



# أدلة وآليات معيار (1) رسالة وإدارة البرنامج



## المحتويات

2	آلية إعداد ومراجعة وتحديث رسالة برنامج علم النفس الإكلينيكي	1
6	دليل الكلية للهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس الإكلينيكي	2
18	دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي لضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري	3
37	دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي للتعامل مع المشكلات والأزمات	4
58	دليل الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي	5
70	دليل القدرة التنافسية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي	6
78	دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي للمسؤولية الاجتماعية	7
88	آلية قياس أثر ومردود البرتوكولات	8

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# آلية إعداد ومراجعة وتحديث رسالة برنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية إعداد ومراجعة وتحديث رسالة برنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لضمان إعداد ومراجعة وتحديث رسالة البرنامج بصفه مستمرة.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تكون عملية صياغة رسالة البرنامج من خلال مجموعة من الإجراءات يتبناها مجلس إدارة البرنامج التعليمي تتمثل في:</p> <p>1- عرض الرسالة الخاصة بالبرنامج الحالية على مجلس القسم لأخذ الرأي وجمع المقترحات لتحسينها أو تغييرها في ضوء تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج وما تحقق من الرسالة.</p> <p>2- إرسال صيغة الرسالة المقترحة بعد التعديل إلى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والجهات المستفيدة من خدمات البرنامج خلال ورشة عمل أو عبر الإيميل لإبداء الرأي من خلال استبيانات إبداء الرأي في الرسالة.</p> <p>3- جمع الآراء والمقترحات لتحسين الرسالة من خلال تفرغ الاستبيانات وتسجيل أهم المقترحات ونسب</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>الرضاء عن الرسالة.</p> <p>4- إعداد الصيغة المقترحة غير النهائية من رسالة البرنامج</p> <p>5- دراسة توافق بنود رسالة البرنامج مع بنود رسالة الكلية وأهدافها بالتنسيق مع وحدة الجودة بالكلية</p> <p>6- عرض الصيغة المقترحة غير النهائية من رسالة البرنامج على خبراء متخصصين في الجودة للاتفاق على الصيغة النهائية للرسالة</p> <p>7- المراجعة اللغوية لنص الرسالة من متخصصين في اللغة العربية مع ترجمتها إلى اللغة الإنجليزية بالتنسيق مع خبراء اللغة الأجنبية.</p> <p>8- تعرض الصيغة النهائية للرسالة على مجلس القسم لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاعتمادها.</p>	
<p>- يتعين أن يتم مراجعة وتحديث رسالة البرنامج بصفة دورية كل خمس سنوات ويمكن لمجلس إدارة البرنامج أن يقوم بتعديل رسالة البرنامج في <b>واحدة من الحالات التالية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• إجراء وحدة الجودة بالكلية أي تعديلات على رسالة الكلية.</li><li>• عدم تحقق رسالة البرنامج وفقاً للتقرير السنوي</li></ul>	<p><b>توقيت التنفيذ والمراجعة والتحديث</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



للبرنامج.	
• تعديل لائحة البرنامج أو حدوث تغيير في القوانين المنظمة للعمل بالجامعة	
• تغيير المتطلبات المجتمعية وسوق العمل على أن تتبع نفس الإجراءات السابقة في عملية الإعداد.	
- لجنة ضمان الجودة بالبرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية.	<b>المسؤولية</b>
- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات النشر والإعلان لمجلس إدارة البرنامج	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل الكلية للهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

**رسالة البرنامج:** يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دليل الكلية للهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

يمكن أن يتضمن دليل الهيكل التنظيمية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي عناصر مختلفة تتعلق بالهيكل التنظيمي والتنظيم الأكاديمي والإداري والتدريبي للبرنامج. وهذا الدليل يشمل:

1. **هيكل التنظيم الأكاديمي:** يجب توضيح هيكل البرنامج وتنظيمه الأكاديمي. قد تتضمن هذه النقطة تحديد الإدارة الأكاديمية للبرنامج والهيكل التنظيمي للأقسام أو الوحدات المختلفة التي تشكل البرنامج.
2. **هيكل الإدارة:** يجب توضيح هيكل الإدارة للبرنامج، بما في ذلك رئيس البرنامج والمشرفين والموظفين الإداريين الآخرين المعنيين. يجب تحديد مسؤولياتهم وسلطاتهم والعلاقات التنظيمية بينهم وبين الأقسام الأكاديمية الأخرى.
3. **هيكل الهيئة التدريسية:** يجب تحديد هيكل الهيئة التدريسية للبرنامج، بما في ذلك الأساتذة والمحاضرين والمشرفين الأكاديميين. يمكن تحديد المسؤوليات والسلطات لأعضاء هيئة التدريس والعلاقات التنظيمية بينهم وبين الإدارة والطلاب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





الهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس الإكلينيكي له أهمية كبيرة، حيث يساهم في تنظيم وإدارة البرنامج بشكل فعال وضمان تحقيق أهدافه. وهذه بعض الأهمية الرئيسية للهيكل التنظيمي في هذا السياق:

1. **تنظيم العمل الأكاديمي:** يساعد الهيكل التنظيمي في تحديد المقررات الدراسية المطلوبة وتوزيعها على فترات محددة، وضمان توافقها مع معايير البرنامج ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي. يساهم الهيكل التنظيمي في توفير تسلسل منطقي للمقررات والمتطلبات التعليمية، مما يساهم في تطوير مهارات الطلاب وتأهيلهم للعمل في مجال علم النفس الإكلينيكي.
2. **توجيه الطلاب:** يمكن للهيكل التنظيمي أن يوفر توجيهًا واضحًا للطلاب بشأن الخطوات اللازمة لاستكمال البرنامج وتحقيق التقدم الأكاديمي. يساعد الهيكل التنظيمي في تحديد المتطلبات الأكاديمية والتدريبية المطلوبة للطلاب، ويوفر إرشادات حول الإجراءات اللازمة للتسجيل، والتقييم، والتدريب العملي والميداني، والترقية.
3. **توفير الموارد:** يمكن للهيكل التنظيمي أن يساعد في تحديد وتوفير الموارد اللازمة لدعم البرنامج. يشمل ذلك توفير هيئة تدريسية مؤهلة ومتخصصة في مجال علم النفس الإكلينيكي، وتوفير مرافق وموارد تعليمية وتدريبية ملائمة، وتأمين الدعم المالي والموارد الأخرى المطلوبة لسير البرنامج بشكل فعال.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



4. **التواصل والتعاون:** يسهم الهيكل التنظيمي في تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة والطلاب. يمكن للهيكل التنظيمي تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة في البرنامج وتعزيز التفاعل بين الطلاب والمشرفين الأكاديميين والزملاء، مما يسهم في تعزيز التعلم وتبادل المعرفة وتعزيز الروح الجماعية.
5. **التقييم والتحسين المستمر:** يمكن للهيكل التنظيمي أن يسهم في تنفيذ عمليات التقييم المستمرة للبرنامج وتحليل البيانات والمعلومات المستخرجة منها. يساعد الهيكل التنظيمي في تحديد نقاط القوة والضعف في البرنامج وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. يتيح الهيكل التنظيمي أيضاً وضع خطط للتحسين وتنفيذها بناءً على النتائج المستمدة من عمليات التقييم.

بشكل عام، يمكن القول إن الهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس الإكلينيكي يساهم في توفير التنظيم والتوجيه والتواصل والتقييم اللازمين لضمان تقديم تعليم عالي الجودة وتحقيق أهداف البرنامج بنجاح. يسهم الهيكل التنظيمي في توفير بيئة ملائمة للطلاب لتطوير مهاراتهم العلمية والعملية في مجال علم النفس الإكلينيكي والاستعداد للممارسة المهنية في هذا المجال.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



أهداف الهيكل التنظيمي لبرنامج علم النفس الإكلينيكي تتركز حول تنظيم وتوجيه وتحسين عمل البرنامج بشكل عام. ومن بين الأهداف الرئيسية للهيكل التنظيمي يمكن ذكر ما يلي:

1. **توفير بيئة تعليمية مناسبة:** يهدف الهيكل التنظيمي إلى توفير بيئة تعليمية ملائمة لطلاب برنامج علم النفس الإكلينيكي. يتضمن ذلك توفير الموارد الأكاديمية اللازمة مثل المكتبات والمختبرات والمرافق التعليمية الأخرى. كما يسعى الهيكل التنظيمي إلى توفير هيئة تدريسية مؤهلة وذات خبرة في مجال علم النفس الإكلينيكي.

2. **تنظيم المناهج الدراسية:** يهدف الهيكل التنظيمي إلى تنظيم المناهج الدراسية وتحديد المقررات اللازمة لاكتساب المعرفة والمهارات الأساسية في مجال علم النفس الإكلينيكي. يتم تحديد تسلسل منطقي للمقررات وتحديد المتطلبات الأكاديمية اللازمة للتخرج.

3. **توجيه الطلاب:** يسعى الهيكل التنظيمي إلى توجيه الطلاب وتقديم الدعم اللازم لهم خلال مسيرتهم الأكاديمية. يشمل ذلك توفير مستشارين أكاديميين يساعدون الطلاب في اختيار المقررات وتطوير خطط الدراسة والتوجيه في مجالات البحث والتدريب العملي.

4. **التقييم والتحسين المستمر:** يساهم الهيكل التنظيمي في تحديد آليات التقييم المستمر لأداء البرنامج وتحليل النتائج المستخرجة منها. يتم استخدام هذه النتائج لتحسين البرنامج وضمان جودته وفاعليته.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية اختيار وتقييم أداء القيادة الأكاديمية للبرامج المميزة بالكلية

<p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان تفعيل المجالس واللجان المنظمة لعمل البرنامج.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تحدد وحدة ضمان الجودة عدد من معايير الاختيار والتقييم، ويتم اعتمادها في المجالس الحاكمة وإعلانها على قيادة البرنامج (المدير الأكاديمي ومنسق البرنامج ورؤساء اللجان) يتم من خلالها الحكم على جودة أداء قيادة البرنامج، وهذه <u>المعايير</u> هي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين</li><li>○ المهارات الإدارية والسمات القيادية</li><li>○ العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين</li><li>○ متابعة البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب</li><li>○ وضع الخطط المناسبة والعمل على تنفيذها</li></ul> <p>- تعد إدارة البرنامج استمارة قياس رضا الأطراف المعنية بأداء القيادة الأكاديمية للبرنامج (المدير</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الأكاديمي ومنسق البرنامج ورؤساء اللجان) وفقاً لمعايير التقييم المعتمدة والمتفق عليها والمعلنة

- تقوم إدارة البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بتوزيع استمارة قياس الرضا عن أداء قيادة برنامج (المدير الأكاديمي ومنسق البرنامج) في نهاية الفصل الدراسي الثاني على عينة ممثلة من كل من (أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم، أعضاء الجهاز الإداري، طلاب الفرق الدراسية، أطراف مجتمعية وممثلي مؤسسات المجتمع المحلي) ذوي الصلة بعمل البرنامج.

