

حكومة الكترونية من أجل
المستقبل الذي نتطلع إليه

د/ اسلام

- تصنيفات الحكومة الإلكترونية حول العالم
- تونس الرقمية ٢٠٢٠

تصنيفات الحكومة الالكترونية حول العالم



المقومات الثلاثة لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية

- مؤشر الخدمة الإلكترونية.
- مؤشر البنية التحتية للاتصالات (سلكية و لاسلكية).
- مؤشر رأس المال البشري.



قادة الحكومة الالكترونية العالميين (مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية المرتفع جدا) في ٢٠١٤

الدولة	النوع	النوع	النوع	النوع
جمهوريّة كوريا	آسيا	آسيا	آسيا	آسيا
استراليا	آسياتوسيا	آسيا	آسيا	آسيا
سنغافورة				
فرنسا				
هولندا				
اليابان				
الولايات المتحدة الأمريكية	الأميركتين			
المملكة المتحدة				
نيوزيلندا				
فنلندا				
كندا				
السويد				
استونيا				
النرويج				
الدنمارك				
اسرائيل				
البحرين				
آيسلندا				
النمسا				
الناتيا				
أيرلندا				
إيطاليا				
لوكسمبورغ				
سلفياكا				
التوسيط العالمي	متوسط مؤشر تنمية مرتفع جداً			

الدول المجمعة من قبل مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية وفقاً للترتيب الأبجدي

مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية (أقل من ٠٠٢٥)	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المتوسط (٠٠٢٥ - ٠٠٥٠)	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المرتفع (٠٠٥٠ - ٠٠٧٥)	مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية المترفع جداً (أعلى من ٠٠٧٥)
أفغانستان	جزر مارشال	مالزيا	استراليا
بنين	أنغولا	مالطا	النمسا
بوركينا فاسو	الباهاما	موريشيوس	البحرين
بوروندي	بنغلاديش	المكسيك	بلجيكا
جمهورية أفريقيا الوسطى	بليز	موناكو	كندا
تشاد	بوتان	منغوليا	الدنمارك
جزر القمر	بوليفيا	الجبل الأسود	استونيا
كوت ديفوار	اليونان والهرسك	المغرب	فنلندا
الكونغو	بوتسوانا	بوتسوانا	فرنسا
جيوبوتي	كامبوديا	عمان	آثانيا
غينيا الاستوائية	الكامبودرون	بنما	إيسنلاندا
إريتريا	كاب فيردي	بيرو	إيرلندا
غامبيا	الكونغو	بولندا	اسرائيل
غينيا	كوبا	البرتغال	إيطاليا
غينيا بيساو	كوريا الشمالية	قطر	اليابان
هارتي	دومينيكا	مولودها	لوكمبورغ
ليبيريا	جنوب أفريقيا	رومانيا	هولندا
مالاوي	جمهورية الدومينican	روسيا الاتحادية	نيوزيلندا
مالي	السودان	سان مارينو	البروج
موريتانيا	سورينام	المملكة العربية السعودية	جمهورية كوريا
موزمبيق	سوازيلاند	سيشل	سنغافورة
ميانمار	سوريا	سلوفاكيا	إسبانيا
نيبال	طاجيكستان	سلوفينيا	السويد
النيجر	تايلاند	سريلانكا	المملكة المتحدة
بابوا غينيا الجديدة	مقدونيا	سويسرا	الولايات المتحدة الأمريكية
ساو تومي وبرينسيپ	تيمور الشرقي	تونس	المجر
سيراليون	تونغا	تركيا	الأردن
جزر سليمان	ترنيداد وتوباغو	جامايكا	
الصومال	تركمستان	كينيا	
جنوب السودان	توهالو	كيريباتي	
توغو	أوغندا	قرغيزستان	
زامبيا	تنزانيا	لاوس	
	أوزبكستان	لبنان	
	هاتواتو	فيتنام	
	هيتنام	ليسوتو	
	اليمن	ليبيريا	
	زيمبابوي	مدغشقر	
		جزر المالديف	

