

**التوجيه من الآخرين:** الحصول على التوجيه من الآخرين، مثل الأصدقاء والعائلة والزملاء.

**التدريب العملي:** يمكن للطلاب أن يتعلموا مهارات التوظيف من خلال التدريب العملي. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في برامج التدريب العملي أو التدريب الداخلي التي تسمح لهم بالحصول على خبرة عملية في مجال عملهم.

**المشاركة في الأنشطة الطلابية:** يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في الأنشطة الطلابية التي تتطلب منهم العمل مع الآخرين وتحمل المسؤولية.

**بناء العلاقات:** يمكن للطلاب أن يتعلموا مهارات التوظيف من خلال بناء العلاقات مع الآخرين. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في الأنشطة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





الاجتماعية والتواصل مع الآخرين في مجال عملهم.	
<b>المرحلة الثالثة: التقييم</b> في هذه المرحلة، يتم تقييم أداء الفرد في المهارات الجديدة. ويتم ذلك من خلال الأنشطة التالية: <b>الاختبارات:</b> يتم إجراء الاختبارات لقياس قدرات الفرد في المهارات الجديدة. <b>التقييم الذاتي:</b> يتم مساعدة الفرد على تقييم نفسه في المهارات الجديدة.	
- يتم تنفيذ هذه الآلية قبل نهاية العام الدراسي مرة واحدة سنوياً	<b>توقيت التنفيذ</b>
- تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالنتائج إلى رئيس القسم للاعتماد	<b>المسؤولية</b>
- يتولى منسق البرنامج متابعة تنفيذ الآلية	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تنمية مهارات ريادة الأعمال لدى طلاب برنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان تنمية مهارات ريادة الأعمال، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● المشاركة في برامج ريادة الأعمال: يمكن للطلاب أن يتعلموا مهارات ريادة الأعمال من خلال المشاركة في برامج ريادة الأعمال. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في برامج التدريب أو المعسكرات الصيفية التي تركز على ريادة الأعمال.</li><li>● المشاركة في الأنشطة والفعاليات المتعلقة بريادة الأعمال: يمكن للطلاب أن يتعلموا مهارات ريادة الأعمال من خلال المشاركة في الأنشطة والفعاليات المتعلقة بريادة الأعمال. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال المشاركة في مسابقات ريادة الأعمال أو المؤتمرات التي تركز على ريادة الأعمال.</li><li>● البحث عن فرص العمل الحر: يمكن للطلاب أن يتعلموا مهارات ريادة الأعمال من خلال العمل في مجال العمل الحر. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال</li></ul>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>إنشاء مشاريعهم الخاصة أو العمل مع الآخرين في مشاريع صغيرة.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>التعلم من التجارب:</b> يمكن للطلاب أن يتعلموا مهارات زيادة الأعمال من خلال التعلم من التجارب. يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال متابعة أخبار زيادة الأعمال وقراءة القصص عن رواد الأعمال الناجحين.</li><li>● <b>المشاركة في المجتمعات عبر الإنترنت:</b> يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال الانضمام إلى المنتديات والمجموعات التي تركز على زيادة الأعمال.</li><li>● <b>المشاركة في برامج التوجيه:</b> يمكن للطلاب القيام بذلك من خلال العمل مع رواد الأعمال الناجحين للحصول على التوجيه والدعم.</li></ul>	
<p>- يتم تنفيذ هذه الآلية قبل نهاية العام الدراسي مرة واحدة سنوياً</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالنتائج إلى رئيس القسم للاعتماد</p>	<p><b>المسؤولية</b></p>
<p>- يتولى منسق البرنامج متابعة تنفيذ الآلية</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## قائمة المراجع الإنجليزية:

- Raybound D. & Sheedy V. (2005). Are graduates equipped with the right skills in the employability stakes?. *Industrial Training*, 37(4/5), 259-264.
- Yorke, M. and Knight, P. (2004). *Embedding employability in the curriculum. Learning and Teaching Support Network Generic Centre and ESECT.*
- Bailey I. (2003). *Working: Career Success for the 21st Century, 3rd Edition.* Boulevard, Mason: Thomson Learning, Inc.
- Bakar A., Mohammed S. & Hanafi I. (2007). Employability Skills. *The International Journal of Interdisciplinary Social Sciences Annual Review*, 2(1), 263-274.
- Rajput A. (2020). *Employability Skills.* National Council of Educational Research and Training, 1-128.
- Wibrow B. (2011). *Employability Skills.* The National Vocational Education and Training Research and Evaluation (NVETRE) Program.
- King F., Goodson L. & Rohani F. (2019). *Higher Order Thinking Skills.* A publication of the Educational Services Program. 1-177
- Son, B., & VanSickle, R. L. (1993). *Problem-solving instruction and students' acquisition, retention and*

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



*structuring of economics knowledge.* (ERIC Document Reproduction Service).

- Florida Department of Education. (1997). *The basics of school improvement and accountability in Florida*. Tallahassee: Author, 1-177.

- Huot, J. (1995). *Dimensions of learning*. Pedagogy & Curriculum Development International Baccalaureate North America. (n.d.). The International Baccalaureate. New York, NY.

- Crowl, T. K., Kaminsky, S., & Podell, D. M. (1997). *Educational psychology: Windows on teaching*. Madison, WI: Brown and Benchmark.

- Sternberg, R. J., & Davidson, J. E. (1995). *The nature of insight*. Cambridge, MA: The MIT Press.

- Weisberg, R. W. (1995). *Prolegomena to theories of insight in problem solving: A taxonomy of problems*. In R. J. Sternberg & J. E. Davidson (Eds.), *The nature of insight* (pp. 157–196). Cambridge, MA: The MIT Press.

- Gagne, R., & Briggs, L. (1974). *Principles of instructional design*. New York: Holt, Rinehart and Winston.

- Legg, S. M. (1990). *Issues in critical thinking*. Paper prepared for the College of Pharmacy at the University of Florida, Gainesville, FL.

---

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- Miri, B. C. David, and Z. Uri (2007).“Purposely teaching for the promotion of higher-order thinking skills: A case of critical thinking,” *Res. Sci. Educ.*, 37, 4, 353–369.
- Workie B., Chane M., Mohammed M. & Birhanu T. (2019). *Entrepreneurship*. Ministry of Science and Higher Education (MoSHE).
- O'Connor A. (2013).A conceptual framework for entrepreneurship education policy: Meeting government and economic purposes. *Journal of Business Venturing*, 28, 546-563.
- Kyro, P. (2008).A theoretical framework for teaching and learning entrepreneurship. *International Journal of Business and Globalisation*, 2, 39-55.
- Handscombe, R. D., Falcon, E. & Patterson, E. A. (2008).Embedding enterprise in science and engineering departments. *Education Training*, 50, 615-625.
- Smith, A. J., Collins, L. A. & Hannon, P. D. (2006).Embedding new entrepreneurship programmes in UK higher education institutions: challenges and considerations. *Education+ Training*, 48, 555-567.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
Clinical Psychology  
Department



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل التدريب الميداني لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دليل التدريب الميداني لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

### تمهيد

حرصاً من برنامج علم النفس الإكلينيكي بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ إعطاء طلابه القدر الكافي من الخبرة التطبيقية التي تسهم في رفع مستوى تأهيلهم العملي وربطهم ببيئة العمل الفعلية وفهم الدور الذي سوف يقومون به بعد تخرجهم فقد أولى اهتماماً كبيراً بالتدريب الميداني وأعد له برنامجاً خاصاً بالتنسيق مع قطاعات العمل المختلفة، ويعتبر التدريب الميداني جزءاً أساسياً من متطلبات التخرج التي يجب على الطالب اجتيازها بنجاح حيث إن مدة التدريب تتيح للطالب الفرصة لتنمية المعارف والمهارات التطبيقية كما تتيح له الربط بين الدراسة النظرية والواقع العملي وهذا بدوره يساعد الطالب على تقبل طبيعة العمل والتكيف معها وتنمية مهارات الاتصال مع الآخرين.

### أولاً: تعريف التدريب الميداني:

التدريب الميداني هو مجموعة من المهارات، والخبرات التي يتم تقديمها للطلاب ضمن إطار مؤسسي، أو ضمن أحد مجالات الممارسة، حيث يتم اكتساب المعرفة بشكل واسع ومقصود؛ بهدف نقل الطلاب المُتدربين من مستوى المعرفة المحدود من حيث: المهارات، والاتجاهات، والفهم، إلى مستوى أفضل يُمكنهم من ممارسة الخدمة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





الاجتماعية بشكل مُستقلّ في المستقبل، كما أنّ التدريب الميدانيّ يُمثّل العمليّات التي تتمّ من خلالها مُمارَسة الأعمال الميدانيّة باستخدام مجموعة من الأسُس؛ وذلك بهدف مساعدة الطالب على اكتساب المعارف المختلفة، والخبرات الميدانيّة، والمهارات الفنيّة، بالإضافة إلى تعديل السّمات، والسلوكيّات الشخصيّة لديه، بحيث يُسهم ذلك بشكل كبير في النّمّو المهنيّ للطالب، من خلال الرّبط بين المعرفة النظرية، والتطبيق العمليّ، بالإضافة إلى الالتزام التامّ بمنهج تدريبيّ يتمّ تطبيقه في مؤسّسات مُعيّنة، مع ضرو وجود إشراف مهنيّ.

وهو كذلك مجموعة الخبرات العملية، التي تعتمد على مراجع نظرية كالمقررات الدراسية، ويتميز التدريب الميداني، بأنه لا يطبق ضمن مساحة معيّنة، ولكن في أكثر من مكان، ويعتمد على توجيه المتدربين أو الأفراد المشاركين في التدريب الميداني بواسطة شخص مؤهل عملياً في هذا المجال، ويمتلك المهارات الكافية التي تساعد على نجاحه في تطبيق الهدف من التدريب الميداني.