- يقوم مدير البرنامج بتقييم رؤساء اللجان.

- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بالبرنامج بتحليل النتائج الواردة باستمارات قياس الأداء للقيادة للوقوف على نسب رضا الأطراف المختلفة عن أداء قيادة البرنامج

- يتم إعداد تقرير بنتائج تحليل استمارات الأداء لقيادة البرنامج

- يتم مناقشة نتائج تقييم قيادة البرنامج بمجلس الكلية للوقوف على الإيجابيات والسلبيات مع منسقي البرامج التعليمية ومقترحات التحسين.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- على أن تتبع نفس الإجراءات السابقة في حال التحديث.	
- يتم تنفيذ هذه الآلية سنوياً، في نهاية كل عام أكاديمي	<b>توقيت التنفيذ</b>
- لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع مدير البرنامج وإدارة الكلية.	<b>المسؤولية</b>
- وحدة ضمان الجودة بالكلية مسؤولة عن متابعة تنفيذ هذه الآلية في البرنامج.	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية الكلية المعتمدة لتشكيل مجلس إدارة البرنامج واللجان الاستشارية الداعمة

<p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ بالتعاون مع الأقسام العلمية بالكلية هذه الآلية لضمان تفعيل المجالس واللجان المنظمة لعمل بالبرنامج.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><u>أولاً: مجلس إدارة البرنامج:</u></p> <p>- يتم مراجعة الهيكل التنظيمي المعتمد لإدارة البرنامج</p> <p>- يتم تشكيل مجلس إدارة البرنامج برئاسة المدير الأكاديمي للبرنامج، مع مراعاة التوافق مع الهيكل التنظيمي للبرنامج وتمثيل جميع الأقسام العلمية المشاركة في البرنامج.</p> <p>- تقوم إدارة الكلية باعتماد تشكيل مجلس إدارة البرنامج في مجلس الكلية.</p> <p>- مجلس الكلية مسئول عن تجديد تشكيل مجلس إدارة البرنامج سنوياً مع بداية كل عام أكاديمي، ويمكن لمجلس إدارة البرنامج طلب إعادة التشكيل واعتماده عند حدوث أي تغيير في</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



التشكيل لأسباب الاعتذار او السفر او غيرها.

- يعقد مجلس إدارة البرنامج جلساته شهرياً ويوثق لها، ويختار من ضمن أعضائه أميناً لسر المجلس يتولى مهام التوثيق ومتابعة القرارات.

### ثانياً: اللجان الاستشارية الداعمة للبرنامج:

- تحدد إدارة البرنامج عدد من اللجان الداعمة لعمل البرنامج.
- تحدد إدارة البرنامج اختصاصات كل لجنة من اللجان.

- تحدد إدارة البرنامج دورية انعقاد هذه اللجان (شهريه/ ربع سنوية/ نصف سنوية)، وتوثق هذه اللجان جلساتها ويتولى رئيس اللجنة حفظ محاضر اجتماعاتها ومتابعة قراراتها وأعمالها. ومن هذه

### اللجان:

- 1- لجنة ضمان الجودة
- 2- لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب والخريجين
- 3- لجنة الشكاوى والمقترحات
- 4- لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- يمكن لإدارة البرنامج إضافة أو حذف أي من هذه اللجان بما يتماشى مع طبيعة العمل بالبرنامج، ووفقاً للمتغيرات المختلفة في البيئة التعليمية داخلياً وخارجياً، على أن يتم تعديل الهيكل التنظيمي المعتمد للبرنامج في ضوء اللجان المحددة.
- تعد إدارة البرنامج دليل اللجان الاستشارية الداعمة للبرنامج ويتم إعلانه على الأطراف المعنية بالعملية التعليمية داخل البرنامج.
- توثق كل لجنة أعمالها من خلال محاضر اجتماعات دورية، ووفقاً لدورية انعقاد هذه اللجان.
- تشكل إدارة البرنامج لكل لجنة فريق عمل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (يتم اختيارهم ووفقاً لقواعد محددة)، مع تمثيل الإداريين والطلاب بما يتوافق مع اختصاصات كل لجنة.
- يعتمد مجلس إدارة البرنامج سنوياً تشكيل اللجان ويتابع قراراتها في مجلس إدارة البرنامج.
- على أن تتبع نفس الإجراءات السابقة في عملية التحديث.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>- يتم تنفيذ هذه الآلية سنوياً، مع بداية كل عام أكاديمي. <b>المرفقات:</b></p> <p>1- وثيقة المهام والاختصاصات لمجلس إدارة البرنامج. 2- دليل اللجان الداعمة للبرنامج 3- نموذج تشكيل مجلس إدارة البرنامج. 4- نموذج تشكيل اللجان الداعمة للبرنامج.</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع منسق البرنامج مسؤولة عن إعداد التشكيلات السنوية لمجلس إدارة البرنامج واللجان الداعمة.</p>	<p><b>المسئولية</b></p>
<p>- المدير الأكاديمي للبرنامج مسئول عن متابعة تشكيل ودورية انعقاد مجلس إدارة البرنامج.</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي لضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي لضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري

الجهاز الإداري لبرنامج علم النفس الإكلينيكي له دوراً أساسياً في نجاح البرنامج. والإداريون مسؤولون عن إدارة العمليات اليومية للبرنامج، بما في ذلك التخطيط، والتنظيم، والتنسيق، والقيادة. من المهم أن يكون الجهاز الإداري كفؤاً وفعالاً. الكفاءة تعني القدرة على أداء المهام بكفاءة ودقة. الفعالية تعني القدرة على تحقيق النتائج المرجوة.

تشمل المسؤوليات الرئيسية للجهاز الإداري لبرنامج علم النفس الإكلينيكي ما يلي:

- **التخطيط:** تطوير خطة شاملة للبرنامج تحدد الأهداف والأهداف والإجراءات.
- **التنظيم:** إنشاء هيكل تنظيمي، واضح، وتحديد الأدوار، والمسؤوليات.
- **التنسيق:** ضمان التعاون الفعال بين جميع أعضاء البرنامج.
- **القيادة:** توفير التوجيه والدعم للأعضاء الآخرين في البرنامج.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## يجب أن يستوفي الجهاز الإداري لبرنامج علم النفس الإكلينيكي المعايير التالية:

- **المهارات والقدرات:** يجب أن يمتلك المسؤولون الإداريون المهارات والقدرات اللازمة لأداء واجباتهم بنجاح. تشمل هذه المهارات التنظيمية، والقيادة، والتواصل، والإدارة.
- **الخبرة:** يجب أن يتمتع المسؤولون الإداريون بخبرة ذات صلة في التعليم أو التدريب أو مجال الصحة العقلية.
- **الالتزام بالجودة:** يجب أن يكون المسؤولون الإداريون ملتزمين بتقديم تعليم عالي الجودة وخدمات رعاية صحية.

## يجب على برنامج علم النفس الإكلينيكي اتخاذ الإجراءات التالية لضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري:

- **التقييم:** يجب إجراء تقييم منتظم للجهاز الإداري لتحديد نقاط القوة والضعف.
- **التدريب:** يجب توفير التدريب للمسؤولين الإداريين لتحسين مهاراتهم وقدراتهم.
- **التطوير المهني المستمر:** يجب تشجيع المسؤولين الإداريين على المشاركة في التطوير المهني المستمر للحفاظ على مهاراتهم وقدراتهم.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## أهمية دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي لضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري

### يوفر الدليل أهمية إجرائية واستراتيجية.

من حيث الأهمية الإجرائية، يوفر الدليل إطارًا عمليًا للمسؤولين الإداريين لأداء واجباتهم.

**يحدد الدليل المسؤوليات المحددة لكل فرد في الجهاز الإداري، مما يساعد على ضمان التنسيق الفعال بين أعضاء الجهاز.**

من حيث الأهمية الاستراتيجية، يوفر الدليل إرشادات لضمان أن يحقق الجهاز الإداري أهداف البرنامج. يحدد الدليل المعايير التي يجب أن يستوفها الجهاز الإداري، مما يساعد على ضمان أن تكون العمليات اليومية للبرنامج فعالة وذات جودة عالية.

**يوفر الدليل العديد من الفوائد لبرنامج علم النفس الإكلينيكي، بما في ذلك:**

- **تحسين الكفاءة:** يساعد الدليل على ضمان أن يكون الجهاز الإداري قادرًا على أداء المهام بكفاءة ودقة.
- **تحسين الفعالية:** يساعد الدليل على ضمان أن يحقق الجهاز الإداري أهداف البرنامج.

**رسالة البرنامج:** يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## يهدف دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي لضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تحديد المسؤوليات والمعايير والإجراءات التي يجب أن يستوفيتها الجهاز الإداري.
- توفير إطار عمل إجرائي واستراتيجي للمسؤولين الإداريين لأداء واجباتهم.
- تحسين الكفاءة والفعالية للعمليات اليومية للبرنامج.
- تحديد المسؤوليات والمعايير والإجراءات.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية ضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري الداعم لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان كفاية إعداد الجهاز الإداري الداعم للبرنامج وتنمية مهاراتهم وتفعيل آليات المسائلة والمحاسبية.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b><u>أولاً: كفاية أعداد أعضاء الجهاز الإداري:</u></b></p> <p>- تحدد إدارة البرنامج بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة الإدارات الداعمة لأعمال البرنامج، وتحدد المهام التي تقوم بها وتعد دليل باختصاصات هذه الإدارات وتعتمد هذا الدليل من المجال الحاكمة وتعلنه</p> <p>- تعد إدارة البرنامج تقريراً سنوياً عن مدى كفاية إعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية بالتعاون مع إدارة الكلية، يتضمن التوصيات التي تضمن سد العجز في أعداد الجهاز الإداري أو الاستفادة من الفائض في بعض الإدارات بإعادة التأهيل والتوزيع بما يضمن عدالة توزيع عبء العمل.</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## ثانياً: توافق تخصص أعضاء الجهاز الإداري مع أعمال الإدارات (الكفاءة):

- تتأكد إدارة البرنامج من توزيع أعضاء الجهاز الإداري وفقاً لكرات التوصيف الوظيفي الخاص بكل منهم، وتعد بالتعاون مع إدارة الكلية دليل التوصيف الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري، وتعد تقرير سنوياً بتوافق تخصصات أعضاء الجهاز الإداري مع المهام التي يؤديها

## ثالثاً: تنمية مهارات وقدرات أعضاء الجهاز الإداري:

- يقوم البرنامج بالتعاون مع وحدة التدريب بالكلية بتنفيذ خطة تدريبية سنوية للجهاز الإداري سنوياً ويراعى الخطوات الإجرائية التالية:

- توزيع نماذج رصد الاحتياج التدريبي لأعضاء الجهاز الإداري
- تحديد أولويات التدريب
- إعداد خطة سنوية تدريبية لتنمية مهارات أعضاء الجهاز الإداري
- متابعة تنفيذ وتقويم التدريب، واستطلاع رأي المتدربين عن التدريب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



➤ قياس أثر التدريب إعداد تقرير بدراسة أثر التدريب على أداء أعضاء الجهاز الإداري.

