



مهارات القائد والإداري الناجح



FEB
28TH



10:00
AM

دكتور
محمود اللواتي

رئيس قسم الدراسات العليا
كلية الآداب - جامعة كفرالشيخ

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



WELCOME

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



الترحيب
بالمتدربين

التعريف
بالمدرّب

التعريف
بالدورة

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح

هدف الدورة



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح

تعريف القيادة

التأثير على سلوك
الآخرين كأفراد
وجماعات



نشاط
وفعالية



القيادة إنجاز وتأثير من
أجل تحقيق الأهداف
المرغوبة والمنشودة



تحمل
المسئولية



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح

المهارات الأساسية للقائد الناجح

تشكيل وإدارة
الفريق الجماعي

إجادة التعامل
مع الآخرين



حل المشكلات
واتخاذ القرارات

مهارة الحوار
وإدارة النقاش

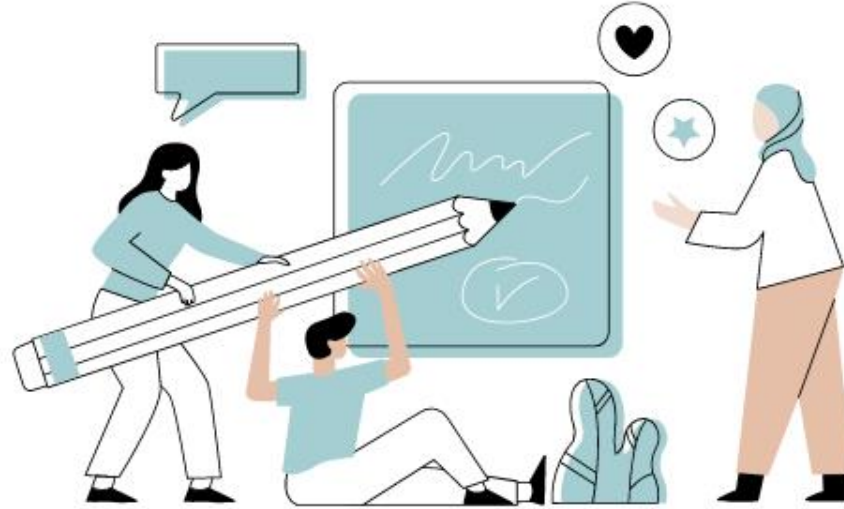
القدرة على
التخطيط

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



التخطيط

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



توفر
ساعات



دقيقة
تخطيط



أحد وظائف الإدارة الرئيسية

وضع خطة للأهداف المطلوب

تقدير الاحتياجات المادية والبشرية