## ثانياً: أهمية التدريب الميداني:

يُعدّ التدريب الميدانيّ ذو أهميّة كبيرة لبرنامج إعداد الطلبة في قسم علم النفس الإكلينيكي وتتمثّل أهميّة التدريب الميداني فيما يلي:

- يُمثّل التدريب الميدانيّ مجال الخبرة الأولى للطلاب، من خلال تطبيق ما تعلّمه في البيئة الحقيقيّة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسيّ إكلينيكيّ متميز أكاديمياً ومهنيّاً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليّاً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليميّ يحقّق المعايير الأكاديميّة، وبيئة تعليميّة تكنولوجيّة تستوفى معايير الجودة.



- يُعطي للطالب فرصة التعامل مع مختلف الضغوط التي قد يواجهها في سوق العمل.
- يساعد الطالب على تطوير مدى فهمه لإجراءات العملية التعليمية.
- يُعزّز مهارات التعلم الفردي لدى الطلبة.
- يُتيح فرصة للتفاعل والتعاون مع المُدرّبين ذوي الخبرة في مجال العمل.
- يمنح الطلبة مستوى عالٍ من الشعور الإيجابي، والرضا نحو المهنة التي يرغبون في الالتحاق بها.
- يساعد الطالب على فهم احتياجات وخصائص البيئة التي يفترض أن يعمل بها
- التدريب الميداني وسيلة فعّالة لمساعدة الطالب على اكتساب قدرات ومهارات جديدة لم يكن يمتلكها، وتُمكن هذه المهارات الطالب من توسيع مفاهيمه، وتعديل اتجاهاته، وترسيخ قدرته على الابتكار، والإبداع، والتجديد.
- يربط بين الجانب النظري (المعرفة المكتسبة)، والجانب العملي (العمل المُنتج).

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## ثالثاً: أهداف التدريب الميداني

يُعد التدريب الميداني ببرنامج علم النفس الإكلينيكي من أحد العناصر التي استند إليها البرنامج في استيفاء تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة والتي يصعب تحقيقها إلا من خلال احتكاك الطلاب بالواقع العملي، ويمكن إيجاز أهداف برنامج التدريب الميداني فيما يلي:

- 1- إتاحة الفرصة للطلاب التعرف على صعوبات وضغوط بيئة العمل التي يتوقع عامله بها بعد التخرج.
- 2- تعميق فهم الطلاب العلوم النظرية التي تلقوها في مجال تخصصهم.
- 3- تدريب الطلاب على تحمل المسؤولية والتقييد بالمواعيد.
- 4- تدريب الطلاب على التعامل مع أفراد بيئة العمل من أطباء نفسيين وخصائيين نفسيين ومن مرضى نفسيين.
- 5- تدريب الطلاب على احترام الآخرين والاستماع الى آرائهم.
- 6- ممارسة العمل التطبيقي في قطاع العمل والمكمل للعملية التعليمية.
- 7- التعرف على التجهيزات والأدوات الموجودة في أماكن العمل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 8- إتاحة الفرصة للطلاب التعرف على جهات العمل المختلفة  
لاختيار جهات العمل المناسبة له بعد التخرج.
- 9- تزويد أماكن العمل المختلفة بالمعلومات عن نوعيه الموارد  
البشرية التي ستسهم في العمل في تلك الأماكن مستقبلاً.
- 10- إتاحة الفرصة في تلك المؤسسات لتقييم أداء الطالب أثناء فترة  
التدريب في معرفه مدى الاستفادة منهم وإمكانية توظيفه بعد  
تخرجه.
- 11- إتاحة الفرصة للطلاب للتعرف على المشكلات الموجودة في  
مكان التدريب ومحاولتك لإيجاد الحلول الملائمة وذلك من  
خلال مشاريع التخرج.
- 12- التعرف على أخلاقيات المهنة والنواحي الإنسانية المرتبطة  
بطبيعة عمل.
- 13- اعطاء الكلية فكره واضحة عن حاجة سوق العمل ومتطلباته  
المختلفة مما ينعكس ايجابيا على البرنامج من ناحية تطوير  
مناهجه وذلك بناء على ما يرد من اقتراحات من قبل أعضاء  
هيئة التدريس المشرفين على تدريب الطلاب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## رابعاً: آليات تنفيذ برنامج التدريب الميداني.

### **أ: مقررات التدريب الميداني**

يحقق برنامج علم النفس الإكلينيكي الأهداف المرجوة من برنامج التدريب الميداني من خلال مقررين هما مقرر تدريبات الميدانية، ومقرر تدريب إكلينيكي وفقاً للائحة الداخلية للبرنامج، هذا بالإضافة إلى بعض المقررات يكون بها جزء تدريب ميداني يُكلف به الطلاب بناء على اجتماع مجلس قسم قبل بداية كل فصل دراسي. حيث يقوم الطالب في هذه المقررات بالتدريب في مستشفيات الصحة النفسية الإكلينيكية أو المدارس أو دور رعاية المسنين، دور الأيتام، دور الأحداث أو المؤسسات الحكومية ذات الصلة بالبرنامج، حيث يتدرج الطالب في اكتساب المهارات العملية والفنية طبقاً لمستواه الدراسي في البرنامج وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة لهذه المقررات ففي المرحلة الأولى من التدريب يتعرف الطالب على بيئة العمل وكيفية التعامل مع الأطباء النفس الإكلينيكين والاختصاصيين النفس الإكلينيكين والمرضى، كما يتعرف على الأدوات والاختبارات الحديثة المستخدمة في مجال علم النفس الإكلينيكي أما في المرحلة الثانية من التدريب يتعرف الطالب على المشكلات التي يمكن ان تواجهه اثناء تواجده في بيئة العمل وكيف يمكن مزج الأفكار والمعارف من مختلف المجالات النفس الإكلينيكين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



لاتخاذ القرارات الصائبة، كما يتعرف الطالب على انظمه التحكم في الجودة وظروف العمل تحت الضغط  
أما المرحلة الثالثة من التدريب يتعرف فيها الطلاب على أخلاقيات المهنة وتأثير القرارات المختلفة على المجتمع والبيئة المحيطة، كما يتعرف الطالب على مبادئ الإدارة ويمارس اتباع الطرق الفنية في كيفية تطبيق المقاييس النفس الإكلينيكية واجراء المقابلات الإكلينيكية إلى أن يتطور به الحال الى أداء مقياس نفسي وتطبيقه.

### ب: تنوع جهات التدريب الميداني

يوفر البرنامج الموارد اللازمة للتدريب الميداني والجهات المشاركة فيه عن طريق عمل بروتوكولات تعاون مع جهات مختلفة لتوفير فرص تدريبيه لطلاب ومن بروتوكولات المرحلة الحالية بروتوكولات مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم مدينة نصر، مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم 6 أكتوبر، مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم العياط ، مستشفى الشروق للطب النفس الإكلينيكي وعلاج الإدمان كفر الشيخ، مركز الطب النفس الإكلينيكي وعلاج الإدمان بلطيم، ويسعى البرنامج الى زيادة عدد بروتوكولات التعاون بين الجهات ذات الصلة، هذا بالإضافة إلى مستشفى الصحة النفس الإكلينيكية بالعباسية، ومستشفى

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الصحة النفسية الإكلينيكية بطنطا، ومستشفى دميرة للصحة النفسية الإكلينيكية بالمنصور.

كما يمكن أيضا للطلاب التدريب في جهة نفسية يقترحها حيث يتم التحقق من جدوى التدريب بها من قبل المشرف على التدريب قبل مراسلتها.

## **ج: الضوابط وإدارة برنامج التدريب الميداني**

### **ج1) إدارة التدريب:**

تقوم إدارة التدريب وهي احدى الوحدات الفنية في الكلية التي تخضع للهيكل التنظيمي المعمول به في الكلية بتولي تنظيم إدارة الامور المتعلقة بتدريب الطلاب التي تشمل:

- 1- تزويد المشرفين والطلاب بقوائم للجهات المدربة مع توضيح اسم منسق التدريب وأماكن التدريب.
- 2- اصدار الخطابات الموجهة الى جهات التدريب المختلفة مع التنسيق مع جهة التدريب حول اعداد الطلاب المقبولة.
- 3- حصر نتائج التدريب الميداني للطلاب بالتنسيق مع القسم العلمي المشرف على البرنامج.
- 4- السعي الدائم نحو إيجاد فرص تدريبية جديدة وعمل اتفاقيات تعاون جديدة مع الجهات النفسية الإكلينيكية ذاتها الصلة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## ج2) المشرف الأكاديمي على التدريب الميداني

يتم تحديد مرشدا أكاديمياً لكل مجموعه من المتدربين هو أحد اعضاء هيئة التدريس في برنامج علم النفس الإكلينيكي، ويكون من مهامه ما يلي:

- 1- التأكد من ملائمة جهة التدريب لأهداف التدريب الميداني ببرنامج علم النفس الإكلينيكي.
- 2- متابعة الطالب أثناء تدريبه لمعرفة ظروف التدريب وتقديم النصح والارشاد.
- 3- التأكد من حضور الطالب والتزامه ببرنامج التدريب.
- 4- حل المشكلات التي قد تواجه الطالب اثناء فتره التدريب بالتنسيق مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ورئيس لجنة التدريب الميداني للطلاب بالكلية.
- 5- الإجابة على استفسارات جهات التدريب او الطلاب حول التدريب ولوائحه وانظمته او حول النماذج المطلوب تعبئتها من قبل جهة التدريب.
- 6- تقييم التدريب الميداني للطلاب بالمناقشة وفحص تقرير العلمي المعدل القدر الطالب افحص في هذه تدريب الطالب وتقرير جهة التدريب عن مستوى الطالب.
- 7- تعبئه نماذج تقييم التدريب الميداني للطلاب واعتمادها من رئيس مجلس اداره البرنامج واعادتها الى اداره التدريب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





8- تقديم توصيات ومقترحات الى مجلس إدارة البرنامج حول ما يلي:

- مستوى جهات التدريب التي زارها الطالب وامكانيه التعاون المستقبلي معها في شكل بروتوكولات تعاون.
- مقترحات حول تطوير التدريب الميداني بناءً على مرئيات الجهات وعلى ضوء الواقع العملية.