### رابعاً: تقييم الأداء والرضا الوظيفي:

- تقوم إدارة البرنامج بالتعاون مع إدارة الكلية بتقييم الأداء لأعضاء الجهاز الإداري وتفعيل آليات المحاسبية والتحفيز  
تقوم إدارة البرنامج بالتعاون مع إدارة الكلية باستطلاع الرأي حول الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري سنوياً وإعداد تقرير بها

**توقيت التنفيذ**

- يتم تنفيذ هذه الآلية سنوياً

**المسؤولية**

- منسق البرنامج مسئول عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية.

**متابعة التنفيذ**

- وحدة ضمان الجودة بالكلية مسؤولة عن متابعة تنفيذ هذه الآلية في البرنامج.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية ضمان التوزيع العادل للجهاز الإداري بالكلية

<p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع أمين عام الكلية هذه الآلية لضمان التحقق من كفاية أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية وتوزيع المتاح على الشكل الأمثل، واتخاذ إجراءات فعالة حيال حالات العجز والفائض.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b>أولاً: - إعداد قاعدة بيانات أعضاء الجهاز الإداري:</b></p> <p>- تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية، بالتنسيق مع إدارة الكلية جمع البيانات الخاصة بأعضاء الجهاز الإداري، وحصر الأعداد على رأس العمل من المعينين والمنتدبين في بداية كل عام دراسي، وإعداد قاعدة بيانات تشمل تخصصاتهم، وتوزيعهم على الإدارات المختلفة.</p> <p>- تدرس وحدة ضمان الجودة تطور أعداد العاملين بالجهاز الإداري خلال 3 سنوات، وتعد التقارير الدورية بذلك.</p> <p><b>ثانياً: ضمان التوزيع العادل لأعضاء الجهاز الإداري:</b></p> <p>- تتحقق وحدة ضمان الجودة بالكلية، بالتنسيق مع إدارة الكلية من توزيع أعضاء الجهاز الإداري وفقاً لعبء العمل بكل إدارة، بحيث يتم تحديد عبء عمل</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>كل إدارة في ضوء المهام المحددة في التوصيف الوظيفي ومقارنة العدد الحالي بكل إدارة بالعدد الامثل المطلوب في ضوء عبء عمل الإدارة، وذلك على النموذج المحدد لذلك (مرفق 1)</p> <p>- تتحقق وحدة ضمان الجودة بالكلية، بالتنسيق مع إدارة الكلية من توزيع أعضاء الجهاز الإداري وفقاً لمؤهلاتهم والمهام المحددة بكل إدارة - وذلك على النموذج المحدد لذلك (مرفق 2).</p> <p>- تعد وحدة ضمان الجودة التقارير الدورية عن توزيع أعضاء الجهاز الإداري وفقاً لعبء العمل وتناسب مؤهلاتهم مع متطلبات العمل بكل إدارة.</p>	
<p>- يتم تطبيق هذه الآلية سنوياً.</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- إدارة الكلية ممثلة في أمين عام الكلية.</p>	<p><b>المسؤولية</b></p>
<p>- وحدة ضمان الجودة مسئولة عن متابعة تنفيذ الآلية وتعد التقارير الدورية بذلك.</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>
<p>- مرفق (1) - نموذج توزيع الجهاز الإداري حسب عبء العمل</p> <p>- مرفق (2) - نموذج توزيع الجهاز الإداري حسب التخصص.</p>	<p><b>المرفقات</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري الداعم لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضع وحدة برنامج علم النفس الإكلينيكي كلية الآداب، جامعة كفر الشيخ هذه الآلية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b><u>أولاً: تحديد الاحتياجات التدريبية: -</u></b></p> <p>- تقوم لجنة ضمان الجودة برصد مقترحات التحسين الناتجة عن تقييم الأداء للعام السابق ووضع مصفوفة مقترحة للبرامج التدريبية في بداية كل عام جامعي (مرفق 1).</p> <p>- توزع المصفوفة التدريبية المحتوية على قائمة البرامج التدريبية على جميع الإدارات مرفق معها نموذج لرصد الاحتياج التدريبي (مرفق 2).</p> <p>- تجمع نماذج رصد الاحتياج التدريبي من الأعضاء وتحدد أولويات التدريب (مرفق 3).</p> <p><b><u>ثانياً: تنفيذ التدريب:</u></b></p> <p>- تتولى لجنة ضمان الجودة وضع خطة تدريبية (مرفق 4) بناء على أولويات التدريب المرصودة، وتعتمد من مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة،</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



### ومجلس الكلية.

- يتم تنفيذ التدريب في أحد القاعات المخصصة لذلك بالكلية، وبالإستعانة بمدرّبين من داخل الكلية أو خارجها وفقاً لمعايير محددة يتم وضعها لكل برنامج تدريبي على حدا
- تتولى لجنة ضمان الجودة توثيق الدورات التدريبية المنفذة بملف لكل برنامج تدريبي يشتمل على (كشوف الحضور، ملخص المادة التدريبية، السيرة الذاتية للمدرّب، وتقييمات البرنامج التدريبي) (مرفق 5).

### ثالثاً: قياس أثر التدريب:

- تقوم لجنة ضمان الجودة في نهاية كل عام دراسي بقياس أثر التدريب المنفذ طول العام لكل متدرب على نموذج قياس أثر التدريب (مرفق 6).
- يتم تحليل النتائج المتحصل عليها من قياس أثر التدريب.
- يتم رصد مقترحات التحسين بإضافة أو حذف برامج تدريبية ضمن مصفوفة البرامج للعام القادم

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.	<b>توقيت التنفيذ</b>
- لجنة ضمان الجودة مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.	<b>المسؤولية</b>
- يقدم تقريراً شاملاً عن أعداد ونوعية البرامج التدريبية المنفذة وأعداد المتدربين إلى مجل إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.	<b>متابعة التنفيذ</b>
- مرفق (1) - مصفوفة البرامج التدريبية المقترحة للجهاز الإداري - أحدث إصدار - مرفق (2) - نموذج رصد الاحتياج التدريبي - مرفق (3) - نموذج تحديد أولويات التدريب - مرفق (4) - نموذج خطة تدريبية - مرفق (5) - نموذج ملف توثيق برنامج تدريبي - مرفق (6) - نموذج قياس أثر التدريب.	<b>المرفقات</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري الداعم لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي كلية الآداب، جامعة كفر الشيخ هذه الآلية لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b><u>أولاً: آليات تقييم الأداء: -</u></b></p> <p>- يقوم مدير كل إدارة باستيفاء تقارير الإنجاز الخاصة بجميع الإداريين العاملين بالإدارة سنوياً وفقاً لتعليمات الجهاز المركزي للتنظيم والإداري (مرفق 1) ويتم التقييم على عدد من البنود هي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ أداء العمل ومستواه</li><li>▪ القدرات الإدارية والفنية</li><li>▪ المهارات السلوكية.</li></ul> <p>- تتولى لجنة ضمان الجودة في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات تقييم أداء إضافية لأعضاء الجهاز الإداري (مرفق 2)، وفقاً لمعايير محددة للتقييم وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ الأداء الوظيفي</li><li>▪ الصفات الشخصية</li><li>▪ العلاقات مع الأطراف المختلفة</li></ul>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- يقوم عميد الكلية بتقييم أداء الأمين العام للكلية.
- يتولى الأمين العام للكلية بتقييم الأداء لمديري الإدارات المختلفة بالكلية.
- يتولى مديري الإدارات بتقييم الأداء للعاملين بالإدارة.
- تتولى لجنة قواعد البيانات والإعلان تحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للأداء لكل عضو.
- يتم عرض تقرير النتائج على مجلس إدارة البرنامج، ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة للتحفيز أو المحاسبة.
- يعقد البرنامج ورشة عمل بحضور أعضاء هيئة التدريس يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الأداء خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.

### ثانياً: آليات التحفيز والمحاسبية: -

- تتولى لجنة ضمان الجودة بالتعاون مع إدارة الكلية إعلان نتائج تقييم أعضاء الجهاز الإداري ورصد حالات التقصير وحالات الإجابة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>إجراءات المساءلة والمحاسبة:</b></li><li>- في حالة التقصير يتم تعريف المقصر وأثر تقصيره على العمل وتبعات ذلك وبناء عليه يليه التهذيب ثم التأديب.</li><li>- التهذيب (لفت النظر) وهو: كل فعل يخل بشرف المهنة أو بكونه عالم مسلم أو ما يتعارض مع حقائق الإسلام الثابتة</li><li>- التأديب وهو: (إنذار/ توجيه لوم/ حرمان) من بعض المكافآت يتم بشكل قانوني أو من خلال مذكرة تفسيرية أو ما يراه الرئيس المباشر.</li><li>▪ <b>إجراءات التحفيز:</b></li><li>- يتم تكريم العضو المثالي من خلال حفل تكريم أو منح شهادات تقدير أو ترشيح لدورات تدريبية أو برامج مميزة.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.</li></ul>	<b>توقيت التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



لجنة ضمان الجودة مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.	<b>المسؤولية</b>
يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج تقييم أداء الجهاز الإداري لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.	<b>متابعة التنفيذ</b>
مرفق (1) - نموذج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري - خاص بالتنظيم والإدارة مرفق (2) - نموذج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري - خاص بالكلية	<b>المرفقات</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري

<p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب، جامعة كفر الشيخ هذه الآلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري (مرفق 1) وفقا للعدد الحالي على رأس العمل، على أن تتضمن البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ الرضا عن الإنجاز</li><li>▪ الرضا عن الاعتراف والتقدير</li><li>▪ الرضا عن العمل</li><li>▪ الرضا عن مسؤوليات العمل</li><li>▪ الرضا عن الترقى الوظيفي</li><li>▪ الرضا عن فرص النمو الوظيفي</li><li>▪ الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل</li><li>▪ الرضا عن طرق الإشراف المتبعة</li><li>▪ الرضا عن الراتب الذي تتقاضاه</li><li>▪ الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية</li><li>▪ الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية</li></ul> <p>- يقوم كل عضو من أعضاء الجهاز الإداري باستيفاء استطلاعات الرأي الخاصة بقياس الرضا الوظيفي وفقا للبنود الموضحة بنموذج</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الاستقصاء.	
- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرضا لكل عضو.	
- يتم عرض النتائج على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
- تعقد وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بحضور أعضاء الجهاز الإداري يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.	
- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.	<b>توقيت التنفيذ</b>
- لجنة ضمان جودة البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.	<b>المسؤولية</b>
- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج قياس الرضا لأعضاء الجهاز الإداري لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.	<b>متابعة التنفيذ</b>
- مرفق (1) - نموذج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري	<b>المرفقات</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي للتعامل مع المشكلات والأزمات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي

### للتعامل مع المشكلات والأزمات

برنامج علم النفس الإكلينيكي يعتبر أحد البرامج التدريبية التي تمهد للعمل في مجال التشخيص والعلاج النفسي، والتعامل مع مشكلات والأزمات. يهدف البرنامج إلى تزويد الطلاب بالمعرفة النظرية والمهارات العملية اللازمة للتعامل مع الأزمات والجوائح.

