



تطوير الأداء المؤسسي



FEB
28TH



12:00
AM

دكتور
محمود اللواتي

رئيس قسم الدراسات العليا
كلية الآداب - جامعة كفرالشيخ

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري





دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
المؤسسي



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي

هدف الدورة



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
المؤسسي

تعريف المؤسسة

يتكون من
مجموعة من الأفراد



هيكل
اجتماعي



يعملون معا لتحقيق
أهداف متفق عليها



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي


تعريف
المؤسسة
بشكل محدد



1

إطار منظم
لمجموعة من الأفراد



2

تجمعهم رسالة واحدة
ويعملون على تحقيق أهداف محددة



3

الأهداف الاقتصادية أو اجتماعية أو خدمية

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي



تعريف الأداء المؤسسي

هو منظومة متكاملة
لنتاج أعمال المؤسسة
في ضوء تفاعلها مع
عناصر البيئة
الداخلية والخارجية

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي



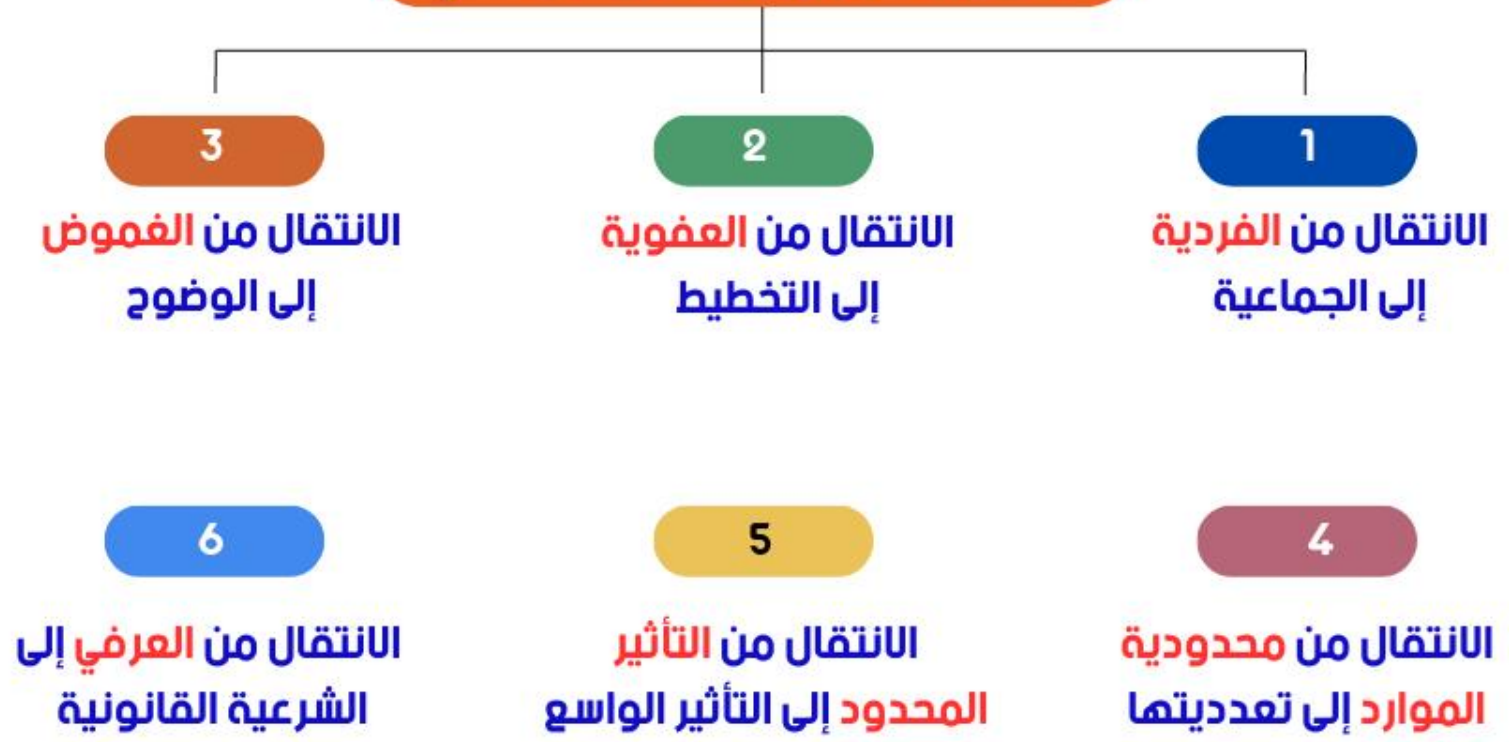
ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي

أهمية تطوير الأداء المؤسسي



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي

التعليم
المستمر

من خلال الانفتاح على
الخبرات المختلفة

وضوح
الهدف من
التطوير

وجود هدف واضح ومعلن
لاتجاهات التطوير

التغيير
المخطط

تجنب العمومية، وترتيب
كافة الجزئيات المطلوبة
لإنجاز الأهداف الكلية في
ضوء خطة مدروسة