### **3) التزامات الطالب أثناء فتره التدريب**

تحدد التزامات الطالب اثناء فتره التدريب الميداني في النقاط التالية:

- 1- مباشره التدريب منذ اليوم الاول لتاريخ بدء التدريب.
- 2- المحافظة على الحضور والانصراف حسب نظام جهة التدريب معمول به.
- 3- تقبل النصح والتوجيه من المشرفين على تدريبه من قبل لجنه التدريب.
- 4- التقيد ببرنامج التدريب المعدلة من قبل جهة التدريب.
- 5- اتباع شروط السلامة المعمول بها في جهة التدريب.
- 6- التعاون مع الموظفين الآخرين وتنفيذ ما يطلب منه.
- 7- الحرص على ممتلكات الجهة والتعامل معها بكل أمانه وإخلاص.
- 8- عدم افتاء اسرار جهة التدريب التي يطلع عليها والاهتمام بأدبيات العمل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 9- اتباع التسلسلات الإدارية المعمول بها في جهة التدريب في حاله الحاجة اليها.
- 10- الاتصال بمشرفه من قبل الكلية في حاله وجود اي مشكله لم يستطع حلها.
- 11- اعداد تقرير فني شامل عن فتره التدريب الميداني للطالب.

#### **(4) خطوات التسجيل للتدريب الميداني**

إجمالي فترة التدريب للطالب داخل برنامج علم النفس الإكلينيكي كما تنص اللائحة الدراسية هو (8) ساعات أسبوعاً. وفيما يلي الخطوات التي يجب على الطالب اتباعها عند التسجيل للتدريب الميداني:

- 1- يتوجه الطالب لإدارة التدريب لتسجيل اسمه في قاعدة البيانات والحصول على طلب اصدار خطاب تدريب ميداني.
- 2- يتوجه الطالب للمشرف على التدريب للمناقشة واختيار جهة التدريب حيث يقوم بالموافقة الكتابية على جهة التدريب بعد مناقشة الطالب.
- 3- يتوجه الطالب مرة أخرى لإدارة التدريب حيث يصدر له خطاب رسمي معتمد من عميد الكلية وموجه الى جهة التدريب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## خامساً: آليات تقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب

يُعد التدريب الميداني متطلباً لتخرج الطالب من برنامج علم النفس الإكلينيكي وطبقاً للائحة الدراسية للبرنامج ومدرج بنظام الدرجات ولا يمنح الطالب درجة الليسانس إلا بعد إتمامه بنجاح . ويتم تقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب عن طريق الآليات التالية:

- 1- فحص استمارة حضور و غياب الطالب خلال فترة التدريب.
- 2- فحص التقرير المعد من قبل جهات التدريب.
- 3- فحص نموذج تقييم فتره التدريب الميداني من قبل الطالب.
- 4- فحص ومناقشه الطالب في التقرير النفس الإكلينيكي الذي أعده عن التدريب عن فتره التدريب الميداني.
- 5- فحص شهادة التدريب الميداني المعتمدة من جهة التدريب.
- 6- ملاً طلب اعتماد فتره التدريب للطالب واعتمادها.

### **ويعتبر تدريب الطالب لاغيا في حالة:**

- 1- تغيب الطالب لمده 25 % من فتره التدريب.
- 2- عدم تقديم تقريراً نفسياً شاملاً عن فتره التدريب.
- 3- الإخلال بالشروط والواجبات المنصوص عليها.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



4- إذا كان تقرير جهات التدريب عن الطالب ضعيف (او ذكر إخلاله بالنظام المتبع وعدم اهتمامه ومحافظته على الأنظمة القائمة).

5- عدم رضا المرشد الأكاديمي للطالب عن مستوى تحصيل الطالب اثناء فتره التدريب.

### أساليب التدريب الميداني في قسم علم النفس الإكلينيكي:

يستخدم التدريب الميداني مجموعة من الأساليب التدريبية، التي تُسهم في تحقيق أهداف التدريب ومنها:

#### المحاضرات:

هي الجانب النظري الذي يعتمد عليه التدريب الميداني، وفي العادة يرتبط مفهوم المحاضرات، بالتعليم الجامعي، كوسيلة لشرح المادة الدراسية المقررة، ولإجتماع المشرف على التدريب مع الطلاب من أجل متابعة سير التدريب الميداني، والوقوف عند أهم النتائج التي تم الوصول إليها، وللإجابة على أسئلة، واستفسارات الطلاب.

#### الندوات:

تعقد عادة بعد الانتهاء من العمل على التدريب الميداني، وتهدف إلى التعريف بالمراحل التي اتخذها فريق المتدربين أثناء التدريب أو النشاط المتعلق بالتدريب، ويقوم المشرف والأعضاء المشاركون بعرض كافة النتائج التي تم الوصول إليها أمام الحضور وتقييم مدى النجاح في تطبيق التدريب الميداني.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دراسة الحالة:

يستخدم هذا الأسلوب التدريبي عادةً في حالة دراسة وقائع فرضية عن طريق المحاكاة الصورية أو حقيقية عن طريق الزيارات الميدانية لأماكن التدريب، وكتابة تقرير عن الدراسة.

## الملاحظات:

وذلك من أجل توثيق كافة الأحداث والمواقف، والشروحات التي يقدمها المشرف، أو بيئة التدريب الميداني، حتى يتمكن المتدرب من الرجوع إلى هذه الملاحظات كلما احتاج لها، لتساعده على فهم الجوانب النظرية، والعملية المرتبطة بها.

## محتويات تقرير التدريب الميداني:

### 1. مكونات تقرير التدريب الميداني لطلاب قسم علم النفس

#### الإكلينيكي:

تحتوي على العنوان واسم الجهة المعنية باستلام التقرير واسم الكاتب والتاريخ مقدمة التقرير توضح الهدف من التقرير.

### 2. خطوات كتابة التقرير الميداني: مقدمة / محتوى / خاتمة

والتي يحددها الكاتب خلال كتابة التقرير.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## محاور التدريب:

### المحور الأول: داخل القسم

- 1) تخصيص الأسابيع الأخيرة للتدريب داخل المحاضرات (من خلال الأنشطة الصفية / والمحاكات الصورية/ ورش العمل التي يلقيها متخصصون في الجانب التطبيقي)، وذلك ووفق توصيفات المقررات وخطة القسم للتدريب الميداني.
- 2) توفير المعلومات الكافية عن المقرر، والساعات المطلوبة، جهات التدريب، وأماكن التدريب، وآلية التسجيل لهذا المقرر، وآلية التقييم/ شرح أهمية التدريب/ تحديد العدد المستهدف للتدريب / تحديد المشرفين/ توفير وسائل السلامة، وتوقع المخاطر أثناء التدريب.

### المحور الثاني: خارج القسم:

- 1) تحديد أماكن التدريب.
- 2) التأكد من تهيئة أماكن التدريب.

### المحور الثالث: أماكن التدريب:

- 1) مستشفى الصحة النفس الإكلينيكية بالعباسية.
- 2) مستشفى الصحة النفس الإكلينيكية بالمعمورة.
- 3) مستشفى دميرة للصحة النفس الإكلينيكية بالمنصورة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 4) مستشفى الصحة النفس الإكلينيكية بطنطا.
- 5) قسم الصحة النفس الإكلينيكية بمستشفى العام بكفر الشيخ.
- 6) مركز الطب النفس الإكلينيكي وعلاج الإدمان بلطيم.
- 7) مركز الشروق للطب النفس الإكلينيكي وعلاج الإدمان بكفر الشيخ.
- 8) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم مدينة نصر.
- 9) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم 6 أكتوبر.
- 10) مجموعة مستشفيات د/ جمال ماضي أبوالعزائم العياط.
- 11) دور رعاية المسنين.
- 12) دور رعاية الأيتام.
- 13) دور الأحداث.
- 14) مراكز التخاطب وذوي الاحتياجات الخاصة.
- 15) المؤسسات الحكومية ذات الصلة بالبرنامج.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## المحور الرابع: أساليب التقويم

- 1- المتابعة والإشراف.
- 2- الملاحظة.
- 3- تقويم التكاليفات الفردية والجماعية.

## معايير تقويم طلاب التدريب الميداني:

**المهارات المهنية العامة:** يتم تقويم الطلاب وفقاً لهذا المعيار على النحو الآتي:

- 1- مدى مقدرة المُتدرِّب على التخطيط الفعّال لكيفية أداء الأعمال والوصول إلى الإجراءات المناسبة لإتمام المسؤوليات بكفاءة تامة.
- 2- تمتع الطالب بالاستقلالية التامة، ومقدرته على تحمل المسؤولية.
- 3- وعي الطالب المتدرب، وإدراكه لهويته المهنية.

**المهارات المهنية المُتخصِّصة:** يتم تقويم الطلاب وفقاً لهذا المعيار على النحو الآتي:

- 1- مقدرة الطالب على بناء مبادئ، وقيم، وأخلاقيات المهنة، والسَّعي للعمل ضمن إطارها.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





2- تقديم الخدمات إلى المجتمع المحيط بالطالب المُتدرّب.

3- امتلاك الطالب المتدرّب للمهارات الكافية؛ بهدف تحليل المشكلات التي قد يتعرض لها.

**مهام المشرف الميداني:** يقيم الطلاب من خلال عدة معايير:

1- الالتزام بالحضور والانصراف

2- تقبله للتوجيهات والإرشادات

3- اهتمامه بالمظهر الشخصي

4- علاقته بزملائه، والعمل بروح الفريق

5- إتقانه للعمل

6- قدرته على عرض أفكاره بسلاسة ووضوح.

7- امتلاكه لروح المبادرة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب عن الخبرة الميدانية:

- 1- الإجابة على الاستبيانات الخاصة بالتدريب الميداني الموضوع على موقع القسم.
- 2- قيام لجنة قواعد البيانات والإعلام بتحليل بيانات الاستبيان وعرضها على القسم.

### الاعتمادات:

مدير وحدة الجودة	رئيس مجلس إدارة البرنامج	منسق البرنامج
دكتور/ أسامة وفا	أستاذ دكتور/ فاتن طلعت قنصوه	دكتور/ هناء عبد العظيم متولي

يعتمد ،،،

عميد الكلية
أستاذ دكتور/ وليد شوقي البحيري

### اعتماد المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة البرنامج	جلسة ( ) بتاريخ / / م
مجلس الكلية	جلسة ( ) بتاريخ / / م

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل إدارة عملية التقويم والامتحانات ببرنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## فهرس محتويات دليل إدارة عملية التقييم والامتحانات

الصفحة	الموضوع
<b>117</b>	<b>ضوابط تنظيم أعمال التقييم والامتحانات</b>
<b>119</b>	معايير اختيار القائمين بتنظيم أعمال التقييم والامتحانات
<b>119</b>	معايير اختيار رؤساء الكنترولات
<b>119</b>	معايير اختيار أعضاء الكنترولات
<b>120</b>	معايير اختيار رؤساء لجان الامتحانات
<b>120</b>	معايير اختيار الملاحظين
<b>121</b>	<b>ضوابط تنفيذ أعمال التقييم والامتحانات</b>
<b>121</b>	مهام رئيس الكنترول
<b>123</b>	مهام عضو الكنترول
<b>124</b>	مهام أعضاء هيئة التدريس الخاصة بأعمال الامتحانات
<b>125</b>	مهام معاوني أعضاء هيئة التدريس في أعمال الامتحانات
<b>126</b>	<b>أسس تقييم أداء الطالب</b>
<b>129</b>	إجراءات وضع المادة الامتحانية النظرية بما يستوفي المعايير الأكاديمية المرجعية القومية (NARS)
<b>131</b>	ضوابط عقد الاختبارات الشفهية
<b>132</b>	الضوابط الأخلاقية الواجب التزام القائمين بأعمال التقييم والامتحانات بها

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
Clinical Psychology  
Department



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



139	الامتحانات الإلكترونية
141	آليات تلقي وفحص الشكاوى الخاصة بنظم تقويم الطلاب والامتحانات بالبرنامج
144	آلية التصرف في حالات الغش
148	تقييم الورقة الامتحانية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## أولاً: ضوابط تنظيم أعمال التقويم والامتحانات

### ضوابط تنظيم أعمال التقويم والامتحانات:

- 1- يتم تشكيل لجنة لوضع اللائحة التنظيمية لأعمال الامتحانات.
- 2- التوصيف الوظيفي للجنة وضع اللائحة التنظيمية والتنفيذية

### الامتحانات:

#### 1) وضع معايير اختيار القائمين بتنظيم أعمال التقويم والامتحانات

- وضع معايير اختيار رؤساء الكنترولات
- وضع معايير اختيار أعضاء الكنترولات
- وضع معايير اختيار الملاحظين داخل لجان الامتحانات

#### 2) وضع ضوابط تنفيذ أعمال التقويم والامتحانات

- تحديد التوصيف الوظيفي لرئيس الكنترول
- تحديد التوصيف الوظيفي لعضو الكنترول
- تحديد التوصيف الوظيفي لرئيس لجنة امتحانات فرقة
- تحديد مهام السادة أعضاء هيئة التدريس الخاصة بأعمال الامتحانات
- تحديد مهام معاوني أعضاء هيئة التدريس الخاصة بأعمال الامتحانات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- تحديد أسس وأنماط تقويم الطلاب
- تحديد إجراءات وضع المادة الامتحانية النظرية بما يستوفي المعايير المرجعية القومية (NARS)
- تحديد نظم الاختبارات الشفهية
- وضع الضوابط الأخلاقية الواجبة في أعمال تقويم الطلاب والامتحانات

### 3) تحديد ضوابط متابعة أعمال التقويم والامتحانات

- تحديد معايير اختيار لجنة متابعة تسيير الامتحانات
- وضع التوصيف الوظيفي للجنة متابعة تسيير الامتحانات
- وضع آليات لتلقي وفحص الشكاوى الخاصة بنظم تقويم الطلاب والامتحانات
- تشكيل لجنة لتقويم أداء القائمين بعملية تقويم الطلاب والامتحانات وتحديد مهامها

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## معايير اختيار القائمين بتنظيم أعمال التقويم والامتحانات:

### معايير اختيار رؤساء الكنترولات:

- أن يكون لديهم خبرة واسعة في أعمال الكنترولات وسير الامتحان.
- أن يكونوا على وعي تام بمهامهم ومسئولياتهم.
- أن تكون لديهم القدرة على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.
- أن يكون لديهم سعة الأفق وحسن إدارة الأزمات والمواقف المحرجة.
- أن يكون لديهم القدرة على التعامل المثمر مع الآخر.
- أن يتسموا بالدقة والأمانة والحفاظ على سرية العمل.
- أن تكون لديهم سمات الالتزام والصبر والجد.
- ألا يوجد لهم أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة.

### معايير اختيار أعضاء الكنترولات:

- حسن السمعة والاي يكون هناك جزاء أدبي تم اتخاذه ضده.
- أن يتصف بالدقة في الأداء والتنظيم.
- ان يكون حسن التصرف والالتزام بتنفيذ التعليمات.
- يتصف بالالتزام والمثابرة والتحمل.
- أن يتصف بالأمانة والالتزام بتنفيذ التعليمات.
- الاتزان في وحسن إدارة الوقت.
- لا يوجد لهم أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





### معايير اختيار رؤساء لجان الامتحانات:

- أن يكون لديهم خبرة واسعة في أعمال الكنترولات وسير الامتحان.
- أن يكونوا على وعلم تام بمهامهم ومسئولياتهم.
- لا يوجد لهم أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة.
- أن تكون لديهم القدرة على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.
- يتسمون بالموضوعية والحياد والشفافية.
- أن يكون لديهم سعة الأفق وحسن إدارة الأزمات والمواقف الحرجة.
- أن يكون لديهم القدرة على التعامل المثمر مع الآخر.
- يتسمون بالحزم والهدوء في التعامل مع الطلاب.
- أن يتسموا بالدقة والأمانة والحفاظ على سرية العمل.
- أن تكون لديهم سمات الالتزام والصبر والجد.

### معايير اختيار الملاحظين:

- لا يوجد لديهم أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة.
- أن يتسمون بالموضوعية والحياد والشفافية.
- يتصفون بالصدق والامانة.
- يتسمون بالحزم والهدوء في التعامل مع الطلاب.
- لديهم سعة الأفق والتي تسمح بحسن وسرعة اتخاذ القرار في المواقف الحرجة أو المفاجئة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## ثانياً: ضوابط تنفيذ أعمال التقويم والامتحانات

### مهام رئيس الكنترول:

- 1- استلام الاختبارات التحريرية الخاصة بمقررات الفرق الدراسية.
- 2- التأكد من وضع أوراق الأسئلة بكل مادة في مظارييف عليها جميع بيانات الفرقة، المادة، اليوم، الساعة، رقم اللجنة ومكانها، عدد الطلاب بها، رئيس اللجنة، المراقبين والملاحظين، وأستاذ المادة.
- 3- التأكد من تطابق أعداد الطلاب باللجان المختلفة مع عدد أوراق الأسئلة الموجودة داخل المظارييف الخاصة بالفرقة.
- 4- استلام كشوف أسماء طالبات الفرقة معتمدة من إدارة شئون الطلاب يتضح فيها ما يلي:

- 1- الطالب المستجدة والطالب الباقية للإعادة.
- 2- أرقام الجلوس الخاصة بالطلاب مدونة بجوار أسمائهن.
- 5- تسليم مظارييف أوراق الأسئلة الخاصة بالمادة طبقاً للجدول المعين لرئيس لجان الفرقة صباح يوم امتحان هذه المادة، وذلك بإيصال يتضح فيه رقم كل لجنة وعدد الطلاب بها وأرقام جلوسهن.
- 6- استلام صورة من كشوف الحضور والغياب للطالبات الخاصة بكل مادة على حدة وذلك بعد عقد الامتحان مباشرة.
- 7- وضع الأرقام السرية الخاصة بكراسات إجابة الطلاب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 8- عمل جدول للسادة أعضاء هيئة التدريس أعضاء كمنترول الفرقة يوضح مواعيد تواجدهن بالكنترول لاستقبال الأساتذة مصححي المادة والقيام بعملية التسليم والتسلم منهم، ويجب أن يوقع السادة أعضاء الكمنترول على هذا الجدول بالعلم والموافقة.
- 9- إعداد إيصالات خاصة بما يلي:

- 1- تسليم مظاريف الأسئلة الخاصة بالمادة يوم عقد اختبارها النظري لرئيس لجان الفرقة صباح يوم الامتحان.
- 2- تسليم كراسات الإجابة من سيادتكم للسادة أعضاء هيئة التدريس أعضاء كمنترول الفرقة وذلك لمتابعة أعمال التصحيح.
- 3- تسليم كراسات الإجابة للسادة المصححين للقيام بالتصحيح.
- 10- التأكد من صحة سير أعمال التصحيح.
- 11- عدم استلام كراسات إجابة الطلاب للامتحانات النظرية من السادة المصححين إلا بعد أن ترفق بنموذج الإجابة الموقع من لجنة امتحان المقرر.
- 12- التأكد من صحة أعمال التصحيح وسلامته من السادة أعضاء الكمنترول وكذلك صحة نقل الدرجات على مرآة الكراسة وحساب مجموعها.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 13- الإشراف على رصد درجات الامتحانات النظرية وعمل الإحصائية الخاصة بنتيجة كل مقرر على حدة واتخاذ الإجراء المناسب طبقاً لنتائج الإحصائية.
- 14- استلام كشوف درجات الامتحانات الشفوية والإشراف على رصد هذه الدرجات.
- 15- فض سرية أوراق إجابة الاختبارات النظرية والإشراف على عملية الرصد النهائي لها.
- 16- مراجعة عمليات الرصد الخاصة بجميع امتحانات المقررات المختلفة النظرية والشفوية.
- 17- الإشراف على أعمال الانتهاء من النتيجة الخاصة بالفرقة واعتمادها قبل إعلانها.
- 18- رئيس لجنة تنظيم ومتابعة سير الامتحانات (عميد الكلية) بتقرير عن كل ما جاء عالية أولاً بأول.

### مهام عضو الكنترول:

- 1- تسليم وتسلم كراسات الإجابة من رئيس الكنترول.
- 2- تسليم وتسلم كراسات الإجابة من المصحح.
- 3- عملية التصحيح والتأكد من تصحيح جميع أجزاء الأسئلة.
- 4- التأكد من صحة التصحيح والمراجعة على نموذج الإجابة بما يخص الأسئلة الموضوعية.
- 5- التأكد من التزام السادة المصححين بنظام التصحيح المزدوج.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 6- التأكد من صحة نقل الدرجات من داخل كراسة الإجابة على المرأة وتوقيع المصححين عليها.
- 7- التأكد من جمع الدرجات على الكراسة.
- 8- استلام كشوف الدرجات الشفوية والتأكد من الالتزام بنظم وقواعد هذه الامتحانات داخل الكلية.
- 9- القيام بعملية إدخال البيانات والدرجات الخاصة بالطلاب للاختبارات المختلفة لكل مقرر وذلك بعد فض سرية كراسات الإجابة عن طريق رئيس الكنترول.
- 10- القيام بأعمال إعداد النتيجة النهائية ومراجعتها وعرضها على رئيس الكنترول.

### مهام أعضاء هيئة التدريس الخاصة بأعمال الامتحانات:

- 1- قبل بدء الامتحانات:
  - كتابة الامتحان ومراجعته.
  - طبع الامتحان في الموعد المحدد والمعلن.
  - تسليم الامتحان إلى لجنة سير الامتحان رئيس لجنة رصد الفرقة.
- 2- أثناء سير الامتحانات:
  - الالتزام بالتواجد أثناء عقد امتحانات المقررات الخاصة بهم.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- تقبل ملاحظات الطلاب والتعامل معهم بهدوء وموضوعية.
- الالتزام بتعليمات إدارة الكلية.

### 3- بعد الامتحانات:

- الاستلام الشخصي المباشر لأوراق إجابة الامتحان.
- تقدير درجات الطلاب عند التصحيح من جانب عدد (2) مصحح في جميع أوراق الإجابة.
- تسليم أوراق إجابات الطلاب لرئيس لجنة الرصد المختص في الوقت المحدد

### مهام معاوني أعضاء هيئة التدريس في أعمال الامتحانات

- 1- تحضير ومراجعة الأوراق الامتحانية قبل الامتحان.
- 2- تحضير ومراجعة تنظيم اللجان قبل الامتحان.
- 3- تحضير ومراجعة المعامل الخاصة بالامتحانات العملية قبل الامتحان
- 4- الالتزام بتنفيذ ما يوكل إليهم من مهام

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## ثالثاً: أسس تقويم الطلاب

حيث إن تقويم أداء الطلاب له دور أساسي وهام لضمان جودة العملية التعليمية، لذا وجب أن يكون مبنيًا على أسس علمية صحيحة وأن يتوافق مع الاتجاهات الحديثة، وذلك لتحريج جيل قادر على المنافسة في سوق العمل، تتحقق فيه معايير الجودة، وفي ضوء ذلك ينبغي مراعاة الأسس الآتية في عملية تقويم أداء الطلاب:

- **الصدق:** أن تقيس أدوات التقويم وأساليبه نواتج التعلم التي وضعت لقياسها.
- **الثبات:** اتساق نتائج الطلاب عند إعادة عملية التقويم على نفس العينة وفي نفس الظروف.
- **الاستمرارية:** ملازمة التقويم لعمليتي التعليم والتعلم وتنوع أنماطه ما بين التقويم القبلي والنهائي بما يوفر تغذية راجعة لتحسين الأداء.
- **الشمولية:** يغطي التقويم جميع نواتج التعلم المستهدفة، المعرفية، والذهنية، والمهنية والعامّة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **الموضوعية والعدالة:** ثبات نتائج التقويم باختلاف أدواته وإجراءاته، وباختلاف القائمين على تصحيح إجابات الطلاب.
- **الشفافية والوضوح:** إعلان إجراءات التقويم ومقاييس تقدير إجابات الطلاب، وقواعد المحاسبة التي تتخذ في ضوء النتائج.
- **الواقعية:** أن تعبر نتائج التقويم عن المستوى الفعلي لأداء الطالب دون إخفاق أو مبالغة.
- **إتاحة الفرص لتطوير الأداء:** أن يحفز التقويم مهارات التفكير والإبداع لدى الطالب، وأن يقدم تغذية راجعة للعضو المعلم ليطور إستراتيجية تدريسه.
- **الترتيب المنطقي للأسئلة:** يفضل ترتيب الاسئلة منطقيا"، فإذا كانت الأسئلة تتضمن نوعا" واحدا" يفضل أن تبدأ من الأسهل الى الأصعب لزيادة دافعية الطالب للإجابة، وإذا كانت تتضمن أكثر من نوع واحد من الاسئلة، يفضل أن تأتي أسئلة النوع الواحد معا"

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- **جودة مقاييس التقدير:** توضح هذه القواعد توزيع الدرجات على الأسئلة، وكذلك محددات الحصول على كل درجة من هذه الدرجات.
- **اتساق أسلوب التقويم مع نواتج التعلم:** استخدام الأسلوب الملائم لكل ناتج من نواتج التعلم، حيث تختلف أساليب تقويم المهارات الذهنية أو العامة عن تحصيل المعارف.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## إجراءات وضع المادة الامتحانية النظرية بما يستوفي المعايير الأكاديمية المرجعية القومية (NARS)

- 1- عمل اختبارات دورية لقياس قدرة الطالب على التذكر والفهم والمعلومات وذلك من خلال اسئلة شاملة للموضوعات التي يتم تدريسها.
- 2- يجب أن تتسم الورقة الامتحانية بمواصفات محددة من حيث الشكل كما يلي:
  - وضع شعار الجامعة وشعار الكلية.
  - وضوح بيانات الامتحان: الفصل الدراسي، الفرقة، اسم القسم المقرر، زمن الامتحان، توزيع درجة الامتحان توزيع درجة الامتحان على الأسئلة وجزئياتها بالإضافة الى تعليمات الامتحان الموجهة للطالبات
  - كتابتها بلغة واضحة وسليمة
  - استخدام طباعة إلكترونية واضحة في طباعتها.
- 3- إتباع إجراءات واضحة ومحددة لوضع المادة الامتحانية بما يستوفي المعايير الأكاديمية المرجعية القومية:
  - ضرورة اتساق المادة الامتحانية مع توصيف المقرر الموجود بالقسم ووحدة الجودة.
  - ضرورة أن تبرز المادة الامتحانية نواتج التعلم المتوقعة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- ضرورة أن ترتبط المادة الامتحانية بما تم تدريسه.
- ضرورة أن لغة التقويم ولغة التدريس.
- ضرورة أن يتناسب كم المادة الامتحانية والفترة الزمنية المخصصة للامتحان مع الأخذ في الاعتبار الزمن المناسب لقراءة الأسئلة بتركيز وكذلك الزمن المناسب لمراجعة الإجابات.
- لا بد أن تشمل المادة الامتحانية كافة جوانب التعلم (المعرفية والذهنية والمهنية والعامية).
- لا بد أن تعبر المادة الامتحانية عن تعلم حقيقي وواقعي.
- ضرورة أن يتصف تقدير درجات الامتحان بالعدالة والوضوح والشفافية وذلك في ضوء الاساليب العلمية للتقويم مثل:
- في حالة الأسئلة المقالية: يجب تحديد عناصر الإجابة على السؤال وتوزيع الدرجات على كل عنصر في الإجابة النموذجية للسؤال.
- يفضل أن تتعدد أنواع الاسئلة الموضوعية لتشمل: الاختيار من متعدد، والصواب والخطأ، التكملة

4- لا بد أن تتنوع أدوات واساليب القياس لتناسب مختلف الطلاب.

5- الدقة في صياغة الأسئلة بالأفعال الملائمة لصياغة الأهداف

الإجرائية من تذكر وفهم وتحليل.... الخ.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



6- وضع نموذج إجابة على الأسئلة من نفس مصدر وضع الأسئلة يتم مراجعته جيدا"، موزع عليه درجة كل جزئية وذلك لضمان العدالة في التصحيح.

## ضوابط عقد الاختبارات الشفوية:

- 1- تشكل لجان الاختبارات الشفوية بما لا يقل عن اثنان من أعضاء هيئة التدريس للمادة في كل لجنة.
- 2- يتم عمل كروت تشمل الأسئلة المتنوعة للمنهج الذي تم دراسته، تكون موحدة لجميع لجان الشفوي ومطبوعة بطباعة إلكترونية واضحة.
- 3- تقسم الطلاب على عدد اللجان بما لا يتعدى (15) طالبة لكل لجنة.
- 4- يتم عمل قرعة بمحضر وبحضور مندوبين عن الطلاب وكذلك عن أعضاء هيئة التدريس لتوزيع الطلاب على اللجان وتسجل نتيجة التوزيع في المحضر الذي يوقع مكن مندوبي الطلاب وكذلك من مندوبي أعضاء هيئة التدريس.
- 5- يحدد زمن موحد للاختبار بما يعادل (15) دقيقة للطالبة يتم ضبطه بساعة إيقاف.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- 6- وضع نظام موحد لعدد الكروت المطلوبة من الطالب الإجابة عليها وكذلك قواعد موحدة لتغيير الأسئلة إذا طلبت الطالب ذلك ومرد ذلك على الدرجة.
- 7- يضع كل ممتحن درجته في كشف منفصل ثم يحسب متوسط درجتي أعضاء اللجنة لكل طالبة.

## الضوابط الأخلاقية الواجب التزام القائمين بأعمال التقويم والامتحانات بها

- 1- تشكيل لجنة لوضع الضوابط الأخلاقية الواجب التزام القائمين بأعمال التقويم والامتحانات بها
- 2- الضوابط الأخلاقية الواجب التزام القائمين بأعمال التقويم والامتحانات بها:

1. الاعتذار عن المشاركة في اعمال الامتحانات للأقارب حتى الدرجة الرابعة للبعد عن الشبهة وتجنباً للضعف الإنساني ويسري ذلك على كل أعمال الامتحانات ابتداءً من تصميم الامتحان إلى إجراء الامتحان إلى أعمال التصحيح والمراجعة وإعطاء الدرجات إلى رصد الدرجات وإعلان النتائج

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



2. متابعة أداء الطلاب والعناية بالتقييم المستمر والدوري لهن حتى تكون النتائج معبرة عن حقيقة مستوياتهن.
3. إبلاغ الطلاب بنتائج تقييمهن وذلك لتحفيز المتميزات للاستمرار في المثابرة للحفاظ على تفوقهن وكذلك لتحفيز المتعثرات لتصحيح مسارهن للوصول إلى نتائج أفضل
4. توخي العدل والجودة في تصميم الامتحان وذلك بأن يعكس الامتحان ما تم تدريسه وما تم تحصيله، وأن يفرز مستويات الطلاب بعدالة دون تشدد ودون تسيب.
5. إعلام جميع الطلاب عن نظام التقويم والامتحان بأنواعه نظرياً أو شفوياً أو عملياً، بحيث تعرف الطلاب أساسيات نظام التقويم والامتحان الذي سيخضعن له.
6. توزيع الدرجات أثناء تصميم الامتحان على أسئلته، على ان يكون التوزيع معلناً للطالبات ومكتوباً على ورقة الامتحان حتى تقرر الطالب كيف توزع وقتها، وكيف ترتب إجاباتها وفق تقديرها هي لإمكاناتها، وفي ذلك عدل ومساواة وتكافؤ فرص بين الجميع.
7. توخي الدقة والعدل والانضباط في اعمال الامتحانات: توخي الدقة لتجنب الأخطاء وتجنب حصول أي طالبة على أقل أو أكثر مما تستحق وتوخي العدل بحيث تتناسب النتيجة مع الجهد المبذول من الطالب مما يستوجب تصحيح أي خطأ يتم اكتشافه سواءً بجهد المصححين

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



والمراجعين أو بشكوى المتضررين، وكذلك توخي الانضباط بتوفير الهدوء والنظام في جلسة الامتحان حتى تتاح الفرصة كاملة لكل من يؤدي الامتحان لأن يحقق أقصى ما في طاقته.

8. منع الغش ومعاقبة من يقوم به حتى تعكس نتائج الامتحانات المستويات الحقيقية للطلاب حيث أن الغش يحقق نتائج غير مستحقة مما يؤدي إلى فقدان الثقة بالنفس، أو فقدان الثقة بأمانة النظام، أو فقدان الإيمان بالارتباط بين الجهد والعائد، مما يؤدي إلى ضعف تقدير الأمانة والتعود على أخذ ما لا يستحق بدون الإحساس بالذنب والحصول على شهادة بغى استحقاق وممارسة مهنة بغير جدارة، مما يضر بالمجتمع بأكمله.

9. إسناد أعمال التصحيح للمؤهلين / المؤتمنين، بمعنى أن يقوم بالتصحيح والمراجعة المؤهلين لذلك، أي أنه لا يعتد بالقول أن تعطى نماذج للإجابة يمكن لغير المؤهلين تطبيقها والقيام بالتصحيح والمراجعة الموثوق في ذمتهم وأمانتهم من المؤهلين.

10. التزام الدقة والعدل في تصحيح الإجابات، وذلك بإجراء مراجعة أولى ومراجعة ثانية على أعمال التصحيح للتأكد من دقتها وعدالتها، وعلى المراجعين القيام بعملهم أيضا" بدقة وبما يحقق العدل.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



11. مراعاة السرية التامة في جميع أعمال الامتحانات حتى إعلان النتائج وذلك لتحقيق ما يلي:

- أولاً- تكافؤ الفرص بين الطلاب
- ثانياً- تجنب التأثير الشخصي لاعتبارات غير موضوعية على أي من أعمال الامتحانات.
- ثالثاً- تجنب البلبلة المحتملة نتيجة تسرب النتائج قبل إعلانها أو تسرب قواعد الرأفة قبل إعمالها، وذلك لتوفير الهدوء والسكينة للقائمين على الامتحانات فيؤدون أعمالهم بكفاءة أعلى.

12. وضع نظام مععلن لتلقي التظلمات وفحصها وتصحيح الأخطاء المادية التي يتم اكتشافها وذلك بمراجعة النتائج حال وجود أي تظلم مع بحث التظلم بكل جدية ومراجعة نقل الدرجات وجمعها وتسجيلها في كشوف الرصد، وكذلك التأكد من تصحيح أجزاء الأسئلة واحتساب الدرجة المقرورة على الإجابة الصحيحة، وضرورة التأكد من تطبيق قواعد الرأفة، وذلك تجنباً للأثار الجسيمة التي تنتج عن عدم الدقة مثل:

- حصول الطالب على أكثر من حقها وظلم الآخرين، مما قد يترتب عليه ميل الطالب لقبول الحصول على ما ليس من حقها، ثم قبول اغتصاب حقوق الآخرين.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- الإحساس بالظلم او عدم تكافؤ الفرص لدى الطلاب الأخریات.
  - إهدار القيم المجتمعية إذا لم يتطابق الحديث عن العدل والمساواة والموضوعية مع الممارسات الفعلية.
13. عرض النتائج الخاصة بالمقررات المختلفة على لجان الممتحنين دون كشف الأسماء حتى يتم اتخاذ القرارات بحيادية تامة.

---

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## الامتحانات الإلكترونية

الامتحانات الإلكترونية تقدم العديد من الفوائد لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على حد سواء. إليك بعض الفوائد الرئيسية لاستخدام الامتحانات الإلكترونية:

- **توفير الوقت والجهد:** تساعد الامتحانات الإلكترونية في تقليل الوقت اللازم لإعداد وإدارة الامتحانات. يمكن إعداد الأسئلة مرة واحدة واستخدامها في مختلف الدورات والفصول.
- **توفير الموارد المالية:** تقلل من التكاليف المتعلقة بالطباعة والورق، بالإضافة إلى توفير الوقت والموارد البشرية المستخدمة في تصحيح الامتحانات.
- **إمكانية التقويم الفوري:** تتيح الامتحانات الإلكترونية للطلاب والمعلمين الوصول إلى النتائج بشكل فوري بمجرد الانتهاء من الامتحان. هذا يتيح للطلاب فهم أدائهم وتحسينه بسرعة، ويساعد على تحديد نقاط القوة والضعف.
- **التنوع في أنواع الأسئلة:** يمكن إعداد مجموعة متنوعة من الأسئلة، بما في ذلك الأسئلة الاختيارية المتعددة وأسئلة صح وخطأ والوسائط المتعددة. هذا يمكن أن يساعد في تقديم تقييم شامل للمفاهيم والمهارات.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **تقليل احتمال الغش:** يمكن تطبيق إجراءات أمان إضافية في الامتحانات الإلكترونية للحد من محاولات الغش. على سبيل المثال، تقديم الأسئلة بشكل عشوائي لكل طالب، ومراقبة الإمكانات التقنية لمنع الوصول إلى المواد غير المصرح بها.
- **توفير البيئة:** بدلاً من الاعتماد على الأماكن الفعلية لإجراء الامتحانات، يمكن للطلاب أداء الامتحانات الإلكترونية من أي مكان يتوفرون فيه على اتصال بالإنترنت. هذا يزيل الحاجة للسفر ويوفر راحة أكبر للطلاب.
- **إحصاءات تحليلية:** تمكن الامتحانات الإلكترونية من جمع البيانات التحليلية عن أداء الطلاب وأنماط أدائهم. يمكن استخدام هذه البيانات لتحسين تجربة التعلم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- **مرونة الزمن:** يمكن للطلاب أداء الامتحانات الإلكترونية في أوقات تناسبهم بناءً على الجداول الشخصية. هذا يتيح لهم التحضير بشكل أفضل وزيادة فرص نجاحهم.
- **الاستدامة:** تساعد الامتحانات الإلكترونية على الحفاظ على البيئة من خلال تقليل الاستخدام الورقي والحاجة إلى تخصيص الموارد البيئية للإدارة الورقية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- بشكل عام، تسهم الامتحانات الإلكترونية في تحسين عمليات التقويم وتعزيز تجربة التعلم للطلاب وأعضاء هيئة التدريس. تقدم هذه الفوائد العديدة مزايا تقنية وتعليمية وبيئية قوية تجعل استخدام الامتحانات الإلكترونية خيارًا مفضلًا في مجال التعليم.

## قواعد أداء الطلاب للامتحانات الإلكترونية

- الحضور في الوقت المحدد للامتحان.
- إحضار الهوية. يجب على الطلاب إحضار هوياتهم معممة إلى الامتحان. هذا للتأكد من أن الطالب هو الشخص الذي سجل للامتحان. ولأن رقم الهوية هو الرقم السري للطالب الذي يمكنه من فتح الامتحان.
- عدم استخدام أي أجهزة إلكترونية أخرى. يجب على الطلاب عدم استخدام أي أجهزة إلكترونية أخرى غير الكمبيوتر المحمول الذي سيتم توفيره لهم. هذا لمنع الغش.
- عدم التحدث إلى أي شخص آخر. يجب على الطلاب عدم التحدث إلى أي شخص آخر أثناء الامتحان. هذا لمنع المساعدة من الآخرين.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- عدم مغادرة غرفة الامتحان دون إذن.
- عدم الغش في الامتحان بأي شكل من الأشكال.
- خذ وقتك للقراءة بعناية جميع التعليمات الخاصة بالامتحان.
- تأكد من فهمك لجميع الأسئلة قبل الإجابة عليها.
- استخدم وقتك بحكمة. تأكد من تخصيص وقت كافٍ للإجابة على جميع الأسئلة. وتابع باستمرار الوقت المتبقي على انتهاء الامتحان أعلى شاشة الكمبيوتر.
- لا تخش من طلب المساعدة إذا كنت بحاجة إليها. إذا لم تفهم سؤالاً أو كنت تواجه مشكلة في الإجابة على سؤال، فلا تتردد في طلب المساعدة من المشرف على الامتحان.
- تأكد من الضغط على (Save) بعد إجابة كل سؤال.
- راجع إجاباتك بعناية قبل إرسالها. هذا مهم للتأكد من أنك لم ترتكب أي أخطاء.
- تأكد من الضغط على (End the test) بعد الانتهاء من الإجابة على جميع أسئلة الامتحان.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آليات تلقي وفحص الشكاوى الخاصة بنظم تقويم الطلاب والامتحانات بالبرنامج

### • طرف تلقي الشكاوى

1- تم وضع صناديق للشكاوى في أماكن واضحة بالكلية لتلقي الشكاوى من جميع المعنيين بعملية التقويم والامتحانات.

2- تم تخصيص لجنة لفحص الشكاوى

### • آلية التعامل مع الشكاوى

تشكيل لجنة لتلقي وفحص الشكاوى الخاصة بنظم تقويم الطلاب والامتحانات تقوم بما يلي:-

- 1- جمع الشكاوى من الصناديق يوميا".
- 2- عقد اجتماع مرة كل خمسة عشر يوما" منذ بدء أعمال الامتحانات وحتى نهاية شهر بعد إعلان النتائج.
- 3- فرز الشكاوى وتقسيمها حسب الشاكي إلى:

- شكاوى مقدمة من الطلاب.
- شكاوى مقدمة من السادة أعضاء هيئة التدريس أو معاونهم
- 4- تنفيذ آليات التعامل مع الشكاوى الخاصة بأعمال التقويم والامتحانات ومتابعة ذلك

## آلية التعامل مع الشكاوى الخاصة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## بأعمال التقويم والامتحانات من الطلاب

1- في حالة الشكوى المقدمة من طالبة تتضرر فيها من نتيجة الامتحانات الخاصة بها يتم تشكيل لجنة من كل من:

- عميد الكلية.
  - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
  - رئيس لجنة رصد الدرجات للفرقة.
  - أستاذ المادة.
- وتكلف هذه اللجنة بالمهام التالية:

- الاطلاع على ورقة الإجابة الخاصة بالطلاب والتأكد من تصحيح كل جزئيات الأسئلة ووضع درجة لها معتمدة من المصحح، والتأكد كذلك من رصد الدرجات على مرأة الكراسة وكذلك من صحة عملية الجمع النهائي لهذه الدرجات.
- إذا شملت اختبارات المادة اختبارا " شفويا"، يتم الاطلاع على كشوف الممتحنين الخاصة بهذه الاختبارات والتأكد من اعتمادها من الممتحنين باللجنة وكذلك من صحة الرصد النهائي لدرجات الطالب في لاختبارات.
- بعد التأكد من صحة رصد وجمع الدرجات الخاصة بالطلاب في الاختبارات المختلفة لذات المقرر، يبحث ما إذا كان قد تم

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



تطبيق قواعد الرأفة على اختبار هذا المقرر أم لا وإذا كانت الإجابة بنعم، يجب التأكد من تطبيق هذه القواعد على الطالب إن كانت في حاجة إلى ذلك.

\*إذا وجد تباين واضح بين درجات الطالب في الاختبارات المختلفة لذات المقرر –النظرية والشفوية يتم عمل محضر بذلك يسلم إلى رئيس لجنة متابعة الامتحانات، والذي يكلف اللجنة بفحص الأمر على مستوى الفرقة كلها بما يخص ذات المقرر لتحديد اسباب الخلل- إن وجد –واتخاذ الاجراءات المناسبة لتلافي تكراره.

آلية التعامل مع الشكاوى الخاصة بأعمال التقويم والامتحانات والمقدمة من أحد السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- يتم تحديد الجهة المشكو في حقها بواسطة لجنة تلقي وفحص الشكاوى وتسلم صورة من الشكاوى مع تحديد اسبوعين لاستلام الرد مدعوماً بالمستندات الموثقة.
- بعد تلقي الرد على الشكاوى من الجهة المشكو في حقها ودراسته، يتم وضع الحلول المناسبة ومتابعة تنفيذها، وذلك من خلال اللجنة المسؤولة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## آلية التصرف في حالات الغش

يتم التصرف في ارتكاب حالات غش أو الشروع فيه طبقاً لما جاء بقانون تنظيم الجامعات في مواده من المادة 125 وحتى المادة 129 كما يلي:

### مادة 125

كل طالب يرتكب غشاً في امتحان أو شروعاً فيه ويضبط في حالة تلبس يخرجه العميد أو من ينوب عنه من لجنة الامتحان ويحرم من دخول الامتحان في باقي المواد ويعتبر الطالب راسباً في جميع مواد هذا الامتحان ويحال إلى مجلس التأديب.

أما في الأحوال الأخرى فيبطل الامتحان بقرار من مجلس التأديب أو من مجلس الكلية ويترتب عليه بطلان الدرجة العلمية إذا كانت قد منحت للطلاب قبل كشف الغش.

### مادة 126 -العقوبات التأديبية هي:

- 1- التنبيه شفاهية أو كتابة.
- 2- الإنذار
- 3- الحرمان من بعض الخدمات الطلابية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



4- الحرمان من حضور دروس أحد المقررات لمدة لا تجاوز شهرا"

5- الفصل من الكلية لمدة لا تجاوز شهرا"

6- الحرمان من الامتحان في مقرر أو أكثر

7- إلغاء امتحان الطالب في مقرر أو أكثر

8- الفصل من الكلية لمدة لا تجاوز فصلا" دراسيا"

9- الحرمان من الامتحان في فصل دراسي واحد أو أكثر

ويجوز الأمر بإعلان القرار الصادر بالعقوبة التأديبية داخل

الكلية ويجب إبلاغ القرار إلى ولي أمر الطالب.

وتحفظ القرارات الصادرة بالعقوبات التأديبية عدا التنبيه الشفوي في ملف الطالب.

ولمجلس الجامعة أن يعبد النظر في القرار الصادر بالفصل

بعد مضي ثلاث سنوات على الأقل من تاريخ صدور القرار.

### مادة 127 - الهيئات المختصة بتوقيع العقوبات هي:

1- الأساتذة والأساتذة المساعدون: ولهم حق توقيع العقوبات الأربعة

الأولى المبينة في المادة السابقة عما يقع من الطلاب أثناء الدروس

والمحاضرات والأنشطة الجامعية المختلفة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



2- عميد الكلية: وله توقيع العقوبات الثماني الأولى المبينة في المادة السابقة، وفي حالة حدوث اضطرابات أو إخلال بالنظام يتسبب عنه أو يخشى منه عدم انتظام الدراسة أو الامتحان يكون لعميد الكلية توقيع العقوبات المبينة في المادة السابقة، على أن يعرض الأمر خلال اسبوعين من تاريخ توقيع العقوبة على مجلس التأديب إذا كانت العقوبة بالفصل النهائي من الجامعة.

### مادة 128

لا توقع من العقوبات الواردة في البند الخامس وما بعده من المادة (126) إلا بعد التحقيق مع الطالب كلية وسماع أقواله فيما هو منسوب عليه فإذا لم يحضر في الموعد المحدد للتحقيق سقط حقه في سماع أقواله ويتولى التحقيق من ينتدبه عميد الكلية.

ولا يجوز لعضو هيئة التدريس المنتدب للتحقيق مع الطالب أن يكون عضواً في مجلس التأديب.

### مادة 129

القرارات التي تصدر من الهيئات المختصة بتوقيع العقوبات التأديبية وفقاً للمادة (127) تكون نهائية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



ومع ذلك تجوز المعارضة في القرار الصادر غيابياً" من مجلس التأديب وذلك في خلال أسبوع من تاريخ إعلانه إلى الطالب أو ولي أمره ويعتبر القرار حضورياً" إذا كان طلب الحضور قد أعلن إلى شخص الطالب أو ولي أمره وتخلف الطالب عن الحضور بغير عذر مقبول.

ويجوز للطالب التظلم من قرار مجلس التأديب بطلب يقدمه إلى رئيس الجامعة خلال خمسة عشر يوماً" من تاريخ إبلاغه بالقرار، ويعرض رئيس الجامعة ما يقدم إليه من تظلمات على مجلس الجامعة للنظر فيها.

وتتولى لجنة مراجعة وتطوير البرنامج سنوياً مراجعة الأوراق الامتحانية من حيث الشكل والمضمون، ونواتج التعلم المستهدفة. وفقاً للنموذجين المحددين التاليين:

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## نموذج تقييم جودة الورقة الامتحانية

المقرر: \_\_\_\_\_  
الفرقة: \_\_\_\_\_  
الفصل الدراسي: \_\_\_\_\_  
العام الأكاديمي: \_\_\_\_\_

درجة الاستيفاء		عناصر التقييم	م
2	1		
أولاً: من حيث الجانب الشكلي: تشمل الورقة الامتحانية على البيانات التالية:			
		اسم وشعار الجامعة	1
		اسم الكلية	2
		اسم القسم	3
		اسم المقرر وكوده	4
		الفرقة	5
		الفصل الدراسي (الأول/ الثاني)	6
		تاريخ الامتحان (يناير / مايو /....)	7
		زمن الامتحان (كما ورد بلانحة الكلية)	8
		الدرجة الكلية للامتحان	9
		الدرجات التفصيلية للأسئلة.	10
		الإشارة إلى عدد ورقات الامتحان.	11
		عبارة توجي بانتهاء الأسئلة	12
		اسم أستاذ المقرر	13

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



ثانيا: من حيث الجانب الفني

		1	طباعة الورقة على الكمبيوتر
		2	وضوح الورقة وسهولة قراءتها
		3	تحديد واضح لعدد الأسئلة الإيجابية والاختيارية
		4	وضوح تعليمات الإجابة وألا تحتل التأويل
		5	تنوع الأسئلة بين الموضوعية والمقالية
		6	استقلال الأسئلة وعدم اعتماد أحدها على الآخر
		7	خلو الأسئلة من العبارات الموحية بالإجابة
		8	الوقت المطلوب لحل الأسئلة مناسب للوقت المقرر للامتحان (وفقا للائحة الكلية)

ثالثا: من حيث قياس نواتج التعلم المستهدفة ILOs

درجة الاستيفاء			عناصر التقييم	
3	2	1		
			1	الأسئلة مرتبطة بنواتج التعلم المستهدفة الواردة في توصيف المقرر
			2	الأسئلة تقيس المعلومات والمفاهيم
			3	الأسئلة تقيس المهارات الذهنية
			4	الأسئلة تقيس المهارات المهنية والعملية
			5	الأسئلة تقيس المهارات العامة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## محاور الاستيفاء:

العنصر	مستوى الاستيفاء	مستوفى	مستوفى جزئيا	غير مستوفى
الجانب الشكلي				
الجانب الفني				
قياس نواتج التعلم المستهدفة				
إجمالي نسب الاستيفاء				

## نسب الاستيفاء لجودة الورقة الامتحانية:

مستوفى = 85% فأكثر

مستوفى إلى حد ما = 84,5% - 75%

غير مستوفى = أقل من 75%

الرأي النهائي:

مستوفى ( )      مستوفى جزئيا ( )      غير مستوفى ( )

أستاذ المقرر

أ.د/

على أن يتم إعداد تقرير مُجمع يعتمد من المدير الأكاديمي للبرنامج ويُخطر أعضاء هيئة التدريس بالتقرير.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# آلية إعلان نتائج التقييم للطلاب ببرنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## آلية إعلان نتائج التقييم للطلاب ببرنامج علم النفس الإكلينيكي

- تعلن نتائج الفصل الدراسي الأول لجميع المستويات خلال الكلية على الأماكن المخصصة لذلك وعلى الموقع الإلكتروني. وبالتعاون مع مشروع MIS تحت إشراف وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بعد اعتمادها رسمياً من السيد أ.د/ عميد الكلية.
- تعلن نتيجة السنة النهائية طبقاً للتقديرات التي تم إدراجها باللائحة الداخلية للكلية من حيث التقديرات والدرجات ويتم اعتماد النتيجة من مجلس الكلية ثم ترفع إلى الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة لعرضها على مجلس الجامعة ويصدر قرار من أ.د/ رئيس الجامعة بالنتيجة بناءً على موافقة مجلس الجامعة.
- يتم مراجعة المجموع التراكمي للطلاب الناجحين بالفرق النهائية من الإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب بالجامعة، كما يكلف كمنترول التراكمي بعمل المجموع التراكمي داخل الكلية، ومراجعة النتائج معاً وذلك قبل العرض على مجلس الكلية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# قواعد وآلية تظلمات الطلاب من نتائج التقييم ببرنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## قواعد وآلية تظلمات الطلاب من نتائج التقييم ببرنامج علم النفس الإكلينيكي

- 1- يتقدم الطالب خلال أسبوعين من ظهور النتيجة بطلب إلى السيد الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب متضمنا رغبته في إعادة رصد درجات مقرر أو أكثر يسميها الطالب، والذي يقوم سيادته بإحالاته لشئون الطلاب لإعداد الاستمارة الخاصة بذلك بعد سداد الرسوم المقررة وإعلان نتيجة الالتماس للطلاب بعد أسبوعين آخرين
- 2- يقوم السيد الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب او وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي بتوجيه الاستمارة إلى رئيس الكنترول المختص ببحث النقاط الآتية:

- التأكد من تصحيح كل أجزاء السؤال ووضع الدرجة حائل حائرة ويكون مجموعها مطابق لدرجة السؤال والتي تميز بوضعها داخل مربع وفي حالة عدم تصحيح سؤال أو جزء منه يُستدعى أستاذ المادة للتصحيح وفقاً لنموذج اجابة يطلب من استاذ المادة.
- التأكد من نقل جميع درجات الأسئلة على غلاف كراسة الإجابة والتأكد من مطابقتها له وفي حالة نقل درجة سؤال

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



إلى غلاف الكراسة بقيمة خطأ يتم تصويبها بمعرفة  
الكنترول بقلم مغاير

• التأكد من صحة مجموع درجات الأسئلة بالأرقام والتفقيط  
(وفى حالة وجود خطأ فى الجمع يقوم الكنترول بإعادة  
الجمع بقلم مختلف).

• التأكد من مطابقة مقام الدرجة على الكراسة لدرجة  
التحريري طبقا للائحة الكلية (لابد من كتابة مقام الدرجة  
على كل كراسة من قبل المصحح) وفى حالة وجود اختلاف  
فى درجة المقام عن درجة اللائحة يقوم الكنترول المختص  
باستدعاء أستاذ المادة والذي يقوم بعمل تغيير إحصائي  
للدراجات ويحاط وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بذلك  
والذي بدوره يحيط عميد الكلية ورئيس القسم المختص  
بالواقعة تمنع تكرارها.

• التأكد من وجود درجة عملي / شفوي للطلاب وإعادة  
رصدها مرة أخرى.

• فى حالة وجود اختلاف فى نتيجة الطالب فى مقرر أو أكثر  
سواء بالزيادة أو النقصان والتي يترتب عليها تعميل نتيجة  
الطالب ترفع مذكرة من رئيس الكنترول المختص لجنة  
التظلمات برئاسة وكيل الكلية المختص والذي بدوره يرفعها  
إلى عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي  
إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق  
العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية  
تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- يتم عرض قرار مجلس الكلية بهذا الشأن على السيد الأستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة المختص لاتخاذ ما يلزم.
- بعد موافقة السيد الأستاذ نائب رئيس الجامعة على الموضوع يتم تعديل نتيجة الطالب. بالكشوف الخاصة بالنتائج بمعرفة رئيس الكنترول وتبلغ إدارة التسجيل والامتحانات بالجامعة لتعميل نتيجة الكشوف الخاصة بها ويبلغ الطالب بنتيجة التظلم من خلال إدارة شئون التعليم الطلاب والتوقيع بالعلم. يقوم الطالب باسترداد رسوم قيمة الالتماس للمقرر المقررات الحي تم تصويبه في صالح الطالب بعد أن يقوم بكتابة طلب للسيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية

### لجنة التظلمات:

تقوم هذه اللجنة بمراجعة تظلمات الطلاب عقب اعلان عن النتائج في الفترة القانونية للتأكد من تطبيق القواعد القانونية المنظمة لذلك، وتتشكل هذه اللجنة برئاسة أ د/ وكيل الكلية لشئون الطالب وعضوية كل من رئيس الكنترول المعني بالنتيجة - رئيس المقسم رئيس - استاد من لجنة المناهج مصير شئون الطلاب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## إجراءات تصويب النتيجة:

- تعمل نتيجة الطالب في الكنترول بواسطة أعضاء الكنترول.
- تطبع النتيجة بعد التعديل (شيت ومعلنة)
- يرفع الموضوع إلى اللجنة المختصة للموافقة.
- يعرض الموضوع على مجلس الكلية للموافقة.
- يرفع الموضوع إلى الإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب او الدراسات العليا لمراجعته النتيجة بعد التعديل واجراء قواعد الرفع والرأفة (لمرحلة الليسانس) لرفعة بعد ذلك إلي مجلس الجامعة للموافقة.
- توضع النتيجة الجديدة للطالب في الكنترول شيت وتعلن.
- ويجرى ذلك في حالة وجود تصويب في التراكمي (مرحلة الليسانس) بنفس الخطوات.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.