يمكن أن يختلف دليل البرنامج من جامعة إلى أخرى ومن برنامج إلى آخر، ولكن هناك بعض العناصر الأساسية التي غالبًا ما تشملها برامج علم النفس الإكلينيكي للتعامل مع المشكلات والأزمات. وفيما يلي بعض العناصر الشائعة التي يمكن أن تتضمنها هذه البرامج:

- 1. التدريب العملي:** يشمل التدريب العملي على مهارات التواصل والاستماع الفعال، والتفاعل مع العملاء، والتعامل مع الأزمات والمشكلات. يمكن أن يتم التدريب العملي من خلال المشاركة في العمل العملي الفعلي مع الأزمات كالتدريب على خطة الاخلاء أثناء حدوث مشكله أو أزمة.
- 2. الأخلاقيات والمسؤولية:** يتعلم الطلاب قواعد الأخلاقيات المهنية، وكيفية التعامل بشكل أخلاقي ومسؤول مع المشكلة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



التي يوجهونها. يتعلمون أيضاً حول حماية أنفسهم والمكان المتواجدين فيه أثناء حدوث المشكلة.

3. **التدريب العملي المتقدم:** يشمل البرنامج فترات تدريب عملية يساعد هذا الجانب من البرنامج الطلاب على تطبيق المهارات والمعرفة التي اكتسبوها في تعاملهم مع المشكلات والأزمات الحقيقية.

4. **التوجيه والمراقبة:** يتم تقديم التوجيه والمراقبة الفردية والجماعية للطلاب من قبل المشرفين. يهدف هذا الدعم إلى مساعدة الطلاب في تطوير مهاراتهم والتعامل مع أي تحديات تواجههم في مجال التعامل مع المشكلات والأزمات.

يعد دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي للتعامل مع المشكلات والأزمات ذو أهمية كبيرة لعدة أسباب:

1. **توجيه الطلاب:** يساعد الدليل الطلاب على فهم متطلبات البرنامج والمهارات التي يحتاجون إلى اكتسابها للعمل في مجال التعامل مع المشكلات والأزمات. يوفر الدليل توجيهاً مفصلاً حول المقررات الدراسية والمهارات العملية المطلوبة والتدريبات العملية التي يجب على الطلاب إكمالها.

2. **توحيد المحتوى:** يساعد الدليل في توحيد المحتوى والمعايير التي يجب أن يتم تدريسها واكتسابها من قبل الطلاب في برنامج علم النفس الإكلينيكي. يضمن الدليل أن يتم تغطية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبنية تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





المواضيع الأساسية والمهارات اللازمة للتعامل مع المشكلات والأزمات بشكل شامل ومنسق.

3. **الاستعداد للممارسة العملية:** يساعد الدليل في إعداد الطلاب للممارسة العملية. يوفر الدليل معلومات وتوجيهات حول تطوير الخطط واستخدام الأساليب والتقنيات المناسبة. يساعد الدليل أيضًا في تطوير المهارات وإدارة المشكلات والأزمات النفسية.

4. **الاعتماد والجودة:** يساعد الدليل في ضمان الاعتماد والجودة لبرنامج علم النفس الإكلينيكي. يحدد الدليل المعايير والمبادئ التوجيهية التي يجب أن يتبعها البرنامج لضمان جودة التدريب والتعليم. كما يساعد الدليل في تقييم برنامج علم النفس الإكلينيكي وضمان تلبية المعايير المهنية والأخلاقية.

5. **التواصل والاتصال:** يعمل الدليل كوسيلة للتواصل والاتصال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإدارة في برنامج علم النفس الإكلينيكي. يمكن استخدام الدليل لتوجيه الأسئلة، والاستفسارات وتوضيح المتطلبات والتوقعات. يمكن أيضًا أن يكون الدليل وسيلة لتبادل المعلومات والموارد الإضافية المفيدة للطلاب.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



بشكل عام، يساهم دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي في توجيه وتوحيد المحتوى والتدريب والممارسة العملية، ويساعد في ضمان الجودة والاعتماد للبرنامج. كما يوفر وسيلة للتواصل والتواصل بين جميع أصحاب المصلحة في البرنامج. وبالتالي، فإن وجود دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي يعزز الكفاءة والاحترافية في تعامل المهنيين مع المشكلات والأزمات ويساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية.

**رسالة البرنامج:** يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية التعامل مع مشكلات التعليم - برنامج علم النفس الإكلينيكي العام الجامعي 2019 / 2020م

<ul style="list-style-type: none"><li>■ وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</li></ul>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b>أولاً: آليات تحديد مشكلات التعليم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ تخصيص صناديق للمشكلات والشكاوى بمبنى برنامج علم النفس الإكلينيكي لتلقى الشكاوى المقدمة من الطلاب وتشكيل لجان لفحص هذه المشكلات بصفة دورية ووضع مقترحات لعلاجها.</li><li>■ تلقي المشكلات من خلال الموقع الإلكتروني للكلية ومواقع التواصل الاجتماعي.</li><li>■ توفير نماذج لتلقى المشكلات والشكاوى لرصد المشكلات التعليمية فى القسم والخاصة بأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والطلاب، والإداريين.</li><li>■ استقبال الشكاوى عن طريق الإرشاد الأكاديمي للسادة أعضاء هيئة التدريس للطلاب بالقسم</li></ul>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



■ المناقشات بين الطلاب وإدارة البرنامج خلال الندوات أو المحاضرات العامة أو اللقاءات التي تجريها إدارة البرنامج مع الطلاب.

**ثانياً: آليات مواجهة مشكلات التعليم:**

**1- الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة:**

- بتزويد كل القاعات الدراسية بميكروفونات لتكبير الصوت وتركيب أجهزة داتا شو في كل القاعات ليسهل على الطلاب متابعة المحاضرات بوضوح.
- تفعيل الساعات المكتبية للسادة أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في عملية التعلم.
- تقسيم الطلاب إلى مجموعات بما يتناسب مع قاعات المحاضرات.
- تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في الدروس العملية.
- اتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات.
- التحديث المستمر للمنصة الإلكترونية الخاصة بالطلاب.
- انتداب العديد من أعضاء هيئة التدريس لسد العجز في بعض التخصصات.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- استخدام الخطة الخمسية لتعيين المعيد حتى تصل الكلية إلى تحقيق معايير الجودة.
- 2- **مشكلات الكتاب الجامعي:** (عدم توافق محتوى الكتاب مع ما يتم شرحه من بعض أعضاء هيئة التدريس في المحاضرات)
- ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى.
- تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية عند تأليف الكتاب الجامعي.
- التحديث الدوري لمحتوى الكتاب بما يتناسب مع متطلبات العصر ومعارف الطلاب.
- تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي بحيث يزيل فجوة تراجع ثقة الطالب في المقرر.
- تفعيل الساعات المكتبية بحيث يتمكن الطالب من مراجعة أستاذ المادة.
- تفعيل المبادرات مع المؤسسات الإنتاجية في سوق العمل حتى يتمكن الطلاب من المعيشة الفعلية للربط بين المحتوى العلمي وما يتم ممارسته في مؤسسات العمل.
- التزام عضو هيئة التدريس بتناسب محتوى تقديم المادة العلمية في الكتاب مع التوصيف المقدم منه

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



### والمعتمد من مدير البرنامج 3- **قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات:**

- تفعيل نظام الإرشاد العلمي وتوجيه الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص كيفية تقديم الأعدار المرضية والتخلفات وامتحانات التصفية وغيرها، وذلك بشكل فردى أو جماعي أثناء المحاضرات.
- التواصل مع الطلاب عن طريق مواقع التواصل الإجتماعى والكلاس روم وتوجيه النصح والإرشاد لهم فيما يخص الامتحانات.
- نشر الوعي لدى الطلاب بعملية التقويم وتوزيع الدرجات والاعدار وكيفية التعامل مع ورقة الاسئلة خاصة مع تطبيق نظام التصحيح الالى، وذلك من خلال الدورات وورش العمل التي تقدمها وحدة القياس والتقويم في هذا الشأن.
- نشر عدد من اللافتات الخاصة بالقواعد المنظمة للامتحانات بالطرقات وداخل اللجان لزيادة الوعي بتلك القواعد لدي الطلاب.
- نشر الوعي لدى الطلاب بالامتحانات الإلكترونية، وكيفية التشغيل والإجابة، وذلك من خلال الدورات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



وورش العمل التي تقدمها وحدة القياس والتقويم في هذا الشأن. ورفع فيديوهات على موقع البرنامج وجروبات الواتس وعلى **Microsoft teams**.

#### **4- ضعف ثقافة الجودة:**

- تنظيم عدد من الندوات وورش العمل لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- توزيع معايير الجودة على جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم وتوزيع اللجان للعمل الفعلي وتحقيق مؤشرات الجودة في كافة المعايير.
- توفير بيئة من التعاون الفعال بين أعضاء القسم للعمل في معايير الجودة.
- تأكيد المشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب في زيارات الدعم الفني المقدمة من الجهات المعنية بالجودة داخل الجامعة وخارجها.

#### **5- عدم تفعيل صندوق الشكاوى:**

- تشكيل لجان لفحص المشكلات ومتابعة حلها.
- الإعلان عن هذه الصناديق داخل الكلية وعلى الموقع الإلكتروني للكلية من أجل تفعيل العمل بها.