التجديد

تطوير النظم ضرورة
لتطوير بيئة العمل

وضع
استراتيجية
محددة

فالتطور يلزمه استراتيجية ترتبط

الإنسانية
والقيم

فالقيم والمشاعر لها دور في صياغة
أسس وقواعد تطوير المؤسسة

التكاملية

شمولية كافة
مكونات المؤسسة

فلسفة

العمل المؤسسي

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
المؤسسي

الادارة الاستراتيجية



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي



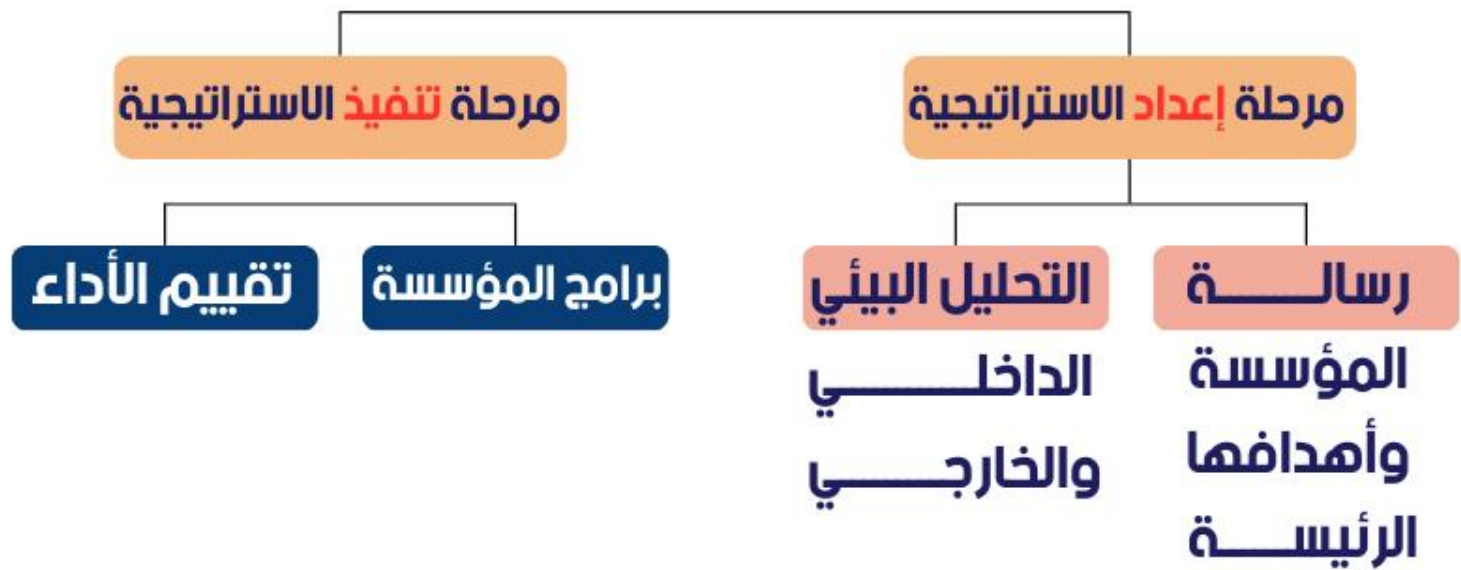
ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي

الإدارة الاستراتيجية تتكون من مرحلتين



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
المؤسسي

عناصر الإدارة الاستراتيجية

الرؤية والرسالة والغايات والأهداف

البرامج – المشاريع – الميزانيات - الإجراءات

تحليل البيانات المتعلقة بالبيئة الداخلية والخارجية

وضع معايير الأداء – قياس الأداء – إجراءات التصحيح

01



02



03



04



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي

مزايا الإدارة الإستراتيجية

1 تساعد على تكامل جهود الأفراد في خط واحد في اتجاه الهدف

2 تعمل على تقليل مقاومة الأفراد للقرارات الادارية

3 تمكن من اتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تتفاعل مع القضايا الهامة للمؤسسة

4 تشجع على التفكير العلمي الموضوعي

5 تساعد في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
المؤسسي



ما الفرق بين

الإدارة
الاستراتيجية

الإدارة
التقليدية

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي



2

الإدارة الاستراتيجية

- تركز على العميل والبيئة الخارجية
- قراراتها تهدف الى زيادة قيمة المؤسسة.
- تركز على التخطيط الاستراتيجي
- تهتم بالتصورات المستقبلية
- تهتم بكفاءة العمليات الداخلية وجودة

المنتج

1

الإدارة التقليدية

- تهتم بالمنظمة من الداخل
- تركز على التخطيط التشغيلي
- تهتم بالإجراءات
- تهتم بالإنتاج

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
المؤسسي



التميز المؤسسي



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي

التميز

1

هو الوصول إلى درجة كبيرة من التفوق والإبداع والجدارة

2

في اكتشاف الجديد من المواهب والطموحات

3

لمواكبة القوة التنافسية والإرتقاء

4

بنشر ثقافة التميز بين أفراد المؤسسة

5

هي رؤية مشتركة لأفراد المؤسسة لمجموعة من قيم التميز

ثقافة التميز

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري

تطوير الأداء المؤسسي

دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ



الجهود التي تبذلها إدارة
المؤسسة التعليمية
لتطبيق مجموعة من
المعايير



يساهم في جودة
الخدمات المقدمة

ويزيد من سمعة
المؤسسة



تمكن المؤسسة من
التوصل إلى نتائج تنافسية
غير مسبوقة

إدارة
التميز

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء المؤسسي

أهمية إدارة التميز

التغيرات
المستمرة
والسريعة

1



2

المنافسة
المستمرة

المحافظة
على الموقع
التنافسي

3

4

ثورة
التكنولوجيا

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
المؤسسي



مراحل صناعة
التميز
المؤسسي



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

تطوير الأداء
الموسسي



THANK
YOU

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري