

# حكومة الكترونية من أجل المستقبل الذي نتطلع اليه

د/ اسلام

- تصنيفات الحكومة الالكترونية حول العالم
- تونس الرقمية ٢٠٢٠

# تصنيفات الحكومة الالكترونية حول العالم



# المقومات الثلاثة لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية

- مؤشر الخدمة الإلكترونية.
- مؤشر البنية التحتية للاتصالات (سلكية و لاسلكية).
- مؤشر رأس المال البشري.

المقومات الثلاثة لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية (EGDI)



- مؤشر الخدمة الإلكترونية—OSI
- مؤشر البنية التحتية للاتصالات—TII  
السلكية واللاسلكية
- مؤشر رأس المال البشري—HCI

# قادة الحكومة الالكترونية العالميين (مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية المرتفع جدا) في ٢٠١٤

المرتبة في ٢٠١٤	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية	مستوى الدخل	الدولة
١	٠,٩٤٦٢	آسيا	جمهورية كوريا
٢	٠,٩١٠٢	أوقيانوسيا	استراليا
٣	٠,٩٠٧٦	آسيا	سنغافورة
٤	٠,٨٩٢٨	أوروبا	فرنسا
٥	٠,٨٨٩٧	أوروبا	هولندا
٦	٠,٨٨٧٤	آسيا	اليابان
٧	٠,٨٧٤٨	الأميركتين	الولايات المتحدة الأمريكية
٨	٠,٨٦٩٥	أوروبا	المملكة المتحدة
٩	٠,٨٦٤٤	أوقيانوسيا	نيوزلندا
١٠	٠,٨٤٤٩	أوروبا	فنلندا
١١	٠,٨٤١٨	الأميركتين	كندا
١٢	٠,٨٤١٠	أوروبا	اسبانيا
١٣	٠,٨٣٥٧	أوروبا	النرويج
١٤	٠,٨٢٢٥	أوروبا	السويد
١٥	٠,٨١٨٠	أوروبا	استونيا
١٦	٠,٨١٦٢	أوروبا	الدنمارك
١٧	٠,٨١٦٢	آسيا	اسرائيل
١٨	٠,٨٠٨٩	آسيا	البحرين
١٩	٠,٧٩٧٠	أوروبا	آيسلندا
٢٠	٠,٧٩٦٢	أوروبا	النمسا
٢١	٠,٧٨٦٤	أوروبا	ألمانيا
٢٢	٠,٧٨١٠	أوروبا	إيرلندا
٢٣	٠,٧٥٩٢	أوروبا	إيطاليا
٢٤	٠,٧٥٩١	أوروبا	لوكسمبورغ
٢٥	٠,٧٥٦٤	أوروبا	بلجيكا
	٠,٨٢٦٨		متوسط مؤشر تنمية مرتفع جدا
	٠,٤٧١٢		المتوسط العالمي

# الدول المراجعة من قبل مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية وفقا للترتيب الابجدي

مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية (أقل من ٠.٢٥)	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المتوسط (بين ٠.٢٥ و ٠.٥٠)	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المرتفع (بين ٠.٥٠ و ٠.٧٥)	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المرتفع جداً (أعلى من ٠.٧٥)
أفغانستان	الجزائر	ماليزيا	استراليا
بنين	أنغولا	مالطة	النمسا
بوركينافاسو	البهاما	موريشيوس	البحرين
بوروندي	بنغلاديش	المكسيك	بلجيكا
جمهورية أفريقيا الوسطى	بليز	موناكو	كندا
تشاد	بوتان	منغوليا	الدنمارك
جزر القمر	بوليفيا	الجيل الأسود	استونيا
كوت ديفوار	اليوسنة والهرسك	المغرب	فنلندا
الكونغو	بوتسوانا	عمان	فرنسا
جيبوتي	كامبوديا	بنما	أثانيا
غينيا الاستوائية	الكامبيون	بيرو	آيسلندا
إريتريا	كاب فيردي	بولندا	إيرلندا
غامبيا	الكونغو	البرتغال	اسرائيل
غينيا	كوبا	قطر	إيطاليا
غينيا بيساو	كوريا الشمالية	مولدوفا	اليابان
هايتي	دومينيكا	رومانيا	لوكسمبورغ
ليبيريا	جمهورية الدومينيكان	روسيا الاتحادية	هولندا
مالاوي	السلفادور	سان مارينو	نيوزلندا
مالي	إثيوبيا	المملكة العربية السعودية	الترويج
موريتانيا	غابون	سيشل	جمهورية كوريا
موزمبيق	غانا	سلوفاكيا	سنغافورة
ميانمار	غواتيمالا	سلوينيا	اسبانيا
نيبال	غويانا	سريلانكا	السويد
النيجر	هندوراس	سويسرا	المملكة المتحدة
بابوا غينيا الجديدة	الهند	تونس	الولايات المتحدة الأمريكية
ساو تومي وبرينسيب	إندونيسيا	تركيا	
سيراليون	إيران العراق		
جزر سليمان	جامايكا		
الصومال	كينيا		
جنوب السودان	كيريباتي		
توغو	قرغيزستان		
زامبيا	لاوس		
	لبنان		
	ليسوتو		
	ليبيا		
	مدغشقر		
	جزر المالديف		

# أعلي ٢٠ دولة في أفريقيا

الرتبة في ٢٠١٤	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية	مستوى الدخل	الدولة
<b>مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المرتفع</b>			
٧٥	٠.٥٢٩٠	متوسط مرتفع	تونس
٧٦	٠.٥٢٢٨	متوسط مرتفع	موريشيوس
٨٠	٠.٥١٢٩	متوسط منخفض	مصر
٨١	٠.٥١١٣	متوسط مرتفع	سيشل
٨٢	٠.٥٠٦٠	متوسط منخفض	المغرب
<b>مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المتوسط</b>			
٩٣	٠.٤٨٦٩	متوسط مرتفع	جنوب أفريقيا
١١٢	٠.٤١٩٨	متوسط مرتفع	بوتسوانا
١١٧	٠.٣٨٨٠	متوسط مرتفع	ناميبيا
١١٩	٠.٣٨٠٥	منخفض	كينيا
١٢١	٠.٣٧٥٣	متوسط مرتفع	ليبيا
١٢٣	٠.٣٧٢٥	متوسط منخفض	غانا
١٢٥	٠.٣٥٨٩	منخفض	رواندا
١٢٦	٠.٣٥٨٥	منخفض	زيمبابوي
١٢٧	٠.٣٥٥١	متوسط منخفض	كاب فيردي
١٣١	٠.٣٢٩٤	متوسط مرتفع	غابون
١٣٦	٠.٣١٠٦	متوسط مرتفع	الجزائر
١٣٨	٠.٣٠٥٦	متوسط منخفض	سويسرا
١٤٠	٠.٢٩٧٠	متوسط مرتفع	أنغولا
١٤١	٠.٢٩٢٩	متوسط منخفض	نيجيريا
١٤٤	٠.٢٧٨٢	متوسط منخفض	الكاميرون
	٠.٢٦٦١		المتوسط الإقليمي
	٠.٤٧١٢		المتوسط العالمي

# دراسة حالة حول الدولة الصغيرة النامية موريشيوس



بذلت حكومة موريشيوس جهوداً لتطوير بوابتها الإلكترونية وبنيتها التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية. ويقدم موقعها [www.gov.mu](http://www.gov.mu) للمواطنين قائمة شاملة من الخدمات الإلكترونية المقسمة وفقاً للأشخاص المستهدفين (١٣٩ خدمة) ووفقاً للنطاق (٥٩ خدمة) ووفقاً للوزارة (٥٣ خدمة) ووفقاً للإدارة (١٣ خدمة) وبصورة شبه حكومية (١٤ خدمة).

وعلى الرغم من كون موريشيوس دولة جزرية صغيرة نامية، ذات مساحة صغيرة وقليلة السكان، فقد تطوّر اقتصادها منذ استقلالها وتحولت من التركيز المحدود على الزراعة إلى اقتصاد متنوع ذي دخل متوسط. وزاد ذلك من قدرة الحكومة على الاستثمار في البنية التحتية والاتصالات والتعليم، مما زاد مؤشر رأس المال البشري لموريشيوس ورفع من تصنيفها في المؤشر الإقليمي لتنمية الحكومة الإلكترونية.

وتقدم بوابة الحكومة أيضاً للمواطنين برنامجاً للمشاركة الإلكترونية، من خلال غرف الدردشة ومكتبة وسائلية ومدونات ومنتديات للمناقشة.