#### **6- قلة عدد المقبولين ببرنامج علم النفس الإكلينيكي**

- عقد لقاءات تعريفية بالبرنامج.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- دعاية وإعلان عن مميزات البرنامج إلكترونياً.
- جعل بيئة التعلم جذابة.
- اثارة دافعية التعلم لدى الطلاب.
- استثمار التكنولوجيا في التعليم.
- تطوير المقررات الدراسية.

### 7- ضعف حضور الطلاب في المحاضرات

- تفعيل جهاز بصمة الوجه للطلاب.
- تفعيل انذارات الغياب.
- التكاليفات والتقييمات أسبوعياً.

### 8- مشكلات البنية التحتية. (مشكلات الانترنت/

#### المنصات/ المواقع الإلكترونية/ الخدمات الورقية)

- تأهيل الطلاب واعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام الأجهزة الإلكترونية وتطبيقاتها والانترنت (Ex.Thinqi).
- وجود متخصص للدعم الفني.
- تخصيص شات للدعم الفني
- توفير برنامج ديمو للدخول الافتراضي.
- اتاحة نماذج ورقية بديلة لما يُقدم من خدمات الكترونية (مثل: نتائج الطلاب، استمارات تسجيل، بطاقة بيانات الطالب، CD للمقررات.....).
- وضع استراتيجية خاصة بتقنية المعلومات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- والتحول الرقمي على مستوى البرنامج ترتبط بالتوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية وتدعم تنفيذ استراتيجية الأعمال الخاصة بها.
- اعتماد إطار عمل متكامل لتطوير التقنيات الداعمة لأعمال الحكومة الرقمية، والاستفادة من نماذج نضج القدرات المتكاملة
  - توثيق نتائج كافة مراحل تطوير التقنيات الداعمة بالبرنامج والاحتفاظ بها كمرجعية لعمليات التطوير والتحسين المستمر.
  - بناء التقنيات الداعمة والبنية الافتراضية بالبرنامج بشكل مرن يسمح بالمواءمة مع التوجهات المستقبلية للحكومة الرقمية.
  - تبني ممارسات البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر ضمن سياسات واستراتيجية التحول الرقمي للبرنامج.
  - توسيع نطاق استخدام وانتشار الاتصالات اللاسلكية داخل الحرم الأكاديمي الجامعي.
  - تحسين نتائج الطلاب من خلال توسيع نطاق استخدام التقنية وحدة التعليم الإلكتروني بالجامعة
  - توفير مستوى أفضل لفهم "أمن المعلومات" وإيجاد التوازن الملائم بين انفتاح البنية التحتية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## والأمن

- تحديد دور التعلم عبر الإنترنت وتطوير استراتيجية مستدامة للقيام بهذا الدور.
- تحويل أعمال البرنامج باستخدام تقنية المعلومات.

## 9- مشكلة الطلاب المتعثرين

- عمل لقاءات عن طريق أستاذ المادة مع الطلاب المتعثرين في الساعات المكتيبة المعلنة بالقسم لمناقشتهم في مشاكلهم العلمية والاجتماعية
- مراجعة المحاضرات عن طريق عضو هيئة التدريس باستخدام طرق سهلة ومبسطة للعرض.
- زيادة عدد ساعات المراجعة العلمية للطلاب وأيضا زيادة عدد ساعات التدريب العملي
- تطبيق التعلم بالأقران (Learning peer) عن طريق الاستعانة بالطلاب المتفوقين في شرح المقررات الدراسية للطلاب المتعثرين
- استفادة الطالب من صندوق التكافل الاجتماعي حيث يتقدم الطلاب غير القادرين بطلب الى صندوق التكافل الاجتماعي للحصول على الاحتياجات الخاصة بهم.
- تشكيل لجنة لرعاية ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



■ تحديد أعضاء هيئة التدريس بالقسم لمساعدة الطالب المتعثرين: عمل وتحديد ساعات مكتبية محددة بأسماء أعضاء هيئة التدريس لمساندة الطالب المتعثرين.  
عمل لقاءات دورية للطلاب واولياء الأمور لتعريفهم بحجم المشكلة وكذلك مناقشتهم في الدور المطلوب منهم لتحسين حالة أبنائهم النفسية للتغلب على التأخر (التعثر الدراسي).

### 10- تسريب الامتحانات

■ تحويل الامتحانات إلى امتحانات الكترونية.  
■ تسليم الامتحانات في نفس يوم الامتحان.  
■ عمل نموذج بديل للامتحان عند اكتشاف التسريب.  
■ قيام الممتحن بتصوير الامتحان بنفسه.

### 11- الغش في الامتحانات

■ زيادة عدد الأسئلة (لاتقل عن 60 سؤال في المقرر).  
■ متابعة الكاميرات داخل اللجان أثناء الامتحان.  
وذلك بتزويد معامل الامتحانات الإلكترونية بكاميرات المراقبة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<ul style="list-style-type: none"><li>■ عمل نماذج مختلفة من الامتحان (نموذج أ ونموذج ب).</li><li>■ زيادة التباعد بين الطلاب.</li><li>■ تحويل الامتحانات إلى امتحانات الكترونية.</li><li>■ تميز كل نموذج أسئلة بمفرداته عن النماذج الأخرى.</li><li>■ وضع آلية لضمان عدم دخول الهواتف المحمولة إلى اللجان.</li><li>■ إغلاق المنصة أثناء عقد الامتحان لكل فرقة على حدة.</li><li>■ تفعيل قانون الغش رقم 2 لسنة 2016.</li><li>■ انتقاء الملاحظين وفقا لقواعد الانتخاب.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية كل عام جامعي</li></ul>	<b>توقيت التنفيذ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ تتولى اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة</li></ul>	<b>المسؤولية</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ يتولى منسق البرنامج تطبيق الآلية قبل اعتماد الإصدار الجديد من سياسات التعليم والتعلم.</li></ul>	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية التعامل مع الأزمات والكوارث العام الجامعي 2020/2019م

<ul style="list-style-type: none"><li>وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</li></ul>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b>أولاً: آليات تحديد الأزمات والكوارث:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>الانخفاض المفاجئ في معدلات الالتحاق بالبرنامج: يمكن أن يكون هذا مؤشراً على وجود مشكلة اجتماعية أو اقتصادية تؤثر على القدرة على الوصول إلى التعليم.</li><li>ارتفاع معدلات التحويلات من البرنامج: يمكن أن يكون هذا مؤشراً على وجود مشاكل أكاديمية أو اجتماعية تؤدي إلى ترك الطلاب للمدرسة.</li><li>النقص في الموارد التعليمية: يمكن أن يكون هذا مؤشراً على وجود مشاكل مالية أو إدارية تؤثر على جودة التعليم.</li><li>العوامل الطبيعية: مثل الكوارث الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات والأعاصير.</li></ul>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **العوامل البشرية:** مثل الحروب والنزاعات المسلحة، والتي يمكن أن تؤدي إلى تعطيل العملية التعليمية، وتعريض الطلاب للخطر.
- **العوامل الاجتماعية والاقتصادية:** مثل الفقر والبطالة، والتي يمكن أن تؤدي إلى انخفاض مستويات التحصيل التعليمي، وزيادة معدلات التسرب من البرنامج.

### ثانياً: آليات مواجهة الأزمات والكوارث:

- وضع خطط طوارئ للتعامل مع الأزمات والكوارث المحتملة.
- تدريب جميع منسوبي البرنامج على كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث.
- تعزيز التوعية بمخاطر الأزمات والكوارث بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، والجهاز الإداري.
- توفير الدعم النفسي والاجتماعي للمتضررين من الأزمات والكوارث.
- الهدوء والثبات: من المهم الحفاظ على الهدوء والثبات عند التعامل مع الأزمة أو الكارثة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- **اتباع التعليمات:** يجب اتباع التعليمات الصادرة من الجهات المعنية.
- **المساعدة في تقديم المساعدة:** يمكن للأفراد تقديم المساعدة في التعامل مع الأزمة أو الكارثة من خلال تقديم الطعام، أو الملابس، أو المساعدة الطبية، أو أي شكل آخر من أشكال المساعدة.
- **الطبيعة والحجم المتوقع للأزمة أو الكارثة:** يجب أن تكون الآلية مصممة لتناسب مع طبيعة وحجم الأزمة أو الكارثة المتوقعة.
- يجب أن تأخذ الآلية في الاعتبار القدرات والإمكانيات المتاحة للجهات المعنية.
- تشجع الآلية على المشاركة المجتمعية في إدارة الأزمات والكوارث.
- الإبلاغ الفوري عن وقوع الأزمة أو الكارثة إلى الجهات المعنية.
- اتخاذ الإجراءات العاجلة اللازمة للتعامل مع الأزمة أو الكارثة، مثل إخلاء المناطق المتضررة، وتقديم المساعدة للمصابين.
- تنسيق الجهود بين الجهات المعنية للتعامل مع الأزمة أو الكارثة.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



■ يتم تنفيذ هذه الآلية فور حدوث الأزمات والكوارث	<b>توقيت التنفيذ</b>
■ تتولى اللجنة المشكلة تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة	<b>المسؤولية</b>
■ يتولى منسق البرنامج تطبيق الآلية.	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





## آلية التعامل مع الجوائح والأوبئة - برنامج علم النفس الإكلينيكي العام الجامعي 2019 / 2020م

<p>■ وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان التعامل مع الجوائح والأوبئة المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتمشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b>التأثيرات المحتملة للمشكلة/ الأزمة على العملية التعليمية</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ انتشار الجوائح يعطل العملية التعليمية.</li><li>■ زيادة الأعباء المالية ترتيباً على الوقاية من الجوائح.</li><li>■ التأثير السلبي لحضور الطلاب في القاعات.</li><li>■ زيادة التكلفة بسبب اعتمادات أساليب جديدة للتعليم.</li></ul> <p><b>دلائل الحدوث</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ انتشار الأمراض المرتبطة بالجائحة.</li><li>■ زيادة عدد الحالات المصابة عبر تقارير وزارة الصحة.</li><li>■ توجيهات من وزارة التعليم العالي لكيفية التعامل مع الجائحة.</li><li>■ تقليل أيام الحضور بالكليات لجميع العاملين بها.</li></ul> <p><b>آليات التعامل مع المشكلة/ الأزمة</b></p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<ul style="list-style-type: none"><li>■ يلتزم البرنامج بتطبيق القواعد المنصوص عليها بالدليل المعتمد بخطة الامن والسلامة ودليل مكافحة العدوى.</li><li>■ التدريس عن بعد (تفعيل المنصة التعليمية (Thinqi).</li><li>■ تحويل جميع الامتحانات إلى امتحانات الكترونية.</li><li>■ تحويل جميع المقررات إلى مقررات الكترونية تفاعلية.</li><li>■ دورات مواجهة الضغوط والكوارث، والأمن والسلامة.</li><li>■ التواصل مع الطلاب وتلقى الشكاوى عبر المنصة التعليمية الرسمية، وجروبات الوتس، والموقع الرسمي للكلية والبرنامج.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ يتم تنفيذ هذه الآلية فور حدوث الجائحة او الازمة</li></ul>	<b>توقيت التنفيذ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ تتولى اللجنة المشكلة تطبيق هذه الآلية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة</li></ul>	<b>المسؤولية</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ يتولى منسق البرنامج تطبيق الآلية.</li></ul>	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دليل الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

تهدف الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي إلى:

- تعزيز رؤية ورسالة البرنامج.
- جذب الطلاب المهتمين بالدراسة في البرنامج.
- إحداث تأثير إيجابي على المجتمع.

تستند الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي إلى  
القيم التالية:

- **الجودة:** يسعى البرنامج إلى تقديم تعليم عالي الجودة يلبي احتياجات الطلاب ومجتمعهم.
- **المهنية:** يلتزمون البرنامج بمعايير الممارسة المهنية والأخلاقية.
- **الابتكار:** يسعى البرنامج إلى التميز في البحث والتعليم.
- **الشمول:** يسعى البرنامج إلى خلق بيئة تعليمية شاملة للجميع.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## تتكون الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي من العناصر التالية:

- **الشعار:** شعار البرنامج "علم النفس الإكلينيكي".
  - **الألوان:** الألوان الرسمية للبرنامج هي الأخضر والأزرق والأبيض. يرمز اللون الأخضر إلى الصحة العقلية، والأزرق إلى التركيز، والأبيض إلى النقاء.
  - **الخطوط:** تتميز الهوية الإعلامية للبرنامج بخط واضح وحديث.
  - **الصور:** تستخدم الهوية الإعلامية للبرنامج صورًا ذات صلة بعلم النفس الإكلينيكي لتعزيز الرسالة الإيجابية للبرنامج.
- يجب استخدام الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي في جميع المواد الدعائية والتسويقية للبرنامج. يجب استخدام الشعار والألوان الرسمية في جميع المواد المطبوعة والرقمية للبرنامج. يجب استخدام الصور ذات الصلة بعلم النفس الإكلينيكي لتعزيز الرسالة الإيجابية للبرنامج، يجب الحفاظ على الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي عن طريق التأكد من استخدامها بشكل متنسق في جميع المواد الدعائية والتسويقية للبرنامج. يجب تحديث الهوية الإعلامية للبرنامج حسب الحاجة لضمان مواكبتها للاتجاهات الحالية.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية دعم الهوية الإعلامية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي إصدار – 2020 م

<p>- وضعت إدارة برنامج علم النفس الإكلينيكي كلية الآداب جامعة كفر الشيخ هذه الآلية بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالبرنامج لضمان دعم الهوية الإعلامية بالبرنامج وإدارة عمليات النشر الورقي والإلكتروني للمعلومات ذات الصلة بالبرنامج</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p><b>أولاً: وسائل دعم الهوية الإعلامية للبرنامج:</b></p> <p>- تعد لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بالتنسيق مع منسق البرنامج قائمة معتمدة بوسائل التواصل والاتصال المعتمدة على النموذج رقم (1)، <b>بحيث تتضمن ما يلي:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- العنوان الرسمي لمقر إدارة البرنامج، وتحديد المسئول للتواصل.</li><li>2- رقم الهاتف والفاكس المعتمد للبرنامج، وتحديد المسئول المخول له استقبال المكالمات والفاكسات.</li><li>3- الموقع الإلكتروني الرسمي للبرنامج، وتحديد المسئول عن إدارة طلبات النشر والتحديث</li></ol>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



4- الصفحات الرسمية للبرنامج عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وتحديد المسئول عن إدارتها.

5- النشرات/ المجلات الدورية عن أنشطة البرنامج، وتحديد المسئول عن الأعداد والتوزيع.

- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بالتنسيق مع منسق البرنامج نشر هذه القائمة على المعنيين ورقياً وإلكترونياً.

### ثانياً: إعداد قواعد بيانات البرنامج:

- تعد لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بالتنسيق مع منسق البرنامج، قائمة بقواعد البيانات الورقية والإلكترونية التي توثق لأنشطة الجودة بالبرنامج على النموذج رقم (2)، وتحدد مسئولية إعدادها ودورية التحديث لها، ويتم اعتماد هذه القائمة بمجلس إدارة البرنامج.

- يحدد مسئولو معايير الاعتماد بالبرنامج، قواعد البيانات ذات الصلة بنظام الجودة بالبرنامج، ويحدد طبيعية الحفظ لهذه الوثائق ومسئولية الحفظ، ومكان

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



حفظها، ومدة الاستبقاء.

- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بالتنسيق مع منسق البرنامج مسئولية التحقق من صلاحية قواعد البيانات، وتكون مسؤولة عن نشر هذه القواعد على المواقع الإلكترونية أو وسائل التواصل الأخرى.

- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بالتنسيق مع منسق البرنامج ومسئولي مسئولية معايير الاعتماد بالبرنامج التحديث المستمر لقواعد البيانات حسب الدورية المحددة للتحديث.

**ثالثاً: إدارة عملية النشر الورقي والإلكتروني:**

**في حالة النشر الورقي:**

- في حالة الرغبة في نشر أي بيانات او وثائق ورقياً، تقوم الجهة المصدرة للوثيقة/ البيان بطلب النشر الورقي على النموذج رقم (3) مدعم بنسخة من الوثيقة/ البيان المراد نشره، ومحدد به الجهات المحددة لاستلام النسخ الورقية.

- تقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بتجميع النماذج ومراجعة المحتوى والجهات المحددة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





للاستلام مع منسق البرنامج والإقرار بصلاحياتها من عدمه، وعرضها على المدير الأكاديمي للبرنامج لاعتماد الرأي النهائي للنشر من عدمه.

- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام عملية النشر وتسليم النسخ المعتمدة للجهات المحددة بطلب النشر.

### في حالة النشر الإلكتروني:

- في حالة الرغبة في نشر أي بيانات او وثائق إلكترونياً، تقوم الجهة المصدرة للوثيقة/ البيان بطلب النشر الإلكتروني على النموذج رقم (4) مدعم بنسخة من الوثيقة/ البيان المراد نشره بصيغة .pdf

- تقوم لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بتجميع النماذج ومراجعة المحتوى مع النسخ الأصلية الورقية المعتمدة مع منسق البرنامج والإقرار بصلاحياتها من عدمه، وعرضها على المدير الأكاديمي للبرنامج لاعتماد الرأي النهائي للنشر من عدمه.

- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام عملية النشر الإلكتروني بالتنسيق مع الجهات المعنية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



بالكلية أو البرنامج والمتمثلة في الأشخاص المخول لهم إدارة الموقع الإلكتروني أو الصفحات الرسمية للبرنامج على مواقع التواصل الاجتماعي.

### رابعاً: إدارة عملية الحفظ والاستدعاء للوثائق والبيانات:

- تحدد لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام مكان الحفظ ومدة الاستبقاء لكل قاعدة بيانات بعد التحقق من صلاحيتها للاستخدام
- لا يسمح بنشر أي من قواعد البيانات او الوثائق الخاصة بالبرنامج إلا بعد إذن بالنشر من مدير وحدة الجودة على ان يتولى قسم البيانات والمعلومات متابعة عملية النشر.
- ويمكن لأي طرف خارجي (شخص/ أو جهة) الاطلاع على أي وثيقة او قاعدة بيانات بعد الحصول على إذن كتابي من منسق البرنامج على النموذج رقم (5)، ويتم التنسيق مع لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام في هذا الأمر.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p><b>خامساً: إدارة عملية إلغاء/ التخلص من الوثائق والبيانات:</b></p> <p>- الوثائق/ قواعد البيانات التي تنتهي صلاحية استخدامها سواء بالتحديث أو انتهاء مدة الاستبقاء يتم التخلص منها بأحد الوسائل المتعارف عليها سواء بالحرق أو الفرغ، على ان يتم ذلك بمحضر رسمي يحرر من قبل لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام ويعتمد من منسق البرنامج على النموذج رقم (6)</p>	
<p>- تطبق هذه الآلية عند الحاجة على مدار العام</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- لجنة إدارة قواعد بيانات والإعلام بالبرنامج</p>	<p><b>المسؤولية</b></p>
<p>- منسق البرنامج مسئول عن متابعة تنفيذ هذه الآلية، ورفع التقارير الدورية بذلك للمجالس واللجان الحاكمة للبرنامج.</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>
<p>- مرفق (1) - نموذج قائمة وسائل التواصل والاتصال الرسمية للبرنامج</p> <p>- مرفق (2) - نموذج قواعد البيانات الورقية والإلكترونية</p>	<p><b>المرفقات</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
Clinical Psychology  
Department



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



- |  |  |
|--|--|
|  | - مرفق (3) - نموذج النشر الروقي للوثائق والبيانات.     |
|  | - مرفق (4) - نموذج النشر الإلكتروني للوثائق والبيانات  |
|  | - مرفق (5) - نموذج الاطلاع/ استعارة الوثائق والبيانات. |
|  | - مرفق (6) - نموذج إلغاء الوثائق والبيانات.            |

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية قياس فاعلية وسائل دعم الهوية الإعلامية برنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>وضعت إدارة برنامج علم النفس الإكلينيكي كلية الآداب جامعة كفر الشيخ هذه الآلية بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالبرنامج لضمان فاعلية وسائل دعم الهوية الإعلامية بالبرنامج.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات لقياس فاعلية وسائل دعم الهوية الإعلامية، على أن تتضمن البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ أولاً: إتاحة الموقع الإلكتروني الرضا عن الاعتراف والتقدير</li><li>▪ ثانياً: تصميم الموقع الإلكتروني ودقة المحتوى وحدثته</li><li>▪ ثالثاً: الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني</li><li>▪ رابعاً: إدارة الموقع الإلكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي</li><li>▪ خامساً: تطبيقات التواصل الاجتماعي</li></ul> <p>- يقوم كل منسوبي البرنامج باستيفاء استطلاعات الرأي الخاصة بقياس فاعلية وسائل دعم الهوية الإعلامية وفقاً للبنود الموضحة بنموذج</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الاستقصاء.	
- تتولى لجنة إدارة قواعد البيانات والإعلام بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرضا لكل عضو.	
- يتم عرض النتائج على مجلس إدارة البرنامج، ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة	
- تعقد لجنة ضمان الجودة بالبرنامج ورشة عمل بحضور منسوبي البرنامج يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين فاعلية وسائل دعم الهوية الإعلامية خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.	
- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.	<b>توقيت التنفيذ</b>
- لجنة ضمان جودة البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.	<b>المسؤولية</b>
- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج قياس فاعلية وسائل دعم الهوية الإعلامية لمجلس إدارة البرنامج، ومجلس الكلية.	<b>متابعة التنفيذ</b>
- مرفق (1) - نموذج قياس فاعلية وسائل دعم الهوية الإعلامية	<b>المرفقات</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل القدرة التنافسية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دليل القدرة التنافسية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

هو وثيقة تحدد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لبرنامج علم النفس الإكلينيكي. يتم استخدام دليل القدرة التنافسية لمساعدة البرامج على تحسين أدائها وتعزيز مكانتها في السوق.

### يتكون دليل القدرة التنافسية عادة من أربعة أقسام، منها:

- نقاط القوة تحدد نقاط القوة التي يتمتع بها البرنامج والتي يمكن أن تساعده في التنافس.
  - نقاط الضعف تحدد نقاط الضعف التي يعاني منها البرنامج والتي يمكن أن تؤثر على قدرته على التنافس.
  - الفرص تحدد الفرص المتاحة للبرنامج والتي يمكن أن تساعده على تحسين أدائه.
- عند تطوير دليل القدرة التنافسية، من المهم أن يشارك أعضاء فريق البرنامج، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين. سيساعد ذلك أن يكون الدليل دقيقًا وشاملاً.

### يستخدم دليل القدرة التنافسية لأغراض مختلفة، منها:

- التخطيط الاستراتيجي يمكن استخدام دليل القدرة التنافسية لمساعدة البرامج على تحديد أهدافها وتطوير الاستراتيجيات لتحقيقها.

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





- التحسين المستمر يمكن استخدام دليل القدرة التنافسية لمساعدة البرامج على تحديد المجالات التي يمكن تحسينها.
- التقييم الخارجي يمكن استخدام دليل القدرة التنافسية من قبل البرامج لتوثيق أدائها وتعزيز مكانتها في المجال.

### فيما يلي بعض الأمثلة على نقاط القوة التي يمكن أن يتضمنها دليل القدرة التنافسية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي:

- أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة
- برامج بحث قوية
- فرص تدريب ممتازة
- الطلب المتزايد على خدمات علم النفس الإكلينيكي
- فرص التمويل المتاحة
- تطوير تكنولوجيا جديدة

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية دراسة الوضع التنافسي وتحديد السمات المميزة لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان تحديد السمات المميزة للبرنامج في ضوء دراسة الوضع التنافسي للبرنامج داخلياً وخارجياً.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>1- تتم عملية إعداد أو المراجعة الدورية لسمات البرنامج من خلال مجموعة من الإجراءات يتبناها مجلس إدارة البرنامج التعليمي <b>تتمثل في:</b></p> <p>2- تشكل إدارة البرنامج لجنة من الخبراء، تتولى مهمة إجراء تحليل للوضع التنافسي للبرنامج.</p> <p>3- تقوم اللجنة بتحديد قائمة الأطراف المنافسة (البرامج غير المناظرة <b>داخلياً</b>) و(البرامج المناظرة <b>خارجياً</b>)</p> <p>4- تقوم اللجنة بتحديد نقاط التنافس بين البرنامج، وتحديد الوزن النسبي لكل نقطة من نقاط التنافس بحيث يكون مجموع كل النقاط (100 درجة).</p> <p>5- توزع اللجنة استقصاء تقييم الوضع التنافسي على عينة ممثلة من الأطراف المعنية (قيادة، هيئة تدريس، طلاب، إداريين، أطراف مجتمعية)</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>6- يتم تحليل النتائج وحساب متوسط قيم البرنامج في كل بند من بنود التنافس ومقارنتها بقيم باقي الأطراف المنافسة، ومنها يتم تحديد نقاط تميز البرنامج بالنسبة للأطراف الأخرى المنافسة المناظرة وغير المناظرة (داخلياً وخارجياً)</p> <p>7- <u>تعرض الصيغة النهائية</u> لسمات البرنامج على مجلس القسم لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاعتمادها.</p>	
<p>- يتعين أن يتم مراجعة وتحديث سمات البرنامج كل 5 سنوات بصفة دورية ويمكن لمجلس إدارة البرنامج أن يقوم بتعديل سمات البرنامج في ضوء المتغيرات التي تحدث على البيئة التعليمية.</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- منسق البرنامج مسئول عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية.</p>	<p><b>المسؤولية</b></p>
<p>- المدير الأكاديمي للبرنامج مسئول عن متابعة تنفيذ إجراءات دراسة الوضع التنافسي للبرنامج وصياغة السمات المميزة للبرنامج</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية مراجعة وتحديث السمات المميزة لبرنامج علم النفس الإكلينيكي

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لضمان تحديث ومراجعة السمات المميزة لبرنامج علم النفس الإكلينيكي بصفه مستمرة.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تكون المراجعة الدورية من خلال مجموعة من الإجراءات يتبناها مجلس إدارة البرنامج التعليمي تتمثل في:</p> <p>1- عرض السمات الخاصة بالبرنامج الحالية على مجلس القسم لأخذ الرأي وجمع المقترحات لتحسينها أو تغييرها في ضوء تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج وما تحقق من الرسالة والأهداف الحالية.</p> <p>2- إرسال صيغة السمات المقترحة بعد التعديل إلى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والجهات المستفيدة من خدمات البرنامج خلال ورشة عمل أو عبر الإيميل لإبداء الرأي من خلال استبيانات إبداء الرأي في السمات.</p> <p>3- جمع الآراء والمقترحات لتحسين السمات من</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



- خلال تفريغ الاستبيانات وتسجيل أهم المقترحات ونسب الرضاء عن السمات.
- 4- إعداد الصيغة المقترحة غير النهائية من سمات البرنامج
- 5- دراسة توافق بنود السمات البرنامج مع بنود رسالة البرنامج وأهدافه بالتنسيق مع وحدة الجودة بالكلية
- 6- عرض الصيغة المقترحة غير النهائية من السمات للبرنامج على خبراء متخصصين في الجودة للاتفاق على الصيغة النهائية للسمات.
- 7- المراجعة اللغوية لنص السمات من متخصصين في اللغة العربية مع ترجمتها إلى اللغة الإنجليزية بالتنسيق مع خبراء اللغة الأجنبية.
- 8- تعرض الصيغة النهائية للسمات على مجلس القسم لاعتمادها ورفعها إلى مجلس الكلية لاعتمادها.

- يتعين أن يتم مراجعة وتحديث سمات البرنامج بصفة دورية ويمكن لمجلس إدارة البرنامج أن يقوم بتعديل سمات البرنامج في واحدة من الحالات التالية:
- عند تحديث الخطة الإستراتيجية للكلية.
  - إجراء وحدة الجودة بالكلية أي تعديلات على رسالة واهداف الكلية.

**توقيت  
التنفيذ**

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<ul style="list-style-type: none"><li>• تعديل أهداف البرنامج بناء على أحد المتغيرات في البيئة المحيطة (سياسياً واقتصادياً واجتماعياً).</li><li>• عدم تحقق رسالة البرنامج وأهدافه وفقاً للتقرير السنوي للبرنامج.</li><li>• تعديل لائحة البرنامج أو حدوث تغيير في القوانين المنظمة للعمل بالجامعة</li></ul>	
- لجنة مراجعة وتطوير البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية.	<b>المسؤولية</b>
- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات النشر والإعلان لمجلس إدارة البرنامج	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقّق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



# دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي للمسؤولية الاجتماعية

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## دليل برنامج علم النفس الإكلينيكي للمسؤولية المجتمعية

- المسؤولية المجتمعية هي التزام المؤسسات والأفراد بالعمل على تحسين المجتمع. بالنسبة لبرامج علم النفس الإكلينيكي، يمكن أن تعني المسؤولية المجتمعية مجموعة متنوعة من الأشياء، مثل:
- توفير خدمات علم النفس الإكلينيكي للمجتمعات التي بحاجة لها.
  - العمل على تعزيز الصحة العقلية والوقاية من الأمراض النفسية
  - المساهمة في البحث والتطوير في مجال علم النفس الإكلينيكي
  - رفع مستوى الوعي بالقضايا المتعلقة بالصحة العقلية

يمكن أن تساهم برامج علم النفس الإكلينيكي في المجتمع بعدة طرق. فيما يلي بعض الأمثلة:

- توفير خدمات علم النفس الإكلينيكي للمجتمعات المحرومة يمكن لبرامج علم النفس الإكلينيكي توفير خدمات علم النفس الإكلينيكي للأشخاص الذين لا يستطيعون تحمل تكاليف العلاج الخاص. يمكن أن يتم ذلك من خلال تقديم خدمات مجانية أو بأسعار مخفضة، أو من خلال العمل مع الوكالات الحكومية أو غير الربحية.
- العمل على تعزيز الصحة العقلية والوقاية من الأمراض النفسية يمكن لبرامج علم النفس الإكلينيكي العمل على تعزيز الصحة العقلية والوقاية من الأمراض النفسية من خلال برامج التوعية والتثقيف. يمكن أن

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





تتضمن هذه البرامج حملات إعلانية، وبرامج التعليم المدرسي، وبرامج التدريب المهني.

- المساهمة في البحث والتطوير في مجال علم النفس الإكلينيكي يمكن لبرامج علم النفس الإكلينيكي المساهمة في البحث والتطوير في مجال علم النفس الإكلينيكي من خلال تمويل الأبحاث، وتدريب الباحثين، ونشر نتائج الأبحاث.
- رفع مستوى الوعي بالقضايا المتعلقة بالصحة العقلية يمكن لبرامج علم النفس الإكلينيكي رفع مستوى الوعي بالقضايا المتعلقة بالصحة العقلية من خلال برامج التوعية والتثقيف. يمكن أن تتضمن هذه البرامج حملات إعلانية، وبرامج التعليم المدرسي، وبرامج التدريب المهني.

يعد تطوير دليل المسؤولية المجتمعية لبرنامج علم النفس الإكلينيكي طريقة جيدة لضمان أن البرنامج يعمل على تحسين المجتمع. يجب أن يتضمن الدليل أهدافًا محددة ومؤشرات أداء قابلة للقياس. يجب أيضًا أن يحدد الدليل المسؤوليات المحددة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين.

يعد تطوير دليل للمسؤولية المجتمعية استثمارًا مهمًا في مستقبل برنامج علم النفس الإكلينيكي. يمكن أن يساعد الدليل البرنامج على تحسين أدائه وتعزيز مكانته في المجتمع.