أعلى . ٢ . دولة في أفريقيا

الدولة	المتوسط العالمي	المتوسط العالمي	الترتيبية
تونس	٠.٥٣٩٠	متوسط مرتفع	٧٥
موريطاني	٠.٥٣٢٨	متوسط مرتفع	٧٦
مصر	٠.٥١٢٩	متوسط منخفض	٨٠
سيشل	٠.٥١١٣	متوسط مرتفع	٨١
المغرب	٠.٥٠٦٠	متوسط منخفض	٨٢
مؤشر التنمية الحكومية الإلكترونية المرتفع			
جنوب إفريقيا	٠.٤٨٦٩	متوسط مرتفع	٩٣
بوتسوانا	٠.٤١٩٨	متوسط مرتفع	١١٢
تامبييا	٠.٣٨٨٠	متوسط مرتفع	١٣٧
كينيا	٠.٣٨٠٥	منخفض	١٣٩
ليبيريا	٠.٣٧٥٣	متوسط مرتفع	١٣٩
غانا	٠.٣٧٣٥	متوسط منخفض	١٢٣
رواندا	٠.٣٥٨٩	منخفض	١٢٥
زيمبابوي	٠.٣٥٨٥	منخفض	١٢٦
كاب طيردي	٠.٣٥٠١	متوسط منخفض	١٢٧
غابون	٠.٣٢٩٤	متوسط مرتفع	١٣١
الجزائر	٠.٣١٦	متوسط مرتفع	١٣٦
سويسرا	٠.٣٠٥٦	متوسط منخفض	١٣٨
أنغولا	٠.٢٩٧٠	متوسط مرتفع	١٤٠
نيجيريا	٠.٢٩٣٩	متوسط منخفض	١٤١
الكامبوديا	٠.٢٧٨٢	متوسط منخفض	١٤٢
المتوسط العالمي			
المتوسط العالمي			
الترتيبية			

دراسة حالة حول الدولة الصغيرة النامية

موريسيوس



بدلت حكومة موريسيوس جهوداً لتطوير بوابتها الإلكترونية وبنيتها التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية. و يقدم موقعها WWW.gov.mu للمواطنين قائمة شاملة من الخدمات الإلكترونية القسمة وهذا للأشخاص المستهدفين (١٢٦ خدمة) ووفقاً للنطاق (٥٩ خدمة) ووفقاً للوزارة (٥٢ خدمة) ووفقاً للإدارة (١٢ خدمة) وبصورة شبه حكومية (١٤ خدمة).

وعلى الرغم من كون موريسيوس دولة جزرية صغيرة نامية، ذات مساحة صغيرة وقليلة السكان ، فقد تطور اقتصادها منذ استقلالها وتحولت من التركيز المحدود على الزراعة إلى اقتصاد متعدد ذي دخل متوسط. وزاد ذلك من قدرة الحكومة على الاستثمار في البنية التحتية والاتصالات والتعليم. مما زاد مؤشر رأس المال البشري لموريسيوس ورفع من تصنيفها في المؤشر الإقليمي لتنمية الحكومة الإلكترونية.

وتقديم بوابة الحكومة أيضاً للمواطنين برنامجاً للمشاركة الإلكترونية، من خلال غرف الدردشة ومكتبة وسائلية ومدونات ومنتديات للمناقشة.

المصدر:
<http://www.gov.mu/English/Pages/Media.aspx>
<https://www.gov.mu/English/E-Services/Pages/default.aspx>

تنمية الحكومة الالكترونية بدول مجلس التعاون الخليجي

الدولة	مستوى الدخل	مؤشر تنموية الحكومة الالكترونية	مؤشر تنموية الحكومة	المرتبة
البحرين	٠,٨٠٨٩	عضو مجلس التعاون الخليجي	٠,٧١٣٦	٣٢
الإمارات العربية المتحدة	٠,٧٦٦٢	عضو مجلس التعاون الخليجي	٠,٧٩٠٠	٣٦
البحرين	٠,٧٣٦٢	عضو مجلس التعاون الخليجي	٠,٧٦٧٣	٤٤
عمان	٠,٧٣٧٣	عضو مجلس التعاون الخليجي	٠,٧٦٦٨	٤٨
الكويت	٠,٧٣٦٨	عضو مجلس التعاون الخليجي	٠,٧٨٣٨	٤٩
<u>المتوسط الإقليمي</u>				
<u>المتوسط العالمي</u>				

أعلى ٢٠ دولة في تقديم الخدمات الالكترونية

الدولة	مؤشر الخدمة الالكترونية
فرنسا	٩,٠٠٠٧
سنغافورة	٨,٩٩٦٩
جمهورية كوريا	٨,٩٧٦٢
اليابان	٨,٩٦٦٩
اسبانيا	٨,٩٤٦٩
الولايات المتحدة	٨,٩٤٤٩
البحرين	٨,٩٣٧٠
استراليا	٨,٩٣٥١
هولندا	٨,٩٣٥١
كندا	٨,٩١٣٤
المملكة المتحدة	٨,٨٩٧٦
الإمارات العربية المتحدة	٨,٨٨١٩
اسرائيل	٨,٨٧٤٠
أوزراغواي	٨,٨٥٠٤
نيوزلندا	٨,٨٤٢٥
شيلى	٨,٨١٨٩
كولومبيا	٨,٧٨٧٤
استونيا	٨,٧٧١٧
فنلندا	٨,٧٧١٧
المملكة العربية السعودية	٨,٧٦٧٧

خدمات التعاملات عبر الانترنـت

إنشاء حساب شخصي

تقديم صرائب الدخـل

تسجيل إسم عمل

طلب مزايا العضـان الاجتماعي

طلب شهادة ميلاد

بيان الفـعـلات

بيان النـاطـع

طلب التـصـاريـخ المـيـتـية

طلب شهـادـاتـ الزـواـج

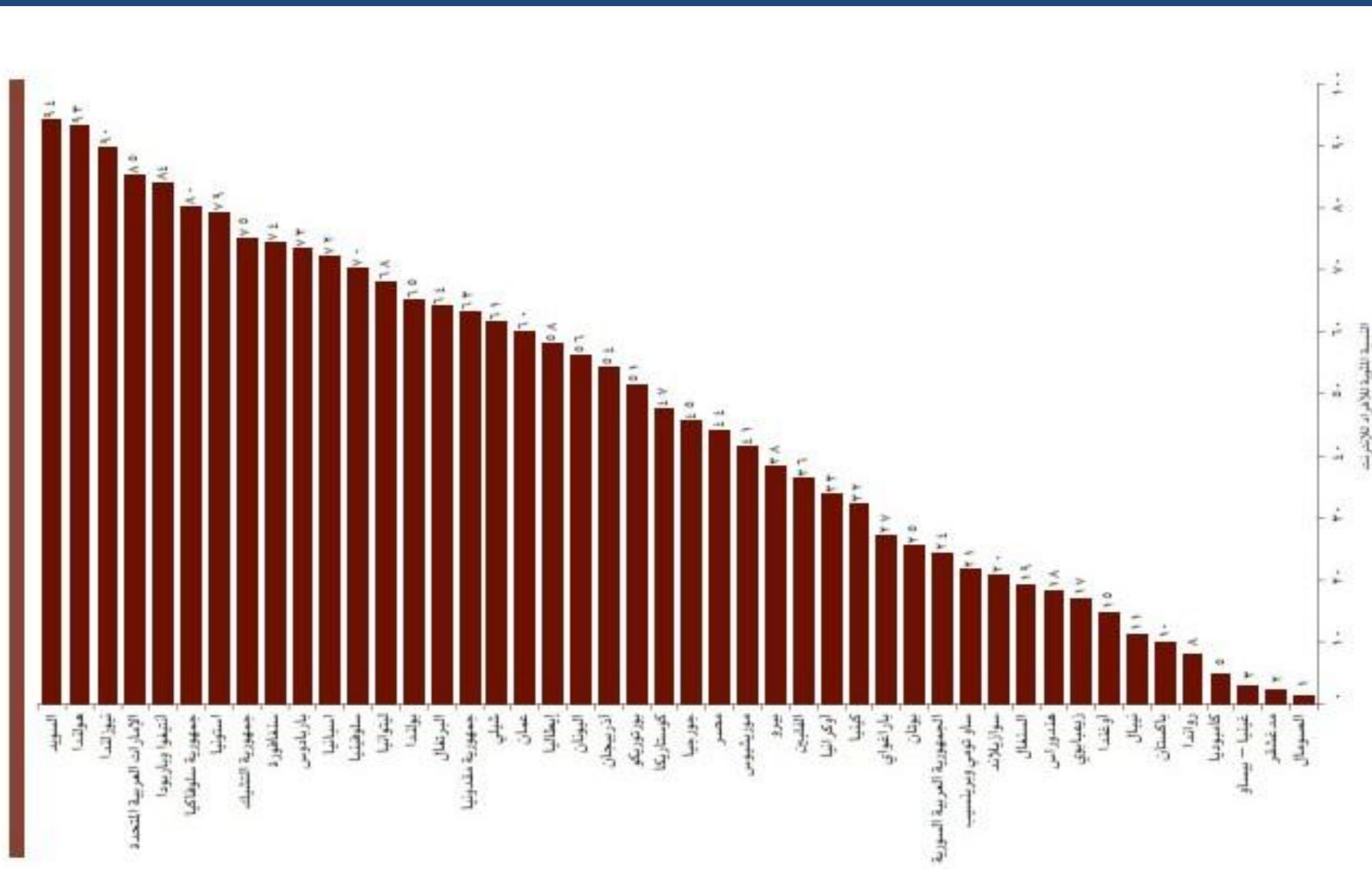
تسجيل مركبة

طلب رخصـة سـائق

طلب بـطاـقةـ الهـوـيـةـ الشـخـصـيـة

الـخدـماتـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ الـأـخـرىـ

التبالين في استخدام الانترنت بين الدول



تونس الرقمية ٢٠٢٠



محاور خطة تونس الرقمية ٢٠٢٠

- البنية التحتية.
- الحكومة الالكترونية.
- التجارة الالكترونية.
- برنامج تونس الذكية.

البَنِيهُ التَّحْتِيهُ

استخدام الالياف البصرية بدلاً من الاسلاك النحاسية بشكل كامل في الاتصالات السلكية و اللاسلكية لما لها من مميزات عديدة.

الحكومة الالكترونية

- الصرف الالكتروني للمراسلات: جميع الوثائق و المرسلات الادارية بمختلف مساراتها و بغض النظر عن صيغتها أو نوعها أو طبيعتها تتم بطريقة الكترونية.
تم ذلك بالفعل في ست وزارات و هي: الصحة - الاتصالات - الاستثمار و التعاون الدولي - التكوين المهني و التشغيل - رئاسة الوزراء - العلاقة مع الهيئات الدستورية و المجتمع المدني و حقوق الانسان.

تابع الحكومة الالكترونية