المصدر  
<http://www.gov.mu/English/Pages/Media.aspx>  
<https://www.gov.mu/English/E-Services/Pages/default.aspx>



# تنمية الحكومة الالكترونية بدول مجلس التعاون الخليجي

المرتبة	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية	مستوى الدخل	الدولة
في ٢٠١٤			
مؤشر مرتفع جداً في تنمية الحكومة الإلكترونية			
١٨	٠,٨٠٨٩	عضو مجلس التعاون الخليجي	البحرين
مؤشر مرتفع في تنمية الحكومة الإلكترونية			
٣٢	٠,٧١٣٦	عضو مجلس التعاون الخليجي	الإمارات العربية المتحدة
٣٦	٠,٦٩٠٠	عضو مجلس التعاون الخليجي	المملكة العربية السعودية
٤٤	٠,٦٣٦٢	عضو مجلس التعاون الخليجي	قطر
٤٨	٠,٦٢٧٣	عضو مجلس التعاون الخليجي	عمان
٤٩	٠,٦٢٦٨	عضو مجلس التعاون الخليجي	الكويت
	٠,٦٨٣٨		المتوسط الإقليمي
	٠,٤٧١٢		المتوسط العالمي

# أعلى ٢٠ دولة في تقديم الخدمات الإلكترونية

الدولة	مؤشر الخدمة الإلكترونية
فرنسا	١,٠٠٠٠
سنغافورة	٠,٩٩٢١
جمهورية كوريا	٠,٩٧٦٤
اليابان	٠,٩٤٤٩
اسبانيا	٠,٩٤٤٩
الولايات المتحدة	٠,٩٤٤٩
البحرين	٠,٩٣٧٠
استراليا	٠,٩٢٩١
هولندا	٠,٩٢٩١
كندا	٠,٩١٣٤
المملكة المتحدة	٠,٨٩٧٦
الإمارات العربية المتحدة	٠,٨٨١٩
اسرائيل	٠,٨٧٤٠
أوروغواي	٠,٨٥٠٤
نيوزلندا	٠,٨٤٢٥
شيلي	٠,٨١٨٩
كولومبيا	٠,٧٨٧٤
استونيا	٠,٧٧١٧
فنلندا	٠,٧٧١٧
المملكة العربية السعودية	٠,٧٧١٧