---

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديميًا ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية مشاركة الأطراف المجتمعية في صنع القرار

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لضمان إشراك الأطراف المجتمعية في تصميم البرنامج.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>تتولى لجنة ضمان الجودة بالبرنامج وإدارة البرنامج بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية تحديد الجهات ذات الصلة من أقسام علمية داخلية وخارجية وأطراف مجتمعية (منظمات سوق العمل وجهات التوظيف المختلفة وجهات التدريب الميداني) للمشاركة في تصميم البرنامج وتحديد دور كل طرف من الأطراف الفاعلة في تصميم البرنامج، وكذلك تحديد وسائل المشاركة، وإعداد تقرير عن النتائج المستفادة من مشاركة الأطراف المعنية في تصميم البرنامج.</p> <p><b>أولاً: الجهات الداخلية والخارجية:</b></p> <p>- يشارك الأقسام العلمية التي لها مقررات يتم تدريسها في البرنامج من داخل الكلية (قسم الاجتماع، قسم اللغة الانجليزية، قسم اللغة العربية، قسم الفلسفة) أو من خارجها (كلية الحاسبات والمعلومات، كلية الطب، كلية الحقوق، كلية الصيدلة) من جامعة كفر</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



الشيخ أو الجامعات الأخرى ذات الصلة بالبرنامج  
في تصميم البرنامج

- يشارك ممثلين عن الطلاب من الفرق الدراسية  
المختلفة ومن الخريجين بمناقشاتهم وآرائهم في  
مكونات البرنامج.

- يشارك الأطراف المجتمعية ذات الصلة (جهات  
التوظيف، والجهات المستفيدة، وجهات التدريب  
الميداني... وغيرها) في تصميم البرنامج (ممثلين من  
مستشفيات الصحة النفسية والعقلية الخاصة  
والحكومية، وممثلين من مدارس التربية والتعليم  
العادية والخاصة بنوعي الاحتياجات الخاصة،  
وممثلين من مؤسسات الأحداث والسجون، وممثلين  
من مديريات الشباب والرياضة، وممثلين من  
مديرية التضامن الاجتماعي، وممثلين من المجلس  
المحلي، وممثلين من المراكز البحثية والجامعات  
الأخرى وغيرها من الأطراف ذات الصلة)

**ثانياً: - وسائل مشاركة الأطراف المعنية في صميم  
البرنامج:**

- تعددت وسائل مشاركة الأطراف ذات العلاقة  
بتصميم برنامج علم النفس والتي تتم من خلال: -

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي  
إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق  
العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية  
تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>- عقد ورش عمل ومقابلات للأطراف ذات الصلة بالبرنامج</p> <p>- عقد لقاءات عصف ذهني</p> <p>- استقصاء آراء الأطراف ذات العلاقة</p> <p><b>ثالثاً: تقوم لجنة ضمان الجودة البرنامج بإعداد تقرير بالنتائج المستفادة من مشاركة الأطراف المجتمعية في تصميم البرنامج</b></p>	
<p>- تطبق هذه الآلية بشكل سنوي</p> <p>- أو عند حدوث أحد التغيرات الملحة مثل (تعديل رسالة البرنامج / أو تعديل الخطة الإستراتيجية للكلية/ أو تحديث اللائحة الدراسية بمرحلة الليسانس للكلية/ أو صدور تعليمات أو قرارات من لجنة القطاع أو حدوث تغييرات سياسية أو مجتمعية ملحة).</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- لجنة ضمان جودة البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية.</p>	<p><b>المسؤولية</b></p>
<p>- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات النشر والإعلان لمجلس إدارة البرنامج</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تحديد مساهمات الجهات المجتمعية الداعمة للبرنامج

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لضمان تعظيم الاستفادة من الجهات المجتمعية في دعم البرنامج مؤسسياً واكاديمياً.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تقوم لجنة ضمان الجودة بالبرنامج بمراجعة كل من:</p> <p>1- قائمة المنظمات والمؤسسات المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج</p> <p>2- قائمة منظمات سوق العمل ذات الصلة بالبرنامج</p> <p>3- قائمة البروتوكولات المفعلة بالبرنامج/ الكلية</p> <p>4- خطط التطوير والتحسين في ضوء نتائج التغذية الراجعة والتقييمات المختلفة بنظام ضمان الجودة بالبرنامج.</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>
<p>- تحصر لجنة ضمان الجودة جميع المساهمات التي يمكن أن تقدمها هذه الجهات للبرنامج لدعم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.</p> <p>- تصمم لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بالبرنامج استطلاع رأي يتضمن قائمة احتياجات البرنامج من</p>	

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>الأطراف المجتمعية.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- يقوم المدير الأكاديمي للبرنامج بدعوة ممثلي منظمات ومؤسسات المجتمع إلى ورشة عمل في بداية كل عام دراسي، ويتم توزيع خلالها استطلاع احتياجات البرنامج لمناقشة سبل دعم المجتمع للبرنامج.</li><li>- يتم تحليل استطلاعات الرأي ونقاشات الاطراف الخارجية وإعداد تقرير معتمد يتم اعتماده بالمجالس الحاكمة، ويتم مخاطبة الجهات المجتمعية بنتائج ورشة العمل في شكل خطة معتمدة محدد بها مساهمات الجهات المختلفة.</li><li>- يقوم منسق البرنامج بالتنسيق مع الجهات المسؤولة عن تنفيذ المساهمات دورياً حسب الخطة الموضوعية</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- تطبق هذه الآلية بشكل سنوي</li></ul>	<b>توقيت التنفيذ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- لجنة ضمان جودة البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية.</li></ul>	<b>المسؤولية</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات التنفيذ لمجلس إدارة البرنامج</li></ul>	<b>متابعة التنفيذ</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية تحديد احتياجات وتوقعات الأطراف المجتمعية من البرنامج

<p>- وضع برنامج علم النفس الإكلينيكي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة هذه الآلية لضمان تعظيم الدور المجتمعي للبرنامج.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تقوم لجنة ضمان جودة البرنامج بمراجعة كل من: 1- قائمة المنظمات والمؤسسات المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج 2- قائمة منظمات سوق العمل ذات الصلة بالبرنامج 3- قائمة البروتوكولات المفعلة بالبرنامج/ الكلية - تحصر لجنة ضمان الجودة جميع المساهمات التي يمكن أن يقدمها البرنامج لهذه الجهات. - تصمم لجنة إدارة قواعد البيانات والاعلام بالبرنامج استطلاع رأي يتضمن قائمة احتياجات المجتمع من البرنامج. - يقوم المدير الأكاديمي للبرنامج بدعوة ممثلي منظمات ومؤسسات المجتمع إلى ورشة عمل في بداية كل عام دراسي، ويتم توزيع خلالها استطلاع احتياجات الأطراف الخارجية من البرنامج لمناقشة</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



<p>سبل دعم البرنامج للمجتمع.</p> <p>- يتم تحليل استطلاعات الرأي ونقاشات الاطراف الخارجية وإعداد تقرير معتمد يتم اعتماده بالمجالس الحاكمة، ويتم مخاطبة الجهات المجتمعية بنتائج ورشة العمل في شكل خطة معتمدة محدد بها مساهمات البرنامج لدعم الجهات المختلفة.</p> <p>- يقوم منسق البرنامج بالتنسيق مع الجهات المسؤولة عن تنفيذ المساهمات دورياً حسب الخطة الموضوعية</p>	
<p>- تطبق هذه الآلية بشكل سنوي</p>	<p><b>توقيت التنفيذ</b></p>
<p>- لجنة ضمان جودة البرنامج مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية.</p>	<p><b>المسؤولية</b></p>
<p>- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات التنفيذ لمجلس إدارة البرنامج</p>	<p><b>متابعة التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنياً، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.





Kafrelsheikh University  
Faculty of Arts  
Psychology Department  
**Clinical Psychology  
Department**



جامعة كفر الشيخ  
كلية الآداب  
قسم علم النفس  
برنامج علم النفس  
الإكلينيكي



## آلية قياس أثر ومردود البرتوكولات

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



## آلية قياس أثر ومردود البروتوكولات العام الجامعي 2019 / 2020م

<p>- وضعت إدارة برنامج علم النفس الإكلينيكي هذه الآلية بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالبرنامج لضبط عملية تقييم أثر ومردود الشراكات والبروتوكولات التي يعقدها البرنامج مع المؤسسات والمنظمات والجهات ذات الصلة، بما يضمن تحقيق الاستفادة منها.</p>	<p><b>الغرض</b></p>
<p>- تتولى لجنة ضمان الجودة بالبرنامج بإعداد قائمة معتمدة بالبروتوكولات والشراكات المفعلة بالبرنامج أو الكلية ويشترك بها البرنامج، تحديد حالة نشاط كل منها</p> <p>- تتولى اللجنة إعداد استطلاع رأي يتضمن عدد من البنود للوقوف على فعالية البروتوكولات والشراكات المفعلة، تتضمن عدد من البنود، وهي:</p> <p><b>أولاً: أثر ومردود الشراكات والبروتوكولات على العملية التعليمية بالبرنامج.</b></p> <p><b>ثانياً: أثر ومردود الشراكات والبروتوكولات على المسؤولية المجتمعية للبرنامج:</b></p> <p>- تتولى لجنة قواعد البيانات الإعلام بالبرنامج توزيع</p>	<p><b>إجراءات التنفيذ</b></p>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحقق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.



استطلاعات الرأي على جهات الشراكات والبروتوكولات المختلفة، وكذلك عينة من اعضاء هيئة التدريس والطلاب والمستفيدين الداخليين بالبرنامج من هذه البروتوكولات والشراكات. - يتم تحليل النتائج وإعداد تقرير بالنتائج ورصد الاجراءات التصحيحية المطلوبة لتعزيز الاستفادة من هذه الشراكات والبروتوكولات.	
- تطبق هذه الآلية سنوياً	<b>توقيت التنفيذ</b>
- لجنة ضمان الجودة – لجنة إدارة قواعد البيانات الإعلام	<b>المسؤولية</b>
- منسق البرنامج مسئول عن متابعة تنفيذ هذه الآلية، ورفع التقارير الدورية بذلك للمجالس واللجان الحاكمة للبرنامج.	<b>متابعة التنفيذ</b>
- مرفق (1) – نموذج قياس أثر ومردود الشراكات والبروتوكولات	<b>المرفقات</b>

رسالة البرنامج: يلتزم برنامج علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة كفر الشيخ بإعداد أخصائي نفسي إكلينيكي متميز أكاديمياً ومهنيًا، قادر على استكمال الدراسة في برامج الدراسات العليا، والمنافسة في سوق العمل محليًا وإقليميًا، وخدمة مجتمعه من خلال برنامج تعليمي يحق المعايير الأكاديمية، وبيئة تعليمية تكنولوجية تستوفي معايير الجودة.