- **اطار و منصة للاشتغال البياني:** تنفيذ اطار مشترك بين الادارات المختلفة لتبادل البيانات و تجميع الموارد من خلال سحابة حكومية.
- **الحوسبة الوطنية:** الاستفادة من جميع مراكز البيانات القائمة من اجل انشاء بنية تحتية رقمية مشتركة.
- **الخلاص الالكتروني للشراءات العمومية:** السماح بالدفع الالكتروني لأوامر الدولة.

تابع الحكومة الالكترونية

- **خدمة المواطن**: توفير حزمة كبيرة من الخدمات التي يحتاجها المواطن بصورة الكترونية.
- **تخطيط الموارد لمؤسسات الدولة**: الربط بين خطط أجهزة الدولة بصورة الكترونية.
- **المعرف الوحد**: اعطاء كل مواطن هوية الكترونية فريدة تميزه عن الآخرين و ذلك منذ ولادته تمكنه من أداء الخدمات بصورة الكترونية مع دمج التوقيع الالكتروني.

تابع الحكومة الالكترونية

- **تحديث المنظومات الكبرى**: تحديث مستمر لمنظومة انصاف (الرواتب) و منظومة مدنية (المواليد و الوفيات).
- **الجماعات المحلية**: جعل ادارة السلطات المحلية أقرب للمواطن من خلال انشاء منظومة الكترونية للشكوى.

التجارة الالكترونية

- المدرسة الرقمية: تدعم النشاط الاقتصادي من خلال المدرسة الرقمية.
- الصحة الالكترونية: مشاريع الصحة الالكترونية ذات الاولوية.
- الصناعات الابداعية الرقمية: برامج - تطبيقات رقمية ابداعية.

تابع التجارة الالكترونية

- السياحة: اطلاق المنصات و البوابات لتقديم المنتج السياحي.
- تقييم التراث المكتوب للمكتبة الوطنية التونسية.

تونس الذكية

- برنامج للشركات في قطاع نقل الأعمال إلى الخارج، بهدف خلق ٥٠٠٠ وظيفة في غضون خمس سنوات في مجالات نقل الأعمال إلى الخارج.
- يهدف إلى رفع تونس كمركز للمصادر الخارجية ومنصة للمهارات في أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط.



THANK YOU