الوصول إلى الهدف بسهولة

التخطيط



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري

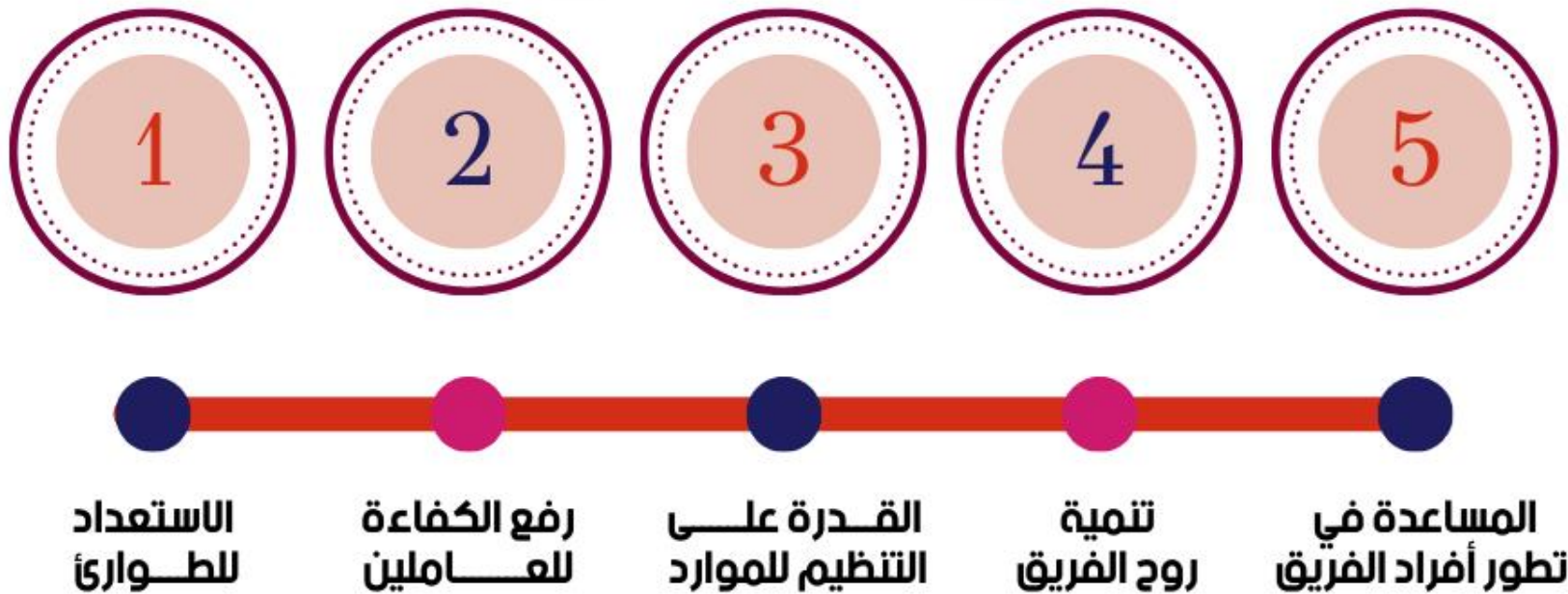


دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



فوائد التخطيط



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



الرغبة في التكليف بأعمال جديدة
مقاومة التغيير



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



خطوات عملية التخطيط



تحديد الرؤية

تحديد الرسالة



صياغة الأهداف

صياغة الأهداف

هدف إجرائي

هدف إجرائي

هدف إجرائي

هدف إجرائي

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



إجادة التعامل مع الآخرين

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح

إجادة التعامل مع الآخرين

مهارات الاتصال والتواصل



تقسيم وقت القائد



30%
اتصالات
بالمرؤوسين والمنفذين



40%
اتصالات بالمستوى
الإداري الأعلى



20%
تخصص في اتصالات
خارجية خاصة بالعمل



10%
تخصص لأداء
أعمال فنية للعمل

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



يقتمر مفهوم الاتصال على
إجادة التعامل مع الآخرين

هل

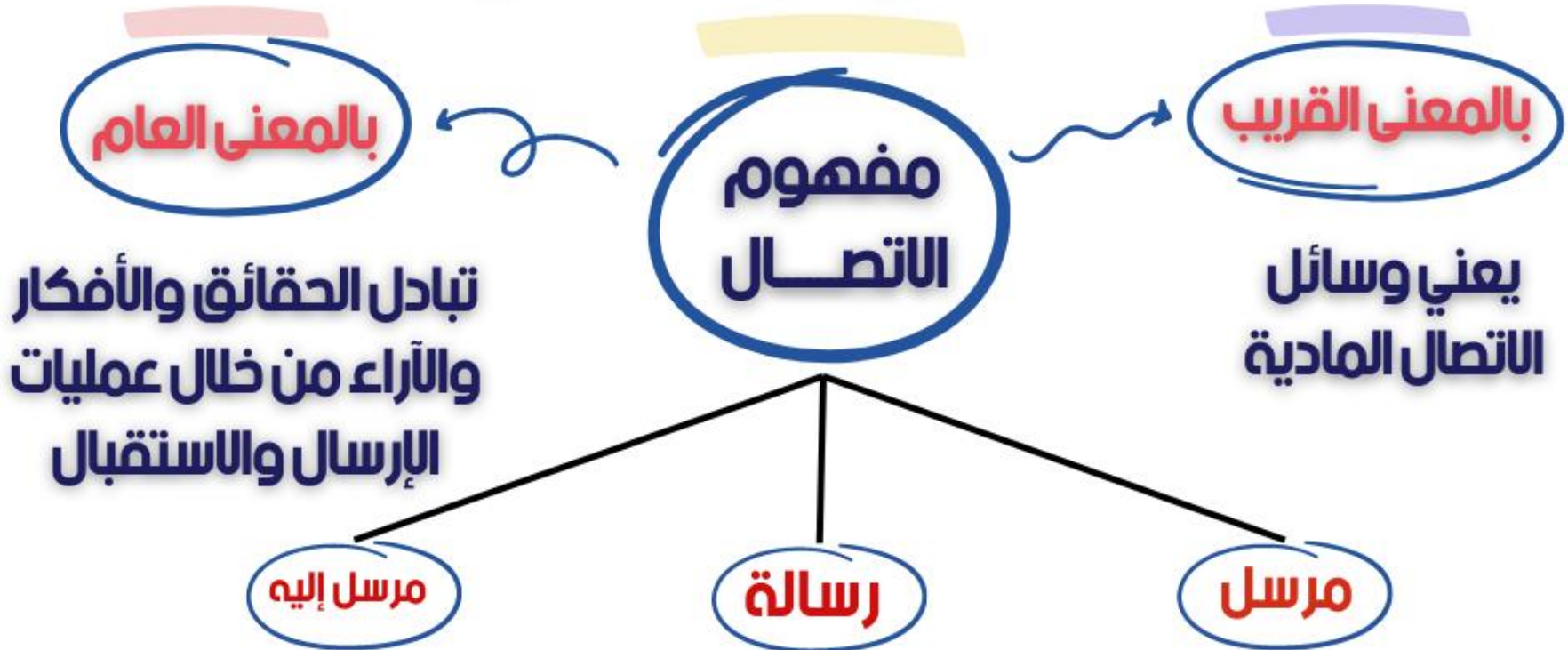
ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح

مفهوم الاتصال

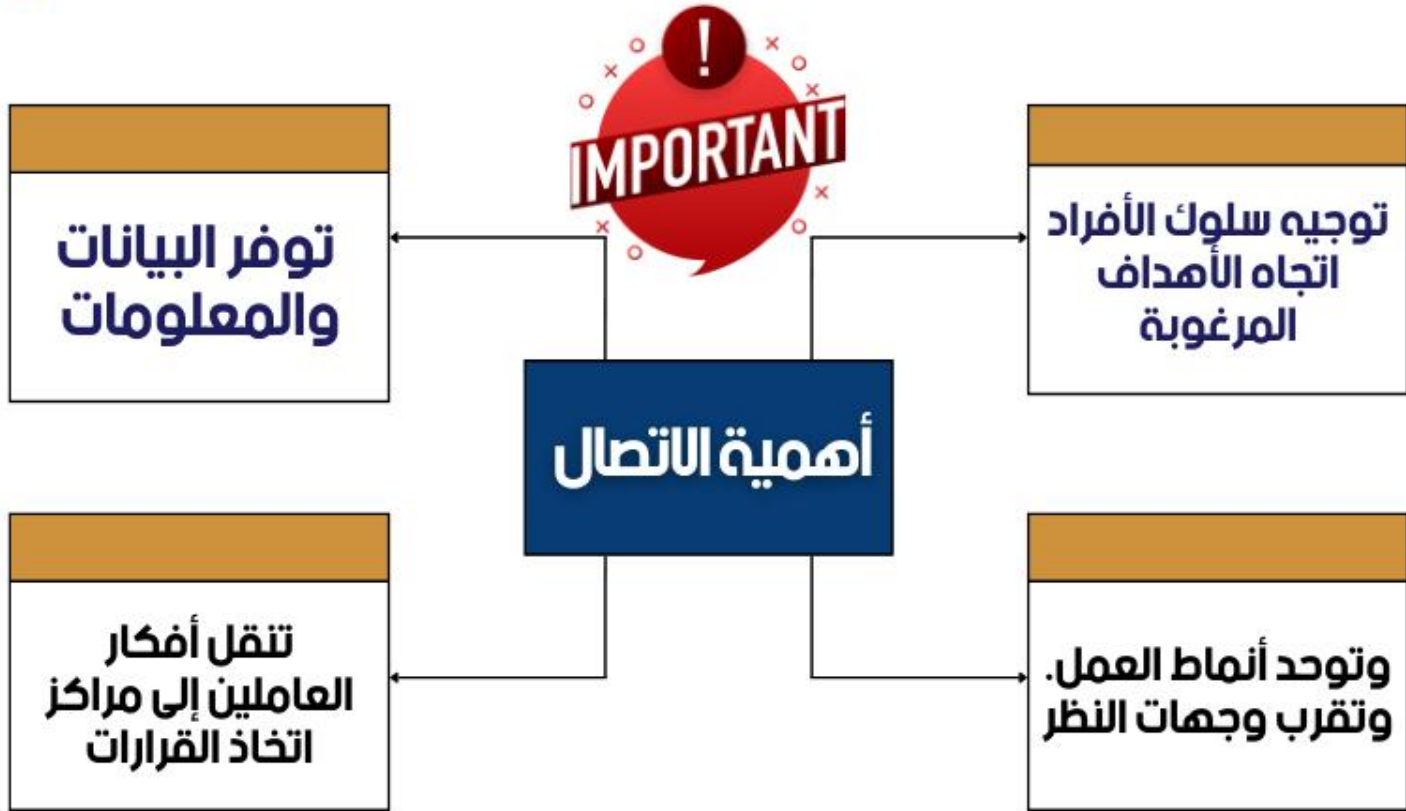


ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح

الطرق الرئيسية للاتصال



الاتصال الكتابي

- التقارير - المذكرات.
- المنشورات - الشكاوى.
- اللوحات البيانية.
- والجرائد الحائطية.



الاتصال اللفظي

- المقابلات الشخصية.
- المكالمات التليفونية.
- الاجان والاجتماعات .
- المحاضرات



الاتصال البدني

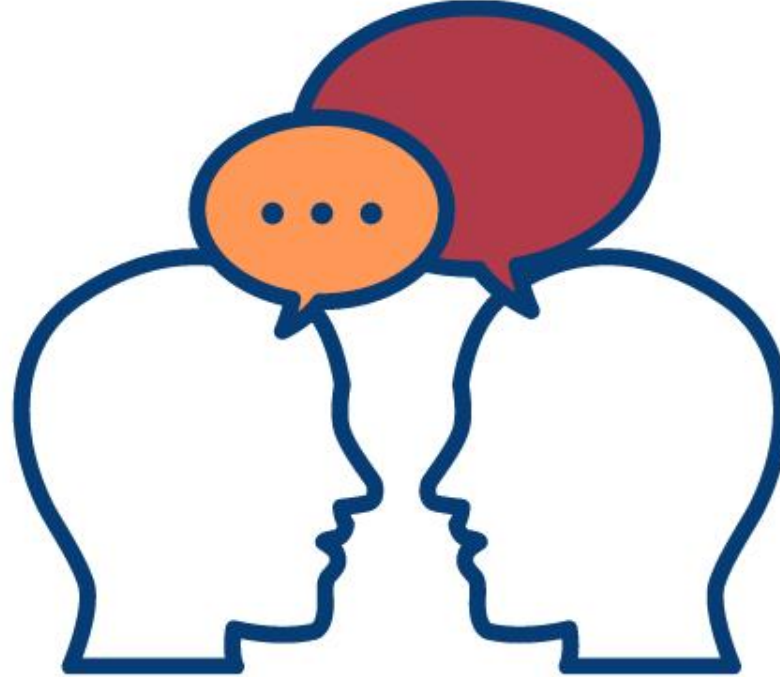
- الإيماءات.
- حركات الوجه.
- السكوت- الفضب والانفعال.
- السلام باليد.
- الابتسامة.

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



مهارات الحوار وإدارة النقاش

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



تشكيل وإدارة الفريق الجماعي

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح

خصائص فريق العمل



1

يجمع بينهم هدف مشترك



2

يشعر كل منهم بانتمائه للفريق



3

توجد بينهم مهام وعلاقات متبادلة



4

يشتركون في قيم ومبادئ متفق عليه
اللتظيم سلوك أثناء أداء المهمة



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح

معوقات العمل مع الفريق

1. الفشل في مهارة الاتصال

2. النزاع في بيئة العمل

3. عدم تحديد المهام
بدقة للفريق

4. عدم الاستعداد لدى البعض
للعمل بروح الفريق

5. الإتكالية من بعض الأعضاء
على إنجازات الآخرين

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



حل المشكلات و اتخاذ القرارات

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد والإداري الناجح



تحديد المشكلة



تحديد البدائل



تقويم البدائل



اختيار البدائل



تنفيذ القرار



أنواع
اتخاذ القرار

القرار الجماعي

يقوم على
اساس المشاركة
الجماعية في
اتخاذ القرار

القرار الفردي

يقوم على اساس
انفراد الفرد
باتخاذ القرار دون
مشاركة الاخرين

حل المشكلات
واتخاذ القرارات

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري



دكتور
محمود رجب اللواتي
رئيس قسم الدراسات العليا بأداب كفر الشيخ

مهارات القائد
والإداري الناجح



THANK
YOU

ضمن خطة برنامج علم النفس الإكلينيكي لتنمية مهارات الجهاز الإداري