# خدمات التعاملات عبر الانترنت

إتشاء حساب شخصي

تقديم ضرائب الدخل

تسجيل إسم عمل

طلب مزايا الضمان الاجتماعي

طلب شهادة ميلاد

سداد الفرامات

سداد المنافع

طلب التصاريح البيئية

طلب شهادات الزواج

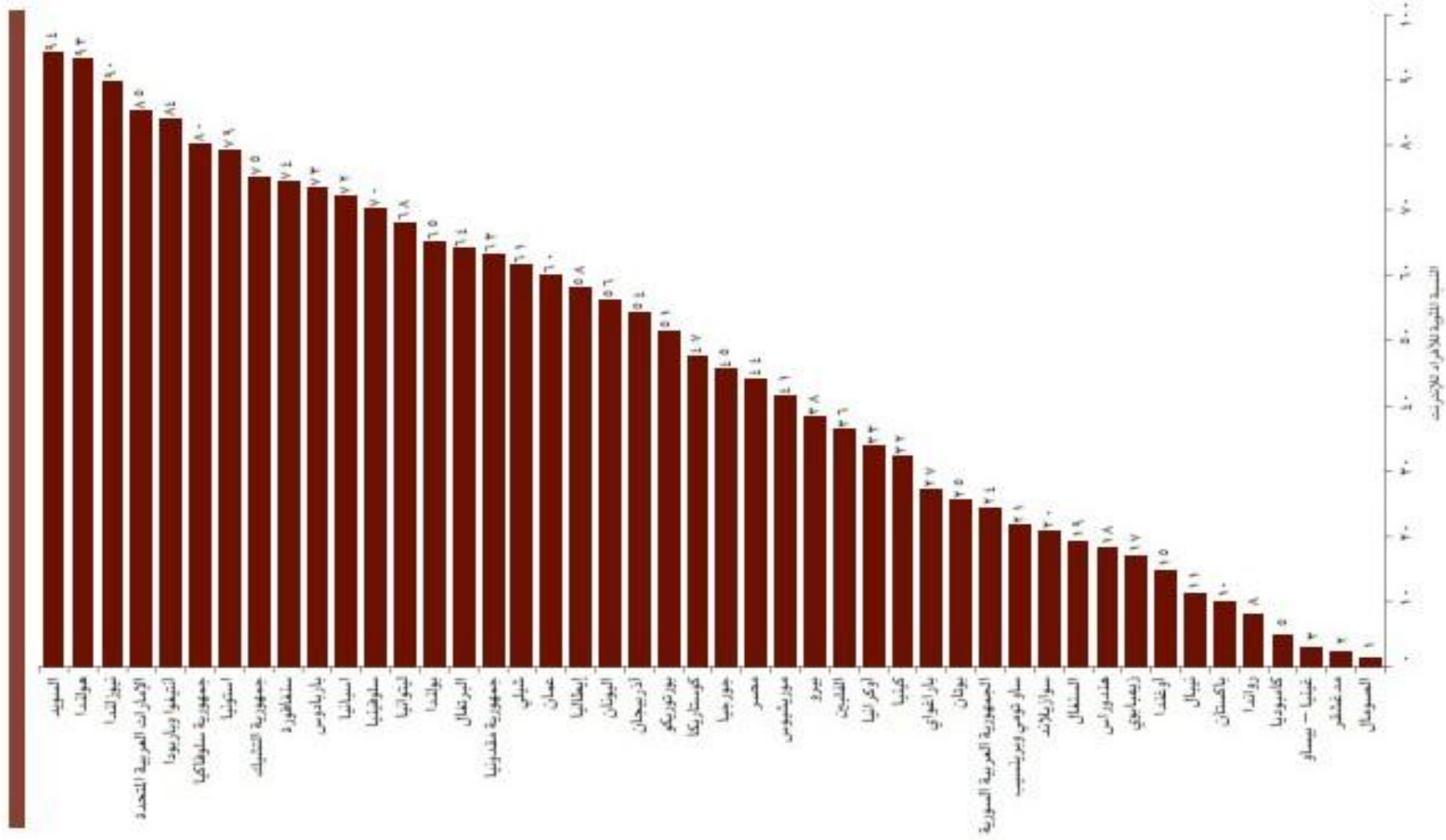
تسجيل مركبة

طلب رخصة سائق

طلب بطلانة الهوية الشخصية

الخدمات الإلكترونية الأخرى

# التباين في استخدام الانترنت بين الدول



# ٢٠٢٠ تونس الرقمية



# محاور خطة تونس الرقمية ٢٠٢٠

- البنية التحتية.
- الحكومة الالكترونية.
- التجارة الالكترونية.
- برنامج تونس الذكية.

# البنية التحتية

استخدام الالياف البصرية بدلا من الاسلاك النحاسية بشكل كامل في الاتصالات السلكية و اللاسلكية لما لها من مميزات عديدة.

# الحكومة الالكترونية

- التصرف الالكتروني للمراسلات: جميع الوثائق و المرسلات الادارية بمختلف مساراتها و بغض النظر عن صيغتها أو نوعها أو طبيعتها تتم بطريقة الكترونية.
- تم ذلك بالفعل في ست وزارات و هي: الصحة – الاتصالات – الاستثمار و التعاون الدولي – التكوين المهني و التشغيل – رئاسة الوزراء – العلاقة مع الهيئات الدستورية و المجتمع المدني و حقوق الانسان.



# تابع الحكومة الالكترونية

- اطار و منصة للتشغيل البيئي: تنفيذ اطار مشترك بين الادارات المختلفة لتبادل البيانات و تجميع الموارد من خلال سحابة حكومية.
- الحوسبة الوطنية: الاستفادة من جميع مراكز البيانات القائمة من اجل انشاء بنية تحتية رقمية مشتركة.
- الخلاص الالكتروني للشراءات العمومية: السماح بالدفع الالكتروني لأوامر الدولة.

# تابع الحكومة الالكترونية

- خدمة المواطن: توفير حزمة كبيرة من الخدمات التي يحتاجها المواطن بصورة الكترونية.
- تخطيط الموارد لمؤسسات الدولة: الربط بين خطط أجهزة الدولة بصورة الكترونية.
- المعرف الوحيد: اعطاء كل مواطن هوية الكترونية فريدة تميزه عن الاخرين و ذلك منذ ولادته تمكنه من أداء الخدمات بصورة الكترونية مع دمج للتوقيع الالكتروني.

# تابع الحكومة الالكترونية

- تحديث المنظومات الكبرى: تحديث مستمر لمنظومة انصاف (الرواتب) و منظومة مدنية (المواليد و الوفيات).
- الجماعات المحلية: جعل ادارة السلطات المحلية أقرب للمواطن من خلال انشاء منظومة الكترونية للشكوى.

# التجارة الالكترونية

- المدرسة الرقمية: تدعيم النشاط الاقتصادي من خلال المدرسة الرقمية.
- الصحة الالكترونية: مشاريع الصحة الالكترونية ذات الاولوية.
- الصناعات الابداعية الرقمية: برامج - تطبيقات رقمية ابداعية.

# تابع التجارة الالكترونية

- السياحة: اطلاق المنصات و البوابات لتقديم المنتج السياحي.
- تقييم التراث المكتوب للمكتبة الوطنية التونسية.

# تونس الذكية

- برنامج للشركات في قطاع نقل الأعمال إلى الخارج، بهدف خلق ٥٠٠٠٠ وظيفة في غضون خمس سنوات في مجالات نقل الأعمال إلى الخارج.
- يهدف إلى رفع تونس كمركز للمصادر الخارجية ومنصة للمهارات في أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط.



THANK YOU